

**TÉCNICO LEGISLATIVO** **LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

- É responsabilidade exclusiva do candidato a conferência de seus dados pessoais, impressos no Cartão de Respostas e no caderno de provas, em especial o nome, o número de inscrição, o número de seu documento de identidade, cargo de sua opção, assim como, a marcação e assinatura do seu Cartão de Respostas.
  - Verifique se este caderno de prova contém **40** questões. Com quatro alternativas identificadas pelas letras **A, B, C e D** das quais apenas uma será a resposta correta.
  - Preencha o Cartão de Respostas da prova objetiva utilizando caneta esferográfica azul ou preta, ocupando totalmente o campo de marcação, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta. Conforme ilustração: ○ ● ○ ○
- Atenção: Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido no cartão resposta mais de uma opção, bem como questões em que o campo de marcação apresente rasuras, emendas ou que não esteja preenchido integralmente.** Tenha muito cuidado para não danificar o código de barras utilizado na leitura óptica do Cartão de Respostas, por isso não **DOBRE, AMASSE ou MANCHE** o mesmo. O Cartão de Respostas será o único documento válido para a correção das provas objetivas, salvo à disposição do IDCAP.
- Os fiscais **NÃO** são autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
  - Ao concluir a prova, **entregue ao fiscal de sala o Cartão de Respostas da Prova Objetiva**, a não devolução implicará à eliminação sumária do candidato.
  - **Assine a Lista De Presença, Cartão Resposta e transcreva a frase de segurança presente no Cartão Resposta da prova objetiva, sob pena de eliminação.**

 **NÃO SERÁ PERMITIDO:**

- Folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal. Caso aconteça, implicará na eliminação do candidato.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- O uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive, fone de ouvido, relógio de qualquer espécie, recursos didáticos, aparelhos eletrônicos e bonés.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão de Respostas, devendo o candidato retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e bebedouros.

 **TEMPO DE PROVA:**

- A prova objetiva terá duração máxima de **3h (três horas)**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova **após 1 (uma) hora de seu início**.
- O candidato poderá **levar o caderno de provas 1 (uma) hora antes de seu término**. Antes desse horário, será permitido ao candidato levar apenas o **RECORTE DO RODAPÉ DA CAPA DA PROVA** (parte que contém espaço para preenchimento do gabarito).
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.

1	6	11	16	21	26	31	36
2	7	12	17	22	27	32	37
3	8	13	18	23	28	33	38
4	9	14	19	24	29	34	39
5	10	15	20	25	30	35	40

**RASCUNHO**

## Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

### Rungholt: cidade que submergiu há mais de 600 anos é encontrada

Também conhecida como a "Atlântida alemã", em referência à lendária ilha citada por Platão, a cidade de Rungholt foi localizada durante a maré baixa na região entre as costas da Alemanha, Holanda e Dinamarca. Conforme o comunicado, os pesquisadores usaram técnicas magnéticas para detectá-la abaixo dos bancos de areia e lama.

A equipe composta por especialistas das universidades de Kiel e Johannes Gutenberg de Mainz, entre outras instituições, encontrou restos de construções como uma igreja grande e outras duas menores. Um dique marítimo e sistemas de drenagem também foram localizados.

Em entrevista ao Daily Mail, os autores da descoberta disseram que as dimensões amplas da igreja principal sugerem que ela era uma paróquia com função superior. Os demais elementos apontam a existência de um grande sistema de proteção para impedir os avanços da maré.

De acordo com a lenda local, a 'Atlântida do Mar do Norte' afundou no Mar de Wadden devido a um castigo divino. Tudo começou em 1361, quando uma turma de jovens bêbados tentou obrigar um padre a dar o sacramento da unção dos enfermos a um porco.

Enfurecido, o padre foi a uma igreja no dia seguinte, onde teria pedido a Deus que punisse os moradores pecaminosos. Pouco tempo depois de o representante da igreja deixar a localidade, Rungholt afundou em meio ao Mar de Wadden, em janeiro de 1362.

Mitos à parte, o que aconteceu, na verdade, foi uma tempestade de grandes proporções, atingindo vários países europeus naquele início de ano. Vilas e cidades costeiras do Reino Unido, Holanda, Dinamarca e Alemanha tiveram sérios danos após a chuva, ficando conhecida como o "grande afogamento dos homens".

Rungholt foi uma das localidades mais afetadas, com o seu sumiço dando início à lenda que dura mais de 600 anos. Os arqueólogos correm contra o tempo para intensificar as buscas por mais prédios e outros elementos que ajudem a revelar como era a vida na cidade perdida, pois a erosão ameaça a preservação das fundações.

Estudos anteriores demonstram que a cidade perdida alemã foi um importante ponto comercial da região e a sua população levava uma vida bastante luxuosa. Outras expedições recuperaram vários objetos pertencentes aos moradores, como ornamentos de metal, cerâmica, vasos e armas.

Muitos destes itens eram importados da Espanha e da Bélgica e estavam na área quando Rungholt afundou. A descoberta deles também ajudou a reforçar a ideia de que a "Atlântida alemã" não era apenas uma lenda.

Rungholt: cidade que submergiu há mais de 600 anos é

encontrada - Mega Curioso. Adaptado.

### Questão 01

(Correta: C)

De acordo com a lenda local, a 'Atlântida do Mar do Norte' afundou no Mar de Wadden devido a um castigo divino.

A expressão destacada trata-se de uma figura de linguagem denominada:

- (A) Metonímia.
- (B) Catacrese.
- (C) Perífrase.
- (D) Onomatopeia.

### Questão 02

(Correta: A)

Um dique marítimo e sistemas de drenagem também foram localizados.

Sintaticamente, é correto afirmar que:

- (A) Os núcleos dos sujeitos são os vocábulos 'dique' e 'sistemas'.
- (B) O predicado é verbo-nominal.
- (C) O sujeito é determinado simples.
- (D) Os núcleos do predicado são 'foram' e 'localizados'.

### Questão 03

(Correta: A)

Cada texto apresenta uma linguagem e uma estrutura específica. É importante notar que existem diversos gêneros textuais dentro das categorias tipológicas de texto. Em termos simples, os gêneros textuais são estruturas particulares que surgem a partir dos seus diferentes tipos, tais como narrativos, descritivos, dissertativo-argumentativos, expositivos e injuntivos.

No texto 'Rungholt: cidade que submergiu há mais de 600 anos é encontrada', predomina o tipo:

- (A) Expositivo.
- (B) Narrativo.
- (C) Injuntivo.
- (D) Dissertativo-argumentativo.

### Questão 04

(Correta: A)

Os autores da descoberta disseram que as dimensões amplas da igreja principal sugerem que ela era uma paróquia com função superior.

Assinale a opção cuja expressão contenha dois

adjetivos.

- (A) Amplas da igreja principal sugerem.
- (B) As dimensões amplas da igreja.
- (C) Que ela era uma paróquia com.
- (D) Os autores da descoberta disseram.

### Questão 05

**(Correta: B)**

Rungholt foi uma das localidades mais afetadas, com o seu sumiço dando início 'à lenda' que dura mais de 600 anos.

Na expressão destacada, é correto afirmar que:

- (A) O uso da crase está diretamente relacionado ao pronome posposto.
- (B) Trata-se de um caso obrigatório de crase.
- (C) Trata-se de um caso facultativo de crase.
- (D) O uso da crase está diretamente relacionado ao vocábulo 'sumiço'.

### Questão 06

**(Correta: D)**

Conforme o comunicado, os pesquisadores usaram técnicas magnéticas para detectá-'la' abaixo dos bancos de areia e lama.

O vocábulo destacado, morfologicamente, trata-se de:

- (A) Preposição.
- (B) Objeto direto.
- (C) Aposto.
- (D) Pronome oblíquo.

### Questão 07

**(Correta: A)**

Vestígios da cidade perdida de Rungholt, que foi engolida pelo Mar de Wadden, na costa da Alemanha, há quase 700 anos, foram encontrados por um grupo de arqueólogos. A descoberta elimina as dúvidas sobre a existência da localidade que se tornou uma lenda no país.

De acordo com o texto base:

- (A) Rungholt, entre outras cidades próximas ao Mar de Wadden, sofreu danos irreversíveis após tempestades e desapareceu, sendo, logo após, conhecida como a Atlântida alemã.
- (B) Para descobrir os vestígios de Rungholt, os pesquisadores serviram-se de tecnologias espaciais para analisar contrastes de sombra no fundo do mar, revelando imagens tridimensionais de restos de igrejas e outros edifícios.

- (C) Vestígios determinam que a famosa cidade costeira sofreu com o que ficou conhecido como grande afogamento do homens pela ira divina em função de um sacrilégio cometido por jovens bêbado e inconsequentes.
- (D) A cidade conhecida como Atlântida do Mar do Norte foi descoberta em 1361, mas somente agora foi possível acessá-la, graças às tecnologias magnéticas que permitiram retirar edifícios inteiros debaixo do Mar de Wadden.

### Questão 08

**(Correta: B)**

Também conhecida como a "Atlântida alemã", em referência à lendária ilha citada por Platão, a cidade de Rungholt foi localizada durante a maré baixa.

De acordo com as regras de acentuação gráfica, é CORRETO afirmar que:

- (A) Os vocábulos 'também', 'Platão' e 'maré' são acentuados pela mesma regra.
- (B) Há dois vocábulos acentuados por serem paroxítonas terminadas em ditongo.
- (C) Há três vocábulos acentuados por serem paroxítonas terminadas em ditongo.
- (D) Os vocábulos 'também' e 'maré' são acentuados exatamente pela mesma regra.

### Questão 09

**(Correta: C)**

Os arqueólogos correm contra o tempo para intensificar as buscas por mais prédios e outros elementos que ajudem a revelar como era a vida na cidade perdida, pois a erosão ameaça a preservação das fundações.

O número de artigos simples presentes na frase é de:

- (A) Sete.
- (B) Oito.
- (C) Seis.
- (D) Nove.

### Questão 10

**(Correta: D)**

O padre foi a uma igreja no dia seguinte, onde 'teria' pedido a Deus que 'punisse' os moradores pecaminosos.

Os verbos destacados encontram-se conjugados, respectivamente, no:

- (A) Pretérito mais que perfeito do indicativo - futuro do subjuntivo.
- (B) Pretérito imperfeito do indicativo - presente do subjuntivo.
- (C) Futuro do subjuntivo - pretérito imperfeito do indicativo.

(D) Futuro do pretérito do indicativo - pretérito imperfeito do subjuntivo.

## Matemática

### Questão 11

(Correta: D)

Marcos constatou que tem 5% de probabilidade de ganhar o prêmio de um sorteio. Se ao todo foram vendidos 1500 bilhetes, quantos ele comprou?

- (A) Ele comprou 49 bilhetes.
- (B) Ele comprou 37 bilhetes.
- (C) Ele comprou 58 bilhetes.
- (D) Ele comprou 75 bilhetes.

### Questão 12

(Correta: D)

Uma transportadora tem 8 caminhões de carga para atender às demandas de 3 cidades, mas resolveu ampliar sua área de trabalho, inserindo mais 6 municípios na sua rota. Mantendo a mesma média, de quantos carros a empresa precisa para atender todas as cidades?

- (A) A empresa vai precisar de 17 caminhões.
- (B) A empresa vai precisar de 32 caminhões.
- (C) A empresa vai precisar de 13 caminhões.
- (D) A empresa vai precisar de 24 caminhões.

### Questão 13

(Correta: D)

A tabela abaixo informa o número de habitantes de uma determinada cidade, que compareceu aos postos de saúde para tomar cada dose da vacina contra a Covid-19.

Número de habitantes que tomaram vacina			
1ª dose	2ª dose	3ª dose	4ª dose
578.721	573.690	510.865	498.955

Sabendo que essa cidade tem 3.578.723 habitantes em idade de serem imunizados, quantos deles não tomaram nenhuma das doses?

- (A) 1.234.912 não tomaram nenhuma das doses.
- (B) 1.588.231 não tomaram nenhuma das doses.
- (C) 1.025.962 não tomaram nenhuma das doses.
- (D) 1.416.492 não tomaram nenhuma das doses.

### Questão 14

(Correta: C)

A prefeitura de Jubirama tem um número de carros suficiente para atender todas as suas necessidades,

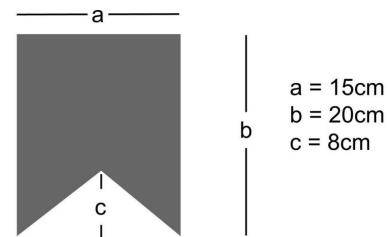
porém, uma vistoria constatou que 30% deles estão em péssimas condições e para repô-los ela vai precisar adquirir mais 12 automóveis. Qual das alternativas abaixo indica corretamente o número total de carros que essa prefeitura precisa ter?

- (A) Essa prefeitura precisa ter 37 carros.
- (B) Essa prefeitura precisa ter 55 carros.
- (C) Essa prefeitura precisa ter 40 carros.
- (D) Essa prefeitura precisa ter 28 carros.

### Questão 15

(Correta: B)

Vanessa e suas irmãs vão fazer 150 bandeirinhas para a festa junina, conforme a imagem abaixo.



Quantos metros quadrados de papel serão usados?

- (A) Serão usados 4,1m<sup>2</sup> de papel.
- (B) Serão usados 3,6m<sup>2</sup> de papel.
- (C) Serão usados 5,4m<sup>2</sup> de papel.
- (D) Serão usados 2,8m<sup>2</sup> de papel.

### Questão 16

(Correta: B)

Lucas e Ana resolveram economizar para viajarem juntos, mas como ela tem um salário maior que o dele, ficou responsável por uma fração maior da reserva, sendo que Lucas depositará apenas 1/3. Se o valor total a ser depositado é de R\$ 2.100,00, quanto Ana vai depositar?

- (A) Ana vai depositar R\$ 800,00.
- (B) Ana vai depositar R\$ 1.400,00.
- (C) Ana vai depositar R\$ 700,00.
- (D) Ana vai depositar R\$ 1.000,00.

### Questão 17

(Correta: D)

Viviane criou um esquema para guardar dinheiro em progressão aritmética, fazendo depósitos diários. No primeiro dia do ano ela depositou 10 reais, no segundo dia, 13 reais e continuou por todo o ano, aumentando 3 reais a cada dia. Qual das alternativas abaixo indica o valor que ela depositou no último dia do ano? (considere 1 ano = 365 dias)

- (A) Ela depositou R\$ 530,00.

- (B) Ela depositou R\$ 1.230,00.
- (C) Ela depositou R\$ 960,00.
- (D) Ela depositou R\$ 1.102,00.

### Questão 18

**(Correta: C)**

De 40 em 40 dias, Bruno sai com seu grupo de trilha para alguma aventura, porém, de 15 em 15 dias ele tem um compromisso com a igreja que frequenta e acaba não podendo ir na trilha. Se hoje foi um dia em que Bruno deu prioridade a seu compromisso na igreja, em quanto tempo isso acontecerá novamente?

- (A) Em 30 dias.
- (B) Em 150 dias.
- (C) Em 120 dias.
- (D) Em 45 dias.

### Questão 19

**(Correta: B)**

Se a função  $f(x) = -x^2 + 6x - 5$  representa a movimentação de entrada e saída do público em um evento de rock, durante 5 dias, em qual dos dias o público foi maior? (y em milhares)

- (A) No segundo dia.
- (B) No terceiro dia.
- (C) No primeiro dia.
- (D) No quinto dia.

### Questão 20

**(Correta: A)**

A professora Kátia vai fazer uma viagem com um grupo de 7 alunos e precisa distribuí-los nos 7 assentos disponíveis para eles. De quantas maneiras diferentes ela pode fazer essa distribuição?

- (A) De 5040 maneiras diferentes.
- (B) De 4720 maneiras diferentes.
- (C) De 2300 maneiras diferentes.
- (D) De 3560 maneiras diferentes.

## Informática

### Questão 21

**(Correta: C)**

Quais são as ações corretas realizadas ao clicar com o mouse em diferentes contextos em um documento de texto?

- (A) Um clique na margem esquerda do texto seleciona todo o parágrafo, enquanto um duplo clique seleciona toda a linha.
- (B) Um triplo clique na margem esquerda do texto seleciona todo o texto, enquanto um triplo clique no meio de uma palavra seleciona toda a linha.
- (C) Um clique na margem esquerda do texto seleciona toda a linha, enquanto um duplo clique no meio de uma palavra seleciona toda a palavra.
- (D) Um clique no meio de uma palavra posiciona o cursor onde foi clicado, enquanto um duplo clique seleciona todo o parágrafo.

### Questão 22

**(Correta: B)**

Qual sistema de arquivos usado pelo Windows proporciona a capacidade de escolher o tamanho do cluster no momento da formatação e suporta criptografia de dados?

- (A) FAT32.
- (B) NTFS.
- (C) exFAT.
- (D) FAT16.

### Questão 23

**(Correta: A)**

Considere as afirmações a seguir:

I. Uma partição é uma divisão de um disco rígido em partes distintas, cada uma formatada com um sistema de arquivos.

II. Um cluster é a menor unidade de alocação de arquivos em um disco, portanto, um arquivo ocupará, no mínimo, um cluster.

III. O FAT32 permite o gerenciamento de partições de até 2TB.

Quais das afirmações acima estão corretas?

- (A) I, II e III.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas I e III.

### Questão 24

**(Correta: A)**

Considere as duas afirmações abaixo sobre o Sistema

Operacional Windows:

I.O Sistema Operacional Windows é um software que controla a interação entre o usuário e o hardware do computador.

II.O Windows permite que o usuário instale e execute outros programas de software, como navegadores de Internet e softwares de edição de texto.

Qual das opções abaixo está correta?

- (A) As proposições I e II estão corretas.
- (B) Apenas a proposição II está correta.
- (C) As proposições I e II estão incorretas.
- (D) Apenas a proposição I está correta.

### Questão 25

(Correta: A)

Sobre o processador de um computador, considere as seguintes proposições:

I.O processador é o componente encarregado de processar as informações que chegam até ele no computador.

II.As duas seções primordiais do processador são a ULA (Unidade Lógica e Aritmética) e a UC (Unidade de Controle).

III.A ULA é responsável pelos cálculos e operações lógicas a serem realizadas, enquanto a UC controla e ordena o fluxo de dados entre memória e processador.

IV.O processador é geralmente um dos componentes mais baratos existentes em um computador.

Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Apenas as proposições I, II e III são verdadeiras.
- (B) Apenas as proposições I, II e IV são verdadeiras.
- (C) Apenas as proposições II, III e IV são verdadeiras.
- (D) As proposições I, II, III e IV são verdadeiras.

### Questão 26

(Correta: C)

O que distingue uma "intranet" da "internet"?

- (A) A intranet é uma versão da internet que não está conectada à rede mundial de computadores.
- (B) A intranet é uma versão pública da internet.
- (C) A intranet é uma versão da internet que pode ser acessada apenas por usuários de uma determinada empresa ou organização.
- (D) A intranet é uma versão da internet que pode ser acessada por qualquer pessoa com um navegador da web.

### Questão 27

(Correta: A)

O que é a principal função de um firewall no sistema

operacional Windows?

- (A) Proteger as portas do computador contra acessos e saídas de informações não autorizadas.
- (B) Permitir que todos os softwares se comuniquem com a Internet.
- (C) Acelerar o desempenho do computador.
- (D) Executar programas automaticamente quando o sistema é iniciado.

### Questão 28

(Correta: C)

Suponha que você esteja navegando por pastas no ambiente Windows e deseja exibir todas as pastas acima da pasta selecionada. Que atalho do teclado você usaria?

- (A) Ctrl+Shift+N
- (B) Alt+Seta para a direita
- (C) Ctrl+Shift+E
- (D) Alt+Seta para a esquerda

### Questão 29

(Correta: B)

Analise as seguintes proposições:

I.Hardware refere-se a todos os componentes físicos de um computador, enquanto o software é o conjunto de instruções que permite ao hardware funcionar.

II.Software é o componente físico de um computador, e hardware é o conjunto de instruções que um computador executa.

Após análise, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) As proposições I e II estão incorretas.
- (B) Apenas a proposição I está correta.
- (C) As proposições I e II estão corretas.
- (D) Apenas a proposição II está correta.

### Questão 30

(Correta: C)

Associe os dispositivos abaixo (coluna I) com suas respectivas funções (coluna II):

#### Coluna I

- A.Mouse.
- B.Monitor.
- C.Impressora.

#### Coluna II

- I.Exibir informações visuais.
- II.Imprimir documentos.
- III.Navegar e interagir com a interface gráfica.

Marque a opção CORRETA.

- (A) A-I, B-III, C-II.
- (B) A-II, B-I, C-III.
- (C) A-III, B-I, C-II.
- (D) A-II, B-III, C-I.

## **Conhecimentos Específicos**

### **Questão 31**

**(Correta: A)**

Qual dos seguintes é um exemplo de documento cuja estruturação é orientada para comunicação no âmbito administrativo?

- (A) Requerimento.
- (B) Certificado de conclusão de curso.
- (C) Contrato de aluguel.
- (D) Ação judicial.

### **Questão 32**

**(Correta: A)**

A redação oficial deve ser impessoal, nesse sentido, é uma característica de sua impessoalidade:

- (A) Emprego da forma infinitiva.
- (B) A utilização de linguagem coloquial e regional.
- (C) A presença de opiniões pessoais do redator.
- (D) O uso de vocativos informais, como "Caro Senhor".

### **Questão 33**

**(Correta: B)**

Considerando o sistema federativo brasileiro e a repartição de competências na Constituição Federal de 1988, a qual ente federativo compete legislar de forma concorrente sobre direito financeiro?

- (A) Estados e Municípios somente.
- (B) União, Estados e Distrito Federal.
- (C) União, Estados e Municípios.
- (D) Todos os entes da federação.

### **Questão 34**

**(Correta: B)**

A Constituição Federal de 1988, em seu Art. 30, inciso I, estabelece a competência dos municípios legislar. Diante disso, qual das seguintes afirmações é correta?

- (A) Os municípios não podem criar leis que abordem questões sobre direitos do consumidor e do meio ambiente.
- (B) Os municípios podem legislar sobre direitos do consumidor, meio ambiente, saúde e educação, mas apenas em questões de interesse local e de forma suplementar à legislação federal e estadual.

- (C) Os municípios não têm competência para legislar sobre saúde e educação.
- (D) Os municípios podem legislar sobre quaisquer questões, desde que não entrem em conflito com a legislação federal e estadual.

### **Questão 35**

**(Correta: B)**

Considerando o atual padrão de redação oficial no Brasil, quando é recomendado o uso de vocativo "Doutor"?

- (A) Em correspondências destinadas a qualquer profissional que possua título de doutorado.
- (B) A utilização do vocativo "Doutor" não é recomendada na redação oficial.
- (C) Em correspondências destinadas a qualquer profissional com nível superior.
- (D) Em correspondências destinadas a profissionais da área médica ou jurídica.

### **Questão 36**

**(Correta: A)**

Considerando o processo e procedimentos legislativos, qual das seguintes opções, comumente, é uma etapa chave na criação de uma nova lei?

- (A) O legislativo redige e vota a lei, depois a envia ao executivo para aprovação ou veto.
- (B) O legislativo redige a lei e, em seguida, a envia ao judiciário para revisão e aprovação.
- (C) A lei é redigida e aprovada exclusivamente pelo poder executivo.
- (D) A lei é primeiro escrita por um juiz antes de ser aprovada pelo legislativo.

### **Questão 37**

**(Correta: D)**

De acordo com as noções básicas de protocolo e organização de arquivos, qual das seguintes opções é uma recomendação geral para a manutenção de arquivos eficientes?

- (A) Descartar documentos antigos regularmente para maximizar o espaço de armazenamento.
- (B) Armazenar todos os documentos em uma única localização para facilitar o acesso.
- (C) Manter todos os documentos em ordem cronológica, independentemente do conteúdo ou do departamento.
- (D) Separar e classificar documentos de acordo com o seu tipo e departamento relevante.

### **Questão 38**

**(Correta: A)**

No âmbito da Administração Pública, o princípio da

impessoalidade se refere especificamente a (o):

- (A) O dever de tratar todos os administrados sem discriminação, de forma justa e equitativa.
- (B) O dever da administração de agir de acordo com a lei, sem abuso de poder.
- (C) O direito dos administrados de receber informações claras e precisas da administração.
- (D) A responsabilidade dos servidores públicos em relação aos seus atos.

### Questão 39

**(Correta: A)**

No contexto de atendimento ao público, o que melhor descreve a "empatia" como uma habilidade essencial?

- (A) A capacidade de se colocar no lugar do cliente, compreendendo suas necessidades e sentimentos.
- (B) A capacidade de vender mais produtos ou serviços ao cliente.
- (C) A capacidade de seguir estritamente as regras e regulamentos da empresa.
- (D) A capacidade de responder rapidamente a todas as consultas do cliente.

### Questão 40

**(Questão anulada)**

Em uma portaria, qual deve ser a estrutura básica, segundo orientações oficiais?

- (A) Preâmbulo, ementa, texto e fecho.
- (B) Ementa, preâmbulo, texto e fecho.
- (C) Texto, ementa, preâmbulo e fecho.
- (D) Fecho, preâmbulo, texto e ementa.