

CONCURSO PÚBLICO DO CARGO DE PROFESSOR  
EDITAL N.º 793/SED/2026  
24 de maio de 2026

NOME:

CARGO: **PROFESSOR - TURISMO, HOSPITALIDADE E LAZER**

LOCAL:

SALA:

## INSTRUÇÕES

### 1) Conferência inicial

Verifique seu **nome e o cargo indicado** da capa deste caderno e leia atentamente as instruções.

### 2) Composição do caderno *(confira após o início da prova)*

- Contém 40 (quarenta) questões, caso você esteja inscrito em UM componente curricular.
- Contém 60 (sessenta) questões, caso você esteja inscrito em DOIS componentes curriculares.
- Todas as questões são de múltipla escolha, com cinco alternativas cada (A, B, C, D e E).
- É permitido fazer anotações, cálculos, riscos e observações exclusivamente neste Caderno.

### 3) Cartão-Resposta

Confira se o seu **nome, número de inscrição, data de nascimento, CPF e cargo** estão corretos. Caso identifique que o Cartão-Resposta não corresponde aos seus dados, comunique imediatamente ao fiscal **para que seja providenciada a substituição**. O fiscal não está autorizado a alterar informações impressas, e não serão aceitas reclamações posteriores. O preenchimento do Cartão-Resposta é de sua inteira responsabilidade. Não haverá substituição em caso de erro de preenchimento.

### 4) Material permitido

É obrigatório o uso exclusivo de caneta esferográfica fabricada em material transparente, com tinta azul ou preta.

### 5) Duração da prova

A prova terá duração de 4 (quatro) horas e 30 (trinta) minutos, incluindo o tempo destinado ao preenchimento do Cartão-Resposta.

### 6) Regras de saída

- Ao término da prova, entregue **obrigatoriamente** ao fiscal o Cartão-Resposta e este Caderno de Questões.
- A saída definitiva da sala somente será permitida após **2 (duas) hora** do início da prova.
- É permitido levar apenas a folha intermediária de respostas, localizada na última página deste caderno, desde que contenha exclusivamente as alternativas assinaladas, sendo vedadas quaisquer outras anotações.
- Os **3 (três) últimos candidatos** somente poderão se retirar da sala simultaneamente.

### 7) Assinaturas

Escreva seu nome completo e assine na capa deste Caderno, e assine também no local indicado no Cartão-Resposta.

**BOA PROVA!**



Nome completo: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

## CONHECIMENTOS GERAIS

### Questão 01

(Correta: C)

Ao revisar seu Projeto Político-Pedagógico (PPP), uma escola estadual constatou que parte da infrequência, do rendimento irregular e do risco de evasão estava associada à assunção, por alguns estudantes, de tarefas recorrentes de cuidado no espaço doméstico. O colegiado pedagógico deliberou que a resposta institucional deveria evitar tanto a privatização do problema quanto a diluição da função escolar. Assinale a alternativa que traduz, com maior precisão técnico-pedagógica, a diretriz institucional mais compatível com educação em direitos humanos, proteção integral e equidade:

- (A) Assumir a corresponsabilidade pelo cuidado como fundamento para concentrar na própria escola a reorganização das rotinas protetivas dos estudantes, reservando à família, à comunidade e aos demais serviços públicos função complementar de apoio.
- (B) Priorizar medidas universalistas indiferenciadas, pois a identificação de grupos mais onerados pelo cuidado pode comprometer a impessoalidade administrativa e converter desigualdade social em tratamento preferencial incompatível com o direito comum à educação.
- (C) Institucionalizar no PPP critérios de identificação pedagógica, estratégias de permanência e articulação intersetorial, reconhecendo o cuidado como fator socialmente distribuído de forma desigual, sem condicionar a resposta escolar à prévia certificação externa da vulnerabilidade.
- (D) Incorporar o tema ao currículo e às ações de convivência, preservando a neutralidade institucional quanto a frequência, avaliação e permanência, já que intervenções específicas nessas dimensões dependem de violação formalmente comprovada por órgão da rede de proteção.
- (E) Reconhecer a relevância educacional do problema, mas tratá-lo por ajustes pedagógicos casuísticos e não formalizados, a fim de preservar a autonomia gestora, evitar cristalização de identidades vulneráveis e impedir que o PPP absorva situações cuja gênese principal é extraescolar.

### Questão 02

(Correta: C)

Em discussão sobre a revisão de suas diretrizes internas, uma rede pública estadual decidiu reexaminar o lugar da alimentação escolar no planejamento educacional. O debate partiu da constatação de que a alimentação escolar não se limita ao abastecimento das unidades, pois pode repercutir sobre permanência, aprendizagem, saúde, segurança alimentar e organização territorial das compras públicas. Assinale a alternativa que expressa a formulação mais tecnicamente consistente dessa dimensão no âmbito da

política educacional:

- (A) A alimentação escolar pode produzir efeitos sobre aprendizagem e permanência, porém, tais efeitos não autorizam que sua organização seja orientada por critérios distributivos territorializados, sob pena de relativizar a universalidade do atendimento.
- (B) A alimentação escolar pode articular saúde, aprendizagem e sustentabilidade desde que a seleção de fornecedores e cardápios seja regida prioritariamente por neutralidade procedimental, sem finalidades adicionais de equidade ou fortalecimento de grupos historicamente priorizados.
- (C) A alimentação escolar pode ser tratada como componente da política educacional em sentido material, articulando garantia de direitos, permanência, qualidade da oferta, compras públicas e desenvolvimento local, sem reduzir a medida assistencial nem a variável acessória de desempenho.
- (D) A alimentação escolar pode ser reconhecida como direito social e como indutora de melhoria de indicadores desde que a dimensão pedagógica permaneça subordinada à segurança nutricional e sanitária, que constitui a finalidade própria e suficiente da política.
- (E) A alimentação escolar pode integrar estratégias de permanência, mas seus vínculos com compras públicas e desenvolvimento local devem permanecer externos ao planejamento educacional para resguardar a finalidade estritamente escolar da política.

### Questão 03

(Correta: B)

Após sucessivos episódios de calor extremo, interrupções no abastecimento de água e aumento da infrequência em determinadas unidades, uma rede pública estadual instaurou grupo técnico para rever seus protocolos pedagógicos e de proteção. No debate, surgiu divergência: parte da equipe sustentou que a crise climática, embora grave, deveria permanecer tratada no âmbito de conteúdos ambientais e de contingência administrativa; outra parte defendeu que, no contexto da infância e da adolescência, o tema exige leitura institucional mais ampla porque o risco climático não decorre apenas da exposição a perigos, mas também da fragilidade de acesso a serviços essenciais. Ao elaborar o parecer técnico do grupo, a escola deve reconhecer que:

- (A) Respostas focadas em idade, deficiência, gênero ou contexto territorial, ainda que pertinentes, tendem a relativizar a impessoalidade administrativa e a unidade do direito à educação, razão pela qual a escola deve enfrentar os efeitos educacionais da crise climática com medidas universais e indiferenciadas.

- (B) A vulnerabilidade climática infantil resulta da combinação entre exposição a riscos e fragilidade no acesso a direitos e serviços essenciais, o que impõe à escola integrar currículo, equidade no acesso à aprendizagem, resiliência dos serviços escolares e articulação intersetorial como dimensões de uma resposta institucional fundada na proteção integral.
- (C) A crise climática pode ser tratada como problema transversal de formação cidadã e científica, desde que a escola preserve a separação entre currículo e proteção, evitando vincular resultados escolares e permanência a desigualdades estruturais que não se originam no espaço escolar.
- (D) A escola pode ampliar ações de adaptação e continuidade pedagógica, mas a leitura da crise climática como questão de direitos da infância exige reserva institucional, pois saúde, proteção social e segurança hídrica pertencem materialmente a outros setores e só ingressam na agenda escolar quando houver desastre formalmente reconhecido.
- (E) A escola deve assumir centralidade protetiva integral diante da vulnerabilidade climática infantil, reorganizando autonomamente respostas pedagógicas, sanitárias e assistenciais, de modo que a articulação com outros setores opere como reforço eventual e não como eixo estruturante da resposta pública.

#### Questão 04

**(Correta: D)**

Uma secretaria estadual analisou estudo territorializado sobre interrupções do transporte público em contexto de violência armada e verificou, em período letivo e horário escolar, mais de mil ocorrências em dois anos e meio, com duração média superior a oito horas, forte concentração em territórios específicos e efeitos desiguais sobre escolas e estudantes. O diagnóstico apontou que a instabilidade da circulação compromete frequência, tempo de aula, acesso a refeições, acolhimento e continuidade da rede de proteção, incidindo de modo mais intenso em territórios com maior vulnerabilidade social e com proporção mais elevada de estudantes negros e pardos. Considere as afirmativas a seguir. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

( ) A interrupção recorrente da mobilidade escolar constitui restrição material ao direito à educação e à proteção integral porque não afeta somente o deslocamento físico, mas também a continuidade do cuidado, da aprendizagem e do acesso a serviços garantidores de direitos, com efeitos cumulativos sobre trajetórias educacionais.

( ) Como a disseminação das interrupções atingiu a grande maioria das unidades escolares, a concentração territorial dos episódios mais graves deixa de operar como critério técnico relevante para a diferenciação de respostas institucionais, tornando equivalentes abordagens territorializadas e protocolos uniformes de gestão de risco.

( ) A sobreposição entre alta frequência de interrupções, maior vulnerabilidade social e concentração de estudantes negros e pardos nas escolas mais afetadas indica que a mobilidade interrompida atua como fator de intensificação de desigualdades educacionais com recorte racial, o que exige que a resposta institucional incorpore tanto leitura territorial quanto dimensão de equidade étnico-racial.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V – F – F.  
 (B) F – V – F.  
 (C) F – F – V.  
 (D) V – F – V.  
 (E) V – V – F.

#### Questão 05

**(Correta: C)**

Ao regulamentar, no âmbito estadual, ações voltadas à garantia de água potável e infraestrutura sanitária em escolas públicas, uma secretaria de educação precisou compatibilizar três exigências: a universalidade do direito dos estudantes, a desigualdade territorial de acesso e a repartição de competências entre entes federados e programas suplementares. O diagnóstico disponível indicava maior incidência do problema em áreas rurais e vulneráveis, com repercussões sobre higiene, merenda, saúde, dignidade menstrual, permanência e segurança de meninas, além de sobreposição com desigualdades raciais e territoriais. Associe a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando o eixo de interpretação a sua respectiva formulação:

##### Primeira coluna: eixo de interpretação

1. Universalidade do direito com priorização territorial legítima.
2. Complementaridade federativa com apoio supletivo à execução escolar.
3. Água potável como condição material de permanência, proteção e equidade.

##### Segunda coluna: formulação correspondente

( ) Não autoriza que o apoio técnico-financeiro da União substitua as atribuições dos entes responsáveis pelo saneamento, mas admite repasses e ações suplementares que viabilizem soluções ajustadas às necessidades reais das escolas.

( ) Impede que a política seja reduzida a obra física ou insumo administrativo, pois a ausência de água repercute simultaneamente sobre alimentação, higiene, dignidade menstrual, saúde, aprendizagem e exposição a violências.

( ) Compatibiliza a garantia comum a todos os estudantes com estratégias focalizadas em territórios mais vulneráveis, sem converter impessoalidade administrativa em indiferenciação diante de desigualdades materiais.

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 1 – 3 – 2.
- (B) 3 – 1 – 2.
- (C) 2 – 3 – 1.
- (D) 2 – 1 – 3.
- (E) 1 – 2 – 3.

### Questão 06

(Correta: E)

Ao revisar seu protocolo de convivência e proteção, uma rede pública estadual concluiu que o enfrentamento do cyberbullying não pode ser pensado nem como simples extensão disciplinar do bullying presencial, nem como problema estritamente privado a ser resolvido entre famílias e plataformas digitais. O diagnóstico institucional considerou quatro elementos: a intensificação dos ataques por tecnologias digitais e ferramentas de IA; o desconhecimento, por parte de muitas crianças, sobre como denunciar; a permanência dos danos emocionais e reputacionais; e a insuficiência de respostas escolares episódicas, sem formação continuada e sem fluxos de manejo. Nesse enquadramento, o cyberbullying deve ser compreendido como violência marcada por \_\_\_\_\_; a resposta escolar imediata deve combinar \_\_\_\_\_; e a prevenção institucional duradoura exige \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas no excerto:

- (A) Conflito virtual persistente com impacto emocional e reputacional, independentemente de rastros digitais – interrupção do fato e encaminhamento disciplinar, cabendo às famílias reunir provas e definir denúncia – desenvolvimento socioemocional dos estudantes, sem centralidade para capacitação docente e manejo em rede.
- (B) Circulação ampliada de conteúdos vexatórios, desde que originados no espaço escolar – bloqueio do agressor e remoção do material, reservando o registro para casos tipificados penalmente – protocolos digitais da gestão e apoio externo quando solicitado pela vítima.
- (C) Comunicação hostil capaz de constranger ou humilhar, sobretudo quando publicamente visível – acolhimento da vítima e orientação do agressor, mantendo canais externos para hipóteses extremas – sensibilização da comunidade escolar e uso eventual de materiais educativos, sem necessidade de protocolo contínuo.
- (D) Exposição recorrente a interações ofensivas online, ainda que sem assimetria relacional relevante – mediação reservada e comunicação às famílias, com formalização apenas após reincidência – campanhas periódicas de sensibilização e orientação tecnológica concentrada nos estudantes.

- (E) Repetição intencional potencializada por anonimato, persistência do conteúdo e amplificação digital – acolhimento, interrupção da agressão, registro formal e preservação de evidências – formação continuada, cidadania digital, ações restaurativas e articulação com famílias e rede de proteção.

### Questão 07

(Correta: A)

Evidências nacionais sobre violência sexual contra crianças e adolescentes facilitada pela tecnologia mostram que o fenômeno atravessa interações online e presenciais, envolve com frequência pessoas conhecidas das vítimas, produz silêncio recorrente e afeta saúde mental, trajetória escolar e condições de proteção. O mesmo conjunto de evidências indica que respostas baseadas em aconselhamento genérico, mera restrição de dispositivos, espera pela formalização da denúncia ou simples encaminhamento posterior tendem a ser insuficientes diante da complexidade do problema. Associe a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando cada eixo analítico à sua implicação institucional correspondente:

#### Primeira coluna: eixo analítico

1. Caráter híbrido e relacional da violência facilitada pela tecnologia.
2. Silêncio da vítima como obstáculo estrutural à proteção.
3. Insuficiência de respostas reativas e fragmentadas.

#### Segunda coluna: implicação institucional

(\_\_ ) Estratégias escolares que aguardam denúncia formal, prova consolidada ou revelação espontânea tendem a operar tardiamente porque a não comunicação decorre de vergonha, medo, culpa, ameaça e desconhecimento dos caminhos de ajuda, e não de irrelevância do dano.

(\_\_ ) Abordagens educativas centradas em "perigos da internet" ou em contatos com desconhecidos tornam-se analiticamente estreitas porque parcela expressiva dos casos combina mediação digital, vínculos prévios, confiança, proximidade e desdobramentos fora do ambiente exclusivamente virtual.

(\_\_ ) Protocolos que se limitem a registrar o fato e encaminhar posteriormente para outro setor deixam lacunas protetivas porque a resposta efetiva exige articulação continuada entre escola, famílias, rede de garantia de direitos e proteção digital, desde antes da publicização do dano.

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 2 – 1 – 3.
- (B) 3 – 2 – 1.
- (C) 2 – 3 – 1.
- (D) 1 – 2 – 3.
- (E) 1 – 3 – 2.

## Questão 08

(Correta: B)

No planejamento educacional de longo prazo, uma leitura prospectiva orientada pelos direitos da infância não toma a estabilização global da população infantil, prevista para meados do século, como autorização para respostas homogêneas. O ponto decisivo é que esse dado convive com rearranjos regionais, pressões etárias distintas e urbanização crescente, exigindo desenho institucional sensível ao contexto. Nessa chave interpretativa, o dado estrutural mais relevante não é a mera estabilização numérica da infância, mas sua \_\_\_\_\_; em alguns contextos, isso pode abrir janela de \_\_\_\_\_; em sociedades envelhecidas, exige-se \_\_\_\_\_; e, diante da urbanização crescente, torna-se indispensável o desenho de cidades \_\_\_\_\_ para crianças e adolescentes.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas no excerto:

- (A) Redistribuição regional – equilíbrio demográfico automático – neutralidade etária na alocação de recursos – compactas, conectadas e eficientes.
- (B) Redistribuição regional – dividendo demográfico – equidade intergeracional sem rebaixamento das prioridades infantis – responsivas, seguras e inclusivas.
- (C) Redistribuição regional – convergência etária – compensação entre gerações com flexibilização dos serviços infantis – adaptadas, densas e funcionais.
- (D) Estabilização relativa – dividendo demográfico – neutralidade etária na distribuição de serviços – compactas, seguras e eficientes.
- (E) Estabilização relativa – dividendo geracional – equidade intergeracional sem diferenciação de prioridades – responsivas, seguras e inclusivas.

## Questão 09

(Correta: C)

Após aumento de indisciplina recorrente, cyberagressões, conflitos discriminatórios e sofrimento emocional entre estudantes, uma secretaria estadual decidiu rever as diretrizes de convivência para escolas dos anos finais do ensino fundamental e do ensino médio. À luz de uma concepção pedagogicamente qualificada de convivência escolar, assinale a alternativa correta:

- (A) Estruturar resposta institucional articulando: formação na prática, suporte técnico especializado, protocolo unificado de registro e encaminhamento para incivildades, indisciplina, bullying e cyberagressões, para preservar coerência institucional, reduzir subnotificação e garantir isonomia no tratamento pedagógico das ocorrências.

- (B) Estruturar ações preventivas e formativas com participação estudantil, articulando assembleias, práticas restaurativas e projetos temáticos recorrentes sobre bullying, discriminação e cyberagressão, tomando campanhas de sensibilização coletiva como eixo suficiente para que mudanças culturais mais profundas se consolidem progressivamente.

- (C) Estruturar ações diferenciadas e complementares, integradas ao Projeto Político-Pedagógico, articulando via institucional, interpessoal e curricular com formação na prática, suporte técnico, participação estudantil e articulação com a rede de proteção, sustentadas pela eficácia coletiva dos profissionais e não pela soma de competências individuais.

- (D) Estruturar diagnóstico participativo ancorado nas percepções de docentes, gestores e estudantes e protocolo graduado por gravidade, inserindo ações curriculares e participativas de convivência após identificação compartilhada dos problemas prioritários, para ampliar adesão progressiva e coerência nas intervenções.

- (E) Estruturar plano institucional de convivência integrado ao Projeto Político-Pedagógico, com formação docente, suporte técnico e ações curriculares diferenciadas para cada tipo de manifestação, concentrando mediação, assembleias e apoio entre pares em equipe especializada para garantir unidade técnica e reduzir dispersão interventiva.

## Questão 10

(Correta: E)

Em uma rede estadual, passam a circular em grupos de mensagens e perfis sociais conteúdos atribuídos a professores, gestores e estudantes, alguns autênticos, outros adulterados, descontextualizados ou sinteticamente produzidos, com impacto sobre reputações, confiança institucional e convivência escolar. Diante da pressão por respostas rápidas, surgem propostas que vão da suspensão generalizada do julgamento à adoção de soluções tecnológicas de autenticação como eixo central, passando pela simples responsabilização individual de quem compartilha conteúdos duvidosos. À luz de uma compreensão institucionalmente qualificada da cultura digital e da proteção da vida democrática no ambiente escolar, assinale a alternativa correta:

- (A) Instituir protocolo baseado na priorização exclusiva de comunicações oficiais e na suspensão do juízo por parte da comunidade escolar até manifestação de autoridade competente, porque a contenção do distúrbio informacional requer neutralizar interpretações autônomas no espaço institucional.

- (B) Instituir política de cidadania digital centrada na responsabilização de quem compartilha conteúdos não verificados e no encaminhamento jurídico dos casos graves, porque o problema se concentra primariamente em condutas desviantes, mais do que em dinâmicas estruturais de circulação e modulação informacional.
- (C) Instituir arquitetura de autenticidade digital para conteúdos institucionais e treinamento permanente de checagem, tomando validação tecnológica, rastreabilidade e detecção de fraude como eixo suficiente para recompor confiança pública e enfrentar o ecossistema desinformativo.
- (D) Instituir fluxo colaborativo de curadoria entre escola, comunidade e provedores de plataforma, conferindo a moderadores externos a decisão final sobre conteúdos controversos, porque a complexidade técnica das redes torna imprópria a intervenção pedagógica da escola, além das ações orientativas gerais.
- (E) Instituir resposta que combine verificação qualificada, leitura crítica das mediações algorítmicas, educação midiática contínua, canais oficiais transparentes e preservação do contraditório, sem transferir integralmente a plataformas, ao Judiciário ou a soluções técnicas automáticas a definição do que deve ser crido e partilhado.

## **METODOLOGIA DA PRÁTICA DOCENTE**

### **Questão 11**

**(Correta: A)**

Em uma escola estadual de periferia urbana, com alta rotatividade docente e histórico de subutilização dos espaços físicos, o Conselho Escolar aprovou a reabertura, no contraturno, de biblioteca, pátio coberto, horta e laboratório de informática. Grupos distintos disputam a coordenação dos espaços: coletivos de estudantes organizados propõem autorregulação com supervisão mínima; docentes experientes defendem regulamento técnico centralizado na gestão; representantes da comunidade reivindicam cessão formal com contrapartidas; e o próprio Conselho Escolar propõe integração das regras ao Projeto Político-Pedagógico com revisão anual. Diante da tensão entre participação efetiva, equidade de acesso, continuidade institucional e responsabilidade pública, assinale a alternativa que melhor expressa uma gestão democraticamente qualificada desses espaços:

- (A) Deliberar, em processo colegiado ampliado, regras de uso, cuidado e corresponsabilidade integradas ao PPP, com mecanismos de revisão periódica e de mediação de conflitos, preservando o dever do poder público de garantir condições estruturais de funcionamento independentemente do nível de engajamento dos grupos.

- (B) Reconhecer a proposta dos coletivos de estudantes como expressão legítima de autogovernança e instituir autorregulação supervisionada, porque a capacidade de gestão coletiva autônoma se desenvolve pela prática e não pode ser substituída por deliberação institucional prévia sem risco de captura burocrática.
- (C) Formalizar cessão dos espaços aos representantes da comunidade mediante pactos de colaboração com metas e prestação de contas ao Conselho Escolar porque a corresponsabilidade territorial fortalece o vínculo entre escola e comunidade e distribui o ônus da gestão sem comprometer a supervisão colegiada.
- (D) Aprovar regulamento pelo Conselho Escolar com cláusulas de uso e mediação, integrando ao PPP apenas as dimensões formativas da participação, e reservar a gestão operacional dos espaços a atos administrativos da direção, porque a separação entre deliberação pedagógica e administração dos recursos evita sobrecarga do PPP e preserva a agilidade institucional.
- (E) Aprovar regulamento técnico centralizado na gestão, com consulta aos segmentos, porque a alta rotatividade docente e a fragilidade organizativa dos grupos tornam a deliberação colegiada ampla um procedimento de risco para a continuidade e a equidade do acesso aos espaços.

### **Questão 12**

**(Correta: E)**

Uma Secretaria Estadual de Educação decide ofertar formação continuada comum a docentes dos anos iniciais do ensino fundamental, anos finais, ensino médio, EJA e educação profissional-técnica, com foco em didática e metodologias ativas. A equipe responsável conclui que o erro mais recorrente nas formações anteriores foi tratar metodologias como repertório de técnicas transferíveis de modo imediato entre etapas e modalidades, como se bastasse substituir aula expositiva por projetos, jogos, rotação, sala invertida ou resolução de problemas para que a aprendizagem se qualificasse. À luz de uma concepção didática mais rigorosa, assinale a alternativa que melhor enfrenta esse problema sem reduzir a formação docente, nem a um treinamento de ferramentas, nem a uma abstração pedagógica sem transposição para a prática:

- (A) Concentrar a formação na coerência avaliativa, com rubricas e portfólios reflexivos, pois a principal fragilidade da prática docente não está na seleção das metodologias, mas na ausência de instrumentos objetivos que estabilizem expectativas de desempenho e tornem comparáveis os resultados entre etapas e modalidades.

- (B) Estruturar a formação por repertório metodológico progressivo, iniciando por técnicas menos complexas e avançando para as mais exigentes, sob o pressuposto de que o domínio sucessivo dos dispositivos didáticos gera, por acumulação, a competência pedagógica necessária à sua aplicação em diferentes públicos.
- (C) Diferenciar a formação por etapa e modalidade apenas no momento de aplicação, mantendo núcleo didático geral centrado na ativação do estudante, uma vez que as especificidades curriculares, etárias e contextuais afetam mais o ritmo da execução do que a lógica pedagógica das metodologias empregadas.
- (D) Priorizar metodologias de maior adaptabilidade formal, como gamificação e aprendizagem baseada em projetos, pois sua plasticidade operacional permite atender, com poucas adequações, desde a alfabetização até a educação profissional, preservando o protagonismo discente como eixo didático comum.
- (E) Organizar a formação a partir da articulação entre compreensão do conteúdo, transformação pedagógica, ensino, avaliação, reflexão e nova compreensão, de modo que cada metodologia seja selecionada conforme objetivos formativos, características dos estudantes, etapa/modalidade, contexto e critérios explícitos de acompanhamento da aprendizagem.

### Questão 13

**(Correta: B)**

Uma pesquisa realizada com 500 mil professores e estudantes das redes públicas de cinco estados brasileiros identificou que estudantes capazes de contar com seus professores para falar sobre sentimentos apresentam média de propósito de vida 16% maior do que os demais, e que essa diferença sobe para 30% quando se controla o indicador de saúde mental. O mesmo estudo aponta que as competências socioemocionais respondem por 54,9% dos fatores que influenciam o desenvolvimento do propósito de vida dos estudantes, e que a qualidade da relação com o docente responde por 14,7%. Paralelamente, pesquisadores e educadores de cultura popular têm defendido que a prática pedagógica deve articular os saberes do território, as raízes culturais dos estudantes e as tradições comunitárias como base da construção de identidade e pertencimento, em consonância com a obrigatoriedade curricular do estudo da história e cultura afro-brasileira e indígena. Considerando os fundamentos da mediação pedagógica, da aprendizagem socioemocional e da educação para a diversidade, a prática docente que integra o desenvolvimento de competências socioemocionais ao trabalho com os saberes culturais do território e melhor se sustenta diante desse conjunto de evidências é aquela que:

- (A) Concentra os momentos de trabalho explícito com competências socioemocionais nos projetos integradores e nas práticas coletivas para preservar a intencionalidade disciplinar dos demais tempos pedagógicos.
- (B) Reconhece que o vínculo afetivo com o docente e o pertencimento identitário são condições pedagógicas que potencializam mutuamente o propósito de vida e a aprendizagem.
- (C) Atribui centralidade à participação das famílias e da comunidade na construção do propósito de vida, enquanto o docente organiza pedagogicamente esses vínculos no interior do projeto escolar.
- (D) Prioriza as estratégias de acolhimento emocional como condição prévia ao trabalho com conteúdos disciplinares, dado que a mediação afetiva qualificada é o que torna o estudante disponível para a aprendizagem cognitiva.
- (E) Organiza o aprofundamento das questões identitárias em componentes e momentos curriculares mais diretamente voltados à linguagem, à expressão e à reflexão ética, sem prejuízo de articulações pontuais com as demais áreas.

### Questão 14

**(Correta: D)**

Em ambientes de aprendizagem investigativa e de criação, a literatura pedagógica contemporânea distingue momentos progressivos de facilitação com práticas distintas: acolher e oferecer ponto de partida para despertar o interesse; sustentar a participação seguindo as ideias dos aprendizes; e aprofundar a compreensão por meio de conexões entre o que produzem e experiências mais amplas. Esses ambientes produzem dimensões observáveis de aprendizagem que o docente deve reconhecer, entre elas: o engajamento, a iniciativa, a persistência diante de obstáculos e o suporte colaborativo entre pares. Um professor que adota essa abordagem em uma atividade de criação percebe que um grupo de estudantes começa a apresentar frustração diante de uma dificuldade, mas permanece trabalhando no problema. Reconhecendo a persistência como indicador de aprendizagem ativa e sem substituir a intencionalidade dos estudantes, a intervenção docente mais adequada nesse momento é:

- (A) Introduzir termos técnicos que nomeiem o problema enfrentado, ampliando o repertório conceitual disponível para a resolução da dificuldade identificada.
- (B) Convidar o grupo a observar como outros grupos estão enfrentando desafios semelhantes, estimulando conexões e novas abordagens dentro do próprio espaço investigativo.
- (C) Convidar o grupo a verbalizar o que produziu até o momento, tornando explícitas as conexões entre o processo em curso e o produto esperado.

- (D) Oferecer sugestões que permitam ao grupo avançar por seu próprio caminho, preservando a autoria do processo investigativo em curso.
- (E) Celebrar o esforço demonstrado, validando afetivamente o engajamento como forma de sustentar a motivação diante da dificuldade apresentada pelo grupo.

### Questão 15

**(Correta: A)**

Um docente planeja uma atividade digital em que os estudantes, organizados em grupos, criam animações interativas sobre temas de seu interesse, podendo reelaborar produções de colegas e publicar versões aprimoradas para a turma. Durante o processo, são incentivados a testar hipóteses, registrar erros, propor ajustes e refletir coletivamente sobre o percurso. Ao analisar a atividade sob o referencial da Aprendizagem Criativa, o docente reconhece que a efetividade pedagógica do design proposto depende, centralmente, de qual das seguintes condições? Assinale a alternativa correta:

- (A) A articulação entre projetos com intencionalidade pessoal, colaboração entre pares, exploração aberta de possibilidades e reflexão metacognitiva sobre o processo produtivo, de modo que cada dimensão sustente as demais em uma espiral iterativa.
- (B) A centralidade da autoria compartilhada como produto pedagógico, desde que o processo contemple rodadas formativas de revisão capazes de conferir progressão conceitual mensurável às versões publicadas.
- (C) A garantia de que a reelaboração de produções entre pares seja acompanhada de registro reflexivo sobre as escolhas realizadas, de modo que a colaboração produza aprendizagem conceitual e não apenas acumulação de versões sem ancoragem no percurso criativo.
- (D) A valorização do erro e da tentativa como dados do processo criativo, articulada à publicação progressiva das versões como mecanismo de retroalimentação entre pares que sustente o engajamento ao longo da atividade.
- (E) A organização dos grupos de modo que cada estudante mantenha envolvimento ativo com o projeto como um todo, assegurando que a colaboração não se fragmente em contribuições isoladas desconectadas da intencionalidade coletiva.

### Questão 16

**(Correta: C)**

Um ciclo de atividades mão na massa é organizado em três momentos encadeados: uma Roda de Leitura, na qual uma narrativa disparadora cria um território comum de significados para o grupo; uma Roda Mão na Massa, na qual os estudantes constroem livremente artefatos a partir de uma provocação relacionada ao texto; e uma

Roda de Narrativas, na qual cada estudante apresenta sua produção e a turma pratica escuta entre pares. Durante a Roda Mão na Massa, o docente observa que vários estudantes abandonam a provocação inicial e passam a explorar os materiais de forma aparentemente desvinculada do tema proposto. Ao avaliar se deve intervir para reorientar o grupo, o docente precisa considerar o pressuposto epistemológico mais coerente com uma proposta pedagógica fundamentada no construcionismo, em que o artefato produzido é tratado como mediador da construção de significados e não como representação de um conteúdo previamente definido. Assinale a alternativa que indica corretamente esse pressuposto epistemológico:

- (A) A ausência de roteiro para a construção pode ser mantida, desde que o docente conduza intervenções pontuais de reorientação que aproximem progressivamente as produções ao tema proposto sem interromper o fluxo criativo.
- (B) O distanciamento temático durante a construção pode ser pedagogicamente produtivo, desde que o mediador acompanhe o processo e intervenha para preservar a conexão entre o que está sendo construído e o território de significados inaugurado pela Roda de Leitura.
- (C) A exploração livre dos materiais integra o processo criativo, pois o artefato construído funciona como objeto para pensar e o significado em relação ao tema pode emergir na Roda de Narrativas, sem precisar estar presente durante a construção.
- (D) O encadeamento entre os três momentos opera como estrutura de progressão conceitual, de modo que a Roda de Narrativas pressupõe que os artefatos produzidos tenham mantido algum vínculo intencional com a provocação durante a construção.
- (E) A construção livre de artefatos é pedagogicamente válida desde que os estudantes sejam capazes de explicitar, na Roda de Narrativas, a conexão entre o objeto produzido e o problema colocado pela provocação inicial.

### Questão 17

**(Correta: C)**

Uma equipe docente revisou sua sequência didática para torná-la mais inclusiva. O novo planejamento prevê, desde o início, diferentes formas de engajamento e múltiplos modos de representação do conteúdo, mantendo objetivos curriculares comuns para todos os estudantes. As formas de ação e de expressão da aprendizagem, contudo, foram mantidas uniformes, com a justificativa de que a diversificação nesse eixo seria reservada ao momento da avaliação, quando as dificuldades individuais se tornam pedagogicamente visíveis. Um especialista em planejamento inclusivo, ao analisar a proposta, reconhece que ela avança em relação ao modelo adaptativo reativo, mas ainda apresenta uma inconsistência estrutural em relação à perspectiva que propõe o desenho curricular como antecipação proativa das barreiras à participação e à

aprendizagem. Essa inconsistência reside no fato de que:

- (A) A uniformidade nas formas de ação e expressão é estruturalmente incompatível com a diversidade de percursos prevista nos outros dois eixos, porque impede que os objetivos curriculares comuns funcionem como horizonte formativo real para todos os estudantes e não apenas como referência formal do planejamento.
- (B) A reserva da flexibilização das formas de ação e expressão para o momento em que as dificuldades individuais tornam-se visíveis reproduz, no eixo da demonstração da aprendizagem, a mesma lógica reativa que o planejamento proativo pretendeu superar nos eixos do acesso e da participação, convertendo um princípio de desenho curricular em mecanismo de correção posterior.
- (C) A flexibilização das formas de ação e expressão compõe, desde o planejamento, o mesmo princípio estruturante que orienta o engajamento e a representação, de modo que sua reserva ao momento avaliativo reintroduz, pela via da demonstração da aprendizagem, a homogeneização que o desenho proativo pretendeu superar.
- (D) A manutenção de objetivos curriculares comuns com diversificação do engajamento e da representação, mas não das formas de expressão, resulta em planejamento internamente contraditório, pois a coerência entre os princípios do desenho proativo exige que a antecipação das barreiras opere simultaneamente nos três eixos e não de forma seletiva.
- (E) A antecipação da diversificação do engajamento e da representação sem o mesmo tratamento nas formas de ação e expressão fragmenta internamente o planejamento, pois os estudantes acessam o conteúdo por percursos variados, mas são constrangidos a demonstrar suas aprendizagens por um único canal, o que compromete a validade das evidências produzidas em relação aos objetivos comuns.

### Questão 18

**(Correta: E)**

Uma escola pública elaborou coletivamente seu Projeto Político-Pedagógico, definindo como eixo formativo central o desenvolvimento da autonomia crítica dos estudantes e a articulação entre conhecimento escolar e realidade social. No entanto, ao analisar os planos de aula dos docentes, a equipe pedagógica constata que a maioria deles organiza os conteúdos de forma estritamente sequencial e disciplinar, com avaliações predominantemente somativas e sem referência explícita aos objetivos formativos estabelecidos no PPP. Considerando os fundamentos do planejamento escolar como processo articulado entre seus diferentes níveis, assinale a alternativa que indica a leitura pedagógicamente mais adequada dessa situação:

- (A) A organização sequencial e disciplinar dos conteúdos é compatível com o desenvolvimento da autonomia crítica desde que os professores demonstrem domínio dos conceitos trabalhados e promovam a participação ativa dos estudantes durante as aulas.
- (B) A ausência de referência explícita ao PPP nos planos de aula pode indicar que os docentes internalizaram os objetivos formativos do projeto sem necessidade de enunciá-los formalmente, sendo necessário verificar, por meio do acompanhamento das práticas, se a autonomia crítica está sendo efetivamente promovida em sala de aula.
- (C) A desarticulação entre PPP e planos de aula é um problema de implementação que requer solução no âmbito da formação continuada, cabendo à equipe pedagógica promover estudos coletivos sobre o documento para que os docentes reconheçam os eixos formativos e os incorporem progressivamente aos seus planejamentos.
- (D) A predominância de avaliações somativas é o principal indicador de desarticulação com o PPP porque impede o acompanhamento processual da aprendizagem e inviabiliza a verificação do desenvolvimento da autonomia crítica ao longo do percurso formativo.
- (E) A incoerência entre o PPP e os planos de aula revela uma ruptura na cadeia de intencionalidade pedagógica, indicando que o planejamento de ensino não foi concebido como desdobramento do projeto coletivo da escola, mas como tarefa individual desvinculada de suas bases teórico-metodológicas.

### Questão 19

**(Correta: D)**

Uma rede pública instituiu provas bimestrais centralizadas para todas as escolas, acompanhadas de relatórios individualizados por turma com indicação das habilidades em que cada estudante apresentou desempenho abaixo do esperado. Os relatórios são entregues aos professores em até quinze dias após a aplicação. A rede denomina o processo de "sistema de avaliação formativa continuada" e o apresenta como instrumento de recomposição das aprendizagens. No entanto, não há protocolo institucional de análise coletiva dos resultados, não há revisão do planejamento curricular articulada aos dados e as mediações pedagógicas subsequentes ficam inteiramente a critério de cada docente. Ao final do ano, os resultados compõem o histórico de desempenho dos estudantes e orientam decisões de progressão. Considerando os fundamentos da avaliação formativa e sua função pedagógica, assinale a alternativa que indica a interpretação tecnicamente mais adequada dessa política:

- (A) O processo aproxima-se da avaliação diagnóstica mais do que da formativa, pois mapeia habilidades defasadas por estudante sem que os dados produzidos retroalimentem um ciclo institucional de planejamento, mediação e monitoramento articulado entre docentes, gestão e currículo.
- (B) A política pode ser considerada formativa porque oferece aos professores informações individualizadas em tempo hábil para orientar intervenções, sendo a análise coletiva e a revisão curricular atributos desejáveis, mas não constitutivos do caráter formativo de uma avaliação em larga escala.
- (C) A política apresenta coerência conceitual com a avaliação formativa porque a devolutiva em quinze dias atende ao critério de tempestividade e os relatórios por habilidade permitem ao professor identificar lacunas e planejar intervenções sem depender de protocolos centralizados de análise.
- (D) A existência de relatórios individualizados e devolutiva tempestiva são condições necessárias, mas não suficientes, para caracterizar a avaliação como formativa, pois a ausência de análise coletiva articulada ao currículo e de mediações institucionalmente estruturadas converte o processo em monitoramento classificatório sem função reguladora da aprendizagem.
- (E) O sistema atende parcialmente à concepção formativa porque combina periodicidade regular com devolutiva individualizada, cabendo à gestão escolar converter os dados em ações de mediação, o que preserva a autonomia pedagógica dos docentes sem comprometer a função reguladora do processo.
- (A) O modelo é coerente com a concepção de escola contemporânea de qualidade porque distribui entre os professores responsabilidades que antes eram fragmentadas entre diferentes agentes institucionais, promovendo integração e ampliando o alcance formativo da ação docente.
- (B) A sobreposição de atribuições configura problema pedagógico independentemente dos resultados, mas pode ser gerenciada quando os professores desenvolvem competências de autorregulação e priorização que lhes permitam selecionar, entre as demandas concorrentes, aquelas com maior impacto direto sobre a aprendizagem dos estudantes.
- (C) A plataforma digital de registro e as reuniões mensais configuram suporte institucional suficiente para o desenvolvimento profissional desde que os professores utilizem os dados produzidos para orientar suas próprias intervenções pedagógicas de forma autônoma e continuada.
- (D) A existência de estruturas formais de suporte, como reuniões e plataformas, não é suficiente para caracterizar condições institucionais adequadas ao trabalho docente, pois a legitimidade pedagógica da ampliação de atribuições depende de tempos efetivos de planejamento coletivo, estudo e análise articulados ao núcleo do ensinar.
- (E) O programa representa avanço no desenvolvimento profissional docente porque combina formação continuada, registro sistemático de práticas e articulação com famílias, dimensões que, quando presentes simultaneamente, constituem as condições necessárias e suficientes para qualificar o trabalho pedagógico.

## Questão 20

(Correta: D)

Uma rede pública implementou um programa de desenvolvimento profissional docente que inclui reuniões pedagógicas mensais, uma plataforma digital de registro de práticas e acesso a materiais de formação continuada. Paralelamente, os professores passaram a ser responsabilizados por elevar indicadores de aprendizagem, produzir e registrar digitalmente todas as atividades, articular projetos interdisciplinares, conduzir atendimentos socioemocionais e manter contato sistemático com as famílias. As reuniões mensais são ocupadas predominantemente por demandas administrativas e repasse de informações, sem tempo estruturado para planejamento coletivo, estudo ou análise pedagógica dos dados produzidos pela plataforma. A rede apresenta o conjunto como modelo de escola contemporânea de qualidade. Considerando os fundamentos da organização do trabalho pedagógico e do desenvolvimento profissional docente, assinale a alternativa que indica a interpretação mais adequada dessa situação:

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS - PROFESSOR - TURISMO, HOSPITALIDADE E LAZER

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 21 a 22.

"Pela conceituação de sistema como o conjunto de procedimentos, doutrinas, idéias ou princípios logicamente ordenados e coesos, com intenção de descrever, explicar ou dirigir o funcionamento de um todo, tivemos em mente situar o Turismo, em toda sua abrangência, complexidade e multicausalidade, em um esquema sintetizador dinâmico que demonstre as combinações multifacetadas de forças e energias, sempre em movimento, de modo a produzir um modelo referencial. Este deve ter a capacidade de retratar, até seus limites máximos, a configuração que tenta assumir um fenômeno como o do Turismo, tão sujeito a variáveis internas e externas que escapam, no momento da análise científica, a praticamente todo esforço de cristalização para se poder estudá-las, determiná-las e avaliá-las."

BENI, Mário Carlos. Análise estrutural do turismo. 10ª ed. atual. São Paulo: Editora Senac São Paulo, 2004. p. 44.

## Questão 21

(Correta: B)

Com relação ao Sistema Turístico (SISTUR) proposto por Mário Carlos Beni, é correto afirmar que:

- (A) No conjunto das relações ambientais (RA) é onde, de fato, encontra-se a dinâmica do mercado turístico, considerando-se a interação direta entre os subsistemas de oferta, mercado, demanda, produção, distribuição e consumo.
- (B) O conjunto de relações ambientais (RA) procura mostrar a importância e a influência que a economia, a cultura, o meio ambiente e a sociedade têm no desenvolvimento do turismo, e vice-versa, o que caracteriza o SISTUR como um sistema aberto que sofre influência do meio e, simultaneamente, influencia-o.
- (C) O SISTUR proposto por Beni configura-se na categoria de sistema fechado, uma vez que trata exclusivamente sobre as relações entre a economia e os atores do turismo, visando a cristalização científica do fenômeno.
- (D) A especificidade constitutiva da superestrutura e da infraestrutura, por estarem ligadas às políticas públicas de turismo, impede a relação funcional entre esses subsistemas e os demais conjuntos que compõem o modelo referencial do SISTUR.
- (E) O conjunto das ações operacionais (AO) é constituído pelos subsistemas da superestrutura e da infraestrutura, abarcando as políticas oficiais do turismo, o ordenamento jurídico e os serviços básicos do destino.

## Questão 22

(Correta: B)

A partir da perspectiva sistêmica aplicada ao turismo e das reflexões apresentadas no excerto, analise as afirmativas a seguir:

I.Com a criação de um modelo conceitual, a perspectiva sistêmica provê uma visão geral do "todo" do turismo, permitindo segmentar o sistema em partes para estudá-las separadamente.

II.A abordagem sistêmica possibilita o estudo interdisciplinar do turismo e permite separar o sistema turístico de outros sistemas para facilitar a sua análise técnica.

III.O estudo sistêmico do turismo deve considerar que a atividade integra sistemas maiores, como o social, para evitar que a separação do objeto ocasione uma visão fragmentada do campo de estudos.

IV.O SISTUR é concebido como um sistema fechado e estático, o que permite a cristalização definitiva do fenômeno para que suas variáveis sejam estudadas sem a interferência de fatores externos.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, III e IV, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) IV, apenas.

## Questão 23

(Correta: A)

Embora haja complexidade na tipologia de empreendimentos no contexto atual do mercado, ainda prevalecem vigentes as determinações do Sistema Brasileiro de Classificação de Meios de Hospedagem (SBClass). Nesse sentido, analise os tipos de meios de hospedagem reconhecidos pelo Ministério do Turismo apresentados a seguir:

I.Hotel, Resort e Hotel-Fazenda.

II.Cama e Café e Pousada.

III.Hotel Histórico e Flat/Apart-hotel.

IV.Hostel e Motel.

É tipo de meios de hospedagem o que se apresenta em:

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) I, III e IV, apenas.
- (C) I, II, III e IV.
- (D) IV, apenas.
- (E) II, apenas.

## Questão 24

(Correta: D)

Leia o excerto a seguir:

"[...] identifica-se o turismo sustentável como um processo de mudança qualitativa, produto da vontade política, que, com a participação imprescindível da população local, adapta o marco institucional e legal, assim como os instrumentos de planejamento e gestão, a um desenvolvimento baseado no equilíbrio entre a preservação do patrimônio natural, cultural, a viabilidade econômica do turismo e a equidade social do desenvolvimento".

(VIGNATI, Frederico. Gestão de destinos turísticos: como atrair pessoas para polos, cidades e países. Rio de Janeiro: Ed. Senac Rio de Janeiro, 2012. p. 48. Adaptado.)

A partir da leitura do excerto e considerando as interfaces dos segmentos turísticos com a sustentabilidade, é correto afirmar que:

- (A) O turismo rural, por ocorrer em espaços não urbanos e frequentemente associados a práticas tradicionais, apresenta impactos reduzidos e previsíveis, o que garante sua conformidade com os princípios da sustentabilidade.

- (B) O turismo de aventura, por demandar normas técnicas específicas de segurança e manejo do solo, apresenta maior capacidade de controle dos impactos ambientais, sendo considerado, em termos operacionais, o segmento mais próximo das metas internacionais de sustentabilidade.
- (C) O turismo de base comunitária destaca-se por sua aderência às metas globais de sustentabilidade definidas pela Organização Mundial do Turismo, sobretudo por operar com modelos padronizados de governança e certificação internacional.
- (D) O ecoturismo fundamenta-se no uso sustentável do patrimônio natural e cultural, articulando conservação e educação ambiental, podendo alinhar-se às diretrizes da sustentabilidade quando planejado e gerido de forma integrada.
- (E) O turismo cultural, por ser centrado na valorização do patrimônio material e imaterial, pressupõe baixo nível de intervenção ambiental, o que o caracteriza como segmento intrinsecamente sustentável.

### Questão 25

**(Correta: B)**

No contexto do desenvolvimento das redes hoteleiras nos Estados Unidos, a partir do pós-Segunda Guerra Mundial, consolidaram-se modelos de gestão associados à racionalização das operações e à padronização dos serviços. Considerando esses processos de gestão e sua relação com a estrutura organizacional hoteleira, é correto afirmar que:

- (A) A consolidação das redes hoteleiras estimulou a autonomia plena das unidades operacionais, especialmente nos setores de governança e alimentos e bebidas, reduzindo a necessidade de integração com o *front office*.
- (B) A padronização dos serviços, associada à racionalização operacional, contribuiu para a redução de custos, maior previsibilidade dos processos e integração funcional entre setores como *front office*, governança e alimentos e bebidas.
- (C) A estrutura organizacional das redes priorizou a fragmentação dos processos operacionais, com vistas à customização integral dos serviços em cada unidade, sobretudo nas áreas de atendimento ao hóspede.
- (D) A gestão hoteleira em redes passou a desconsiderar a padronização entre setores, permitindo que recepção, governança e alimentos e bebidas operassem de forma independente para ampliar a flexibilidade organizacional.
- (E) O fortalecimento das redes hoteleiras resultou na eliminação de protocolos operacionais comuns, especialmente nos serviços de atendimento, como estratégia de diferenciação entre unidades.

### Questão 26

**(Correta: E)**

Considerando as transformações recentes no setor hoteleiro, especialmente no que se refere à coexistência entre a classificação oficial dos meios de hospedagem no Brasil e os sistemas de avaliação online, é correto afirmar que:

- (A) A classificação oficial dos meios de hospedagem mantém-se como principal referência para os consumidores, uma vez que os sistemas de reputação online têm impacto limitado nas decisões de compra no setor turístico.
- (B) A presença digital dos meios de hospedagem possui relevância restrita às estratégias de marketing, não interferindo diretamente na percepção de valor ou na confiança dos consumidores.
- (C) As avaliações online apresentam elevado grau de neutralidade e homogeneidade, o que as torna mais precisas do que os sistemas oficiais de classificação, independentemente do perfil dos usuários ou da plataforma utilizada.
- (D) A reputação online consolidou-se como mecanismo substitutivo da classificação oficial, uma vez que apresenta maior confiabilidade institucional, sendo regulada por organismos independentes e padronizada internacionalmente.
- (E) A expansão das plataformas digitais, especialmente das agências de viagens online (OTAs), favoreceu a consolidação da reputação online como elemento relevante na decisão de consumo, baseada em avaliações colaborativas dos usuários, o que tensiona o papel da classificação oficial e reforça a necessidade de monitoramento constante por parte dos empreendimentos.

### Questão 27

**(Correta: D)**

Considerando os princípios e práticas relacionados à elaboração de roteiros e pacotes turísticos, analise as afirmativas a seguir:

I. Alguns problemas no destino podem comprometer a operacionalização de roteiros turísticos, como violência urbana, sinalização precária, ausência de informações turísticas e distância da localidade emissora.

II. De acordo com o Sebrae, a viabilidade de um destino ou roteiro turístico depende de fatores como atrativos, meios de hospedagem e alimentação, transportes, entretenimento ou animação turística, estrutura básica e de apoio ao turismo, além do envolvimento da comunidade.

III. A teoria da hierarquização dos atrativos constitui o único modelo comprovadamente eficaz para o planejamento e a viabilidade de novos roteiros turísticos.

IV. O processo de roteirização turística pode prescindir de levantamentos sobre a situação atual da região, desde que existam roteiros previamente estruturados na localidade.

V. A participação da comunidade na formatação de roteiros turísticos restringe-se à atuação como força de

trabalho nos empreendimentos turísticos locais.

VI. Os órgãos estaduais de turismo exercem papel relevante na indução e no apoio ao processo de roteirização, além de articularem ações entre diferentes instituições.

É correto o que se afirma em:

- (A) II, III e V, apenas.
- (B) I, IV e VI, apenas.
- (C) I, II, III, IV, V e VI.
- (D) I, II e VI, apenas.
- (E) III, IV e V, apenas.

### Questão 28

**(Correta: E)**

No processo de elaboração de roteiros e pacotes turísticos, diferentes etapas e variáveis devem ser consideradas para garantir sua viabilidade, competitividade e sustentabilidade. Nesse contexto, é correto afirmar que:

- (A) A formatação de roteiros turísticos deve ocorrer de forma centralizada nos agentes privados, sem a necessidade de articulação com o poder público ou com a comunidade local, de modo a garantir maior eficiência operacional.
- (B) A viabilidade de roteiros turísticos está condicionada apenas à existência de atrativos com elevado grau de hierarquização, independentemente da infraestrutura disponível ou da articulação institucional.
- (C) A definição de roteiros turísticos deve priorizar exclusivamente a atratividade dos recursos naturais e culturais, uma vez que os aspectos operacionais e logísticos são ajustados posteriormente pelas agências comercializadoras.
- (D) O processo de roteirização turística prescinde da segmentação de mercado, pois a diversificação de públicos ocorre de forma espontânea a partir da promoção dos destinos, notadamente quando se trata comercialização por parte das agências de receptivo especializadas.
- (E) A elaboração de roteiros turísticos envolve diagnóstico da realidade local, definição de público-alvo, estruturação da oferta e articulação entre os diferentes serviços, sendo fundamental a integração entre infraestrutura, atrativos e agentes envolvidos para a consolidação do produto turístico.

### Questão 29

**(Correta: A)**

O recente trabalho com afroturismo no Brasil, no âmbito de políticas públicas, como o Programa Rotas Negras, do Ministério do Turismo, tem sido acompanhado por iniciativas voltadas ao mapeamento da oferta turística, à valorização de espaços de memória e à promoção da cultura afro-brasileira em diferentes territórios. Esse

movimento insere-se em um contexto mais amplo de segmentação do mercado e de reconfiguração do sistema turístico, incorporando dimensões históricas, identitárias e socioculturais à dinâmica da atividade. Considerando essas transformações, é correto afirmar que:

- (A) O afroturismo, ao articular espaços de memória, práticas culturais e protagonismo de agentes locais, integra-se ao sistema turístico como segmento que mobiliza o mercado, contribuindo para a valorização do patrimônio cultural e para a produção de impactos socioculturais relevantes, ao mesmo tempo em que demanda gestão crítica para evitar processos de mercantilização ou esvaziamento simbólico.
- (B) A inserção do afroturismo nas políticas públicas nacionais caracteriza-se pela padronização de roteiros e experiências, com vistas à homogeneização da oferta turística e à ampliação da competitividade internacional do destino Brasil.
- (C) A valorização da cultura afro-brasileira no turismo restringe-se à dimensão simbólica e educativa, não implicando transformações no sistema turístico ou na organização da oferta.
- (D) A segmentação do afroturismo, ao enfatizar identidades específicas, limita sua inserção no mercado turístico, pois reduz o interesse de públicos diversos e dificulta sua integração a outras ofertas turísticas.
- (E) O mapeamento da oferta de afroturismo, ao sistematizar dados e identificar experiências, elimina assimetrias regionais e garante a distribuição equilibrada dos fluxos turísticos no território nacional.

### Questão 30

**(Correta: A)**

No campo dos estudos da demanda turística, diferentes fatores condicionam e influenciam o comportamento dos turistas, impactando suas decisões de consumo. Nesse contexto, analise as afirmativas a seguir:

I. A disponibilidade econômica e a elasticidade da demanda são variáveis que mensuram a sensibilidade do consumo frente a alterações de renda e preço.

II. A sazonalidade é um fator condicionante que afeta a distribuição temporal dos fluxos, interferindo tanto no comportamento da demanda quanto na organização da oferta.

III. A heterogeneidade dos perfis turísticos expressa a diversidade de motivações e comportamentos, reforçando a necessidade estratégica da segmentação de mercado.

IV. A severidade constitui um dos principais fatores estruturais da demanda turística, sendo a variável técnica utilizada para mensurar a intensidade do consumo.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III, apenas.

- (B) I, II, III e IV.
- (C) II, apenas.
- (D) I, III e IV, apenas.
- (E) IV, apenas.

### Questão 31

**(Correta: C)**

Considerando os conceitos de demanda turística e os elementos do sistema turístico, analise as afirmativas a seguir:

I.A demanda efetiva corresponde ao conjunto de consumidores que já usufruem de determinado produto ou serviço turístico.

II.A demanda potencial refere-se aos indivíduos que possuem condições de consumir determinado produto turístico, mas que ainda não o fazem por diferentes razões.

III.Os meios de hospedagem, as agências de viagem e os restaurantes são exemplos de infraestrutura básica indispensável ao desenvolvimento do turismo.

IV.Fatores como preço, comodidade, segurança e hospitalidade influenciam a decisão dos turistas quanto ao deslocamento e à escolha de destinos.

É correto o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) I, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

### Questão 32

**(Correta: C)**

Leia o excerto a seguir:

"Discutir a estrutura e a organização de uma cozinha é falar sobre Georges Auguste Escoffier (1846-1935), precursor do processo de produção da cozinha como a conhecemos hoje. Conhecido como 'o rei dos chefes e o chef dos reis', Escoffier deixou inúmeras contribuições e, entre elas, vale citar a organização e a sistematização das brigadas de cozinha, a influência sobre a apresentação dos pratos, cardápios e jantares em etapas, como conhecemos até hoje. Com o objetivo de simplificar, otimizar e deixar o trabalho nas cozinhas mais eficiente, Escoffier instituiu um sistema hierárquico, no qual cozinheiros são responsáveis pela preparação dos alimentos nos setores. Esse sistema, conhecido como brigada de cozinha, tornou-se um termo que é utilizado até hoje em respeito à tradição e ao reconhecimento da importância da cozinha francesa."

(KUCHER, Debora; REIS, Juliana. Serviço memorável em alimentos e bebidas: um guia para maitres e supervisores de bares e restaurantes. São Paulo: Editora Senac São Paulo, 2019. p. 45.)

Considerando o sistema de brigadas e as atribuições dos

cargos apresentados a seguir, associe a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando os cargos a suas respectivas atribuições:

#### Primeira coluna: cargos

- 1.Subchef
- 2.Pâtissier
- 3.Garde Manger
- 4.Rôtisseur
- 5.Saucier

#### Segunda coluna: atribuições

(\_\_) Responsável pelos assados de carnes e aves, do churrasco, dos grelhados e das frituras.

(\_\_) Atua como o braço direito do chef, coordenando a cozinha em sua ausência e finalizando detalhes.

(\_\_) Executa trabalhos delicados, como a preparação de caldos e molhos que compõem os pratos.

(\_\_) Encarregado da chamada "cozinha fria", envolvendo a produção de saladas, terrinas e canapés.

(\_\_) Responsável pela elaboração de doces, sorvetes e crepes.

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 4 – 2 – 5 – 3 – 1.
- (B) 3 – 5 – 2 – 1 – 4.
- (C) 4 – 1 – 5 – 3 – 2.
- (D) 1 – 2 – 3 – 4 – 5.
- (E) 5 – 4 – 1 – 2 – 3.

### Questão 33

**(Correta: E)**

A Revolução Industrial é considerada um marco na história do turismo, estabelecendo as bases tecnológicas e sociais que permitiram a transição das viagens de elite para o fenômeno do turismo moderno. Nesse contexto, analise as contribuições desse período para o desenvolvimento da atividade turística apresentadas a seguir:

I.O crescimento industrial e o aumento da riqueza, aliados à ampliação da classe de comerciantes e à secularização da educação, criaram bases socioeconômicas que impulsionaram a demanda por viagens.

II.O advento da máquina a vapor possibilitou a criação de meios de transporte como os trens e os navios, os quais conferiram escala aos fluxos e fundamentam a base tecnológica dos deslocamentos turísticos modernos.

III.As transformações sociais e políticas do período resultaram nas conquistas iniciais das leis trabalhistas, permitindo a institucionalização das férias, política fundamental para a viabilidade do tempo livre dedicado

ao turismo.

IV.O desenvolvimento tecnológico e as tensões sociais do período consolidaram o turismo de massa como um fenômeno global e acessível ao proletariado urbano já nas primeiras décadas do século XIX.

É correto o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) I, III e IV, apenas.
- (C) I, II, III e IV.
- (D) IV, apenas.
- (E) I, II e III, apenas.

### Questão 34

**(Correta: E)**

Considere as afirmativas relacionadas aos conceitos e à evolução histórica do turismo apresentadas a seguir. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(\_\_ )De acordo com a Organização Mundial do Turismo (OMT), o turismo doméstico é aquele realizado pelos residentes para fora do país, da região ou da localidade.

(\_\_ )Historicamente, aponta-se para as Olimpíadas, realizadas na Grécia Antiga, como o primeiro evento motivador de deslocamentos associados ao que se entende, hoje, por turismo.

(\_\_ )No contexto da Idade Média, há um decréscimo das viagens, em virtude do sistema político e econômico vigente, o Feudalismo.

(\_\_ )O turismo é apontado como uma das principais atividades econômicas do mundo.

(\_\_ )Conforme a Organização Mundial do Turismo (OMT), o turismo internacional é a soma do turismo doméstico com o turismo emissor e, portanto, é aquele realizado tanto pelos residentes quanto pelos não residentes, em um determinado país.

(\_\_ )Thomas Cook é mencionado como um dos pioneiros na estruturação da atividade turística, em especial por conta da estruturação do *Petit Tour* e do *Grand Tour*, nos séculos XVII e XVIII.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F – V – V – F – F – V.
- (B) F – V – F – V – V – F.
- (C) V – F – F – F – V – V.
- (D) V – F – V – F – V – F.
- (E) F – V – V – V – F – F.

### Questão 35

**(Correta: C)**

"São direitos sociais a educação, a saúde, a alimentação, o trabalho, a moradia, o transporte, o lazer, a segurança, a previdência social, a proteção à maternidade e à infância, a assistência aos

desamparados, na forma desta Constituição."

(BRASIL. [Constituição (1988)]. Constituição da República Federativa do Brasil. Brasília, DF: Senado Federal, 1988. Art. 6º.)

A partir da leitura do excerto e considerando os conceitos e as funções sociais do lazer, analise as afirmativas apresentadas a seguir:

I.O lazer moderno possui traços específicos da civilização industrial, fundamentando-se na livre escolha do indivíduo e na separação nítida entre o tempo livre e o tempo dedicado à organização do trabalho.

II.O lazer é reconhecido juridicamente como um direito social fundamental e uma conquista social, devendo o Poder Público incentivá-lo como forma de promoção social.

III.A função social do lazer na contemporaneidade desvincula-se de obrigações institucionais, sendo um campo de recreação que prescinde de políticas públicas para sua efetivação nos centros urbanos.

IV.Embora o lazer seja um direito universal previsto constitucionalmente, sua fruição é atravessada por desigualdades socioeconômicas que limitam o acesso equânime a equipamentos e espaços de recreação por toda a população.

É correto o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) I, II, III e IV.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) I, III e IV, apenas.
- (E) II, apenas.

### Questão 36

**(Correta: A)**

Considerando as boas práticas de manipulação e as normas de higiene e saúde para colaboradores que atuam no setor de Alimentos e Bebidas (A&B), analise as afirmativas a seguir:

I.É necessário manter unhas curtas, limpas e sem esmalte, sendo exigido que a barba dos colaboradores seja feita diariamente.

II.Os uniformes devem ser mantidos em perfeitas condições de higiene, com troca diária obrigatória e uso restrito ao ambiente de trabalho.

III.A higiene de mãos e antebraços é primordial, recomendando-se que, no uso de luvas, a troca e os procedimentos de assepsia ocorram em intervalos de aproximadamente 40 minutos de atividade.

IV.A utilização de luvas descartáveis, de malha de aço ou térmicas é obrigatória para todos os manipuladores durante todas as etapas do processo, especialmente na higienização de alimentos.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III, apenas.

- (B) II, apenas.
- (C) I, II, III e IV.
- (D) IV, apenas.
- (E) I, III e IV, apenas.

### Questão 37

**(Correta: D)**

Considere as afirmativas relacionadas às fases de planejamento e aos conceitos estratégicos da organização de eventos apresentadas a seguir. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

( ) A viabilidade técnica e financeira de um evento deve ser determinada preferencialmente na fase inicial de idealização, evitando o emprego ineficiente de recursos nas etapas subsequentes.

( ) Os eventos atuam como ferramentas estratégicas de comunicação integrada, permitindo a consolidação de atributos de marca e o fortalecimento do relacionamento experiencial com os públicos.

( ) O pós-evento é a fase destinada exclusivamente ao encerramento contábil da atividade, sendo a avaliação qualitativa dos resultados um procedimento facultativo à gestão.

( ) A intangibilidade é uma característica intrínseca aos eventos, o que impossibilita a posse física do produto e torna a credibilidade do promotor um fator decisivo na decisão de compra do participante.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F – V – F – V.
- (B) V – F – V – F.
- (C) V – F – F – V.
- (D) V – V – F – V.
- (E) F – F – V – F.

### Questão 38

**(Correta: E)**

Os eventos exercem um papel fundamental na dinâmica socioeconômica de um destino, influenciando desde a imagem da cidade-sede até a sustentabilidade dos negócios locais. Sobre os impactos e a organização estratégica dos eventos, analise as afirmativas a seguir:

I. A realização de eventos atua estrategicamente na mitigação da sazonalidade turística, beneficiando os segmentos de hotelaria e gastronomia ao gerar fluxos de visitantes em períodos de baixa demanda.

II. O êxito na concretização de eventos em uma localidade projeta a imagem da cidade-sede e desperta o interesse de entidades promotoras para a realização de futuros projetos no mesmo destino.

III. As pesquisas de mercado indicam que os turistas participantes de eventos possuem um gasto médio superior ao do turista de lazer, fortalecendo os impactos

econômicos e a articulação de benefícios para o comércio local.

IV. As dimensões de magnitude e a natureza técnica de um evento operam de maneira independente da determinação do seu valor socioeconômico, o que torna o impacto local desassociado do volume de investimentos aplicados e da tipologia do projeto executado.

É correto o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) IV, apenas.
- (C) I, II, III e IV.
- (D) I, III e IV, apenas.
- (E) I, II e III, apenas.

### Questão 39

**(Correta: D)**

Um ente subnacional atrasou lançamentos no SIOPE e sustentou que tal situação teria apenas efeito estatístico posterior, sem interferência relevante na conformidade do acompanhamento do Fundeb e no controle social, desde que os dados fossem regularizados ao fim do exercício. A respeito dessa situação, assinale a alternativa que indica a interpretação mais adequada:

- (A) A leitura é correta porque o SIOPE é base histórica de dados orçamentários e não instrumento de acompanhamento corrente da execução do Fundeb.
- (B) A leitura é correta quando a regularização ocorre antes do encerramento do período quadrimestral de referência para a prestação de contas ao tribunal competente.
- (C) A leitura é defensável porque o controle do Fundeb depende fundamentalmente da conta bancária específica, e não do sistema de informações orçamentárias.
- (D) A leitura é inadequada porque o SIOPE integra o monitoramento da aplicação dos recursos da educação e do Fundeb, subsidia o controle social e possibilita conformidade entre informações dos entes e dos tribunais de contas, razão pela qual a tempestividade dos lançamentos tem relevância material.
- (E) A leitura é parcialmente correta porque o impacto do atraso nos lançamentos restringe-se a pesquisas acadêmicas e relatórios setoriais, sem afetar os mecanismos formais de controle do fundo.

### Questão 40

**(Correta: B)**

Sobre a relação entre a missão institucional da Secretaria de Estado da Educação de Santa Catarina (SED/SC), o Sistema Estadual de Avaliação da Educação Básica de Santa Catarina (SEAESC) e a lógica de produção de indicadores educacionais, analise as afirmativas:

( ) A missão institucional de promover educação de qualidade para todos pode ser operacionalizada exclusivamente pela expansão da oferta e pelo cumprimento formal do calendário, pois esses fatores asseguram as condições mínimas de acesso ao direito à educação.

( ) O SEAESC foi instituído para avaliar qualidade, equidade, eficiência e rendimento escolar, com vistas a produzir diagnósticos, disseminar informações e subsidiar intervenções pedagógicas e administrativas.

( ) A redução das desigualdades educacionais exige processo permanente de avaliação e produção sistemática de indicadores, pois apenas o diagnóstico contínuo permite identificar grupos e territórios que demandam intervenção específica.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V – V – F.
- (B) F – V – V.
- (C) F – V – F.
- (D) F – F – V.
- (E) V – F – V.



## FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

Questões	RESPOSTAS				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E

Questões	RESPOSTAS				
31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E
41	A	B	C	D	E
42	A	B	C	D	E
43	A	B	C	D	E
44	A	B	C	D	E
45	A	B	C	D	E
46	A	B	C	D	E
47	A	B	C	D	E
48	A	B	C	D	E
49	A	B	C	D	E
50	A	B	C	D	E
51	A	B	C	D	E
52	A	B	C	D	E
53	A	B	C	D	E
54	A	B	C	D	E
55	A	B	C	D	E
56	A	B	C	D	E
57	A	B	C	D	E
58	A	B	C	D	E
59	A	B	C	D	E
60	A	B	C	D	E

### INFORMAÇÕES

O inteiro teor da prova e o gabarito preliminar serão divulgados até as **20h do dia 25 de maio de 2026**, no endereço eletrônico <http://concursos.furb.br/>, na Área do Candidato.

O candidato que tiver qualquer discordância em relação às questões da Prova Objetiva ou ao gabarito preliminar divulgado poderá interpor recurso no período compreendido entre **00h00min01seg do dia 26 de maio de 2026 e 23h59min59seg do dia 27 de maio de 2026**.

24 de maio de 2026