



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE JUNDIAÍ
ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

001. PROVA OBJETIVA

TÉCNICO EM LABORATÓRIO

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 40 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição deste caderno.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 2 horas do início da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato

RG

Inscrição

Prédio

Sala

Carteira

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de **01** a **03**:

O sofrimento alheio

Existem limitações ao funcionamento do organismo que se instalam gradativamente como consequência impiedosa da passagem do tempo. São imperceptíveis no correr da vida; só nos damos conta delas ao comparar a condição física atual com aquela do passado. Quando sentimos pena de um senhor trêmulo de andar vacilante, é porque imaginamos as dificuldades da vida nessa situação, e desejamos que o futuro seja mais bondoso conosco. Por mais que nos custe admitir, sabemos que o vigor físico é uma dádiva aleatória atribuída pela natureza e confiscável sem aviso-prévio.

É por ter consciência dessa fragilidade da condição humana que ficamos tantas vezes desencorajados de visitar amigos com doenças graves ou de dar mais atenção a doentes que evoluem mal. Ao fechar os olhos diante da perda da integridade física do outro, procuramos afastar de nós o desconforto da lembrança de nossa própria fragilidade.

Entretanto, ao imaginar nos passos vacilantes do senhor de idade o sofrimento que teríamos em situação idêntica, não levamos em conta que sua condição resulta de longo processo adaptativo. A grande capacidade de adaptação dos seres vivos — sua virtude mais surpreendente, como afirmou Charles Darwin — permite que as pessoas se ajustem às dificuldades e possam viver bem, apesar delas. Assim, um ser humano adaptado a sua condição pode sofrer menos do que imaginamos.

No exercício da medicina, custou-me compreender que a intensidade do sofrimento alheio pouco tem a ver com a ideia que fazemos dele, pois nossa percepção ignora o poder de adaptação dos seres vivos a situações adversas.

(Drauzio Varella. *Por um fio*, 2004. Adaptado)

01. De acordo com o texto, é correto concluir que, quando se ignora a capacidade de adaptação das pessoas a situações difíceis, tende-se a

- (A) desconsiderar suas dores.
- (B) reconhecer seu bem-estar.
- (C) exagerar seu sofrimento.
- (D) condenar suas atitudes.
- (E) criticar sua insensibilidade.

02. No trecho “Existem limitações ao funcionamento do organismo que se instalam **gradativamente** como consequência impiedosa da passagem do tempo.” (1º parágrafo), a palavra destacada tem como antônimo, no contexto em que foi empregada:

- (A) paulatinamente.
- (B) indubitavelmente.
- (C) precisamente.
- (D) subitamente.
- (E) demoradamente.

03. No contexto em que se encontra, a palavra destacada foi empregada em sentido figurado em:

- (A) “São imperceptíveis no **correr** da vida; só nos damos conta delas ao comparar a condição física atual com aquela do passado.” (1º parágrafo)
- (B) “Quando sentimos pena de um senhor trêmulo de andar vacilante, é porque imaginamos as **dificuldades...**” (1º parágrafo)
- (C) “... procuramos afastar de nós o **desconforto** da lembrança de nossa própria fragilidade.” (2º parágrafo)
- (D) “... ao imaginar nos **passos** vacilantes do senhor de idade o sofrimento que teríamos em situação idêntica...” (3º parágrafo)
- (E) “... nossa percepção ignora o **poder** de adaptação dos seres vivos a situações adversas.” (4º parágrafo)

04. A norma-padrão de regência verbal e de colocação pronominal foi respeitada em:

- (A) É natural as pessoas almejem a um futuro em que se encontrem bem e saudáveis.
- (B) O encontro com quem padece de alguma doença grave quase sempre revela-se algo difícil.
- (C) Nos preocupamos justificadamente ao bem-estar de nossos pais à medida que eles envelhecem.
- (D) Não se deve adotar hábitos que possam acarretar em prejuízos à saúde física ou mental.
- (E) Muitas pessoas vêm se esforçando para aderir a um estilo de vida saudável e equilibrado.

Leia o texto para responder às questões de **05 a 09**:

Pesquisadores estimam que o território das chamadas Terras Baixas, a porção a leste dos Andes no continente sul-americano, teria, em 1500, uma população entre 1 milhão e 8,5 milhões de pessoas. Linguistas identificaram mais de 170 línguas faladas por esses povos. Essa imensa variedade linguística leva a algumas discussões sobre os primórdios da ocupação humana na região. De acordo com indícios recentes, os primeiros grupos ali se instalaram há 30 mil anos (ampliando assim a estimativa anterior, de pouco mais de 10 mil anos).

As características comuns a tantos grupos são poucas: quase todos viviam em aldeias autônomas. Sempre que o grupo atingia certo porte, havia divisão, com parte dos moradores se mudando e formando um novo grupo. Desse modo, o governo era exercido apenas na área de domínio de cada aldeia. Bastante variado era o nível de desenvolvimento tecnológico: num extremo, pequenos grupos de coletores migrantes que desconheciam a agricultura, no outro, os chamados cacicados da Amazônia, com dezenas de milhares de indivíduos (no século XVI, para comparação, a população de Madri era de 30 mil pessoas). Como nenhum desses grupos conhecia a metalurgia, as ferramentas de trabalho e os utensílios domésticos eram feitos de pedra e madeira.

Por outro lado, o conhecimento sobre as espécies vegetais era muito avançado. Enquanto os médicos europeus manipulavam algo como uma centena e meia dessas espécies no século XVI, essas populações trabalhavam com cerca de 3 mil delas, e três quartos de todas as drogas medicinais de origem vegetal empregadas atualmente no mundo derivam desse conhecimento nativo. Nenhum dos grupos conhecia a escrita, o que está longe de significar a inexistência de leis. Todos os grupos viviam segundo regras de comportamento precisas, embora não escritas. Para eles, elas se mostravam nos costumes, nos comportamentos prescritos e seguidos por todos. Como dizia Rousseau, “o costume é a maior de todas as leis pois se grava nos corações”.

(Jorge Caldeira. *História da riqueza no Brasil*, 2017. Adaptado)

05. Em relação às características dos povos que, no século XVI viviam nas chamadas Terras Baixas, o texto apresenta uma oposição entre

- (A) o desconhecimento da metalurgia e o alto nível de conhecimento a respeito das espécies vegetais nativas.
- (B) a grande diversidade e complexidade das línguas faladas e o pouco tempo de ocupação humana do território.
- (C) a rusticidade dos grupos que viviam em aldeias autônomas e a sofisticação dos que praticavam a agricultura.
- (D) o excelente domínio dos diferentes elementos da natureza e a resistência à criação de um conjunto de leis.
- (E) a precariedade das ferramentas de trabalho e a complexidade da estrutura e do funcionamento governamentais.

06. No trecho do 1º parágrafo “... o território das chamadas Terras Baixas, a porção a leste dos Andes no continente sul-americano, **teria**, em 1500, uma população entre 1 milhão e 8,5 milhões de pessoas.”, o emprego da palavra destacada indica que os números relativos ao tamanho da população são

- (A) um equívoco, pois pesquisadores defendem suposições.
- (B) uma certeza, pois resultaram de pesquisas rigorosas.
- (C) uma dúvida, pois não se sabe se existiram as Terras Baixas.
- (D) uma estimativa, pois não correspondem a dados exatos.
- (E) uma evidência, pois são considerados de conhecimento geral.

07. Considere os trechos a seguir:

- ... os chamados cacicados da Amazônia, com dezenas de milhares de indivíduos (no século XVI, para comparação, a população de Madri era de 30 mil pessoas). (2º parágrafo)
- Como dizia Rousseau, “o costume é a maior de todas as leis pois se grava nos corações”. (3º parágrafo)

Os parênteses e as aspas foram empregados, respectivamente, para isolar

- (A) uma informação acessória e indicar uma explicação.
- (B) uma informação acessória e indicar uma citação.
- (C) uma informação acessória e indicar uma crítica.
- (D) um comentário crítico e indicar uma citação.
- (E) um comentário crítico e indicar uma explicação.

08. Nos trechos do 2º parágrafo “**Sempre** que o grupo atingia certo porte...” e “**Bastante** variado era o nível...” as palavras destacadas apresentam, respectivamente, circunstâncias de

- (A) tempo e intensidade.
- (B) tempo e modo.
- (C) modo e afirmação.
- (D) modo e intensidade.
- (E) intensidade e modo.

09. Considere os trechos a seguir:

- **De acordo com** indícios recentes, os primeiros grupos ali se instalaram há 30 mil anos... (1º parágrafo).
- **Como** nenhum desses grupos conhecia a metalurgia, as ferramentas de trabalho e os utensílios domésticos eram feitos de pedra e madeira. (2º parágrafo)

As expressões destacadas podem ser, correta e respectivamente, substituídas por

- (A) Conforme e Caso que.
(B) Segundo e Já que.
(C) Contudo e Já que.
(D) Conforme e Ainda que.
(E) Contudo e Uma vez que.
10. A concordância verbal está em conformidade com a norma-padrão em:
- (A) Sabe-se que haviam várias línguas sendo faladas na América do Sul no século XVI.
(B) As regras a serem respeitadas e seguidas por um povo pode derivar de seus costumes.
(C) A ocupação original de territórios da América do Sul ainda são objeto de pesquisas.
(D) É importante que se façam pesquisas sobre os hábitos dos povos nativos da América.
(E) Os povos nativos precisam ter preservadas as tradições que os acompanha há séculos.

MATEMÁTICA

11. A mãe de Ricardo lhe deu R\$ 100,00 para comprar os seguintes itens no mercado: 2 pacotes de pó de café, 1 pacote de açúcar, 2 pacotes de feijão e 1 pacote de arroz. Ela deixou que Ricardo utilizasse o dinheiro que sobrasse para comprar bombons. Ao chegar no mercado, ele constatou que os preços unitários dos pacotes de pó de café, de açúcar, de feijão e de arroz eram, respectivamente, iguais a R\$ 18,40, R\$ 4,50, R\$ 7,20 e R\$ 27,10, e que cada bombom custava R\$ 2,40.

Depois de fazer as contas, Ricardo concluiu, corretamente, que ele poderá comprar, no máximo,

- (A) 7 bombons.
(B) 8 bombons.
(C) 9 bombons.
(D) 10 bombons.
(E) 11 bombons.
12. Um técnico em laboratório fará uma solução misturando um produto A em um solvente B na razão de 1 para 1, ou seja, em quantidades iguais de produto e de solvente. O produto A vem em frascos de 60 mL, e o solvente B, em frascos de 75 mL. Esse técnico escolherá as quantidades de frascos de produto e de solvente que pegará no depósito de tal forma que não haja desperdício, ou seja, que não reste nenhuma quantidade de produto ou solvente nos frascos que foram pegos para fazer a mistura na razão indicada.
- Nessas condições, o volume mínimo de solução (produto mais solvente) que esse técnico poderá produzir é igual a
- (A) 135 mL.
(B) 150 mL.
(C) 300 mL.
(D) 450 mL.
(E) 600 mL.
13. Um técnico em laboratório recebeu a seguinte demanda: dividir 306 g de sílica e 544 g de bicarbonato de sódio em porções, todas de mesma massa, e colocar tais porções em pacotes, sem misturar sílica e bicarbonato de sódio em um mesmo pacote.
- Se ele quiser colocar a maior quantidade possível em cada pacote, o número total de pacotes utilizados será
- (A) 24.
(B) 25.
(C) 28.
(D) 30.
(E) 34.

14. De seu volume total, certo perfume tem, em sua composição, 8% de água destilada. Do volume restante, 75% são de álcool de cereais, e o que sobra são óleos essenciais.

Se o perfume existente em um frasco desse perfume contém 21,85 mL de óleos essenciais, o volume total de perfume nesse frasco é igual a

- (A) 75 mL.
- (B) 80 mL.
- (C) 95 mL.
- (D) 100 mL.
- (E) 125 mL.

15. Uma empresa, sediada em certa cidade, tem N funcionários, e seu prédio dispunha, inicialmente, de 20 banheiros para uso desses funcionários. Ao tomar ciência de que, nessa cidade, as normas preveem que haja 1 banheiro para cada 20 funcionários, seus gestores tiveram que construir mais 3 banheiros para adequar-se às normas.

A partir dessas informações, é correto concluir que o número N de funcionários dessa empresa é, no máximo, igual a

- (A) 420.
- (B) 450.
- (C) 460.
- (D) 480.
- (E) 500.

16. Uma incorporadora imobiliária possuía, inicialmente, certo número de sócios. Para iniciar um projeto, ela precisava de recursos no valor P, em reais. Esses sócios contribuíram, cada um, com R\$ 20.000,00 por mês, durante 2 meses, e com isso atingiram 80% do valor P pretendido. No mês seguinte, um novo sócio se juntou ao grupo; esse novo sócio e todos os sócios que já faziam parte do projeto contribuíram, cada um, com R\$ 7.500,00, e com isso, o valor P foi atingido.

O valor de P é:

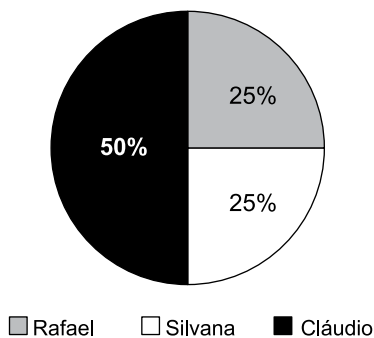
- (A) R\$ 245.000,00.
- (B) R\$ 197.500,00.
- (C) R\$ 175.000,00.
- (D) R\$ 150.000,00.
- (E) R\$ 120.000,00.

17. A pesagem da primeira versão de um carro de corrida, ocupado apenas por seu piloto, indicou massa total igual a 1.320 kg. A segunda versão desse carro possui massa 10% menor do que a primeira versão, e durante o período de desenvolvimento dessa nova versão, a massa corporal do piloto diminuiu em 5 kg e, com isso, a pesagem dessa segunda versão do carro, ocupado apenas por seu piloto, indicou massa total igual a 1.191 kg.

Sabendo que o uniforme e demais itens usados pelo piloto, que para fins de pesagem contam como parte de sua massa corporal, foram os mesmos nas duas pesagens, é correto afirmar que a primeira versão desse carro de corrida tinha massa de

- (A) 1.230 kg.
(B) 1.232 kg.
(C) 1.235 kg.
(D) 1.238 kg.
(E) 1.240 kg.
18. O gráfico a seguir mostra os percentuais de moradores, em relação ao número total N de moradores de um condomínio, que, no mês de junho de 2025, pretendiam votar nos candidatos a síndico: Rafael, Silvana e Cláudio:

Votos – síndico (junho/2025)



Durante o mês de julho daquele ano, ocorreu a seguinte mudança: 8 moradores que pretendiam votar em Rafael decidiram mudar seu voto para Silvana; e durante o mês de agosto do referido ano, ocorreu esta mudança: 1 morador que pretendia votar em Silvana decidiu mudar seu voto para Cláudio. Com isso, a diferença entre os números de moradores que pretendiam votar em Cláudio e em Silvana passou a ser igual a 86.

Com base nessas informações, é correto concluir que o número total N de moradores desse condomínio é:

- (A) 368.
(B) 364.
(C) 360.
(D) 356.
(E) 352.

19. Um corredor marcou o tempo que levou para completar uma volta em uma pista, em 3 tentativas, e obteve os seguintes valores: 3 minutos e 10 segundos; 3 minutos e 14 segundos; e 2 minutos e 54 segundos.

O tempo médio que esse corredor levou para completar a volta na pista, tomado como a média aritmética simples dos 3 valores obtidos, é:

- (A) 3 minutos e 5 segundos.
- (B) 3 minutos e 6 segundos.
- (C) 3 minutos e 7 segundos.
- (D) 3 minutos e 8 segundos.
- (E) 3 minutos e 9 segundos.

20. Uma caixa de madeira para transporte de mercadorias tem uma de suas faces em formato de retângulo, com 40 cm de largura e 75 cm de comprimento. Para reforçar essa face, será disposto um sarrafo de madeira ao longo da diagonal dessa face.

Calculando corretamente a medida dessa diagonal, em centímetros, obtém-se

- (A) 115.
- (B) 100.
- (C) 90.
- (D) 85.
- (E) 80.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. As ações e serviços públicos de saúde e os serviços contratados, privados ou conveniados que integram o SUS devem obedecer a diversos princípios básicos, dentre os quais, a descentralização político-administrativa, com direção única em cada esfera de governo, dando ênfase para a descentralização dos serviços para os _____ e a _____ da rede de serviços de saúde. Outro princípio básico é a _____ em nível executivo das ações de saúde, meio ambiente e saneamento básico.

(Lei nº 8.080/1990)

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto.

- (A) municípios ... regionalização e hierarquização ... integração
- (B) municípios ... integração e centralização ... hierarquização
- (C) estados ... regionalização e hierarquização ... descentralização
- (D) estados ... integração e centralização ... hierarquização
- (E) estados ... centralização e horizontalização ... descentralização
22. A vigilância epidemiológica corresponde a um conjunto de ações para o conhecimento, a detecção ou prevenção dos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar medidas de prevenção e controle das doenças ou agravos.
- Nesse sentido, a relação entre a probabilidade de ocorrer um evento de interesse e a probabilidade de não haver esse mesmo evento é denominada
- (A) risco relativo.
- (B) razão de chances.
- (C) incidência.
- (D) prevalência.
- (E) taxa de mortalidade por causa específica.

23. A Lei nº 9.782, de 26 de janeiro de 1999, define o Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS) que, na esfera Federal, é composto

- (A) pelos Laboratórios Centrais de Saúde Pública e pelos 27 órgãos de vigilância sanitária das secretarias de saúde.
- (B) pelos 27 órgãos de vigilância sanitária das secretarias de saúde e pela Anvisa.
- (C) pelos serviços de vigilância sanitária dos municípios e pelos Laboratórios Centrais de Saúde Pública.
- (D) pela Anvisa e pelos institutos nacionais de controle de qualidade (INCQS).
- (E) pelos serviços de vigilância sanitária dos municípios e pelos institutos nacionais de controle de qualidade (INCQS).

24. Sabendo que a massa molecular do ácido acético é de 60,1 g e sua densidade 1,05 g/mL, qual o volume aproximado de ácido acético (em mililitros) necessário para preparar 1 litro de uma solução 1 molar?

- (A) 212
- (B) 180
- (C) 115
- (D) 82
- (E) 57

25. O sulfato de cobre anidro é um pó de cor branca. Ao preparar uma solução aquosa, torna-se penta-hidratado e a solução adquire cor

- (A) violeta.
- (B) púrpura.
- (C) amarela.
- (D) azul.
- (E) verde.

26. Considere que no laboratório há 2 frascos contendo soluções de KCl que se deseja misturar. O frasco 1 contém 200 mL de solução na concentração de 7 g/L, e o frasco 2 contém 300 mL de solução na concentração de 4 g/L.

Após a mistura das duas soluções, a solução final terá a concentração de

- (A) 4,5 g/L.
- (B) 4,7 g/L.
- (C) 5,2 g/L.
- (D) 5,6 g/L.
- (E) 6,1 g/L.

27. Os tubos para coleta de sangue com ativador de coagulação e gel separador são indicados para armazenamento, por tempo prolongado, de soro para testes bioquímicos. O tempo de coagulação do sangue nestes tubos é de _____ em temperatura ambiente. Já os tubos com heparina são indicados para _____. O tempo de armazenamento do material é de até _____ à temperatura ambiente.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto.

- (A) trinta minutos ... testes bioquímicos e enzimáticos ... seis horas
- (B) trinta minutos ... análise do açúcar no sangue ... doze horas
- (C) dez minutos ... eletroforese de hemoglobina ... seis horas
- (D) uma hora ... hematologia ... vinte e quatro horas
- (E) uma hora ... análise do açúcar no sangue ... doze horas

28. A quantidade de sangue obtida em uma coleta pode variar por questões ambientais, questões relativas ao paciente ou ainda à técnica de coleta e ao material utilizado. Quando o vácuo não se forma adequadamente, não há fluxo suficiente ou a coleta é interrompida antes que se obtenha a quantidade adequada de sangue.

Assinale a alternativa que descreve corretamente uma das causas de interrupção do fluxo durante a coleta de sangue venoso, seguida de uma ação que deve ser adotada para resolver a interrupção.

- (A) O paciente está muito nervoso provocando a contração da veia e o bloqueio da ponta da agulha. Neste caso, deve-se acalmar o paciente, massageando gentilmente o local da punção ou girar a agulha cuidadosamente.
- (B) O paciente tem um elevado grau de viscosidade sanguínea. Neste caso, deve-se fazer a punção venosa com uma agulha de diâmetro superior ou usar a veia cardinal.
- (C) O tamanho da agulha é pequeno prolongando o tempo para mudança dos tubos da sequência de coleta, o que pode resultar em coagulação externa. Neste caso, deve-se refazer a prática de coleta para evitar a mudança dos tubos antes do tempo.
- (D) A penetração do tubo na extremidade distal da agulha foi malsucedida ou a posição da cânula da agulha no suporte foi incorreta. Neste caso, deve-se girar a agulha ligeiramente e fazer uma nova punção venosa.
- (E) O tubo foi danificado por causa externa causando prematura perda de vácuo. Neste caso, deve-se bater de leve ou beliscar a pele para que o fluxo de sangue se normalize.

29. No processamento primário das amostras de sangue, independentemente do método de coleta utilizado, todos os tubos contendo aditivos, exceto citrato de sódio, devem ser homogeneizados por inversão pelo menos _____ vezes para assegurar a mistura adequada da amostra e do aditivo. Os tubos contendo citrato devem ser invertidos por _____ vezes apenas. As amostras de soro _____ estar coaguladas antes da centrifugação.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto.

- (A) cinco ... oito a dez ... devem
- (B) cinco ... dez ... não devem
- (C) três ou quatro ... cinco ... não devem
- (D) três ou quatro ... dez ... não devem
- (E) dez ... três ou quatro ... devem

30. A coleta e o transporte de amostras para análise microbológica são etapas críticas para garantir um diagnóstico acurado. A tabela a seguir apresenta alguns tipos de amostras, o tempo (crítico) necessário para recuperá-las a partir do meio usado na coleta/transporte, considerando que todas são armazenadas em temperatura ambiente.

Amostra	Tempo crítico	Meio de coleta/transporte
Anaeróbios	I	Semissólido
Fezes	12 horas	II
Urina	1 hora	III
Sangue	IV	Caldo nutriente
Líquido cefalorraquidiano	V	tubo seco estéril

Assinale a alternativa que completa corretamente uma das lacunas de I a V da tabela.

- (A) I = 2 horas
- (B) II = caldo tioglicolato
- (C) III = frasco seco estéril
- (D) IV = 4 horas
- (E) V = 1 hora

31. Durante a triagem dos materiais biológicos, pode ser necessário rejeitar amostras de urina e solicitar uma nova coleta.

Entre os critérios definidos para a rejeição de amostras de urina, pode-se citar:

- (A) volume menor que 20 mL.
- (B) amostra armazenada por 30 minutos em temperatura ambiente.
- (C) presença de resíduo de papel higiênico na amostra.
- (D) amostra de coloração avermelhada.
- (E) amostra turva.

32. As áreas dos serviços de saúde são classificadas em relação ao risco de transmissão de infecções com base nas atividades realizadas em cada local.

Áreas _____: são os ambientes onde existe risco aumentado de transmissão de infecção, onde se realizam procedimentos de risco, com ou sem pacientes, ou onde se encontram pacientes imunodeprimidos. O laboratório de análises clínicas é um exemplo deste tipo de área, assim como o centro cirúrgico e a unidade de terapia intensiva.

Áreas _____: são todos os compartimentos ocupados por pacientes com doenças infecciosas de baixa transmissibilidade e doenças não infecciosas. São exemplos desse tipo de área: enfermarias e apartamentos, ambulatórios, banheiros, postos de enfermagem, elevadores e corredores.

Áreas _____: são os compartimentos dos estabelecimentos assistenciais de saúde não ocupados por pacientes e onde não se realizam procedimentos de risco. São exemplos desse tipo de área: vestiários, copas, áreas administrativas, almoxarifados, secretarias, salas de costura.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto.

- (A) críticas ... semicríticas ... não críticas
- (B) críticas ... não críticas ... semicríticas
- (C) não críticas ... semicríticas ... críticas
- (D) não críticas ... críticas ... semicríticas
- (E) semicríticas ... não críticas ... críticas

33. Diferentes produtos podem ser usados para a desinfecção de superfícies em ambientes de análises laboratoriais, e o conhecimento das características destes produtos permite uma aplicação mais eficaz e segura. O _____ é um composto indicado para a desinfecção de superfícies fixas, com ação bactericida, virucida, fungicida, tuberculicida e esporicida, dependendo da concentração de uso. É instável (afetado pela luz solar, temperatura > 25 °C e pH ácido), inativo em presença de matéria orgânica, corrosivo para metais, possui odor desagradável e pode causar irritabilidade nos olhos e mucosas. Sua concentração de uso varia de 0,02 a 1,0%.

Trata-se do

- (A) álcool isopropílico.
- (B) triclorodifenileter.
- (C) cloreto de alquildimetilbenzilamônio.
- (D) hipoclorito de sódio.
- (E) ácido peracético.

34. Em relação ao uso de lavadoras ultrassônicas para a limpeza de materiais de laboratório, é correto afirmar que

- (A) a alta frequência do ultrassom empregado destrói o DNA dos micro-organismos, inativando-os.
- (B) seu uso é contraindicado para materiais com superfícies delicadas.
- (C) seu uso é mais recomendado para materiais com geometria plana ou simétrica, pois o ultrassom não alcança cantos de difícil acesso.
- (D) é eficiente com o uso exclusivo de água, dispensando o uso combinado de detergentes ou soluções enzimáticas e, com isso, a necessidade de enxague.
- (E) permite limpar instrumentos metálicos, pipetas, peças de vidro e pontas de precisão.

35. O manejo adequado dos resíduos é fundamental para garantir a biossegurança em laboratórios de saúde pública.

Assinale a alternativa correta sobre o gerenciamento dos resíduos dos serviços de saúde (RSS) em laboratórios.

- (A) Deve-se evitar segregar os RSS no momento de sua geração, dando-se preferência ao acondicionamento em um coletor provisório para posterior segregação.
- (B) Devem ser respeitados os limites de peso de cada saco, assim como o limite de dois terços de sua capacidade, garantindo-se sua integridade e fechamento.
- (C) Sempre que não houver extravasamento ou contaminação do conteúdo, é permitindo o esvaziamento ou o reaproveitamento dos sacos, evitando contaminações no meio ambiente.
- (D) Os resíduos do grupo B, infectantes, devem ser acondicionados em sacos branco leitosos substituídos a cada 48 horas, independentemente do volume.
- (E) Os resíduos de laboratório do subgrupo A1 não são considerados infectantes e, por esse motivo, não precisam ser inativados por autoclavação antes da destinação final.

36. A gestão da qualidade em um laboratório corresponde a um conjunto de práticas e processos que tem como objetivo garantir a precisão, confiabilidade e rastreabilidade dos exames realizados.

Quando se trata de rastreabilidade, ela pode ser definida como

- (A) capacidade de recuperação do histórico, da aplicação ou da localização daquilo que está sendo considerado, por identificações registradas.
- (B) características e habilidades obtidas através de educação, treinamento e experiência, medidas contra requisitos estabelecidos como padrões ou testes que qualificam uma pessoa a desempenhar uma determinada função.
- (C) processo pelo qual os resultados dos exames do paciente são enviados ao sistema de informação do laboratório e comparados aos critérios de aceitação definidos pelo laboratório.
- (D) confirmação, por meio de evidência objetiva, de que os requisitos para uma aplicação ou uso específicos pretendidos foram atendidos.
- (E) documentação normativa que se destina a descrever a maneira correta de executar uma operação ou tarefa, de modo simples e direto.

37. Observe a tabela a seguir:

Data e hora:	Quem identificou:
Responsável pela investigação:	Departamento:
Número do relatório:	Tipo:
Como foi identificado(a):	Unidade:
Nome do produto:	Lote do produto:

Ela representa um modelo de relatório de

- (A) calibração.
- (B) não conformidade.
- (C) qualidade.
- (D) erros sistemáticos.
- (E) erros não sistemáticos.

38. No ambiente corporativo, do ponto de vista ético profissional, determinadas condutas colaboram para favorecer o ambiente organizacional saudável, produtivo e respeitoso e, por este motivo, devem ser incentivadas e apoiadas, **exceto**:

- (A) usar com cidadania e sem desperdício os recursos, como água, energia, papel e outros materiais de escritório e de consumo, agindo com responsabilidade socioambiental.
- (B) buscar o melhor resultado, mantendo sempre uma atitude transparente, de respeito e colaboração, exercendo suas funções com espírito empreendedor.
- (C) cumprir as normas de Saúde e Segurança, bem como utilizar os EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) em todas as atividades de trabalho que os exijam.
- (D) realizar manifestações políticas ou de caráter religioso nas dependências da empresa ou em nome do laboratório.
- (E) apresentar-se a qualquer compromisso de trabalho no horário estabelecido e utilizando o uniforme de uso obrigatório, conforme as diretrizes e as normas de segurança.

39. As informações relativas aos dados pessoais e de saúde de um paciente devem ser mantidas em sigilo pelos colaboradores do laboratório. De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, o dado referente à saúde, genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural, é considerado como dado

- (A) anonimizado.
- (B) tratado.
- (C) pessoal sensível.
- (D) pessoal controlado.
- (E) pessoal.

40. Diferentes métodos podem ser adotados para o controle de estoque dos materiais e insumos utilizados em um laboratório, dentre os quais, o giro de estoque. Considere que em um mês, foram utilizadas 1.500 luvas vinílicas de tamanho P e que o estoque médio deste mesmo modelo e tamanho de luvas é de 500 unidades.

O giro de estoque da luva vinílica tamanho P é

- (A) 0,3.
- (B) 0,5.
- (C) 1,0.
- (D) 1,5.
- (E) 3,0.

