

ANALISTA DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO
 **LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

- É responsabilidade exclusiva do candidato a conferência de seus dados pessoais, impressos no Cartão de Respostas e no caderno de provas, em especial o nome, o número de inscrição, o número de seu documento de identidade, cargo de sua opção, assim como, a marcação e assinatura do seu Cartão de Respostas.
- Verifique se este caderno de prova contém **50** questões objetivas, com cinco alternativas identificadas pelas letras **A, B, C, D e E** das quais apenas uma será a resposta correta. Verifique ainda a(s) questão(ões) discursiva(s).
- Preencha o Cartão de Respostas da prova objetiva utilizando caneta esferográfica azul ou preta, ocupando totalmente o campo de marcação, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta. Conforme ilustração:



Atenção: Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido no cartão resposta mais de uma opção, bem como questões em que o campo de marcação apresente rasuras, emendas ou que não esteja preenchido integralmente. Tenha muito cuidado para não danificar o código de barras utilizado na leitura óptica do Cartão de Respostas, por isso não **DOBRE, AMASSE ou MANCHE** o mesmo. O Cartão de Respostas será o único documento válido para a correção das provas objetivas, salvo à disposição do IDCAP.

- Os fiscais **NÃO** são autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
- Ao concluir a prova, **entregue ao fiscal de sala o Cartão de Respostas da Prova Objetiva e Discursiva**. A não devolução implicará à eliminação sumária do candidato.
- **Assine a lista de presença, Cartão Resposta da prova objetiva e transcreva a frase de segurança presente no Cartão Resposta da prova objetiva, sob pena de eliminação. Não assinar o cartão resposta da prova discursiva.**

 **NÃO SERÁ PERMITIDO:**

- Folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal. Caso aconteça, implicará na eliminação do candidato.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- O uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive, fone de ouvido, relógio de qualquer espécie, recursos didáticos, aparelhos eletrônicos e bonés.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão de Respostas, devendo o candidato retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e bebedouros.

 **TEMPO DE PROVA:**

- A prova terá duração máxima de **4h (quatro horas)**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova **após 1 (uma) hora de seu início**.
- O candidato poderá **levar o caderno de provas 1 (uma) hora antes de seu término**. Antes desse horário, será permitido ao candidato levar apenas o **RECORTE DO RODAPÉ DA CAPA DA PROVA** (parte que contém espaço para preenchimento do gabarito).
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.

1	6	11	16	21	26	31	36	41	46
2	7	12	17	22	27	32	37	42	47
3	8	13	18	23	28	33	38	43	48
4	9	14	19	24	29	34	39	44	49
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50

RASCUNHO

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 8.

As habilidades profissionais que inteligência artificial ainda não consegue replicar

Um relatório do grupo financeiro Goldman Sachs, publicado em 2023, estima que a inteligência artificial capaz de gerar conteúdo realiza um quarto de todo o trabalho realizado por seres humanos. Segundo o relatório, trezentos milhões de empregos serão perdidos para a automação em toda a União Europeia e nos Estados Unidos.

As consequências seriam desastrosas, de acordo com Martin Ford, autor do livro "A regra dos robôs: como a inteligência artificial transformará tudo". "Não é algo que acontecerá apenas individualmente, mas sim, de forma bastante sistêmica", diz ele. Isso traz consequências não só para alguns indivíduos, mas para toda a economia."

Felizmente, nem tudo são más notícias. Os especialistas fazem uma ressalva: ainda existem coisas que a inteligência artificial não faz, tarefas que envolvem qualidades claramente humanas, como a inteligência emocional e o pensamento criativo.

Por isso, mudar para funções centralizadas nestas habilidades ajuda a redução das chances de substituição pela inteligência artificial.

"Existem três categorias gerais que estarão protegidas no futuro próximo", afirma Ford.

"Primeiro, os empregos genuinamente criativos. Você não faz um trabalho previsível, nem simplesmente reorganiza as coisas. Você cria novas ideias e constrói algo novo."

Isso não significa, necessariamente, que todos os empregos considerados "criativos" estejam seguros. Na verdade, atividades como o design gráfico e relacionadas às artes visuais estão entre as primeiras a desaparecer. Algoritmos básicos podem orientar um robô a analisar milhões de imagens, permitindo que a inteligência artificial domine instantaneamente a estética.

Mas existe alguma segurança em outros tipos de criatividade, segundo Ford: "Na ciência, na medicina e no direito, pessoas geram novas estratégias legais ou comerciais, continuando em seus empregos."

A segunda categoria protegida, de acordo com Ford, é a dos empregos que exigem relações interpessoais sofisticadas. Ele destaca enfermeiros, consultores comerciais e jornalistas investigativos.

A terceira zona segura, na opinião de Ford, é a dos "empregos que realmente exigem muita mobilidade, agilidade e capacidade de solução de problemas em ambientes imprevisíveis". Muitos empregos no setor de serviços - eletricitas, encanadores, soldadores etc. - se encaixam nesta classificação. "São tipos de trabalho em que você lida com uma nova situação o tempo todo", acrescenta ele. Para automatizar trabalhos como estes,

você precisaria de um robô de ficção científica. Você precisaria do C-3PO de Star Wars."

Embora os empregos que se enquadram nestas categorias continuarão ocupados por seres humanos, isso não significa que essas profissões estejam protegidas contra a ascensão da inteligência artificial. Na verdade, segundo a professora de economia trabalhista Joanne Song McLaughlin, da Universidade de Buffalo, nos Estados Unidos, a maioria dos empregos, independentemente do setor, tem aspectos que serão automatizados pela tecnologia.

Para ela, "em muitos casos, não existe ameaça imediata aos empregos, mas as tarefas mudarão". Os empregos humanos ficarão mais concentrados nas habilidades interpessoais, segundo McLaughlin.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/c51pddezq0go>. Adaptado.

Questão 01

(Correta: C)

Existem três categorias gerais 'que' estarão protegidas no futuro próximo.

O vocábulo destacado trata-se de:

- (A) Pronome relativo com função de objeto direto.
- (B) Conjunção integrante com função de predicado verbo-nominal.
- (C) Pronome relativo com função de sujeito.
- (D) Conjunção integrante com função de sujeito.
- (E) Conjunção integrante com função de objeto direto.

Questão 02

(Correta: B)

Na ciência, na medicina e no direito, pessoas geram novas estratégias legais ou comerciais.

O sujeito da oração é:

- (A) Novas estratégias legais ou comerciais.
- (B) Sujeito simples.
- (C) Na ciência, na medicina e no direito, pessoas.
- (D) Ciência, medicina e direito.
- (E) Sujeito composto.

Questão 03

(Correta: C)

Por isso, 'mudar' para funções centralizadas ajuda a redução das chances de substituição pela inteligência artificial.

O verbo destacado encontra-se conjugado no:

- (A) Imperativo afirmativo.
- (B) Particípio irregular.
- (C) Infinitivo pessoal.
- (D) Particípio regular.

(E) Infinitivo pessoal.

Questão 04

(Correta: E)

Desde o início da Revolução Industrial, surgem ameaças de que novas máquinas - de teares mecanizados a microchips - podem se apropriar dos empregos humanos. Na maior parte das vezes, os humanos levaram a melhor. Mas, agora, já podemos ver a inteligência artificial onipresente no horizonte. E especialistas afirmam que esta ameaça torna-se realidade: os robôs, realmente, chegam para assumir parte dos empregos humanos.

Assinale a opção de acordo com o texto base.

- (A) Segundo o autor Martin Ford, por ora, apenas três categorias serão atingidas, a citar empregos criativos, trabalhos que envolvam a interpessoalidade e tarefas do setor de mobilidade e problemas de imprevisto.
- (B) Empregos genuinamente seguros são aqueles que expressam, por exemplo, criatividade relacionada à arte digital, desenhos gráficos e artes visuais, pois necessitam da capacidade humana de ser único, não sendo substituído.
- (C) Embora a terceira categoria seja de extrema importância devido ao alto grau de especialidade, cursos superiores e diversas graduações, esta mesma categoria já tem dias contados com a fabricação atual de robôs.
- (D) A categoria mais elencada por Ford é a terceira categoria, reforçada pela necessidade de um relacionamento entre pessoas em um nível sofisticado, tais como enfermeiros, médicos entre outros.
- (E) Existe uma estimativa de perdas de emprego, por conta da inteligência artificial, na faixa de trezentos milhões, uma automação que ainda nem é a estimativa mundial, segundo relatório deste ano.

Questão 05

(Correta: D)

Isso não significa, necessariamente, que todos os empregos considerados criativos estejam seguros.

Assinale a opção correta quanto à nova pontuação sem alteração do sentido da frase:

- (A) Necessariamente isso não significa, que todos os empregos considerados criativos estejam seguros.
- (B) Isso não significa, que, todos os empregos, considerados necessariamente criativos, estejam seguros.
- (C) Necessariamente isso não significa que, todos os empregos considerados criativos, estejam seguros.
- (D) Necessariamente, isso não significa que todos os empregos considerados criativos estejam seguros.

(E) Isso não significa que, todos os empregos considerados necessariamente criativos, estejam seguros.

Questão 06

(Correta: A)

As consequências seriam desastrosas, de acordo com autor do livro "A regra dos robôs: como a inteligência artificial transformará tudo". "Não é algo que acontecerá apenas individualmente, mas sim, de forma bastante sistêmica".

Assinale a opção CORRETA quanto à acentuação gráfica:

- (A) 'Consequências' e 'inteligência' são acentuadas por serem paroxítonas terminadas em ditongo.
- (B) 'Transformará' e 'acontecerá' pertencem à regra das oxítonas terminadas em 'a', desde que a sílaba átona seja oxítona.
- (C) 'Inteligência' e 'sistêmica' são acentuadas pela mesma regra de acentuação gráfica.
- (D) Existem três vocábulos acentuados na frase por serem proparoxítonos.
- (E) Os vocábulos 'robôs' e 'é' são acentuados por serem oxítonas terminadas em 'o' e 'e'.

Questão 07

(Correta: D)

A segunda categoria protegida, de acordo com Ford, é a dos empregos que exigem relações interpessoais sofisticadas. Ele destaca enfermeiros, consultores comerciais e jornalistas investigativos.

Assinale a opção que contenha mais de um adjetivo.

- (A) Ele destaca enfermeiros, consultores comerciais.
- (B) Categoria protegida, de acordo com Ford, é a dos empregos.
- (C) Ele destaca enfermeiros e jornalistas investigativos.
- (D) Consultores comerciais e jornalistas investigativos.
- (E) É a dos empregos que exigem relações interpessoais.

Questão 08

(Correta: D)

Em muitos casos, não existe ameaça imediata aos empregos.

Na frase em questão, o predicado é:

- (A) Verbal, representado pela expressão 'não existe'.
- (B) A expressão 'em muitos casos'.
- (C) Verbal, cujo núcleo é um verbo impessoal.
- (D) A expressão 'em muitos casos, não existe'.
- (E) Verbo-nominal, possuindo dois núcleos.

Matemática

Questão 09

(Correta: B)

Joca aplicou R\$ 25.000,00 num regime de capitalização composta à taxa mensal de 2%. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o valor dos juros resultantes dessa aplicação após um período de 2 meses:

- (A) R\$ 1.110,00
- (B) R\$ 1.010,00
- (C) R\$ 1.100,00
- (D) R\$ 1.000,00
- (E) R\$ 1.000,10

Questão 10

(Correta: E)

O departamento de tecnologia da informação (TI) de uma empresa possui em seu quadro funcional 12 programadoras e 8 programadores. Deseja-se formar grupos de 5 programadoras e 4 programadores para o desenvolvimento de um novo projeto. Quantos grupos de projetos poderão ser formados onde a programadora Joaquina e o programador Jesuíno participarão simultaneamente?

- (A) 330 grupos de projetos.
- (B) 3.330 grupos de projetos.
- (C) 6.330 grupos de projetos.
- (D) 365 grupos de projetos.
- (E) 11.550 grupos de projetos.

Informática Básica

Questão 11

(Correta: B)

Analise as afirmativas a seguir relacionadas aos conhecimentos sobre URL:

I.A URL (Unit Research Language - Unidade de Pesquisa Linguística) é um local na Internet chamado domínio, constituído por uma ou mais páginas HTML, que podem conter textos, gráficos e informações multimídia.

II.URL significa Localizador Uniforme de Recursos. É o endereço de qualquer site na internet.

III.Uma URL é composta de duas partes principais, sendo elas o esquema e o caminho. O esquema é um protocolo de rede (http, https, mailto, ftp, etc) e o primeiro grupo de caracteres de uma URL, que ficam antes do ":"

IV.O Caminho representa o protocolo Internet (IP). Todos os endereços da internet são identificados por strings (sequência numérica). O caminho da URL tem como função principal a página relacionada com sequência numérica (domínio).

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) Apenas as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas III e IV são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- (E) Apenas as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.

Questão 12

(Questão anulada)

Os aplicativos de segurança são softwares que são desenvolvidos para proteger a integridade da máquina e dos dados abrigados, seja no computador, notebook ou celular. Sobre aplicativos de segurança, analise as afirmativas a seguir:

I.Antivírus são softwares voltados à detecção e eliminação de malwares. Os malwares são softwares maliciosos, que buscam se infiltrar nos sistemas operacionais e podem danificar o funcionamento de aplicativos e roubar informações do usuário.

II.O firewall é um hardware utilizado para monitorar o tráfego da rede e barrar conteúdos perigosos. Para que um conteúdo passe pela "barreira" do hardware do firewall, ele deve atender a uma série de medidas de segurança, estipuladas através da política de segurança do dispositivo.

III.Os antispywares são softwares desenvolvidos para a detecção e eliminação de spywares e adwares. Um dos mais perigosos spywares são os keyloggers, aplicativos que monitoram as entradas do teclado de uma máquina, assim o que for digitado no dispositivo infectado pode ser visto por quem comanda o keylogger.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas I e III são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativa I e II são verdadeiras.
- (D) Apenas a afirmativa I é verdadeira.
- (E) As afirmativas I, II e III são verdadeiras.

Questão 13

(Correta: A)

Backup é quando se salva um arquivo em dois ou mais lugares chamados cópias de segurança, com a finalidade de se evitar perdas acidentais de dados e informações valiosas. Sobre backups, analise as afirmativas a seguir:

I. Completo, incremental, diferencial e diário, são tipos de backups.

II. O backup criptográfico de dados com tecnologia biométrica embutida é considerado pelos desenvolvedores de sistemas como o mais seguro e infalível atualmente.

III. O Backup diferencial serve para fazer cópias apenas dos arquivos que foram alterados ou criados do zero. Esse tipo de cópia geram marcas no intuito de distinguir/diferenciar as novas informações dos documentos que já estavam salvos anteriormente.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) Apenas as afirmativas I e III são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.
- (C) Apenas a afirmativa I é verdadeira.
- (D) Apenas as afirmativa I e II são verdadeiras.
- (E) As afirmativas I, II e III são verdadeiras.

Conhecimentos Específicos

Questão 14

(Correta: C)

De acordo com a Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A aposentadoria concedida com a utilização de tempo de contribuição decorrente de cargo, emprego ou função pública, inclusive do Regime Geral de Previdência Social, não acarretará o rompimento do vínculo que gerou o referido tempo de contribuição.
- (B) As pessoas jurídicas de direito público e as de direito privado prestadoras de serviços públicos responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, vedado o direito de regresso contra o responsável nos casos de dolo ou culpa.
- (C) Os atos de improbidade administrativa importarão a suspensão dos direitos políticos, a perda da função pública, a indisponibilidade dos bens e o ressarcimento ao erário, na forma e gradação previstas em lei, sem prejuízo da ação penal cabível.
- (D) É admitida a vinculação ou equiparação de quaisquer espécies remuneratórias para o efeito de remuneração de pessoal do serviço público.
- (E) É obrigatória a incorporação de vantagens de caráter temporário ou vinculadas ao exercício de função de confiança ou de cargo em comissão à remuneração do cargo efetivo.

Questão 15

(Correta: D)

O Diagnóstico empresarial tem como propósito a identificação de desconformidades institucionais visando a melhoria dos processos e correção de desvios. Como um método ele possui fases que precisam ser estabelecidas para que seu processo seja eficiente. Assinale a alternativa correspondente as 3 fases do diagnóstico organizacional:

- (A) Análise de informações; Identificação dos problemas; Análise estrutural.
- (B) Levantamento de informações; Análise de mercado; Análise de processos.
- (C) Análise de mercado, Análise estrutural; Análise transversal.
- (D) Levantamento de informações; Análise de informações; Identificação dos problemas.
- (E) Identificação dos problemas; Análise de processos; Análise transversal.

Questão 16

(Correta: E)

De acordo com a Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Em regra, é facultativa a participação direta ou indireta de empresas ou capitais estrangeiros na assistência à saúde no País.
- (B) É admitida a destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos.
- (C) A assistência à saúde é vedada à iniciativa privada.
- (D) As instituições privadas não poderão participar de forma complementar do sistema único de saúde, segundo diretrizes deste, mediante contrato de direito público ou convênio.
- (E) São de relevância pública as ações e serviços de saúde, cabendo ao Poder Público dispor, nos termos da lei, sobre sua regulamentação, fiscalização e controle, devendo sua execução ser feita diretamente ou através de terceiros e, também, por pessoa física ou jurídica de direito privado.

Questão 17

(Correta: D)

Dentre os procedimentos na análise e administração de recursos humanos, a avaliação de desempenho é uma ferramenta importante para identificação de lacunas a serem melhoradas na busca pela eficiência organizacional. Assinale a alternativa correspondente ao método de avaliação de desempenho baseado na comparação entre resultados previstos e realizados utilizando como parâmetro os indicadores de desempenho definidos.

- (A) Avaliação indireta.
- (B) Avaliação 360°.
- (C) Avaliação por indução.
- (D) Avaliação por resultados.
- (E) Avaliação de co participação.

Questão 18

(Correta: A)

Como desenvolvimento organizacional e estabelecimento de empresas é imprescindível a utilização de modelos de planos de negócios com objetivo de analisar e detalhar todo o projeto e organizar as ideias. Assinale a alternativa correspondente ao item do plano de negócio onde é descrito o que a empresa irá trazer ao mercado que gerará retorno para os clientes.

- (A) Proposta de valor.
- (B) Estudo transacional.
- (C) Retorno sobre investimento.
- (D) Análise de concorrência.
- (E) Análise de perfil.

Questão 19

(Correta: B)

"Relatar" é um termo que significa tornar conhecido. Na gestão o relatórios são registros importantes na

condução de um negócio pois as informações contidas servem de base para tomada de decisões.

Assinale a alternativa que contém o tipo de relatório caracterizado por representar registros em diversos setores de uma organização sendo possível identificar falhas e oportunidades e projetar estratégias para a organização na medida em que eles fornecem um olhar detalhado sobre cada elemento institucional.

- (A) Relatórios de faturamento.
- (B) Relatórios gerenciais.
- (C) Relatórios horizontais.
- (D) Relatórios de mercado.
- (E) Relatórios de ocorrências.

Questão 20

(Correta: E)

A estruturação de um projeto de negócios é melhor dimensionado com o uso de ferramentas adequadas. Uma das principais metodologias de plano de negócio é a ferramenta Canvas que possui modelos diferentes a depender do tipo de negócio. Assinale a alternativa correspondente ao tipo de modelo voltado para a estruturação de negócios pessoais onde o cliente é o objeto da análise e é usualmente utilizado por clientes interessados em autoconhecimento e desenvolvimento pessoal.

- (A) Modelo Canvas MMG.
- (B) Modelo Growth.
- (C) Modelo de espelhamento.
- (D) Modelo PM Canvas.
- (E) Modelo Canvas BMY.

Questão 21

(Correta: D)

Assinale a alternativa correspondente ao tipo de estratégia de negócio caracterizada por enfatizar contas específicas objetivando estreitar relacionamentos e aumentar as vendas.

- (A) Social Midia (SM).
- (B) Estreitamento Assimétrico de Mercado (EAM).
- (C) Balanced Scorecard (BSC).
- (D) Account-based marketing (ABM).
- (E) Gerenciamento por Diretrizes (GPD).

Questão 22

(Correta: B)

A gestão documental no ambiente organizacional é importante e nas relações de mercado também. Assinale a alternativa que contém o termo utilizado para descrever textos que contém pareceres técnicos e uma opinião especializada sobre determinado assunto de muito valia para decisões organizacionais.

- (A) Certificação.
- (B) Laudo.
- (C) Indexação.
- (D) Parecer.
- (E) Análise.

Questão 23

(Correta: E)

Dentre os principais documentos organizacionais está a exposição escrita de fatos identificados por meio de observação feita por pesquisas ou experimentos na linha de análise determinada, contendo explicações detalhadas que comprovam e reforçam o que foi exposto no documento. Assinale a alternativa correspondente a esse conceito:

- (A) Inspeção organizacional.
- (B) Perícia técnica.
- (C) Auditoria pública.
- (D) Análise transversal.
- (E) Relatório técnico.

Questão 24

(Correta: D)

De acordo com a Constituição Federal de 1988, em relação as noções de direitos e garantias fundamentais, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) É vedado o direito de herança.
- (B) É assegurado a todos o acesso à informação e obrigatório o sigilo da fonte.
- (C) São onerosas as ações de "habeas-corpus" e "habeas-data", e, na forma da lei, os atos necessários ao exercício da cidadania.
- (D) É livre o exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão, atendidas as qualificações profissionais que a lei estabelecer.
- (E) Em regra, é violável o sigilo da correspondência e das comunicações telegráficas, de dados e das comunicações telefônicas.

Questão 25

(Correta: B)

A gestão de pessoas trabalha com análise de resultados e controle do trabalho desempenhado pelos colaboradores. Assinale a alternativa correspondente ao indicador que mede a quantidade de faltas que um determinado funcionário apresenta num certo tempo. Com este indicador os administradores podem estabelecer a relação do número de ausências com o parâmetro estabelecido para avaliar o grau de impacto na produtividade promovendo ações no sentido de reduzir esse indicador.

- (A) Índice de relativismo.
- (B) Índice de absenteísmo.

- (C) Índice de acidentes.
- (D) Índice de turnover.
- (E) Índice de benchmarking.

Questão 26

(Correta: E)

Na atualidade, as práticas de gestão de processos influenciam cada vez mais a competitividade empresarial. Analise as afirmações abaixo quais estão relacionadas a benefícios da Gestão de Processos (V - verdadeiro) ou (F - Falso):

- Qualifica a tomada de decisão.
- Amplia a rigidez na execução dos processos.
- Melhora o aproveitamento do tempo.
- Reduz os custos.
- Amplia a qualidade nos serviços e produtos.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, F, V, V.
- (B) F, V, V, F, V.
- (C) F, F, F, V, V.
- (D) V, V, V, F, F.
- (E) V, F, V, V, V.

Questão 27

(Correta: D)

De acordo com a Lei nº 8.429/1992, que dispõe sobre Improbidade Administrativa, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Se houver indícios de ato de improbidade, a autoridade que conhecer dos fatos representará ao prefeito municipal, para as providências necessárias.
- (B) Na responsabilização da pessoa jurídica, não deverão ser considerados os efeitos econômicos e sociais das sanções, independentemente da viabilização da manutenção de suas atividades.
- (C) Em regra, os sócios, os cotistas, os diretores e os colaboradores de pessoa jurídica de direito privado respondem pelo ato de improbidade que venha a ser imputado à pessoa jurídica.
- (D) O mero exercício da função ou desempenho de competências públicas, sem comprovação de ato doloso com fim ilícito, afasta a responsabilidade por ato de improbidade administrativa.
- (E) Se configurará improbidade a mera nomeação ou indicação política por parte dos detentores de mandatos eletivos.

Questão 28

(Correta: A)

A imagem organizacional é uma questão de vanguarda para os negócios permitindo uma melhor relação com o mercado e por conseguinte com o público alvo desta forma estratégias corporativas para influenciar a forma como a marca é vista pelo público é fundamental para aumentar sua lucratividade. Assinale a alternativa correspondente ao termo utilizado para descrever a consolidação da reputação de uma marca no mercado.

- (A) Branding.
- (B) Empowerment.
- (C) Dipping Management.
- (D) Lose customer.
- (E) Approach Marketplace.

Questão 29

(Correta: E)

O ambiente organizacional é um fator preponderante de vantagem competitiva. Assinale a alternativa que contém o termo na gestão que corresponde às ações internas de uma empresa que visam o desenvolvimento de um ambiente de trabalho amistoso para colaboradores buscando o aumento da satisfação e engajamento com a organização otimizando por consequência os resultados.

- (A) Relatório de clima.
- (B) Marketing de atração.
- (C) Gestão de engajamento.
- (D) Gestão de efeito.
- (E) Endomarketing.

Questão 30

(Correta: D)

A gestão de marketing está atrelada a arte de explorar, desenvolver e proporcionar valor que satisfaçam necessidades e desejos de um público alvo trazendo retorno para o negócio. Neste sentido, assinale a alternativa correspondente ao termo utilizado para caracterizar a relação estratégica entre suas organizações que possuem um público em comum, ainda que não sejam concorrentes diretamente, unindo atividades e projetos de compartilhamento de estrutura, ações on-line, dentre outros de acordo com a disponibilidade de capital envolvido no negócio.

- (A) Present Marketing.
- (B) Marketplace.
- (C) Marketing de valor.
- (D) Co-marketing.
- (E) Inbound Marketing.

Questão 31

(Correta: B)

De acordo com a Constituição Federal de 1988, em relação a administração pública, analise as assertivas e identifique as corretas:

I. A investidura em cargo ou emprego público depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, de acordo com a natureza e a complexidade do cargo ou emprego, na forma prevista em lei, ressalvadas as nomeações para cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração.

II. As funções de confiança, exercidas exclusivamente por servidores ocupantes de cargo efetivo, e os cargos em comissão, a serem preenchidos por servidores de carreira nos casos, condições e percentuais mínimos previstos em lei, destinam-se apenas às atribuições de direção, chefia e assessoramento.

III. É vedado ao servidor público civil o direito à livre associação sindical.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) II e III, apenas.

Questão 32

(Correta: C)

De acordo com a Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A lei excluirá da apreciação do Poder Judiciário lesão ou ameaça a direito.
- (B) A lei prejudicará o direito adquirido, o ato jurídico perfeito e a coisa julgada.
- (C) É livre a locomoção no território nacional em tempo de paz, podendo qualquer pessoa, nos termos da lei, nele entrar, permanecer ou dele sair com seus bens.
- (D) A sucessão de bens de estrangeiros situados no País será regulada pela lei brasileira em benefício do cônjuge ou dos filhos brasileiros, sempre que lhes seja mais favorável a lei pessoal do "de cujus".
- (E) No caso de iminente perigo público, a autoridade competente não poderá usar de propriedade particular.

Questão 33

(Correta: C)

De acordo com a Lei nº 8.429/1992, que dispõe sobre Improbidade Administrativa, assinale a alternativa INCORRETA.

Constitui ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da administração pública a ação ou omissão dolosa que viole os deveres de honestidade, de imparcialidade e de legalidade, caracterizada por uma das seguintes condutas:

- (A) Revelar ou permitir que chegue ao conhecimento de terceiro, antes da respectiva divulgação oficial, teor de medida política ou econômica capaz de afetar o preço de mercadoria, bem ou serviço.
- (B) Deixar de prestar contas quando esteja obrigado a fazê-lo, desde que disponha das condições para isso, com vistas a ocultar irregularidades.
- (C) Negar publicidade aos atos extraoficiais.
- (D) Revelar fato ou circunstância de que tem ciência em razão das atribuições e que deva permanecer em segredo, propiciando beneficiamento por informação privilegiada ou colocando em risco a segurança da sociedade e do Estado.
- (E) Frustrar, em ofensa à imparcialidade, o caráter concorrencial de concurso público, de chamamento ou de procedimento licitatório, com vistas à obtenção de benefício próprio, direto ou indireto, ou de terceiros.

Questão 34

(Correta: C)

Considere as afirmativas relacionadas a Lei de Licitações e Contratos Administrativos, em relação aos contratos administrativos. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(__) De acordo com as peculiaridades de seu objeto e de seu regime de execução, o contrato conterá cláusula que preveja período antecedente à expedição da ordem de serviço para verificação de pendências, liberação de áreas ou adoção de outras providências cabíveis para a regularidade do início de sua execução.

(__) Não poderá ser exigida prestação de garantia nas contratações de obras, serviços e fornecimentos.

(__) O contrato poderá identificar os riscos contratuais previstos e presumíveis e prever matriz de alocação de riscos, alocando-os entre contratante e contratado, mediante indicação daqueles a serem assumidos pelo setor público ou pelo setor privado ou daqueles a serem compartilhados.

Assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) F, V, F.
- (B) F, F, V.
- (C) V, F, V.
- (D) V, F, F.
- (E) V, V, V.

Questão 35

(Correta: B)

Reorganizar a estrutura empresarial e simplificar os processos administrativos são imprescindíveis no contexto atual especialmente diante de um cenário cada vez mais global. Assinale a alternativa correspondente ao termo de reestruturação administrativa que visa potencializar as atividades de determinada organização por meio de eliminação de processos burocráticos e

reduzindo os níveis hierárquicos.

- (A) Desenvolvimento setorial.
- (B) Downsizing.
- (C) Horizontalização estrutural.
- (D) Acareação estrutural.
- (E) Verticalização de processos.

Questão 36

(Correta: D)

O Marketing dentre outras determinações, refere-se ao conjunto de ações propostas para dar visibilidade a um determinado negócio. Assinale a alternativa correspondente ao tipo de estratégia de marketing caracterizada por ser mais conservadora e como ação busca ir até seus clientes de forma ativa, oferecendo seus produtos ou serviços como em anúncios de rádio e TV.

- (A) Marketing consultivo.
- (B) Inbound Marketing.
- (C) Marketing de segurança.
- (D) Outbound Marketing.
- (E) Endomarketing.

Questão 37

(Correta: A)

A maneira como as organizações cuidam da relação com o mercado influencia diretamente no desempenho do negócio pois é o mercado quem demanda os produtos ou serviços ofertados. Assinale a alternativa correspondente ao tipo de estratégia mercadológica onde organizações buscam comercializar seus produtos ou serviços para outras organizações sendo considerada uma abordagem mais complexa.

- (A) Estratégia do tipo Business to business.
- (B) Estratégia de empenho.
- (C) Abordagem de atratividade.
- (D) Abordagem diretiva.
- (E) Estratégia do tipo Business to consumer.

Questão 38

(Correta: E)

A análise de tendência de mercado é uma ferramenta utilizada com objetivo de compreender as direções para as quais um determinado segmento se move para que possam ser desenvolvidas ações organizacionais eficientes mantendo vantagem competitiva.

Assinale a alternativa correspondente ao tipo de tendência caracterizada por ser alta e ocorrer quando o movimento de compra ter perspectiva de ultrapassar ao de vendas ao longo prazo de determinado tempo.

- (A) Bear market.

- (B) Fall market.
- (C) Loss Business.
- (D) Aclinação exponencial.
- (E) Bull market.

Questão 39

(Correta: E)

A gestão de processos eficaz precisa estar alinhada com os valores estabelecidos na organização, por conseguinte, o conhecimento sobre a empresa é fundamental para o desenvolvimento dos projetos e ordenamento de processos. Assinale a alternativa correspondente a característica da gestão de processos que remete a uma abertura para um redesenho de fluxos de atividades e dos processos perfazendo uma cultura organizacional de flexibilidade, minimizando a resistência à mudança.

- (A) Monitoramento.
- (B) Valoração.
- (C) Verticalização.
- (D) Documentação.
- (E) Modelação.

Questão 40

(Questão anulada)

De acordo com a Constituição Federal de 1988, em relação ao direito social, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Todo brasileiro em situação de vulnerabilidade social terá direito a uma renda básica familiar, garantida pelo poder público em programa permanente de transferência de renda, cujas normas e requisitos de acesso serão determinados em lei, observada a legislação fiscal e orçamentária.
- (B) Em regra, é admitida a irredutibilidade do salário.
- (C) O seguro-desemprego, em caso de desemprego involuntário não pode ser disponibilizado para o trabalhador urbano.
- (D) É vedado o direito de greve.
- (E) É vedada a participação dos trabalhadores e empregadores nos colegiados dos órgãos públicos em que seus interesses profissionais ou previdenciários sejam objeto de discussão e deliberação.

Questão 41

(Correta: E)

Diagnóstico organizacional caracteriza-se pela maneira peculiar de se obter uma visão institucional e determinar brechas entre o que se deseja e o desempenho no momento da análise. Assinale a alternativa correspondente ao tipo de diagnóstico que analisa os produtos e serviços ofertados por uma empresa bem como a qualidade do que se entrega aos clientes. Além

disso analisa a capacidade de entrega e balanceamento de processos.

- (A) Diagnóstico vertical.
- (B) Diagnóstico de demanda.
- (C) Diagnóstico de excelência.
- (D) Diagnóstico de partida.
- (E) Diagnóstico de produção.

Questão 42

(Correta: E)

A Estruturação de informações para tomada de decisão é muito importante para a gestão. Contudo a metodologia de levantamento de dados bem como o instrumento utilizado para coleta favorece a qualificação do processo. Assinale a alternativa correspondente ao tipo de método de pesquisa qualitativa que seleciona determinados participantes para uma entrevista onde são expostas opiniões sobre os produtos e serviços ofertados pela empresa.

- (A) Coleta aberta.
- (B) Análise decisória.
- (C) Coleta indutiva.
- (D) Análise de mitigação.
- (E) Grupo focal.

Questão 43

(Correta: D)

De acordo com a Lei de Licitações e Contratos Administrativos, em relação aos contratos administrativos, analise as assertivas e identifique as corretas.

I.Somente em contratos privados deverá mencionar os nomes das partes e os de seus representantes, a finalidade, o ato que autorizou sua lavratura, o número do processo da licitação ou da contratação direta e a sujeição dos contratantes às normas desta lei e às cláusulas contratuais.

II.Os contratos deverão estabelecer com clareza e precisão as condições para sua execução, expressas em cláusulas que definam os direitos, as obrigações e as responsabilidades das partes, em conformidade com os termos do edital de licitação e os da proposta vencedora ou com os termos do ato que autorizou a contratação direta e os da respectiva proposta.

III.A administração convocará regularmente o licitante vencedor para assinar o termo de contrato ou para aceitar ou retirar o instrumento equivalente, dentro do prazo e nas condições estabelecidas no edital de licitação, sob pena de decair o direito à contratação, sem prejuízo das sanções previstas nesta lei.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) I, II e III.

- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I e III, apenas.

Ética e Serviço Público

Questão 44

(Correta: A)

De acordo com a Lei nº 12.846/2013, que dispõe sobre a responsabilização administrativa e civil de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a administração pública, nacional ou estrangeira, analise as assertivas e identifique as corretas.

I.As pessoas jurídicas serão responsabilizadas objetivamente, nos âmbitos administrativo e civil, pelos atos lesivos previstos nesta lei praticados em seu interesse ou benefício, exclusivo ou não.

II.A responsabilização da pessoa jurídica exclui a responsabilidade individual de seus dirigentes ou administradores ou de qualquer pessoa natural, autora, coautora ou partícipe do ato ilícito.

III.Os dirigentes ou administradores somente serão responsabilizados por atos ilícitos na medida da sua culpabilidade.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I e II, apenas.

Questão 45

(Correta: D)

De acordo com a Lei nº 8.429/1992, que dispõe sobre as sanções aplicáveis em virtude da prática de atos de improbidade administrativa, analise as assertivas e identifique as corretas:

I.O mero exercício da função ou desempenho de competências públicas, sem comprovação de ato doloso com fim ilícito, afasta a responsabilidade por ato de improbidade administrativa.

II.Independentemente de integrar a administração indireta, estão sujeitos às sanções desta lei os atos de improbidade praticados contra o patrimônio de entidade privada para cuja criação ou custeio o erário haja concorrido ou concorra no seu patrimônio ou receita atual, limitado o ressarcimento de prejuízos, nesse caso, à repercussão do ilícito sobre a contribuição dos cofres públicos.

III.Configura improbidade a ação ou omissão decorrente de divergência interpretativa da lei, baseada em jurisprudência, ainda que não pacificada, mesmo que não venha a ser posteriormente prevalecente nas decisões dos órgãos de controle ou dos tribunais do

Poder Judiciário.

É correto o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

Legislação Local

Questão 46

(Correta: E)

De acordo com o Decreto nº 937 de 18 de novembro de 2022: regulamenta o sistema de registro de preços no âmbito da Administração Direta e Indireta do Município de Maricá, analise as assertivas e identifique as corretas:

I.O Órgão Gerenciador do Sistema de Registro de Preços no âmbito dos órgãos da Administração Direta do Município será exercido pela Secretaria de Administração.

II.Respeitadas as competências legais de outros órgãos, caberá à Secretaria Requisitante a instauração e instrução dos procedimentos administrativos, nos termos da legislação em vigor, para fim de registro de preços.

III.As comunicações entre o órgão gerenciador, órgãos participantes e órgãos aderentes serão formalizadas, preferencialmente, mediante correspondência impressa, dispensando-se o encaminhamento de documentos eletrônicos.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) II e III, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I e II, apenas.

Questão 47

(Correta: E)

Considere as afirmativas relacionadas ao Decreto nº 936, de 18 de novembro de 2022: estabelece a operacionalização dos procedimentos para a realização de contratação no âmbito da Administração Pública Direta e Indireta do Município de Maricá/RJ, bem como dos seus respectivos processos de pagamento. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(__)O Termo de Referência ou o Projeto Básico deverá estar alinhado com o Estudo Técnico Preliminar e com o Plano de Contratações Anual, se houver.

(__)As Secretarias Requisitantes são responsáveis pelo acompanhamento do trâmite de seus processos de contratação, mas não pelos atos neles praticados.

(__)A autoridade responsável pela requisição de

realização de despesa tem a obrigação de acompanhar o andamento do feito até a sua conclusão, observados os prazos estabelecidos neste Decreto sob pena de responsabilização.

Assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) V, V, V.
- (B) V, V, F.
- (C) V, F, F.
- (D) F, F, V.
- (E) V, F, V.

Questão 48

(Correta: E)

De acordo com o Decreto nº 921, de 18 de outubro de 2022: Regulamenta o § 3º, do Art. 8º, da Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021, e estabelece regras e diretrizes para a atuação do agente de contratação, da equipe de apoio, da comissão de contratação e das comissões especiais, no âmbito da Administração Pública Municipal direta, autárquica e fundacional, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Os valores recebidos a título de JETON integram os vencimentos dos servidores para todo efeito.
- (B) Os agentes de que trata este Decreto não poderão ser assistidos por terceiros contratados pela Administração Pública, bem como pelos órgãos de assessoramento jurídico e de controle interno, a fim de subsidiar as suas decisões.
- (C) A equipe de apoio não poderá ser composta por terceiros.
- (D) A comissão de contratação que venha a conduzir licitação na modalidade diálogo competitivo será composta de pelo menos 5 (cinco) servidores efetivos ou empregados públicos pertencentes aos quadros permanentes da Administração Pública.
- (E) A equipe de apoio será designada, em caráter permanente, especificamente para auxiliar o agente da contratação ou a comissão de contratação, entre servidores efetivos, empregados públicos do quadro permanente ou comissionados.

Questão 49

(Correta: B)

De acordo com o Decreto nº 840, de 05 de abril de 2022: Regulamenta a Aplicação da Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) - no âmbito da Administração Municipal Direta e Indireta do Município de Maricá/RJ, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Os órgãos e as entidades da Administração Pública Municipal não podem efetuar o uso compartilhado de dados pessoais com outros órgãos e entidades públicas.

- (B) Sempre que necessário, e nos limites técnicos e operacionais de seus serviços de tecnologia da informação, os agentes de tratamento deverão aplicar medidas de anonimização de dados, além de adotar medidas que inviabilizem o acesso dos dados pessoais por terceiros não autorizados.
- (C) A necessidade de armazenamento dos dados pessoais não observará as obrigações legais ou judiciais de mantê-los protegidos.
- (D) Os dados pessoais abrangidos por este Decreto compreendem somente os eletrônicos associados a todos os órgãos da Administração Direta e Indireta.
- (E) O presente Decreto e as normas técnicas dele decorrente aplicam-se de forma restrita à Administração Direta e Indireta, sendo obrigatória a sua complementação pelos presidentes e diretores (ou autoridade de hierarquia equivalente) das Indiretas, desde que não conflitem com as disposições contidas nesta regulamentação.

Questão 50

(Correta: A)

Decreto nº 897 de 09 de setembro de 2022, que institui o Código de Conduta Ética e Integridade do Agente Público do Poder Executivo do Município de Maricá, assinale a alternativa INCORRETA.

Este Código de Ética e Integridade possui como objetivos:

- (A) Estabelecer padrões de conduta ética e atuação desejados dos agentes públicos, exceto por meio da plena incorporação dos princípios da administração pública.
- (B) Trazer maior segurança institucional a eventuais circunstâncias conflituosas, proporcionando maior segurança jurídica e reduzindo o nível de subjetividade sobre os fatos relacionados à conduta ética do agente público.
- (C) Ampliar a consciência do agente público de que seu trabalho é pautado por princípios éticos, materializando-se na efetiva prestação de serviços públicos.
- (D) Instituir, no âmbito do Poder Executivo Municipal, as Comissões de Ética e Integridade, às quais compete, dentre outras atribuições, prestar orientações e esclarecimentos acerca da aplicação deste código aos casos concretos e fomentar continuamente a assimilação dos princípios e valores éticos à cultura organizacional.
- (E) Contribuir para o fortalecimento das políticas de transparência, governança, gerenciamento de riscos, integridade e *compliance* da Prefeitura Municipal de Maricá, bem como de sua imagem organizacional.

Discursiva

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 3.

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

Conforme previsto no edital de abertura, a prova discursiva será composta por 3 (três) questões de conhecimentos específicos da área de atuação, conforme o conteúdo programático constante no Anexo III deste edital. Cada questão deverá ser respondida em, no máximo, 15 (quinze) linhas. Não será permitido exceder o limite de linhas contidas no formulário de resposta e/ou escrever fora do local indicado para resposta, caso isso ocorra, serão desconsideradas as linhas extras.

Conforme previsto no edital de abertura, será atribuída nota ZERO à prova discursiva que:

- a. não observar as orientações presentes no caderno de questões;
- b. apresentar quantidade de linhas inferior ao mínimo solicitado, quando houver;
- c. conter assinatura, rubrica e/ou qualquer palavra e/ou marca que identifique o candidato;
- d. apresentar textos sob forma não articulada verbalmente (apenas com desenhos, números e palavras soltas ou em versos);
- e. estiver em branco;
- f. fugir à modalidade de texto solicitada e/ou ao tema proposto;
- g. apresentar qualquer sinal que, de alguma forma, possibilite a identificação do candidato;
- h. for escrita a lápis, em parte ou em sua totalidade;
- i. apresentar letra ilegível e/ou incompreensível;
- j. apresentar texto escrito com expressões injuriantes, discriminatórias e/ou abusivas.

Observe, ainda:

- 1.O rascunho da discursiva deverá ser feito no espaço apropriado. Seu preenchimento é facultativo, sendo assim, NÃO será avaliado;
- 2.O candidato NÃO poderá efetuar consulta a quaisquer fontes ou meios de consulta;
- 3.A Prova discursiva deverá ser redigida de forma clara e sem rasuras pelo próprio candidato, à mão, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta de material transparente;
- 4.A Prova discursiva NÃO deverá apresentar cópia de questões da prova ou dos textos auxiliares;
- 5.Ao concluir a prova, entregue ao fiscal de sala o cartão de respostas;
- 6.A Folha de Respostas Definitivas conterá um cartão numerado e destacável. Este cartão numerado será destacado pelo fiscal, conforme demarcação, e entregue ao candidato.

Questão 01

(Correta: A)

Explique o conceito de Eficácia dos Atos Administrativos e discorra sobre os seguintes elementos que influenciam a eficácia desses atos: Competência e Finalidade

Questão 02

(Correta: A)

Discorra sobre o conceito de Estrutura Organizacional e cite 2(dois) exemplos de estruturas, descrevendo suas características.

Questão 03

(Correta: A)

A Administração Pública pode ser dividida em Administração Direta e Administração Indireta, que se distinguem pela forma como são estruturadas e atuam.

- Descreva uma característica que diferencia a administração direta da administração indireta.
- Cite dois exemplos de entidades da administração direta e dois exemplos de entidades da administração indireta.

RASCUNHO – QUESTÃO 01

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

RASCUNHO – QUESTÃO 02

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

RASCUNHO – QUESTÃO 03

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	