

CONCURSO PÚBLICO DOS QUADROS CIVIL E MAGISTÉRIO
EDITAL N.º 794/SED/2026
24 de maio de 2026

NOME:

CARGO: **ESPECIALISTA EM ASSUNTOS EDUCACIONAIS - ADMINISTRADOR ESCOLAR**

LOCAL:

SALA:

INSTRUÇÕES

1) Conferência inicial

Verifique seu **nome e o cargo indicado** da capa deste caderno e leia atentamente as instruções.

2) Composição do caderno *(confira após o início da prova)*

- Contém 40 (quarenta) questões objetivas.
- Todas as questões são de múltipla escolha, com cinco alternativas cada (A, B, C, D e E).
- É permitido fazer anotações, cálculos, riscos e observações exclusivamente neste Caderno.

3) Cartão-Resposta

Confira se o seu **nome, número de inscrição, data de nascimento, CPF e cargo** estão corretos. Caso identifique que o Cartão-Resposta não corresponde aos seus dados, comunique imediatamente ao fiscal **para que seja providenciada a substituição**. O fiscal não está autorizado a alterar informações impressas, e não serão aceitas reclamações posteriores. O preenchimento do Cartão-Resposta é de sua inteira responsabilidade. Não haverá substituição em caso de erro de preenchimento.

4) Material permitido

É obrigatório o uso exclusivo de caneta esferográfica fabricada em material transparente, com tinta azul ou preta.

5) Duração da prova

A prova terá duração de 3 (três) horas, incluindo o tempo destinado ao preenchimento do Cartão-Resposta.

6) Regras de saída

- Ao término da prova, entregue **obrigatoriamente** ao fiscal o Cartão-Resposta e este Caderno de Questões.
- A saída definitiva da sala somente será permitida após **2 (duas) hora** do início da prova.
- É permitido levar apenas a folha intermediária de respostas, localizada na última página deste caderno, desde que contenha exclusivamente as alternativas assinaladas, sendo vedadas quaisquer outras anotações.
- Os **3 (três) últimos candidatos** somente poderão se retirar da sala simultaneamente.

7) Assinaturas

Escreva seu nome completo e assine na capa deste Caderno, e assine também no local indicado no Cartão-Resposta.

BOA PROVA!



Nome completo: _____

Assinatura: _____

CONHECIMENTOS GERAIS

Questão 01

(Correta: D)

Em contextos educacionais atravessados por crises, desigualdades e disputas sobre o sentido do futuro, diferentes matrizes temporais passam a orientar, explícita ou implicitamente, as práticas educativas e as propostas institucionais. Algumas tratam a melhoria como decorrência quase automática do tempo; outras convertem a incerteza em paralisia; outras, ainda, fazem da ação crítica no presente a condição para abertura de possibilidades históricas. Associe a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando cada eixo temporal-pedagógico a sua respectiva formulação:

Primeira coluna: eixo temporal-pedagógico

1. Esperança crítica orientada ao presente
2. Otimismo deshistoricizado
3. Fatalismo desmobilizador

Segunda coluna: formulação correspondente

(___) Disposição afirmativa perante o futuro que tende a supor convergência espontânea entre tempo e melhoria, rebaixando a análise das condições concretas e a necessidade de intervenção crítica sobre o presente como condição do porvir desejado.

(___) Leitura da crise que, ao reconhecer a gravidade das contradições, converte a incerteza em bloqueio político-pedagógico, restringindo a escola à gestão adaptativa do dado e naturalizando o presente como horizonte de repetição.

(___) Postura que recusa simultaneamente o cinismo paralisante e a promessa automática de progresso, tomando a indeterminação do futuro como razão para intensificar a ação coletiva no presente e manter abertas possibilidades históricas não realizadas.

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 1 – 2 – 3.
- (B) 3 – 2 – 1.
- (C) 3 – 1 – 2.
- (D) 2 – 3 – 1.
- (E) 2 – 1 – 3.

Questão 02

(Correta: D)

Análises contemporâneas sobre o ambiente informacional digital identificam um fenômeno que vai além da circulação de conteúdos falsos: a produção sistemática de um estado de desorientação epistêmica, no qual a velocidade de disseminação, a lógica de engajamento das plataformas e a captura da linguagem por sistemas algorítmicos criam condições estruturais para o enfraquecimento da razão crítica e da esfera

pública. Nesse contexto, a inteligência artificial generativa não é apenas ferramenta de produção de conteúdo, mas infraestrutura que potencializa a opacidade dos processos informativos, dificultando a distinção entre o que informa, o que entretém e o que desinforma. Para os profissionais que atuam na gestão e no assessoramento educacional, compreender esse cenário é condição para orientar a elaboração de propostas pedagógicas e institucionais voltadas ao letramento digital crítico. A esse respeito, o letramento digital crítico:

- (A) Requer que a escola desenvolva nos estudantes capacidade de reconhecer os interesses econômicos e políticos que orientam a produção e a circulação de conteúdos digitais, porque a identificação dos agentes e das motivações por trás dos fluxos informativos é a competência central para resistir à desorientação epistêmica estrutural.
- (B) Realiza-se quando os estudantes desenvolvem habilidade de checagem sistemática de informações e domínio de critérios jornalísticos de verificação, porque a capacidade de distinguir fontes confiáveis de não confiáveis é condição suficiente para navegar com autonomia no ecossistema informacional contemporâneo.
- (C) Exige que a escola forme estudantes capazes de identificar os mecanismos de manipulação emocional presentes nos conteúdos digitais, porque o apelo afetivo e a espetacularização são os vetores centrais pelos quais a desinformação captura a atenção e contorna a razão crítica dos usuários.
- (D) Demanda desenvolver nos estudantes compreensão das lógicas algorítmicas, das infraestruturas de engajamento e dos interesses que estruturam o ambiente informacional, porque a desorientação epistêmica é produzida sistemicamente e não se resolve pela triagem de fontes ou pela verificação pontual de conteúdos.
- (E) Implica articular compreensão das lógicas de engajamento das plataformas com desenvolvimento de competências socioemocionais para lidar com a sobrecarga informacional, porque a dimensão afetiva da exposição ao ambiente digital é condição tão determinante quanto a dimensão cognitiva para a formação de sujeitos críticos.

Questão 03

(Correta: A)

Em 2025, o Brasil registrou que 66% das crianças conluentes do 2º ano do Ensino Fundamental estavam alfabetizadas na idade certa, superando a meta intermediária pactuada no âmbito do Compromisso Nacional Criança Alfabetizada. O modelo adotado atribui a cada ente federativo a formulação de sua política de alfabetização conforme as especificidades do território, em colaboração com a União. Especialistas do setor alertaram, contudo, que o resultado agregado nacional pode ocultar desigualdades relevantes entre grupos sociais definidos por raça/cor, nível socioeconômico,

região e localização, e que as crianças não contempladas pelo indicador não podem ser tratadas como resíduo aceitável de política pública. À luz dos fundamentos constitucionais e normativos da educação brasileira, assinale a alternativa correta a respeito da superação dessa meta intermediária de alfabetização:

- (A) Não suspende o dever estatal de universalização nem afasta a obrigação de que o regime de colaboração federativa seja orientado pela redução das desigualdades materiais entre grupos e territórios, pois a Constituição não admite que eficiência agregada de indicador nacional substitua equidade no acesso ao direito à educação.
- (B) Evidencia que a diferenciação territorial das políticas, ao reconhecer as especificidades de cada ente, realiza o princípio da equidade educacional, de modo que as desigualdades inter-redes identificadas pelos dados agregados configuram expressão legítima da autonomia federativa e não falha de coordenação institucional.
- (C) Permite que a cooperação federativa redirecione sua capacidade institucional para as etapas subsequentes ao 2º ano do Ensino Fundamental, dado que a priorização política da alfabetização inicial já produziu efeitos suficientes para sustentar trajetória autônoma de melhora do indicador agregado nacional.
- (D) Indica que o resultado agregado nacional é indicador suficiente para avaliar a adequação da política pública, cabendo à análise desagregada por grupos sociais papel auxiliar e não estruturante na formulação das estratégias federativas de universalização da alfabetização.
- (E) Demonstra que o regime de colaboração federativa operou com eficiência suficiente para justificar a progressiva transferência da responsabilidade de universalização aos entes subnacionais, mantida a União em papel de monitoramento e apoio técnico, sem que isso implique coordenação federal vinculante sobre as desigualdades inter-redes.

Questão 04

(Correta: D)

Com a entrada em vigor, em março de 2026, de nova legislação federal voltada à proteção de crianças e adolescentes em ambientes digitais, intensificou-se no Brasil o debate sobre as responsabilidades do Estado, da família, da escola e dos fornecedores de serviços digitais diante dos riscos de exposição precoce, publicidade comportamental, verificação etária e interações inadequadas em redes sociais e jogos on-line. Em uma rede pública de ensino, formou-se controvérsia sobre a extensão dessas responsabilidades: parte da comunidade defendia que o problema exige atuação estrutural e preventiva do Estado; outra sustentava que a proteção cotidiana deve concentrar-se na orientação familiar e pedagógica, com o Estado atuando de forma subsidiária. À luz do Estatuto da Criança e do Adolescente e dos fundamentos constitucionais de

proteção da infância, assinale a alternativa correta a respeito da proteção de crianças e adolescentes no ambiente digital:

- (A) Compõe o dever de proteção integral, mas sua operacionalização ordinária deve priorizar a orientação familiar e a mediação pedagógica, reservando a atuação estrutural do Estado para contextos de risco comprovado ou de violação sistemática de direitos.
- (B) Decorre do dever de proteção integral e exige atuação preventiva, educativa e estrutural do Estado em corresponsabilidade com família, escola e agentes econômicos, sendo o padrão protetivo uniforme para toda a faixa etária coberta pelo ECA, dada a igualdade de titularidade do direito.
- (C) Expressa o dever de proteção integral e impõe deveres de transparência e adequação aos fornecedores de serviços digitais, cabendo ao Estado, à família e à escola papel complementar de educação para o uso crítico, sem diferenciação protetiva por faixa etária ou grau de desenvolvimento.
- (D) É exigência do dever de proteção integral e demanda atuação preventiva, educativa e estrutural do Estado em corresponsabilidade com família, escola e agentes econômicos, com salvaguardas diferenciadas conforme a faixa etária e o estágio de desenvolvimento.
- (E) Vincula-se ao dever de proteção integral e pressupõe atuação preventiva, educativa e estrutural do Estado em corresponsabilidade com família, escola e agentes econômicos, concentrando-se o núcleo da iniciativa protetiva cotidiana na família e na escola, às quais cabe definir, conforme o contexto, o padrão efetivo de segurança do menor.

Questão 05

(Correta: D)

Pesquisas nacionais sobre violência no ambiente escolar brasileiro documentam que episódios de agressão, intimidação e constrangimento contra docentes ocorrem com frequência significativamente superior ao que os registros oficiais capturam, raramente ultrapassando os muros das unidades escolares. O fenômeno atinge todos os níveis e etapas da educação, provoca impacto direto sobre a saúde mental dos profissionais afetados e degrada o clima escolar mesmo para aqueles que não foram vítimas diretas. Em Santa Catarina, aproximadamente 82,8% dos docentes da educação básica são mulheres. Considerando os fundamentos constitucionais da educação, a proteção institucional do trabalho docente e a promoção de equidade no contexto escolar, esse quadro exige política pública preventiva e estruturante que:

- (A) Inclua protocolos de apoio, registro e acompanhamento, preservada às unidades escolares a definição do grau de formalização, publicidade e encaminhamento de cada episódio conforme o contexto.
- (B) Priorize o acolhimento e a saúde mental, ficando os protocolos centrais de registro e notificação reservados aos casos reiterados ou de gravidade manifesta.
- (C) Integre educação e saúde e crie canais específicos de apoio, concentrando o núcleo da resposta na valorização da carreira e na melhoria das condições gerais de trabalho.
- (D) Estabeleça protocolos obrigatórios de registro, notificação, proteção e acompanhamento, sem delegação às unidades escolares da decisão sobre tornar visíveis ou não os episódios.
- (E) Seja fundada em proteção e equidade, vedada, contudo, diferenciação institucional relacionada ao perfil de gênero do magistério, para preservação da impessoalidade administrativa.

Questão 06

(Correta: B)

O Censo Escolar 2025 registrou que as matrículas na educação profissional e tecnológica cresceram 68,4% em cinco anos no Brasil, atingindo mais de 3,1 milhões de estudantes, com as redes estaduais respondendo por 81,7% das matrículas públicas. No mesmo período, o percentual de alunos da rede pública em tempo integral passou de 15,1% para 25,8%, patamar que correspondeu à meta estabelecida para o ciclo decenal encerrado em 2024. Os dados revelam ainda disparidades expressivas entre estados: enquanto o Piauí atingiu 68,8% de articulação técnica entre ensino médio e educação profissional na rede pública, o Amazonas registrou 5,2%. Considerando os fundamentos normativos da educação brasileira, os princípios do planejamento educacional e os critérios de avaliação institucional, esse conjunto de dados indica avanço de trajetória e:

- (A) Revela que a concentração das matrículas nos eixos de "gestão e negócios" e "ambiente e saúde" comprova que a política pública está respondendo adequadamente às demandas produtivas dos territórios, o que constitui critério central de avaliação da qualidade da oferta da Educação Profissional e Tecnológica.
- (B) Evidencia que a persistência de disparidades territoriais expressivas e a insuficiência dos indicadores de acesso para capturar intencionalidade pedagógica e capacidade institucional das redes exigem que a avaliação da política pública mobilize dimensões que o Censo Escolar não mensura isoladamente.

- (C) Demonstra que as disparidades territoriais identificadas entre estados expressam o exercício legítimo da autonomia federativa na definição de prioridades educacionais, sem que configurem, por si mesmas, falha de coordenação da política nacional.
- (D) Sugere que o alcance do patamar previsto para o ciclo decenal encerrado em 2024 no tempo integral indica que os instrumentos de planejamento e monitoramento adotados foram suficientes para orientar a expansão com qualidade nas redes públicas.
- (E) Aponta que a concentração de 81,7% das matrículas públicas nas redes estaduais demonstra que o regime de colaboração federativa está distribuindo adequadamente as responsabilidades de oferta entre os entes, com papel complementar e proporcional da rede federal.

Questão 07

(Correta: C)

O Censo Escolar 2025 registrou queda de 2,29% nas matrículas da educação básica brasileira em relação a 2024, totalizando 46,018 milhões de estudantes. No mesmo levantamento, a taxa de frequência escolar na faixa etária de 4 a 17 anos atingiu 97,2%; a distorção idade-série no 3º ano do ensino médio recuou de 27,2% para 13,99% entre 2022 e 2025; o percentual de escolas com acesso à internet passou de 82,8% para 94,5% entre 2021 e 2025; e a taxa de atendimento em creche para crianças de até 3 anos alcançou 41,8%, aproximando-se da meta estabelecida para o ciclo decenal encerrado em 2024. A população de 0 a 3 anos recuou 8,4% entre 2022 e 2025, segundo dados do IBGE. Considerando os fundamentos do planejamento educacional, os critérios de avaliação institucional e os princípios constitucionais que regem a educação brasileira, assinale a alternativa correta a respeito desse conjunto de dados:

- (A) Ele reforça, quando interpretado com os dados de frequência e conectividade, que o principal desafio remanescente da educação básica é a equidade territorial, dado que a distribuição desigual da infraestrutura digital entre regiões é o fator que mais diretamente compromete a qualidade da oferta nas redes públicas.
- (B) Ele indica, quando articulado com a taxa de frequência de 97,2% na faixa etária obrigatória e com o avanço da conectividade, que o sistema avançou em acesso e condições de oferta, sendo a redução da distorção idade-série a evidência complementar que permite concluir sobre melhoria da eficiência e da qualidade do fluxo escolar.
- (C) Ele requer interpretação contextualizada por múltiplos indicadores, pois os dados demográficos, de fluxo, de frequência e de infraestrutura capturam dimensões distintas da política educacional, nenhuma das quais, tomada isoladamente, é suficiente para concluir sobre eficiência sistêmica, retrocesso ou consolidação da qualidade.

- (D) Ele indica, quando articulado com a redução da população em idade escolar e com a taxa de frequência de 97,2% na faixa etária obrigatória, que o país avançou na universalização do acesso à educação básica, cabendo ao planejamento educacional concentrar esforços na expansão da creche e na melhoria da conectividade como desafios remanescentes prioritários.
- (E) Ele aponta, quando combinado com a redução da distorção idade-série, avanço na eficiência do fluxo escolar, sendo esse o indicador mais relevante para avaliar a qualidade do sistema educacional, pois expressa a capacidade das redes de garantir progressão regular e conclusão na idade adequada.

Questão 08

(Correta: D)

A Política Nacional de Cuidados, instituída pela Lei n.º 15.069, de 23 de dezembro de 2024, e regulamentada pelo Decreto n.º 12.562, de 2025, previu, no âmbito do Plano Nacional de Cuidados, a implantação das Cuidotecas: espaços públicos, gratuitos e acessíveis destinados ao acolhimento de crianças de 3 a 12 anos, com e sem deficiência, em horários que excedem a jornada escolar, especialmente no período noturno. O serviço apoia pessoas responsáveis pelo cuidado de crianças no âmbito familiar que precisam estudar, se qualificar ou trabalhar. Dados da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios indicam que mais de 30% das mulheres que deixaram de procurar emprego apontaram os cuidados familiares como motivo, índice que entre os homens não chega a 3%. Considerando os fundamentos constitucionais e normativos da educação e dos direitos sociais no Brasil, as Cuidotecas, na arquitetura de proteção social brasileira, operacionalizam o princípio da corresponsabilidade social ao compartilhar com o âmbito público parte do cuidado de crianças em horários alternativos à escola e:

- (A) Têm como objetivo normativo central reduzir a evasão escolar e prevenir riscos ao desenvolvimento integral das crianças, sendo a autonomia econômica das mulheres objetivo derivado e complementar.
- (B) Funcionam como complemento à oferta da educação básica ao ampliar o tempo de permanência das crianças em ambiente institucional protegido, articulando-se às metas de educação em tempo integral previstas no Plano Nacional de Educação.
- (C) Têm na concentração inicial de implantação em Institutos Federais e capitais uma estratégia que prioriza a autonomia econômica das mulheres em contextos urbanos de maior dinamismo produtivo, em conformidade com os critérios de equidade previstos na política.
- (D) Endereçam a desigualdade estrutural de gênero que limita o acesso de mulheres à educação e ao trabalho, sem substituir os serviços educacionais formais nem a convivência familiar.

- (E) Devem ter sua efetividade avaliada prioritariamente pelo critério de redução da sobrecarga de cuidado sobre as mulheres, dado que esse indicador expressa diretamente o cumprimento do objetivo central da política.

Questão 09

(Correta: B)

Pesquisas divulgadas em novembro de 2025 produziram dois conjuntos de dados sobre escolaridade e trajetória juvenil no Brasil. O primeiro, da organização Todos pela Educação, registrou que a taxa de conclusão do ensino médio na idade correta avançou de 54,5% para 74,3% entre 2015 e 2025, mas que a diferença entre os 20% mais pobres e os 20% mais ricos permanece em 33,8 pontos percentuais, e que, mantido o ritmo atual, jovens mais pobres só terão as mesmas chances de concluir o ensino médio que os mais ricos têm hoje em mais de duas décadas. O segundo, do Instituto Data Favela, identificou que mais da metade das quase 4 mil pessoas envolvidas com o tráfico de drogas entrevistadas não chegou ao ensino médio, que 41% relataram que teriam estudado mais se pudessem refazer o passado, e que 74% são negras. Considerando os fundamentos normativos da educação brasileira e os princípios de planejamento e avaliação de políticas educacionais, assinale a alternativa que analisa corretamente esse conjunto de dados:

- (A) Revela que o recorte de gênero é o fator estrutural mais negligenciado pela política educacional, pois os dados indicam que mulheres negras pobres apresentam taxas de conclusão superiores às dos homens no mesmo grupo socioeconômico e racial, evidenciando que o desafio remanescente concentra-se na retenção masculina de baixa renda.
- (B) Evidencia que o avanço quantitativo nas taxas de conclusão não elimina a obrigação institucional de endereçar desigualdades estruturais de renda e raça, pois a persistência dessas disparidades indica que a expansão do acesso, sem políticas intencionalmente orientadas à equidade, não produz convergência entre grupos em ritmo compatível com o horizonte normativo de universalização.
- (C) Aponta trajetória positiva que deve ser mantida, sendo a baixa escolaridade entre pessoas envolvidas com o tráfico uma evidência de que a evasão escolar é o fator isolado mais determinante para a vulnerabilidade social, exigindo que a política educacional concentre esforços na permanência como prioridade central.
- (D) Sugere que o ritmo de redução das desigualdades de renda é mais relevante para a política educacional do que o recorte racial, pois a diferença entre os grupos de renda extremos é aproximadamente três vezes maior do que a diferença entre brancos e pretos, pardos e indígenas nas taxas de conclusão.

- (E) Confirma a eficácia das políticas educacionais da última década, sendo os dados sobre escolaridade de pessoas envolvidas com o tráfico um reforço de que a ampliação do acesso à escola é a principal resposta institucional disponível para a redução das desigualdades socioeconômicas e raciais identificadas.

Questão 10

(Correta: C)

A Fundação Biblioteca Nacional ampliou, em 2025, suas ações de mediação de leitura para além dos espaços escolares convencionais, inaugurando bibliotecas em ambiente hospitalar e preparando iniciativas para adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa. Essas ações são coordenadas com curadoria especializada e articuladas à formação de leitores desde a infância. Nesse contexto, a experiência sueca de retomada do livro impresso após período de substituição por suportes digitais é citada como evidência de que os diferentes suportes de leitura têm especificidades pedagógicas que não se anulam mutuamente. Considerando os fundamentos normativos da educação brasileira e os princípios do trabalho pedagógico com a leitura literária, analise as sentenças que tratam da mediação de leitura literária como responsabilidade institucional obrigatória da escola ao longo de toda a educação básica e assinale a alternativa correta:

- (A) Quando estendida a contextos de vulnerabilidade, deve ser reconhecida como dimensão autônoma da política cultural do Estado, com projeto pedagógico próprio articulado, mas não integrado ao projeto educativo da escola de origem dos estudantes atendidos.
- (B) Encontra na experiência sueca indicativo de que a política educacional deve estruturar prioritariamente a oferta e a renovação do acervo físico nas escolas como eixo central da formação leitora, articulado à mediação docente.
- (C) Quando estendida a espaços não escolares, expressa a amplitude do direito à formação integral, sem que a escola possa delegar essa responsabilidade às instituições culturais que atuam nesses espaços.
- (D) Quando estendida a espaços não escolares, indica que a coordenação da política pública de leitura deve ser assumida por instituições culturais especializadas, cabendo à escola papel de articulação e encaminhamento dos estudantes.
- (E) Quando estendida a contextos com públicos de necessidades específicas, requer que o projeto pedagógico dessas iniciativas seja elaborado pelas instituições coordenadoras, com participação consultiva da escola de origem dos estudantes atendidos.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Questão 11

(Correta: C)

No Sistema de Nomes de Domínio (DNS – Domain Name System), a resolução de nomes é realizada por meio de consultas que podem envolver múltiplos servidores distribuídos hierarquicamente. Um resolvidor recursivo atua em nome do cliente, sendo responsável por obter a resposta completa à consulta DNS. Considerando o funcionamento do resolvidor recursivo, assinale a alternativa correta:

- (A) Encaminha a consulta original diretamente a um servidor DNS autoritativo previamente configurado e aguarda a resposta final, sem realizar consultas iterativas a servidores intermediários, como servidores raiz ou TLD, delegando integralmente a resolução externa.
- (B) Utiliza obrigatoriamente o protocolo TCP em todas as consultas DNS, tanto para garantir a confiabilidade na entrega das mensagens quanto para suportar respostas maiores, independentemente do contexto da consulta ou das características da rede.
- (C) Realiza consultas sucessivas a servidores DNS, seguindo a hierarquia do sistema, até obter uma resposta válida (autoritativa ou não), podendo armazená-la em cache antes de retorná-la ao cliente.
- (D) Consulta diretamente os servidores raiz em todas as resoluções, independentemente da existência de informações previamente armazenadas em cache.
- (E) Responde exclusivamente com dados previamente armazenados em cache local, sem realizar consultas adicionais a outros servidores DNS, mesmo na ausência da informação solicitada.

Questão 12

(Correta: C)

Os cookies são arquivos de texto utilizados pelas aplicações web para manter informações de estado entre o navegador do usuário e o servidor, uma vez que o protocolo HTTP é *stateless* (não mantém estado entre requisições). Assinale a alternativa correta sobre o funcionamento dos cookies:

- (A) São sempre persistentes, ou seja, permanecem armazenados no navegador do usuário mesmo após o fechamento do navegador ou reinicialização do computador, e nunca expiram.
- (B) Funcionam exclusivamente em conexões HTTPS, não sendo suportados em conexões HTTP comuns.
- (C) São enviados pelo navegador do cliente em requisições subsequentes ao mesmo domínio, permitindo que o servidor reconheça o usuário nas visitas seguintes.
- (D) São armazenados apenas no servidor, onde ficam todas as informações de sessão e preferências do usuário.

- (E) Não podem ser utilizados para controlar sessões de usuário, pois são inseguros e facilmente manipuláveis.

Questão 13

(Correta: A)

Nos sistemas operacionais modernos, a organização dos arquivos e diretórios é baseada em uma estrutura hierárquica em forma de árvore. Nessa estrutura, existe um diretório raiz (*root directory*) que serve como ponto de partida para toda a navegação e referência de arquivos e subdiretórios no sistema. Considerando esse modelo, assinale a alternativa correta:

- (A) Um caminho absoluto define a localização completa de um arquivo ou diretório a partir do diretório raiz, sendo independente do diretório de trabalho atual do processo.
- (B) Em uma árvore hierárquica estrita, um mesmo arquivo pode estar simultaneamente contido em múltiplos diretórios pais sem a necessidade de mecanismos adicionais.
- (C) Caminhos relativos são resolvidos mais rapidamente que caminhos absolutos, pois não requerem acesso às estruturas internas do sistema de arquivos.
- (D) O diretório raiz não possui permissões de acesso, sendo automaticamente acessível por todos os processos do sistema.
- (E) Diretórios podem conter apenas arquivos, sendo proibida a criação de subdiretórios para evitar a formação de ciclos na estrutura.

Questão 14

(Correta: C)

Em sistemas de gestão de documentos e informação, os metadados desempenham um papel essencial na organização, classificação, busca e recuperação eficiente de conteúdos digitais. Eles fornecem informações sobre os dados, ajudando a contextualizar, estruturar e gerenciar os recursos armazenados. Assinale a alternativa correta sobre o conceito de metadados:

- (A) Metadados são sempre inseridos manualmente pelos usuários, não sendo possível gerá-los de forma automática por sistemas ou ferramentas.
- (B) A remoção de metadados de um arquivo digital melhora sua capacidade de indexação em mecanismos de busca baseados em conteúdo textual.
- (C) Metadados estruturais descrevem a organização interna de um recurso, como a sequência de páginas, capítulos, seções ou componentes de um documento.
- (D) Metadados são obrigatoriamente armazenados no interior do próprio arquivo, não podendo ser mantidos em sistemas ou bancos de dados externos.

- (E) Metadados servem apenas para melhorar a aparência visual dos documentos, sem qualquer influência na organização ou recuperação das informações.

Questão 15

(Correta: C)

Em sistemas operacionais multitarefa, há uma distinção fundamental entre o conceito de programa, que representa um conjunto estático de instruções armazenadas em disco, e processo, que corresponde à execução ativa dessas instruções em memória. A esse respeito, assinale a alternativa correta:

- (A) Um sistema operacional multitarefa impede que múltiplas instâncias de um mesmo programa sejam executadas simultaneamente.
- (B) Programas em execução não podem ser interrompidos por eventos externos, garantindo execução contínua até sua finalização.
- (C) Um processo é uma instância em execução de um programa, contendo seu próprio estado de execução, como contador de programa, registradores e espaço de memória.
- (D) Processos derivados do mesmo programa compartilham automaticamente todas as variáveis globais em memória física.
- (E) As informações sobre processos ativos são armazenadas como arquivos ocultos no sistema de arquivos do sistema operacional.

Questão 16

(Correta: C)

Em sistemas operacionais de tempo real, o escalonamento baseado em prioridades é amplamente utilizado para garantir que tarefas críticas atendam a seus requisitos temporais. No entanto, o uso de recursos compartilhados, como mutexes e semáforos, pode introduzir situações em que tarefas de maior prioridade sofrem atrasos inesperados. Nesse contexto, assinale a alternativa que descreve corretamente o fenômeno de inversão de prioridade:

- (A) Refere-se a um mecanismo de controle do escalonador que reduz dinamicamente a prioridade de tarefas críticas ao detectar contenção por recursos, com o objetivo de equilibrar o uso da CPU e evitar *starvation* entre tarefas concorrentes.
- (B) Ocorre quando o escalonador, ao adotar políticas estritamente baseadas em prioridade fixa, garante que tarefas de maior prioridade sempre preemptem tarefas de menor prioridade, inclusive durante o uso de recursos compartilhados, eliminando qualquer possibilidade de bloqueio indireto.

- (C) Ocorre quando uma tarefa de alta prioridade é bloqueada por uma tarefa de menor prioridade, a qual detém um recurso necessário à sua execução, podendo haver ou não a interferência de tarefas de prioridade intermediária.
- (D) Acontece exclusivamente em sistemas não preemptivos, nos quais uma tarefa em execução mantém o controle da CPU até liberar voluntariamente o processador, impedindo a atuação do escalonador na reorganização das prioridades durante a execução.
- (E) É uma técnica de escalonamento utilizada para otimizar o consumo de energia, na qual tarefas de maior prioridade têm sua execução deliberadamente postergada para reduzir o uso de recursos computacionais.

Questão 17

(Correta: D)

Em aplicações modernas, é comum permitir que serviços de terceiros acessem recursos protegidos de um usuário (como dados de perfil, arquivos ou e-mails) sem a necessidade de compartilhar credenciais diretamente. Para isso, utiliza-se o OAuth 2.0, que implementa um modelo de autorização delegada baseado em tokens de acesso e escopos definidos pelo servidor de autorização. Considerando o funcionamento do OAuth 2.0, assinale a alternativa correta:

- (A) O cliente deve armazenar as credenciais do usuário (como login e senha) de forma segura para renovar automaticamente o acesso aos recursos protegidos sempre que necessário.
- (B) O código de autorização (*authorization code*) pode ser reutilizado múltiplas vezes pelo cliente para obtenção de novos tokens de acesso, funcionando como uma credencial persistente equivalente à senha do usuário.
- (C) O token de acesso concedido ao cliente fornece acesso completo e irrestrito a todos os recursos disponíveis do usuário no servidor de recursos, independentemente dos escopos solicitados ou do consentimento explicitamente fornecido durante o fluxo de autorização.
- (D) O token de acesso permite que o cliente acesse recursos protegidos em nome do usuário, limitado pelos escopos autorizados e pelo tempo de validade definido pelo servidor de autorização.
- (E) O OAuth 2.0 é responsável por garantir a confidencialidade e integridade dos dados durante a comunicação entre cliente e servidor, substituindo mecanismos criptográficos de transporte ao prover proteção nativa contra interceptação, ataques *man-in-the-middle* e vazamento de dados em trânsito.

Questão 18

(Correta: E)

No Google Workspace, os administradores utilizam as Unidades Organizacionais para organizar usuários e dispositivos de forma hierárquica. Essa estrutura permite aplicar configurações e políticas de forma centralizada e organizada. Assinale a alternativa correta a respeito do funcionamento das Unidades Organizacionais:

- (A) Ao excluir uma unidade organizacional superior, todos os usuários são automaticamente movidos para a raiz do domínio sem qualquer impacto nas políticas aplicadas anteriormente.
- (B) As unidades organizacionais servem apenas para distribuir espaço de armazenamento entre os usuários, não influenciando as permissões de serviços como Gmail, Drive ou Meet.
- (C) A estrutura das unidades organizacionais deve obrigatoriamente seguir a arquitetura física da rede da empresa para que os serviços funcionem corretamente.
- (D) Um usuário pode pertencer simultaneamente a várias unidades organizacionais, acumulando as permissões e configurações de todas elas.
- (E) As configurações definidas em uma unidade organizacional são automaticamente herdadas pelas unidades organizacionais subordinadas, salvo quando houver uma configuração diferente, definida explicitamente em um nível inferior.

Questão 19

(Correta: C)

Em ambientes corporativos que utilizam plataformas de colaboração digital, as ameaças não técnicas continuam sendo uma das principais causas de incidentes de segurança. Nesse contexto, os ataques de engenharia social exploram fatores humanos para obter acesso indevido a informações ou sistemas. Assinale a alternativa correta sobre esse tipo de ataque:

- (A) Ataques de *phishing* em ambientes corporativos exigem que o atacante tenha acesso físico à infraestrutura de rede ou aos servidores dos provedores de serviço para serem bem-sucedidos.
- (B) O termo *spam* refere-se exclusivamente à técnica de engenharia social que consiste em enviar mensagens em massa com o objetivo de sobrecarregar servidores de e-mail e causar interrupções no serviço.
- (C) O *pretexting* é uma técnica que envolve a criação de uma situação fictícia ou cenário falso para convencer a vítima a fornecer informações confidenciais ou realizar ações que comprometam a segurança.
- (D) A mitigação eficaz de ataques de engenharia social depende exclusivamente da aplicação de controles técnicos avançados, como firewalls, antivírus e sistemas de detecção de intrusão.
- (E) A implementação de autenticação multifator elimina completamente o risco de ataques baseados em manipulação psicológica.

Questão 20

(Correta: C)

No Google Workspace, o recurso de Acesso de Convidado (*Guest Access*) permite que usuários externos participem de reuniões, documentos e espaços colaborativos, desde que respeitem as políticas de segurança e governança definidas pela organização. Analise as afirmativas a seguir:

I. O acesso de convidado permite que usuários externos colaborem utilizando suas próprias identidades, respeitando as permissões configuradas pelo administrador.

II. A configuração de listas de domínios permitidos (*allow list*) define quais domínios externos podem acessar o ambiente, restringindo o acesso a origens autorizadas.

III. Usuários convidados possuem, por padrão, privilégios administrativos equivalentes aos administradores globais da organização.

É correto o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) I, II e III.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 21

(Correta: B)

Uma secretaria estadual de educação instituiu processo anual de revisão de prioridades da rede por meio de consultas digitais, audiências territoriais e manifestações dos conselhos escolares. Ao final de cada ciclo, publica relatório com as metas e ações priorizadas, acompanhado de síntese quantitativa das contribuições recebidas por eixo temático. A equipe central, contudo, não torna públicos os critérios de tratamento das propostas, não informa quais foram acolhidas ou rejeitadas e não apresenta devolutiva com justificativa às instâncias participantes. O processo é apresentado pela secretaria como modelo de gestão participativa e transparente. Considerando os fundamentos de governo aberto, participação social e *accountability*, a interpretação tecnicamente mais adequada é a de que:

- (A) A política satisfaz os requisitos de governo aberto porque combina múltiplos canais de escuta com publicização do resultado final, sendo a prestação de contas sobre o tratamento interno das contribuições matéria de gestão discricionária que não integra o núcleo obrigatório da transparência ativa.

- (B) A publicação de síntese quantitativa das contribuições não configura transparência do processo decisório, pois participação social qualificada exige rastreabilidade das propostas, critérios públicos de tratamento e devolutiva fundamentada que permita às instâncias participantes avaliar como suas contribuições influenciaram as decisões.

- (C) A política é compatível com participação social porque preserva autonomia decisória da equipe técnica sem inviabilizar os canais de manifestação, e a *accountability* do processo pode ser exercida pelo controle externo a partir do relatório de metas publicado ao final do ciclo.

- (D) A exigência de devolutiva com justificativa individualizada ou colegiada às instâncias participantes extrapola o dever de transparência da administração pública, cujo núcleo esgota-se na publicidade do resultado e na disponibilização dos dados agregados produzidos pelo processo.

- (E) A síntese quantitativa das contribuições por eixo temático cumpre adequadamente a função de devolutiva institucional, pois demonstra que as manifestações foram sistematizadas e consideradas no processo de consolidação das prioridades.

Questão 22

(Correta: D)

Após recomendações de órgãos de controle, uma secretaria de educação passou a publicar painéis trimestrais de execução física e financeira de seus programas. Os dados são tecnicamente consistentes e organizados por indicador, programa e unidade orçamentária. As manifestações dos cidadãos sobre os painéis recebem resposta em até cinco dias úteis, dentro do prazo legal, e são encaminhadas ao setor responsável pelo dado questionado. As respostas, contudo, confirmam a existência e a localização do dado no painel sem explicar seu significado, sem orientar sobre caminhos administrativos cabíveis e sem indicar a quem recorrer em caso de discordância. Considerando os fundamentos da comunicação pública e do atendimento ao cidadão, assinale a alternativa que apresenta a interpretação mais adequada:

- (A) A resposta que confirma a existência e a localização do dado cumpre o dever de atendimento ao cidadão, pois a orientação sobre o significado dos dados e os caminhos administrativos cabíveis extrapola o escopo do canal de manifestações e compete a instâncias especializadas de ouvidoria.

- (B) A política apresenta fragilidade apenas operacional porque o conteúdo técnico dos painéis é adequado e a limitação das respostas decorre de restrições de capacidade dos setores responsáveis, podendo ser superada com treinamento pontual das equipes de atendimento sem necessidade de redesenho da política.

- (C) A política atende adequadamente ao dever de comunicação pública porque combina disponibilização ativa de dados consistentes com resposta dentro do prazo legal, sendo a acessibilidade comunicativa responsabilidade do cidadão que acessa informações de natureza técnico-orçamentária.
- (D) O cumprimento formal dos prazos legais de resposta não configura atendimento com qualidade ao cidadão, pois comunicação pública exige que a resposta seja compreensível, orientadora e capaz de habilitar o cidadão a exercer seus direitos, e não apenas confirmatória da existência da informação.
- (E) A exigência de linguagem cidadã nas respostas deve ser ponderada com o princípio da impessoalidade, que veda tratamento diferenciado entre cidadãos e impõe padronização das respostas institucionais, o que justifica o formato confirmatório adotado pela secretaria.

Questão 23

(Correta: C)

Uma secretaria de educação implantou matriz institucional de riscos em que cada unidade administrativa identifica eventos, atribui probabilidade e impacto e remete as informações à instância central ao fim do exercício. A consolidação anual subsidia relatório encaminhado a órgãos de controle. Contudo, não há definição formal de proprietários do risco, nem vinculação entre riscos priorizados, medidas de tratamento, alocação orçamentária e monitoramento contínuo das respostas adotadas. A secretaria apresenta a matriz como instrumento de governança e gestão de riscos consolidado. À luz dos fundamentos da gestão de riscos institucionais no setor público, assinale a alternativa que indica a interpretação tecnicamente mais adequada:

- (A) O monitoramento contínuo pode ser adequadamente substituído por revisões anuais consolidadas, desde que a metodologia de classificação dos riscos seja padronizada e permita comparabilidade entre exercícios, assegurando rastreabilidade histórica dos eventos mapeados.
- (B) A política já atende ao núcleo da gestão de riscos porque o mapeamento anual com escala de probabilidade e impacto permite à administração cumprir adequadamente sua obrigação de prevenção institucional e subsidiar o controle externo com informação sistematizada.
- (C) A política permanece em estágio predominantemente inventarial, porque identificação e classificação de riscos sem tratamento definido, responsabilização, integração decisória e monitoramento não configuram ciclo maduro de gestão de riscos, independentemente da regularidade com que a matriz é produzida.

- (D) A integração entre riscos priorizados e alocação orçamentária é desejável, mas não constitutiva da gestão de riscos, cuja finalidade principal é produzir memória institucional dos eventos críticos, subsidiar a fiscalização externa e não interferir diretamente na alocação de recursos.
- (E) A ausência de proprietários formais do risco não compromete a política desde que a instância central consolide adequadamente a matriz, pois a responsabilização difusa entre unidades administrativas pode ser funcionalmente equivalente à designação formal de responsáveis.

Questão 24

(Correta: B)

Uma secretaria de educação elaborou plano de continuidade de serviços que define cenários críticos, papéis e responsabilidades, fluxos de comunicação interna e externa e protocolos de retomada das atividades escolares. O plano foi validado tecnicamente pela equipe central e divulgado às escolas por meio de circular. Contudo, não foi objeto de simulações práticas, não há formação das equipes escolares para sua execução, os protocolos de comunicação com famílias e comunidade não foram testados e o plano não prevê mecanismo de revisão após a ocorrência de eventos críticos reais. Quando um evento inesperado afetou três escolas da rede, as equipes locais não souberam acionar os protocolos e a comunicação com as famílias foi improvisada pela direção de cada unidade. A secretaria avalia que o problema foi de execução pontual e não de concepção do plano. Considerando os fundamentos da gestão de crises e da continuidade de serviços públicos, assinale a alternativa que indica a interpretação mais adequada:

- (A) O plano cumpriu sua função institucional porque formalizou cenários, papéis e fluxos de comunicação, sendo a falha na execução decorrente de insuficiência das equipes locais, o que demanda capacitação pontual sem necessidade de revisão do modelo de gestão de crises adotado.
- (B) A existência de plano tecnicamente elaborado não é suficiente para assegurar continuidade de serviços em contextos críticos, pois a capacidade de resposta institucional depende de simulações, formação das equipes, teste dos protocolos de comunicação e mecanismos de aprendizagem organizacional após eventos reais.
- (C) A avaliação da secretaria está parcialmente correta, pois problemas de execução e problemas de concepção do plano são categorias distintas e a ausência de simulações e formação configura lacuna operacional que pode ser corrigida sem redesenho do instrumento de continuidade.

- (D) A improvisação das equipes locais na comunicação com as famílias demonstra que o problema central é a ausência de autonomia das unidades escolares para adaptar os protocolos às suas realidades, cabendo à secretaria ampliar a margem decisória local sem alterar a estrutura central do plano.
- (E) A comunicação improvisada pelas direções escolares pode ser considerada resposta adaptativa legítima em contextos de crise, pois a capacidade de decisão situacional das lideranças locais é atributo essencial da gestão de crises e não pode ser inteiramente substituída por protocolos centralizados.

Questão 25

(Correta: B)

Uma secretaria de educação instituiu política de sustentabilidade que incorporou critérios socioambientais aos editais de compras, estabeleceu metas de redução de consumo de energia e água nas unidades escolares e criou comitê interno de acompanhamento com reuniões bimestrais. Após dois anos de implementação, o comitê constata que os critérios socioambientais nos editais foram cumpridos formalmente, mas os produtos adquiridos nem sempre atendem ao desempenho ambiental esperado porque as especificações técnicas são genéricas e não há verificação posterior do atendimento aos critérios durante a execução contratual. As metas de consumo foram definidas sem diagnóstico prévio das condições de infraestrutura das unidades e os dados de monitoramento apresentam inconsistências que impedem avaliação confiável dos resultados. O comitê avalia que a política está em fase de consolidação e que os problemas identificados são naturais do processo de maturação institucional. Considerando os fundamentos da sustentabilidade na gestão pública e da responsabilidade institucional, assinale a alternativa que indica a interpretação mais adequada:

- (A) O cumprimento formal dos critérios socioambientais nos editais é suficiente para caracterizar política de compras sustentáveis, pois a verificação do desempenho ambiental durante a execução contratual é atribuição do setor de contratos e não integra o escopo da política de sustentabilidade institucional.
- (B) A política possui estrutura formal relevante, mas apresenta fragilidades constitutivas que não se reduzem a problemas de maturação, pois especificações genéricas sem verificação de execução, metas sem diagnóstico de base e monitoramento inconsistente comprometem a efetividade dos critérios socioambientais adotados e a responsabilidade institucional sobre os resultados.

- (C) As metas de redução de consumo definidas sem diagnóstico prévio constituem problema de planejamento corrigível na próxima revisão do plano, mas não comprometem a validade da política de sustentabilidade, cuja responsabilidade institucional se afere principalmente pelo compromisso declarado com critérios socioambientais e não pelos resultados mensurados.
- (D) A avaliação do comitê está correta ao qualificar os problemas como naturais do processo de maturação, pois políticas de sustentabilidade em organizações públicas exigem ciclos longos de aprendizagem e os indicadores de efetividade só podem ser avaliados com confiabilidade após período mínimo de cinco anos de implementação contínua.
- (E) A política está adequadamente encaminhada porque combina critérios nos editais, metas quantitativas e instância de acompanhamento, sendo as inconsistências identificadas pelo comitê problemas esperados de ajuste que tendem a ser superados com o acúmulo de experiência institucional ao longo dos ciclos de implementação.

Questão 26

(Correta: A)

No contexto de uma escola da rede pública estadual, a equipe gestora identifica a necessidade de revisar o Projeto Político-Pedagógico (PPP) devido ao distanciamento entre as metas institucionais e os indicadores reais de aprendizagem. No debate interno, surgem propostas que variam entre a centralização técnica para fins de agilidade e a abertura para consulta pública. À luz da gestão democrática e da natureza do PPP como instrumento de autonomia, a revisão desse documento deve:

- (A) Articular um processo de planejamento participativo que envolva a comunidade escolar na sistematização de suas intencionalidades educativas e compromissos coletivos.
- (B) Ser conduzida pela equipe diretiva de forma centralizada, visando assegurar a fidedignidade técnica frente às diretrizes da Secretaria de Educação.
- (C) Priorizar o cumprimento estrito das normas regimentais, evitando alterações que possam comprometer a estabilidade dos processos administrativos já consolidados.
- (D) Concentrar-se na adequação técnica aos descritores das avaliações externas, fundamentando a revisão nos indicadores de desempenho para garantir a eficácia institucional.
- (E) Delegar a responsabilidade da reformulação exclusivamente aos docentes, visto que estes detêm o saber pedagógico necessário para a correção de rumos na aprendizagem.

Questão 27

(Correta: D)

A profissionalização da gestão escolar exige que o diretor mobilize competências complexas para responder aos desafios contemporâneos. Analise as afirmativas a seguir a partir das competências do Diretor Escolar:

I.A atuação do diretor envolve as dimensões administrativas, pedagógicas e relacionais, exigindo articulação entre gestão de pessoas, processos e resultados educacionais.

II.O desenvolvimento profissional do gestor é um processo contínuo que se restringe à apropriação técnica de normativas e à implementação de políticas formuladas pelos órgãos centrais.

III.A liderança educacional manifesta-se na capacidade de fomentar uma cultura colaborativa, engajando os diferentes atores na construção de um clima escolar favorável ao ensino.

IV.A gestão baseada em evidências requer que o diretor utilize indicadores educacionais para diagnosticar realidades, planejar intervenções e monitorar o progresso dos estudantes.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II, III e IV.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e IV, apenas.
- (D) I, III e IV, apenas.
- (E) II, apenas.

Questão 28

(Correta: B)

A organização do currículo na educação básica contemporânea pressupõe uma arquitetura que harmonize normas nacionais com as realidades locais, garantindo a progressão e a coesão das aprendizagens. Associe a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando os conceitos curriculares a suas respectivas definições:

Primeira coluna: conceitos curriculares

- 1.Integração vertical
- 2.Integração horizontal
- 3.Articulação com a BNCC
- 4.Articulação com o Currículo Base do Território Catarinense

Segunda coluna: definições

(__) Refere-se à coerência e complementaridade entre as áreas do conhecimento e componentes dentro de um mesmo ciclo ou ano escolar, visando à unidade pedagógica.

(__) Diz respeito ao encadeamento sequencial das aprendizagens e competências entre as diferentes etapas da educação básica, assegurando a continuidade formativa.

(__) Implica considerar as especificidades regionais, contextualizando as orientações gerais em âmbito estadual.

(__) Estabelece referenciais de aprendizagem comuns, orientando a definição de competências e habilidades essenciais.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) 1 – 2 – 4 – 3.
- (B) 2 – 1 – 4 – 3.
- (C) 1 – 2 – 3 – 4.
- (D) 4 – 3 – 1 – 2.
- (E) 2 – 1 – 3 – 4.

Questão 29

(Correta: C)

A gestão de recursos humanos na escola pública atual supera a mera administração de pessoal, exigindo uma postura estratégica do Administrador Escolar no fomento ao desenvolvimento da equipe. Sobre esse tema, analise as proposições a seguir e registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(__) A avaliação de desempenho, quando desvinculada de caráter punitivo e assumindo uma natureza processual e dialógica, constitui-se como ferramenta de diagnóstico para o desenvolvimento profissional.

(__) Os programas de formação continuada devem ser estruturados como processos de admissão de diretrizes emanadas pelos órgãos centrais, garantindo a padronização das práticas docentes em escala estadual.

(__) A motivação no ambiente escolar é um fenômeno multicausal que envolve desde a infraestrutura e condições de trabalho até a participação efetiva dos profissionais nos processos decisórios.

(__) A gestão de pessoas sob a ótica da administração escolar integrada requer a convergência entre o cumprimento das normas administrativas e a valorização das competências técnico-pedagógicas da equipe.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V – V – F – F.
- (B) V – F – F – V.
- (C) V – F – V – V.
- (D) F – F – V – F.
- (E) F – V – V – F.

Questão 30

(Correta: A)

O uso de sistemas de informação e indicadores educacionais consolidou-se como uma ferramenta estratégica para a gestão escolar, permitindo que o Administrador Escolar atue na correção de fluxos e na

qualificação do ensino. Sobre a interpretação e o uso desses dados, analise as afirmativas e registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

() Os indicadores educacionais atuam como instrumentos de diagnóstico que permitem identificar disparidades de aprendizagem e orientar a alocação de recursos e esforços pedagógicos.

() A gestão escolar eficaz deve priorizar a dimensão quantitativa dos indicadores, visto que dados estatísticos são autossuficientes para a tomada de decisões, independentemente de variáveis subjetivas ou qualitativas.

() A análise do desempenho institucional exige o cruzamento de resultados (como Ideb ou avaliações estaduais) com fatores do contexto socioeducacional, sob pena de se realizar uma leitura reducionista da realidade escolar.

() A alimentação sistemática e a interpretação crítica dos sistemas de informação educacional favorecem o monitoramento de metas, permitindo o realinhamento do plano de ação da escola em tempo hábil.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V – F – V – V.
- (B) F – F – F – V.
- (C) F – F – V – F.
- (D) V – V – F – V.
- (E) V – V – F – F.

Questão 31

(Correta: A)

No ambiente escolar, o Administrador Escolar frequentemente depara-se com conflitos que exigem a superação de visões isoladas em favor de uma convivência ética. Sobre as abordagens de gestão de conflitos e práticas restaurativas, associe a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando as abordagens de gestão de conflitos com suas respectivas características :

Primeira coluna: abordagens de gestão de conflitos

1. Abordagem punitiva
2. Mediação de conflitos
3. Práticas restaurativas
4. Gestão dialógica

Segunda coluna: características

() Baseia-se na escuta ativa das partes envolvidas, buscando a construção de soluções compartilhadas.

() Prioriza a responsabilização subjetiva, o reconhecimento do dano e a recomposição dos vínculos rompidos.

() Centra-se na aplicação de sanções como forma de controle e regulação do comportamento.

() Fundamenta-se na comunicação horizontal como princípio orientador das relações e da tomada de decisões.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) 2 – 3 – 1 – 4.
- (B) 3 – 1 – 4 – 2.
- (C) 4 – 2 – 1 – 3.
- (D) 1 – 3 – 2 – 4.
- (E) 2 – 4 – 3 – 1.

Questão 32

(Correta: E)

"[...] E aprendi que se depende sempre

De tanta, muita, diferente gente

Toda pessoa sempre é as marcas

Das lições diárias de outras tantas pessoas...[...]"

(Gonzaguinha, Caminhos do Coração)

No contexto da gestão democrática, a avaliação institucional interna não se encerra na aplicação de instrumentos, mas se consolida na capacidade do Administrador Escolar em articular as "marcas" e percepções dos diferentes atores da comunidade educativa para a qualificação do ensino. Considerando as etapas técnico-metodológicas de um processo de Avaliação Institucional Interna voltado à elaboração do Plano de Ação, ordene as etapas (de 1 a 5) a seguir, observando a sequência lógica e administrativa correta:

() Monitoramento e Retroalimentação: acompanhamento sistemático das ações e revisão dos indicadores de desempenho para ajustes no percurso.

() Diagnóstico e Sensibilização: mobilização da comunidade escolar e coleta de dados brutos por meio de instrumentos diversificados (questionários e/ou entrevistas).

() Definição do Plano de Ação: elaboração de estratégias, cronogramas e alocação de recursos para enfrentar os problemas priorizados.

() Análise e Interpretação de Dados: conversão das informações em inteligência institucional, identificando fragilidades, potencialidades e indicadores de qualidade.

() Divulgação e Pactuação: socialização dos resultados com os diversos segmentos da escola e estabelecimento de metas prioritárias coletivas.

Assinale a alternativa que indica a sequência correta:

- (A) 4 – 2 – 5 – 1 – 3.
- (B) 4 – 1 – 5 – 2 – 3.
- (C) 3 – 1 – 5 – 2 – 4.
- (D) 5 – 2 – 4 – 3 – 1.
- (E) 5 – 1 – 4 – 2 – 3.

Questão 33

(Correta: D)

No exercício de suas atribuições, o Administrador Escolar deve garantir que o fluxo de informações da unidade de ensino esteja em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei n.º 13.709/2018). Sobre o tratamento de dados pessoais no ambiente escolar, analise as proposições a seguir e registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(__)O tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes deve ser realizado em seu melhor interesse e fundamentado em finalidades específicas, legítimas e devidamente informadas aos respectivos responsáveis.

(__)O compartilhamento de dados com órgãos da administração pública prescinde de autorização judicial, desde que amparado em base legal e para a execução de políticas públicas previstas em lei.

(__)Os dados pessoais de alunos evadidos ou transferidos devem ser eliminados do banco de dados da unidade de ensino imediatamente após o encerramento do vínculo de matrícula, em respeito ao princípio da autodeterminação informativa.

(__)A instituição deve adotar medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração ou difusão.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V – F – F – V.
- (B) F – V – F – F.
- (C) F – V – V – F.
- (D) V – V – F – V.
- (E) F – F – V – V.

Questão 34

(Correta: D)

A liderança escolar contemporânea ultrapassa a dimensão burocrático-administrativa, exigindo do Administrador Escolar competências para a mediação de processos participativos. Em uma unidade de ensino onde as decisões são frequentemente centralizadas pela gestão, observa-se resistência dos segmentos e baixa corresponsabilização pelos resultados. À luz das teorias de gestão democrática e das normativas vigentes, analise as proposições:

I.A liderança educacional manifesta-se na capacidade de articular os diferentes atores escolares (professores, pais, alunos e funcionários) em torno de um projeto comum, promovendo o engajamento e a gestão compartilhada.

II.A centralização de decisões configura-se como uma estratégia necessária para assegurar a unidade técnica da escola frente às complexas exigências administrativas

e aos prazos dos sistemas estaduais de ensino.

III.A escuta ativa dos colegiados escolares (Conselho Escolar e APP) deve ser compreendida como uma etapa facultativa do processo administrativo, acionada apenas em situações de crise ou conflito manifesto.

IV.A participação coletiva na escola pública, embora prevista em lei, deve ser exercida de modo consultivo, cabendo exclusivamente à equipe diretiva a decisão final sobre as diretrizes do Projeto Político-Pedagógico.

É correto o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e IV, apenas.
- (C) I, II, III e IV.
- (D) I, apenas.
- (E) II, III e IV, apenas.

Questão 35

(Correta: A)

No contexto da gestão financeira em unidades da rede pública estadual, a execução orçamentária deve ser um instrumento de viabilização do Projeto Político-Pedagógico (PPP). Ao realizar a prestação de contas de recursos públicos, o gestor escolar deve observar que:

- (A) A conformidade documental deve ser acompanhada da demonstração da execução física do objeto, assegurando que a aplicação dos recursos guarde estrita relação com as metas pedagógicas e as ações planejadas.
- (B) O princípio da publicidade é integralmente satisfeito mediante a exposição física de balancetes no mural da unidade escolar, o que supre a necessidade de registro e alimentação de sistemas eletrônicos de gestão centralizada.
- (C) O controle interno exercido pelo administrador escolar exaure-se na conferência da regularidade fiscal das despesas, sendo a avaliação da eficiência e do alcance de resultados uma competência restrita aos órgãos de controle externo.
- (D) A autonomia financeira assegurada à escola permite a transposição discricionária de recursos entre as categorias de custeio e capital, desde que autorizada pelo colegiado escolar.
- (E) A prestação de contas deve ser conduzida como um procedimento exclusivamente técnico e de natureza sigilosa até sua homologação final, visando preservar a autoridade do gestor e a celeridade dos trâmites administrativos.

Questão 36

(Correta: D)

A articulação entre a Base Nacional Comum Curricular (BNCC) e o Currículo Base do Território Catarinense (CBTC) requer que o Administrador Escolar atue como

mediador entre as normas gerais e a realidade da unidade de ensino. Sobre a atualização do Projeto Político-Pedagógico (PPP) nesse cenário, analise as proposições e registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

() O gestor deve fomentar processos de planejamento colaborativo que permitam a contextualização das habilidades e competências, integrando as diversidades locais ao currículo escolar.

() A revisão do currículo deve priorizar a padronização integral dos objetos de conhecimento, visando ao alinhamento estrito com os descritores das avaliações em larga escala e o cumprimento de cronogramas centralizados.

() A autonomia pedagógica da unidade escolar pressupõe a capacidade de adaptar o currículo aos contextos socioculturais dos estudantes, guardando a organicidade com as competências previstas para o território catarinense.

() A função do administrador escolar na organização do trabalho pedagógico é de natureza técnico-operacional, limitando-se a garantir a infraestrutura e o controle de frequência, sem interferência nas definições curriculares.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V – F – F – V.
- (B) F – V – V – F.
- (C) F – F – V – V.
- (D) V – F – V – F.
- (E) V – V – F – F.

Questão 37

(Correta: B)

"Um galo sozinho não tece uma manhã:
ele precisará sempre de outros galos.
De um que apanhe esse grito que ele
e o lance a outro; de um outro galo
que apanhe o grito que um galo antes
e o lance a outro; e de outros galos
que com muitos outros galos se cruzem
os fios de sol de seus gritos de galos,
para que a manhã, desde uma teia tênue,
se vá tecendo, entre todos os galos."

[...]

(João Cabral de Melo Neto, Tecendo a Manhã.)

O trecho de "Tecendo a Manhã" evoca a natureza relacional e coletiva do trabalho na escola pública. À luz da gestão democrática e dos princípios de liderança e mediação de conflitos, o papel do Administrador Escolar diante da pluralidade de vozes na unidade de ensino é:

- (A) Adotar uma postura de distanciamento e neutralidade frente aos embates interpessoais da comunidade, sob o argumento de que a intervenção da gestão viola a autonomia individual e a maturidade dos atores envolvidos.
- (B) Atuar como articulador dos processos comunicativos, fomentando canais de diálogo e escuta ativa que permitam a construção de soluções colaborativas e o fortalecimento do sentimento de pertença dos diferentes segmentos.
- (C) Assumir a centralidade do poder decisório em situações de tensão, agindo como o emissor primordial das diretrizes institucionais para assegurar que a multiplicidade de visões não comprometa a hierarquia administrativa.
- (D) Restringir a participação nos debates estratégicos aos especialistas técnicos e representantes eleitos, visando otimizar o tempo de gestão e garantir que a "teia" de decisões seja composta por agentes especializados.
- (E) Neutralizar as divergências e os ruídos de comunicação por meio de normas rígidas, entendendo que o consenso deve ser estabelecido de forma prévia e uniforme para garantir a eficiência dos processos organizacionais.

Questão 38

(Correta: D)

Para que o Administrador Escolar possa intervir de forma assertiva na qualificação do ensino e na eficiência dos gastos públicos, é imperativo que os sistemas de informação sejam convertidos em subsídios para a tomada de decisão. Associe a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando as ferramentas de diagnóstico à sua aplicação estratégica na gestão:

Primeira coluna: ferramentas

- () Saeb (Sistema de Avaliação da Educação Básica)
- () Ideb (Índice de Desenvolvimento da Educação Básica)
- () Censo Escolar
- () Avaliação Institucional Interna

Segunda coluna: aplicação estratégica

1. Subsidia o planejamento orçamentário e a organização da oferta escolar ao fornecer dados estatísticos sobre o perfil discente, a distorção idade-série e o dimensionamento da infraestrutura.
2. Permite monitorar a relação entre o desempenho em exames de larga escala e as taxas de rendimento escolar, evitando que a eficácia escolar oculte processos de exclusão ou retenção.
3. Provê evidências diagnósticas sobre as competências e habilidades consolidadas em áreas do conhecimento específicas, orientando o replanejamento pedagógico e as prioridades da formação continuada.
4. Promove a reflexão da comunidade educativa sobre

seus processos internos, articulando percepções subjetivas e indicadores objetivos para a redefinição das metas do Projeto Político-Pedagógico.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) 4 – 1 – 3 – 2.
- (B) 1 – 2 – 3 – 4.
- (C) 2 – 3 – 1 – 4.
- (D) 3 – 2 – 1 – 4.
- (E) 3 – 1 – 4 – 2.

Questão 39

(Correta: E)

Considere a seguinte situação: uma unidade escolar da rede estadual apresenta, após o primeiro trimestre, um índice elevado de estudantes com baixo rendimento em competências básicas e um aumento nas faltas injustificadas. O administrador escolar percebe que as dificuldades estão concentradas em um grupo que reside em uma região de vulnerabilidade social. Diante desse cenário, analise as estratégias de intervenção propostas a seguir:

I. Implementar um programa de busca ativa escolar, integrando a gestão, o conselho tutelar e a rede de assistência social, visando identificar as barreiras de acesso e permanência desses estudantes.

II. Instituir programas de reforço escolar no contraturno, pautados na padronização dos conteúdos programáticos previstos para a série, de modo a garantir a uniformidade do ensino em relação aos demais estudantes da rede.

III. Promover a escuta sensível dos estudantes e suas famílias para identificar necessidades educativas específicas, orientando a adaptação de estratégias didático-pedagógicas que considerem o contexto sociocultural do grupo.

IV. Priorizar a aplicação de avaliações somativas com o intuito de classificar o nível de proficiência da turma, utilizando os resultados como critério técnico para o agrupamento de estudantes por desempenho em turmas homogêneas.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) IV, apenas.
- (C) I, II, III e IV.
- (D) II e IV, apenas.
- (E) I e III, apenas.

Questão 40

(Correta: A)

A avaliação institucional interna constitui um instrumento de gestão estratégica que permite à unidade escolar confrontar sua missão com a realidade de suas práticas. Sobre a estruturação e os desdobramentos desse

processo, analise as afirmativas a seguir e registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(__) A avaliação institucional deve superar o caráter meramente fiscalizatório ou burocrático, constituindo-se como um processo de reflexão sobre a cultura escolar e as práticas pedagógicas desenvolvidas.

(__) Os indicadores gerados pela autoavaliação servem de base para a elaboração de um plano de ação, o qual deve especificar as prioridades estratégicas, o cronograma de execução e a atribuição de responsabilidades.

(__) O monitoramento contínuo das metas estabelecidas permite o reordenamento das estratégias de gestão ao longo do ano letivo, assegurando que a avaliação não se encerre na etapa de diagnóstico.

(__) A transparência na divulgação dos resultados da avaliação institucional é condição essencial para o fortalecimento da gestão democrática e para o engajamento coletivo na implementação das melhorias propostas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V – V – V – V.
- (B) F – F – V – F.
- (C) V – V – F – F.
- (D) V – F – F – F.
- (E) F – V – F – V.

FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

Questões	RESPOSTAS				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

Questões	RESPOSTAS				
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E
31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

INFORMAÇÕES

O inteiro teor da prova e o gabarito preliminar serão divulgados até as **20h do dia 25 de maio de 2026**, no endereço eletrônico <http://concursos.furb.br/>, na Área do Candidato.

O candidato que tiver qualquer discordância em relação às questões da Prova Objetiva ou ao gabarito preliminar divulgado poderá interpor recurso no período compreendido entre **00h00min01seg do dia 26 de maio de 2026 e 23h59min59seg do dia 27 de maio de 2026**.

24 de maio de 2026