



T1034001N

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO CEARÁ (IFCE)  
EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2026

## PROFESSOR EBTT ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS

NOME \_\_\_\_\_

INSCRIÇÃO \_\_\_\_\_

Nível  
**SUPERIOR**

**PROVA**  
**01**

Na Folha de Respostas,  
no local indicado,  
lembre-se de preencher  
o Número da Prova!  
O não preenchimento  
levará à  
desclassificação.

### **Material recebido**

- ✓ Prezado(a) candidato(a), além deste Caderno de Questões com **sessenta questões objetivas**, você receberá a Folha de Respostas. Verifique se seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição estão corretos.
- ✓ Confira seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se a subárea corresponde àquela para a qual você se inscreveu.

### **Material a ser devolvido**

- ✓ O único documento válido para a avaliação é a Folha de Respostas, a qual deve ser devolvida ao fiscal devidamente assinada no local destinado a esse fim.
- ✓ Na Folha de Respostas, os alvéolos devem ser preenchidos da seguinte maneira: ●
- ✓ Para todo e qualquer preenchimento, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de tinta azul ou preta.

### **Duração da prova e permanência na sala**

- ✓ O prazo de realização da prova é de 04 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, você estará liberado(a) para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, entretanto **NÃO** poderá se retirar da sala com qualquer tipo de anotação e/ou com o Caderno de Questões.
- ✓ **Você poderá levar o Caderno de Questões somente a partir dos últimos 30 (trinta) minutos que antecedem o término da prova.**
- ✓ Os(As) três últimos(as) candidatos(as) só poderão se retirar da sala juntos(as), após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.

### **Divulgação**

- ✓ Os Cadernos de Questões e os Gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do **Instituto AOC**P, no endereço eletrônico [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br), conforme previsto em Edital.

**\*O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, neste Caderno e na Folha de Respostas incorrerá em sua eliminação.**



**instituto aocp**



## Língua Portuguesa

### ENTRE O SOFÁ E A MARATONA

Bruno Gualano

Há cada vez mais indícios de que pequenas mudanças no estilo de vida fazem diferença. A evidência mais recente vem de uma ampla revisão sistemática que estimou a proporção de mortes potencialmente evitáveis caso fossem implementadas alterações pequenas e realistas na atividade física e no comportamento sedentário em nível populacional.

Especificamente, os pesquisadores avaliaram o impacto de um acréscimo de meros cinco minutos por dia de atividade física de intensidade moderada a vigorosa – aquela que acelera os batimentos cardíacos e a respiração – e da redução de 30 minutos no tempo diário sentado.

A meta-análise reuniu dados individuais de sete coortes da Noruega, Suécia e Estados Unidos, totalizando 40.327 participantes, além de uma análise separada com 94.719 participantes do UK Biobank.

As estimativas consideraram dois cenários hipotéticos: no menos otimista, apenas os 20% menos ativos adotariam as mudanças; no mais animador, todos cumpriram as metas, exceto os 20% mais ativos.

No primeiro cenário, um aumento de apenas cinco minutos diários de atividade moderada a vigorosa poderia prevenir 6% das mortes entre os menos ativos. No segundo, a prevenção chegaria a 10%.

Com a redução de 30 minutos no tempo sentado, estimou-se uma prevenção de 3% das mortes no cenário menos otimista; no mais favorável, essa proporção mais do que dobraria.

Curiosamente, as simulações indicam maiores benefícios justamente entre os menos ativos. Aumentar a atividade física de 1 para 11 minutos por dia associou-se a uma redução de 42% no risco de mortalidade, enquanto incrementos em níveis já elevados de atividade renderam ganhos menores. Para acréscimos superiores a 24 minutos por dia, por exemplo, não se observou redução adicional evidente no risco.

Em análise complementar, até mesmo o aumento de 30 minutos de atividade física leve – como tarefas domésticas ou caminhada lenta – associou-se à prevenção de cerca de 9% das mortes entre os mais inativos. À primeira vista pode parecer pouco, mas vale lembrar que uma redução de 5 mmHg na pressão arterial por meio de medicamentos reduz o risco de eventos cardiovasculares em magnitude semelhante.

Como destacam os autores, é improvável que toda a população alcance as diretrizes da OMS (150 minutos de atividade física por semana). Ainda assim, metas factíveis – ainda que modestas e abaixo do ideal – podem gerar impacto relevante em saúde pública, sem impor frustração a quem, por um motivo ou outro, não consegue cumprir as recomendações.

Os novos achados reforçam a ideia de que, quando o assunto é movimento, cada minuto conta. Subir escadas, interromper longos períodos diante da tela com breves caminhadas em ritmo moderado (4-5 km/h), passear com o cachorro na praça, praticar o esporte preferido (ainda que apenas nos fins de semana) e até cair na folia do Carnaval são formas acessíveis de se manter ativo, com potencial real de melhorar a saúde e a qualidade de vida.

À medida que as evidências se acumulam, torna-se cada vez mais claro que os benefícios da atividade física não exigem esforços extraordinários. Mudanças sutis já produzem ganhos mensuráveis e podem abrir caminho para transformações mais profundas.

No mundo fitness, entretanto, a mensagem que vigora é “no pain, no gain” – a noção de que só há resultados quando o corpo é levado ao limite. Prefira a versão da ciência: entre o sofá e a maratona, há um meio do caminho possível que também conduz à longevidade.

Disponível em: <https://www1.folha.uol.com.br/colunas/bruno-gualano/2026/02/entre-o-sofa-e-a-maratona.shtml>. Acesso em: 3 mar. 2026.

#### 1

**Assinale a alternativa em que a palavra destacada pode ser substituída por aquela entre parênteses mantendo-se o sentido original do excerto.**

- (A) “[...] uma redução de 5 mmHg na pressão arterial por meio de medicamentos reduz o risco de eventos cardiovasculares em magnitude semelhante.” (magnanimidade).
- (B) “[...] caso fossem implementadas alterações pequenas e realistas na atividade física e no comportamento sedentário em nível populacional [...]”. (preguiçoso).
- (C) “Prefira a versão da ciência: entre o sofá e a maratona, há um meio do caminho possível que também conduz à longevidade.” (felicidade).
- (D) “Ainda assim, metas factíveis – ainda que modestas e abaixo do ideal – podem gerar impacto relevante em saúde pública [...]”. (exequíveis).
- (E) “Mudanças sutis já produzem ganhos mensuráveis e podem abrir caminho para transformações mais profundas [...]”. (imensos).

**2**

Assinale a alternativa que analisa corretamente o excerto “Como destacam os autores, é improvável que toda a população alcance as diretrizes da OMS (150 minutos de atividade física por semana).”.

- (A) O termo “como” exerce o mesmo papel na estrutura sintática do período que em “[...] como tarefas domésticas ou caminhada lenta [...]” (oitavo parágrafo).
- (B) A expressão “é improvável que” modaliza afetivamente o conteúdo posterior, imprimindo sobre ele uma avaliação negativa por parte de Bruno Gualano.
- (C) A informação apresentada entre parênteses especifica as diretrizes da OMS, sendo indispensável à estrutura sintática do período.
- (D) A vírgula separa duas orações coordenadas, isto é, sintaticamente independentes, o que possibilita que a primeira oração possa ser movida para a posição final no período.
- (E) O artigo “a”, que precede o substantivo “população”, pode ser omitido sem que isso prejudique a estrutura sintática do período.

**3**

Tendo em vista as regras de concordância verbal da língua portuguesa, assinale a alternativa em que a reescrita proposta se mantém condizente com a norma-padrão.

- (A) “Há cada vez mais indícios de que pequenas mudanças no estilo de vida fazem diferença.”.  
Reescrita: Existe cada vez mais indícios de que pequenas mudanças no estilo de vida fazem diferença.
- (B) “A evidência mais recente vem de uma ampla revisão sistemática que estimou a proporção de mortes evitáveis [...]”.  
Reescrita: As evidências mais recentes vem de uma ampla revisão sistemática que estimou a proporção de mortes evitáveis.
- (C) “[...] um aumento de apenas cinco minutos diários de atividade moderada a vigorosa poderia prevenir 6% das mortes [...]”.  
Reescrita: Um aumento de apenas cinco minutos diários de atividades moderadas a vigorosas poderiam prevenir 6% das mortes.
- (D) “[...] metas factíveis [...] podem gerar impacto relevante em saúde pública, sem impor frustração a quem, por um motivo ou outro [...]”.  
Reescrita: Metas factíveis podem gerar impacto em saúde pública, sem imporem frustração a quem, por um motivo ou outro [...]”.
- (E) “À medida que as evidências se acumulam, torna-se cada vez mais claro que os benefícios da atividade física não exigem esforços extraordinários.”.  
Reescrita: À medida que se acumula as evidências, torna-se cada vez mais claro que os benefícios da atividade física não exigem esforços extraordinários.

4

**Sobre os mecanismos de coesão empregados no texto, assinale a alternativa correta.**

- (A) Em “[...] aquela que acelera os batimentos cardíacos e a respiração [...]” (segundo parágrafo), o termo destacado tem como referente o elemento mais distante, sendo esse elemento a expressão “[...] atividade física de intensidade moderada [...]”.
- (B) As expressões “No primeiro cenário” e “No segundo” (quinto parágrafo) referem-se ao cenário mais animador e ao menos otimista, respectivamente.
- (C) Em “[...] no mais favorável, essa proporção mais do que dobraria.” (sexto parágrafo), a expressão destacada refere-se ao dado de 3%, mencionado no mesmo parágrafo.
- (D) A expressão “Ainda assim” (nono parágrafo) atua na coesão textual sinalizando para o leitor o acréscimo de uma conclusão decorrente do que foi apresentado no período anterior.
- (E) No último parágrafo, o termo “entretanto” sinaliza a conclusão do texto, podendo ser substituído por “contudo” ou “portanto” sem que isso altere a relação de sentido apontada por ele.

5

**Tendo em vista as regras de colocação pronominal da língua portuguesa, considerando o “se” em destaque, assinale a alternativa em que a reescrita proposta se mantém condizente com a norma-padrão.**

- (A) “Com a redução de 30 minutos no tempo sentado, estimou-se uma prevenção de 3% das mortes [...]”.  
Reescrita: Com a redução de 30 minutos no tempo sentado, se estimou uma prevenção de 3% das mortes.
- (B) “[...] e até cair na folia do Carnaval são formas acessíveis de se manter ativo [...]”.  
Reescrita: ... e até cair na folia do Carnaval são formas acessíveis de manter-se ativo.
- (C) “Para acréscimos superiores a 24 minutos por dia, por exemplo, não se observou redução adicional evidente no risco.”.  
Reescrita: Para acréscimos superiores a 24 minutos por dia, por exemplo, não observou-se redução adicional evidente no risco.
- (D) “À medida que as evidências se acumulam, torna-se cada vez mais claro [...]”.  
Reescrita: À medida que as evidências acumulam-se, torna-se cada vez mais claro...
- (E) “À medida que as evidências se acumulam, torna-se cada vez mais claro [...]”.  
Reescrita: À medida que as evidências se acumulam, se torna cada vez mais claro...

6

**Assinale a alternativa que apresenta o pressuposto correto em relação ao excerto.**

- (A) “Há cada vez mais indícios de que pequenas mudanças no estilo de vida fazem diferença.”.  
Pressuposto: Há indícios anteriores aos citados no texto de que pequenas mudanças no estilo de vida fazem a diferença.
- (B) “Os novos achados reforçam a ideia de que, quando o assunto é movimento, cada minuto conta.”.  
Pressuposto: Quando o assunto é movimento, a ideia de que cada minuto conta é nova.
- (C) “Curiosamente, as simulações indicam maiores benefícios justamente entre os menos ativos.”.  
Pressuposto: Não há benefícios entre os mais ativos.
- (D) “[...] é improvável que toda a população alcance as diretrizes da OMS [...]”.  
Pressuposto: É impossível que alguém alcance as diretrizes da OMS.
- (E) “A evidência mais recente vem de uma ampla revisão sistemática que estimou a proporção de mortes [...]”.  
Pressuposto: A evidência é mais confiável por vir de uma ampla revisão sistemática.

7

**Tendo em vista as regras de emprego do sinal indicativo de crase na língua portuguesa, assinale a alternativa em que a reescrita proposta se mantém condizente com a norma-padrão.**

- (A) “[...] há um meio do caminho possível que também conduz à longevidade.”.  
Reescrita: Há um meio do caminho possível que também conduz à maiores longevidades.
- (B) “[...] o aumento de 30 minutos de atividade física leve [...] associou-se à prevenção de cerca de 9% das mortes [...]”.  
Reescrita: O aumento de 30 minutos de atividade física leve associou-se à evitamento de cerca de 9% das mortes.
- (C) “[...] À primeira vista pode parecer pouco, mas vale lembrar que uma redução [...]”.  
Reescrita: À princípio pode parecer pouco, mas vale lembrar que uma redução...
- (D) “À medida que as evidências se acumulam, torna-se cada vez mais claro [...]”.  
Reescrita: A medida que as evidências se acumulam, torna-se cada vez mais claro...
- (E) “[...] a noção de que só há resultados quando o corpo é levado ao limite.”.  
Reescrita: A noção de que só há resultados quando o corpo é levado a sua exaustão.

8

Assinale a alternativa que apresenta adequadamente entre parênteses a relação de sentido expressa pelo conector destacado no trecho.

- (A) “Os novos achados reforçam a ideia de que, quando o assunto é movimento, cada minuto conta.” (Consequência).
- (B) “Aumentar a atividade física de 1 para 11 minutos por dia associou-se a uma redução de 42% no risco de mortalidade, enquanto incrementos em níveis já elevados de atividade renderam ganhos menores.” (Adição).
- (C) “A evidência mais recente vem de uma ampla revisão sistemática que estimou a proporção de mortes potencialmente evitáveis caso fossem implementadas alterações pequenas e realistas na atividade física e no comportamento sedentário em nível populacional.” (Condição).
- (D) “À primeira vista pode parecer pouco, mas vale lembrar que uma redução de 5 mmHg na pressão arterial por meio de medicamentos reduz o risco de eventos cardiovasculares em magnitude semelhante.” (Concessão).
- (E) “À medida que as evidências se acumulam, torna-se cada vez mais claro que os benefícios da atividade física não exigem esforços extraordinários.” (Causa).

9

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- ( ) O objetivo central do texto é defender a tese de que o sedentarismo é um problema grave que deve ser combatido com a prática diária de 30 minutos de atividades físicas intensas.
- ( ) O autor utiliza exemplos de casos concretos para sustentar sua ideia de que “os benefícios da atividade física não exigem esforços extraordinários.”.
- ( ) No último parágrafo, o autor contrapõe o discurso do “mundo fitness” ao discurso da ciência, aconselhando que o leitor opte por seguir este, não aquele.

- (A) F – V – F.  
 (B) F – F – V.  
 (C) V – V – V.  
 (D) F – V – V.  
 (E) F – F – F.

10

Considere as seguintes reescritas:

- I. “Subir escadas, interromper longos períodos diante da tela [...]”.  
 Reescrita: Subir degrais, interromper longos períodos diante da tela...
- II. “[...] no mais animador, todos cumpriram as metas, exceto os 20% mais ativos.”.  
 Reescrita: No mais animador, todos cumpriram as metas, com exceção dos 20% mais ativos.
- III. “[...] e até cair na folia do Carnaval são formas acessíveis de se manter ativo [...]”.  
 Reescrita: E até ser folião/foliona no Carnaval são formas acessíveis de se manter ativo.

A reescrita proposta se mantém condizente com a ortografia oficial da língua portuguesa

- (A) apenas em I e II.  
 (B) apenas em I e III.  
 (C) apenas em II.  
 (D) apenas em II e III.  
 (E) em I, II e III.

## Legislação

11

**Sobre a acumulação remunerada de cargos públicos, nos termos da Constituição da República Federativa do Brasil, assinale a alternativa correta.**

- (A) Admite-se a acumulação de um cargo de professor com outro, desde que técnico ou científico.
- (B) Admite-se a acumulação de dois cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde, independentemente de serem profissões regulamentadas.
- (C) A proibição de acumular cargos públicos não se estende a empregos e funções, tampouco abrange entidades da administração indireta, tais como autarquias, fundações, empresas públicas e sociedades de economia mista.
- (D) Admite-se a acumulação de um cargo de professor com outro de qualquer natureza.
- (E) Admite-se a acumulação de dois cargos privativos de médico, mas não a de dois cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde com profissões regulamentadas.

12

**Em 2023, Maria foi aprovada em concurso público para o cargo efetivo de professora no IFCE, e lá permanece há exatos três anos, em efetivo exercício. Acontece que, em razão de afastamento de membros da comissão de avaliação especial de desempenho desde 2022, Maria recebeu a informação de que ainda não havia adquirido a estabilidade. Com base nessas informações, é correto afirmar que**

- (A) Maria adquiriu a estabilidade, pois cumpriu o prazo constitucional de dois anos de efetivo exercício, sendo dispensada a avaliação especial de desempenho por comissão instituída para essa finalidade.
- (B) embora tenha cumprido o prazo constitucional de três anos de efetivo exercício, Maria não adquiriu a estabilidade, pois é indispensável a avaliação especial de desempenho por comissão instituída para essa finalidade.
- (C) Maria adquiriu a estabilidade, pois cumpriu o prazo constitucional de três anos de efetivo exercício. A avaliação especial de desempenho por comissão instituída para essa finalidade não foi realizada por liberalidade da Administração, sendo vedada sua realização depois de decorrido o prazo constitucional.
- (D) Maria adquiriu a estabilidade, pois cumpriu o prazo constitucional de três anos de efetivo exercício, sendo dispensada a avaliação especial de desempenho por comissão instituída para essa finalidade.
- (E) embora tenha cumprido o prazo constitucional de dois anos de efetivo exercício, Maria não adquiriu a estabilidade, pois é indispensável a avaliação especial de desempenho por comissão instituída para essa finalidade.

13

**Nos termos da Lei nº 11.892/2008, os Reitores dos Institutos Federais serão nomeados**

- (A) pelo Presidente do Colégio de Dirigentes, para mandato de quatro anos, permitida uma recondução.
- (B) pelo Presidente do Conselho Superior, para mandato de quatro anos, vedada a recondução.
- (C) pelo Presidente da República, para mandato de quatro anos, permitida uma recondução.
- (D) pelo Pró-Reitor, para mandato de quatro anos, permitida uma recondução.
- (E) pelo Diretor-Geral do *campus*, para mandato de quatro anos, vedada a recondução.

14

Pedro é professor efetivo de uma Instituição Federal de Ensino (IFE), ocupando tal cargo há apenas seis meses. Em razão de uma oportunidade, ele manifesta interesse em se afastar de suas funções para participar de um programa de doutorado em uma universidade na Alemanha. Nesse caso, com base na Lei nº 12.772/2012, assinale a alternativa correta.

- (A) O afastamento não poderá ser concedido, pois Pedro ainda não concluiu o estágio probatório.
- (B) O afastamento somente poderá ser concedido após três anos de exercício no cargo.
- (C) O afastamento depende de autorização conjunta do Ministro da Educação e do dirigente máximo da IFE.
- (D) O afastamento só poderá ocorrer se houver convênio firmado entre a IFE e a universidade estrangeira.
- (E) O afastamento poderá ser concedido, independentemente do tempo de ocupação no cargo, assegurados todos os direitos e vantagens.

15

**Nos termos da Lei nº 8.112/1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, às pessoas portadoras de deficiência é assegurado o direito de se inscrever em concurso público, observado que, para tais pessoas, serão reservadas**

- (A) até 5% das vagas oferecidas no concurso, e a deficiência pode ser incompatível com as atribuições do cargo público.
- (B) até 20% das vagas oferecidas no concurso, e a deficiência deve ser compatível com as atribuições do cargo público.
- (C) até 10% das vagas oferecidas no concurso, e a deficiência pode ser incompatível com as atribuições do cargo público.
- (D) até 15% das vagas oferecidas no concurso, e a deficiência deve ser compatível com as atribuições do cargo público.
- (E) até 30% das vagas oferecidas no concurso, e a deficiência deve ser compatível com as atribuições do cargo público.

16

João, que já era servidor público federal, foi aprovado em concurso público e nomeado para ocupar novo cargo de provimento efetivo em um órgão federal. O ato de provimento foi publicado em 10 de março. No entanto, João estava em licença por motivo de doença em pessoa da família, que se encerrou em 25 de março. No dia 28 de março, João compareceu ao órgão para tomar posse, apresentando declaração de bens e de acumulação de cargos, mas não havia realizado a inspeção médica oficial exigida. Com base na Lei nº 8.112/1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, é correto afirmar que

- (A) João pode tomar posse normalmente, pois apresentou as declarações exigidas, sendo dispensável a inspeção médica oficial.
- (B) a posse de João deve ocorrer até 9 de abril, independentemente de inspeção médica oficial, mas, como ele estava em licença, o prazo começou a contar a partir de 25 de março.
- (C) a posse pode ser realizada por procuração com poderes amplos e genéricos, desde que o procurador apresente as declarações exigidas.
- (D) o ato de provimento deve ser tornado sem efeito, pois João não compareceu dentro do prazo legal (15 dias) para a posse.
- (E) João só pode ser empossado após ser considerado apto física e mentalmente em inspeção médica oficial, condição indispensável para a posse.

**17**

**De acordo com a Lei nº 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, terão prioridade na tramitação,**

- (A) exclusivamente em órgãos que atuam na defesa dos seus interesses, os procedimentos administrativos em que figure como parte ou interessado pessoa com neoplasia maligna.
- (B) em qualquer órgão ou instância, os procedimentos administrativos em que figure como parte ou interessado pessoa com idade igual ou superior a sessenta anos.
- (C) em qualquer órgão ou instância, os procedimentos administrativos em que figure como parte ou interessado pessoa com doença de Parkinson, desde que a doença tenha sido contraída antes do início do processo.
- (D) exclusivamente em órgãos que atuam na defesa dos seus interesses, os procedimentos administrativos em que figure como parte ou interessado pessoa com deficiência.
- (E) em qualquer órgão ou instância, os procedimentos administrativos em que figure como parte ou interessado pessoa com tuberculose ativa ou latente.

**18**

**Com base na Lei nº 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, assinale a alternativa correta.**

- (A) O processo administrativo pode ser iniciado de ofício ou a pedido de interessado.
- (B) O requerimento inicial do interessado para instauração do processo administrativo deve ser formulado por escrito, vedada a solicitação oral.
- (C) Considerando o princípio da inércia, é vedado aos órgãos e às entidades administrativas elaborar modelos ou formulários padronizados para assuntos que importem pretensões equivalentes.
- (D) No requerimento inicial do interessado para instauração do processo administrativo, deve haver a indicação do domicílio do requerente ou do local para recebimento de comunicações, sendo vedado o suprimento ulterior.
- (E) Há proibição expressa nessa lei sobre a formulação, em um único requerimento, de pedidos de uma pluralidade de interessados, ainda que tenham conteúdo e fundamentos idênticos. Trata-se de regra que, sem ressalvas, atende ao princípio da individualidade.

**19**

**Em relação às regras deontológicas previstas no Decreto nº 1.171/1994, que aprovou o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, assinale a alternativa correta.**

- (A) A moralidade da Administração Pública é limitada à distinção entre o bem e o mal, desprezando-se a ideia de que o fim é sempre o bem comum.
- (B) A remuneração do servidor público é custeada pelos tributos pagos direta ou indiretamente por todos, até por ele próprio, e por isso se exige, como contrapartida, que a moralidade administrativa se integre no Direito, como elemento indissociável de sua aplicação e de sua finalidade, erigindo-se, como consequência, em fator de legalidade.
- (C) A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, não se integra na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia em sua vida privada não poderão crescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.
- (D) A publicidade de qualquer ato administrativo é regra absoluta e constitui requisito de eficácia e moralidade, ensejando sua omissão comprometimento ético contra o bem comum, imputável a quem a negar.
- (E) O fato de o servidor público deixar qualquer pessoa à espera de solução que compete ao setor em que exerça suas funções, permitindo a formação de longas filas, ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço, caracteriza apenas atitude contra a ética ou ato de desumanidade, mas não grave dano moral aos usuários dos serviços públicos.

**20**

Luciana, servidora pública federal, trabalha em um setor responsável por analisar pedidos administrativos. Durante a análise de um processo, percebeu que um colega havia cometido um erro no preenchimento de dados, mas optou por não registrar a falha, justificando que não queria criar problemas para o colega, já que ele é seu amigo de longa data. Além disso, em outro atendimento, ela percebeu que um cidadão estava ansioso e insistia em obter informações sobre o andamento do seu pedido. Para ganhar tempo e evitar pressão, Luciana respondeu de forma evasiva e ilusória, sem dar informações claras, dizendo apenas que o processo estava em análise, mesmo sabendo que já havia uma decisão desfavorável registrada no sistema. Com base no Decreto nº 1.171/1994, que aprovou o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, assinale a alternativa correta.

- (A) A conduta de Luciana é aceitável, pois demonstrou solidariedade ao colega e buscou preservar o ambiente de trabalho.
- (B) A conduta de Luciana é vedada em relação ao atendimento ao cidadão, já que omitiu informações relevantes na tentativa de iludi-lo, não havendo qualquer irregularidade quanto ao colega.
- (C) A conduta de Luciana é vedada, pois foi conivente com erro de colega e tentou iludir o cidadão que necessitava de atendimento.
- (D) A conduta de Luciana é aceitável, desde que não tenha recebido vantagem financeira ou material.
- (E) A conduta de Luciana é irrelevante para fins éticos, pois não envolveu alteração de documentos ou retirada de bens públicos.

## **Conhecimentos Específicos da Área de Docência**

**21**

Uma professora que leciona no curso técnico integrado identificou que alguns estudantes têm apresentado dificuldades de desempenho acadêmico, não apenas em relação aos conteúdos conceituais, mas também nas dimensões de participação, trabalho em equipe e realização de práticas em laboratório. Ao analisar seus registros avaliativos e mediante as variações identificadas, a professora decidiu reorganizar suas estratégias de ensino, constituindo-as como prática contínua, objetivando a otimização, o acompanhamento e o redimensionamento do processo de ensino e aprendizagem. Considerando a reorganização das estratégias de ensino como parte do processo avaliativo, a ação da docente consiste em

- (A) aplicar instrumentos avaliativos com a finalidade de classificar os estudantes conforme seu desempenho acadêmico ao final de cada unidade temática do seu planejamento.
- (B) estabelecer parâmetros quantitativos de desempenho para comparar de forma escalonada os resultados obtidos pelos estudantes, entre turmas e períodos letivos distintos.
- (C) redimensionar as práticas pedagógicas a partir das dificuldades apresentadas pelos estudantes, acompanhando o desenvolvimento da aprendizagem ao longo do processo educativo.
- (D) manter as estratégias de ensino previamente definidas, utilizando a avaliação da aprendizagem para verificar o alcance dos conteúdos trabalhados ao longo do bimestre.
- (E) incorporar atividades de caráter expressivo que contemplem as múltiplas capacidades humanas e que ampliem as experiências histórico-sociais dos estudantes.

22

De acordo com as diretrizes da Política Nacional de Educação Profissional e Tecnológica (PNEPT), o incentivo às práticas educacionais relacionadas ao desenvolvimento sustentável e ao fortalecimento dos arranjos produtivos locais tem como finalidade

- (A) promover abordagens inovadoras envolvendo a economia circular, a economia verde, a economia criativa e a economia do cuidado.
- (B) fortalecer a oferta e a integração de cursos tecnológicos sustentáveis voltados às demandas locais e regionais.
- (C) favorecer a produção, a certificação e a disseminação da dinâmica socioeconômica das especificidades regionais.
- (D) incentivar a certificação experimental no exercício profissional, como estratégia de organização curricular tecnológica.
- (E) organizar itinerários de competências técnicas com vistas à verticalização educacional, a fim de contribuir com as demandas da sociedade.

23

Considerando o processo histórico de expansão da Educação Profissional e Tecnológica, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- ( ) A ampliação das instituições de educação profissional e tecnológica relaciona-se à atuação do Estado na consolidação de políticas educacionais que articulam escolarização e profissionalização, em perspectiva com a inclusão social.
- ( ) A Rede Federal de Educação Profissional e Tecnológica é composta por instituições parceiras que são responsáveis pela oferta de educação profissional em todos os níveis no país.
- ( ) O crescimento das instituições federais de Educação Profissional e Tecnológica em território brasileiro remonta a um modelo educacional com ações político-pedagógicas universais.

- (A) V – F – F.
- (B) V – F – V.
- (C) F – V – F.
- (D) F – V – V.
- (E) V – V – F.

24

Em um curso técnico integrado ao ensino médio de um Instituto Federal, docentes discutem, em reunião pedagógica, a necessidade de reorganizar a proposta curricular do curso com vistas à melhoria do processo de ensino e de aprendizagem. Considerando os fundamentos da interdisciplinaridade na Educação Profissional e Tecnológica, esse processo caracteriza-se por

- (A) distribuir os conteúdos programáticos entre as disciplinas, incorporando metodologias de ensino pontuais para a socialização dos resultados de aprendizagem.
- (B) organizar atividades integradas a partir de problemas reais, articulando diferentes componentes curriculares que favoreçam a compreensão e a relação entre os saberes.
- (C) desenvolver planos de ensino funcionais, que assegurem a organização própria de cada disciplina e estejam alinhados com os propósitos do mundo do trabalho.
- (D) selecionar conteúdos e conceitos extraídos do mercado de trabalho para serem desenvolvidos nas disciplinas, preservando os referenciais específicos de cada área.
- (E) desenvolver projetos de ensino paralelos em cada disciplina, os quais possibilitem identificar os procedimentos metodológicos diferentes entre as áreas envolvidas.

25

Considere as oito características de tendências pedagógicas listadas a seguir:

1. atividade mediadora;
2. instrutor-monitor;
3. significação humana e social;
4. professor catalisador;
5. prática social;
6. diálogo como método básico;
7. assegura a transmissão de informações;
8. educação centrada no aluno.

São características comuns da tendência pedagógica crítico-social dos conteúdos

- (A) 2, 6 e 8.
- (B) 1, 4 e 7.
- (C) 3, 6 e 8.
- (D) 1, 3 e 5.
- (E) 2, 4 e 5.

**26**

Na semana de planejamento pedagógico realizada no início do semestre letivo, docentes de um curso técnico integrado do Instituto Federal promoveram uma reflexão coletiva, de caráter intencional, sobre suas práticas pedagógicas, identificando a necessidade de aprimorar suas estratégias de ensino. Considerando a situação apresentada, essa ação docente, em uma perspectiva crítica, caracteriza-se por

- (A) elaborar o planejamento com base nas demandas dos estudantes, incorporando métodos aplicados à situação didático-pedagógica.
- (B) estruturar o planejamento a partir de estratégias previamente definidas, realizando ajustes metodológicos pontuais conforme a execução das aulas.
- (C) organizar o planejamento priorizando conteúdos sociais, abordagens teóricas de associação livre e estratégias comuns entre os docentes do curso.
- (D) desenvolver o planejamento educativo centrado em inovação, observação e análise, mantendo a organização hierárquica do processo de ensino.
- (E) organizar o planejamento com foco na formação humanística, em que o aluno possa atingir sua plena formação acadêmica por meio de seus esforços.

**27**

**São condições pedagógicas coerentes com a implementação de novas tecnologias de informação e comunicação no âmbito dos cursos técnicos integrados ao ensino médio do Instituto Federal, EXCETO**

- (A) planejar o uso das tecnologias com objetivos pedagógicos e avaliação processual.
- (B) utilizar as tecnologias para contextualizar conteúdos comuns e experiências estudantis.
- (C) estruturar o uso das tecnologias para disponibilização sequencial de conteúdos.
- (D) organizar atividades mediadas por tecnologias com metodologias ativas e colaborativas.
- (E) revisar os papéis de docentes e estudantes na interação mediada pelas tecnologias.

**28**

Docentes de um Instituto Federal pretendem implantar, no *campus* em que atuam, um novo curso voltado à inovação tecnológica para o próximo ano letivo. Durante a revisão da matriz curricular que estava sendo elaborada, identificaram a fragmentação entre formação geral e formação técnica. Assim, a partir da situação apresentada e das concepções de currículo e currículo integrado na Educação Profissional e Tecnológica, a ação docente frente à reestruturação curricular consiste em

- (A) propor um currículo integrado que valorize a autoeducação, seja orientado por objetivos de autorrealização e executado por eixos de conhecimento técnico que se processem de maneira global.
- (B) indicar um currículo instrumental e um currículo integrado em módulos, visando preparar os alunos para a sociedade industrial e tecnológica, treinando-os científica e politicamente para ingressarem no mercado de trabalho.
- (C) apresentar um currículo instrumental-tecnicista, enfatizando que o essencial dessa proposta não é a problematização da realidade, mas o uso de técnicas teleológicas que permitam aplicação do conhecimento científico.
- (D) defender um currículo integrado-diretivo, ressaltando que o novo curso deve ser encarado como um instrumento de desenvolvimento econômico e com uma maximização da produção tecnológica local.
- (E) formular um currículo integrado que esteja diretamente ligado à concepção de escola politécnica e à superação da dicotomia entre instrução profissional e instrução geral, trabalho manual e trabalho intelectual.

29

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. As políticas e as ações institucionais do Instituto Federal pautam-se no princípio de indissociabilidade, como eixo articulador, que perpassa toda a oferta educacional oportunizada à comunidade.
- II. A indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão na Educação Profissional e Tecnológica encontra-se claramente expressa nos planos educacionais voltados à organização das políticas sociais e econômicas vigentes.
- III. O binômio ensino e aprendizagem concretiza-se na imbricação da indissociabilidade entre ensino, pesquisa, extensão e inovação, por meio de interações e intervenções dos atores envolvidos.

- (A) Apenas I e II.  
 (B) Apenas I e III.  
 (C) Apenas II e III.  
 (D) I, II e III.  
 (E) Apenas III.

30

Nos Institutos Federais, a educação é concebida como prática de liberdade, em que o estudante se reconhece como sujeito de sua própria história e capaz de intervir criticamente na realidade social. Com base nessa perspectiva, a respeito da relação professor-aluno, assinale a alternativa correta.

- (A) Configura-se como uma relação em que o professor transmite conteúdos previamente definidos, cabendo ao aluno assimilar passivamente o conhecimento.
- (B) Caracteriza-se pela centralidade da atuação docente, com ênfase na organização das atividades e no controle do comportamento dos estudantes.
- (C) Constitui-se como uma interação espontânea entre professor e aluno, sendo essa relação baseada nas experiências histórico-sociais dos estudantes.
- (D) Estabelece-se como uma interação pedagógica mediada, orientada por objetivos didáticos e pela participação ativa dos estudantes no processo de ensino-aprendizagem.
- (E) Define-se como um vínculo baseado na cooperação entre os estudantes, com intervenção mínima do professor no processo educativo.

## Conhecimentos Específicos da Subárea

31

A respeito da administração de capital de giro e do conceito de capital de giro líquido, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- ( ) O capital de giro líquido é definido pela diferença entre o ativo circulante e o passivo circulante.
- ( ) Na gestão financeira, as entradas de caixa (conversão de ativos em liquidez) são consideradas mais fáceis de prever do que as saídas de caixa destinadas ao pagamento de fornecedores e funcionários.
- ( ) A necessidade de manter um montante maior de capital de giro líquido é inversamente proporcional à previsibilidade das entradas de caixa da empresa.
- ( ) O capital de giro líquido pode ser positivo ou negativo.

- (A) V – V – F – V.  
 (B) V – F – V – V.  
 (C) F – F – V – F.  
 (D) V – V – F – F.  
 (E) F – V – V – F.

**32**

No laboratório de simulação empresarial do IFCE, um professor propõe aos alunos a análise da movimentação do capital circulante de uma fábrica de componentes eletrônicos. O professor apresenta os seguintes dados extraídos de um único ciclo operacional da empresa:

- **Fase 1:** o capital de giro inicial, no valor de R\$ 20.000, representado pela conta Caixa, é integralmente transformado em estoques de matérias-primas;
- **Fase 2:** durante o processo de fabricação, o capital de giro sofre um acréscimo de R\$ 6.000 decorrente de outros custos de produção, gerando obrigações no passivo circulante;
- **Fase 3:** o capital circulante é acrescido de R\$ 4.000 relativos a despesas de vendas e distribuição, também registradas como obrigações financeiras;
- **Fase 4:** a empresa inclui no preço de venda uma parcela de lucro de R\$ 5.000;
- **Encerramento:** ao completar o ciclo operacional, as duplicatas são integralmente recebidas em dinheiro, transformando o capital acumulado novamente em saldo de Caixa.

O comando da atividade exige que o aluno aplique a técnica de fluxo de fundos para determinar qual será o saldo final da conta Caixa no exato momento após a empresa receber o valor total das vendas e, em seguida, liquidar todos os compromissos financeiros gerados por outros custos (Fase 2) e despesas (Fase 3) incorridos durante o ciclo.

**Assinale a alternativa que apresenta o valor correto do saldo disponível em Caixa ao final dessa operação.**

- (A) R\$ 35.000.
- (B) R\$ 30.000.
- (C) R\$ 25.000.
- (D) R\$ 20.000.
- (E) R\$ 15.000.

**33**

**A respeito dos conceitos de ciclo operacional e ciclo financeiro, assinale a alternativa correta.**

- (A) O crédito de longo prazo é mais barato que o de curto prazo, pois envolve menos riscos para quem empresta o dinheiro.
- (B) O ciclo operacional de uma empresa industrial é considerado completo assim que o produto é fabricado e colocado no estoque para venda.
- (C) As necessidades sazonais (de curto prazo) de uma empresa devem ser financiadas por recursos dos proprietários (patrimônio líquido).
- (D) O investimento em capital de giro permanente deve ser financiado por empréstimos de curtíssimo prazo.
- (E) O ciclo financeiro (ou de caixa) compreende o período que vai desde o pagamento aos fornecedores até o efetivo recebimento das vendas.

**34**

**Qual é a finalidade principal da análise do custo-volume-lucro e como se define o seu ponto de equilíbrio (breakeven point)?**

- (A) Identificar o volume máximo de produção para que os custos variáveis superem as receitas de vendas e as despesas fixas.
- (B) Determinar o momento em que a empresa deve aumentar seus estoques de produtos acabados para valorizar o lucro bruto.
- (C) Calcular o estágio em que as receitas de vendas se igualam à soma dos custos e despesas, resultando em um lucro nulo.
- (D) Diferenciar os custos diretos dos indiretos para que o lucro operacional seja superior aos custos fixos.
- (E) Avaliar o impacto dos custos semivariáveis, como energia e combustíveis, no preço final de venda para evitar a margem de contribuição negativa.

**35**

**No âmbito da contabilidade gerencial e da análise custo-volume-lucro, os custos e despesas fixos são identificados como itens que**

- (A) acompanham linearmente o volume de produção, apresentando valores totais maiores quanto maior for a atividade da empresa em um mês ou trimestre.
- (B) dependem diretamente do volume de vendas, como ocorre no caso de comissões, embalagens, fretes e impostos sobre vendas como o ICMS.
- (C) englobam os gastos operacionais que variam conforme a produção, a exemplo do consumo de matérias-primas e mercadorias vendidas.
- (D) resultam em lucro zero no momento em que a depreciação de máquinas e os salários administrativos são excluídos do cálculo.
- (E) não possuem relação funcional com o volume de atividade, mantendo sua classificação mesmo quando seus valores sofrem reajustes periódicos.

**36**

**Durante um encontro de um projeto de extensão na área de gestão financeira do IFCE, a professora apresenta aos alunos o caso de uma empresa local que comercializa dois produtos principais (A e B). A docente utiliza os dados reais do último mês para fundamentar uma análise de sensibilidade.**

- **Produto A: volume de 2.600 un.; preço unitário: \$ 170; custos variáveis unitários: \$ 76,50.**
- **Produto B: volume de 5.000 un.; preço unitário: \$ 280; custos variáveis unitários: \$ 196.**
- **Custos e Despesas Fixos Totais: \$ 435.000.**
- **Lucro Operacional Atual: \$ 228.100.**

**A professora apresenta o seguinte problema: a diretoria da empresa deseja implementar uma nova estratégia de vendas para o próximo período. O objetivo é focar os esforços de marketing no produto A (que possui a maior margem de contribuição unitária), enquanto as vendas do Produto B devem permanecer estagnadas em 5.000 unidades devido a gargalos na cadeia de suprimentos de seus componentes específicos. O desafio exige que os alunos do projeto determinem qual deverá ser o novo volume de vendas do Produto A para que a empresa atinja uma meta de lucro operacional de \$ 265.500, assumindo que todos os demais custos (fixos e variáveis unitários) e o preço de venda de ambos os produtos permaneçam inalterados. Desse modo, o volume correto para o Produto A é**

- (A) 2.850 unidades.
- (B) 3.000 unidades.
- (C) 3.140 unidades.
- (D) 3.250 unidades.
- (E) 3.400 unidades.

**37**

**Sobre a natureza da inovação e as diferentes formas de atuação empreendedora, assinale a alternativa correta.**

- (A) A inovação é a ferramenta-chave dos gestores, consistindo no meio pelo qual exploram a mudança como uma oportunidade para um negócio ou serviço diferente, sendo passível de ser ensinada e aprendida.
- (B) A inovação organizacional é um fenômeno que acontece automaticamente no mercado, independentemente do esforço, do insight ou da energia dos indivíduos envolvidos.
- (C) O empreendedorismo é um estágio exclusivo das start-ups, não possuindo relevância para organizações já estabelecidas, que operam sem a necessidade de renovar suas ofertas.
- (D) O campo conhecido como “empreendedorismo social” foca sua paixão por mudar na criação de valor comercial e na maximização de lucros para acionistas.
- (E) Os empreendedores internos, também chamados de intrapreneurs, são indivíduos que agem de forma solitária e fora do contexto das organizações.

**38**

**Muitos estudos sobre o processo criativo, que serve como combustível para a inovação e o empreendedorismo nas organizações, apontam dois modos de pensamento diferentes com funções distintas: um voltado ao foco para identificar a “melhor” resposta e outro voltado à realização de associações e à exploração das margens do problema. Quais são esses dois modos de pensamento?**

- (A) Pensamento incremental e pensamento radical.
- (B) Pensamento convergente e pensamento divergente.
- (C) Pensamento imaginativo e pensamento útil.
- (D) Pensamento consciente e pensamento inconsciente.
- (E) Pensamento analítico e pensamento prático.

**39**

**Três egressos do IFCE submeteram propostas de negócios à incubadora do *campus* para seleção de projetos.**

**Alice propõe abrir uma oficina de cerâmica em sua própria residência para vender peças artesanais que reflitam seus valores pessoais, buscando essencialmente sua independência financeira.**

**Bernardo planeja criar uma rede de franquias de alimentação rápida com a meta explícita de expansão agressiva para dominar o mercado regional e acumular riqueza e influência.**

**Caio desenvolveu um projeto para uma iniciativa no terceiro setor que visa mudar radicalmente a forma como a comunidade local realiza a reciclagem de eletrônicos, focando o desejo de transformar a realidade social acima de lucros ou reputação.**

**Considerando as definições sobre os diferentes motivos e mecanismos que levam as pessoas a criar novos empreendimentos, assinale a alternativa que classifica corretamente os perfis de Alice, Bernardo e Caio, respectivamente.**

- (A) Empreendedora “como um modo de vida”; empreendedor do crescimento; empreendedor inovador.
- (B) Empreendedora inovadora; empreendedor do crescimento; empreendedor “como um modo de vida”.
- (C) Empreendedora do crescimento; empreendedor “como um modo de vida”; empreendedor inovador.
- (D) Empreendedora inovadora; empreendedor inovador; empreendedor do crescimento.
- (E) Empreendedora “como um modo de vida”; empreendedor inovador; empreendedor do crescimento.

40

A comunicação é um processo fundamental na administração, pois envolve a transmissão e a interpretação de mensagens entre pessoas. Durante esse processo, podem ocorrer interferências que dificultam a compreensão da mensagem. Assinale a alternativa que apresenta exemplos de ruídos ou interferências no processo de comunicação.

- (A) Realimentação da mensagem e interpretação do significado pelo receptor.
- (B) Conversão da mensagem em símbolos e prática para desenvolver habilidades comunicativas.
- (C) Dificuldades de expressão, excesso de mensagens disputando atenção e desatenção do receptor.
- (D) Interpretação da mensagem recebida e garantia da eficácia da comunicação.
- (E) Conversão da mensagem em linguagem simbólica e retorno da informação ao emissor.

41

No estudo do desempenho organizacional, conceitos como eficiência, eficácia, competitividade e desperdício são fundamentais para avaliar a qualidade da administração. Considerando esses conceitos e suas definições, relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Eficiência.
2. Eficácia.
3. Competitividade.
4. Desperdício.

- ( ) Consiste no grau de realização dos objetivos finais da organização, tendo como indicadores a satisfação dos clientes e o impacto na sociedade.
- ( ) Requisito exigido quando diversas organizações disputam a preferência dos mesmos consumidores, exigindo que sejam melhores que seus concorrentes.
- ( ) Refere-se ao uso correto dos recursos, realizando tarefas de maneira inteligente, com o mínimo de esforço e sem atrasos.
- ( ) Caracteriza-se pelo consumo de recursos sem a realização de objetivo ou pelo uso de mais recursos do que o necessário para atingir uma meta.

- (A) 2 – 3 – 1 – 4.
- (B) 1 – 3 – 2 – 4.
- (C) 2 – 4 – 1 – 3.
- (D) 4 – 2 – 1 – 3.
- (E) 3 – 2 – 4 – 1.

42

Para a reserva de veículos destinados a visitas técnicas, o coordenador de extensão de determinado Instituto Federal utiliza um sistema informatizado que segue rigidamente as normas de um manual de procedimentos interno: se há disponibilidade de data e combustível, a reserva é confirmada automaticamente (situação A).

No entanto, o coordenador depara-se com um novo desafio: em virtude de uma alteração inesperada na legislação orçamentária federal, o *campus* sofreu um contingenciamento de 30% nas verbas de custeio. Simultaneamente, surgiu a oportunidade de realizar uma parceria inédita com uma cooperativa de economia solidária da região, o que exige a alocação imediata de recursos não previstos para o deslocamento de 200 alunos e a aquisição de materiais didáticos específicos para uma metodologia de ensino híbrido ainda não testada no *campus* (situação B).

Não existem soluções padronizadas no acervo da organização para esse cenário de crise e oportunidade simultâneas. Para resolver o problema da situação B e aproveitar a oportunidade de parceria, o coordenador deve agir estrategicamente. Considerando as definições de decisões programadas e não programadas, bem como as fases do processo de tomada de decisões, assinale a alternativa que apresenta a abordagem correta a ser adotada pelo coordenador.

- (A) O coordenador deve tratar a situação B como uma decisão programada, aplicando o curso de ação predefinido no manual de procedimentos de reserva de veículos, visando economizar tempo e energia intelectual da gerência.
- (B) A situação B exige uma decisão não programada. O coordenador deve iniciar o processo pela geração de alternativas, pulando a fase de diagnóstico, uma vez que a urgência do contingenciamento orçamentário caracteriza o problema como um desgaste.
- (C) O coordenador deve reconhecer que a situação B requer uma decisão não programada. O processo decisório deve seguir a sequência completa: identificação da oportunidade de parceria, diagnóstico das causas/consequências do contingenciamento, geração de alternativas de fomento, escolha da melhor solução e posterior avaliação dos resultados.
- (D) O caso descreve um ciclo que se fecha na escolha de uma alternativa. Como o coordenador é um administrador, sua função é sinônimo de decidir, portanto ele deve focar a eficiência, conforme as fases do processo decisório.
- (E) O coordenador deve aplicar uma decisão programada para a situação B, pois problemas de contingenciamento orçamentário comportam-se de forma padrão no setor público.

43

Durante a avaliação anual de desempenho em uma instituição de ensino superior, um coordenador atribuiu notas muito altas a um docente em vários critérios, como participação em reuniões, organização de registros acadêmicos e orientação de alunos. A decisão foi influenciada pelo fato de o professor ter conseguido aprovar um projeto internacional de grande destaque para a instituição, mesmo havendo registros de atrasos e falhas em algumas dessas atividades avaliadas. Com base nos princípios da avaliação de desempenho, assinale a alternativa que identifica corretamente a falha ocorrida no processo de avaliação.

- (A) Efeito de recência, caracterizado pela valorização de acontecimentos recentes do desempenho do avaliado.
- (B) Ênfase em indicadores quantitativos.
- (C) Avaliação baseada em resultados institucionais.
- (D) Efeito de halo.
- (E) Variação de critérios de avaliação.

44

**Assinale a alternativa que apresenta conceitos diretamente associados ao uso da avaliação de desempenho para apoiar ações de treinamento, desenvolvimento de competências e comunicação sobre o desempenho dos colaboradores.**

- (A) Absenteísmo; remanejamento.
- (B) CHA (conhecimentos, habilidades e atitudes); feedback.
- (C) Assiduidade; tempo de serviço.
- (D) Escolaridade; planejamento administrativo.
- (E) Antiguidade funcional; progresso na carreira.

45

A direção de um Instituto Federal verificou que o sistema de avaliação de desempenho docente, até então baseado em relatórios descritivos individuais (avaliação por escrito), apresentava dificuldades de padronização e pouco contribuía para o alcance das metas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Com o objetivo de aumentar o comprometimento da equipe acadêmica com os indicadores de pesquisa e extensão, o diretor deseja implementar uma metodologia em que os professores não sejam apenas “objetos” de uma mensuração burocrática, mas participem ativamente da construção de seus próprios indicadores de sucesso, negociando com a gestão as metas a serem atingidas no semestre letivo.

**Considerando as principais formas de implementação de avaliação de desempenho e o objetivo estratégico de promover a participação ativa e o foco em resultados conjuntos, assinale a alternativa que apresenta a solução mais adequada para o caso descrito.**

- (A) Adotar as escalas gráficas, pois o uso de indicadores com pesos e níveis permite uma avaliação quantitativa e qualitativa, facilitando as comparações de produtividade entre os docentes de diferentes áreas.
- (B) Implementar o método de escolha forçada (*forced choice*), uma vez que o avaliador deverá escolher descrições pré-definidas que melhor representam o desempenho, reduzindo a subjetividade no processo.
- (C) Utilizar a avaliação por objetivos (APO), pois ela contribui com o alinhamento das atividades docentes aos objetivos estratégicos do órgão.
- (D) Aplicar a técnica de incidentes críticos, focando o registro contínuo nos comportamentos extremamente positivos ou negativos, visando simplificar a avaliação.
- (E) Estruturar um Balanced Scorecard (BSC) acadêmico, focando o feedback de múltiplas fontes (superiores, pares e alunos).

**46**

Uma empresa especializada em soluções de laboratórios virtuais para Institutos Federais utiliza um sistema de inteligência de marketing para monitorar o cenário educacional brasileiro. Recentemente, a equipe de inteligência identificou que o Ministério da Educação (MEC) planeja lançar um edital vultoso para a compra de licenças de softwares de simulação laboratorial, visando atender à expansão da rede federal (contexto de tendência relevante). Ao realizar sua autoavaliação periódica, a empresa constatou que possui o software mais premiado do mercado (característica única), porém seu suporte técnico pós-venda tem recebido notas baixas dos usuários, gerando lentidão no atendimento (fator interno). Simultaneamente, a empresa observa o surgimento de uma nova tecnologia de código aberto que pode ser adotada gratuitamente pelas instituições, o que impactaria negativamente sua projeção de faturamento para o próximo ano.

Considerando a situação-problema descrita e as definições de análise SWOT (análise do ambiente interno e externo), é correto afirmar que

- (A) a equipe técnica altamente qualificada e o software premiado da empresa devem ser classificados como “oportunidades de marketing”, pois são áreas de interesse do comprador as quais a empresa é capaz de atender com excelência.
- (B) o edital planejado pelo MEC representa uma “força” para a empresa, uma vez que o marketing eficaz consiste na arte de encontrar e lucrar a partir da capacidade interna de influenciar órgãos governamentais.
- (C) a nova tecnologia de código aberto configura-se como uma ameaça ambiental, sendo um desafio imposto por uma tendência desfavorável que, na ausência de uma ação de marketing defensiva, acarretaria a deterioração das vendas ou dos lucros.
- (D) a identificação do edital do MEC (oportunidade atraente) torna secundária a avaliação das fraquezas internas, já que o aproveitamento de oportunidades externas depende do monitoramento macroambiental.
- (E) o suporte técnico lento é uma ameaça ambiental microambiental, pois afeta diretamente a capacidade da empresa de obter lucros e monitorar importantes forças macroambientais no sistema de inteligência.

**47**

O IFCE decidiu revisar suas estratégias de comunicação e oferta de cursos de extensão, utilizando conceitos básicos de marketing para compreender melhor as necessidades da comunidade. Acerca dos conceitos de necessidades, desejos, demandas e canais de marketing, assinale a alternativa correta.

- (A) Necessidades são moldadas pela sociedade; desejos correspondem às condições básicas de sobrevivência humana.
- (B) Demanda ocorre quando o desejo por um produto ou serviço está acompanhado da disposição e da capacidade de comprá-lo.
- (C) Os canais de marketing utilizados pelas organizações não incluem canais de distribuição, que é uma atribuição da logística.
- (D) Os canais de serviço são utilizados para divulgar produtos e serviços ao público.
- (E) Necessidades e desejos são conceitos equivalentes no marketing.

48

As transformações globais do século XXI consolidaram o conceito de marketing holístico, que propõe uma abordagem integrada para a geração de valor. O IFCE, ao planejar sua expansão, decide adotar essa filosofia, compreendendo que o sucesso institucional depende da interconexão entre seus diversos públicos e processos estratégicos. Considerando as definições de marketing holístico e seus quatro pilares (relacionamento, integrado, interno e desempenho), analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. O marketing holístico baseia-se na premissa de que “tudo importa”, exigindo uma visão ampla, em que programas, processos e atividades de marketing são desenvolvidos de forma interligada.
- II. O marketing integrado defende que as decisões de produto, comunicação e canais devem ser planejadas de maneira isolada, garantindo que a soma das partes seja o foco principal da gestão.
- III. O marketing de relacionamento visa construir vínculos duradouros com stakeholders diversos, o que inclui não apenas os clientes mas também funcionários, fornecedores e a comunidade financeira.
- IV. O marketing de desempenho ultrapassa a métrica de resultados financeiros, incorporando indicadores como a satisfação, a reputação da marca e o impacto social das ações organizacionais.

- (A) Apenas I e II.  
(B) Apenas I e III.  
(C) Apenas II, III e IV.  
(D) Apenas I, III e IV.  
(E) Apenas III e IV.

49

A respeito do modelo geral de transformação nas operações produtivas (input – transformação – output), informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- ( ) Todas as operações produtivas, independentemente de sua natureza (manufatura ou serviços), seguem o modelo geral de transformação, diferenciando-se apenas pela natureza específica de seus inputs e outputs.
- ( ) Os recursos transformados em um processo operacional são divididos em duas categorias principais: as instalações (prédios e equipamentos) e os funcionários que operam e gerenciam a produção.
- ( ) Operações que processam clientes podem alterar propriedades desses recursos transformados de diversas formas, como a mudança de seu estado fisiológico em hospitais ou de seu estado psicológico em serviços de entretenimento.
- ( ) No modelo de transformação, materiais são recursos que sofrem mudanças em suas propriedades físicas, como forma ou composição, não sendo possível que operações de estocagem ou de mudança de localização (transporte) sejam incluídas nesse processamento.

- (A) V – F – V – F.  
(B) V – V – F – V.  
(C) F – V – F – V.  
(D) V – F – V – V.  
(E) F – F – V – F.

**50**

No Laboratório de Prototipagem do IFCE, os alunos fabricam carrinhos robóticos didáticos para projetos de extensão. O docente que coordena o laboratório observa que o suprimento de motores para os robôs é incerto, pois depende de doações sazonais de empresas parceiras que nem sempre cumprem os prazos. Ele nota também que a necessidade de rodas e chassis para a montagem é calculada com relativa certeza a partir do número de motores recebidos, pois cada kit exige exatamente um motor para ser funcional. Por outro lado, a procura de escolas públicas da região pelos kits prontos varia de forma imprevisível mês a mês. Considerando os conceitos fundamentais de Planejamento e Controle da Produção (PCP) e as interações entre suprimento e demanda descritas, é correto afirmar que

- (A) a necessidade de rodas e chassis no laboratório é classificada como uma demanda independente, pois tem relação direta com as flutuações aleatórias do mercado escolar externo.
- (B) a incerteza no suprimento de motores é um fator que torna as atividades de planejamento e controle do coordenador mais difíceis, exigindo maior esforço de replanejamento da operação.
- (C) o planejamento da produção de kits didáticos será facilitado caso o coordenador trate a doação de motores como um fator de demanda dependente, ignorando a incerteza dos inputs fornecidos pelos parceiros.
- (D) a natureza do planejamento e controle no laboratório é respondido à parte da demanda das escolas, uma vez que o processo de transformação é focado na organização física das instalações e funcionários.
- (E) a demanda por robôs pelas escolas públicas é considerada dependente, pois o coordenador já conhece o fator “quantidade de sensores em estoque”, o que permite prever a saída dos kits com total certeza.

**51**

No âmbito do Planejamento e Controle da Produção, após a chegada do trabalho e a definição do carregamento, os gerentes de produção devem decidir a ordem em que as tarefas serão executadas. A respeito da atividade de sequenciamento, assinale a alternativa correta.

- (A) O sequenciamento baseado na regra de Data Devida (DD) prioriza o processamento dos trabalhos de acordo com a importância estratégica de cada cliente, visando fidelizar as contas mais lucrativas da operação.
- (B) No método de sequenciamento conhecido como Primeiro a Entrar, Primeiro a Sair (FIFO), as tarefas são organizadas de acordo com o tempo de operação necessário em cada centro de trabalho, priorizando os processos mais rápidos.
- (C) Quando as operações utilizam restrições físicas para determinar a prioridade do trabalho, como no caso de tingimentos, os tons mais escuros devem ser processados antes dos tons claros para otimizar o uso dos pigmentos.
- (D) O sequenciamento por prioridade do cliente permite que itens considerados importantes ou que tenham sido prejudicados sejam processados antes dos demais, independentemente da ordem cronológica de chegada desses pedidos.
- (E) O método Último a Entrar, Primeiro a Sair (LIFO) é a abordagem de sequenciamento considerada a forma mais equitativa e justa de gerenciar filas de espera.

**52**

Uma instituição educacional pretende oferecer um serviço de consultoria técnica para empresas da região. Durante as negociações, as empresas interessadas informaram que podem contratar outro fornecedor caso o valor cobrado pela instituição não seja reduzido. Considerando o modelo das cinco forças competitivas, assinale a alternativa que melhor interpreta essa situação.

- (A) A pressão exercida pelas empresas para reduzir o preço caracteriza o poder de barganha dos clientes, que ocorre quando compradores influenciam condições comerciais como preços ou serviços.
- (B) A possibilidade de contratar outro fornecedor representa o poder de barganha dos fornecedores, relacionado à influência de quem fornece insumos ou recursos à organização.
- (C) A negociação entre as empresas e a instituição caracteriza rivalidade entre concorrentes, relacionada à disputa direta entre organizações que oferecem o mesmo serviço.
- (D) A presença de empresas interessadas no serviço caracteriza a entrada de novos concorrentes, associada ao surgimento de novos ofertantes no mercado.
- (E) A negociação de preços indica integração vertical do mercado, associada à união entre organizações da cadeia produtiva.

**53**

No que diz respeito à identidade organizacional, considerando as definições técnicas que diferenciam o alvo a ser perseguido, o propósito de responsabilidade perante a comunidade e os princípios que guiam o comportamento interno, quais são os três conceitos fundamentais que, integrados, formam essa identidade organizacional?

- (A) Visão (definição do que se propõe a fazer), missão (antecipação do futuro desejado) e cultura (crenças introjetadas no cotidiano).
- (B) Diagnóstico (discussão de onde a organização quer chegar), valores (alvo perseguido pelos esforços individuais) e estratégia (declaração concisa do propósito).
- (C) Visão (alvo a ser perseguido pelos esforços individuais), missão (declaração do propósito e das responsabilidades) e valores (guia para o comportamento de todos os colaboradores).
- (D) Eficácia (taxa de realização dos objetivos), eficiência (utilização correta dos recursos) e valores (princípios morais que orientam a identidade).
- (E) Propósito (antecipação do futuro desejado), metas (o que a organização se propõe a fazer) e valores (princípios que evitam induzir o cliente ao erro).

**54**

No contexto da gestão das instituições que compõem a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, a administração orienta-se por diferentes níveis de planejamento para garantir a consecução de sua missão educacional. De acordo com as abrangências e as características do planejamento estratégico, são pontos que a organização deve priorizar ao realizá-lo, EXCETO

- (A) baixo grau de detalhamento.
- (B) elaboração de macroplanos.
- (C) forte orientação externa.
- (D) plano sob responsabilidade da alta direção.
- (E) estratégias desdobradas em rotinas.

55

A gestão de projetos é uma ferramenta essencial para organizar esforços temporários voltados a resultados exclusivos. Para o sucesso dessa prática, é fundamental compreender a distinção entre os tipos de interessados e a dinâmica de planejamento do trabalho. A esse respeito, preencha as lacunas e assinale a alternativa correta.

De acordo com os fundamentos da área de projetos, a diferença básica entre os dois tipos de clientes é que os clientes \_\_\_\_\_ são pessoas conectadas com a empresa, enquanto os clientes \_\_\_\_\_ não fazem parte da organização que está realizando o projeto. Complementarmente, o \_\_\_\_\_ do projeto é o trabalho que será feito para entregar o produto final, sendo ele definido de forma \_\_\_\_\_.

- (A) internos / externos / escopo / progressiva
- (B) externos / internos / escopo / linear
- (C) internos / externos / plano / imediata
- (D) primários / secundários / cronograma / estática
- (E) externos / internos / orçamento / flexível

56

Uma equipe de professores e técnicos da área de TI de um Instituto Federal foi designada para desenvolver um sistema interno de monitoramento de egressos. Devido ao alto nível de incerteza e à ausência de projetos similares, a organização optou pela metodologia ágil Scrum, trabalhando com uma abordagem adaptativa e incremental. O Product Backlog inicial do sistema foi definido com um total de 24 funcionalidades (módulos). A equipe, sendo auto-organizada e autogerenciável, estabeleceu que o ritmo de entrega de funcionalidades prontas em cada Sprint (ciclo de tarefa) seguiria a função matemática  $f(x) = 2x + 1$ , em que  $x$  é o número da Sprint realizada ( $x = 1, 2, 3, \dots$ ) e  $f(x)$  é a quantidade de funcionalidades entregues especificamente naquele ciclo.

Considerando as definições de Sprints e a natureza incremental da metodologia ágil, em qual ciclo (Sprint) a equipe conseguirá concluir a entrega de todas as 24 funcionalidades que compõem o Product Backlog original?

- (A) 3ª Sprint.
- (B) 4ª Sprint.
- (C) 5ª Sprint.
- (D) 6ª Sprint.
- (E) 8ª Sprint.

57

No gerenciamento de projetos, o registro de partes interessadas (stakeholders) é um documento utilizado para identificar indivíduos ou grupos que podem influenciar ou ser impactados pelo projeto, bem como para apoiar o planejamento de estratégias de engajamento ao longo de seu ciclo de vida. Acerca do uso do registro de partes interessadas no gerenciamento de projetos, assinale a alternativa correta.

- (A) O registro de partes interessadas é elaborado nas etapas iniciais do projeto e pode ser atualizado ao longo do seu desenvolvimento, conforme mudanças no nível de interesse ou influência dos stakeholders.
- (B) O registro de partes interessadas tem como finalidade definir as atividades do cronograma e a sequência de execução das tarefas do projeto.
- (C) O registro de partes interessadas é utilizado para registrar custos, riscos e indicadores de desempenho associados às entregas do projeto.
- (D) O registro de partes interessadas corresponde ao documento que apresenta os requisitos técnicos do produto ou serviço a ser desenvolvido no projeto.
- (E) O registro de partes interessadas descreve as etapas operacionais de execução das atividades previstas no plano de projeto.

58

O Desdobramento da Função Qualidade (QFD) é uma metodologia utilizada para transformar as necessidades dos clientes em requisitos técnicos de um produto ou serviço por meio da Casa da Qualidade. Em relação ao QFD, assinale a alternativa correta.

- (A) O QFD é estruturado em quatro etapas principais: planejamento do produto, desenvolvimento dos componentes, planejamento do processo e planejamento da produção.
- (B) A ordem de importância dos requisitos técnicos na Casa da Qualidade é definida pela equipe técnica da empresa, sem interferência do consumidor.
- (C) O “telhado” da Casa da Qualidade é utilizado para registrar a avaliação feita pelos clientes sobre os concorrentes.
- (D) A avaliação técnica da concorrência é realizada pelos clientes, comparando suas percepções sobre os requisitos técnicos do produto.
- (E) No QFD, os requisitos técnicos (“como”) são definidos pela concorrência analisada.

**59**

Preencha as lacunas e assinale a alternativa correta.

A International Organization for Standardization (ISO) é uma organização não governamental internacional com sede em \_\_\_\_\_, que começou a funcionar oficialmente em 1947. O termo “ISO” não é uma sigla para o nome da organização em inglês, mas sim uma palavra derivada do grego *isos*, que significa \_\_\_\_\_. Entre os objetivos da normalização estabelecidos pela organização, destaca-se a \_\_\_\_\_, que visa proporcionar a redução da crescente variedade de produtos e procedimentos.

- (A) Londres / padrão / segurança
- (B) Genebra / diferente / comunicação
- (C) Genebra / igual / economia
- (D) Paris / qualidade / proteção do consumidor
- (E) Londres / global / eficiência

**60**

Um gestor do IFCE decidiu utilizar o ciclo PDCA para aprimorar os resultados institucionais em editais de fomento à pesquisa. O processo incluiu definição de metas, capacitação de docentes, monitoramento de indicadores e análise dos resultados obtidos. Considerando a lógica de funcionamento do ciclo PDCA, assinale a alternativa correta.

- (A) A etapa Plan envolve a definição de metas, a análise do problema e a escolha de métodos ou ações que orientarão a melhoria do processo.
- (B) A etapa Do corresponde à verificação da consistência dos resultados obtidos e à comparação entre metas e indicadores institucionais.
- (C) A etapa Check concentra-se na implementação das ações planejadas e no acompanhamento da execução das atividades.
- (D) A etapa Act corresponde ao momento de definição dos objetivos e indicadores que orientarão as ações de melhoria.
- (E) A etapa Do envolve a padronização dos procedimentos que demonstraram resultados satisfatórios.



