



PROFESSOR EBTT GERÊNCIA DE PRODUÇÃO

NOME _____

INSCRIÇÃO _____

Nível
SUPERIOR

PROVA
01

Na Folha de Respostas,
no local indicado,
lembre-se de preencher
o Número da Prova!
O não preenchimento
levará à
desclassificação.

Material recebido

- ✓ Prezado(a) candidato(a), além deste Caderno de Questões com **sessenta questões objetivas**, você receberá a Folha de Respostas. Verifique se seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição estão corretos.
- ✓ Confira seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se a subárea corresponde àquela para a qual você se inscreveu.

Material a ser devolvido

- ✓ O único documento válido para a avaliação é a Folha de Respostas, a qual deve ser devolvida ao fiscal devidamente assinada no local destinado a esse fim.
- ✓ Na Folha de Respostas, os alvéolos devem ser preenchidos da seguinte maneira: ●
- ✓ Para todo e qualquer preenchimento, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de tinta azul ou preta.

Duração da prova e permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 04 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, você estará liberado(a) para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, entretanto NÃO poderá se retirar da sala com qualquer tipo de anotação e/ou com o Caderno de Questões.
- ✓ **Você poderá levar o Caderno de Questões somente a partir dos últimos 30 (trinta) minutos que antecedem o término da prova.**
- ✓ Os(As) três últimos(as) candidatos(as) só poderão se retirar da sala juntos(as), após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.

Divulgação

- ✓ Os Cadernos de Questões e os Gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do **Instituto AOC**P, no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br, conforme previsto em Edital.

***O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, neste Caderno e na Folha de Respostas incorrerá em sua eliminação.**



Língua Portuguesa

ENTRE O SOFÁ E A MARATONA

Bruno Gualano

Há cada vez mais indícios de que pequenas mudanças no estilo de vida fazem diferença. A evidência mais recente vem de uma ampla revisão sistemática que estimou a proporção de mortes potencialmente evitáveis caso fossem implementadas alterações pequenas e realistas na atividade física e no comportamento sedentário em nível populacional.

Especificamente, os pesquisadores avaliaram o impacto de um acréscimo de meros cinco minutos por dia de atividade física de intensidade moderada a vigorosa – aquela que acelera os batimentos cardíacos e a respiração – e da redução de 30 minutos no tempo diário sentado.

A meta-análise reuniu dados individuais de sete coortes da Noruega, Suécia e Estados Unidos, totalizando 40.327 participantes, além de uma análise separada com 94.719 participantes do UK Biobank.

As estimativas consideraram dois cenários hipotéticos: no menos otimista, apenas os 20% menos ativos adotariam as mudanças; no mais animador, todos cumpriram as metas, exceto os 20% mais ativos.

No primeiro cenário, um aumento de apenas cinco minutos diários de atividade moderada a vigorosa poderia prevenir 6% das mortes entre os menos ativos. No segundo, a prevenção chegaria a 10%.

Com a redução de 30 minutos no tempo sentado, estimou-se uma prevenção de 3% das mortes no cenário menos otimista; no mais favorável, essa proporção mais do que dobraria.

Curiosamente, as simulações indicam maiores benefícios justamente entre os menos ativos. Aumentar a atividade física de 1 para 11 minutos por dia associou-se a uma redução de 42% no risco de mortalidade, enquanto incrementos em níveis já elevados de atividade renderam ganhos menores. Para acréscimos superiores a 24 minutos por dia, por exemplo, não se observou redução adicional evidente no risco.

Em análise complementar, até mesmo o aumento de 30 minutos de atividade física leve – como tarefas domésticas ou caminhada lenta – associou-se à prevenção de cerca de 9% das mortes entre os mais inativos. À primeira vista pode parecer pouco, mas vale lembrar que uma redução de 5 mmHg na pressão arterial por meio de medicamentos reduz o risco de eventos cardiovasculares em magnitude semelhante.

Como destacam os autores, é improvável que toda a população alcance as diretrizes da OMS (150 minutos de atividade física por semana). Ainda assim, metas factíveis – ainda que modestas e abaixo do ideal – podem gerar impacto relevante em saúde pública, sem impor frustração a quem, por um motivo ou outro, não consegue cumprir as recomendações.

Os novos achados reforçam a ideia de que, quando o assunto é movimento, cada minuto conta. Subir escadas, interromper longos períodos diante da tela com breves caminhadas em ritmo moderado (4-5 km/h), passear com o cachorro na praça, praticar o esporte preferido (ainda que apenas nos fins de semana) e até cair na folia do Carnaval são formas acessíveis de se manter ativo, com potencial real de melhorar a saúde e a qualidade de vida.

À medida que as evidências se acumulam, torna-se cada vez mais claro que os benefícios da atividade física não exigem esforços extraordinários. Mudanças sutis já produzem ganhos mensuráveis e podem abrir caminho para transformações mais profundas.

No mundo fitness, entretanto, a mensagem que vigora é “no pain, no gain” – a noção de que só há resultados quando o corpo é levado ao limite. Prefira a versão da ciência: entre o sofá e a maratona, há um meio do caminho possível que também conduz à longevidade.

Disponível em: <https://www1.folha.uol.com.br/colunas/bruno-gualano/2026/02/entre-o-sofa-e-a-maratona.shtml>. Acesso em: 3 mar. 2026.

1

Assinale a alternativa em que a palavra destacada pode ser substituída por aquela entre parênteses mantendo-se o sentido original do excerto.

- (A) “[...] uma redução de 5 mmHg na pressão arterial por meio de medicamentos reduz o risco de eventos cardiovasculares em magnitude semelhante.” (magnanimidade).
- (B) “[...] caso fossem implementadas alterações pequenas e realistas na atividade física e no comportamento sedentário em nível populacional [...]”. (preguiçoso).
- (C) “Prefira a versão da ciência: entre o sofá e a maratona, há um meio do caminho possível que também conduz à longevidade.” (felicidade).
- (D) “Ainda assim, metas factíveis – ainda que modestas e abaixo do ideal – podem gerar impacto relevante em saúde pública [...]”. (exequíveis).
- (E) “Mudanças sutis já produzem ganhos mensuráveis e podem abrir caminho para transformações mais profundas [...]”. (imensos).

2

Assinale a alternativa que analisa corretamente o excerto “Como destacam os autores, é improvável que toda a população alcance as diretrizes da OMS (150 minutos de atividade física por semana).”.

- (A) O termo “como” exerce o mesmo papel na estrutura sintática do período que em “[...] como tarefas domésticas ou caminhada lenta [...]” (oitavo parágrafo).
- (B) A expressão “é improvável que” modaliza afetivamente o conteúdo posterior, imprimindo sobre ele uma avaliação negativa por parte de Bruno Gualano.
- (C) A informação apresentada entre parênteses especifica as diretrizes da OMS, sendo indispensável à estrutura sintática do período.
- (D) A vírgula separa duas orações coordenadas, isto é, sintaticamente independentes, o que possibilita que a primeira oração possa ser movida para a posição final no período.
- (E) O artigo “a”, que precede o substantivo “população”, pode ser omitido sem que isso prejudique a estrutura sintática do período.

3

Tendo em vista as regras de concordância verbal da língua portuguesa, assinale a alternativa em que a reescrita proposta se mantém condizente com a norma-padrão.

- (A) “Há cada vez mais indícios de que pequenas mudanças no estilo de vida fazem diferença.”.
Reescrita: Existe cada vez mais indícios de que pequenas mudanças no estilo de vida fazem diferença.
- (B) “A evidência mais recente vem de uma ampla revisão sistemática que estimou a proporção de mortes evitáveis [...]”.
Reescrita: As evidências mais recentes vem de uma ampla revisão sistemática que estimou a proporção de mortes evitáveis.
- (C) “[...] um aumento de apenas cinco minutos diários de atividade moderada a vigorosa poderia prevenir 6% das mortes [...]”.
Reescrita: Um aumento de apenas cinco minutos diários de atividades moderadas a vigorosas poderiam prevenir 6% das mortes.
- (D) “[...] metas factíveis [...] podem gerar impacto relevante em saúde pública, sem impor frustração a quem, por um motivo ou outro [...]”.
Reescrita: Metas factíveis podem gerar impacto em saúde pública, sem imporem frustração a quem, por um motivo ou outro [...]”.
- (E) “À medida que as evidências se acumulam, torna-se cada vez mais claro que os benefícios da atividade física não exigem esforços extraordinários.”.
Reescrita: À medida que se acumula as evidências, torna-se cada vez mais claro que os benefícios da atividade física não exigem esforços extraordinários.

4

Sobre os mecanismos de coesão empregados no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “[...] aquela que acelera os batimentos cardíacos e a respiração [...]” (segundo parágrafo), o termo destacado tem como referente o elemento mais distante, sendo esse elemento a expressão “[...] atividade física de intensidade moderada [...]”.
- (B) As expressões “No primeiro cenário” e “No segundo” (quinto parágrafo) referem-se ao cenário mais animador e ao menos otimista, respectivamente.
- (C) Em “[...] no mais favorável, essa proporção mais do que dobraria.” (sexto parágrafo), a expressão destacada refere-se ao dado de 3%, mencionado no mesmo parágrafo.
- (D) A expressão “Ainda assim” (nono parágrafo) atua na coesão textual sinalizando para o leitor o acréscimo de uma conclusão decorrente do que foi apresentado no período anterior.
- (E) No último parágrafo, o termo “entretanto” sinaliza a conclusão do texto, podendo ser substituído por “contudo” ou “portanto” sem que isso altere a relação de sentido apontada por ele.

5

Tendo em vista as regras de colocação pronominal da língua portuguesa, considerando o “se” em destaque, assinale a alternativa em que a reescrita proposta se mantém condizente com a norma-padrão.

- (A) “Com a redução de 30 minutos no tempo sentado, estimou-se uma prevenção de 3% das mortes [...]”.
Reescrita: Com a redução de 30 minutos no tempo sentado, se estimou uma prevenção de 3% das mortes.
- (B) “[...] e até cair na folia do Carnaval são formas acessíveis de se manter ativo [...]”.
Reescrita: ... e até cair na folia do Carnaval são formas acessíveis de manter-se ativo.
- (C) “Para acréscimos superiores a 24 minutos por dia, por exemplo, não se observou redução adicional evidente no risco.”.
Reescrita: Para acréscimos superiores a 24 minutos por dia, por exemplo, não observou-se redução adicional evidente no risco.
- (D) “À medida que as evidências se acumulam, torna-se cada vez mais claro [...]”.
Reescrita: À medida que as evidências acumulam-se, torna-se cada vez mais claro...
- (E) “À medida que as evidências se acumulam, torna-se cada vez mais claro [...]”.
Reescrita: À medida que as evidências se acumulam, se torna cada vez mais claro...

6

Assinale a alternativa que apresenta o pressuposto correto em relação ao excerto.

- (A) “Há cada vez mais indícios de que pequenas mudanças no estilo de vida fazem diferença.”.
Pressuposto: Há indícios anteriores aos citados no texto de que pequenas mudanças no estilo de vida fazem a diferença.
- (B) “Os novos achados reforçam a ideia de que, quando o assunto é movimento, cada minuto conta.”.
Pressuposto: Quando o assunto é movimento, a ideia de que cada minuto conta é nova.
- (C) “Curiosamente, as simulações indicam maiores benefícios justamente entre os menos ativos.”.
Pressuposto: Não há benefícios entre os mais ativos.
- (D) “[...] é improvável que toda a população alcance as diretrizes da OMS [...]”.
Pressuposto: É impossível que alguém alcance as diretrizes da OMS.
- (E) “A evidência mais recente vem de uma ampla revisão sistemática que estimou a proporção de mortes [...]”.
Pressuposto: A evidência é mais confiável por vir de uma ampla revisão sistemática.

7

Tendo em vista as regras de emprego do sinal indicativo de crase na língua portuguesa, assinale a alternativa em que a reescrita proposta se mantém condizente com a norma-padrão.

- (A) “[...] há um meio do caminho possível que também conduz à longevidade.”.
Reescrita: Há um meio do caminho possível que também conduz à maiores longevidades.
- (B) “[...] o aumento de 30 minutos de atividade física leve [...] associou-se à prevenção de cerca de 9% das mortes [...]”.
Reescrita: O aumento de 30 minutos de atividade física leve associou-se à evitamento de cerca de 9% das mortes.
- (C) “[...] À primeira vista pode parecer pouco, mas vale lembrar que uma redução [...]”.
Reescrita: À princípio pode parecer pouco, mas vale lembrar que uma redução...
- (D) “À medida que as evidências se acumulam, torna-se cada vez mais claro [...]”.
Reescrita: A medida que as evidências se acumulam, torna-se cada vez mais claro...
- (E) “[...] a noção de que só há resultados quando o corpo é levado ao limite.”.
Reescrita: A noção de que só há resultados quando o corpo é levado a sua exaustão.

8

Assinale a alternativa que apresenta adequadamente entre parênteses a relação de sentido expressa pelo conector destacado no trecho.

- (A) “Os novos achados reforçam a ideia de que, quando o assunto é movimento, cada minuto conta.” (Consequência).
- (B) “Aumentar a atividade física de 1 para 11 minutos por dia associou-se a uma redução de 42% no risco de mortalidade, enquanto incrementos em níveis já elevados de atividade renderam ganhos menores.” (Adição).
- (C) “A evidência mais recente vem de uma ampla revisão sistemática que estimou a proporção de mortes potencialmente evitáveis caso fossem implementadas alterações pequenas e realistas na atividade física e no comportamento sedentário em nível populacional.” (Condição).
- (D) “À primeira vista pode parecer pouco, mas vale lembrar que uma redução de 5 mmHg na pressão arterial por meio de medicamentos reduz o risco de eventos cardiovasculares em magnitude semelhante.” (Concessão).
- (E) “À medida que as evidências se acumulam, torna-se cada vez mais claro que os benefícios da atividade física não exigem esforços extraordinários.” (Causa).

9

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () O objetivo central do texto é defender a tese de que o sedentarismo é um problema grave que deve ser combatido com a prática diária de 30 minutos de atividades físicas intensas.
- () O autor utiliza exemplos de casos concretos para sustentar sua ideia de que “os benefícios da atividade física não exigem esforços extraordinários.”.
- () No último parágrafo, o autor contrapõe o discurso do “mundo fitness” ao discurso da ciência, aconselhando que o leitor opte por seguir este, não aquele.

- (A) F – V – F.
 (B) F – F – V.
 (C) V – V – V.
 (D) F – V – V.
 (E) F – F – F.

10

Considere as seguintes reescritas:

- I. “Subir escadas, interromper longos períodos diante da tela [...]”.
 Reescrita: Subir degrais, interromper longos períodos diante da tela...
- II. “[...] no mais animador, todos cumpriram as metas, exceto os 20% mais ativos.”.
 Reescrita: No mais animador, todos cumpriram as metas, com exceção dos 20% mais ativos.
- III. “[...] e até cair na folia do Carnaval são formas acessíveis de se manter ativo [...]”.
 Reescrita: E até ser folião/foliona no Carnaval são formas acessíveis de se manter ativo.

A reescrita proposta se mantém condizente com a ortografia oficial da língua portuguesa

- (A) apenas em I e II.
 (B) apenas em I e III.
 (C) apenas em II.
 (D) apenas em II e III.
 (E) em I, II e III.

Legislação

11

Sobre a acumulação remunerada de cargos públicos, nos termos da Constituição da República Federativa do Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) Admite-se a acumulação de um cargo de professor com outro, desde que técnico ou científico.
- (B) Admite-se a acumulação de dois cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde, independentemente de serem profissões regulamentadas.
- (C) A proibição de acumular cargos públicos não se estende a empregos e funções, tampouco abrange entidades da administração indireta, tais como autarquias, fundações, empresas públicas e sociedades de economia mista.
- (D) Admite-se a acumulação de um cargo de professor com outro de qualquer natureza.
- (E) Admite-se a acumulação de dois cargos privativos de médico, mas não a de dois cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde com profissões regulamentadas.

12

Em 2023, Maria foi aprovada em concurso público para o cargo efetivo de professora no IFCE, e lá permanece há exatos três anos, em efetivo exercício. Acontece que, em razão de afastamento de membros da comissão de avaliação especial de desempenho desde 2022, Maria recebeu a informação de que ainda não havia adquirido a estabilidade. Com base nessas informações, é correto afirmar que

- (A) Maria adquiriu a estabilidade, pois cumpriu o prazo constitucional de dois anos de efetivo exercício, sendo dispensada a avaliação especial de desempenho por comissão instituída para essa finalidade.
- (B) embora tenha cumprido o prazo constitucional de três anos de efetivo exercício, Maria não adquiriu a estabilidade, pois é indispensável a avaliação especial de desempenho por comissão instituída para essa finalidade.
- (C) Maria adquiriu a estabilidade, pois cumpriu o prazo constitucional de três anos de efetivo exercício. A avaliação especial de desempenho por comissão instituída para essa finalidade não foi realizada por liberalidade da Administração, sendo vedada sua realização depois de decorrido o prazo constitucional.
- (D) Maria adquiriu a estabilidade, pois cumpriu o prazo constitucional de três anos de efetivo exercício, sendo dispensada a avaliação especial de desempenho por comissão instituída para essa finalidade.
- (E) embora tenha cumprido o prazo constitucional de dois anos de efetivo exercício, Maria não adquiriu a estabilidade, pois é indispensável a avaliação especial de desempenho por comissão instituída para essa finalidade.

13

Nos termos da Lei nº 11.892/2008, os Reitores dos Institutos Federais serão nomeados

- (A) pelo Presidente do Colégio de Dirigentes, para mandato de quatro anos, permitida uma recondução.
- (B) pelo Presidente do Conselho Superior, para mandato de quatro anos, vedada a recondução.
- (C) pelo Presidente da República, para mandato de quatro anos, permitida uma recondução.
- (D) pelo Pró-Reitor, para mandato de quatro anos, permitida uma recondução.
- (E) pelo Diretor-Geral do *campus*, para mandato de quatro anos, vedada a recondução.

14

Pedro é professor efetivo de uma Instituição Federal de Ensino (IFE), ocupando tal cargo há apenas seis meses. Em razão de uma oportunidade, ele manifesta interesse em se afastar de suas funções para participar de um programa de doutorado em uma universidade na Alemanha. Nesse caso, com base na Lei nº 12.772/2012, assinale a alternativa correta.

- (A) O afastamento não poderá ser concedido, pois Pedro ainda não concluiu o estágio probatório.
- (B) O afastamento somente poderá ser concedido após três anos de exercício no cargo.
- (C) O afastamento depende de autorização conjunta do Ministro da Educação e do dirigente máximo da IFE.
- (D) O afastamento só poderá ocorrer se houver convênio firmado entre a IFE e a universidade estrangeira.
- (E) O afastamento poderá ser concedido, independentemente do tempo de ocupação no cargo, assegurados todos os direitos e vantagens.

15

Nos termos da Lei nº 8.112/1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, às pessoas portadoras de deficiência é assegurado o direito de se inscrever em concurso público, observado que, para tais pessoas, serão reservadas

- (A) até 5% das vagas oferecidas no concurso, e a deficiência pode ser incompatível com as atribuições do cargo público.
- (B) até 20% das vagas oferecidas no concurso, e a deficiência deve ser compatível com as atribuições do cargo público.
- (C) até 10% das vagas oferecidas no concurso, e a deficiência pode ser incompatível com as atribuições do cargo público.
- (D) até 15% das vagas oferecidas no concurso, e a deficiência deve ser compatível com as atribuições do cargo público.
- (E) até 30% das vagas oferecidas no concurso, e a deficiência deve ser compatível com as atribuições do cargo público.

16

João, que já era servidor público federal, foi aprovado em concurso público e nomeado para ocupar novo cargo de provimento efetivo em um órgão federal. O ato de provimento foi publicado em 10 de março. No entanto, João estava em licença por motivo de doença em pessoa da família, que se encerrou em 25 de março. No dia 28 de março, João compareceu ao órgão para tomar posse, apresentando declaração de bens e de acumulação de cargos, mas não havia realizado a inspeção médica oficial exigida. Com base na Lei nº 8.112/1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, é correto afirmar que

- (A) João pode tomar posse normalmente, pois apresentou as declarações exigidas, sendo dispensável a inspeção médica oficial.
- (B) a posse de João deve ocorrer até 9 de abril, independentemente de inspeção médica oficial, mas, como ele estava em licença, o prazo começou a contar a partir de 25 de março.
- (C) a posse pode ser realizada por procuração com poderes amplos e genéricos, desde que o procurador apresente as declarações exigidas.
- (D) o ato de provimento deve ser tornado sem efeito, pois João não compareceu dentro do prazo legal (15 dias) para a posse.
- (E) João só pode ser empossado após ser considerado apto física e mentalmente em inspeção médica oficial, condição indispensável para a posse.

17

De acordo com a Lei nº 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, terão prioridade na tramitação,

- (A) exclusivamente em órgãos que atuam na defesa dos seus interesses, os procedimentos administrativos em que figure como parte ou interessado pessoa com neoplasia maligna.
- (B) em qualquer órgão ou instância, os procedimentos administrativos em que figure como parte ou interessado pessoa com idade igual ou superior a sessenta anos.
- (C) em qualquer órgão ou instância, os procedimentos administrativos em que figure como parte ou interessado pessoa com doença de Parkinson, desde que a doença tenha sido contraída antes do início do processo.
- (D) exclusivamente em órgãos que atuam na defesa dos seus interesses, os procedimentos administrativos em que figure como parte ou interessado pessoa com deficiência.
- (E) em qualquer órgão ou instância, os procedimentos administrativos em que figure como parte ou interessado pessoa com tuberculose ativa ou latente.

18

Com base na Lei nº 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, assinale a alternativa correta.

- (A) O processo administrativo pode ser iniciado de ofício ou a pedido de interessado.
- (B) O requerimento inicial do interessado para instauração do processo administrativo deve ser formulado por escrito, vedada a solicitação oral.
- (C) Considerando o princípio da inércia, é vedado aos órgãos e às entidades administrativas elaborar modelos ou formulários padronizados para assuntos que importem pretensões equivalentes.
- (D) No requerimento inicial do interessado para instauração do processo administrativo, deve haver a indicação do domicílio do requerente ou do local para recebimento de comunicações, sendo vedado o suprimento ulterior.
- (E) Há proibição expressa nessa lei sobre a formulação, em um único requerimento, de pedidos de uma pluralidade de interessados, ainda que tenham conteúdo e fundamentos idênticos. Trata-se de regra que, sem ressalvas, atende ao princípio da individualidade.

19

Em relação às regras deontológicas previstas no Decreto nº 1.171/1994, que aprovou o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, assinale a alternativa correta.

- (A) A moralidade da Administração Pública é limitada à distinção entre o bem e o mal, desprezando-se a ideia de que o fim é sempre o bem comum.
- (B) A remuneração do servidor público é custeada pelos tributos pagos direta ou indiretamente por todos, até por ele próprio, e por isso se exige, como contrapartida, que a moralidade administrativa se integre no Direito, como elemento indissociável de sua aplicação e de sua finalidade, erigindo-se, como consequência, em fator de legalidade.
- (C) A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, não se integra na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia em sua vida privada não poderão crescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.
- (D) A publicidade de qualquer ato administrativo é regra absoluta e constitui requisito de eficácia e moralidade, ensejando sua omissão comprometimento ético contra o bem comum, imputável a quem a negar.
- (E) O fato de o servidor público deixar qualquer pessoa à espera de solução que compete ao setor em que exerça suas funções, permitindo a formação de longas filas, ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço, caracteriza apenas atitude contra a ética ou ato de desumanidade, mas não grave dano moral aos usuários dos serviços públicos.

20

Luciana, servidora pública federal, trabalha em um setor responsável por analisar pedidos administrativos. Durante a análise de um processo, percebeu que um colega havia cometido um erro no preenchimento de dados, mas optou por não registrar a falha, justificando que não queria criar problemas para o colega, já que ele é seu amigo de longa data. Além disso, em outro atendimento, ela percebeu que um cidadão estava ansioso e insistia em obter informações sobre o andamento do seu pedido. Para ganhar tempo e evitar pressão, Luciana respondeu de forma evasiva e ilusória, sem dar informações claras, dizendo apenas que o processo estava em análise, mesmo sabendo que já havia uma decisão desfavorável registrada no sistema. Com base no Decreto nº 1.171/1994, que aprovou o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, assinale a alternativa correta.

- (A) A conduta de Luciana é aceitável, pois demonstrou solidariedade ao colega e buscou preservar o ambiente de trabalho.
- (B) A conduta de Luciana é vedada em relação ao atendimento ao cidadão, já que omitiu informações relevantes na tentativa de iludi-lo, não havendo qualquer irregularidade quanto ao colega.
- (C) A conduta de Luciana é vedada, pois foi conivente com erro de colega e tentou iludir o cidadão que necessitava de atendimento.
- (D) A conduta de Luciana é aceitável, desde que não tenha recebido vantagem financeira ou material.
- (E) A conduta de Luciana é irrelevante para fins éticos, pois não envolveu alteração de documentos ou retirada de bens públicos.

Conhecimentos Específicos da Área de Docência

21

Uma professora que leciona no curso técnico integrado identificou que alguns estudantes têm apresentado dificuldades de desempenho acadêmico, não apenas em relação aos conteúdos conceituais, mas também nas dimensões de participação, trabalho em equipe e realização de práticas em laboratório. Ao analisar seus registros avaliativos e mediante as variações identificadas, a professora decidiu reorganizar suas estratégias de ensino, constituindo-as como prática contínua, objetivando a otimização, o acompanhamento e o redimensionamento do processo de ensino e aprendizagem. Considerando a reorganização das estratégias de ensino como parte do processo avaliativo, a ação da docente consiste em

- (A) aplicar instrumentos avaliativos com a finalidade de classificar os estudantes conforme seu desempenho acadêmico ao final de cada unidade temática do seu planejamento.
- (B) estabelecer parâmetros quantitativos de desempenho para comparar de forma escalonada os resultados obtidos pelos estudantes, entre turmas e períodos letivos distintos.
- (C) redimensionar as práticas pedagógicas a partir das dificuldades apresentadas pelos estudantes, acompanhando o desenvolvimento da aprendizagem ao longo do processo educativo.
- (D) manter as estratégias de ensino previamente definidas, utilizando a avaliação da aprendizagem para verificar o alcance dos conteúdos trabalhados ao longo do bimestre.
- (E) incorporar atividades de caráter expressivo que contemplem as múltiplas capacidades humanas e que ampliem as experiências histórico-sociais dos estudantes.

22

De acordo com as diretrizes da Política Nacional de Educação Profissional e Tecnológica (PNEPT), o incentivo às práticas educacionais relacionadas ao desenvolvimento sustentável e ao fortalecimento dos arranjos produtivos locais tem como finalidade

- (A) promover abordagens inovadoras envolvendo a economia circular, a economia verde, a economia criativa e a economia do cuidado.
- (B) fortalecer a oferta e a integração de cursos tecnológicos sustentáveis voltados às demandas locais e regionais.
- (C) favorecer a produção, a certificação e a disseminação da dinâmica socioeconômica das especificidades regionais.
- (D) incentivar a certificação experimental no exercício profissional, como estratégia de organização curricular tecnológica.
- (E) organizar itinerários de competências técnicas com vistas à verticalização educacional, a fim de contribuir com as demandas da sociedade.

23

Considerando o processo histórico de expansão da Educação Profissional e Tecnológica, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () A ampliação das instituições de educação profissional e tecnológica relaciona-se à atuação do Estado na consolidação de políticas educacionais que articulam escolarização e profissionalização, em perspectiva com a inclusão social.
- () A Rede Federal de Educação Profissional e Tecnológica é composta por instituições parceiras que são responsáveis pela oferta de educação profissional em todos os níveis no país.
- () O crescimento das instituições federais de Educação Profissional e Tecnológica em território brasileiro remonta a um modelo educacional com ações político-pedagógicas universais.

- (A) V – F – F.
- (B) V – F – V.
- (C) F – V – F.
- (D) F – V – V.
- (E) V – V – F.

24

Em um curso técnico integrado ao ensino médio de um Instituto Federal, docentes discutem, em reunião pedagógica, a necessidade de reorganizar a proposta curricular do curso com vistas à melhoria do processo de ensino e de aprendizagem. Considerando os fundamentos da interdisciplinaridade na Educação Profissional e Tecnológica, esse processo caracteriza-se por

- (A) distribuir os conteúdos programáticos entre as disciplinas, incorporando metodologias de ensino pontuais para a socialização dos resultados de aprendizagem.
- (B) organizar atividades integradas a partir de problemas reais, articulando diferentes componentes curriculares que favoreçam a compreensão e a relação entre os saberes.
- (C) desenvolver planos de ensino funcionais, que assegurem a organização própria de cada disciplina e estejam alinhados com os propósitos do mundo do trabalho.
- (D) selecionar conteúdos e conceitos extraídos do mercado de trabalho para serem desenvolvidos nas disciplinas, preservando os referenciais específicos de cada área.
- (E) desenvolver projetos de ensino paralelos em cada disciplina, os quais possibilitem identificar os procedimentos metodológicos diferentes entre as áreas envolvidas.

25

Considere as oito características de tendências pedagógicas listadas a seguir:

1. atividade mediadora;
2. instrutor-monitor;
3. significação humana e social;
4. professor catalisador;
5. prática social;
6. diálogo como método básico;
7. assegura a transmissão de informações;
8. educação centrada no aluno.

São características comuns da tendência pedagógica crítico-social dos conteúdos

- (A) 2, 6 e 8.
- (B) 1, 4 e 7.
- (C) 3, 6 e 8.
- (D) 1, 3 e 5.
- (E) 2, 4 e 5.

26

Na semana de planejamento pedagógico realizada no início do semestre letivo, docentes de um curso técnico integrado do Instituto Federal promoveram uma reflexão coletiva, de caráter intencional, sobre suas práticas pedagógicas, identificando a necessidade de aprimorar suas estratégias de ensino. Considerando a situação apresentada, essa ação docente, em uma perspectiva crítica, caracteriza-se por

- (A) elaborar o planejamento com base nas demandas dos estudantes, incorporando métodos aplicados à situação didático-pedagógica.
- (B) estruturar o planejamento a partir de estratégias previamente definidas, realizando ajustes metodológicos pontuais conforme a execução das aulas.
- (C) organizar o planejamento priorizando conteúdos sociais, abordagens teóricas de associação livre e estratégias comuns entre os docentes do curso.
- (D) desenvolver o planejamento educativo centrado em inovação, observação e análise, mantendo a organização hierárquica do processo de ensino.
- (E) organizar o planejamento com foco na formação humanística, em que o aluno possa atingir sua plena formação acadêmica por meio de seus esforços.

27

São condições pedagógicas coerentes com a implementação de novas tecnologias de informação e comunicação no âmbito dos cursos técnicos integrados ao ensino médio do Instituto Federal, EXCETO

- (A) planejar o uso das tecnologias com objetivos pedagógicos e avaliação processual.
- (B) utilizar as tecnologias para contextualizar conteúdos comuns e experiências estudantis.
- (C) estruturar o uso das tecnologias para disponibilização sequencial de conteúdos.
- (D) organizar atividades mediadas por tecnologias com metodologias ativas e colaborativas.
- (E) revisar os papéis de docentes e estudantes na interação mediada pelas tecnologias.

28

Docentes de um Instituto Federal pretendem implantar, no *campus* em que atuam, um novo curso voltado à inovação tecnológica para o próximo ano letivo. Durante a revisão da matriz curricular que estava sendo elaborada, identificaram a fragmentação entre formação geral e formação técnica. Assim, a partir da situação apresentada e das concepções de currículo e currículo integrado na Educação Profissional e Tecnológica, a ação docente frente à reestruturação curricular consiste em

- (A) propor um currículo integrado que valorize a autoeducação, seja orientado por objetivos de autorrealização e executado por eixos de conhecimento técnico que se processem de maneira global.
- (B) indicar um currículo instrumental e um currículo integrado em módulos, visando preparar os alunos para a sociedade industrial e tecnológica, treinando-os científica e politicamente para ingressarem no mercado de trabalho.
- (C) apresentar um currículo instrumental-tecnicista, enfatizando que o essencial dessa proposta não é a problematização da realidade, mas o uso de técnicas teleológicas que permitam aplicação do conhecimento científico.
- (D) defender um currículo integrado-diretivo, ressaltando que o novo curso deve ser encarado como um instrumento de desenvolvimento econômico e com uma maximização da produção tecnológica local.
- (E) formular um currículo integrado que esteja diretamente ligado à concepção de escola politécnica e à superação da dicotomia entre instrução profissional e instrução geral, trabalho manual e trabalho intelectual.

29

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. As políticas e as ações institucionais do Instituto Federal pautam-se no princípio de indissociabilidade, como eixo articulador, que perpassa toda a oferta educacional oportunizada à comunidade.
- II. A indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão na Educação Profissional e Tecnológica encontra-se claramente expressa nos planos educacionais voltados à organização das políticas sociais e econômicas vigentes.
- III. O binômio ensino e aprendizagem concretiza-se na imbricação da indissociabilidade entre ensino, pesquisa, extensão e inovação, por meio de interações e intervenções dos atores envolvidos.

- (A) Apenas I e II.
(B) Apenas I e III.
(C) Apenas II e III.
(D) I, II e III.
(E) Apenas III.

30

Nos Institutos Federais, a educação é concebida como prática de liberdade, em que o estudante se reconhece como sujeito de sua própria história e capaz de intervir criticamente na realidade social. Com base nessa perspectiva, a respeito da relação professor-aluno, assinale a alternativa correta.

- (A) Configura-se como uma relação em que o professor transmite conteúdos previamente definidos, cabendo ao aluno assimilar passivamente o conhecimento.
- (B) Caracteriza-se pela centralidade da atuação docente, com ênfase na organização das atividades e no controle do comportamento dos estudantes.
- (C) Constitui-se como uma interação espontânea entre professor e aluno, sendo essa relação baseada nas experiências histórico-sociais dos estudantes.
- (D) Estabelece-se como uma interação pedagógica mediada, orientada por objetivos didáticos e pela participação ativa dos estudantes no processo de ensino-aprendizagem.
- (E) Define-se como um vínculo baseado na cooperação entre os estudantes, com intervenção mínima do professor no processo educativo.

Conhecimentos Específicos da Subárea

31

Atualmente, diversas empresas de diferentes seguimentos, setores e áreas de atuação estão utilizando a ferramenta Power BI ou similar para análise de dados, os quais são transformados em

- (A) rascunhos.
(B) indicadores.
(C) procedimento padrão.
(D) projetos.
(E) processos.

32

Em um restaurante, a gestão de estoque das matérias-primas precisa de uma atenção especial para atender às normativas vigentes dos órgãos reguladores responsáveis, devido à perecibilidade dos alimentos. Independentemente de quando a matéria-prima for recebida, uma informação importantíssima é a data de validade.

Assinale a alternativa que apresenta o método que melhor pode ser aplicado nessa situação.

- (A) FIFO.
(B) LIFO.
(C) PDCA.
(D) FEFO.
(E) 5S.

33

Considere uma indústria de produção de picolé, em que a massa é colocada em uma forma junto com o palito, depois passa pelo processo de congelamento, é desenformada e vai em direção à embaladora individual. No final da linha de produção, há um operador que coloca os picolés em caixas. Houve muitos registros pelos operadores de que estavam chegando até eles embalagens vazias, ou seja, embalagem lacrada, estufada com ar e sem o picolé dentro.

Nesse contexto:

- I. para resolução imediata do problema deve ser proposto colocar um Poka Yoke na linha de produção. Após a máquina seladora, instalar um ventilador para eliminar qualquer item leve da esteira;
- II. para análise e identificação da causa nessa linha de produção, deve ser proposta a utilização da filosofia 5S;
- III. os analistas devem iniciar um estudo específico nessa linha de produção utilizando a ferramenta Espinha de Peixe, a fim de encontrar a causa do problema.
- IV. como o processo está bem estruturado, não há nenhum ponto de melhoria a ser implantado, já que o operador na embalagem final está identificando e retirando os pacotes vazios.

Está(ão) correta(s):

- (A) apenas I.
- (B) apenas II.
- (C) apenas IV.
- (D) apenas I e II.
- (E) apenas I e III.

34

Sobre as 7 Ferramentas da Qualidade, relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Fluxograma.
2. Diagrama de Ishikawa.
3. Gráfico de Pareto.
4. Folhas de Verificação.

- () É composto por símbolos padronizados de rápida visualização e compreensão. As etapas de todo processo são sequenciadas.
- () É um checklist, que contém o procedimento correto a ser seguido com todos os pontos relevantes que devem ser conferidos para evitar erros e falhas no processo.
- () Conhecido por sua proporção 80/20. Tem como objetivo determinar os fatores que possuem maior impacto em um problema ou resultado.
- () Utilizado para identificação das causas de um problema. Conhecido como Diagrama de Causa e Efeito.

- (A) 1 – 4 – 2 – 3.
- (B) 1 – 3 – 4 – 2.
- (C) 4 – 1 – 2 – 3.
- (D) 1 – 4 – 3 – 2.
- (E) 4 – 1 – 3 – 2.

35

Considere uma empresa produtora de etiquetas para diversos segmentos e produtos. Ela é referência no mercado nacional. A administração está passando por mudanças e tem como objetivo cada vez mais incorporar a filosofia Just in Time em seu processo produtivo. Nesse contexto, quais são os desperdícios que a produção enxuta visa eliminar?

- (A) Superprodução, mão de obra e falhas na produção.
- (B) Estoque desnecessário, máquinas e tempo de espera.
- (C) Superprodução, transporte excessivo e estoque desnecessário.
- (D) Qualidade, estoque desnecessário e mão de obra.
- (E) Tempo de espera, produtos defeituosos e layout.

36

Em uma indústria produtora de aço, há diversos tipos de máquinas. O nível gerencial precisa ter conhecimento de sua capacidade produtiva para equilibrar os seus custos e tirar o melhor aproveitamento da produção.

Sobre os tipos de capacidade, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) **INCORRETA(S)**.

- I. Capacidade de projeto corresponde à quantidade máxima que o equipamento consegue produzir de acordo com as especificações para o qual foi projetado.
- II. Capacidade operacional corresponde à quantidade que o equipamento irá produzir, levando em consideração que haverá parada para manutenção preventiva.
- III. Capacidade efetiva corresponde a uma quantidade inferior à capacidade de projeto e superior à capacidade operacional. Isso ocorre devido ao desconto por causa de paradas previstas para manutenção.
- IV. Capacidade operacional corresponde à quantidade real que o equipamento irá produzir, levando em consideração que serão descontados fatores como: parada para manutenção corretiva, falta de mão de obra, falta de material e qualquer outro fator que não esteja previsto.

- (A) apenas I.
(B) apenas II.
(C) apenas III.
(D) apenas III e IV.
(E) apenas II e III.

37

No Brasil, já tivemos a crise de energia elétrica. Desde então, geladeiras, lâmpadas e outros eletrodomésticos que possuem menor consumo de energia passaram a ser mais procurados e valorizados pelos consumidores. Isso é resultado de projetos que visam reduzir o impacto ambiental e aumentar a sustentabilidade.

Nesse contexto, a normativa que regula o Sistema de Gestão Ambiental é a

- (A) ISO 14001.
(B) ISO 45001.
(C) NBR 14724.
(D) ISO 27001.
(E) ISO 9001.

38

Na rotina de um operador de uma máquina de torno CNC, estão as seguintes atividades:

- realizar checklist da máquina antes de iniciar as atividades;
- verificar se todos os materiais de apoio e as ferramentas estão em seus devidos lugares;
- organizar todos os materiais de insumo que serão processados na máquina, de acordo com o que está programado para a produção do dia;
- identificar o que é prioridade;
- utilizar sinais visuais para transmitir informações à próxima etapa do processo. Manter tudo identificado e com comunicação clara e objetiva;
- manter organizado e realizar a limpeza de toda a área de trabalho para entregar o posto ao próximo turno;
- verificar se tudo o que está no seu entorno é essencial para o desenvolvimento de suas atividades. Dessa forma, o que não é necessário é descartado;
- realizar as atividades produtivas que precisam ser realizadas. Cumprir a sua função, conforme é esperado e determinado.

Todas essas atividades, após incorporadas na rotina do operador e os conceitos serem absorvidos pela cultura organizacional, tornam-se uma filosofia que aumenta a eficiência no ambiente de trabalho, otimizando o tempo e reduzindo os desperdícios, sendo um dos passos para a melhoria contínua.

Assinale a alternativa que apresenta essa filosofia.

- (A) PMBOK.
(B) 5W2H.
(C) 5S.
(D) Kanban.
(E) JIT.

39

O sistema de produção é aquele em que há algo que passa por um processo de transformação e torna-se algo com valor agregado. Genericamente, define-se como:

Entrada → Processo de Transformação → Saída

Considerando que você está de mudança para uma casa nova, deseja fazer móveis planejados e contratou uma marcenaria para produzir esses móveis, quanto às características dos sistemas de produção, é correto afirmar que

- (A) a marcenaria possui a característica de fluxo de processo em linha. Por exemplo, ela pega todos os pedidos que contêm armário e produz primeiro as portas, depois, as laterais, por fim, os fundos. Ou seja, uma etapa depende da outra.
- (B) a marcenaria possui a característica de tipo de operação contínua, já que é possível identificar uma padronização bem definida e uniformidade nos produtos.
- (C) a marcenaria possui a característica de natureza do produto como uma prestação de serviço, uma vez que você contratou mão de obra especializada para produzir um móvel.
- (D) a marcenaria possui a característica de grau de padronização de produto sob medida, já que será confeccionado um produto exclusivo para a sua casa nova.
- (E) a marcenaria possui a característica de tipo de operação em série. Como todas as casas são iguais e possuem as mesmas dimensões, os móveis também serão todos iguais e com as mesmas dimensões.

40

Independentemente do tipo de trabalho, as pessoas sempre estão interagindo com recursos físicos. Essas interações podem trazer consequências imediatas ou se manifestar a longo prazo. Dessa maneira, o trabalho precisa se ajustar às pessoas, levando em consideração as limitações e características relativas à anatomia, à fisiologia e à psicologia. Um exemplo de adaptação anatômica é identificar qual é a melhor posição para desempenhar a função em um escritório, se de pé ou sentado, qual tipo de cadeira, qual tipo de mesa, os equipamentos do computador. Por sua vez, um exemplo de adaptação fisiológica é em relação ao ambiente, como: esforço físico, iluminação, ruído, temperatura, vibração e umidade. Por fim, a adaptação psicológica está relacionada à capacidade da pessoa de sentir e processar as informações para, então, tomar uma decisão.

O enunciado refere-se ao tema do(a)

- (A) mapeamento de valor.
- (B) qualidade total.
- (C) sistemas de produção.
- (D) gestão de operações.
- (E) ergonomia.

41

Em 2026, foram realizados na Itália os Jogos Olímpicos de Inverno. Um atleta profissional precisa se dedicar integralmente aos treinos e priorizar o seu condicionamento físico devido ao grau de importância que o seu próprio corpo possui nessa situação.

Uma das ferramentas que se pode visualizar bem é a aplicação do PDCA. Sobre essa sigla, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A letra P representa o planejamento, ou seja, o atleta precisa planejar as ações ou atividades que serão apresentadas nos jogos.
- (B) A letra D representa o domínio, ou seja, o treinador e o atleta inserem as atividades em que há maior grau de domínio de execução para se manterem competitivos nas classificatórias dos jogos.
- (C) A letra C representa a verificação, ou seja, após o treino, avaliam-se todos os pontos executados, identificam-se quais foram os erros para consertá-los e os pontos de melhorias que precisam ser aperfeiçoados.
- (D) A letra D representa a execução, ou seja, o treinador e o atleta avaliam quais atividades devem ser realizadas nos jogos devido ao grau de confiança em fazer os movimentos para obter maior pontuação nos jogos.
- (E) A letra A representa a ação, ou seja, é agir em cima das falhas e oportunidades de melhorias, colocar em prática essas correções; isso pode ocorrer não apenas nos treinos, mas também no momento em que estiver competindo.

42

Uma das filosofias mais utilizadas e conhecidas pelas organizações é a 5S, ou os cinco sentidos. Essa filosofia apresenta grandes resultados quando está inserida, de fato, na cultura da empresa e nas ações diárias das pessoas.

Sobre essa filosofia, relacione as colunas e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. Senso de utilização.
2. Senso de organização.
3. Senso de limpeza.
4. Senso de padronização.
5. Senso de disciplina.

- () Fazer o que precisa ser feito.
- () No final de todo turno, o operador precisa realizar a limpeza da sua estação de trabalho.
- () Ao utilizar alguma ferramenta ou equipamento de medição, devolver no mesmo local.
- () O operador designado a uma máquina específica precisa conhecer o Procedimento Padrão para estar apto a operá-lo.
- () Disponibilizar na bancada todas as ferramentas que são adequadas para manutenção ou realização de setup da máquina.

- (A) 2 – 3 – 5 – 1 – 4.
- (B) 5 – 2 – 4 – 3 – 1.
- (C) 5 – 3 – 2 – 4 – 1.
- (D) 5 – 3 – 4 – 2 – 1.
- (E) 4 – 3 – 1 – 5 – 2.

43

Considere a seguinte analogia: parece-se com o curso de um rio, que oferece um norte ou uma direção, em que a água é equivalente às nossas atividades diárias, que fluem para a conquista de objetivos e metas. Nesse curso, há pedras, que são as barreiras que freiam a água, porém, ao serem identificadas, são adequadas e ultrapassadas. O tema dessa analogia serve como estrutura e embasamento para as tomadas de decisão. Não pode ser algo engessado nem limitado. Precisa estar disposto a ser moldado, modificado, atualizado para que acompanhe a evolução e o desenvolvimento do todo. Ele ajuda também com indicadores, identificação de problemas, atingimento de metas, objetivos e resultados.

Assinale a alternativa que apresenta o tema dessa analogia.

- (A) Processos.
- (B) Contratos.
- (C) Manuais.
- (D) Relatórios.
- (E) Ferramentas da qualidade.

44

Na operação de determinada indústria produtora de aço para a construção civil, as peças são produzidas de acordo com os projetos estruturais. Nesse caso, cada projeto é específico de uma única obra, portanto a indústria possui uma produção de acordo com a demanda, caracterizando-se, assim, uma produção puxada. É comum, nesse contexto, a utilização do sistema Kanban para acompanhar o desenvolvimento e a comunicação de produção dos pedidos. Sobre essa ferramenta, assinale a alternativa correta.

- (A) Só pode ser utilizada em indústrias relacionadas à construção civil.
- (B) São utilizados cartões para operar um sistema de puxar de controle de material.
- (C) É um método que aumenta o tempo de espera e estoque em processo.
- (D) Não pode ser utilizada dentro da filosofia Just in Time.
- (E) Não melhora a produtividade, pois não há ligação com outras operações envolvidas no fluxo.

45

Toda organização precisa gerenciar os seus estoques, tanto de matéria-prima quanto de produto acabado, além disso, há os estoques em processamento. Tudo isso é custo para a organização. Nesse gerenciamento, há dois indicadores a que o gestor precisa ficar atento: capital de giro, que se refere ao valor monetário aplicado aos estoques, e nível de serviço, que se refere ao número de solicitações atendidas em relação ao total.

Quanto à classificação dos estoques, assinale a alternativa correta.

- (A) Estoque em trânsito é aquele cujo intuito tem foco na independência operacional entre as fases de fabricação.
- (B) Estoque de segurança é aquele que serve de proteção, devido às irregularidades e incertezas do mercado.
- (C) Estoque de ciclo é aquele em que há um produto com demanda sazonal.
- (D) Estoque de desacoplamento é aquele que depende do tempo de deslocamento de um lugar para outro.
- (E) Estoque por antecipação é aquele em que um produto é produzido em uma quantidade bem maior do que a necessidade para atender à demanda de um período predefinido.

46

No planejamento hierárquico, é possível visualizar a hierarquia de decisões, que parte das maiores decisões e segue se restringindo em menores decisões. Para garantir a total coesão do processo de planejamento, essas decisões em cada nível hierárquico devem ser respeitadas.

Nesse contexto, sobre o planejamento mestre de produção, assinale a alternativa correta.

- (A) O primeiro nível de decisão refere-se ao planejamento de vendas e operações, no qual se encontram as decisões de mais longo prazo, tendo como horizonte um ano ou mais. Assim, os produtos são agregados em famílias, e os recursos em setores.
- (B) O primeiro nível de decisão refere-se à programação mestre de produção, em que se encontram as decisões de mais longo prazo, tendo como horizonte em torno de três meses. Assim, os produtos são agregados em famílias, e os recursos em setores.
- (C) O segundo nível de decisão refere-se ao planejamento de vendas e operações, no qual se encontram as decisões de médio prazo, tendo como horizonte em torno de seis meses. As famílias de produtos e setores de recursos são desagregadas em produtos e recursos individuais.
- (D) O terceiro nível de decisão refere-se à programação mestre de produção, em que se encontram as decisões de curto prazo, tendo como horizonte mês a mês. As famílias de produtos e setores de recursos não são mais desagregadas.
- (E) O quarto nível de decisão refere-se à programação mestre de produção, em que se encontram as decisões de curtíssimo prazo, tendo como horizonte semana a semana. Os produtos e recursos são desagregados em componentes.

47

Uma indústria de combustíveis está em expansão e procura um novo local para sua nova instalação. A localização afeta a capacidade de competir no mercado, além de outros aspectos internos e externos. Assim, muitos fatores podem ser relevantes para definição desse novo local.

Nesse contexto, três fatores que afetam a escolha da localização de unidades de operação são

- (A) qualidade de vida dos trabalhadores, proximidade a grandes centros urbanos e sustentabilidade.
- (B) sustentabilidade, proximidade de clientes e mão de obra abundante.
- (C) territórios extensos, ambiente físico e de negócios e alta taxa de alfabetização.
- (D) proximidade de fontes de insumos, proximidade de clientes e ambiente físico e de negócios.
- (E) globalização, proximidade a grandes centros urbanos e alta taxa de natalidade.

48

Uma indústria de laminação de cartões de crédito, de transporte e de fidelização começou a não ficar competitiva na sua região e está perdendo clientes para os concorrentes. Com a constante modernização das máquinas e do avanço tecnológico, observou-se que era necessário mudar para permanecer competitiva no mercado. Essas mudanças são melhorias que precisam ser implementadas nos processos e na cultura da empresa. A melhoria contínua é conduzida pelas pessoas em diferentes setores e com diferentes objetivos, visando à melhoria nos processos, no fluxo de trabalho, no arranjo físico, nos métodos de trabalho, nos equipamentos e nas instalações.

O termo japonês que se refere à melhoria contínua é:

- (A) Jidoka.
- (B) Poka Yoke.
- (C) Andon.
- (D) Kanban.
- (E) Kaizen.

49

A indústria automobilística é sempre referenciada ao Just in Time em razão de a empresa Toyota Motor Company receber o crédito da ideia e do desenvolvimento. O Just in Time é muito mais do que uma técnica ou método, na verdade, é uma filosofia que abrange aspectos de arranjo físico, gestão da qualidade, organização do trabalho, administração de materiais, gestão de pessoas, projeto de produto etc.

A respeito do Just in Time, assinale a alternativa que apresenta a expressão atrelada a essa filosofia.

- (A) Geração de desperdício.
- (B) Manufatura de fluxo intermitente.
- (C) Paradas de produção excedentes.
- (D) Aumento de custos.
- (E) Produção enxuta.

50

O planejamento das necessidades de materiais não considera as máquinas ou os setores que possuem capacidade de produção com restrição. Para solucionar isso, existe a Teoria das Restrições.

A respeito dessa teoria, assinale a alternativa correta.

- (A) O princípio da Teoria das Restrições é a capacidade produtiva.
- (B) O software que surgiu a partir dessa necessidade é o MRP (Material Requirement Plan).
- (C) A programação da produção é baseada somente na estrutura do produto (lista de materiais e tempos de processamento).
- (D) A programação da produção é baseada na estrutura do produto e analisa também a capacidade produtiva e o sequenciamento do programa.
- (E) A Teoria das Restrições não possui caráter de processo contínuo de melhoria.

51

Preencha as lacunas e assinale a alternativa correta.

Em um centro de distribuição, há diversos tipos de produtos. O barracão é dividido em áreas. Em uma determinada área, a movimentação é realizada por ponte rolante, já em outra área do barracão, a movimentação é realizada por empilhadeira.

Em determinada quarta-feira de manhã, já estava agendada a _____ da empilhadeira pelo setor de manutenção, por isso não havia nenhuma descarga ou carregamento de pedidos durante esse período. Dessa forma, uma equipe de manutenção já estava preparada para executar as atividades. Porém, no mesmo período, houve a parada repentina da ponte rolante. Foi aberta uma solicitação emergencial de _____, pois o carregamento de um veículo estava acontecendo naquele momento.

- (A) manutenção preventiva / manutenção corretiva
- (B) manutenção preditiva / manutenção corretiva
- (C) manutenção preditiva / manutenção preventiva
- (D) manutenção corretiva / manutenção preventiva
- (E) manutenção preventiva / manutenção preditiva

52

A gestão de uma indústria de confecção está definindo os indicadores que irão nortear a empresa no novo ciclo nos próximos anos. Nesse contexto, a respeito de indicadores, assinale a alternativa correta.

- (A) Indicadores do tipo qualitativos são baseados em dados numéricos extraídos dos apontamentos realizados durante determinado período.
- (B) Os indicadores comuns em uma gestão são aqueles que medem a produtividade, as vendas, os custos, o lucro, os desperdícios, as despesas, os tempos, entre outros.
- (C) Os indicadores quantitativos são aqueles baseados em opiniões. Eles complementam outros indicadores para dar mais contexto e embasamento.
- (D) Indicadores são gerados através de relatórios apenas para formalização de documentos e posterior arquivamento, sem grau de relevância.
- (E) Os indicadores só demonstram informações referentes a resultados, atingimento de metas e objetivos. Eles não são capazes de detectar problemas e falhas.

53

Conhecimentos a respeito do Lean Manufacturing já estão espalhados mundialmente através das empresas. Dentro da melhoria contínua, um dos métodos aplicados é o Seis Sigma, que visa à redução das variabilidades e falhas. A respeito do método Seis Sigma, assinale a alternativa correta.

- (A) O sigma utiliza a métrica baseada na variância e está relacionado à estatística e probabilidade.
- (B) A abordagem do método Seis Sigma se dá através da ferramenta PDCA.
- (C) A abordagem do método Seis Sigma se dá através da ferramenta DMAIC.
- (D) Os objetivos do método Seis Sigma são reduzir a quantidade de produtos, manter a satisfação dos clientes e otimizar os custos.
- (E) Seis Sigma representa um resultado aceitável, com rendimento de 93,32% de rendimento.

54

Devido às mudanças climáticas e aos novos cenários ambientais, muito está se falando em ESG (Environmental, Social and Governance), que se refere às boas práticas que indicam se a empresa é sustentável, consciente e responsável.

A gestão ambiental das organizações precisa ficar atenta aos principais tratamentos que são de sua responsabilidade. Sobre esse assunto, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Tratamento de resíduos sólidos são: reciclagem, compostagem, reutilização, incineração.
- (B) Tratamento de efluentes são processos que removem contaminantes dos corpos hídricos.
- (C) Tratamento de gases estão relacionados aos filtros que removem os poluentes do ar por meio de chaminés.
- (D) O objetivo da gestão ambiental é administrar o impacto que a sua organização causa ao meio ambiente, não deixando ultrapassar os limites regulados pela legislação.
- (E) A logística reversa é uma alternativa que, alinhada à gestão ambiental, contribui para a redução de resíduos e promove a economia circular.

55

Uma indústria no ramo de panificação está adquirindo novos maquinários para a sua fábrica. Para isso, está sendo realizado um estudo de alteração no layout da produção. Algumas ponderações devem ser analisadas, devido às novas dimensões dos equipamentos e, também, ao fato de que alguns dos antigos ainda permanecerão na linha de produção.

Com base nesse cenário, a respeito de layout e de arranjo físico, assinale a alternativa correta.

- (A) Arranjo físico é determinar apenas os locais onde serão fixados as máquinas e os equipamentos.
- (B) Para definição do arranjo físico, não é necessário levar em consideração a movimentação de pessoas e o fluxo de materiais.
- (C) As decisões sobre o arranjo físico podem ser de nível estratégico, quando relacionadas a baixos investimentos, e de nível tático, quando relacionadas a altos investimentos.
- (D) Alguns tipos de arranjo físico são: por produto (em linha), por processo, misto e celular.
- (E) Arranjo físico está relacionado com as dimensões da estrutura física, vazia, do local de produção, sem interferência de máquinas e pessoas.

56

Uma indústria de torno possui diversos tipos de máquinas e cada máquina está programada para a produção de peças específicas. Como elas são dispostas por áreas, o acompanhamento das etapas de produção de cada tipo de produto é mais fácil para compreender. Além disso, a empresa utiliza o método de Controle Estatístico do Processo (CEP), que garante essa análise de dados para identificar falhas e oportunidades de melhorias da qualidade. Os maiores índices de qualidade detectados são: riscos nas peças, bolhas de ar que fazem buracos, sujeiras que deixam as peças marcadas etc.

A respeito desse método, assinale a alternativa correta.

- (A) O controle estatístico do processo é um método qualitativo que monitora um processo variável.
- (B) Permite utilizar técnicas estatísticas para identificar efeitos de variabilidade, dessa forma, é possível controlar e aprimorar o processo.
- (C) Uma de suas desvantagens é que todos os envolvidos no processo acabam não trabalhando de maneira mais eficaz.
- (D) As ferramentas da qualidade comumente utilizadas são histogramas, brainstorming e diagrama de Ishikawa.
- (E) O processo sob controle tem capacidade de produzir produtos com muitas variações, conseqüentemente, eles não estarão em conformidade com as especificações.

57

Um órgão público responsável por manutenção e obras rodoviárias está com um novo projeto de construção de um viaduto na capital do estado para melhorar o fluxo de veículos naquele determinado trecho. A gestão de projetos é diferente da gestão de uma produção de um produto que é rotineiro e repetitivo, porém a execução desse projeto será um processo de transformação.

Nesse contexto, a respeito da gestão de projetos, assinale a alternativa correta.

- (A) Uma das ferramentas utilizadas na gestão de projetos é o Gráfico de Gantt, que mapeia as atividades em uma linha do tempo.
- (B) Projeto não possui limitação de recursos, tempo e custos, por isso não é exclusivo.
- (C) As atividades do projeto são padronizadas, por isso, em sua execução, uma etapa depende da outra.
- (D) Projeto é o conjunto de ações executadas de forma ordenada, rotineira e repetitiva, possuindo prazos definidos devido aos contratos de entrega.
- (E) Uma das ferramentas utilizadas na gestão de projetos é o PDCA, que faz o planejamento, a coordenação e o controle de projetos de grande porte através do gerenciamento de redes.

58

Determinada escola começou a coletar informações a respeito da sua prestação de serviço, que é a educação das crianças, a fim de encontrar pontos de melhorias e que pudessem cada vez mais atender às necessidades dos seres humanos, da sociedade, do mercado de trabalho e, principalmente, dos clientes, pais das crianças. A partir desse levantamento, foi identificado que algumas mudanças precisariam ser ajustadas para sair da educação tradicional e incluir alguns movimentos que começaram a ser divulgados pelo método de ensino Montessori. Essa abordagem realizada pela escola traduz-se em Desdobramento da Qualidade, conhecido pela sigla QFD.

A respeito do QFD, assinale a alternativa correta.

- (A) É uma filosofia que está voltada para a lucratividade da empresa, gerando correções de problemas após reclamações; dessa forma, reduzindo custos.
- (B) É importante na fase de pós-venda de um produto, em que as exigências do cliente coletadas através de reclamações se tornarão especificações técnicas.
- (C) A aplicação do QFD possui cinco etapas: determinação do objetivo, definição de uma equipe multifuncional, obtenção de informações de clientes, estruturação da "Casa da Qualidade" e o desdobramento da função da qualidade.
- (D) Uma das desvantagens é a falta de comunicação entre departamentos devido à necessidade de ter uma equipe multifuncional.
- (E) Promove uma visão limitada do negócio.

59

O setor responsável pelo Planejamento e Controle da Produção (PCP) de uma empresa precisa ter diversas informações relacionadas ao setor produtivo. Geralmente, é utilizado o Planejamento de Recursos da Empresa, conhecido como ERP, que é um sistema que integra todas as áreas em uma única base de dados, o que permite troca de informações e interação entre os setores. Entre as atividades que o ERP realiza, estão: receber, controlar e processar os dados relacionados aos processos internos da empresa.

A respeito de sistema de informação e da evolução para o ERP, assinale a alternativa correta.

- (A) O ERP surgiu da evolução do MRP e do MRP II e tem como objetivo fornecer dados de acompanhamento da produção, não sendo possível realizar qualquer tipo de tomada de decisão.
- (B) O MRP refere-se ao sistema de planejamento das necessidades de materiais, em que estão integrados os planos de produção com o estoque.
- (C) As informações e os dados que são inseridos no ERP não possuem relevância para a geração de relatórios, pois são apenas números. O fator importante é a interpretação dos dados para a tomada de decisão.
- (D) O MRP II refere-se ao sistema de planejamento das necessidades de materiais, em que estão integrados os planos de produção com o estoque.
- (E) O S&OP, conhecido como planejamento de vendas e operações, não passou a ser integrado mesmo estando relacionado ao plano de produção agregado.

60

Na indústria de produtos tecnológicos e eletrônicos, como a do celular, a cada ano, são lançados novos modelos com novas configurações, e o modelo do ano anterior passa a ser obsoleto, perdendo valor de mercado, porém o produto celular continua em alta. Dessa maneira, percebe-se que há adaptações no decorrer do tempo para que os produtos possuam um ciclo de vida mais duradouro.

Nesse contexto, a respeito do ciclo de vida de um produto, assinale a alternativa correta.

- (A) A fase de desenvolvimento e projeto do produto não pode fazer parte do ciclo de vida do produto, pois não há participação do consumidor. É uma etapa inteiramente criativa que só pode ser custeada com investimento.
- (B) A fase de introdução no mercado refere-se ao lançamento, em que as vendas são baixas e o investimento que foi feito ainda não dá lucro.
- (C) A fase de crescimento de volume refere-se ao período em que há estagnação nas vendas do produto, apesar do lucro.
- (D) A fase de maturidade refere-se ao período em que as vendas aumentam; dessa forma, é possível colocar em prática alguma estratégia para prolongar a vida útil do produto.
- (E) A fase de declínio refere-se ao período de retirada imediata do produto do mercado.

