



**INSTITUTO  
FEDERAL**  
Ceará



T1215029N

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO CEARÁ (IFCE)  
EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 02/2026

# TÉCNICO ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO - TAE PSICÓLOGO-ÁREA

NOME \_\_\_\_\_

INSCRIÇÃO \_\_\_\_\_

Nível  
**SUPERIOR**

Turno  
**TARDE**

**PROVA**

**01**

Na Folha de Respostas,  
no local indicado,  
lembre-se de preencher  
o Número da Prova!  
O não preenchimento  
levará à  
desclassificação.

## Material recebido

- ✓ Prezado(a) candidato(a), além deste Caderno de Questões com **sessenta questões objetivas**, você receberá a Folha de Respostas. Verifique se seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição estão corretos.
- ✓ Confira seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu.

## Material a ser devolvido

- ✓ O único documento válido para a avaliação é a Folha de Respostas, a qual deve ser devolvida ao fiscal devidamente assinada no local destinado a esse fim.
- ✓ Na Folha de Respostas, os alvéolos devem ser preenchidos da seguinte maneira: ●
- ✓ Para todo e qualquer preenchimento, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de tinta azul ou preta.

## Duração da prova e permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 04 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, você estará liberado(a) para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, entretanto **NÃO** poderá se retirar da sala com qualquer tipo de anotação e/ou com o Caderno de Questões.
- ✓ **Você poderá levar o Caderno de Questões somente a partir dos últimos 30 (trinta) minutos que antecedem o término da prova.**
- ✓ Os(As) três últimos(as) candidatos(as) só poderão se retirar da sala juntos(as), após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.

## Divulgação

- ✓ Os Cadernos de Questões e os Gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do **Instituto AACP**, no endereço eletrônico [www.institutoaacp.org.br](http://www.institutoaacp.org.br), conforme previsto em Edital.

**\*O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, neste Caderno e na Folha de Respostas incorrerá em sua eliminação.**



**instituto aacp**



## Língua Portuguesa

### Informação não é conhecimento: o paradoxo da era hiperconectada

Uma das características da modernidade líquida é a abundância informacional. Milhões de dados são produzidos a cada segundo e algoritmos nos fornecem conteúdo com base em nossas interações e gostos; nunca foi tão fácil acessar informação como hoje.

Porém, essa facilidade trouxe uma responsabilidade muitas vezes negligenciada: a de produzir conhecimento. Tornamo-nos uma sociedade muito bem informada, mas pobre em conhecimento. Refletir sobre as informações que adquirimos parece não ter mais espaço no cotidiano.

Informação e conhecimento são, portanto, distintos, ainda que relacionados. A informação se apresenta de forma bruta, desordenada e fragmentada, enquanto o conhecimento implica um processo de organização, interpretação e atribuição de sentido aos dados. Conhecer é um processo ativo, que exige reflexão e articulação entre diferentes experiências.

A internet, ao favorecer o acesso rápido e contínuo a conteúdos, muitas vezes impede que haja tempo para a assimilação e a reflexão. Assim, o consumo fragmentado de informações pode gerar apenas uma sensação de saber, sem que haja efetiva construção de conhecimento.

O mundo hiperconectado favorece a dispersão, não a contemplação. No entanto, sem reflexão, não há construção consistente do conhecimento. Aquele que se propõe a conhecer precisa adotar uma postura de humildade diante do saber. Ao construir o conhecimento, logo compreende que, quanto mais aprender, mais ainda há a ser treinado e compreendido.

E, assim, nasce o perigo: informação sem discernimento se torna ruído; conhecimento sem sabedoria se torna arrogância; e sabedoria sem ação se torna vaidade. Diante dessas profundas transformações na relação entre informação e conhecimento, e do impacto da modernidade e da tecnologia no processo cognitivo humano, o desafio não é mais *ter acesso* ao conhecimento, mas *formar pessoas que saibam o que fazer com ele*.

No fim das contas, o problema da era da informação não é a escassez de dados, mas sim a pobreza de critérios. E talvez o maior luxo da atual geração seja encontrar silêncio, tempo e disposição para pensar com profundidade.

Adaptado de: <https://medium.com/escola-classica/informacao-conhecimento-o-paradoxo-da-era-hiperconectada-8f90c44cee5a>. Acesso em: 23 fev. 2026.

1

**Assinale a alternativa que sintetiza corretamente a tese defendida no texto.**

- (A) A abundância de informações na sociedade contemporânea exige o abandono de métodos tradicionais de aprendizagem.
- (B) O acesso ampliado a informação torna desnecessários os processos de reflexão e interpretação no aprendizado.
- (C) A construção do conhecimento depende de processos reflexivos que vão além do simples acesso à informação.
- (D) O crescimento do acesso à internet tem reduzido o valor social do conhecimento na era digital.
- (E) A tecnologia digital tornou equivalentes os conceitos de informação e conhecimento.

2

**Considerando a organização discursiva do texto, assinale a alternativa correta.**

- (A) O texto apresenta predominância de sequências expositivas utilizadas para explicar os conceitos de informação e conhecimento, estruturando-se principalmente como texto de caráter informativo.
- (B) O texto configura-se como artigo de opinião, estruturado a partir de uma tese inicial, seguida de desenvolvimento argumentativo que articula sequências expositivas e culmina em uma síntese avaliativa do problema apresentado.
- (C) O texto é predominantemente narrativo, pois apresenta uma progressão temporal implícita na discussão sobre a evolução das formas de acesso à informação.
- (D) O texto apresenta organização injuntiva, na medida em que orienta o leitor a refletir sobre possíveis formas de adotar práticas específicas para transformar informação em conhecimento.
- (E) O texto apresenta predominância de sequências descritivas organizadas para explicar conceitos relacionados à informação na sociedade contemporânea, culminando no posicionamento avaliativo implícito.

3

Assinale a alternativa em que a reescrita do seguinte excerto mantém o sentido original: “Informação e conhecimento são, portanto, distintos, ainda que relacionados.”.

- (A) Informação e conhecimento são distintos, pois são relacionados.
- (B) Informação e conhecimento são distintos, embora relacionados.
- (C) Informação e conhecimento são distintos, porque são relacionados.
- (D) Informação e conhecimento são distintos, logo relacionados.
- (E) Informação e conhecimento são distintos e, por isso, relacionados.

4

Em “Informação e conhecimento são, portanto, distintos, ainda que relacionados.”, as expressões destacadas estabelecem, respectivamente, relação de

- (A) consequência e causa.
- (B) concessão e condição.
- (C) conclusão e concessão.
- (D) causa e conclusão.
- (E) explicação e concessão.

5

Considere o excerto:

“E, assim, nasce o perigo: informação sem discernimento se torna ruído; conhecimento sem sabedoria se torna arrogância; e sabedoria sem ação se torna vaidade.”.

Assinale a alternativa correta quanto à estrutura e à pontuação do período.

- (A) O uso do ponto e vírgula indica a presença de orações subordinadas que dependem sintaticamente da oração anterior.
- (B) O uso do ponto e vírgula entre as orações é inadequado, pois separa orações com o mesmo sujeito.
- (C) As orações após os dois-pontos são subordinadas à oração principal, exercendo função de complemento nominal de “perigo”.
- (D) O conectivo “e” antes da última oração é obrigatório, pois introduz oração subordinada conclusiva.
- (E) Os dois-pontos introduzem uma enumeração de orações coordenadas que explicam e desenvolvem a ideia de “perigo”.

6

Considere o seguinte excerto do texto:

“[...] o problema da era da informação não é a escassez de dados, mas sim a pobreza de critérios.”.

Assinale a alternativa em que a reescrita do trecho sublinhado mantém a correção gramatical quanto ao uso do acento indicativo de crase.

- (A) O problema da era da informação está associado à critérios empobrecidos.
- (B) O problema da era da informação não se reduz a pobreza de critérios.
- (C) O problema da era da informação está relacionado à pobreza de critérios.
- (D) O problema da era da informação não decorre à pobreza de critérios.
- (E) O problema da era da informação refere-se a pobreza de critérios.

7

Assinale a alternativa em que a reescrita do seguinte excerto mantém o sentido e a correção gramatical: “Conhecer é um processo ativo, que exige reflexão e articulação entre diferentes experiências.”.

- (A) Conhecer é um processo ativo, exigindo reflexão e articulação entre diferentes experiências.
- (B) Conhecer é um processo ativo, onde exigem-se reflexão e articulação entre diferentes experiências.
- (C) Conhecer é um processo ativo, os quais exigem-se reflexão e articulação entre diferentes experiências.
- (D) Conhecer é um processo ativo, de quem se exige reflexão e articulação entre diferentes experiências.
- (E) Conhecer é um processo ativo, a exigir-se reflexão e articulação entre diferentes experiências.

8

Assinale a alternativa em que a substituição realizada mantém o sentido do seguinte trecho: “[...] informação sem discernimento se torna ruído [...]”.

- (A) informação sem contexto se torna mal-entendido.
- (B) informação sem análise se torna erro.
- (C) informação sem conteúdo se torna erro.
- (D) informação sem acesso se torna ruído.
- (E) informação sem critério se torna ruído.

**9**

A respeito do seguinte excerto do texto, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

“Ao construir o conhecimento, logo compreende que, quanto mais aprender, mais ainda há a ser treinado e compreendido.”

- I. A expressão “ao construir o conhecimento” corresponde a uma oração subordinada adverbial reduzida de infinitivo com valor temporal.
- II. A estrutura “quanto mais..., mais...” estabelece relação de proporcionalidade entre as ideias apresentadas.
- III. A oração introduzida por “que” exerce função de sujeito do verbo “compreende”.

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas II.
- (D) Apenas III.
- (E) I, II e III.

**10**

Assinale a alternativa em que a reescrita do seguinte excerto mantém a correção gramatical e o sentido original, no que se refere à concordância verbal e nominal.

“O mundo hiperconectado favorece a dispersão, não a contemplação.”

- (A) A contemplação, e não a dispersão, é favorecida pelo mundo hiperconectado.
- (B) A contemplação, e não a dispersão, são igualmente favorecidas pelo mundo hiperconectado.
- (C) Favorece-se a contemplação, e não a dispersão, pelo mundo hiperconectado.
- (D) A dispersão, e não a contemplação, é favorecida pelo mundo hiperconectado.
- (E) Favorecem-se a dispersão, e não a contemplação, pelo mundo hiperconectado.

## Legislação

**11**

Alberto é servidor público de determinado Instituto Federal, atuando na área administrativa, com jornada de 8 (oito) horas diária. Recentemente, passou em outro concurso para uma sociedade de economia mista, controlada indiretamente pelo Poder Público. Diante dessa situação, à luz da Constituição Federal de 1988, é correto afirmar que Alberto

- (A) poderá acumular, ainda que remuneradamente, os cargos no Instituto Federal e na sociedade de economia mista.
- (B) deverá demonstrar a compatibilidade de horários para que a acumulação dos cargos seja possível.
- (C) não pode acumular os cargos. Embora a Constituição Federal não vede a acumulação de cargo público com outro cargo em sociedade de economia mista, no caso em questão não haverá compatibilidade de horários, devido à jornada do atual cargo.
- (D) não poderá acumular remuneradamente o cargo no Instituto Federal com o cargo para o qual foi aprovado na sociedade de economia mista.
- (E) poderá acumular os cargos, tendo em vista a ressalva das regras de acumulação de cargos para as sociedades de economia mista controladas indiretamente pelo Poder Público.

12

**Sobre o regime próprio de previdência social dos servidores, na forma disciplinada pela Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa correta.**

- (A) O servidor abrangido pelo regime próprio de previdência social será aposentado por invalidez permanente, sendo os proventos proporcionais ao tempo de contribuição, exceto se decorrente de acidente em serviço, moléstia profissional ou doença grave, contagiosa ou incurável, na forma da lei.
- (B) O servidor abrangido pelo regime próprio de previdência social será aposentado voluntariamente, desde que cumprido tempo mínimo de quinze anos de efetivo exercício no serviço público e dez anos no cargo efetivo em que se dará a aposentadoria.
- (C) O servidor abrangido pelo regime próprio de previdência social será aposentado compulsoriamente, com proventos proporcionais ao tempo de contribuição, aos 70 (setenta) anos de idade, ou aos 75 (setenta e cinco) anos de idade, na forma de lei complementar.
- (D) O servidor abrangido pelo regime próprio de previdência social será aposentado voluntariamente, desde que cumprido tempo mínimo de dez anos de efetivo exercício no serviço público e cinco anos no cargo efetivo em que se dará a aposentadoria.
- (E) O servidor abrangido pelo regime próprio de previdência social será aposentado compulsoriamente, com proventos integrais aos 70 (setenta) anos de idade.

13

**Helena prestou concurso público, foi aprovada e devidamente nomeada para cargo efetivo no serviço público. Decorridos três anos de efetivo exercício, teve reconhecida a estabilidade, com avaliação especial de desempenho realizada por comissão instituída para essa finalidade. Meses após, foi demitida por insuficiência de desempenho, com fundamento em regulamento interno do órgão que instituiu avaliação periódica anual, assegurando contraditório e ampla defesa, mas sem lei complementar disciplinando o tema. Ela questionou o ato judicialmente, mas ficou sabendo que, após seu afastamento do cargo, sua vaga havia sido ocupada por Fátima, também servidora estável. Diante dessas ocorrências, à luz da Constituição Federal de 1988, é correto afirmar que a demissão de Helena**

- (A) é válida, pois a ampla defesa foi assegurada e a Constituição não exige lei complementar para avaliação periódica de desempenho.
- (B) é inválida, devendo essa servidora ser reconduzida ao cargo de origem, e Fátima deve ser reintegrada ao cargo de origem, com direito à indenização, tendo em vista ser estável.
- (C) é inválida, isso porque, por ser estável, essa servidora só poderia perder o cargo mediante sentença judicial transitada em julgado, devendo retornar ao cargo de origem.
- (D) é válida, baseada em regulamento interno do órgão que instituiu avaliação periódica anual, sendo suficiente a previsão em lei ordinária para a avaliação periódica.
- (E) é inválida, devendo essa servidora ser reintegrada ao cargo de origem, e Fátima, por ser estável, ser reconduzida ao cargo de origem sem direito à indenização.

**14**

**Em relação à aposentadoria dos servidores públicos, na forma do texto da Constituição Federal de 1988, é correto afirmar que**

- (A) se aplica ao agente público ocupante, exclusivamente, de cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração, de outro cargo temporário, inclusive mandato eletivo, ou de emprego público, o Regime Geral de Previdência Social.
- (B) observados critérios a serem estabelecidos em lei do respectivo ente federativo, o servidor titular de cargo efetivo que tenha completado as exigências para a aposentadoria voluntária e que opte por permanecer em atividade poderá fazer jus a um abono de permanência equivalente, no máximo, ao valor de 50% de sua contribuição previdenciária, até completar a idade para aposentadoria compulsória.
- (C) é permitida a existência de mais de um regime próprio de previdência social e de mais de um órgão ou entidade gestora desse regime em cada ente federativo, abrangidos todos os poderes, órgãos e entidades autárquicas e fundacionais, que serão responsáveis pelo seu financiamento.
- (D) os proventos de aposentadoria e as pensões serão revistos na mesma proporção e na mesma data, sempre que se modificar a remuneração dos servidores em atividade, sendo também estendidos aos aposentados e aos pensionistas quaisquer benefícios ou vantagens posteriormente concedidos aos servidores em atividade.
- (E) poderão ser estabelecidos, mediante lei ordinária do respectivo ente federativo, idade e tempo de contribuição diferenciados para aposentadoria de servidores com deficiência, previamente submetidos à avaliação biopsicossocial realizada por equipe multiprofissional e interdisciplinar.

**15**

**Fernanda é servidora pública da União, sujeita, portanto, às regras da Lei nº 8.112/1990, que estabelece o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais. Em certa ocasião, Fernanda cometeu uma infração disciplinar, sujeita à penalidade de advertência. Diante dessa situação, é correto afirmar que a autoridade que irá instaurar o processo disciplinar**

- (A) não poderá determinar o afastamento preventivo de Fernanda, tendo em vista que a infração é sujeita à penalidade de advertência.
- (B) poderá determinar o afastamento preventivo de Fernanda, desde que seja demonstrado dolo na ação e pelo prazo máximo de 30 dias, sem prejuízo da remuneração.
- (C) poderá determinar o afastamento preventivo de Fernanda, desde que seja demonstrado dolo na ação e pelo prazo máximo de 60 dias, sem possibilidade de prorrogação, com prejuízo da sua remuneração.
- (D) não poderá determinar o afastamento preventivo de Fernanda, isso porque, além da finalidade de evitar que a servidora influencie na apuração da irregularidade, a lei exige a demonstração de ato abusivo, o que não restou narrado no enunciado.
- (E) poderá determinar o afastamento preventivo de Fernanda, pelo prazo de até 60 dias, sem prejuízo da remuneração, visando evitar que a servidora influencie na apuração da irregularidade.

**16**

**Na forma da Lei nº 8.112/1990, assinale a alternativa correta acerca das disposições sobre as vantagens e as indenizações que podem ser pagas aos servidores.**

- (A) Constituem indenizações ao servidor: ajuda de custo, diárias e transporte, sendo vedado o pagamento de auxílio moradia.
- (B) A lei veda a incorporação das gratificações e dos adicionais ao vencimento ou provento do servidor.
- (C) Para o pagamento da indenização na modalidade diária, o servidor faz jus ao recebimento, ainda que pendente regulamento dispondo sobre os valores e as condições para concessão da referida indenização.
- (D) As vantagens pecuniárias poderão ser computadas, para efeito de concessão de outros acréscimos pecuniários ulteriores, ainda que sob o mesmo título ou idêntico fundamento.
- (E) Além do vencimento, poderão ser pagas ao servidor, a título de vantagens, indenizações, gratificações e adicionais.

**17**

**José, na qualidade de servidor público efetivo, em exercício em determinado Instituto Federal de Ensino, vem atuando de forma desidiosa no serviço público. Diante desse fato, foi determinada a instauração de processo administrativo disciplinar contra José. À luz das disposições da Lei nº 8.112/1990, qual é a penalidade prevista para o fato apurado no processo disciplinar?**

- (A) Advertência.
- (B) Suspensão, por no máximo noventa dias.
- (C) Demissão.
- (D) Destituição de cargo.
- (E) Suspensão, por no máximo sessenta dias.

**18**

**Além do vencimento e das vantagens previstas na Lei nº 8.112/1990, serão deferidos aos servidores as seguintes retribuições, gratificações e adicionais, EXCETO**

- (A) gratificação por encargo de curso ou concurso.
- (B) adicional por tempo de serviço.
- (C) gratificação natalina.
- (D) adicional pela prestação de serviço extraordinário.
- (E) adicional de férias.

**19**

**Acerca da desistência e de casos de extinção dos atos administrativos, na forma da Lei nº 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, assinale a alternativa correta.**

- (A) Havendo vários interessados, a desistência apresentada por um deles se estende aos demais, tendo em vista a comunicabilidade dos interesses.
- (B) A extinção do processo administrativo por perda superveniente do objeto depende de requerimento expresso de todas as partes interessadas, sob pena de violação ao contraditório.
- (C) Quando houver vários interessados, a renúncia apresentada por um deles se estende aos demais, ainda que os outros não tenham anuído expressamente.
- (D) A desistência do interessado no processo administrativo não importa imediata extinção do processo, considerando que a Administração pode determinar o prosseguimento, se o interesse público assim exigir.
- (E) O órgão competente não poderá declarar extinto o processo quando prejudicado por fato superveniente, considerando a necessidade de decidir o mérito da situação controversa e a finalidade pública da decisão.

**20**

**Nos termos da Lei nº 9.784/1999, quanto à instrução dos processos administrativos, é correto afirmar que**

- (A) em caso de risco iminente, a Administração Pública poderá motivadamente adotar providências acauteladoras sem a prévia manifestação do interessado.
- (B) finalizada a instrução, o interessado terá o direito de manifestar-se no prazo máximo de cinco dias, vedada a estipulação de prazo diverso.
- (C) os interessados serão intimados de prova ou diligência ordenada, com antecedência mínima de cinco dias, mencionando-se data, hora e local de realização.
- (D) nos casos em que deva ser emitido parecer obrigatório e não vinculante, a sua não apresentação impedirá o prosseguimento e a decisão do processo.
- (E) os órgãos e as entidades administrativas deverão estabelecer outros meios de participação de administrados, diretamente ou por meio de organizações e associações legalmente reconhecidas.

21

Sobre as regras previstas no Decreto nº 1.171/1994, que aprova o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- ( ) O equilíbrio entre a legalidade e a finalidade, na conduta do servidor público, é que poderá consolidar a moralidade do ato administrativo.
- ( ) Os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia da vida privada do servidor público não podem crescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.
- ( ) Toda ausência do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público, o que quase sempre conduz à desordem nas relações humanas.
- ( ) O elemento ético sempre deve ser prezado pelo servidor público em sua conduta funcional.

- (A) F – F – V – V.
- (B) V – F – F – V.
- (C) F – V – V – F.
- (D) V – V – F – V.
- (E) V – V – F – F.

22

A Lei nº 11.892/2008 institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia. Na forma da citada lei, a constituição do patrimônio de cada um dos novos Institutos Federais se dará, EXCETO

- (A) pelas doações que vier a receber.
- (B) pelos bens e direitos que vier a adquirir.
- (C) pelas incorporações que resultem de serviços prestados pela instituição.
- (D) pela incorporação com reserva dos bens das instituições que o integram.
- (E) pelos legados que vier a receber.

23

Ivo é servidor efetivo de nível superior da carreira dos técnico-administrativos em uma instituição de ensino submetida à Lei nº 11.892/2008 e pretende se candidatar ao cargo de Diretor-Geral do *campus* onde atua. À luz da Lei nº 11.892/2008, é correto afirmar que

- (A) Ivo não poderá se candidatar, isso porque a função de Diretor-Geral é exclusiva para ocupantes do cargo de docente.
- (B) Ivo pode se candidatar se possuir no mínimo cinco anos de efetivo exercício em instituição federal de educação profissional e tecnológica e cumprir os demais requisitos legais.
- (C) Ivo não poderá se candidatar, tendo em vista que, além de restrita aos docentes, a função de Diretor-Geral é suprida mediante indicação do Reitor da instituição de ensino.
- (D) Ivo poderá se candidatar, no entanto a comprovação de realização de curso de formação para o exercício de cargo ou função de gestão em instituições da administração pública é obrigatória.
- (E) Ivo deverá demonstrar que possui os requisitos exigidos para candidatura ao cargo de Reitor e o exercício por no mínimo dois anos em cargo ou gestão na instituição.

24

No que concerne ao plano de desenvolvimento dos integrantes do Plano de Carreira submetido à Lei nº 11.091/2005, assinale a alternativa correta.

- (A) Cada Instituição Federal de Ensino disporá do prazo de cento e vinte dias para elaborar o plano de desenvolvimento dos integrantes do Plano de Carreira, contados da publicação da lei citada no enunciado.
- (B) O plano de desenvolvimento deverá conter no mínimo o dimensionamento das necessidades institucionais e o programa de avaliação de desempenho.
- (C) O plano de desenvolvimento dos integrantes do Plano de Carreira será elaborado com base em diretrizes nacionais estabelecidas em regulamento, no prazo de cem dias, a contar da publicação da Lei nº 11.091/2005.
- (D) A partir da publicação da Lei nº 11.091/2005, as Instituições Federais de Ensino dispõem de noventa dias para a formulação do plano de desenvolvimento dos integrantes do Plano de Carreira.
- (E) O plano de desenvolvimento dos integrantes do Plano de Carreira será elaborado por cada Instituição Federal de Ensino, ainda que inexistam diretrizes nacionais estabelecidas em regulamento.

**25**

**Ester é servidora pública federal e, sob a justificativa da necessidade de ajustamento do quadro de pessoal às necessidades do serviço, foi redistribuída para outra Instituição Federal de Ensino, antes da publicação da Lei nº 11.091/2005. Diante desse fato, considerando as disposições da citada lei, é correto afirmar que Ester deve ser enquadrada no respectivo Plano de Carreira no prazo de**

- (A) noventa dias, contados da data da publicação da Lei nº 11.091/2005.
- (B) sessenta dias, contados da data da publicação da tabela de correção.
- (C) noventa dias, contados da data da publicação da tabela de correção.
- (D) noventa dias, contados da data da publicação da matriz hierárquica.
- (E) cento e vinte dias, contados da data da publicação da Lei nº 11.091/2005.

## **Conhecimentos Específicos**

**26**

**Assinale a alternativa correta quanto às atribuições do psicólogo escolar e educacional, de acordo com as orientações do Conselho Federal de Psicologia.**

- (A) A atuação do psicólogo é voltada ao processo de ensino-aprendizagem, com ações voltadas para o corpo discente e a equipe pedagógica, conforme os objetivos educacionais, sendo a instituição de ensino o espaço delimitado para as suas intervenções.
- (B) Nas intervenções sobre o processo de ensino-aprendizagem, esse profissional contribui com os conhecimentos da psicologia para a compreensão das individualidades dos discentes quanto aos seus aspectos emocionais, cognitivos e relações familiares, sobretudo, por meio da realização de avaliação e psicodiagnóstico.
- (C) Entre as possibilidades de intervenção do psicólogo, estão: realização de programas de orientação profissional; orientação a programas de apoio administrativo e educacional; ações de enfrentamento à violência; atuação interdisciplinar com equipes de instituições de ensino para o desenvolvimento e reformulação de currículos e projetos pedagógicos.
- (D) Especificamente quanto à demanda da educação especial, o psicólogo atua na identificação de dificuldades de aprendizagem e respectivo encaminhamento para avaliação médica de possíveis transtornos do desenvolvimento e tratamento no âmbito da saúde, com foco na garantia de atendimento escolar individualizado em classe especial.
- (E) Tomando como pressuposto a interdisciplinaridade na atuação em equipes multiprofissionais, compete ao psicólogo a intervenção na perspectiva psicossocial para a qual as diferentes áreas do conhecimento são apreendidas como campo de intervenção comum e, portanto, sem especificidades e hierarquias entre si.

**27**

**Quanto à Política Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), assinale a alternativa correta.**

- (A) Considerando os requisitos para acesso ao Programa de Assistência Estudantil, o estudante com deficiência que requeira acompanhamento pedagógico necessário à sua permanência na educação superior poderá ser beneficiário, desde que seja egresso da rede pública de educação básica.
- (B) O acesso ao Programa de Assistência Estudantil tem como requisito obrigatório a vulnerabilidade socioeconômica, sendo definida renda bruta familiar mensal *per capita* de até 1 (um) salário-mínimo.
- (C) O Programa de Assistência Estudantil é destinado a estudantes brasileiros, natos ou naturalizados, de modo que a PNAES não prevê a contemplação a estudantes estrangeiros, sendo essa população público de política específica.
- (D) A PNAES abrange a atenção à saúde mental dos estudantes, com base comunitária, tendo, entre os seus objetivos, o acolhimento às pessoas em sofrimento psíquico e a construção de uma cultura inclusiva, acolhedora, antimanicomial, humanista e não violenta.
- (E) No que se refere à inclusão e à acessibilidade no âmbito da PNAES, o Programa Incluir é definido pelo objetivo de eliminação das barreiras de natureza pedagógica que impeçam ou dificultem o acesso dos estudantes com deficiência à educação.

**28**

**Considerando o Estatuto da Igualdade Racial e outras legislações que dispõem sobre as políticas de ações afirmativas, assinale a alternativa correta.**

- (A) De acordo com a definição da Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), a população negra é o conjunto de pessoas que se autodeclararam pretas quanto à cor ou à raça.
- (B) As ações afirmativas têm como objetivo a reparação das desigualdades socioculturais e históricas, visando à promoção da igualdade de oportunidades diante das iniquidades, como as relacionadas ao gênero e à raça.
- (C) A discriminação racial ou étnico-racial se refere a toda distinção, exclusão, restrição ou preferência baseada em descendência, isto é, na relação de parentesco.
- (D) Posteriormente à instituição do Estatuto da Igualdade Racial, foi instituída a Política Nacional de Saúde Integral da População Negra, a qual prioriza a redução das desigualdades étnicas no âmbito do SUS.
- (E) As instituições federais de educação superior vinculadas ao Ministério da Educação reservarão, em cada concurso seletivo para ingresso nos cursos de graduação, por curso e turno, no mínimo 20% (vinte por cento) de suas vagas para estudantes que tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas ou em escolas comunitárias.

**29**

**Analise as situações dispostas a seguir e assinale a alternativa que se apresenta consoante ao Código de Ética Profissional do Psicólogo.**

- (A) No contexto do acompanhamento a um homem que, durante o atendimento, relata praticar violência contra a sua filha, é dever do psicólogo manter uma postura de acolhimento e não julgamento, de preservação do sigilo e do vínculo e, assim, por meio das intervenções psicológicas, auxiliá-lo na compreensão da natureza dos seus atos, bem como de suas consequências à infante.
- (B) Ao integrar equipes multiprofissionais, cabe ao psicólogo resguardar o sigilo dos seus atendimentos, de modo que as únicas informações compartilhadas com a equipe se refiram ao contexto dos atendimentos (quanto ao dia, às intervenções realizadas e sumariamente sobre o estado geral da pessoa atendida, se necessário). Situações de autoagressão, por exemplo, não devem ser comunicadas, exceto em caso de expresso consentimento e autorização da pessoa atendida.
- (C) Ao se desligar de um serviço público no qual realizava atendimento psicológico, o psicólogo poderá ofertar os seus serviços particulares aos usuários a quem realizava acompanhamento, conduta justificada pela sua avaliação técnica quanto à necessidade de continuidade do processo terapêutico, visando à manutenção do vínculo.
- (D) Ao atuar em equipe multiprofissional, é dever do psicólogo compartilhar as informações detalhadas dos seus atendimentos, inclusive dos documentos psicológicos e prontuário, a fim de contribuir com a compreensão ampliada da condição da pessoa atendida, visando ao seu maior benefício.
- (E) No atendimento a uma mulher em situação de violência doméstica, o psicólogo deve pautar as suas intervenções considerando as relações de poder e iniquidades de gênero, classe e raça, isso porque é imperativo, na sua atuação profissional, a assunção de posicionamento ético e político, que não deve ser isenta de valores.

**30**

**De acordo com as normativas do Conselho Federal de Psicologia sobre registro e produção de documentos psicológicos, analise as seguintes situações e assinale a alternativa correta.**

- (A) Um usuário em acompanhamento psicológico solicita um documento a ser apresentado em seu trabalho, com o objetivo de justificar a sua ausência para os atendimentos. Nesse caso, o documento emitido pelo psicólogo é o atestado psicológico.
- (B) Na prestação de serviço psicológico no contexto de um serviço-escola, o registro deve ter a identificação e a assinatura do responsável técnico/supervisor que responderá pelo serviço prestado, sendo facultativa a assinatura do estagiário.
- (C) Na prestação de serviços psicológicos, os registros do trabalho realizado devem contemplar identificação do usuário/instituição; avaliação de demanda e definição dos objetivos do trabalho; registro da evolução do trabalho; registro do encaminhamento ou encerramento; e documentos resultantes da aplicação de instrumentos de avaliação psicológica. Após o encerramento, a guarda de documentos deve ser de, no mínimo, 3 (três) anos.
- (D) Na atuação em serviço multiprofissional, o registro deve ser realizado em prontuário único, com o registro apenas das informações necessárias para o cumprimento dos objetivos do trabalho. Nesse contexto, a equipe pode produzir um relatório multiprofissional, contendo: a) identificação; b) descrição da demanda; c) procedimento; d) análise, item no qual se orienta que cada profissional faça a sua análise separadamente, identificando, com subtítulo, o nome e a categoria profissional; e) conclusão.
- (E) Diante da demanda de avaliação psicológica, o documento produzido, ao final do processo, deve ser o parecer psicológico, contendo: a) identificação; b) descrição da demanda; c) procedimento, incluindo os instrumentos e testes utilizados; d) análise; e) conclusão; f) referências.

**31**

Considere que um psicólogo deve realizar uma avaliação psicológica no contexto de readaptação do trabalho. Acerca dos aspectos éticos, legais e técnicos do processo de avaliação psicológica, assinale a alternativa correta quanto aos procedimentos a serem realizados por esse profissional.

- (A) O psicólogo poderá optar pela aplicação de testes aprovados pelo Conselho Federal de Psicologia, sendo facultativo, nesse caso, o uso de entrevista psicológica ou outras fontes de informação no processo de avaliação psicológica.
- (B) No processo de avaliação psicológica, o profissional poderá utilizar, entre as fontes complementares de informação, os protocolos ou registros de observação de comportamentos obtidos individualmente ou por meio de processo grupal e/ou técnicas de grupo realizadas anteriormente.
- (C) A escolha do teste psicológico é responsabilidade do profissional, observando o parecer favorável no Sistema de Avaliação de Testes Psicológicos (Satepsi) e a sua adequação ao contexto a ser aplicado, não sendo possível adaptá-lo conforme a necessidade da avaliação.
- (D) Ao final do processo de avaliação, o documento a ser produzido é o parecer psicológico no qual o profissional deverá fundamentar a sua análise técnica cientificamente e, na conclusão, indicar a possibilidade ou não de readaptação do trabalhador.
- (E) Ao final do processo de avaliação, o psicólogo terá como resultado a compreensão dos fenômenos psicológicos investigados que possibilite prever comportamentos deterministicamente, afirmando, dessa forma, a necessidade ou não de readaptação do trabalhador.

**32**

Após um processo de reestruturação produtiva na instituição, um professor universitário passou a apresentar exaustão emocional e despersonalização, além de mudança na relação com o trabalho, caracterizada pela perda de interesse pela atividade, sentimento de diminuição da competência e, ainda, prejuízos nas relações familiares e sociais com sintomas como insônia, irritabilidade e tristeza. A respeito do caso narrado, é correto afirmar que

- (A) os sintomas descritos convergem para o diagnóstico de síndrome de Burnout, exceto pelo elemento da perda do interesse pela atividade, pois nesse quadro há uma intensificação do investimento no trabalho, sendo essa a principal característica que leva ao esgotamento emocional.
- (B) a presença de prejuízos na vida pessoal descarta a possibilidade de quadro de adoecimento relacionado ao trabalho. Desse modo, a investigação deve se dirigir a aspectos das relações familiares e sociais e da condição geral de saúde desse profissional.
- (C) a descrição do quadro converge para o diagnóstico de síndrome de Burnout, que, de acordo com a classificação de Schilling, é identificada no grupo I. Nesse caso, o trabalho é considerado causa necessária para o adoecimento, sendo irrefutável onexo causal com a atividade laboral.
- (D) na investigação do quadro, os sintomas descritos, característicos da síndrome de Burnout, devem ser analisados conjuntamente com aspectos epidemiológicos (relacionados à categoria profissional) e estruturais (como o processo de reestruturação produtiva do trabalho no âmbito institucional).
- (E) os elementos corroboram o diagnóstico de síndrome de Burnout, considerando os sintomas descritos, os dados epidemiológicos e o contexto institucional, exceto pelo sintoma de despersonalização, que não é característico da síndrome em questão, sendo um sintoma positivo comum nos transtornos esquizofrênicos.

**33**

Diante da demanda por intervenção no âmbito da saúde do trabalhador, uma equipe multiprofissional decide pela construção de um programa de prevenção, organizado em três etapas principais, a saber:

- I. **Diagnóstico (considerando as condições ambientais, os processos de trabalho e o tipo de atividade exercida);**
- II. **Planejamento e implementação da intervenção (com a apresentação da situação diagnóstica e a aplicação da proposta e das metas aos trabalhadores);**
- III. **Avaliação da intervenção (tendo como critérios a avaliação quantitativa da produtividade).**

**Considerando a intervenção proposta, assinale a alternativa correta.**

- (A) Na etapa de diagnóstico, é recomendável o uso de análise ergonômica do trabalho e de indicadores de desempenho no trabalho, não sendo indicados instrumentos como entrevistas e questionários.
- (B) A descrição das etapas I e III não apresenta falhas metodológicas, todavia, na etapa II, é indispensável que a intervenção inclua a participação ativa dos trabalhadores por meio de discussões, sugestões e propostas por parte dos trabalhadores.
- (C) A descrição das três etapas do programa de prevenção se apresenta integralmente correta, pois: na etapa I, apreende-se todos os fatores de risco relacionados ao trabalho; na etapa II, garante-se a impessoalidade e o caráter diretivo necessários à intervenção; e, na etapa III, opera-se com indicadores tangíveis.
- (D) Na perspectiva da saúde do trabalhador, o critério da avaliação da intervenção não deve incluir aspectos relacionados ao desempenho no trabalho e sim à mudança de atitudes e hábitos dos trabalhadores voltados para a melhora da qualidade de vida.
- (E) Considerando a descrição da etapa de diagnóstico do programa, observa-se a falta de identificação expressa dos fatores relacionados à natureza dos riscos ocupacionais como a sobrecarga de trabalho e o assédio.

**34**

**A respeito da atuação do psicólogo no contexto da psicologia organizacional e do trabalho, assinale a alternativa correta.**

- (A) A inserção da psicologia no campo do trabalho, desde a sua origem, é caracterizada pelo fazer interdisciplinar e crítico na recusa da reprodução de modelos individualizantes e de adaptação do homem para o trabalho, cujo objetivo é maximizar a sua produtividade.
- (B) Ao atuar em equipes multiprofissionais, o psicólogo organizacional e do trabalho contribui com os saberes específicos do campo da ciência psicológica. Além das atividades privativas do psicólogo, ele também realiza atividades que são compartilhadas com profissionais de outras áreas, como recrutamento, desenvolvimento e gestão de conflitos.
- (C) O saber específico do psicólogo organizacional e do trabalho é caracterizado pelo atendimento clínico nas organizações, com foco no acolhimento e na atenção ao sofrimento dos trabalhadores, contribuindo, desse modo, para a redução dos fatores de risco e para a promoção de fatores de proteção e do bem-estar dos trabalhadores.
- (D) No contexto da organização, a atuação do psicólogo, seja em equipes multiprofissionais ou não, é pautada em princípios éticos, com foco na promoção da saúde, da qualidade de vida, na gestão de conflitos, além de ações de seleção, recrutamento e treinamento. Coerente ao princípio da igualdade, não considera diferenças hierárquicas nas relações entre os sujeitos envolvidos.
- (E) O papel do psicólogo organizacional e do trabalho em equipes multiprofissionais é o de contribuir a partir do seu saber específico e da sua atividade privativa: a aplicação de testes psicológicos, sobretudo no mapeamento de riscos psicossociais.

**35**

Um psicólogo organizacional e do trabalho, ao realizar a análise do clima e da cultura de uma instituição, identifica que há um baixo nível de motivação e satisfação por parte dos trabalhadores, processos de comunicação pouco eficazes, ausência de cooperação no trabalho em equipe, falta de clareza em relação às normas e missão da instituição e identificação da liderança com o uso de gestão baseada no medo. Destarte, considerando os conhecimentos necessários para o planejamento da intervenção, assinale a alternativa correta.

- (A) Para intervir sobre o clima organizacional é necessário, primeiro, promover mudanças na cultura organizacional, sobretudo na intervenção sobre a liderança, considerando a descrição da sua gestão baseada no medo, por se tratar de um possível desencadeador dos outros elementos.
- (B) Dos elementos descritos, o nível de motivação e satisfação dos trabalhadores não se relaciona com o clima organizacional. Em todo caso, o planejamento da intervenção deve considerar a totalidade das relações desde o início do processo.
- (C) No planejamento da intervenção, considerando a existência de conflitos na equipe, é recomendável não incluir aspectos psicossociais, mantendo o foco nos fatores organizativos e institucionais do trabalho como geradores de mudança.
- (D) Clima e cultura organizacional são dois conceitos intrinsecamente relacionados. O primeiro se refere aos aspectos da relação dos sujeitos com a instituição e o trabalho, enquanto o segundo se refere às características da instituição, como suas normas e valores.
- (E) Em termos conceituais, clima e cultura organizacional representam um conceito único, não sendo possível diferenciá-los, uma vez que abrangem a totalidade das relações, dinâmicas e organização da instituição.

**36**

A equipe de uma Unidade Básica de Saúde identificou número considerável de usuários do seu território, com perfil semelhante (homens, na faixa de 30 a 50 anos), buscando a Unidade nos últimos meses, apresentando as mesmas queixas: falta de ar, fadiga, dor no peito e tosse seca. A hipótese diagnóstica inicial é de quadro de pneumoconiose. A situação foi levada para reunião de equipe e algumas condutas foram sugeridas pelos profissionais. Diante dessas informações, consoante aos princípios doutrinários e organizativos e às demais legislações e orientações técnicas do SUS, assinale a alternativa que descreve corretamente a melhor conduta a ser adotada pela equipe diante da situação descrita.

- (A) Considerando o perfil do público em questão, homens entre 30 e 50 anos, na atenção à demanda descrita, coerente à perspectiva da integralidade, a equipe da Unidade deve tomar como conduta a inclusão desses usuários nos programas e ações inerentes à Política Nacional de Atenção Integral à Saúde do Homem.
- (B) Considerando se tratar de um quadro respiratório, a equipe deve priorizar o encaminhamento dos usuários da Unidade a um serviço especializado da Atenção Secundária à Saúde para confirmação diagnóstica e respectivo tratamento adequado na nova referência de acompanhamento e atenção à saúde.
- (C) Na busca pela compreensão da demanda, a equipe deve realizar uma investigação no próprio território (quanto às condições de moradia e saneamento básico) e sobre as atividades laborais desses usuários. Independentemente da confirmação da suspeita da hipótese diagnóstica, deve ser realizada a notificação aos sistemas de informação em saúde e, independentemente dos encaminhamentos realizados, manter-se como referência de acompanhamento em saúde dos usuários.
- (D) Na perspectiva da promoção e da prevenção, coerente aos pressupostos da Atenção Primária à Saúde, a equipe deve intensificar a atenção quanto aos agravos relacionados ao tabagismo, à adoção de alimentação saudável e à prática de atividade física para melhora do quadro e do estado geral de saúde da população.
- (E) No caso da confirmação da suspeita da hipótese diagnóstica como agravamento em saúde relacionado ao trabalho, a equipe deve realizar a notificação aos sistemas de informação em saúde e, respectivamente, encaminhar os usuários para o Centro de Referência em Saúde do Trabalhador (CEREST) para que esse serviço realizado seja referência no acompanhamento em saúde dos usuários.

**37**

De acordo com a legislação do SUS, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- ( ) A descentralização político-administrativa inclui a regionalização e a hierarquização da rede de serviços de saúde.
- ( ) A composição do Conselho de Saúde será igualitária em relação aos representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários.
- ( ) A Região de Saúde é o espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, considerando aspectos sociais, culturais, econômicos e meios de comunicação e infraestrutura de transporte compartilhados.

- (A) V – F – F.
- (B) V – F – V.
- (C) F – V – V.
- (D) F – V – F.
- (E) V – V – F.

**38**

A respeito dos pressupostos teórico-epistemológicos acerca das concepções de saúde e doença, assinale a alternativa correta.

- (A) Na perspectiva da determinação social dos processos de saúde-doença, os transtornos de humor se referem a alterações da personalidade na esfera volitivo-afetiva que podem se manifestar como uma renúncia ou diminuição da disponibilidade de energia requerida para as atividades ou como uma concessão exagerada e desorganizada.
- (B) Tanto o modelo biopsicossocial quanto a teoria da determinação social dos processos de saúde-doença representam uma ruptura epistemológica com o paradigma biomédico, uma vez que tratam da unidade biopsíquica na compreensão do sofrimento psíquico na perspectiva da totalidade.
- (C) Na discussão sobre o normal e o patológico, pode se afirmar que há um consenso na literatura científica em relação à compreensão de que o anormal é necessariamente patológico, a partir de critérios bem delimitados que diferenciam a saúde (o normal) da doença (o patológico).
- (D) Na análise do desenvolvimento da psiquiatria de base biomédica, não são observadas mudanças significativas em relação aos pressupostos epistemológicos do manual diagnóstico DSM (APA) da sua primeira à última edição e sim à evolução técnica no estabelecimento de critérios diagnósticos mais eficientes.
- (E) A crítica da antipsiquiatria ao modelo manicomial da psiquiatria tradicional foi incorporada no processo conhecido como “revolução psicofarmacológica” que possibilitou, a partir das descobertas científicas do século XX, o mapeamento das causas orgânicas das doenças mentais e, por consequência, o tratamento psicofarmacológico e o cuidado em liberdade.

**39**

**Adalberto, homem de 35 anos, divorciado e pai de dois filhos pequenos, trabalhava há 10 anos em um supermercado. Fazia uso eventual de álcool, porém, após a perda do emprego, passou a intensificar o uso, com consequentes prejuízos às relações familiares e ao autocuidado. Sua família tentou acompanhá-lo para tratamento no CAPSad da cidade, todavia ele se recusava a passar por atendimento. Passado um tempo, sua esposa pediu o divórcio e, após a separação, ela voltou para a sua cidade natal com os filhos. Preocupada com a situação de Adalberto, sua irmã buscou atendimento no Ministério Público pedindo informações sobre a possibilidade de conseguir uma decisão judicial para a internação do irmão. Ao tomar conhecimento dos movimentos realizados pela irmã, ele decidiu aceitar a ida ao CAPSad, acompanhado da irmã, para um atendimento inicial. No referido local e em sua primeira consulta, após o acolhimento, ele recebeu prescrição de psicotrópicos, com agendamento de retorno para o próximo mês para a discussão sobre o início do Projeto Terapêutico Singular. Todavia sua irmã manteve o pedido à equipe de saúde para o encaminhamento de Adalberto para internação, acreditando que o irmão não conseguiria se manter abstinente. Ele, por sua vez, reconheceu a necessidade de mudar a sua relação com o álcool, mas apresentava receio com o início do uso desse tipo de medicamento e verbalizava não se sentir à vontade em atendimentos grupais ou mesmo individuais. Considerando esse contexto e as possíveis condutas a serem adotadas pela equipe, assinale a alternativa coerente ao paradigma da Reforma Psiquiátrica brasileira.**

- (A) Em caso de não adesão do Projeto Terapêutico Singular, a equipe deverá respeitar a autonomia de Adalberto informando a ele e à sua irmã que o serviço é “porta aberta” e que as intervenções da equipe poderão ser retomadas em caso de nova busca espontânea ao serviço.
- (B) Caso Adalberto se mantenha resistente ao tratamento (medicamentoso e terapêutico), a equipe deverá encaminhá-lo para internação em Comunidade Terapêutica e retomar o acompanhamento após o seu retorno.
- (C) Considerando os prejuízos já instaurados em consequência do uso abusivo de álcool, a equipe deverá acolher o pedido da irmã de Adalberto e encaminhá-lo para a internação, se necessário, com o encaminhamento do pedido ao Ministério Público para o ajuizamento de ação de internação compulsória.

- (D) A equipe deverá acolher Adalberto, buscando sensibilizá-lo para a adesão ao Projeto Terapêutico Singular elaborado pelo serviço, propondo a técnica da redução de danos; nesse caso, com especial atenção à adesão à farmacoterapia como principal estratégia do cuidado.
- (E) Na construção do Projeto Terapêutico Singular, a equipe deverá acolher a demanda de Adalberto quanto ao seu receio no uso de medicamentos psicotrópicos, considerando a possibilidade de inclusão da Gestão Autônoma da Medicação como uma das estratégias de cuidado.

**40**

**Sebastiana, 62 anos, em internação hospitalar, recebe o diagnóstico de câncer hematológico. Do lar, casada e mãe de dois filhos e uma filha, que é a sua acompanhante na internação. Diante da solicitação da equipe do setor para atendimento de Psicologia, sob a queixa de “acompanhante difícil, com dificuldades de compreensão das orientações da equipe”, o profissional realiza abordagem inicial à filha, enquanto Sebastiana realizava sessão de quimioterapia. No atendimento, a filha manifesta importante sofrimento diante do diagnóstico da mãe, além do cansaço pelo processo de hospitalização e da manutenção dos cuidados do próprio filho pequeno. Descreve a mãe como uma pessoa muito ativa e que exerce função de apoio à família, sobretudo, pelo cuidado com os netos. Queixa-se de dificuldade de compreensão das informações recebidas pela equipe e da imposição de regras como a restrição na dieta alimentar da mãe.**

**Considerando essas informações iniciais, a respeito da atuação e das contribuições da Psicologia no contexto hospitalar, assinale a alternativa correta.**

- (A) No acolhimento à demanda de sofrimento psíquico da filha, é recomendável que o psicólogo realize atendimento clínico, atentando-se ao estabelecimento do *setting* adequado, com o objetivo de auxiliá-la na construção de recursos de enfrentamento frente ao processo de hospitalização da mãe, considerando que o acompanhante/cuidador desempenha um papel fundamental no tratamento do paciente.
- (B) Embora o psicólogo possa realizar acolhimento e orientações à filha e aos demais familiares, o foco da intervenção deve se dirigir aos atendimentos individuais à paciente, priorizando o acolhimento à sua vivência diante dos processos diagnóstico e de hospitalização, sendo essa intervenção voltada à produção de sentido à vida.
- (C) O foco da intervenção do psicólogo deve se dirigir à sensibilização da equipe para a condição de sofrimento psíquico e fragilização (tanto da paciente quanto de sua família) diante dos processos diagnóstico e de hospitalização, considerando os seus impactos (quanto às implicações na dinâmica familiar e social), favorecendo, desse modo, a construção do vínculo entre equipe e paciente-família.
- (D) O foco da atuação do psicólogo deve considerar a tríade paciente-família-equipe. Nesse contexto, esse profissional pode contribuir com os atendimentos psicológicos realizados à paciente, à filha e com as intervenções conjuntas com a equipe, destacando o importante papel nos processos de comunicação entre equipe e paciente-família.
- (E) No acolhimento à demanda da equipe e na identificação da condição de sofrimento psíquico da filha, o psicólogo deve estruturar um processo de avaliação psicológica, com foco na obtenção de psicodiagnóstico. Como cuidado ético e técnico, durante a entrevista, esse profissional não deve realizar nenhum tipo de intervenção.

**41**

**Paciente A: 14 anos, apresenta episódios recorrentes de compulsão alimentar e comportamentos compensatórios inapropriados, a fim de evitar o ganho de peso (principalmente vômito autoprovocado), semanalmente, há oito meses, com autoavaliação indevidamente influenciada pela forma e pelo peso corporal. Paciente B: 20 anos, apresenta os mesmos sintomas citados pela Paciente A, exceto a compulsão alimentar, e apresenta ainda comportamento de restrição alimentar, medo intenso de ganhar peso e prática de atividade física em excesso há quatro meses. A Paciente A apresenta peso considerado normal (para os parâmetros do índice de massa corporal) e a Paciente B apresenta peso significativamente abaixo da média.**

**Diante dessas informações, considerando as contribuições da Psicologia e da Psiquiatria, bem como os diagnósticos diferenciais entre os transtornos mentais, assinale a alternativa correta.**

- (A) De acordo com os critérios diagnósticos do DSM-V (APA), ambos os quadros se identificam como anorexia nervosa, sendo o caso da Paciente A do tipo “compulsão alimentar/purgação” e o caso da Paciente B do tipo “restritivo”, classificado como um transtorno de ansiedade.
- (B) Embora ambos os quadros descrevam sintomas que atendem a critérios de transtornos psicossomáticos, o perfil das pacientes não corrobora a prevalência desse tipo de transtorno, pois, em termos epidemiológicos, não há diferenças significativas em relação ao gênero, embora sejam diagnósticos mais comuns entre adolescentes e jovens.
- (C) De acordo com o DSM-V (APA), o peso (considerado normal) da Paciente A é um dos fatores que diferencia o seu diagnóstico (bulimia nervosa) do da Paciente B (anorexia nervosa). A maior prevalência desses diagnósticos em mulheres é explicada, sobretudo, em razão da maior prevalência de transtornos de ansiedade no sexo feminino.
- (D) O quadro da Paciente A é compatível com o diagnóstico de bulimia nervosa e o quadro da Paciente B é compatível com o diagnóstico de anorexia nervosa, segundo o DSM-V (APA). Na análise dos fatores de risco, a bulimia não se diferencia de outros transtornos que apresentam comportamentos impulsivos.
- (E) O quadro da Paciente B é compatível com o diagnóstico de anorexia nervosa segundo o DSM-V (APA), o manual também considera associação elevada para o risco de suicídio. Na abordagem aos transtornos alimentares, é fundamental considerar as questões relativas à cultura e ao gênero diante da imposição de padrões de beleza que exaltam a magreza em mulheres.

42

Em consulta psiquiátrica de um adolescente de 16 anos, foram observadas: ideias de referência, pensamento e discurso estranhos (excessivamente estereotipados), crenças estranhas (como fantasias e preocupações bizarras), ideação paranoide, afeto inadequado e ansiedade social excessiva. Após a avaliação, o adolescente recebeu o diagnóstico de esquizofrenia. Diante desse caso e dos critérios diagnósticos de acordo com o DSM-V (APA), assinale a alternativa correta.

- (A) O quadro descrito corresponde aos principais critérios diagnósticos de esquizofrenia, todavia, para conclusão diagnóstica deve ser observada a evolução dos sintomas por um intervalo de tempo maior.
- (B) O quadro descrito é compatível com o diagnóstico de esquizofrenia, exceto pela ausência de sintomas positivos típicos da esquizofrenia.
- (C) O quadro descrito é compatível com o diagnóstico de esquizofrenia, exceto pela ausência de sintomas negativos típicos da esquizofrenia.
- (D) O quadro descrito é compatível com os critérios diagnósticos de um transtorno, exceto pela ausência de sintomas positivos e negativos, com a adequada indicação de conclusão diagnóstica durante a adolescência e/ou início da vida adulta.
- (E) O quadro descrito é compatível com os critérios diagnósticos de transtorno de personalidade esquizotípica.

43

A respeito das estruturas clínicas e da produção de sintomas na perspectiva da psicopatologia de orientação psicanalítica, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Nas neuroses, as inibições do desenvolvimento psíquico não desempenham papel relevante quanto à sua predisposição.
- (B) O mecanismo das psicoses resulta em uma fissura com o mundo exterior e em um embotamento afetivo, característico da perda de interesse no mundo exterior.
- (C) As neuroses e as psicoses compartilham, em termos etiológicos, da impossibilidade de realização do desejo.
- (D) Na comparação com as psicoses, as perversões consideram tanto as exigências do Id quanto as exigências da realidade externa na realização do desejo.
- (E) A clínica psicanalítica compreende os processos psíquicos como deslocamentos de energia psíquica, de forma dinâmica, para a qual os sintomas são relevantes no processo de análise.

44

Considerando os pressupostos, as possibilidades e as implicações da atuação na perspectiva das intervenções psicossociais, assinale a alternativa correta.

- (A) As intervenções psicossociais objetivam a ruptura da ideologia fatalista dos indivíduos e, conseqüentemente, a superação das relações de desigualdades sociais. Desse modo, a Psicologia desempenha um papel fundamental na conscientização da população atendida.
- (B) Considerando a possibilidade de atuação em diferentes contextos (assistência social, educação, serviços comunitários, entre outros) é recomendável à Psicologia adaptar técnicas e instrumentos clínicos para as intervenções psicossociais.
- (C) Quanto às dimensões epistemológicas e metodológica da Psicologia, a abordagem psicossocial apreende o sujeito nas suas singularidades, tendo como principal instrumento/recurso de intervenção a relação psicoterapêutica com o objetivo de auxiliar esse sujeito na construção de recursos de enfrentamento e no fortalecimento da sua resiliência.
- (D) Nas intervenções psicossociais com famílias, sobretudo em situações nas quais a demanda inclui a mediação de conflitos, há técnicas e instrumentos especialmente apropriados, como é o caso da abordagem da Comunicação Não Violenta, do Genograma e da Constelação Familiar.
- (E) A perspectiva psicossocial implica em uma mudança radical da *práxis*. Quando situada em contexto institucional de políticas públicas, as suas dimensões ética e política implicam, inclusive, na explicitação das contradições presentes no âmbito programático.

**45**

**Na realização de um grupo operativo, no contexto de uma instituição de educação, composto por dois profissionais e sete participantes, sendo trabalhadores afastados do trabalho por motivo de doença, foram delimitados encontros semanais, com duração aproximada de 01h30min, no espaço institucional. Como tarefa, foi proposto aos participantes pensar sobre os sentidos do trabalho. Nesse contexto, no primeiro encontro, foi exibido o trecho de um filme para posterior atividade de análise com a construção coletiva (com o uso de imagens, frases etc.). Durante a discussão, um dos participantes questionou a função do grupo, demonstrando-se incrédulo quanto à proposta. A partir desse movimento, outros participantes falaram sobre experiências, no contexto de outros grupos e até de relações familiares nas quais se sentiram frustrados. Nos encontros seguintes, os participantes que inicialmente se mantiveram em silêncio se tornaram mais comunicativos nas discussões. Também foi possível observar uma mudança na dinâmica entre os membros do grupo. Diante da contextualização desse caso, assinale a alternativa correta.**

- (A) Nos grupos operativos, as interações iniciais estabelecem os papéis desempenhados por cada membro durante todo o processo grupal. O participante que, no primeiro encontro, questionou a função do grupo ocupa o papel denominado “porta-voz” e, assim, comunica as necessidades do grupo. Outros papéis definidos são o do “líder” e o do “bode expiatório”.
- (B) As relações nos grupos operativos se apresentam em dois planos: vertical, que diz respeito aos coordenadores do grupo, e horizontal, que diz respeito aos membros participantes. Na análise do caso em questão, a fala do participante no primeiro encontro mobilizou outros membros do grupo, logo esse é um indicativo de coesão do grupo.
- (C) Partindo de uma perspectiva dialética, os grupos operativos se caracterizam pelo seu próprio movimento, no sentido da superação de contradições; para esses grupos o pensar, o sentir e o agir são indissociáveis. No caso em questão, a mobilização de sentimentos pelo participante no primeiro encontro, bem como a observação das mudanças na dinâmica do grupo ao longo dos encontros são indicativos de que os objetivos da tarefa foram atingidos.
- (D) Os grupos operativos, com objetivos explicitamente terapêuticos ou não, desempenham função terapêutica à medida que, no processo de aprendizagem, o pensar, o sentir e o agir são indissociáveis. O movimento observado no primeiro encontro traduz a compreensão, nessa perspectiva, da totalidade da dinâmica grupal como a soma das partes (da singularidade de cada membro).
- (E) Os grupos operativos se caracterizam como processos dinâmicos promotores de aprendizagem, aplicáveis em diferentes contextos. Desse modo, em termos metodológicos, a situação ocorrida no primeiro encontro se apresenta como uma descaracterização dos grupos operativos, pois houve um distanciamento dos objetivos da tarefa explícita, diante da fala de relações familiares que não eram objeto da tarefa.

**46**

**Em relação à prática de psicoterapia, observando a regulamentação e as orientações do Conselho Federal de Psicologia, assinale a alternativa correta.**

- (A) O psicólogo tem autonomia para a escolha da sua abordagem teórica nas psicoterapias, desde que esteja de acordo com os parâmetros definidos pelo Conselho Federal de Psicologia. Nesse contexto, aspectos relacionados à espiritualidade/religiosidade podem ser incorporados à prática profissional, desde que não contrariem os princípios éticos estabelecidos no Código de Ética Profissional.
- (B) Na prestação de serviços psicológicos prestados por meio de tecnologias digitais da informação e da comunicação, é vedada ao psicólogo a prestação de serviço concomitante ou a realização de encaminhamento para serviço prestado simultâneo na rede de proteção presencial, bem como para serviços exclusivamente presenciais.
- (C) No atendimento de psicoterapia à criança e ao adolescente, o psicólogo deverá primar pela sua proteção integral, propor a participação dos pais ou responsáveis e acioná-los sempre que necessário, além de obter a autorização verbal de, pelo menos, um responsável legal.
- (D) Na psicoterapia a famílias, a abordagem sistêmica apresenta relevantes contribuições. A epistemologia sistêmica considera a complexidade e apreende os fenômenos pela causalidade circular. Entre as técnicas empregadas no contexto clínico, destacam-se o Genograma e a Constelação Familiar.
- (E) Nas psicoterapias, sejam individuais ou não, é pressuposta a recusa da apreensão de sujeito na perspectiva neoliberal. Desse modo, afirma-se que toda atuação, até mesmo a clínica individual, é social, corroborando os princípios éticos da Psicologia enquanto ciência e profissão na assunção de posicionamento ético e político.

**47**

**A respeito das técnicas de intervenção utilizadas pela Psicologia em diferentes contextos, assinale a alternativa correta.**

- (A) A entrevista psicológica é um momento do atendimento definido pelo investimento no vínculo, a fim de favorecer a relação terapêutica e a construção do *setting*, portanto é recomendável não incluir nenhum dado objetivo.
- (B) A entrevista psicológica é um instrumento clínico do tipo estruturado, com objetivos delimitados voltados para o psicodiagnóstico definido como uma relação unilateral.
- (C) A entrevista psicológica, sobretudo em contextos clínicos e de saúde, inclui contribuições de outras técnicas de intervenção, como a observação e o exame do estado mental.
- (D) No contexto da pesquisa, sobretudo de natureza qualitativa, a técnica da observação participante é recomendável como uma alternativa à técnica da entrevista.
- (E) Em diferentes contextos, a entrevista psicológica objetiva o levantamento de informações que serão objeto da análise e, nesse momento inicial, não são permitidas intervenções para além do estabelecido no roteiro da entrevista.

**48**

**Considerando as diferentes abordagens teóricas da Psicologia, assinale a alternativa correta.**

- (A) Na abordagem humanista de Rogers, o objeto de análise e intervenção na clínica é o *self*, definido como a instância reguladora do conjunto das experiências do sujeito. O *self* se apresenta necessariamente de forma organizada e coerente em relação à estrutura da personalidade e aos seus valores.
- (B) Entre os critérios para a utilização da abordagem terapêutica, estão incluídas: fundamentação ético-científico-epistemológica, fundamentação científica sobre o desenvolvimento humano e psicológico e teoria clínica explicativa do sofrimento humano.
- (C) Para Skinner, o comportamento humano é compreendido como a convergência de duas histórias: a filogenética (que diz respeito à evolução da espécie humana) e a ontogenética (que diz respeito ao indivíduo).
- (D) No contexto da abordagem psicanalítica, o brincar é uma atividade que possibilita à criança a elaboração de suas angústias e ao psicólogo as intervenções terapêuticas na análise clínica. Essa concepção do brincar é compartilhada por Freud, Klein e Winnicott.
- (E) Para Winnicott, assim como preconizado na psicanálise tradicional, o trabalho analítico é centrado no desenvolvimento psíquico a partir do Complexo de Édipo, o qual explica a origem das patologias pela falha da função da mãe suficientemente boa.

**49**

**Na área da Psicologia do desenvolvimento, entre as diversas teorias, considere as contribuições da Psicologia Histórico-Cultural e assinale a alternativa correta.**

- (A) O desenvolvimento humano é compreendido a partir de duas linhas paralelas de desenvolvimento: a ontogênese, que se refere ao desenvolvimento histórico, e a filogênese, que se refere ao processo biológico de evolução das espécies.
- (B) A adolescência é um período de transição da infância para a vida adulta marcado por significativas mudanças biológicas, salto qualitativo do pensamento na formação de conceitos, instabilidade emocional e comportamentos opostos. Por essas especificidades, é considerada uma fase "semipatológica".
- (C) O conceito de atividade se refere a toda ação do indivíduo. Nesse contexto, a atividade dominante (ou atividade-guia) é caracterizada pela sua frequência, isto é, a atividade que o indivíduo mais realiza, em cada período do desenvolvimento, e é também a atividade que promove as neoformações.
- (D) Na idade adulta, a atividade dominante é a atividade de produção social. Desse modo, o trabalho possibilita o desenvolvimento das capacidades humanas e a humanização do indivíduo. Todavia, as contradições do atual modo de produção o convertem na alienação.
- (E) Na idade escolar, a atividade dominante é a atividade de estudo. O diagnóstico de transtorno de déficit de atenção e hiperatividade (TDAH) nessa fase aponta para a problemática da não adaptação da criança à escola e/ou a quadros de etiologias emocionais.

**50**

Diante da demanda por avaliação no contexto escolar, dois psicólogos estruturam dois diferentes processos de avaliação (1 e 2). Além da realização de entrevistas e devolutivas/encaminhamentos em ambos os casos, em relação ao processo de avaliação propriamente dito, considerou-se:

- 1) Aplicação de teste psicométrico;
- 2) Processo de avaliação em três etapas: na primeira e na terceira etapa, o examinador se atém às instruções iniciais, enquanto, na segunda etapa, insere instruções adicionais durante a realização da avaliação.

Diante dessas informações, assinale a alternativa correta.

- (A) O caso 1 trata de uma avaliação padronizada estática, a qual generaliza comportamentos, habilidades e conhecimentos humanos de acordo com a faixa etária do examinando. Na perspectiva interacionista, a epistemologia genética refuta as concepções nas quais a maturação orgânica precede o desenvolvimento.
- (B) O caso 2 não corresponde a um processo de avaliação em razão da interferência do psicólogo na atividade e da não utilização de nenhum teste padronizado. Consequentemente, pelos procedimentos descritos, não é possível obter um diagnóstico.
- (C) No caso 2, o processo dinâmico de avaliação mediada e assistida aproxima o nível de desenvolvimento real do nível de desenvolvimento potencial, de modo a facilitar o processo de resolução de problemas.
- (D) A Psicologia Histórico-Cultural compreende os processos de ensino e aprendizagem a partir das categorias de mediação, zona de desenvolvimento próximo e zona de desenvolvimento real. Desse modo, ambos os casos se apresentam coerentes aos seus pressupostos epistemológicos.
- (E) A diferença entre os processos descritos se refere à forma de compreensão dos processos de ensino e aprendizagem. De acordo com a Psicologia Histórico-Cultural e com a Epistemologia Genética, compartilhando dos mesmos pressupostos epistemológicos, o processo de avaliação do caso 2 se apresenta de forma mais coerente a uma perspectiva crítica.

**51**

Sobre a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB) e outras legislações relativas à educação, assinale a alternativa correta.

- (A) A oferta de educação bilíngue de surdos, oferecida em Língua Brasileira de Sinais (Libras), terá início na educação básica, no período da alfabetização, e se estenderá ao longo da vida.
- (B) Os estabelecimentos de ensino deverão notificar ao Conselho Tutelar dos municípios a relação dos alunos que apresentem quantidade de faltas acima de 50% (cinquenta por cento) do percentual permitido em lei e também os dados relativos a casos de violência que envolvam seus alunos.
- (C) Os cursos de graduação são ofertados nas modalidades: curso presencial, semipresencial e a distância, sem distinção ou restrição quanto à área de formação, desde que observados os critérios estabelecidos nas Diretrizes Curriculares Nacionais.
- (D) Os cursos de graduação a distância deverão ofertar no mínimo 10% (dez por cento) da carga horária total do curso por meio de atividades presenciais e 10% (dez por cento) da carga horária total do curso em atividades presenciais ou síncronas mediadas.
- (E) Quanto aos repasses financeiros para a educação, a União aplicará anualmente o mínimo de 10% (dez por cento) e os Estados, Distrito Federal e Municípios o mínimo de 20% (vinte por cento) ou o que consta nas respectivas Constituições ou Leis Orgânicas da receita resultante de impostos, compreendidas as transferências constitucionais, na manutenção e desenvolvimento do ensino público.

**52**

**A respeito da curricularização da extensão e da relação entre ensino, pesquisa e extensão, assinale a alternativa correta.**

- (A) Na análise histórica da educação no país, enquanto projeto e política pública, a atividade de extensão foi definida como um dos pilares da universidade articulado com o ensino e a pesquisa, desde a promulgação do seu primeiro estatuto, na década de 1930, demarcando o seu caráter político no compromisso com as classes populares voltado para a transformação da realidade social.
- (B) São consideradas atividades de extensão as intervenções que envolvam diretamente as comunidades externas ou internas do território da instituição de ensino e que estejam vinculadas à formação do estudante na modalidade de prestação de serviços.
- (C) A curricularização da extensão e pesquisa como princípio educativo tem como justificativa e diretriz a qualificação do ensino, favorecendo a formação por meio da prática. Na relação com a comunidade, as atividades extensionistas objetivam a difusão dos conhecimentos científicos em uma perspectiva assistencialista.
- (D) De acordo com a resolução que estabelece as diretrizes para a extensão na educação superior, as atividades de extensão devem compor, no mínimo, 20% (vinte por cento) do total da carga horária curricular estudantil dos cursos de graduação, as quais deverão fazer parte da matriz curricular dos cursos.
- (E) A concepção de extensão no ensino superior está diretamente relacionada à concepção de educação. Em oposição à abordagem difusionista, de origem elitista, a abordagem dialógica assume a indissociabilidade das atividades de ensino, pesquisa e extensão e o compromisso social, ético e político com a transformação da realidade social.

**53**

**Quanto às teorias e aos processos de ensino e aprendizagem, assinale a alternativa correta.**

- (A) O processo de aprendizagem, na perspectiva da Psicologia Histórico-Cultural, perpassa o processo de internalização de signos culturais. Desse modo, com a mediação do professor, o aluno passa da zona de conhecimento real à zona de conhecimento proximal, resultando em um salto quantitativo do desenvolvimento.
- (B) Nos processos de ensino e aprendizagem, são relevantes as contribuições do método genético-experimental, proposto por Vygostky, o qual tem como princípios fundamentais: a análise de processos e não de objeto; a busca pela explicação e não apenas pela descrição de fenômenos; e o problema do comportamento fossilizado.
- (C) Na perspectiva vygotskyana, o professor desempenha o papel de facilitador do processo de aprendizagem, por meio da categoria mediação. Nesse processo, o aluno assume um papel ativo na construção do seu conhecimento imediato sobre a sua realidade, contextualizada social e historicamente.
- (D) Na compreensão dos processos de ensino e aprendizagem, partindo da perspectiva construcionista, a psicologia histórico-cultural fornece subsídios teóricos e epistemológicos às pedagogias do aprender a aprender, na crítica às teorias da pedagogia tradicional.
- (E) A inclusão de novas tecnologias e a adoção de técnicas criativas e metodologias que favoreçam uma relação democrática entre professor e aluno diante da recusa da figura de autoridade do professor são exemplos de modalidades de ensino-aprendizagem que superam o modelo de ensino tradicional, sobretudo, no plano filosófico, ético e político do ensino na universidade.

**54**

**Acerca da gestão democrática e dos direitos humanos na educação, assinale a alternativa INCORRETA.**

- (A) Consoante ao princípio da gestão democrática do ensino público, previsto na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, a organização da educação nacional terá como parte de suas atribuições a instituição de um Conselho Nacional de Educação e de Conselhos Escolares nos âmbitos Estaduais e Municipais.
- (B) O Projeto Político-Pedagógico está, impreterivelmente, alinhado a concepções de mundo e de educação. Desse modo, assume um posicionamento ético e político de projeto de sociedade.
- (C) A questão da autonomia na universidade pública inclui, entre outros elementos, a autonomia administrativa. Para tanto, necessita da garantia de repasse de recursos financeiros. Os cortes de investimentos na universidade pública representam, portanto, o seu sucateamento que, concomitante ao crescimento das instituições privadas de ensino superior, caracteriza um projeto político.
- (D) Os princípios estabelecidos na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional convergem para os Direitos Humanos. Desse modo, o Projeto Político-Pedagógico de toda instituição de ensino no Brasil deve se posicionar contra o racismo, a violência de gênero, o capacitismo, entre outras formas de violência.
- (E) O Projeto-Político Pedagógico orienta as diretrizes curriculares e pedagógicas da instituição de ensino e deve ser elaborado por uma equipe multiprofissional qualificada com a direção da instituição, assegurando a transparência e a sua ampla divulgação à comunidade.

**55**

**A respeito da reflexão acerca dos impactos do uso de tecnologias digitais no contexto educacional, assinale a alternativa correta.**

- (A) O uso de inteligência artificial na educação se define como uma ferramenta incorporada no processo educativo sem relação com outras dimensões dos processos de ensino-aprendizagem.
- (B) Pode se afirmar que, na literatura científica, embora ainda sejam incipientes os estudos sobre o uso das tecnologias de inteligência artificial na educação, há um consenso quanto à sua indicação diante dos seus inquestionáveis benefícios.
- (C) As tecnologias de inteligência artificial não são isentas de valores, desse modo, a discussão sobre a possibilidade de aplicá-las na educação e em outras áreas, por exemplo, na atuação em psicologia, deve considerar as suas implicações éticas.
- (D) O uso de tecnologias de inteligência artificial para a substituição de funções e atribuições do professor na atividade docente representa um avanço do ponto de vista dos direitos trabalhistas e da saúde mental do trabalhador.
- (E) Do ponto da atividade (de estudo ou pesquisa), o uso de tecnologias de inteligência artificial (para a produção textual ou revisão de literatura) não apresenta prejuízos ao desenvolvimento do estudante/pesquisador, tampouco diminui a confiabilidade do material produzido.

56

Durante uma atividade de grupo no contexto escolar, com o foco nas relações interpessoais, Caio, um dos alunos participantes da atividade, verbalizou “Ontem, Pedro estava com raiva de mim sem nenhum motivo”. Diante da fala, o psicólogo, coordenador do grupo, propõe uma reflexão coletiva sobre a forma como nos comunicamos, tomando as contribuições da abordagem da Comunicação Não Violenta (CNV). Diante do caso relatado, assinale a alternativa correta.

- (A) Partindo de um processo dialógico de comunicação, na CNV a intervenção se inicia pela busca da compreensão detalhada do comportamento de Pedro referido por Caio e, na sequência, se direciona para a compreensão dos sentimentos de ambos em relação ao fato citado.
- (B) Na abordagem da CNV, a intervenção se dirige à fala de Caio, nas etapas de observação sem avaliação; identificação e expressão de sentimentos; reconhecimento de necessidades; expressão de pedidos.
- (C) Partindo de uma compreensão de que a comunicação é, para além de um processo que envolve emissor-mensagem-destinatário, um processo emocional; a verbalização de Caio deve ser acolhida como ponto de partida a ser trabalhado com Pedro.
- (D) Para a CNV, o processo de comunicação é constituído de emissor (Caio), mensagem (verbalização de Caio) e destinatário (Pedro), logo o foco da atuação se refere ao tratamento dos ruídos presentes na mensagem.
- (E) A CNV parte do pressuposto de que a manifestação de sentimentos no processo de comunicação produz interferências, comumente negativas. Logo o foco da intervenção com Caio e Pedro (diante da situação e do conflito) parte de uma perspectiva racional (com a suspensão/separação de emoções).

57

Um psicólogo inicia o trabalho na Secretaria de Educação de um município de pequeno porte e, de imediato, recebe as seguintes demandas por parte da gestora do setor: realização de avaliações psicológicas de crianças com dificuldade de aprendizagem (por encaminhamentos realizados pela escola); acompanhamento psicológico aos alunos com diagnóstico de deficiência; intervenções nas escolas com queixas frequentes de bullying. Diante dessas informações e consoante aos pressupostos e princípios norteadores de atuação do profissional de psicologia nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- (A) O psicólogo deve priorizar a realização de avaliação psicológica das crianças com suspeita de transtornos do desenvolvimento e/ou deficiências para garantia da inclusão no atendimento especial, se necessário, e encaminhamento para serviço de assistência social e respectivo acesso a benefício de prestação continuada, se for o caso.
- (B) O psicólogo deve priorizar a investigação do contexto familiar das crianças com dificuldades de aprendizagem, considerando a possível relação entre as condições e estrutura familiar e as dificuldades de aprendizagem, realizando encaminhamentos necessários para outras políticas públicas.
- (C) Especificamente em relação às demandas de bullying, o psicólogo deve priorizar a realização de campanhas educativas, palestras e oficinas nas escolas, com foco na conscientização, promoção da cultura da paz e mediação dos conflitos, quando possível, compreendendo esses fenômenos como expressões das relações entre pares.
- (D) Em atenção à demanda dos alunos com dificuldades de aprendizagem, o psicólogo deve atuar com a formação de professores, contribuindo com a compreensão do desenvolvimento humano; quanto à demanda dos alunos com deficiência, deve buscar parcerias com a Rede Intersetorial (como cultura, esportes, lazer) visando à inclusão, entre outras ações na perspectiva da potencialidade do desenvolvimento; para a demanda de bullying, deve considerar, na sua intervenção, a determinação estrutural e estruturante dessas formas de relação.
- (E) Dada a especificidade das suas atribuições como psicólogo escolar, o profissional não deve realizar avaliações com o objetivo psicodiagnóstico nem realizar psicoterapia. No acolhimento às queixas, deve priorizar o encaminhamento desses alunos aos serviços de saúde para que essas demandas sejam atendidas.

**58**

**No contexto da realização de um processo de orientação profissional em grupo, com alunos do ensino médio, para fins de análise, destacam-se a fala de três alunos nas suas apresentações iniciais. Daniel verbaliza o desejo em cursar graduação em Direito para ajudar pessoas, a começar pela sua mãe, que trabalha como diarista para sustentar a família sozinha. Rebeca refere o sonho de cursar Medicina porque os seus pais são médicos, além disso, ela destaca o status social e o retorno financeiro da profissão. Mariana afirma gostar muito de animais e que tem muitos de estimação, por esse motivo, quer cursar Medicina Veterinária. Diante dessas informações, assinale a alternativa correta.**

- (A) No processo de orientação profissional, o foco da intervenção deve se ater à relação entre as aptidões do orientando e as atribuições da profissão de interesse. No caso de Daniel, por exemplo, a aplicação de um teste vocacional será determinante para identificar se o seu perfil se aproxima da atuação de advogado (quanto às afinidades com a atividade de leitura e boa comunicação/oratória).
- (B) Na abordagem sócio-histórica, não é possível conceber que haja de fato um processo de escolha, no sentido subjetivo, pois as condições subjetivas, além das objetivas, do sujeito são predeterminadas, como no caso de Rebeca, para quem os interesses e as possibilidades concretas da realização de um curso com status social e expectativa de retorno financeiro já compõem o seu ambiente familiar e social.
- (C) A perspectiva psicossocial emerge no cenário brasileiro como uma crítica à tradição da psicometria, priorizando aspectos subjetivos no processo de orientação e escolha profissional. Desse modo, priorizam-se o uso de testes psicológicos e a abordagem voltada para os aspectos emocionais, como no caso de Mariana, em que o foco do processo será caracterizado pela investigação da sua personalidade, considerando a sua verbalização de gostar de animais na relação com o interesse pelo curso de Medicina Veterinária.
- (D) A perspectiva psicossocial compreende o sujeito na sua complexidade, valorizando os aspectos subjetivos da sua realidade. Nesse sentido, o processo de escolha profissional se atém aos aspectos subjetivos do sujeito (seus interesses pessoais, suas habilidades, seus conhecimentos e suas experiências). No caso de Daniel, Rebeca e Mariana, a intervenção deve ser definida pelo processo de autoconhecimento que garanta a livre escolha profissional, mais satisfatória para cada um deles.
- (E) Na abordagem sócio-histórica, a compreensão dialética do processo de orientação profissional se dirige à busca pelas contradições dos significados imediatamente percebidos pelos sujeitos no seu contexto social e histórico. No caso de Daniel, por exemplo, para além da apreensão da sua justificativa para escolher o curso de Direito, o processo deve se dirigir ao desvelamento das suas necessidades e dos seus motivos, em direção aos sentidos.

**59**

**Acerca da alfabetização e da Base Nacional Comum Curricular (BNCC) em uma perspectiva crítica, assinale a alternativa correta.**

- (A) A BNCC tem como fundamento o desenvolvimento de competências, com ênfase no processo de alfabetização, assumindo parâmetros de avaliação com o enfoque adotado nas avaliações originalmente nacionais.
- (B) O modelo de alfabetização funcional, voltado para o desenvolvimento da consciência fonológica e da aprendizagem da técnica da escrita, é compreendido como um modelo reducionista e adaptacionista.
- (C) Na BNCC, o conceito de competência é definido como o máximo desenvolvimento de funções psicológicas, cognitivas e emocionais do sujeito, sob a perspectiva da humanização e da emancipação humana.
- (D) O processo de alfabetização da criança é compreendido na BNCC como um processo complexo com dois aspectos básicos indissociáveis e simultâneos: o conhecimento das relações fonográfêmicas e a ortografização.
- (E) A BNCC parte da incisiva crítica ao caráter utilitarista da educação voltada para o atendimento às necessidades do mundo do trabalho e da produtividade.

**60**

**Sobre a educação de jovens e adultos, assinale a alternativa correta.**

- (A) A Fundação Movimento Brasileiro de Alfabetização foi criada no processo de redemocratização do país, após o período da ditadura militar, com o objetivo de promover o máximo desenvolvimento de jovens e adultos que não tiveram acesso ao ensino regular.
- (B) De acordo com as Diretrizes Operacionais Nacionais para Educação de Jovens e Adultos (EJA), pessoas com deficiência, com transtornos globais do desenvolvimento, altas habilidades e superdotação, que apresentam defasagem de escolarização, terão acesso à educação em uma modalidade específica e não na Educação de Jovens e Adultos (EJA).
- (C) De acordo com as Diretrizes Operacionais Nacionais para Educação de Jovens e Adultos (EJA), a organização curricular será ofertada em períodos anuais ou semestrais e no período noturno, como forma de atender às demandas da classe trabalhadora.
- (D) No âmbito da educação de jovens e adultos, destaca-se o Movimento de Cultura Popular de Recife, liderado por Paulo Freire e ligado ao serviço de Extensão da Universidade Federal de Pernambuco, o qual sistematizou um método de alfabetização tendo como pressuposto a prática educativa como compromisso social e político.
- (E) De acordo com a LDB (Lei nº 9.394/1996), os cursos e exames supletivos, com o objetivo de habilitar o prosseguimento de estudos em caráter regular, serão realizados no nível de conclusão do ensino fundamental e do ensino médio, para os maiores de 18 (dezoito) anos.

