



ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

NOME DO CANDIDATO

INSCRIÇÃO

Nível

SUPERIOR

Turno

MANHÃ

PROVA

02

Na Folha de Respostas,
no local indicado,
lembre-se de preencher o
Número da Prova!



**instituto
aocp**

Fraudar ou tentar fraudar
Concursos Públicos é Crime!
Previsto no art. 311 - A do
Código Penal

Sobre o material recebido pelo candidato

- ✓ Além deste Caderno de Questões com **sessenta questões objetivas**, você receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas.
- ✓ Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu.
- ✓ O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno e na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

Sobre o material a ser devolvido pelo candidato

- ✓ O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas.
- ✓ Na Folha de Respostas, preencha o campo destinado à assinatura. As respostas das questões objetivas devem ser preenchidas da seguinte maneira: ●
- ✓ Na Folha de Respostas, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Esse documento deve ser devolvido ao fiscal na saída, devidamente preenchido e assinado.

Sobre a duração da prova e a permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 04 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- ✓ O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em Edital.
- ✓ Os três últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do Envelope de Retorno.

Sobre a divulgação dos Cadernos de Questões e dos Gabaritos

- ✓ Os Cadernos de Questões e os Gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do **Instituto Aocp** no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br, conforme previsto em Edital.

Conhecimentos Gerais

Língua Portuguesa

O cuidado com a saúde mental na atualidade

Por FMUSP

O século XXI, junto a tantas novidades em diversos setores da sociedade, trouxe também um aumento significativo das doenças mentais – a depressão, por exemplo, é considerada o mal desse período. No Brasil, durante o primeiro ano da pandemia da covid-19, os casos de ansiedade e depressão aumentaram cerca de 25%. Dessa forma, a saúde mental se tornou tema corriqueiro na vida dos brasileiros. Se antes ela não estava entre as preocupações, hoje tem um protagonismo e é mais discutida abertamente. Em quatro anos, houve um aumento de 2,7 vezes na quantidade de pessoas que a consideram uma inquietude.

[...]

Segundo a Organização Mundial de Saúde, a saúde mental não é só a ausência de doenças, mas, sim, o perfeito equilíbrio entre saúde física, mental, social e espiritual. Além de estar bem fisicamente, a pessoa precisa ter boas relações sociais e se entender como ser humano, por meio do autoconhecimento. Sendo assim, o fundamento da saúde mental se encontra em seus três pilares: o lado espiritual, físico e mental. Nesse sentido, há uma diferença entre ela e a saúde emocional, que está relacionada com o desequilíbrio momentâneo: “Você pode ser uma pessoa que não tem transtorno psiquiátrico, no entanto não está bem emocionalmente. Por exemplo, está em um processo de separação e está muito mexido e, com isso, não tem mecanismos internos para lidar no campo das emoções diante de um conflito. E aí adocece mentalmente naquele momento”, pontua o Coordenador da Pós-Graduação Multiprofissional em Saúde Mental e Psiquiatria do HCFMUSP, Dr. José Gilberto Prates, especialista em saúde mental e doutor em ciências da saúde.

[...]

Para que a saúde mental esteja sempre em dia, é preciso se conhecer e estabelecer alguns hábitos, como se alimentar bem, dormir o suficiente e ter relações sociais e afetivas de maneira saudável. Para os profissionais da saúde, que estiveram na linha de frente da covid-19 e tiveram de lidar com situações delicadas ao longo desse tempo, o cuidado é dobrado. Segundo o Dr. José Gilberto, a negligência com a saúde mental sempre existiu nessa classe, já que muitos trabalham em mais de dois ou três hospitais, o que prejudica os afazeres da vida pessoal, como praticar esportes, ler um livro e aproveitar a família. “Como cuidamos de outras pessoas, é necessário entender que precisamos cuidar da gente também. Tudo o que ajuda na qualidade de vida, ajuda na saúde mental”, afirma.

[...]

Hodiernamente, a sociedade passa por um período de vulnerabilidade no campo das emoções e no seu tempo de equilíbrio. Para que esse cenário comece a mudar, é importante que as pessoas comecem a adquirir hábitos saudáveis para uma melhor qualidade de vida. Com a quantidade de trabalho e uma vida mais frenética, não há autocuidado, nem atenção com o que está acontecendo ao redor, inclusive com a família. Resgatar a espiritualidade, até mesmo no campo religioso, faz com que a saúde mental fique protegida: “Quando eu vejo um jovem entrando em uma escola e praticando violência contra todo mundo... Eu acho que ele está muito freneticamente adoecido, e ninguém viu. Onde estamos falhando?”, pergunta Dr. José Gilberto.

É preciso se perguntar para onde a vida está caminhando e o que você está fazendo com ela. Algumas perguntas que o especialista sugere são: “Eu tenho conversado com meus amigos?”, “Eu dou atenção o suficiente?”, “Eu falo com minha família?”. O contato das relações é importante para que haja essa manutenção, de forma que você e o outro possam ser percebidos: “A professora de enfermagem Maria Júlia Paes da Silva tem um texto, que diz: ‘comunicação tem remédio’. Eu conversei com ela recentemente e falei: ‘professora, eu acho que comunicação é o remédio’”, finaliza.

[...]

Adaptado de: <https://hcxfmusp.org.br/portal/online/saude-mental/>. Acesso em: 19 nov. 2024.

1

Assinale a alternativa em que a frase “Eu acho que ele está muito freneticamente adoecido [...]” foi reescrita sem prejuízos a seu sentido original.

- (A) Penso que ele esteja deveras placidamente acamado.
- (B) Suponho que ele esteja deveras remansosamente fraco.
- (C) Acredito que ele esteja bastante embevecidamente apático.
- (D) Suponho que ele esteja bem compassadamente encamado.
- (E) Presumo que ele esteja deveras arrebatadamente enfermo.

2

A respeito da função textual das seguintes expressões em destaque e considerando suas intencionalidades, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “Nesse sentido, há uma diferença entre [...]”, o propósito comunicativo se concentra em expor ao(à) leitor(a) uma noção causal concatenada a uma consequência.
- (B) Em “O século XXI, junto a tantas novidades [...]”, o propósito comunicativo se materializa na apresentação e complementação de uma informação contextual e histórica.
- (C) Em “[...] é considerada o mal desse período.”, o propósito comunicativo se concentra em uma noção anafórica, por sinalizar a retomada a um referente já mencionado no discurso.
- (D) Em “Hodiernamente, a sociedade passa por um período [...]”, o propósito comunicativo se pauta em indicar uma ação contínua, não finalizada no momento de sua enunciação.
- (E) Em “[...] e, com isso, não tem mecanismos internos [...]”, o propósito comunicativo se respalda em uma noção catafórica, por exprimir uma exemplificação na sequência.

3

Quanto aos seguintes conectivos em destaque, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “Para que a saúde mental esteja sempre em dia [...]”, identifica-se uma finalidade, admitindo-se a substituição da expressão em destaque por “uma vez que”.
- (B) Em “Quando eu vejo um jovem entrando [...]”, identifica-se uma concessão, admitindo-se a substituição do termo em destaque por “no momento em que”.
- (C) Em “Segundo a Organização Mundial de Saúde [...]”, identifica-se uma conformidade, admitindo-se a substituição do termo em destaque por “ante a”.
- (D) Em “Dessa forma, a saúde mental se tornou tema [...]”, identifica-se uma conclusão, admitindo-se a substituição da expressão em destaque por “dessarte”.
- (E) Em “Por exemplo, está em um processo de separação [...]”, identifica-se uma comprovação, admitindo-se a substituição da expressão em destaque por “porventura”.

4

Em relação à função dos termos destacados, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “[...] ao redor, inclusive com a família.”, o termo destacado desempenha função adverbial, por indicar uma ideia de adição.
- (B) Em “Onde estamos falhando? [...]”, o termo destacado desempenha função conjuntiva, por explicitar uma ideia de localização.
- (C) Em “[...] trouxe também um aumento significativo [...]”, o termo destacado desempenha função conjuntiva, por evidenciar uma ideia de exemplificação.
- (D) Em “[...] até mesmo no campo religioso [...]”, o termo destacado desempenha função pronominal, por reforçar uma informação.
- (E) Em “Como cuidamos de outras pessoas [...]”, o termo destacado desempenha função prepositiva, por manter uma conexão à palavra seguinte.

5

Assinale a alternativa que apresenta uma reescrita INCORRETA quanto à concordância de frases adaptadas do texto.

- (A) A maioria dos casos de ansiedade cresceram cerca de 25%.
- (B) As pessoas têm de adquirir, atualmente, hábitos saudáveis.
- (C) Houve aumentos na quantidade de pessoas depressivas.
- (D) Eu tenho conversado com bastante amigos e familiares.
- (E) Os profissionais de saúde precisam cuidar deles mesmos.

6

Assinale a alternativa que apresenta uma reescrita correta quanto à regência verbal de frases adaptadas do texto.

- (A) Quando os jovens adentram por uma escola com o objetivo de praticar violência.
- (B) Carecemos de cuidar dos profissionais da saúde.
- (C) Há profissionais da saúde que trabalham por mais de dois ou três hospitais.
- (D) O resgate à espiritualidade permite com que a saúde mental se proteja.
- (E) A sociedade é atravessada de um período vulnerável.

7

Em “[...] ‘comunicação tem remédio’ [...]”, as aspas simples foram empregadas com a função de

- (A) isolar a expressão para facilitar o seu entendimento.
- (B) denotar uma explicação para a compreensão do leitor.
- (C) enfatizar uma expressão proveniente de outro texto.
- (D) expressar o valor significativo da expressão na condição de síntese.
- (E) fazer sobressair uma expressão peculiar na língua portuguesa.

8

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. Em “[...] que estiveram na linha de frente da covid-19 [...]”, o “que” constitui um reforço à palavra “estiveram” e assegura uma posição livre na oração.
- II. Em “A professora de enfermagem Maria Júlia Paes da Silva tem um texto, que diz [...]”, o “que” retoma o termo antecedente que exprime uma noção substantiva.
- III. Em “[...] de forma que você e o outro [...]”, o “que” coopera com a introdução de uma ideia subordinada adverbial final por indicar uma consequência em relação à frase anterior.

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas II e III.

9

Concernente à estrutura do texto, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () A menção a um doutor e à Organização Mundial da Saúde contribui, de maneira substancial, para fundamentar teoricamente a composição argumentativa do texto.
- () O texto, entendido como uma transmissão e construção de saberes por meio de uma exposição, recorre a dados teóricos sobre o conhecimento acerca do cuidado com a saúde mental.
- () O texto se constrói a partir de uma introdução, de um desenvolvimento e de uma conclusão, é uma composição argumentativa, por defender a ideia de que a atualidade cooperou com o aumento de doenças mentais.

- (A) F – F – V.
- (B) F – V – V.
- (C) V – V – F.
- (D) V – F – V.
- (E) F – V – F.

10

Em relação ao texto, é correto afirmar que

- (A) a saúde mental representa a ausência de enfermidades, pois passa a funcionar como uma assimetria entre a saúde física e a espiritual.
- (B) há uma distinção entre a saúde mental e a emocional, esta última ligada a um desequilíbrio caracterizado como contínuo.
- (C) a sociedade enfrenta um período intenso de fragilidade no âmbito das emoções e das razões, além do seu tempo de equilíbrio.
- (D) devido a casos significativos de depressão, não há autocuidado nem atenção ao que acontece com pessoas em situação de vulnerabilidade.
- (E) a falta de atenção à saúde mental é uma constante entre os profissionais de saúde, fato que coopera com o abalo da vida pessoal.

Legislação

11

Uma determinada empresa precisa coletar dados pessoais de seus clientes para prestar seus serviços. A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei Federal nº 13.709/2018, dispõe que é necessário o consentimento do titular para o tratamento dos seus dados pessoais. Com base na referida lei, esse consentimento

- (A) pode ser revogado, desde que não prejudique a prestação de serviços já iniciada, e prescinde de manifestação escrita do titular.
- (B) deverá referir-se a finalidades determinadas, e as autorizações genéricas para o tratamento de dados pessoais serão nulas.
- (C) deverá ser obtido por escrito, cabendo ao operador o ônus da prova de que o consentimento foi obtido em conformidade com o disposto na lei.
- (D) se estende para os casos em que o controlador necessitar comunicar ou compartilhar dados pessoais com outros controladores, dispensando consentimento específico para esse fim.
- (E) é dispensado quando a empresa exerce atividades essenciais de saúde.

12

Com base no que dispõe o Estatuto da Criança e do Adolescente, Lei Federal nº 8.069/1990, assinale a alternativa correta.

- (A) A guarda destina-se a regularizar a posse de fato, podendo ser deferida, liminar ou incidentalmente, nos procedimentos de tutela e adoção, exceto no de adoção por estrangeiros.
- (B) Considera-se criança, para os efeitos da referida lei, a pessoa até quatorze anos de idade incompletos.
- (C) A punição da criança e do adolescente com castigo físico, apesar de não constar expressamente na referida lei, é por ela repudiada.
- (D) A permanência da criança e do adolescente em programa de acolhimento institucional não se prolongará por mais de 6 (seis) meses, salvo comprovada necessidade.
- (E) Para as gestantes ou mães que manifestem interesse em entregar seus filhos para adoção, é facultativo o encaminhamento à Justiça da Infância e da Juventude.

13

No âmbito do Direito Administrativo, assinale a alternativa correta sobre os conceitos de Administração Pública.

- (A) A Administração Pública, em sentido objetivo, é um conjunto de órgãos, de pessoas jurídicas e de agentes aos quais a lei atribui o exercício da função administrativa do Estado.
- (B) A Administração Pública, em sentido subjetivo, tem por finalidade a satisfação direta e imediata dos fins do Estado. Trata-se daquilo que a Administração efetivamente faz, como a construção de uma rodovia.
- (C) Compõem a Administração Pública, em sentido subjetivo, todos os órgãos integrantes das pessoas jurídicas políticas (União, Estados, Municípios e Distrito Federal), aos quais a lei confere o exercício de funções administrativas.
- (D) A Administração Pública, em sentido subjetivo, é a atividade concreta e imediata que o Estado desenvolve, sob regime jurídico total ou parcialmente público, para a consecução dos interesses coletivos.
- (E) Não há uma diferenciação entre os conceitos de Administração Pública em sentido objetivo e subjetivo.

14

Considerando os atributos do ato administrativo, assinale a alternativa correta.

- (A) A imperatividade deve estar presente em todos os atos administrativos e diz respeito aos fatos, presumindo-se verdadeiros os fatos alegados pela Administração.
- (B) A motivação legal é o atributo pelo qual o ato administrativo deve corresponder a figuras definidas previamente pela lei como aptas a produzir determinados resultados.
- (C) Para ser válido, o ato administrativo deve reunir todos os atributos concomitantemente, visto que são requisitos para sua existência.
- (D) Consiste a autoexecutoriedade em atributo pelo qual o ato administrativo pode ser posto em execução pela própria Administração Pública, sem necessidade de intervenção do Poder Judiciário.
- (E) A autoexecutoriedade existe em todos os atos administrativos, sendo que, por meio dele, a Administração toma decisões executórias, criando obrigação para o particular.

15

Um servidor estável foi flagrado pelo seu superior hierárquico cometendo uma falta grave em suas atividades, a qual está sujeita à aplicação de pena de perda do cargo público. Nesse caso, assinale a alternativa INCORRETA sobre o processo administrativo disciplinar.

- (A) É obrigatório o processo administrativo disciplinar para a aplicação das penas que impliquem perda de cargo para o funcionário estável.
- (B) A instrução rege-se pelos princípios da oficialidade e do contraditório, este último essencial à ampla defesa.
- (C) Ainda que haja elementos suficientes, é necessário realizar sindicância antes do processo administrativo disciplinar.
- (D) Se, além da infração administrativa, o fato constituir ilícito penal, deve a comissão processante comunicar às autoridades policiais, fornecendo os elementos de instrução de que dispuser.
- (E) A citação do indiciado deve ser feita antes de iniciada a instrução, devendo ser acompanhada de cópia da portaria para permitir-lhe pleno conhecimento da denúncia.

16

No âmbito da organização administrativa, os conceitos de centralização, descentralização, concentração e desconcentração são essenciais. Com base nesses conceitos, assinale a alternativa correta.

- (A) A centralização caracteriza-se pela execução direta de atividades pelo ente federativo, sem transferir sua realização a outras entidades ou órgãos.
- (B) A descentralização ocorre quando a Administração Pública transfere a execução de determinada atividade para órgãos subordinados, mantendo o vínculo hierárquico.
- (C) A desconcentração consiste na distribuição de competências entre entidades distintas, cada uma com personalidade jurídica própria, rompendo o vínculo hierárquico.
- (D) A descentralização política ocorre quando a União delega a execução de serviços públicos para suas autarquias, mantendo o controle hierárquico sobre elas.
- (E) A concentração refere-se à criação de novos órgãos dentro de uma mesma entidade administrativa para melhorar a divisão de competências e a eficiência na gestão.

17

O Município Alfa tem interesse em reformular seu sistema de transporte coletivo e, após diversos estudos técnicos, delegou a prestação de serviços a uma empresa privada a fim de realizar a manutenção do sistema por meio de licitação. Para tanto, foi formalizado um contrato com previsão das tarifas cobradas dos usuários e uma contraprestação pecuniária do parceiro público ao parceiro privado. Considerando a situação apresentada, assinale a alternativa que melhor classifica a forma de delegação aplicada.

- (A) Trata-se de uma permissão de serviço público, que é formalizada por contrato administrativo e garante ao permissionário a exclusividade na prestação do serviço.
- (B) Trata-se de uma autorização de serviço público, um ato administrativo precário que transfere a execução ao particular, podendo ser revogada unilateralmente pelo poder público.
- (C) Trata-se de uma concessão administrativa em que a remuneração do particular ocorre exclusivamente pelos usuários do serviço público.
- (D) Trata-se de uma parceria público-privada na modalidade de concessão administrativa, pois o serviço foi transferido ao particular.
- (E) Trata-se de uma concessão patrocinada, em que o particular é remunerado tanto pelas tarifas cobradas diretamente dos usuários, quanto por aporte financeiro do poder público.

18

Em relação aos poderes da Administração Pública, assinale a alternativa correta.

- (A) O poder hierárquico, também conhecido como poder normativo, é aquele que visa apurar infrações e aplicar penalidades aos servidores públicos e demais pessoas sujeitas à disciplina administrativa.
- (B) O poder regulamentar pode ser definido como o poder, que cabe ao Chefe do Poder Executivo da União, dos Estados e dos Municípios, de editar normas complementares à lei, para sua fiel execução.
- (C) O poder disciplinar se refere à capacidade da administração de revogar ou alterar atos administrativos.
- (D) O poder de polícia não permite à Administração Pública impor limitações ao exercício de direitos individuais em nome do interesse público.
- (E) O poder hierárquico da Administração Pública se refere à autoridade dos superiores sobre os subordinados, mas sem a capacidade de aplicar penalidades disciplinares.

19

Em relação ao poder da Administração Pública, preencha as lacunas e assinale a alternativa correta.

O _____ ocorre quando o agente ultrapassa os limites de competência, e constitui, juntamente com o _____, que é vício quanto à finalidade, as espécies de _____.

- (A) abuso de poder / excesso de poder / desvio de poder
- (B) desvio de poder / abuso de poder / extrapolação de poder
- (C) abuso de poder / desvio de poder / excesso de poder
- (D) excesso de poder / desvio de poder / abuso de poder
- (E) desvio de poder / abuso de poder / excesso de poder

20

Carlos é dono de uma propriedade produtiva e foi surpreendido com a inclusão de sua propriedade em um decreto de desapropriação por interesse social, destinado à reforma agrária. Diante disso, Carlos questionou a legalidade do ato, argumentando que o artigo 185, inciso II, da Constituição Federal de 1988, assegura que propriedades produtivas não podem ser desapropriadas para fins de reforma agrária. O referido dispositivo legal citado por Carlos é uma

- (A) norma de eficácia plena, pois impede de forma imediata e integral a desapropriação de propriedades produtivas, independentemente de regulamentação infraconstitucional.
- (B) norma de eficácia contida, ou seja, que possui aplicação imediata, mas pode ser restringida por lei que regulamente os limites da propriedade produtiva.
- (C) norma de eficácia limitada, pois depende de regulamentação para que os critérios de "propriedade" e "produtividade" sejam definidos.
- (D) norma programática que estabelece apenas uma diretriz geral para orientar a política de reforma agrária do Estado, sem aplicação direta.
- (E) norma de eficácia plena, mas sua aplicabilidade pode ser condicionada pela regulamentação do conceito de produtividade em legislação infraconstitucional.

21

Acerca do que dispõe a Constituição Federal de 1988, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () É facultado à União, aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios recusar fé aos documentos públicos.
- () São bens da União as terras tradicionalmente ocupadas pelos índios.
- () Compete privativamente à União legislar sobre proteção ao patrimônio histórico, cultural, artístico, turístico e paisagístico.
- () Incluem-se entre os bens dos Estados as ilhas fluviais e lacustres não pertencentes à União.
- () Compete aos Municípios criar, organizar e suprimir distritos, observada a legislação estadual.

- (A) V – V – F – F – V.
- (B) F – V – V – V – F.
- (C) F – V – F – V – V.
- (D) V – F – V – F – V.
- (E) V – F – F – V – F.

22

Maria trabalha na mesma empresa com carteira assinada há cinco anos e está desconfiada de que não estão sendo cumpridas as obrigações da empresa em relação aos direitos sociais assegurados constitucionalmente. Considerando o disposto na Constituição Federal de 1988, é direito dos trabalhadores urbanos e rurais, além de outros que visem à melhoria de sua condição social:

- (A) irredutibilidade do salário, vedada disposição diversa em convenção ou acordo coletivo.
- (B) seguro contra acidentes de trabalho, a cargo do empregador, sem excluir a indenização a que este está obrigado, quando incorrer em dolo ou culpa.
- (C) remuneração do trabalho noturno igual ou superior à do diurno.
- (D) repouso semanal remunerado, preferencialmente no sábado ou domingo.
- (E) licença à gestante, sem prejuízo do emprego e do salário, com a duração de 180 (cento e oitenta) dias.

23

Com base no conceito de Poder Constituinte, assinale a alternativa correta.

- (A) O Poder Constituinte originário é aquele que visa modificar normas constitucionais já existentes, sem a necessidade de seguir as regras estabelecidas pela Constituição vigente.
- (B) O Poder Constituinte derivado é exercido exclusivamente pelo povo, podendo alterar qualquer parte da Constituição observando a limitação material.
- (C) O Poder Constituinte derivado é o poder exercido para criar uma nova Constituição, substituindo a Constituição anterior.
- (D) O Poder Constituinte é exercido pelo chefe do Legislativo, que tem o poder de criar ou modificar a Constituição.
- (E) O Poder Constituinte originário é responsável por elaborar a Constituição de um Estado e não está sujeito aos limites da Constituição anterior, podendo criar novas normas e princípios sem as restrições da norma anterior.

24

De acordo com a Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa correta sobre o Poder Judiciário.

- (A) O Supremo Tribunal Federal e os Tribunais Federais têm jurisdição em todo o território nacional.
- (B) Os juízes gozam da garantia constitucional da vitaliciedade que, no primeiro grau, só será adquirida após 3 (três) anos de exercício.
- (C) Compete privativamente aos juízes a alteração da organização e da divisão judiciárias.
- (D) Os Ministros do Supremo Tribunal Federal serão nomeados pelo Presidente da República, depois de aprovada a escolha pela maioria absoluta do Senado Federal.
- (E) O Superior Tribunal de Justiça compõe-se de, no mínimo, trinta Ministros.

25

Com base no que prevê a Constituição Federal de 1988 sobre o Ministério Público, preencha as lacunas e assinale a alternativa correta.

O Ministério Público _____ tem por chefe o _____, nomeado _____ dentre integrantes da carreira, maiores de _____ anos, após a aprovação de seu nome pela maioria absoluta dos membros do Senado Federal, para mandato de dois anos, permitida a recondução.

- (A) Federal / Procurador-Geral de Justiça / pelo Presidente da República / trinta e cinco
- (B) da União / Procurador-Geral da República / pelo Presidente da República / trinta e cinco
- (C) Federal / Promotor de Justiça / pelo Presidente do Senado Federal / trinta
- (D) da União / Promotor de Justiça / pelo Presidente do Supremo Tribunal Federal / trinta e cinco
- (E) do Trabalho / Procurador-Geral do Trabalho / pelo Presidente do Tribunal Superior do Trabalho / trinta e cinco

26

Marcia é defensora pública e recentemente foi chamada para atuar em um caso de um cidadão que busca a garantia de um direito fundamental violado pelo poder público, mas o órgão público competente se recusa a fornecer o serviço, alegando falta de recursos. Diante disso, o cidadão questiona Marcia sobre o papel da Defensoria Pública. Com base na Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa correta em relação à atuação da Defensoria Pública.

- (A) A atuação da Defensoria Pública é restrita à defesa de cidadãos acusados criminalmente, não sendo responsável por defender os direitos sociais ou coletivos.
- (B) A atuação da Defensoria Pública é restrita aos casos em que o Estado é parte, não podendo atuar quando o processo envolve particulares.
- (C) A Defensoria Pública deve prestar assistência jurídica gratuita a qualquer cidadão necessitado e em todos os graus, judicial e também extrajudicial.
- (D) A Defensoria Pública não pode atuar em processos contra a Administração Pública, em decorrência do conflito de interesses.
- (E) Para a atuação da Defensoria Pública, é necessário que o juiz nomeie um defensor público no processo judicial.

27

Nos termos da Constituição Federal de 1988, o dever do Estado com a educação será efetivado mediante a garantia de

- (A) educação infantil, em creche e pré-escola, às crianças até 5 (cinco) anos de idade.
- (B) educação básica obrigatória e gratuita dos 3 (três) aos 18 (dezoito) anos de idade.
- (C) atendimento educacional especializado aos portadores de deficiência, exclusivamente na rede regular de ensino.
- (D) imediata universalização do ensino médio gratuito.
- (E) vedação do ensino noturno regular.

28

A empresa Beta está respondendo por um ato de improbidade administrativa, cometido pela pessoa jurídica, que causou prejuízo ao erário. Nessa situação, considerando o que dispõe a Lei Federal nº 8.429/1992, responda se os sócios da empresa também responderão pelo ato cometido pela empresa.

- (A) Não responderão em nenhuma hipótese, já que os patrimônios da pessoa física e jurídica não se confundem, tendo personalidades próprias.
- (B) Dependerá se os sócios têm poder de administração da pessoa jurídica. Em caso positivo, deverão responder solidariamente.
- (C) A responsabilidade será subsidiária. Ou seja, não existindo patrimônio suficiente da empresa, o patrimônio dos sócios será utilizado para a reposição dos cofres públicos.
- (D) Não responderão, salvo se, comprovadamente, houver participação e benefícios diretos, caso em que responderão nos limites da sua participação.
- (E) Sim, todos os sócios e cotistas deverão responder nos limites de sua cota parte.

29

Considerando o disposto na Constituição Federal de 1988, se um servidor público da administração direta for eleito para um cargo de Vereador,

- (A) não havendo compatibilidade de horários, deverá ser investido no mandato e será afastado do cargo, emprego ou função.
- (B) havendo ou não compatibilidade de horários, deverá ser afastado do cargo, emprego ou função.
- (C) será investido no mandato e permanecerá no cargo, emprego ou função, recebendo a remuneração do cargo para o qual foi eleito.
- (D) não havendo compatibilidade de horários, permanecerá no seu cargo, emprego ou função.
- (E) havendo compatibilidade de horários, perceberá as vantagens de seu cargo, emprego ou função, sem prejuízo da remuneração do cargo eletivo.

30

A respeito dos órgãos da PARANAPREVIDÊNCIA, assinale a alternativa correta, de acordo com a Lei Estadual nº 12.398/1998.

- (A) O Conselho de Administração é o órgão de fiscalização e controle interno.
- (B) O Conselho Fiscal é o órgão executivo.
- (C) O Conselho Diretor é o órgão de gerenciamento, normatização e deliberação superior.
- (D) Os Presidentes de Conselho e Conselheiros serão eleitos para um mandato de 2 (dois) anos.
- (E) Os Diretores do Órgão Executivo serão designados pelo Governador do Estado para exercício por um período de 6 (seis) anos.

Conhecimentos Específicos**31**

Uma equipe de desenvolvimento da PARANAPREVIDÊNCIA está criando um novo sistema para gerenciamento de benefícios previdenciários e, durante uma reunião inicial com o Product Owner, foram discutidas as funcionalidades e melhorias necessárias para atender às demandas dos usuários. Essas informações foram organizadas em uma lista priorizada que será usada pela equipe para orientar o trabalho durante as Sprints. O Product Owner revisa e atualiza continuamente essa lista, adicionando novos itens conforme surgem novas necessidades ou ajustes no escopo do projeto.

Com base no caso apresentado, assinale a alternativa que apresenta o artefato do Scrum utilizado para organizar e priorizar os itens necessários no produto.

- (A) Scrum Master.
- (B) Sprint Review.
- (C) Daily Scrum.
- (D) Product Backlog.
- (E) Sprint Retrospective.

32

Um analista de tecnologia da informação da PARANAPREVIDÊNCIA está configurando a infraestrutura de rede para garantir que os sistemas e serviços da organização atendam à crescente demanda por conectividade e, durante o processo, ele precisa escolher a versão do Protocolo de Internet (IP) que ofereça um espaço de endereçamento ampliado, utilizando 128 bits, para suportar o número crescente de dispositivos conectados à rede da instituição.

Com base no caso apresentado, assinale a alternativa que apresenta corretamente a versão do IP que o analista deve utilizar para atender a essa necessidade utilizando 128 bits para endereçamento.

- (A) IPv2.
- (B) IPv3.
- (C) IPv4.
- (D) IPv5.
- (E) IPv6.

33

No contexto de engenharia de requisitos, existem diversas abordagens para a especificação dos requisitos de um sistema. Essas abordagens variam em termos de formalidade, estrutura e detalhamento, sendo que cada uma delas tem como objetivo proporcionar uma compreensão clara das necessidades do cliente e garantir que os desenvolvedores possam implementar as funcionalidades desejadas de forma eficaz.

Sabendo disso, assinale a alternativa que apresenta corretamente o tipo de especificação de requisitos que é escrito em linguagem natural em um formulário padrão ou template e que, em cada campo, são fornecidas informações sobre um aspecto do requisito.

- (A) Notações gráficas.
- (B) Especificações matemáticas.
- (C) Linguagem Caótica de Requisitos.
- (D) Linguagem Natural Estruturada.
- (E) Linguagem Formal Não Estruturada.

34

A ISO/IEC 25010:2011 é uma norma internacional que estabelece um modelo para avaliar a qualidade de produtos de software e sistemas computacionais. Ela define características e subcaracterísticas que devem ser analisadas para garantir a qualidade de sistemas, abordando aspectos como adequação funcional, eficiência de desempenho, compatibilidade, usabilidade, confiabilidade, segurança, manutenibilidade e portabilidade.

Considerando as características de qualidade previstas na norma ISO/IEC 25010:2011, assinale a alternativa que apresenta corretamente uma subcaracterística da característica "compatibilidade".

- (A) Interoperabilidade.
- (B) Instalabilidade.
- (C) Substituibilidade.
- (D) Adaptabilidade.
- (E) Testabilidade.

35

No contexto da ITIL 4 (Information Technology Infrastructure Library, versão 4), uma prática de gerenciamento refere-se a um conjunto de recursos organizacionais desenvolvidos para realizar uma tarefa específica ou atingir um objetivo determinado. A ITIL 4 organiza suas práticas de gerenciamento em três categorias: práticas gerais de gerenciamento, práticas de gerenciamento de serviços e práticas de gerenciamento técnico. Considerando as informações apresentadas, assinale a alternativa que apresenta corretamente duas práticas da categoria de gerenciamento técnico.

- (A) Gerenciamento de projetos; Gerenciamento de relacionamento.
- (B) Gerenciamento da mudança organizacional; Gerenciamento de portfólio.
- (C) Gerenciamento de implantação; Gerenciamento de infraestrutura e plataforma.
- (D) Gerenciamento do conhecimento; Medição e relatórios.
- (E) Gerenciamento da arquitetura; Melhoria contínua.

36

O analista de tecnologia da informação da PARANAPREVIDÊNCIA está colaborando com a equipe de desenvolvimento de um sistema para a instituição e, após realizar algumas alterações no código-fonte, ele revisou as mudanças feitas em seu repositório local e está pronto para enviá-las para o repositório remoto, a fim de garantir que as alterações estejam atualizadas e disponíveis para os demais membros da equipe de desenvolvimento.

Com base no caso apresentado, assinale a alternativa que apresenta o comando do Git que esse profissional analista de tecnologia da informação deve utilizar para enviar os commits locais para o repositório remoto.

(Observe que o comando apresentado é apenas uma parte do processo e não inclui detalhes do repositório local ou remoto.)

- (A) git init
- (B) git status
- (C) git branch
- (D) git push
- (E) git pull

37

O COBIT 2019 estabelece princípios fundamentais para a governança e a gestão de TI nas organizações. Esses princípios orientam as práticas de implementação, operação e melhoria contínua da governança de TI, garantindo que as atividades tecnológicas estejam alinhadas aos objetivos estratégicos da organização.

Sabendo disso, assinale a alternativa que apresenta corretamente um dos princípios do COBIT 2019.

- (A) Manter a governança e a gestão como um único processo.
- (B) Adotar uma abordagem não holística para governança e gestão de TI.
- (C) Atender às necessidades das partes interessadas.
- (D) Adotar a governança integrada à gestão.
- (E) Adotar a governança fragmentada.

38

A criptografia simétrica utiliza a mesma chave tanto para criptografar quanto para descriptografar os dados, o que a torna mais rápida, mas exige que a chave seja compartilhada de forma segura entre as partes envolvidas. Por outro lado, a criptografia assimétrica usa um par de chaves: uma pública, utilizada para criptografar os dados, e uma privada, usada para descriptografá-los. Isso permite uma comunicação segura sem a necessidade de compartilhar a chave privada, embora envolva maior complexidade e processamento.

Considerando essas características, assinale a alternativa que apresenta corretamente dois algoritmos de criptografia assimétrica.

- (A) RC4 (Rivest Cipher 4); Blowfish.
- (B) Twofish; 3DES (Triple DES).
- (C) RC4 (Rivest Cipher 4); DES (Data Encryption Standard).
- (D) ECC (Elliptic Curve Cryptography); DSA (Digital Signature Algorithm).
- (E) AES (Advanced Encryption Standard); DES (Data Encryption Standard).

39

A autenticação é o processo que visa verificar a identidade de um usuário, sistema ou dispositivo, garantindo que apenas entidades autorizadas tenham acesso a recursos ou informações sensíveis. Esse processo normalmente envolve a validação de credenciais, como senhas, tokens ou biometria, contudo existem diversas formas de quebra de autenticação em que atacantes tentam burlar os mecanismos de segurança para obter acesso não autorizado. Em relação a algumas técnicas comuns de quebra de autenticação, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Uma das formas de quebra de autenticação é o phishing, em que o atacante intercepta e manipula a comunicação entre a vítima e o servidor, frequentemente em redes não seguras, como redes Wi-Fi públicas, para roubar credenciais.
- () O ataque de dicionário é uma técnica na qual o atacante utiliza uma lista de senhas comuns ou palavras frequentemente usadas (um “dicionário”) para tentar obter acesso não autorizado.
- () A força bruta é uma técnica em que o atacante tenta exaustivamente todas as combinações possíveis de senhas até encontrar a correta.

- (A) F – F – F.
- (B) F – V – V.
- (C) F – F – V.
- (D) V – V – V.
- (E) F – V – F.

40

No desenvolvimento do portal institucional da PARANAPREVIDÊNCIA, você está trabalhando na implementação do menu de navegação e, para melhorar a experiência do usuário, decide aplicar um estilo visual distinto nos elementos de navegação que não contêm nenhum conteúdo, como links vazios ou ícones, para torná-los mais visíveis. Para isso, você opta por utilizar uma pseudoclassee do CSS 3 (Cascading Style Sheets, version 3) que permite aplicar um estilo específico a esses elementos.

Com base no caso exposto, assinale a alternativa que apresenta a pseudoclassee do CSS 3 que você utilizou para aplicar estilos a elementos que não têm filhos (nem texto, nem outros elementos).

- (A) :target
- (B) :empty
- (C) :root
- (D) :fullscreen
- (E) :enabled

41

O modelo TCP/IP é composto por camadas distintas. Cada camada é responsável por funções específicas na comunicação de rede e utiliza protocolos que desempenham papéis essenciais para garantir a transmissão eficiente de dados.

Considerando tais informações, assinale a alternativa que apresenta corretamente um protocolo que atua na camada de aplicação do modelo TCP/IP.

- (A) Ethernet.
- (B) PPP (Point-to-Point Protocol).
- (C) ICMP (Internet Control Message Protocol).
- (D) UDP (User Datagram Protocol).
- (E) HTTP (Hypertext Transfer Protocol).

42

Um analista de tecnologia da informação da PARANAPREVIDÊNCIA está trabalhando no desenvolvimento de um sistema em Java para gerenciar e processar dados relacionados aos beneficiários da instituição. Durante o desenvolvimento, ele precisa documentar o código-fonte para garantir que as futuras manutenções e melhorias sejam realizadas de forma eficiente. Para isso, ele deve utilizar o formato adequado de comentário Javadoc, que permite gerar automaticamente a documentação técnica do sistema.

Sabendo disso, assinale a alternativa que apresenta corretamente a estrutura do comentário Javadoc (documentação) que o analista deve utilizar para documentar o código no sistema em Java.

- (A) // Este é um comentário Javadoc //
- (B) /** Este é um comentário Javadoc */
- (C) << Este é um comentário Javadoc >>
- (D) ** Este é um comentário Javadoc **
- (E) \$\$ Este é um comentário Javadoc \$\$

43

O processamento de dados envolve uma série de atividades que transformam, organizam e analisam grandes volumes de informações, com o objetivo de gerar resultados úteis e significativos. Esse processo é essencial em várias áreas, como análise de negócios, pesquisa científica e sistemas financeiros, pois permite que as organizações tomem decisões baseadas em dados. Uma das abordagens utilizadas para o processamento de dados é o processamento em lote.

Considerando tais informações, assinale a alternativa que descreve corretamente uma característica do processamento em lote.

- (A) Complexo, requer alta capacidade de processamento em tempo real.
- (B) Processa dados em tempo real, com foco em resposta imediata.
- (C) Exige resposta imediata para ações ou decisões críticas.
- (D) Processamento não interativo.
- (E) Baixa latência (processamento feito quase instantaneamente).

44

Uma equipe de desenvolvedores está criando um site institucional para a PARANAPREVIDÊNCIA onde o layout das páginas precisa ser bem estruturado, com destaque para a clareza nas informações de rodapé, como direitos autorais, links de navegação e contatos, e o desenvolvedor responsável pelo design da página decide utilizar um novo elemento do HTML 5 (*Hypertext Markup Language, version 5*) para estruturar a área de rodapé do site. Esse elemento será responsável por agrupar todas as informações relevantes, como os direitos autorais e links úteis, garantindo que o conteúdo principal da página não seja sobrecarregado, mas que essas informações permaneçam acessíveis ao usuário.

Com base no caso apresentado, assinale a alternativa que apresenta o elemento do HTML 5 utilizado pelo desenvolvedor para estruturar a área de rodapé do site institucional.

- (A) <input>
- (B) <track>
- (C) <aside>
- (D) <main>
- (E) <footer>

45

O VMware é uma plataforma de virtualização amplamente adotada para o gerenciamento de ambientes de TI, especialmente em servidores e data centers, que possibilita a criação e o gerenciamento de várias máquinas virtuais (VMs) em um único servidor físico. A tecnologia VMware oferece diversas ferramentas que otimizam a operação e a gestão de ambientes virtualizados. Considerando tais informações, assinale a alternativa que descreve corretamente a tecnologia que permite migrar uma máquina virtual (VM) em execução de um servidor para outro, sem causar interrupções no serviço, ou seja, sem tempo de inatividade.

- (A) VMware vSAN.
- (B) VMware vMotion.
- (C) VMware Workstation.
- (D) VMware Fault Tolerance (FT).
- (E) VMware Distributed Resource Scheduler (DRS).

46

No campo da infraestrutura de TI (Tecnologia da Informação), diversos dispositivos e ferramentas desempenham papéis essenciais para assegurar o funcionamento, a segurança e a eficiência dos sistemas. Entre esses recursos, destaca-se o Firewall, cuja função principal é

- (A) escanear vulnerabilidades em sistemas e redes.
- (B) fornecer sandboxing para análise de arquivos suspeitos.
- (C) criptografar conexões entre dispositivos.
- (D) controlar e filtrar o tráfego de rede com base em regras configuradas.
- (E) detectar e responder automaticamente a incidentes em endpoints.

47

A NBR ISO/IEC 27002:2013 é uma norma internacional que fornece diretrizes para a implementação de controles de segurança da informação com o objetivo de proteger ativos de informação, garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados, além de mitigar riscos associados à segurança. Um dos conceitos abordados por essa norma descreve um sistema de comunicação que não requer fios para transportar sinais. Esse conceito é o

- (A) Sniffer.
- (B) Wireless.
- (C) Logging.
- (D) Need to know.
- (E) Back-up.

48

Malware é um software malicioso projetado para causar danos, roubar informações ou obter acesso não autorizado a sistemas, comprometendo a segurança e o funcionamento de dispositivos ou redes, sendo que um dos tipos de malware é o Cavalo de Troia (Trojan). Assinale a alternativa que descreve corretamente a característica principal desse tipo de malware.

- (A) Registra as teclas pressionadas pelo usuário para capturar dados sensíveis.
- (B) Usa o poder de processamento do dispositivo para minerar criptomoedas de forma ilícita.
- (C) Criptografa arquivos e exige resgate para liberá-los.
- (D) Exibe anúncios indesejados no dispositivo do usuário.
- (E) Disfarça-se de software legítimo para enganar o usuário e permitir acesso remoto.

49

A Lei das Licitações (Lei nº 14.133/2021) estabelece normas gerais de licitação e contratação para as Administrações Públicas diretas, autárquicas e fundacionais da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios. No capítulo III dessa lei, são destacadas as definições relevantes para a compreensão do processo licitatório.

Considerando tais informações, assinale a alternativa que apresenta o conceito condizente com a atividade ou conjunto de atividades destinadas a obter determinada utilidade, intelectual ou material, de interesse da administração.

- (A) Serviço.
- (B) Entidade.
- (C) Órgão.
- (D) Licitante.
- (E) Compra.

50

Uma equipe de Analistas de Tecnologia da Informação da PARANAPREVIDÊNCIA está desenvolvendo um novo sistema web para gerenciar solicitações de benefícios previdenciários. Durante a construção da interface, foi necessário criar um formulário responsivo com um botão de destaque para envio dos dados, sendo que o objetivo é que esse botão tenha maior visibilidade e proporcione uma experiência de uso intuitiva, especialmente em dispositivos móveis. Para atender a essa necessidade, o analista decide utilizar uma classe do Bootstrap que permite ajustar o tamanho do botão, tornando-o maior e mais chamativo.

Considerando as opções disponíveis, qual classe o analista deve utilizar para alcançar esse objetivo?

- (A) mx-auto
- (B) btn-group
- (C) d-sm-block
- (D) btn-sm
- (E) btn-lg

51

No Windows Server 2022, existem diversos comandos de prompt de comando que podem ser usados para diferentes finalidades, como instalação, configuração e administração do sistema. Assinale a alternativa que apresenta corretamente a função do comando de administração “mkdir”.

- (A) Gerencia partições de disco.
- (B) Desliga ou reinicia o sistema.
- (C) Cria um diretório ou um subdiretório.
- (D) Finaliza um processo em execução.
- (E) Exibe as conexões de rede e suas portas.

52

Os tipos de aprendizado de máquina são categorias que definem como os algoritmos processam e aprendem a partir de dados com a finalidade de realizar tarefas específicas. Eles variam de acordo com o nível de supervisão e a estrutura dos dados disponíveis. Em relação aos tipos de aprendizado de máquina e suas técnicas, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () No aprendizado supervisionado, os modelos são treinados utilizando dados previamente rotulados, ou seja, entradas que estão associadas às respectivas saídas esperadas.
- () No aprendizado não supervisionado, os modelos analisam dados sem a necessidade de rótulos pré-definidos, identificando padrões ou agrupamentos existentes nos dados de forma autônoma.
- () No aprendizado por reforço, os modelos adquirem conhecimento por meio da interação com um ambiente, recebendo recompensas ou penalidades com base nas ações realizadas. O objetivo é maximizar a recompensa acumulada ao longo do tempo.
- () A análise de associação é um exemplo de aprendizado não supervisionado, enquanto a classificação é um exemplo de aprendizado supervisionado.

- (A) V – V – V – V.
- (B) V – V – V – F.
- (C) V – V – F – F.
- (D) V – F – F – F.
- (E) F – F – F – F.

53

O analista de tecnologia da informação da PARANAPREVIDÊNCIA está envolvido em um projeto de análise de grandes volumes de dados, visando identificar padrões e agrupar dados semelhantes. O objetivo é aplicar técnicas de clusterização, que permitem agrupar os dados de forma automática, sem a necessidade de rótulos predefinidos. Essas análises têm como intuito gerar insights valiosos para otimizar os serviços oferecidos pela instituição e, para isso, o analista deve selecionar os algoritmos adequados para a tarefa de clusterização.

Considerando tais informações, assinale a alternativa que apresenta corretamente dois algoritmos de clusterização que o analista pode utilizar para realizar essa tarefa.

- (A) K-Means; DBSCAN.
- (B) Random Forest; K-Nearest Neighbors (KNN).
- (C) K-Nearest Neighbors (KNN); K-Means.
- (D) Naive Bayes; Random Forest.
- (E) Random Forest; Hierarchical Clustering.

54

A modelagem de bancos de dados relacionais envolve diversos conceitos fundamentais que estruturam a organização e manipulação dos dados e são cruciais para assegurar a consistência, eficiência e integridade do banco de dados.

Assinale a alternativa que apresenta o conceito de modelagem que define um identificador único para cada registro em uma tabela.

- (A) Chave Estrangeira.
- (B) Atributo.
- (C) Chave Primária.
- (D) Entidade.
- (E) Chave Candidata.

55

O LeSS (Large Scale Scrum) é uma abordagem que visa escalar o Scrum para equipes grandes, mantendo a simplicidade e flexibilidade características do Scrum original. Seu foco é preservar os princípios fundamentais de transparência, inspeção e adaptação, mesmo em ambientes com múltiplas equipes. No contexto do LeSS, quando o número de equipes cresce e múltiplos Scrum Teams precisam trabalhar em áreas do produto que exigem coordenação, mas mantendo um único backlog de produto, é aplicada uma variação específica do modelo.

Diante dessa informação, assinale a alternativa que apresenta o tipo de LeSS que é utilizado quando o número de equipes aumenta e as áreas de foco exigem uma coordenação intensiva.

- (A) LeSS Quantum.
- (B) LeSS Huge.
- (C) LeSS Zen.
- (D) LeSS Nano.
- (E) LeSS Orbit.

56

O Bizagi é uma ferramenta de gerenciamento de processos de negócios (BPM, do inglês Business Process Management) amplamente utilizada para modelar, automatizar e otimizar processos organizacionais. A plataforma permite criar diagramas BPMN de maneira intuitiva, integrar sistemas, monitorar desempenho e aumentar a eficiência dos processos, alinhando objetivos de negócios com a execução operacional. No Bizagi, ao elaborar o processo e seus subprocessos, cada subprocesso pode ser desdobrado em um conjunto de atividades, sendo que um desses subprocessos é o Ad Hoc. Assinale a alternativa que corresponde corretamente à principal característica do subprocesso Ad Hoc.

- (A) Contém atividades soltas, sem conexão direta.
- (B) Contém apenas duas atividades soltas, as demais são conectadas.
- (C) Conecta até três atividades obrigatoriamente.
- (D) Conecta pelo menos duas atividades obrigatoriamente.
- (E) Conecta todas as atividades obrigatoriamente.

57

O Processamento de Linguagem Natural (PLN) é uma subárea da inteligência artificial (IA) que foca na interação entre computadores e a linguagem humana. O PLN visa permitir que as máquinas compreendam, interpretem e gerem linguagem humana de maneira que seja útil em diversas aplicações, como chatbots, análise de sentimentos, tradutores automáticos, entre outros. Dentro do contexto de PLN, diversas técnicas são utilizadas para melhorar a compreensão e manipulação das palavras.

Considerando tais informações, assinale a alternativa que apresenta a técnica de PLN que reduz palavras à sua forma básica ou dicionária, considerando o contexto e a gramática.

- (A) Lematização.
- (B) Análise de Intenção.
- (C) Análise de Tópicos.
- (D) Análise de Dependência.
- (E) Análise Sintática.

58

Hadoop é um framework de código aberto baseado em um modelo distribuído que permite o processamento e o armazenamento de grandes volumes de dados de maneira escalável. Dentro desse framework, uma das principais abordagens para o processamento de dados envolve a divisão do processamento em duas etapas: na primeira, os dados são divididos em pequenos blocos e distribuídos para os nós do cluster; na segunda, os dados processados são agregados. Diante de tal informação, assinale a alternativa que apresenta uma das partes do Hadoop que implementa esse modelo de processamento de dados.

- (A) FinalCompressor.
- (B) Spark Streaming.
- (C) Resilient Distributed Datasets (RDDs).
- (D) MapReduce.
- (E) HDFS (Hadoop Distributed File System).

59

Controle de acesso é o processo de gerenciar e restringir o acesso a recursos e informações dentro de um sistema e envolve várias etapas que garantem que apenas usuários autorizados possam acessar determinados dados e recursos, de acordo com as permissões definidas.

Assinale a alternativa que apresenta a etapa de controle de acesso responsável por determinar qual nível de acesso cada usuário tem.

- (A) Identificação.
- (B) Autenticação.
- (C) Autorização.
- (D) Disponibilidade.
- (E) Integridade.

60

A PARANAPREVIDÊNCIA está planejando o desenvolvimento de um novo sistema para otimizar os processos de concessão de benefícios previdenciários e, para compreender melhor as reais necessidades dos usuários finais, um analista de tecnologia da informação foi designado para passar duas semanas no setor de Atendimento ao Público, observando a interação entre os funcionários e os beneficiários. Durante esse período, ele vivenciou a rotina diária, analisou as dificuldades enfrentadas pelos atendentes, identificou práticas não documentadas e observou interações informais que influenciam o fluxo de trabalho. Com base nessa experiência imersiva, o analista conseguiu identificar necessidades implícitas e peculiaridades do ambiente de trabalho que não haviam sido mencionadas nas reuniões iniciais com os stakeholders.

Considerando a situação descrita, assinale a alternativa que apresenta a técnica de elicitação de requisitos empregada pelo analista.

- (A) Etnografia.
- (B) Brainstorming.
- (C) Prototipagem.
- (D) Storyboard.
- (E) Entrevista.

