



ASSISTENTE SOCIAL

NOME

INSCRIÇÃO

Nível
SUPERIOR

Turno
TARDE

Material recebido

- ✓ Prezado(a) candidato(a), além deste Caderno de Questões com **quarenta questões objetivas**, você receberá a Folha de Respostas. Verifique se seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição estão corretos.
- ✓ Confira seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu.

Material a ser devolvido

- ✓ O único documento válido para a avaliação é a Folha de Respostas, a qual deve ser devolvida ao fiscal devidamente assinada no local destinado a esse fim.
- ✓ Na Folha de Respostas, os alvéolos devem ser preenchidos da seguinte maneira: ●
- ✓ Para todo e qualquer preenchimento, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de tinta azul ou preta.

Duração da prova e permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 04 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, você estará liberado(a) para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, entretanto **NÃO** poderá se retirar da sala com qualquer tipo de anotação e/ou com o Caderno de Questões, o qual poderá ser levado somente ao término do prazo de realização da prova estabelecido em Edital.
- ✓ Os(As) três últimos(as) candidatos(as) só poderão se retirar da sala juntos(as), após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.

Divulgação

- ✓ O Caderno de Questões e o Gabarito preliminar estarão disponíveis no site do **Instituto AOCP**, no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br, conforme previsto em Edital.

***O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, neste Caderno e na Folha de Respostas incorrerá em sua eliminação.**



instituto aocp



Língua Portuguesa

São Paulo produz cerca de 20 mil toneladas de resíduos urbanos, mas reciclagem é muito baixa

Segundo Marcos Buckeridge, mesmo a coleta domiciliar cobrindo quase toda a população, a participação na coleta seletiva é muito pequena

Atualmente, é considerado resíduo tudo aquilo que é gerado e, mesmo após consumido, possui alguma finalidade. Ao mesmo tempo, o que conhecemos como lixo, chamado de rejeito, diz respeito a todo produto que não possui nenhuma forma de destinação que não seja o descarte. Os resíduos urbanos, que correspondem àqueles gerados e descartados nas áreas da cidade, são de responsabilidade dos municípios brasileiros e constituem um dos grandes problemas da cidade de São Paulo.

Ligadas a outros problemas como drenagem urbana e saneamento básico, a geração e coleta de resíduos são questões que necessitam de atenção do governo da capital paulista. Segundo Marcos Buckeridge, professor do Instituto de Biociências (IB) da USP, a baixa reciclagem no município é um dos grandes agravantes da problemática. “Olhando a cidade atualmente, nós temos uma porcentagem de reciclagem de resíduos sólidos muito baixa. São produzidos, por dia, cerca de 20 mil toneladas de resíduos urbanos.” O docente ainda complementa que, mesmo a coleta domiciliar cobrindo quase toda a população, a participação na coleta seletiva é muito pequena.

A reciclagem é um dos métodos de destinação de resíduos mais difundidos entre a população brasileira. Entretanto, isso não significa que a tarefa esteja sendo realizada de forma adequada. “Hoje nós recuperamos cerca de 3,5% dos resíduos pela coleta seletiva, o que é muito pouco. O método utilizado atualmente, depois de muito recurso e investimento dado a cooperativas, para mim, não funciona. Isso se deve, em sua maioria, porque as pessoas segregam mal os resíduos em casa”, afirma Wanda Gunter, professora da Faculdade de Saúde Pública.

Enquanto em muitos países europeus os resíduos gerados são de total responsabilidade do produtor, aqui no Brasil o cenário é diferente. No país, a responsabilidade é compartilhada ao longo de todo o ciclo de vida do produto, desde o produtor até o consumidor final. Para a professora, esse é um dos grandes problemas atuais da geração e coleta de resíduos. Grande parcela das empresas, que deveriam auxiliar nesse quesito, se exime da sua responsabilidade, em meio à má segregação domiciliar. “Para mim, acho que essa é uma das grandes falhas da nossa política de resíduos. Para as empresas, enquanto não descartarem os resíduos de forma adequada, não terá como reciclá-los. A gente não sabe onde começa a responsabilidade de um ator e termina. No final, tudo fica nas mãos da Prefeitura”, defende Wanda.

Adaptado de: <https://jornal.usp.br/radio-usp/sao-paulo-produz-cerca-de-20-mil-toneladas-de-residuos-urbanos-mas-reciclagem-e-muito-baixa/>. Acesso em: 06 de out. 2025.

1

Assinale a alternativa correta no que diz respeito à compreensão do texto apresentado.

- (A) Lixo é tudo aquilo que não pode mais ser reutilizado e cujo destino final é o descarte.
- (B) A drenagem urbana e o saneamento básico são questões que, atualmente, estão sob controle e não precisam da atenção da administração pública.
- (C) A reciclagem tem sido realizada de maneira satisfatória e contribui, significativamente, para o controle do descarte de resíduos em São Paulo.
- (D) No Brasil, os resíduos gerados são de total responsabilidade do produtor, assim como acontece em países europeus.
- (E) A coleta domiciliar é realizada pela minoria da população de São Paulo, e a participação na coleta seletiva é a maior do país.

2

De acordo com o texto, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa correta.

- () No trecho “Os resíduos urbanos, que correspondem àqueles gerados e descartados nas áreas da cidade [...]”, o uso da crase está correto, pois traz a fusão da preposição “a”, exigida pelo verbo, com o pronome demonstrativo “aqueles” que se inicia com a vogal “a”.
- () No excerto “Segundo Marcos Buckeridge, professor do Instituto de Biociências (IB) da USP [...]”, o termo “Biociências” deveria ter sido grafado com hífen: “Bio-ciências”.
- () Em “O docente ainda complementa que, mesmo a coleta domiciliar cobrindo quase toda a população, a participação na coleta seletiva é muito pequena”, o termo “que” é a conjunção integrante que introduz uma oração subordinada substantiva.
- () No título do texto, “São Paulo produz cerca de 20 mil toneladas de resíduos urbanos, mas reciclagem é muito baixa”, é correto afirmar que há duas orações coordenadas, sendo a segunda uma oração coordenada adversativa sindética.

- (A) V – V – F – F.
 (B) V – F – F – V.
 (C) F – V – F – F.
 (D) V – F – V – V.
 (E) F – F – V – F.

3

No excerto “Grande parcela das empresas, que deveriam auxiliar nesse quesito, se exime da sua responsabilidade, em meio à má segregação domiciliar.”, os termos destacados podem ser substituídos, sem prejuízo de sentido, respectivamente, por:

- (A) submete; absorção.
 (B) esquiva; separação.
 (C) obriga; inclusão.
 (D) força; organização.
 (E) livra; aproximação.

4

No que tange ao uso de pontuação no excerto “A reciclagem é um dos métodos de destinação de resíduos mais difundidos entre a população brasileira. Entretanto, isso não significa que a tarefa esteja sendo realizada de forma adequada.”, é correto afirmar que

- (A) deveria haver uma vírgula após “A reciclagem”.
 (B) o emprego de vírgula é obrigatório antes do termo “mais”.
 (C) deveria haver uma vírgula após o termo “entre”, pois se trata de uma preposição com valor semântico de intervalo.
 (D) a correção gramatical do trecho seria mantida caso a conjunção “entretanto” fosse substituída por “mas”.
 (E) o emprego de vírgula após o termo “entretanto” é facultativo.

5

Considere o trecho “Olhando a cidade atualmente, nós temos uma porcentagem de reciclagem de resíduos sólidos muito baixa.” e assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O termo “sólidos” é acentuado pela regra das palavras proparoxítonas.
 (B) O trecho pode ser reescrito, sem prejuízo significativo de sentido, da seguinte maneira: “Nós temos uma porcentagem de reciclagem de resíduos sólidos muito baixa, olhando a cidade atualmente”.
 (C) “Muito baixa” concorda em gênero e número com “cidade”.
 (D) O termo “reciclagem” tem valor semântico semelhante aos termos “reutilização” e “reaproveitamento”.
 (E) Nesse contexto, o advérbio “atualmente” poderia ser substituído por “hoje em dia”.

Literatura é essencial na compreensão da realidade e na projeção de novos futuros

Professores explicam papel da leitura na formação do pensamento crítico e como ferramenta de resistência na era do imediatismo

A literatura não é apenas arte: é uma forma de pensar o mundo e de intervir nele. Sempre engajada com seu tempo, ela se atualiza a cada leitura e se torna condição para a reflexão crítica e para a vida democrática. Assim, é comum que obras do passado retornem para iluminar dilemas do presente. Quem começa explicando a importância da literatura para a formação crítica do sujeito é o professor Mário Lugarinho, da Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas (FFLCH) da USP.

Para o professor, não há obra que exista fora do diálogo com a realidade que a produziu. “Eu não imagino que não tenha havido literatura que não estivesse, de alguma maneira, engajada com a própria realidade de onde ela surge. Por mais fantasiosa que possa ser, ela surge num meio que demanda aquele texto. Todo texto literário é fruto desse diálogo com a realidade. Mesmo quando ele nega, está dizendo: existe, mas eu não quero tratar desse assunto.”

Ele reforça, também, que a literatura se reinventa cada vez que é retomada pelo leitor. “Há um momento em que o texto é recuperado, é lido novamente e, de alguma maneira, ao ser relido, ele se atualiza. A obra de arte tem esse poder de se atualizar quando é relida, quando o interesse por ela ressurgir. E esse interesse aparece porque, de alguma forma, o leitor demanda respostas que talvez aquele texto possa trazer para o seu tempo.”

Essa atualização pode atravessar séculos. Lugarinho lembra que a literatura medieval, mesmo distante, foi recuperada em diferentes momentos, de acordo com o que demandava a conjuntura social e política. “De repente, reaparece o interesse pelo rei Arthur, pelas narrativas do romance de cavalaria do ciclo arturiano. Essas narrativas floresceram no fim do século 9 e, séculos depois, deram origem ao romance moderno. Algumas de suas características permaneceram, como a figura do herói. Mesmo em um romance como *O Guarani*, do José de Alencar, vemos Peri inspirado no cavaleiro medieval. É uma forma de atualizar o imaginário e, ao mesmo tempo, responder à demanda de um país em formação, que precisava construir um herói nacional.”

O professor Francisco Camêlo, também da Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas, aponta a leitura como maneira de resistência aos novos modos de consumo e processamento de informação da atualidade. “Nesses tempos acelerados em que vivemos, em que nós não podemos brincar, nem dormir como deveríamos, a literatura funciona como uma espécie de bolsão de resistência, que instala uma pausa, uma pequena pausa nessa aceleração. É nesse intervalo que conseguimos percorrer outras regiões da experiência humana, que as redes sociais ou outras formas de informação não nos permitem enxergar. Lendo literatura, a gente pode perder tempo. E perder tempo conhecendo outras experiências, outros modos de vida, outros discursos, que a ficção ajuda a reconhecer e a escutar.” Entre crítica e invenção, a literatura se afirma, portanto, como espaço de resistência, diversidade e futuro: uma pausa diante da velocidade da vida contemporânea, capaz de devolver ao leitor a capacidade de sonhar, questionar e reinventar o mundo.

Adaptado de: <https://jornal.usp.br/radio-usp/literatura-e-essencial-na-compreensao-da-realidade-e-na-projecao-de-novos-futuros/>. Acesso em: 06 de out. 2025.

6

Assinale a alternativa INCORRETA no que diz respeito à compreensão do texto apresentado.

- (A) Toda obra literária conversa com o contexto a partir do qual foi escrita.
- (B) O texto literário pode sugerir respostas a indagações que o leitor faz.
- (C) O ato de ler pode se apresentar como resistência ao modo de viver acelerado dos dias atuais.
- (D) A leitura de textos literários pode contribuir para resgatar o pensamento questionador dos leitores.
- (E) O sentido de um texto literário é sempre o mesmo, isto é, no ato de leitura, o leitor extrai o sentido explicitado pelo autor.

7

Considerando os elementos linguísticos presentes em excertos do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) No seguinte trecho do primeiro parágrafo “Sempre engajada com seu tempo, ela se atualiza a cada leitura e se torna condição para a reflexão crítica e para a vida democrática.”, o termo destacado retoma “arte”.
- (B) No excerto “A obra de arte tem esse poder de se atualizar quando é relida, quando o interesse por ela ressurge.”, os dois termos destacados deveriam ter sido grafados com hífen, pois ambos são formados pelo prefixo re-.
- (C) Em “Entre crítica e invenção, a literatura se afirma, portanto, como espaço de resistência, diversidade e futuro.”, os termos destacados são, respectivamente, preposição que denota posição intermediária e conjunção com valor conclusivo.
- (D) No trecho “Lugarinho lembra que a literatura medieval, mesmo distante, foi recuperada em diferentes momentos.”, o termo “que” é pronome relativo.
- (E) No excerto “Algumas de suas características permaneceram, como a figura do herói.”, a palavra destacada é acentuada, pois é uma proparoxítona que termina com o ditongo tônico aberto “ói”.

8

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. Em “A literatura não é apenas arte: é uma forma de pensar o mundo e de intervir nele.”, emprega-se o sinal de dois-pontos para introduzir um esclarecimento.
- II. No trecho “Lugarinho lembra que a literatura medieval, mesmo distante, foi recuperada em diferentes momentos, de acordo com o que demandava a conjuntura social e política.”, o termo destacado poderia ser substituído pelo termo “desordem” sem prejuízo de sentido.
- III. No excerto “É uma forma de atualizar o imaginário e, ao mesmo tempo, responder à demanda de um país em formação, que precisava construir um herói nacional.”, o uso da crase está correto, pois se trata da fusão da conjunção “a” (exigida pelo verbo “responder”) com o artigo.
- IV. É correto afirmar que o valor semântico para o trecho “[...] existe, mas eu não quero tratar desse assunto.” é adversativo.

- (A) Apenas I e IV.
 (B) Apenas II e III.
 (C) Apenas I e III.
 (D) Apenas II e IV.
 (E) Apenas I, II e IV.

9

Tendo em vista a análise do título do texto, “Literatura é essencial na compreensão da realidade e na projeção de novos futuros”, assinale a alternativa correta.

- (A) O valor semântico de “e”, no contexto do título, é de adição.
- (B) A palavra “literatura” pertence à mesma família de palavras de “livro”.
- (C) A oração “[...] e na projeção de novos futuros” explica a oração que a antecede “Literatura é essencial na compreensão da realidade [...]”.
- (D) O termo “essencial” poderia ser substituído por “prescindível” sem prejuízo de sentido.
- (E) No contexto do texto, o termo “projeção” produz o efeito de sentido de “notoriedade social”.

10

Assinale a alternativa que apresenta a reescrita correta, na voz passiva, do trecho “O professor Francisco Camêlo, também da Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas, aponta a leitura como maneira de resistência aos novos modos de consumo e processamento de informação da atualidade.” de modo que o sentido construído, originalmente, não seja alterado de maneira significativa.

- (A) O professor Francisco Camêlo, também da Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas, foi apontado como defensor da não resistência aos novos modos de consumo e processamento de informação da atualidade.
- (B) A leitura é apontada, pelo professor Francisco Camêlo, também da Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas, como maneira de resistência aos novos modos de consumo e processamento de informação da atualidade.
- (C) A leitura aponta o professor Francisco Camêlo, também da Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas, como maneira de resistência aos novos modos de consumo e processamento de informação da atualidade.
- (D) Apontar a leitura como maneira de resistência aos novos modos de consumo e processamento de informação da atualidade é trabalho do professor Francisco Camêlo, também da Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas.
- (E) A leitura aponta para o professor Francisco Camêlo, também da Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas, e expressa a maneira de resistência aos novos modos de consumo e processamento de informação da atualidade.

Noções de Administração Pública

11

As mudanças na administração pública brasileira impactaram as rotinas de trabalho, buscando métodos para medir e consolidar essa excelência. Neste sentido, assinale a alternativa que apresenta a relação entre a gestão pública contemporânea e o princípio da excelência administrativa.

- (A) A excelência administrativa corresponde à adoção de controles rígidos e procedimentos formais, típicos da burocracia weberiana, assegurando que a eficiência seja medida pelo cumprimento de prazos e pela padronização documental.
- (B) A excelência administrativa, após as reformas, é consolidada pela busca de resultados mensuráveis, pela simplificação das rotinas de trabalho e por meio da valorização da participação cidadã na avaliação da qualidade dos serviços prestados.
- (C) O foco da excelência na administração contemporânea está na ampliação da discricionariedade do gestor, dispensando a observância de princípios para priorizar a rapidez decisória no atendimento à população.
- (D) A excelência no serviço público ocorre quando a eficiência é medida pela redução de custos internos da máquina administrativa, ou seja, adota-se o princípio da escassez para atendimento às necessidades desta.
- (E) A excelência gerencial se traduz na criação de níveis burocráticos e de instâncias de controle formal, a fim de garantir a uniformidade absoluta das rotinas administrativas, modelo este que viabiliza a economia.

12

Em uma situação hipotética, na ocorrência de denúncia anônima encaminhada à Comissão de Ética (CE) relatando o caso de uma servidora da universidade que supostamente foi alvo de piadas repetitivas e constrangedoras relacionadas à sua condição física, feitas por sua chefia imediata, com as quais a própria servidora afirma não se incomodar, qual deve ser a conduta da CE, considerando o disposto nos artigos do Código de Ética da UFABC?

- (A) Considerando o disposto no art. 43 do Código de Ética, que veda a utilização da identificação de outro usuário, conclui-se que a denúncia anônima é inválida, pois carece de legitimidade ética.
- (B) De acordo com o art. 8, inciso II, do Código de Ética, atos de assédio ou discriminação só se caracterizam quando há manifestação expressa da parte envolvida. Assim, na ausência de queixa direta da servidora, a denúncia não deve prosperar.
- (C) Como não há previsão específica sobre denúncia por terceiros, conforme o art. 44, caberá à CE dirimir dúvidas quanto à aplicação do Código e deliberar sobre o caso, observando apenas os regimentos internos.
- (D) Segundo o art. 45, a CE deve limitar-se às orientações normativas federais, não podendo instaurar procedimentos em casos de denúncia anônima, já que esta não está expressamente autorizada pela legislação superior.
- (E) Em conformidade com o art. 46, parágrafo único, do Código de Ética da UFABC, a denúncia pode ser realizada por qualquer pessoa, inclusive de forma anônima, cabendo à CE acolher a manifestação, instaurar o procedimento de apuração e adotar as providências preventivas e corretivas necessárias.

13

O setor de compras de uma universidade pública, como a UFABC, deve observar os princípios que regem a Administração Pública Federal, previstos no art. 37 da Constituição Federal de 1988. Considerando esse contexto, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. Ao elaborar um edital de licitação, a universidade deve respeitar o princípio da legalidade, de modo que todos os requisitos e critérios do certame estejam previstos em lei ou norma vigente, garantindo a segurança jurídica do processo.
 - II. A divulgação ampla dos editais e dos resultados das licitações, por meio do portal institucional e do Diário Oficial, expressa o princípio da publicidade, que assegura a transparência e o controle social sobre os atos administrativos.
 - III. Para viabilizar o princípio da eficiência, a universidade pode ampliar participação em um pregão para fornecedores previamente selecionados por afinidade com projetos institucionais, assegurando maior rapidez na execução contratual.
 - IV. O princípio da transparência permite que gestores do setor de compras direcionem um processo de licitação por convite para empresas de confiança, desde que não haja prejuízo aparente ao erário, pois a ética administrativa é relativa ao contexto.
- (A) Apenas I e II.
 - (B) Apenas II e III.
 - (C) Apenas I e IV.
 - (D) Apenas III e IV.
 - (E) Apenas I, II e IV.

14

Formado em Administração, você passou no concurso de agente para uma instituição financeira da União, que opera enquanto uma empresa pública federal, e trabalhou nessa instituição por 7 anos. Contudo, atualmente, foi aprovado para o cargo de Analista Administrativo de uma Universidade Federal. Em conversa com colegas, informaram-lhe que você não precisa de exoneração ou desligamento, pois, segundo eles, ambas pertencem ao mesmo órgão público federal, o que caracterizaria apenas uma mudança de lotação dentro da União. Considerando a estruturação e as características dos órgãos e das entidades da Administração Pública Federal, assinale a alternativa correta.

- (A) Os colegas estão corretos, pois ambas são órgãos integrantes da Administração Direta e, nesse caso, a movimentação do servidor poderia ocorrer por ato administrativo simples de transferência interna, sem necessidade de desligamento formal.
- (B) Os colegas estão corretos, pois tanto empresas públicas quanto autarquias não possuem personalidade jurídica própria, dependendo inteiramente da União para firmar contratos, administrar seus bens e responder em juízo, o que torna desnecessária a exoneração.
- (C) Os colegas estão equivocados, já que a empresa pública federal tem natureza de pessoa jurídica de direito privado, enquanto a autarquia é pessoa jurídica de direito público, ambas dotadas de personalidade própria distinta da União, exigindo exoneração e posse em novo cargo.
- (D) Os colegas estão corretos, pois a empresa pública federal tem natureza de pessoa jurídica de direito privado, enquanto a autarquia é pessoa jurídica de direito público, ambas dotadas de personalidade própria, contudo pertencentes à União, o que não exige exoneração do cargo, mas apenas uma posse, mediante apresentação da transferência para o outro cargo da autarquia.
- (E) Os colegas estão equivocados, pois a instituição financeira, ainda que seja formalmente uma empresa pública, compõe parte da Administração Direta, de modo que sua relação com a universidade federal permitiria uma mudança de lotação, sem necessidade de desligamento formal ou de um novo concurso público.

15

As políticas afirmativas adotadas pela Administração Pública no Brasil representam um avanço significativo no enfrentamento das desigualdades históricas e sociais. Entre elas, destacam-se as cotas raciais, sociais e para pessoas com deficiência (PCD), que têm sido implementadas em concursos públicos e instituições de ensino. A respeito do exposto, assinale a alternativa correta.

- (A) As cotas raciais têm por objetivo compensar desigualdades socioeconômicas imediatas, não havendo fundamento de uma população negra no Brasil capaz de sustentar seus modelos de avanço financeiro.
- (B) As cotas para pessoas com deficiência (PCD) são medidas de reparação histórica, pois buscam compensar séculos de marginalização, promovendo a igualdade material entre diferentes grupos raciais.
- (C) As cotas sociais, destinadas a estudantes oriundos de escolas públicas, configuram discriminação ilícita, já que violam o princípio da impessoalidade ao diferenciar candidatos com base em sua origem escolar.
- (D) As cotas raciais no serviço público representam instrumentos de ação afirmativa, vinculados ao princípio da igualdade material, reconhecidos pelo Supremo Tribunal Federal (STF) e previstos no Estatuto.
- (E) As cotas para PCD violam o princípio da eficiência, uma vez que reduzem a competitividade dos concursos públicos e criam barreiras para a seleção com base exclusiva no mérito individual.

Conhecimentos Específicos

16

As ações de assistência estudantil no ensino superior no Brasil possuem uma trajetória marcada por ações pontuais e fragmentadas, voltadas à moradia e à alimentação. Nesse contexto, atribuem-se funções e requisições aos assistentes sociais para que os discentes tenham condições de concluírem seus estudos.

Ainda que não seja a única ação dos assistentes sociais na permanência estudantil, sem dúvida, a ação mais conhecida e a que ocupa a maior parte do tempo é a

- (A) avaliação socioeconômica.
- (B) visita domiciliar.
- (C) perícia social.
- (D) ação socioemancipadora.
- (E) visita institucional.

17

A Política Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), instituída pela Lei nº 14.914/2024, consolida a trajetória das ações de assistência estudantil. Um dos programas estabelecidos na PNAES é o Programa Milton Santos de Acesso ao Ensino Superior (Promisaes), que tem como um dos seus objetivos

- (A) consolidar modelo de atenção à saúde mental aberto e de base comunitária, com valorização do convívio com a família e a comunidade, conforme os regramentos adotados na legislação vigente sobre saúde mental.
- (B) contribuir para a atualização e a expansão dos acervos das bibliotecas direcionadas à educação superior e à educação profissional técnica e tecnológica pública federal.
- (C) adotar medidas que viabilizem o intercâmbio de estudantes para que frequentem cursos presenciais de graduação ministrados nas instituições federais de ensino superior participantes do Programa de Estudantes-Convênio de Graduação (PEC-G).
- (D) criar espaços infantis e considerar a oferta de atividades lúdico-pedagógicas para filhos de estudantes, com até 6 (seis) anos de idade, incluídas atividades práticas pedagógicas no âmbito da extensão universitária.
- (E) acolher e acompanhar as pessoas em sofrimento psíquico ou com transtornos mentais, propiciando pertencimento institucional.

18

Rogério atua como assistente social na Política de Educação. A partir de uma perspectiva crítica e em consonância com as publicações do conjunto CFESS/CRESS sobre o tema, uma das dimensões que pautam sua atuação profissional é a garantia da qualidade da educação escolarizada, que se ancora na perspectiva de uma educação que contribua para

- (A) o aumento do índice de desempenho dos estudantes.
- (B) o atendimento às demandas do mercado de trabalho.
- (C) a promoção da adaptação dos sujeitos às normas sociais vigentes.
- (D) a emancipação humana.
- (E) o fortalecimento do empreendedorismo social.

19

Com base nas publicações do conjunto CFESS/CRESS, sobre o Serviço Social e a Política de Educação, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () As demandas apresentadas aos assistentes sociais em relação à educação vinculam-se a uma inserção restrita aos estabelecimentos educacionais tradicionais.
 - () A vinculação do Serviço Social com a Política de Educação foi sendo forjada desde os primórdios da profissão como parte de um processo de requisições postas pelas classes dominantes quanto à formação técnica, intelectual e moral da classe trabalhadora, a partir de um padrão de escolarização necessário às condições de reprodução do capital em diferentes ciclos de expansão e de crise.
 - () A atuação do assistente social voltada para a garantia do acesso à educação escolarizada tem sido a marca principal da inserção dos assistentes sociais na Política de Educação.
- (A) V – V – V.
 - (B) F – V – V.
 - (C) V – V – F.
 - (D) F – V – F.
 - (E) V – F – V.

20

O Serviço Social, enquanto profissão, só pode ser compreendido em seu movimento histórico em permanente relação com a realidade concreta. Essa realidade está marcada pelas contradições do capital, que reproduz estruturas sociais sustentadas pelo racismo, pelo patriarcado e pela desigualdade social. Considerando essa perspectiva crítica, assinale a alternativa que expressa o pensamento decolonial no âmbito do Serviço Social.

- (A) O pensamento decolonial é um conjunto de conceitualizações, debates teóricos e intervenções epistêmicas que complexifica a análise da história e expõe os efeitos contemporâneos do colonialismo nas estruturas sociais.
- (B) O pensamento decolonial considera que as sociedades contemporâneas estão livres dos impactos históricos do colonialismo; assim, o racismo deve ser estudado como fenômeno social individual, que ocorre em determinadas formações sociais.
- (C) O pensamento decolonial defende a neutralidade científica, afastando-se de análises críticas e recusando a relação entre capitalismo, colonialismo, racismo e desigualdade social.
- (D) A decolonialidade se volta para a racionalidade eurocêntrica, reconstruindo a história a partir dos conhecimentos europeus sobre a colonização e subalternização dos povos.
- (E) O pensamento decolonial valoriza o conhecimento norte-americano como matriz central do conhecimento e como parâmetro universal para interpretar a realidade social e a construção sócio-histórica do continente americano.

21

O sistema capitalista se desenvolve de forma desigual e hierarquizada em escala global. Nesse contexto, a pobreza e a desigualdade social, embora estruturantes desse modelo de produção, impactam os territórios de maneiras distintas. Para compreender a pobreza e a desigualdade social no Brasil, é fundamental considerar sua formação socio-histórica e as particularidades decorrentes desse processo. Na década de 1990, em consonância com a agenda neoliberal, o Brasil passou por transformações significativas em sua política econômica. Algumas dessas mudanças contribuíram para o aumento dos índices de desemprego, entre elas

- (A) as privatizações e o enxugamento da máquina estatal.
- (B) a regulamentação das barreiras de proteção comercial aos produtores internos.
- (C) a adoção de políticas de valorização do salário-mínimo e a ampliação de direitos trabalhistas.
- (D) a ampliação e a universalização das políticas sociais.
- (E) o aumento dos programas de transferência de renda e benefícios socioassistenciais.

22

A partir de uma análise crítica, compreende-se que o Estado desempenha um papel fundamental na reprodução e ampliação do capital. A respeito do Estado diante do estágio imperialista ou monopolista do capital, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Para servir ao monopólio, o Estado deve incorporar outros interesses sociais, ele não pode ser, simplesmente, um instrumento de coerção, deve desenvolver mecanismos de coesão social.
- () A intervenção estatal desonera o capital de boa parte dos ônus da preservação da força de trabalho, financiados pelos tributos recolhidos da massa da população.
- () O Estado passa a assumir o controle de empresas capitalistas em dificuldades, a oferecer subsídios diretos aos monopólios e a lhes assegurar expressamente taxas de lucros.
- () A natureza da ordem monopólica exige um Estado que vá além da garantia de condições externas da produção e da acumulação capitalistas, exige um Estado interventor, que garanta suas condições gerais.

- (A) F – F – F – F.
- (B) F – F – V – V.
- (C) V – F – F – F.
- (D) F – V – V – V.
- (E) V – V – V – V.

23

Camila, 16 anos, iniciou seu primeiro trabalho como aprendiz no restaurante de sua tia Ângela. Ficou acordado que ela trabalharia das 16h às 23h, justamente no horário de maior movimento do restaurante. No entanto, o setor de Recursos Humanos entrou em contato com Ângela informando que a contratação não seria possível, pois, de acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), é vedado ao adolescente aprendiz o trabalho

- (A) em regime familiar.
- (B) realizado em locais com grande fluxo de pessoas maiores de 18 anos.
- (C) noturno, realizado entre as vinte e duas horas de um dia e as cinco horas do dia seguinte.
- (D) em locais com manuseio de alimentos, fármacos, produtos químicos ou congêneres.
- (E) por período maior que quatro horas diárias.

24

De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), verificada a prática de ato infracional, a autoridade competente poderá aplicar ao adolescente algumas medidas socioeducativas, entre elas a internação em estabelecimento educacional. Sobre essa medida, assinale a alternativa correta.

- (A) Em nenhuma hipótese o período máximo de internação excederá a dois anos.
- (B) Em nenhuma hipótese será aplicada a internação, havendo outra medida adequada.
- (C) A internação deverá ser cumprida em entidade exclusiva para adolescentes, em local semelhante ao abrigo, sem divisão ou separação entre os internos.
- (D) Atingido o limite máximo da internação, o adolescente deverá ser liberado e deverá cumprir prestação de serviços à comunidade.
- (E) A liberação do regime de internação será compulsória aos 18 anos de idade.

25

Historicamente os assistentes sociais se posicionam publicamente ao lado dos segmentos de trabalhadores que são atingidos diretamente pelo poder político e econômico.

A primeira e tardia manifestação massiva da categoria dos assistentes sociais contra a ditadura militar-empresarial e o poder de classe que a sustentou foi o

- (A) Encontro Nacional dos Assistentes Sociais Marxistas (ENASM).
- (B) Seminário Nacional de Serviço Social e Democracia.
- (C) Simpósio de Serviço Social e Direitos Humanos.
- (D) III Congresso Brasileiro de Assistentes Sociais (CBAS).
- (E) II Encontro Nacional de Pesquisa e Formação em Serviço Social.

26

O primeiro suporte teórico-metodológico necessário à qualificação técnica da prática e da modernização do Serviço Social vai ser buscado na matriz positivista. É a perspectiva positivista que

- (A) se fundamenta no materialismo histórico-dialético como base para a interpretação da realidade.
- (B) se caracteriza por uma visão de mundo fundada na fé, nos dogmas, na moral, na tradição e nos costumes.
- (C) compreende a sociedade como a união dos homens para realizar o bem comum e a necessidade da autoridade para cuidar da justiça geral.
- (D) compreende a realidade como um processo contraditório e em constante transformação.
- (E) restringe a visão de teoria ao âmbito do verificável, da experimentação e da fragmentação.

27

O sistema de proteção social no Brasil configurado no início do século XX teve como pilares o trabalho e a família, caracterizando-se como um sistema de caráter familista. Essa configuração de proteção social assentada basicamente sobre o trabalho e a família perdurou até a Constituição de 1988. Com a Constituição de 1988,

- (A) a política pública brasileira continuou sendo altamente referida à família, não conseguindo se desprender do caráter familista da sociedade brasileira.
- (B) ocorre uma ruptura com o modelo anterior e o Estado passa a assumir todas as responsabilidades pela proteção social, eliminando a necessidade do papel da família.
- (C) materializa-se a universalização dos direitos sociais, o que implica a substituição dos vínculos familiares como forma de proteção, desonerando esses familiares da responsabilidade pelo cuidado dos seus membros.
- (D) há o enfraquecimento da função das famílias e dos vínculos familiares, desconsiderando-se a importância do afeto como forma de proteção e cuidado.
- (E) consolida-se a independência total entre Estado e família, tornando esta última uma instância privada, sem interferência ou articulação com as políticas sociais.

28

A respeito da seguridade social brasileira, assinale a alternativa correta.

- (A) A assistência social e a previdência, no âmbito da seguridade social, constituem um campo de proteção que restringe e limita a lógica de produção e reprodução do capitalismo.
- (B) Com a Constituição de 1988, as políticas de educação, saúde e assistência social foram reorganizadas e reestruturadas com novos princípios e diretrizes e passaram a compor o sistema de seguridade social brasileiro.
- (C) A seguridade social brasileira incorpora a lógica da assistência (beveridgiana) e, por isso, materializa políticas sociais de caráter universal, com direitos amplos fundados na cidadania.
- (D) As políticas que compõem o sistema de seguridade social brasileiro são contributivas, ou seja, partem da lógica do seguro social, pautadas no modelo bismarckiano de proteção social.
- (E) A seguridade social brasileira, fruto das lutas e conquistas da classe trabalhadora, é espaço de fortes disputas de recurso e de poder, constituindo-se em uma arena de conflitos.

29

Em relação à instrumentalidade e à racionalidade no Serviço Social, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A linguagem é considerada por alguns autores do Serviço Social como o principal instrumento de trabalho do assistente social.
- (B) A racionalidade da razão dialética vai para além da aparência e visa a ações que ultrapassem a dimensão manipulatória e instrumental.
- (C) Não há relação entre instrumentalidade e racionalidade, o exercício profissional deve ser isento de uma racionalidade.
- (D) As racionalidades do Serviço Social podem ser tomadas como um conduto de passagem e eixo articulador entre teoria e práticas.
- (E) Em sua origem, a instrumentalidade do Serviço Social apresentava vinculação ao pensamento positivista.

30

Para administrar ou gerir uma política, programa ou projeto, é necessário realizar quatro funções gerenciais básicas: direção, organização, planejamento e controle. A função controle é constituída por duas dimensões, sendo elas:

- (A) supervisão e coordenação.
- (B) monitoramento e avaliação.
- (C) gestão e fiscalização.
- (D) análise e implementação.
- (E) formulação e execução.

31

Murilo foi contratado como assistente social e, devido à sua competência técnica, foi convidado a integrar a equipe da Secretaria Municipal de Educação do município de Diadema, contribuindo com a gestão dessa política pública. Em 2025, Murilo e sua equipe decidiram iniciar um levantamento de dados com o objetivo de avaliar três dimensões da Política de Educação no município:

- I. **as mudanças quantitativas provocadas pela política na vida dos usuários (impactos objetivos);**
- II. **as mudanças de ordem subjetiva percebidas pelos usuários dessa política;**
- III. **as mudanças qualitativas nas condições de vida dos beneficiários da política.**

Considerando os aspectos que a equipe pretende avaliar, trata-se de uma avaliação de

- (A) eficiência.
- (B) processos.
- (C) finalidades.
- (D) efetividade.
- (E) eficácia.

32

Fazem parte dos eixos de atuação da Política de Atenção à Saúde e Segurança do Trabalho do Servidor Público Federal – PASS, EXCETO

- (A) perícia oficial em saúde.
- (B) assistência à saúde do servidor.
- (C) vigilância em saúde do servidor.
- (D) prevenção de danos ou agravos à saúde do servidor.
- (E) capacitação em saúde ao servidor.

33

Maria Clara e Fabiana, ambas assistentes sociais, atuam no mesmo espaço sócio-ocupacional. Recentemente, foram convocadas pela chefia da instituição, que solicitou que passassem a realizar atendimentos psicoterapêuticos, em razão do pedido de demissão da psicóloga da equipe.

Pautada no Código de Ética Profissional do/a Assistente Social, Maria Clara recusou-se a realizar os atendimentos, por entender que ela não possui formação técnica adequada para tal atividade. Por outro lado, Fabiana aceitou realizar tais atendimentos e afirmou estar apta por ter feito um curso técnico em inteligência emocional.

Considerando que é vedado ao assistente social assumir atribuições para as quais não esteja pessoal e tecnicamente capacitado, Maria Clara, corretamente,

- (A) denunciou ao Conselho Federal de Serviço Social, através de comunicação fundamentada, o exercício irregular da profissão.
- (B) denunciou ao Conselho Regional de Serviço Social, através de comunicação fundamentada, o exercício irregular da profissão.
- (C) denunciou à chefia imediata da instituição, através de comunicação fundamentada, o exercício irregular da profissão.
- (D) denunciou ao Conselho Federal de Serviço Social, através de relato oral e declaração de responsabilidade, o exercício irregular da profissão.
- (E) denunciou ao Conselho Regional de Psicologia (CRP), através de denúncia oral, o exercício irregular da profissão.

34

Na segunda metade dos anos noventa, o Projeto Ético-Político do Serviço Social conquistou a hegemonia no interior do corpo profissional. Contribuíram para essa conquista dois elementos de ordem diversa, que a vontade político-organizativa das vanguardas profissionais soube articular em uma definida direção social estratégica. A respeito de um desses elementos, assinale a alternativa correta.

- (A) Relaciona-se ao fortalecimento da perspectiva de que uma boa técnica, ou um arsenal de técnicas, pode substituir a análise crítica e a ação política coletiva na transformação do real. Uma abordagem teórico-metodológica orientada por abordagens padronizadas.
- (B) Refere-se ao aligeiramento e à modernização da formação e da pesquisa e ao expansionismo de cursos, tornando o Serviço Social funcional ao mercado e às demandas do Estado e do modo de produção vigente.
- (C) Diz respeito ao crescente envolvimento de segmentos cada vez maiores do corpo profissional nos fóruns, nos espaços de discussão e nos eventos profissionais – bem como à multiplicação e descentralização desses fóruns, espaços e eventos.
- (D) Refere-se ao favorecimento das ações individuais pragmáticas, à responsabilização profissional pelas expressões da questão social, a partir da concepção de que o profissional competente é responsável pela resolução das demandas no espaço sócio-ocupacional.
- (E) Diz respeito ao fortalecimento de elementos endógenos e exclusivos do Serviço Social, à superação do sincretismo teórico e político, à radicalização dos profissionais a partir da aproximação da profissão com o materialismo histórico-dialético e com a teoria social crítica.

35

Cauã, assistente social, atendeu o Sr. Ernesto, de 70 anos, para orientações sobre o Benefício de Prestação Continuada (BPC). Durante o atendimento, o Sr. Ernesto relatou que, com frequência, é agredido fisicamente por seu filho de 49 anos, com quem reside. Segundo ele, o filho utiliza força física, como tapas e beliscões, para obrigá-lo a realizar tarefas domésticas. Diante desses relatos, Cauã explicou ao Sr. Ernesto os direitos previstos no Estatuto da Pessoa Idosa, incluindo a possibilidade de medidas protetivas. No entanto, o Sr. Ernesto solicitou que as agressões não fossem denunciadas, expressando temor de que a violência se agravasse. Mesmo diante do pedido, Cauã informou ao Sr. Ernesto que, conforme o Estatuto da Pessoa Idosa, casos de violência contra pessoas idosas devem ser obrigatoriamente comunicados aos órgãos competentes. Assim, o profissional procedeu com a comunicação à autoridade policial.

Com base na situação apresentada, assinale a alternativa correta sobre a conduta profissional de Cauã.

- (A) A atuação de Cauã está de acordo com o Estatuto da Pessoa Idosa, mas fere o Código de Ética Profissional do/a Assistente Social, ao quebrar o sigilo profissional e desrespeitar a vontade do usuário, que deve prevalecer sobre qualquer outro princípio.
- (B) A atuação de Cauã está em conformidade com o Estatuto da Pessoa Idosa, que determina a obrigatoriedade de comunicação dos casos de violência contra a pessoa idosa a quaisquer órgãos competentes, incluindo a autoridade policial.
- (C) A atuação de Cauã foi inadequada, ele deveria ter encaminhado o caso exclusivamente para a rede socioassistencial, respeitando o sigilo profissional e evitando expor o usuário à autoridade policial.
- (D) A atuação de Cauã foi precipitada. Antes de comunicar a violência, ele deveria verificar a veracidade dos fatos, realizar visita domiciliar e conversar com o filho do Sr. Ernesto para entender os determinantes da relação familiar.
- (E) A atuação de Cauã está correta, mas, para se resguardar eticamente, ele deveria ter solicitado ao Sr. Ernesto uma autorização formal por escrito, garantindo o consentimento para a denúncia, conforme orientações do Código de Ética Profissional do/a Assistente Social.

36

Considerando as normativas da Lei nº 8.662/1993, assinale a alternativa correta.

- (A) Elaborar, coordenar, executar e avaliar planos, programas e projetos que sejam do âmbito de atuação do Serviço Social com participação da sociedade civil constitui uma atribuição privativa do assistente social.
- (B) A Carteira de Identificação Profissional expedida pelo Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) servirá de prova para fins de exercício profissional e terá fé pública em todo o território estadual.
- (C) A duração do trabalho do Assistente Social é de 40 (quarenta) horas semanais.
- (D) O Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) terá sede e foro no Distrito Federal.
- (E) Realizar vistorias, perícias técnicas, laudos periciais, informações e pareceres sobre a matéria de Serviço Social faz parte do rol de competências do assistente social.

37

Uma discente da UFABC procurou atendimento com a assistente social da instituição em busca de orientações. Durante o atendimento, relatou estar vivenciando uma situação de violência doméstica praticada por seu cônjuge, com quem tem dois filhos. Demonstrou medo de formalizar a denúncia, receando que, após essa iniciativa, as agressões se intensifiquem. No entanto, afirmou que, caso existam proteções legais, está disposta a denunciá-lo. Diante do relato, a assistente social, considerando a Lei nº 11.340/2006 (Lei Maria da Penha), informou corretamente que, constatada a prática de violência doméstica e familiar contra a mulher, o juiz poderá aplicar, de forma imediata, ao agressor, a seguinte medida protetiva de urgência:

- (A) suspensão do direito de guarda dos filhos, independentemente de análise judicial.
- (B) transferência compulsória da vítima para abrigo institucional até a conclusão do processo.
- (C) proibição do agressor de frequentar bares, casas noturnas ou festas públicas.
- (D) afastamento do lar, domicílio ou local de convivência com a ofendida.
- (E) determinação de cumprimento de pena em regime fechado.

38

Considerando as disposições da Lei nº 13.146/2015, assinale a alternativa que apresenta uma medida prevista para garantir a acessibilidade e a igualdade de condições nos processos seletivos de ingresso e de permanência nos cursos oferecidos pelas instituições de ensino superior, bem como de educação profissional e tecnológica, públicas e privadas.

- (A) Disponibilização de recursos de acessibilidade e de tecnologia assistiva adequados, previamente solicitados e escolhidos pelo candidato com deficiência.
- (B) Adoção de critérios de avaliação das provas escritas ou de redação que desconsiderem erros linguísticos e/ou gramaticais da pessoa com deficiência.
- (C) Dilação de tempo em até três horas para realização das provas, mediante prévia solicitação e comprovação da necessidade.
- (D) Disponibilização de profissional de apoio para auxílio na compreensão e interpretação dos textos da prova, conforme o grau de deficiência do candidato.
- (E) Adoção de critérios flexíveis para correção das provas objetivas e discursivas do candidato com deficiência, facilitando o acesso e garantindo a equidade do processo de seleção.

39

Uma assistente social da UFABC atendeu um aluno com dúvidas em relação ao uso do cordão de fita com desenhos de girassóis. Com base na Lei nº 13.146/2015, a assistente explicou corretamente a ele que

- (A) o uso do cordão é obrigatório, e sua ausência pode prejudicar o exercício de direitos e garantias previstos em lei.
- (B) o cordão de fita com desenhos de girassóis é o símbolo nacional de identificação de pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA).
- (C) o uso do cordão dispensa a apresentação de documento comprobatório da deficiência, caso seja solicitado por atendente ou autoridade competente.
- (D) o uso do cordão garante vaga especial em estacionamentos públicos e privados e a isenção do imposto de renda de pessoa física.
- (E) o cordão de fita com desenhos de girassóis foi instituído como símbolo nacional de identificação de pessoas com deficiências ocultas.

40

Conforme o Decreto Federal nº 7.234/2010, serão atendidos no âmbito do Programa Nacional de Assistência Estudantil – PNAES – prioritariamente estudantes oriundos da rede pública de educação básica ou com renda familiar per capita de até

- (A) meio salário mínimo.
- (B) um salário mínimo.
- (C) um salário mínimo e meio.
- (D) dois salários mínimos.
- (E) três salários mínimos.

