



ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

NOME _____

INSCRIÇÃO _____

Nível
MÉDIO

Turno
MANHÃ

Material recebido

- ✓ Prezado(a) candidato(a), além deste Caderno de Questões com **quarenta questões objetivas**, você receberá a Folha de Respostas. Verifique se seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição estão corretos.
- ✓ Confira seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu.

Material a ser devolvido

- ✓ O único documento válido para a avaliação é a Folha de Respostas, a qual deve ser devolvida ao fiscal devidamente assinada no local destinado a esse fim.
- ✓ Na Folha de Respostas, os alvéolos devem ser preenchidos da seguinte maneira: ●
- ✓ Para todo e qualquer preenchimento, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de tinta azul ou preta.

Duração da prova e permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 04 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, você estará liberado(a) para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, entretanto **NÃO** poderá se retirar da sala com qualquer tipo de anotação e/ou com o Caderno de Questões, o qual poderá ser levado somente ao término do prazo de realização da prova estabelecido em Edital.
- ✓ Os(As) três últimos(as) candidatos(as) só poderão se retirar da sala juntos(as), após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.

Divulgação

- ✓ O Caderno de Questões e o Gabarito preliminar estarão disponíveis no site do **Instituto AOCP**, no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br, conforme previsto em Edital.

***O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, neste Caderno e na Folha de Respostas incorrerá em sua eliminação.**



instituto aocp



Língua Portuguesa

IA e meio ambiente em Elias Canetti

José Roberto Castilho Piqueira

Quando chega o recesso de meio de ano das atividades didáticas, sou atraído para leituras que, preferencialmente, afastem-se do pensar profissional diário que aguçam meu gosto pela tentativa de posicionar a engenharia na vida do planeta, não como mera realizadora de obras, mas como agente colaborador na sua preservação. Fico folheando os jornais e olhando estantes de livrarias, hábitos considerados antiquados, em busca de possíveis leituras agradáveis. Sigo conselhos de amigos, desde que não indiquem livros de autoajuda, e gosto de ouvi-los comentando e debatendo as ideias.

Nessa lida, encontrei “A consciência das palavras”, coleção de escritos de Elias Canetti (1905-1994), romancista e ensaísta búlgaro-britânico, Prêmio Nobel de Literatura em 1981. Fui atraído pelo título, pois uma de minhas preocupações é sobre a influência da inteligência artificial (IA) na produção intelectual contemporânea. Não tenho dúvidas sobre a boa ajuda que esses métodos podem dar na produção de textos, aulas e planos de trabalho. Entretanto, acredito nisso como atividade auxiliar e colaborativa, uma vez que as palavras e ideias que provêm da atividade consciente carregam criatividade e sensibilidade, atributos aparentemente subjetivos, talvez não atingíveis *in silico*.

A obra, datada de 1974, traz no preâmbulo a ideia da interpenetração entre o público e o privado, com algumas consequências sociais preocupantes. Hoje, 50 anos depois, vivenciamos a proliferação de redes sociais, dotadas de algoritmos, com grande risco à integridade e à privacidade dos indivíduos. Os benefícios do grande desenvolvimento tecnológico e computacional são inegáveis. O lado ruim, como adverte Canetti, é a conquista rápida desses meios por inimigos do planeta com propagação de boatos e de ideias deletérias de grande alcance.

Ao longo do livro, Canetti apresenta uma sequência de ensaios sobre importantes figuras da história, entre elas Kafka, Confúcio, Tolstói e Büchner, começando pelo escritor austríaco Hermann Broch (1886-1951), considerado um dos principais modernistas de todos os tempos. Canetti identifica em Broch o que denomina memória respiratória, enaltecendo que a vida diária é feita de uma mistura de respirações em um ar que é nosso último bem comum, que cabe a todos indistintamente. Essa reflexão parece fundamental para a sociedade, convidando-a a uma importante discussão sobre os problemas ambientais que nos cercam. Até o momento, não havia me dado conta do fato de que quem polui invade e prejudica um bem público, isto é, aquilo que pertence a todos.

Em capítulo seguinte, o dramaturgo Karl Kraus (1874-1936), considerado satirista e panfletário, é evocado. Fundador e único redator da revista *Die Fackel* (A Tocha), Kraus era crítico ferrenho da moral burguesa da época. Canetti descreve uma palestra de Kraus realizada em Viena, em 1924, ressaltando o espírito arrebatador do orador, levando a audiência ao êxtase por meio de uma impiedosa perseguição aos desafetos expressa nos discursos. Considerado como o mago furioso, ao combinar literalidade e indignação, Kraus criava importante sinergia entre suas emoções e as da plateia. Fico imaginando como os algoritmos e redes sociais de hoje criaram e multiplicaram esse estilo de oratória, para o bem e para o mal.

Passando por uma análise bastante aguda e interessante da obra de Franz Kafka (1883-1924), chego ao capítulo sobre Confúcio (552 a.C.-489 a.C.) e aprendo que hesitação e reflexão precedem e acompanham boas respostas a questões relevantes, divergindo da busca por rapidez e de terceirização de raciocínio para as máquinas. Para Confúcio, a felicidade sem fim está na busca pelo conhecimento, não admitindo o ser humano como ferramenta, ressaltando a memória dos mortos para a consolidação de caminhos para o entendimento da natureza.

Em capítulo seguinte, Canetti apresenta aspectos da vida privada do autor de “Guerra e paz”, o consagrado escritor russo Leon Tolstói (1828-1910). Ressaltando que Tolstói jamais despreza um pensamento, uma experiência ou uma observação, Canetti relata ser ele proprietário de terras que, contra a vontade da família, divide-as para evitar conflitos e desejos que eventualmente pudessem causar.

Segue-se uma descrição dos diários do médico japonês Michihiko Hachiya (1903-1980), sobrevivente do bombardeio atômico de Hiroshima em agosto de 1945, publicados como “Diário de Hiroshima”, em 1955. Canetti escreve que não há nesse diário qualquer traço falso ou de vaidade e sim uma busca de explicar aquilo que, naquele momento, era inexplicável. Em meio aos mortos e feridos, Michihiko procura coletar peça por peça do ocorrido, transformando hipóteses em teorias a serem comprovadas.

Vou parar minha viagem por aqui. Pensando se nós, profissionais das áreas tecnológicas, estamos preocupados com a qualidade das palavras e dos pensamentos provenientes dos programas de IA e dos grupos hegemônicos que a manipulam. Além disso, se o ar respirável vai continuar a ser atacado e se a indústria da guerra continuará desprezando a vida, indiscriminadamente.

Disponível em: <https://jornal.usp.br/articulas/jose-roberto-castilho-piqueira/ia-e-meio-ambiente-em-elias-canetti/>. Acesso em: 03 out. de 2025.

1

Assinale a alternativa que apresenta o gênero textual a que pertence o texto “IA e meio ambiente em Elias Canetti”.

- (A) Artigo de opinião.
- (B) Carta de reclamação.
- (C) Sinopse.
- (D) Notícia.
- (E) Diário de viagem.

2

Assinale a alternativa correta no que diz respeito à compreensão do texto.

- (A) O foco do texto está em debater a influência da inteligência artificial nos escritos contemporâneos.
- (B) Por meio de argumentos científicos, o texto discute sobre o uso de IA para a preservação do meio ambiente.
- (C) Ao tratar de questões relacionadas ao meio ambiente, o autor parece desencorajar o uso de inteligência artificial.
- (D) O texto leva à construção de sentido de que a falta de consciência humana, a qual pode ser potencializada pela IA, é uma das grandes causadoras de problemas ambientais.
- (E) Segundo o autor, Canetti já discutia sobre o uso de inteligência artificial em produções culturais e acadêmicas.

3

É correto afirmar que, no trecho: “A obra, datada de 1974, traz no preâmbulo a ideia da interpenetração entre o público e o privado, com algumas consequências sociais preocupantes.”, a expressão destacada refere-se

- (A) à inteligência artificial.
- (B) a “A consciência das palavras”.
- (C) à influência da inteligência artificial na produção intelectual contemporânea.
- (D) ao “Diário de Hiroshima”.
- (E) à criatividade e à sensibilidade.

4

Analise os seguintes excertos extraídos do texto:

- “O lado ruim, como adverte Canetti, é a conquista rápida desses meios por inimigos do planeta com propagação de boatos e de ideias deletérias de grande alcance.”.
- “Kraus criava importante sinergia entre suas emoções e as da plateia.”.
- “Pensando se nós, profissionais das áreas tecnológicas, estamos preocupados com a qualidade das palavras e dos pensamentos provenientes dos programas de IA e dos grupos hegemônicos que a manipulam.”.

Os termos destacados podem ser substituídos, sem prejuízo de sentido, respectivamente, por:

- (A) prejudiciais, execução, cardinais.
- (B) danosas, associação, preponderantes.
- (C) nefastas, separação, heterogêneos.
- (D) essenciais, junção, díspares.
- (E) salutare, colaboração, inferiores.

5

Considerando os elementos linguísticos presentes em excertos do texto, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) No trecho “Fui atraído pelo título, pois uma de minhas preocupações é sobre a influência da inteligência artificial (IA) na produção intelectual contemporânea.”, o termo destacado foi empregado com valor explicativo.
- (B) Em “Em capítulo seguinte, o dramaturgo Karl Kraus (1874-1936), considerado satirista e panfletário, é evocado. Fundador e único redator da revista Die Fackel (A Tocha), Kraus era crítico ferrenho da moral burguesa da época.”, os termos destacados são acentuados, pois ambos são palavras proparoxítonas.
- (C) Em “Sigo conselhos de amigos, desde que não indiquem livros de autoajuda, e gosto de ouvi-los comentando e debatendo as ideias.”, a locução subordinativa “desde que” é empregada com sentido temporal.
- (D) No trecho “Segue-se uma descrição dos diários do médico japonês Michihiko Hachiya (1903-1980) [...]”, a colocação pronominal do termo destacado está correta e segue a regra da ênclise.
- (E) Em “Além disso, se o ar respirável vai continuar a ser atacado e se a indústria da guerra continuará desprezando a vida, indiscriminadamente.”, o termo destacado poderia ser substituído por “ademais” sem prejuízo de sentido.

6

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () No título “IA e meio ambiente em Elias Canetti”, o termo “meio ambiente” deveria ter sido escrito com hífen.
- () No trecho “Essa reflexão parece fundamental para a sociedade, convidando-a a uma importante discussão sobre os problemas ambientais que nos cercam.”, o termo destacado exerce função de pronome relativo.
- () Em “Em capítulo seguinte, o dramaturgo Karl Kraus (1874-1936), considerado satirista e panfletário, é evocado. Fundador e único redator da revista Die Fackel (A Tocha), Kraus era crítico ferrenho da moral burguesa da época.”, os verbos destacados foram empregados no mesmo tempo verbal.
- () No trecho “Entretanto, acredito nisso como atividade auxiliar e colaborativa, uma vez que as palavras e ideias que provêm da atividade consciente carregam criatividade e sensibilidade [...]”, o termo destacado foi corretamente acentuado, pois o verbo concorda com “as palavras e ideias”.

- (A) F – V – F – V.
- (B) F – F – F – V.
- (C) V – V – V – F.
- (D) V – F – V – F.
- (E) V – F – V – V.

7

Tendo em vista a análise de alguns dos elementos linguísticos presentes no trecho “Além disso, se o ar respirável vai continuar a ser atacado e se a indústria da guerra continuará desprezando a vida, indiscriminadamente.”, assinale a alternativa correta.

- (A) Os dois termos destacados são formados, igualmente, por prefixo e sufixo.
- (B) Os dois termos destacados são formados por prefixos.
- (C) O primeiro termo é formado por prefixo, enquanto o segundo é formado por sufixo.
- (D) Os dois termos destacados são formados, igualmente, pelo processo de aglutinação.
- (E) O primeiro termo destacado é formado por sufixo, enquanto o segundo termo destacado é formado por prefixo e sufixo.

8

Quanto aos empregos das vírgulas, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “Ao longo do livro, Canetti apresenta uma sequência de ensaios sobre importantes figuras da história, entre elas Kafka, Confúcio, Tolstói e Büchner, começando pelo escritor austríaco Hermann Broch (1886-1951) [...]”, de acordo com a sintaxe da língua portuguesa, deveria haver uma vírgula após “Canetti”, a fim de sinalizar uma pausa na leitura.
- (B) No trecho “[...] tentativa de posicionar a engenharia na vida do planeta, não como mera realizadora de obras, mas como agente colaborador na sua preservação.”, a vírgula utilizada antes do termo “mas” poderia ser substituída por um ponto final sem prejuízo gramatical e/ou de sentido.
- (C) As vírgulas empregadas no excerto “Considerado como o mago furioso, ao combinar literalidade e indignação, Kraus criava importante sinergia entre suas emoções e as da plateia.” são facultativas, pois separam locução de voz passiva do agente da passiva.
- (D) Em “Até o momento, não havia me dado conta do fato de que quem polui invade e prejudica um bem público, isto é, aquilo que pertence a todos.”, as vírgulas que acompanham a expressão “isto é,” foram empregadas corretamente para isolar expressão explicativa.
- (E) Em “Passando por uma análise bastante aguda e interessante da obra de Franz Kafka (1883-1924), chego ao capítulo sobre Confúcio (552 a.C.-489 a.C.) [...]”, a vírgula é empregada para sinalizar a elipse de verbo.

9

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. No trecho “Entretanto, acredito nisso como atividade auxiliar e colaborativa, uma vez que as palavras e ideias que provêm da atividade consciente carregam criatividade e sensibilidade [...]”, a forma contraída “nisso” poderia ser substituída pelo pronome demonstrativo “isso” sem alteração no sentido proposto.
- II. Em “Entretanto, acredito nisso como atividade auxiliar e colaborativa, uma vez que as palavras e ideias que provêm da atividade consciente carregam criatividade e sensibilidade [...]”, a expressão em destaque introduz uma oração que expressa causa.
- III. O trecho “Essa reflexão parece fundamental para a sociedade, convidando-a a uma importante discussão sobre os problemas ambientais que nos cercam.” é um período composto por mais de uma oração.
- IV. O termo “folheando” pertence à mesma família de palavras de “folha”, “folhagem” e “folheto”.

- (A) Apenas I.
(B) Apenas II e III.
(C) Apenas I e III.
(D) Apenas II e IV.
(E) Apenas II, III e IV.

10

Considere o trecho “Nessa lida, encontrei ‘A consciência das palavras’, coleção de escritos de Elias Canetti (1905-1994) [...]”.

Ao reescrevê-lo da seguinte forma: “Nessa lida, ‘A consciência das palavras’, coleção de escritos de Elias Canetti (1905-1994), _____ por mim”., para que não haja prejuízo gramatical, a lacuna deve ser preenchida com

- (A) foi encontrada
(B) encontrou
(C) encontrei
(D) encontrado
(E) encontrará

Matemática e Raciocínio Lógico

11

Para executar de forma mais efetiva o controle do fluxo de materiais de um setor da UFABC, foi adquirido um total de 50 itens, entre caixas de canetas e resmas de papel sulfite. Sabendo que o gasto total com esses itens foi igual a R\$ 260, que cada caixa de canetas custou R\$ 7 e que cada resma de papel sulfite custou R\$ 4, quantas resmas de papel foram adquiridas?

- (A) 20.
(B) 25.
(C) 30.
(D) 35.
(E) 40.

12

Um assistente precisa organizar o piso de um almoxarifado de 3 metros por 4 metros com caixas de arquivo morto. A base de cada caixa mede 50 cm por 40 cm. Nesse caso, dentre os números dispostos a seguir, o número máximo de caixas que podem ser dispostas no piso do almoxarifado, sem empilhá-las e sem tombá-las, é

- (A) 55.
(B) 57.
(C) 58.
(D) 59.
(E) 60.

13

Para elaborar um relatório, foi verificado o número de faltas de um servidor nos primeiros 5 meses do ano: 2, 0, 1, 3, 1. No sexto mês, ele teve um novo número de faltas, e sua média semestral passou a ser de exatamente 2 faltas por mês. Com essas informações, é correto afirmar que, no sexto mês, o servidor teve

- (A) 2 faltas.
(B) 3 faltas.
(C) 4 faltas.
(D) 5 faltas.
(E) 6 faltas.

14

Para manter o equilíbrio genético de uma colônia de animais, um técnico deve manter a razão de 3 machos para cada 7 fêmeas. Às 13h, verificou-se que a colônia estava em um momento de equilíbrio, com 112 fêmeas. Entretanto constatou-se que 25% dos machos existentes estavam à beira da morte, exigindo que apenas estes fossem retirados e substituídos por M novos machos, de modo que o equilíbrio fosse mantido. Qual é a quantidade M de novos machos que foram inseridos na colônia?

- (A) 12.
- (B) 16.
- (C) 24.
- (D) 32.
- (E) 48.

15

Em uma pesquisa com 150 servidores da UFABC sobre participação em treinamentos, 80 informaram ter participado do curso de Gestão de Processos, 60 do curso de Redação Oficial e 20 de ambos. Diante dessas informações, quantos servidores não participaram de nenhum desses dois treinamentos?

- (A) 35.
- (B) 30.
- (C) 25.
- (D) 20.
- (E) 15.

Noções de Administração Pública

16

Em uma instituição de ensino federal, o setor de compras recebeu ordem para aquisição de equipamentos de laboratório. Assim, o processo foi devidamente publicado no Diário Oficial e no portal da universidade, permitindo ampla participação de fornecedores. Durante a execução, verificou-se que um servidor direcionou a contratação para uma empresa de um parente, para facilitar a entrega, garantindo mais eficiência. Tendo em vista esse contexto, considerando o Art. 37 da Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa correta.

- (A) O processo adotado foi o de licitação, portanto, deveriam ter sido feitos três orçamentos para garantir a economicidade, independentemente de a empresa contratada ser conhecida.
- (B) O processo realizado foi o de licitação, o qual, por meio da ampla divulgação do edital, cumpriu o princípio de publicidade, mas a tentativa de favorecer uma empresa de um parente fere princípios legais.
- (C) A conduta do servidor encontra respaldo no princípio da eficiência, já que busca acelerar a entrega dos equipamentos de laboratório e, assim, atender à necessidade imediata da instituição.
- (D) Como a instituição é pessoa jurídica de direito público, não se aplicam os princípios constitucionais da administração pública, mas apenas os regulamentos internos da autarquia.
- (E) O favorecimento a empresas de parentes não caracteriza violação aos princípios constitucionais, desde que os preços praticados sejam compatíveis com o mercado.

17

Considere que, em uma instituição pública, foi instaurado um processo administrativo disciplinar em que um servidor é acusado de não cumprir ordens legítimas de sua chefia imediata e de ter se omitido diante de uma irregularidade que lhe cabia corrigir. Considerando esse contexto, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. O dever de agir do agente público decorre do princípio da indisponibilidade do interesse público: quando autorizado por lei a intervir, não pode se omitir, sob pena de configurar abuso de poder.
- II. A hierarquia administrativa garante que superiores podem ordenar, delegar ou avocar competências, sendo obrigatória a obediência do subordinado, desde que a ordem seja legal.
- III. O poder discricionário autoriza o administrador a avaliar a conveniência do momento de adotar providências diante de uma irregularidade considerada de menor impacto, sendo pautada no objeto de lei.
- IV. O dever de probidade permite que o servidor descumpra ordens superiores quando considerar cabível, respaldado pelo juízo subjetivo, para viabilizar o interesse público.

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas II e IV.
- (C) Apenas I, III e IV.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas III e IV.

18

A administração pública, assim como a iniciativa privada, é movida por processos fundamentais que viabilizam o alcance dos objetivos institucionais. Na gestão pública, tais processos devem atender aos princípios constitucionais, sendo estruturados em etapas como planejamento, identificação dos processos, elaboração de um mapa preliminar, mapeamento detalhado e, por fim, análise e melhoria contínua. Nesse sentido, a respeito das etapas da gestão de processos, assinale a alternativa correta.

- (A) Planejar consiste em observar os resultados passados e replicar estratégias já propostas, pois, como essa etapa segue uma relação previamente definida em lei, não conflita com uma realidade.
- (B) Elaborar o mapa sistêmico preliminar significa registrar graficamente os processos da organização, ou seja, produzir um fluxograma, em que é fundamental excluir processos de apoio ou secundários, de modo a simplificar a visão gerencial.
- (C) Definir o dono de cada processo corresponde a atribuir responsabilidade coletiva a todos os servidores de uma área, uma vez que a gestão pública se orienta pela impessoalidade. Nesse sentido, não é recomendável apontar um único responsável, pois viola o princípio da legalidade.
- (D) Analisar e melhorar o processo são ações que ocorrem em situações de falha grave ou denúncia formal, de modo a evitar custos excessivos com revisões constantes, assim, viabilizam-se os princípios da economicidade e da efetividade durante as atividades dos processos.
- (E) Definir indicadores para os processos implica estabelecer métricas qualitativas e quantitativas capazes de medir o desempenho perante as metas estratégicas, as quais fornecem subsídios para próximas etapas.

19

Uma instituição pública deve garantir, por meio de um plano de prevenção, o enfrentamento ao assédio, conforme a Lei nº 14.540/2023. Acerca do Plano de Prevenção e Enfrentamento dos Assédios e das Discriminações da UFABC, que organiza suas ações nos eixos de prevenção, acolhimento e tratamento de denúncias, assinale a alternativa correta.

- (A) O eixo de acolhimento, em consonância com a Lei nº 14.540/2023, prevê protocolos de escuta e apoio às vítimas, garantindo proteção e orientação adequadas, além de articular a rede institucional de suporte para cessar as situações de violência.
- (B) O eixo de prevenção tem como foco a punição imediata dos envolvidos em situações de assédio ou discriminação, pois, segundo o plano, a educação ou capacitação institucional é uma reprodução do caráter repressivo e subjogador perante as novas práticas.
- (C) O eixo de tratamento de denúncias conduz à atuação de corregedorias e comissões disciplinares, sem necessidade de transparência ou publicização dos dados, já que a preservação da imagem institucional deve prevalecer sobre o interesse público, seguindo o princípio legal da transparência.
- (D) Tanto a lei quanto o plano consideram que a inclusão de cláusulas contratuais em contratos de terceirização assegura a participação de trabalhadores terceirizados em ações de capacitação e apuração de denúncias enquanto medida incompatível com os princípios da economicidade e da legalidade.
- (E) A Lei nº 14.540/2023 não possui aplicabilidade direta às universidades federais, que podem aderir ou não às medidas propostas. O próprio Plano, portanto, é uma iniciativa voluntária da instituição, sem relação com exigências legais.

20

A Fundação Oswaldo Cruz é uma instituição centenária vinculada ao Ministério da Saúde, atuando nas áreas de pesquisa, ensino e produção de insumos estratégicos para a saúde pública. Foi instituída por lei, possui autonomia administrativa e financeira, mas integra a estrutura da União. Seus servidores são contratados pelo regime estatutário e está sujeita ao controle do Tribunal de Contas da União. Diante dessas características, assinale a alternativa que apresenta corretamente a estrutura dessa Fundação.

- (A) A Fundação Oswaldo Cruz é parte da Administração Direta, por estar vinculada ao Ministério da Saúde, caracterizando-se como um órgão público sem personalidade jurídica própria.
- (B) A Fundação Oswaldo Cruz é uma fundação pública integrante da Administração Indireta, podendo assumir personalidade de direito público ou privado, conforme lei instituidora e registro competente, com finalidade social e científica.
- (C) A Fundação Oswaldo Cruz é uma empresa pública federal, integrante da Administração Indireta, com capital exclusivamente público e voltada para exploração de atividade econômica em regime concorrencial.
- (D) A Fundação Oswaldo Cruz é uma sociedade de economia mista, vinculada ao Ministério da Saúde, com capital público e privado, devendo adotar a forma de sociedade anônima, e possui atividade administrativa movida por conselho.
- (E) A Fundação Oswaldo Cruz é um consórcio público federal criado por decreto presidencial, com natureza contratual, e destinado a articular ações entre a União e entidades privadas.

Conhecimentos Específicos

21

Instituições públicas seguem normas para viabilizar o processo de compras, e as universidades federais, enquanto autarquias, também. Os princípios públicos devem estar garantidos, assim como as especificações previstas na Lei nº 14.133/2021. Nesse contexto, sobre o processo de compras, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. **O princípio do julgamento objetivo, previsto na nova lei, assegura que as propostas sejam avaliadas conforme critérios previamente estabelecidos no edital, vedada a utilização de fatores subjetivos ou discricionários.**
- II. **A Lei nº 14.133/2021 revogou de imediato a Lei nº 8.666/1993, de forma que nenhum processo licitatório pode mais ser regido pela legislação anterior.**
- III. **Entre os princípios da nova lei está a promoção do desenvolvimento nacional sustentável, reforçando a dimensão social e ambiental nas contratações públicas.**
- IV. **Durante o período de transição, a Administração pôde optar entre aplicar a Lei nº 8.666/1993, a Lei nº 10.520/2002 ou a nova Lei nº 14.133/2021, desde que indicasse expressamente no edital qual seria o regime jurídico utilizado.**

- (A) Apenas I e II.
(B) Apenas II e III.
(C) Apenas I, III e IV.
(D) Apenas III e IV.
(E) Apenas I, II e IV.

22

Uma instituição de educação pública federal possui diversos modelos de gastos, inclusive mediante recursos disponíveis pela União, sob a lógica de viabilizar o pagamento das despesas públicas, por meio de um caráter autorizativo, de modo que a execução dependa de disponibilidade desses recursos, assim como de seus limites estabelecidos pela legislação fiscal. Nesse sentido, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A Lei Orçamentária Anual (LOA) deve ser compatível com o Plano Plurianual (PPA) e com a Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO), garantindo coerência entre planejamento de médio prazo e execução orçamentária anual.
- (B) A execução da Lei Orçamentária Anual (LOA) nas universidades federais está sujeita ao princípio da unidade orçamentária, que determina a existência de apenas uma lei orçamentária anual para cada ente da Federação.
- (C) A Lei Orçamentária Anual (LOA) autoriza a arrecadação das receitas e a realização das despesas públicas, possuindo caráter autorizativo, de modo que sua execução depende de disponibilidade financeira e de limites estabelecidos pela legislação fiscal.
- (D) A Lei Orçamentária Anual (LOA) permite a abertura de créditos adicionais especiais ou suplementares durante o exercício, que pode ser realizada sem necessidade de autorização legislativa, desde que vinculada a emendas parlamentares impositivas.
- (E) A Lei Orçamentária Anual (LOA) deve ser elaborada de acordo com os princípios constitucionais do orçamento público, como universalidade, anualidade, exclusividade e unidade, assegurando a transparência e a legitimidade do processo orçamentário.

23

As instituições de educação devem elaborar um Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), buscando contemplar os cronogramas pedagógicos anuais, e eles devem estar alinhados aos instrumentos de planejamento governamental e às diretrizes estabelecidas. Nesse contexto, a respeito do conceito do planejamento e de sua aplicação no setor público, assinale a alternativa correta.

- (A) As instituições de ensino superior prezam pela elaboração de editais para realizarem os processos de compras durante a aquisição de computadores e equipamentos de pesquisa; sendo essas tarefas fundamentais para um benefício a curto prazo, geram necessidade de uma organização maior, por isso são pautadas no planejamento estratégico dessas instituições.
- (B) A execução financeira anual, por meio da Lei Orçamentária Anual (LOA), garante a autorização para despesas imediatas, produto de um processo tático, e garante o pagamento de energia elétrica e manutenção predial, sem vinculação de um plano estratégico.
- (C) Nas atividades cotidianas, como na execução de compras de material de laboratório, no pagamento de bolsas e na organização de calendários acadêmicos, é fundamental a aplicação de um planejamento operacional, para traduzir objetivos organizacionais em rotinas administrativas.
- (D) O planejamento estratégico das universidades deve ser coerente com os instrumentos de planejamento governamental (PPA, LDO e LOA), garantindo a viabilidade financeira de seus projetos e a vinculação às metas nacionais que ofertam no curto prazo.
- (E) A autonomia universitária prevista na Constituição Federal dispensa as instituições de educação de observarem as diretrizes orçamentárias da União, permitindo que definam seus planos estratégicos exclusivamente com base em recursos captados de convênios e parcerias.

24

As instituições, sejam elas públicas ou privadas, podem utilizar ferramentas de análises e planejamentos para viabilizar estratégias organizacionais, para, assim, consolidar a melhor tomada de decisão sobre os seus recursos. Nesse sentido, observe as seguintes situações enfrentadas por uma instituição de ensino superior, organizadas em quatro quadrantes:

Quadrante 1	Quadrante 2	Quadrante 3	Quadrante 4
Laboratórios de pesquisa bem equipados	Baixo índice de internacionalização	Crescente demanda por cursos de tecnologia e inovação	Contingenciamento orçamentário pela União
Corpo docente altamente qualificado	Processos burocráticos lentos	Programas governamentais de incentivo à pós-graduação	Concorrência de universidades privadas na captação de alunos
Alto índice de empregabilidade de egressos	Dependência de repasses orçamentários federais	Parcerias internacionais em expansão	Mudanças frequentes na legislação educacional
Essas situações podem ser classificadas, segundo a ferramenta de SWOT, como:			

- (A) Quadrante 1: Ameaças; Quadrante 2: Oportunidades; Quadrante 3: Forças; Quadrante 4: Fraquezas.
- (B) Quadrante 1: Fraquezas; Quadrante 2: Forças; Quadrante 3: Ameaças; Quadrante 4: Oportunidades.
- (C) Quadrante 1: Oportunidades; Quadrante 2: Ameaças; Quadrante 3: Fraquezas; Quadrante 4: Forças.
- (D) Quadrante 1: Forças; Quadrante 2: Fraquezas; Quadrante 3: Oportunidades; Quadrante 4: Ameaças.
- (E) Quadrante 1: Fraquezas; Quadrante 2: Oportunidades; Quadrante 3: Ameaças; Quadrante 4: Forças.

25

Em uma organização pública, em que o enfrentamento dos processos burocráticos é constante e as dificuldades na tramitação de informações produzem processos lentos, como a requisição de material de laboratório, o gestor deve aplicar uma ferramenta de organização que permita visualizar graficamente as etapas do processo, identificando gargalos e propondo melhorias. Considerando as ferramentas de gestão e seu uso, assinale a alternativa que apresenta a ferramenta adequada para essa situação.

- (A) O organograma é a ferramenta mais indicada, pois representa graficamente os cargos, as funções e as relações hierárquicas da instituição, permitindo compreender a autoridade e a responsabilidade de cada servidor no processo.
- (B) O fluxograma é a ferramenta adequada, pois representa graficamente o processo, assim como identifica redundâncias e falhas, apresentando a estrutura hierárquica da organização e seus departamentos.
- (C) O diagrama de Ishikawa é a ferramenta apropriada, pois representa graficamente a sequência de atividades realizadas e aponta os responsáveis pelo controle financeiro em cada fase do processo administrativo.
- (D) O fluxograma é a ferramenta adequada, pois representa graficamente as etapas dos processos, os movimentos dos recursos, proporcionando uma dinâmica gráfica capaz de permitir ao gestor a identificação visual.
- (E) O Balanced ScoreCard (BSC) é a ferramenta mais indicada, pois define a estrutura de cada etapa, a partir das funções da organização, estabelecendo níveis de autoridade e detalhando responsabilidades, o que permite verificar cada etapa dos processos previstos.

26

Durante uma reunião de departamento em uma universidade pública, um professor da área de finanças sugeriu a terceirização de parte dos serviços administrativos como forma de buscar eficiência à instituição. A proposta, no entanto, foi recebida com resistência pelos demais docentes, que enfatizaram a necessidade da manutenção da norma, dos regimentos, assim como da estética e da ética institucional. Com ânimos exaltados, encerraram a discussão sem nenhuma deliberação. Nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta o modelo histórico de Administração Pública predominante defendido pelo departamento.

- (A) Modelo patrimonialista, pois a prevalência de regras e hierarquia mostrada na confusão entre os docentes é a representação clássica do distúrbio existente entre as esferas pública e privada, característica desse modelo.
- (B) Modelo burocrático, pois a centralidade dada às normas, ao formalismo e ao respeito aos regimentos reflete o ideal de impessoalidade, controle típico demarcado em Weber, focada na base institucional e na racionalidade instrumental.
- (C) Novo Serviço Público (NSP), pois o embate entre docentes representa a valorização da participação cidadã e do interesse público, o que permite superar o gerencialismo e enfatizar o debate coletivo, pensando no bem-estar e na eficiência da instituição e da população.
- (D) Modelo gerencial, pois a rejeição da terceirização demonstra a busca por resultados, com foco na modernização da organização pública e na flexibilidade na gestão perante um modelo eficiente pautado em indicadores quantitativos.
- (E) Modelo buro-gerencial (híbrido), demarcado na transição de 1988, com ênfase nas normas (do modelo burocrático), mas compondo terceirizações a partir de parcerias público-privadas, indicando a incorporação de práticas voltadas à eficiência e à orientação por resultados, pensando no bem-estar da população.

27

Em uma instituição pública de ensino, durante a formulação de um projeto de extensão, a chefia do departamento abriu espaço para docentes efetivos e temporários, discentes e técnicos opinarem sobre os objetivos e a forma de execução das atividades que serão operacionalizadas. As decisões foram tomadas em conjunto, tanto a chefia quanto a coordenação do projeto atuaram enquanto mediação. Nesse sentido, assinale a alternativa que apresenta o modelo de liderança presente nesse caso.

- (A) Liderança burocrática democrática, pois a chefia manteve a autoridade formal, garantindo a participação do coletivo por meio de regras regimentais, mas ainda mantendo a última palavra nas decisões.
- (B) Liderança democrática, pois o gestor buscou compartilhar as decisões com o grupo, atuando como facilitador do diálogo e priorizando a corresponsabilidade entre todos os envolvidos no projeto.
- (C) Liderança gerencial participativa, já que a chefia mediou as discussões, mas organizou as deliberações com base em metas, produtividade e foco em resultados, estimulando a eficiência do projeto.
- (D) Liderança tecnocrática democrática, marcada pela predominância da análise técnica da chefia e da coordenação, com espaço para ouvir opiniões do grupo, mas sem abrir mão da hierarquia para validar as propostas.
- (E) Liderança democrática autocrática, pois, apesar de a chefia ter aberto espaço para escuta coletiva, manteve controle rígido sobre os encaminhamentos, demonstrando flexibilidade apenas aparente.

28

Uma instituição de ensino superior resolveu implementar um sistema digital integrado para gestão, permitindo matrículas on-line, emissão automatizada de diplomas digitais e acompanhamento em tempo real de compras e contratos. A medida busca reduzir a burocracia e aumentar a transparência. Considerando as mudanças no setor público, a respeito dessa situação, assinale a alternativa correta.

- (A) Trata-se de uma prática patrimonialista, pois privilegia relações personalistas, favorecendo a apropriação do direito privado, viabilizando a divulgação de bens públicos, para fins fiscais, assim como a garantia de uma parceria público-privada.
- (B) Trata-se de uma medida característica da burocracia, para reforçar a rigidez das normas e a centralidade do cerne administrativo, com base na qual uma autarquia viabiliza suas tomadas de decisões durante os processos decisórios, para fins de eficiência.
- (C) Trata-se de uma lógica neoliberal, que privilegia a terceirização dos serviços administrativos na busca de redução de custos e aumento da produtividade, a qual irá garantir, perante a instituição, o princípio da economicidade.
- (D) Trata-se de inovação no setor público, alinhada à governança pública, que irá viabilizar processos, ampliar a transparência e reforçar a accountability perante os serviços públicos da instituição.
- (E) Trata-se de uma situação clássica ao Novo Serviço Público, no qual os servidores reduzem a autonomia das instituições de ensino superior, para priorizarem a participação cidadã nos processos, viabilizando a eficiência.

29

O Governo Federal, buscando a eficiência administrativa, consolidou a Lei nº 14.129/2021, que dispõe sobre princípios, regras e instrumentos para o Governo Digital, alterando as Leis nº 7.116/1983, nº 12.527/2011, nº 12.682/2012 e nº 13.460/2017. Com base nessa legislação, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. A Lei nº 14.129/2021 aplica-se automaticamente e de forma obrigatória às administrações diretas e indiretas de todos os entes federados, sem necessidade de ato normativo próprio.
- II. As Plataformas de Governo Digital devem apresentar, em seu painel de monitoramento, pelo menos a quantidade de solicitações em andamento e concluídas, o tempo médio de atendimento e o grau de satisfação dos usuários.
- III. A prestação digital de serviços substitui integralmente o atendimento presencial, não sendo mais obrigação do poder público manter essa modalidade quando houver autosserviço disponível.
- IV. Documentos e atos processuais praticados em meio digital são válidos quando assinados eletronicamente, desde que observados os requisitos de autenticidade, integridade e segurança compatíveis com o risco do serviço.

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas II e IV.
- (D) Apenas II, III e IV.
- (E) Apenas III e IV.

30

Uma instituição de ensino superior federal passa por um processo de fiscalização envolvendo a Controladoria-Geral da União (CGU) e o Tribunal de Contas da União (TCU). Durante a auditoria, foram analisados processos de compras, convênios de pesquisa e a gestão de bolsas estudantis. Nesse contexto, considerando os conceitos de controle e auditoria no setor público, assinale a alternativa correta.

- (A) O controle interno, exercido pela CGU, substitui o controle externo, de modo que, uma vez realizada a auditoria interna, o TCU não precisa mais apreciar as contas da instituição de ensino superior federal.
- (B) O controle externo exercido pelo TCU incide apenas sobre a legalidade formal dos atos administrativos, não abrangendo critérios de economicidade ou legitimidade.
- (C) A auditoria operacional, prevista na Constituição Federal de 1988, avalia a eficiência, a eficácia e a economicidade da gestão pública, podendo incidir sobre instituições de ensino federal.
- (D) O controle interno das instituições de ensino superior federal é de competência exclusiva do Ministério da Educação, que deve instituir corregedorias próprias e independentes, sem vinculação com a CGU.
- (E) O TCU e a CGU não podem fiscalizar convênios celebrados entre instituições de ensino superior pública federal e entidades privadas, já que tais recursos não são considerados públicos após a descentralização.

31

A evolução do pensamento administrativo influenciou profundamente as organizações públicas e privadas. Mesmo com o mundo contemporâneo globalizado, muitas instituições apresentam traços dos fundamentos teóricos da administração. Nesse contexto, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. A Escola Clássica, representada por Henri Fayol, estabeleceu princípios gerais da administração, como unidade de comando, hierarquia e divisão do trabalho, fundamentos que ainda se refletem na estrutura departamentalizada de órgãos públicos.
- II. A Administração Científica, desenvolvida por Frederick Taylor, focou a racionalização do trabalho operário, aplicando métodos de tempos e movimentos, mas suas ideias são pouco relevantes para a modernização de rotinas administrativas em instituições públicas.
- III. A Teoria da Burocracia, com Max Weber, contribuiu para a padronização de procedimentos e impessoalidade na gestão pública, servindo de base para a profissionalização do serviço estatal.
- IV. A evolução do pensamento administrativo demonstra que elementos da administração clássica e burocrática continuam presentes em rotinas de controle, tramitação de processos e formalização de documentos nas instituições públicas.

- (A) Apenas I e II.
(B) Apenas I, III e IV.
(C) Apenas II e III.
(D) Apenas I, II e III.
(E) Apenas I, II e IV.

32

A Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) possui como uma das exigências que alunos de pós-graduação cumpram carga horária mínima em disciplinas e atividades acadêmicas para manutenção do recebimento da bolsa de aperfeiçoamento. Em uma universidade federal, o sistema interno de controle detectou divergências entre a carga horária registrada e a efetivamente cumprida por alguns bolsistas. Nesse sentido, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. O controle administrativo visa medir o desempenho em relação a padrões previamente definidos; nesse caso, a carga horária exigida pela CAPES funciona como parâmetro de comparação.
- II. O controle corretivo é aplicado quando o desvio já ocorreu, permitindo à gestão identificar irregularidades e adotar providências, como advertências e suspensão da bolsa.
- III. O controle preventivo atua antes da execução, buscando evitar desvios, e poderia ser exemplificado pelo uso de sistema eletrônico de registro de frequência em tempo real.
- IV. No setor público, o controle está no exame contábil, não alcançando outras metas, como as pedagógicas ou acadêmicas, que são de competência das coordenações de curso.

- (A) Apenas I, II e III.
(B) Apenas I e IV.
(C) Apenas II e III.
(D) Apenas I, II e IV.
(E) Apenas III e IV.

33

Gestores de uma universidade estudam a viabilidade de abrir novas turmas noturnas. Para embasar a decisão, elaboraram um gráfico de função linear $y = f(x)$, em que o eixo x representa o número de turmas adicionais e o eixo y indica a receita projetada com mensalidades. Considerando o uso de métodos quantitativos para apoiar a tomada de decisão administrativa, assinale a alternativa correta.

- (A) Gráficos de funções lineares são úteis para representar correlações de proporcionalidade entre duas variáveis, o que permite analisar eficiências entre o uso de ações das instituições com as soluções de problemas.
- (B) A análise quantitativa substitui totalmente a avaliação qualitativa do gestor, pois os valores numéricos determinam de forma absoluta a melhor alternativa, fornecendo indicadores reais.
- (C) O uso de técnicas quantitativas, como regressão ou gráficos de tendência, dispensa a necessidade de interpretar os resultados, já que o modelo aponta automaticamente a decisão correta.
- (D) A função linear é apropriada para representar um fato real, sobre uma ótica absoluta, da relação entre variáveis, inclusive as de comportamento não proporcional ou de crescimento exponencial.
- (E) O emprego de métodos quantitativos em decisões administrativas é restrito a estudos financeiros, não há como utilizar em planejamentos perante as relações sociais, como em caso de recursos humanos, ou mesmo de infraestruturas.

34

Uma instituição federal elaborou um programa de permanência estudantil para resolução de um problema público: redução da evasão em cursos técnicos e de graduação, criando um grupo de trabalho formado por servidores da assistência estudantil, professores e representantes discentes. O grupo realizou diagnóstico da evasão, definiu metas de atendimento a alunos de baixa renda, projetou custos e elaborou indicadores de avaliação do impacto da política. Com base nesse processo, assinale a alternativa correta.

- (A) O planejamento, por ser regido pelos regimentos, é pautado na alocação de recursos financeiros, portanto não abrange diagnóstico social ou definição de metas educacionais.
- (B) A etapa de definição das metas e de projeção dos custos corresponde à fase de avaliação da política, pois avalia os resultados esperados antes da implementação.
- (C) A criação do grupo de trabalho é parte da fase de execução da política, pois garante a operacionalização das ações planejadas.
- (D) O monitoramento dos indicadores de evasão durante a execução caracteriza a fase de agenda governamental, já que busca inserir o tema na pauta de decisões estratégicas da União.
- (E) O diagnóstico inicial integra a fase de formulação da política pública, permitindo compreender as causas do problema e embasar a definição de prioridades e metas.

35

Um município implementou um programa de avaliação de desempenho de políticas públicas para analisar uma política pública, e sua secretaria de gestão municipal organizou fóruns comunitários, enquetes on-line e relatórios de custos para acompanhar essa nova política. Nesse contexto, considerando os princípios constitucionais e a gestão pública contemporânea, assinale a alternativa correta.

- (A) A avaliação da política pública tem como foco a eficiência, porque a redução dos custos operacionais é suficiente para demonstrar bom desempenho do serviço público.
- (B) A avaliação da política pública tem como modelo, para além de indicadores, a participação cidadã, alinhando-se à ideia de valores democráticos.
- (C) A participação comunitária compromete a neutralidade técnica, portanto não deve compor os critérios de avaliação de desempenho.
- (D) A avaliação da política pública tem como modo de desempenho do serviço público a partir de indicadores quantitativos, pois a participação cidadã não é objetiva.
- (E) A avaliação da política pública tem como desempenho métricas subjetivas de percepção popular, para além de técnica e custo, com o foco no atendimento do bem-estar da população.

36

Uma universidade pública federal precisou contratar um professor temporário para suprir a ausência de uma docente afastada por licença médica. O contrato foi firmado por prazo determinado, com a devida publicação, e previa as condições de remuneração e encerramento antecipado em situações justificadas. No decorrer do semestre, por restrições orçamentárias, a reitoria cogitou reduzir a carga horária do contratado e até rescindir o contrato antes do prazo final. A situação gerou debate entre gestores, alguns defendendo que a decisão caberia apenas à chefia do departamento, outros alegando que o contrato era idêntico ao de um servidor efetivo, o que limitaria a dispensa. Com base nessa situação e nas características dos contratos administrativos firmados pela Administração Pública, assinale a alternativa correta.

- (A) O contrato do professor temporário é idêntico ao de um servidor efetivo, garantindo-lhe estabilidade no cargo e só podendo ser rescindido por decisão judicial transitada em julgado.
- (B) Por se tratar de uma demanda emergencial, a contratação dispensa processo formal, bastando acordo entre a chefia do departamento e o docente, sem necessidade de registro ou publicidade.
- (C) O contrato do professor temporário é de excepcional interesse público, com prazo previamente estipulado e possibilidade de rescisão antecipada pela Administração.
- (D) O contrato é de natureza privada, regido pelas regras do mercado de trabalho, podendo a Administração dispensar o contratado a qualquer tempo, sem justificativa ou procedimento administrativo.
- (E) O vínculo firmado com o professor caracteriza atividade voluntária, por se tratar de prestação de serviço educativo, não gerando obrigações financeiras ou direitos trabalhistas.

37

O processo de tomada de decisão, segundo a teoria administrativa clássica, é um modelo racional aplicado tanto em organizações públicas quanto em privadas, servindo de base para a definição de estratégias e escolha entre alternativas de ação. De acordo com esse modelo, as etapas fundamentais incluem:

- (A) identificação do problema, definição de objetivos e metas, levantamento e análise das alternativas, escolha da opção mais adequada e acompanhamento dos resultados.
- (B) proposta operacional, execução, auditoria interna, avaliação de desempenho e controle preventivo.
- (C) análise financeira, estudo de viabilidade, aprovação orçamentária e controle posterior dos gastos públicos.
- (D) deliberação política, análise jurídica, consulta popular, votação parlamentar e avaliação de impacto fiscal.
- (E) levantamento de recursos humanos, execução de atividades, mensuração de resultados e revisão anual do planejamento.

38

No âmbito da Administração Pública, muitas vezes um modelo de planejamento é orientado por meio do ciclo de políticas públicas, o qual organiza as etapas pelas quais um problema é transformado em ação. Sobre esse processo, assinale a alternativa correta.

- (A) O ciclo de políticas públicas inicia-se obrigatoriamente com a formulação da política, uma vez que o diagnóstico e a identificação do problema ocorrem apenas após a implementação da ação governamental.
- (B) O monitoramento e a avaliação da política pública são etapas posteriores e independentes do processo decisório, sendo realizadas somente ao final do ciclo, sem influência sobre novas formulações.
- (C) O ciclo de políticas públicas abrange as seguintes etapas: identificação do problema, formação da agenda, formulação, tomada de decisão, implementação, monitoramento e avaliação, em uma sequência que, embora lógica, é dinâmica e interdependente.
- (D) A fase de formação da agenda consiste em elaborar indicadores de impacto e definir instrumentos de avaliação da política, sendo desnecessária a participação de atores sociais ou políticos nesse momento.
- (E) O ciclo de políticas públicas abrange as seguintes etapas: a tomada de decisão, o planejamento, a organização da agenda, a execução e o controle, devendo cada etapa ocorrer por meio de órgãos executores e fatores políticos e/ou sociais.

39

O setor de Gestão de Pessoas de uma organização federal identificou que os servidores de atendimento ao público apresentavam falhas de comunicação, baixa empatia com usuários e dificuldades técnicas no uso do sistema digital de protocolos. Diante disso, elaborou um programa de treinamento e desenvolvimento (T&D) baseado em competências, integrando a avaliação de desempenho para acompanhar os resultados. Nesse cenário, sobre os conceitos de T&D, competências e avaliação de desempenho, considerando a influência dos ambientes interno e externo da organização, assinale a alternativa correta.

- (A) O ambiente externo não interfere nos programas de T&D, pois estes dependem apenas da cultura organizacional e das normas internas da autarquia.
- (B) A adoção de um programa baseado em competências é adequada, pois busca alinhar conhecimentos, habilidades e atitudes (CHA) dos servidores às necessidades da organização.
- (C) A avaliação de desempenho é incompatível com programas de T&D, já que visa exclusivamente à identificação de falhas e punições disciplinares.
- (D) O T&D voltado às competências comportamentais é ineficaz no setor público, uma vez que a motivação dos servidores depende apenas de incentivos financeiros.
- (E) A influência do ambiente interno na capacitação restringe-se aos recursos financeiros disponíveis, não envolvendo fatores como cultura, clima ou liderança.

40

As licitações são instrumentos fundamentais para garantir a isonomia, a seleção da proposta mais vantajosa e a transparência nos contratos públicos. A respeito dos conceitos teóricos do processo de licitação e de suas modalidades previstos na legislação brasileira, assinale a alternativa correta.

- (A) O processo licitatório tem caráter meramente formal, destinando-se apenas a cumprir ritos burocráticos, sem considerar critérios de eficiência e economicidade.
- (B) As modalidades de licitação diferenciam-se entre si pelo objeto e pelo procedimento, como ocorre no pregão, para bens e serviços comuns, e na concorrência, para obras e serviços de maior complexidade ou valor.
- (C) A licitação restringe-se à aquisição de bens, não se aplicando à contratação de serviços contínuos ou de obras públicas.
- (D) O convite é a modalidade mais ampla, usada para contratações de alto valor e para obras complexas, garantindo maior competitividade.
- (E) O pregão é uma modalidade exclusiva para o setor privado e não se aplica à Administração Pública.

