



# UNIVERSIDADE FEDERAL DO ACRE – UFAC CONCURSO PÚBLICO – NÍVEL DE CLASSIFICAÇÃO D EDITAL Nº 01/2026, DE 30 DE MARÇO DE 2026

## CADERNO DE PROVA – MANHÃ TIPO 1 – BRANCO

### ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

#### LEIA ATENTAMENTE AS SEGUINTE INSTRUÇÕES:

1. Este caderno de prova contém **60 (sessenta) questões** de múltipla escolha, de **1 a 60** e distribuídas da seguinte forma:
  - 1 a 10 – Língua Portuguesa;
  - 11 a 15 – Informática Básica;
  - 16 a 20 – Geografia e História do Acre;
  - 21 a 30 – Legislação e Fundamentos da Administração Pública;
  - 31 a 60 – Conhecimentos Específicos.
2. Confira se a quantidade e a ordem das questões deste caderno de prova estão de acordo com as instruções anteriores. Caso o caderno esteja incompleto, tenha defeito ou apresente qualquer divergência, comunique imediatamente ao fiscal de sala para que ele tome as providências cabíveis.
3. Para cada uma das questões de múltipla escolha, são apresentadas **5 (cinco)** alternativas de resposta. Apenas **1 (uma)** resposta responde corretamente à questão.
4. O tempo disponível para esta prova é de **4 (quatro) horas**.
5. Reserve tempo suficiente para o preenchimento da folha de respostas (prova objetiva).
6. Os rascunhos e as marcações assinaladas neste caderno **não** serão considerados para avaliação.
7. O candidato somente poderá se retirar do local da aplicação das provas após **1 (uma) hora** de seu início, mas somente poderá levar consigo o caderno de questões no decurso dos últimos **30 (trinta)** minutos anteriores ao horário determinado para o encerramento da prova.
8. Não será permitida a anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e (ou) em qualquer outro meio.
9. Quando terminar, chame o fiscal de sala, entregue a folha de respostas.
10. Boa prova!



O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 8.

### Qual a luz mais antiga do Universo que já observamos

Existem expressões tão comuns que deixam de causar impacto, mas, ao serem reconsideradas, revelam dimensões surpreendentes. É o caso das descobertas de astros a bilhões de anos-luz de distância. Quando se lembra que um ano-luz equivale a cerca de nove trilhões de quilômetros, torna-se evidente a imensidão do percurso da luz até a Terra. Embora seja uma unidade de distância, o ano-luz também indica o tempo de viagem da luz.

A tecnologia permite observar vestígios do passado remoto do Universo graças a uma luz extremamente antiga que atravessou o espaço até chegar a nós. Isso suscita questões fundamentais: a luz é eterna? Qual é a mais antiga já observada?

A luz mais antiga detectada provém do fundo cósmico de micro-ondas, emitido quando o Universo tinha cerca de trezentos mil anos.

No início, o Universo era extremamente quente e composto por um plasma denso. Nesse período, os fótons não podiam se deslocar livremente devido às constantes colisões com partículas carregadas.

Com a expansão e o resfriamento do Universo, prótons e elétrons se combinaram, formando átomos de hidrogênio. Esse processo, chamado recombinação, permitiu que os fótons passassem a viajar livremente, marcando o momento em que o Universo se tornou transparente. A radiação liberada nesse instante permanece até hoje e constitui um registro essencial da formação do cosmos.

Essa radiação está presente em todo o espaço e é percebida, em parte, no ruído visual de antigos televisores analógicos, resultado da radiação cósmica de fundo que percorreu bilhões de anos até chegar à Terra.

Ao considerar objetos individuais, estrelas antigas próximas não fornecem a luz mais antiga observada, pois sua proximidade faz com que a radiação recebida seja relativamente recente. O caso de uma estrela muito antiga, cuja luz leva cerca de duzentos anos para chegar até nós, ilustra essa diferença entre idade do objeto e idade da luz.

As luzes mais antigas observadas provêm, na verdade, de galáxias muito distantes, cuja radiação foi emitida quando o Universo ainda possuía apenas algumas centenas de milhões de anos. Essa luz viajou por bilhões de anos até ser detectada.

Entre esses registros, há galáxias cuja luz foi emitida quando o Universo tinha cerca de trezentos milhões de anos, resultando em uma radiação com mais de treze bilhões de anos.

Ao observar essas luzes, não vemos os objetos como são atualmente, mas como eram no momento da emissão da radiação. Trata-se, portanto, de uma observação do passado.

Quanto à natureza da luz, as leis da física indicam que a energia não se perde, apenas se transforma. Como a luz é uma forma de energia, ela não desaparece. Os fótons podem ser convertidos em matéria, absorvidos por átomos ou transferir energia para elétrons, mas essa energia permanece no sistema.

Mesmo quando deixa de existir como partícula independente, a energia associada à luz pode ser novamente emitida sob outra forma. Em uma situação ideal, sem interação com outras partículas, um fóton poderia existir indefinidamente.

Assim, conclui-se que a luz não possui prazo de validade: ela pode se transformar, mas nunca é completamente destruída, permanecendo como parte contínua da dinâmica energética do Universo.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/cy81kxkvmpno>.adaptado.

### Questão 01

Esse processo, chamado recombinação, permitiu que os fótons passassem a viajar livremente, marcando o momento em que o Universo se tornou transparente.

Assinale a alternativa correta quanto ao emprego dos sinais de pontuação no trecho apresentado.

- (A) As vírgulas que isolam "chamado recombinação" marcam a inserção de um aposto explicativo, acrescenta informação ao termo "processo" dentro da estrutura do período.
- (B) As vírgulas do período organizam a segmentação em blocos informativos independentes, estruturando a progressão temática por justaposição de ideias equivalentes.
- (C) A vírgula após "processo" marca a separação de um termo com valor de complemento verbal, integrando a estrutura do predicado no desenvolvimento do período.
- (D) A vírgula após "livremente" marca a separação de orações coordenadas com valor aditivo, organizando a sequência de ações atribuídas ao sujeito no desenvolvimento do período.
- (E) A vírgula antes de "marcando o momento" delimita uma oração reduzida com valor adjetivo, associada diretamente ao termo "fótons" na progressão do período.

## Questão 02

É o caso das descobertas de astros a bilhões de "anos-luz" de distância.

Assinale a alternativa correta quanto à classe gramatical do termo destacado no trecho.

- (A) Advérbio formado por substantivo + substantivo, com valor semântico ampliado no uso científico e categorias específicas espaciais.
- (B) Substantivo composto formado por substantivo + adjetivo, em que o segundo elemento qualifica o primeiro dentro da unidade.
- (C) Substantivo composto formado por substantivo + substantivo, constituindo uma unidade lexical com valor específico de medida.
- (D) Locução substantiva formada por substantivo + substantivo, mantendo autonomia de cada elemento na estrutura.
- (E) Substantivo composto formado por substantivo + advérbio, com o segundo elemento indicando ação associada ao primeiro, destacando-o.

## Questão 03

As produções discursivas podem assumir diferentes formas de organização, variando conforme seus objetivos comunicativos, a forma de apresentação das informações e o modo como os conteúdos são estruturados ao longo do texto.

Assinale a alternativa correta quanto à classificação tipológica e ao gênero do texto apresentado sobre a luz no Universo.

- (A) Predomina a tipologia descritiva, com foco na caracterização de aspectos da luz ao longo do texto, organizando informações de modo classificatório, com ênfase na apresentação de propriedades e elementos observáveis.
- (B) Predomina a tipologia expositivo-explicativa, estruturada em gênero de divulgação científica, com organização voltada à apresentação e esclarecimento de fenômenos do Universo.
- (C) Predomina a tipologia narrativa, com organização em sequência temporal de eventos, caracterizando um relato histórico sobre a formação do Universo com base em acontecimentos ordenados cronologicamente.
- (D) Predomina a tipologia argumentativa, organizada em defesa de uma tese central acerca da natureza da luz, com uso de estratégias persuasivas voltadas à adesão do leitor à posição apresentada.
- (E) Predomina a tipologia injuntiva, com orientação ao leitor para realização de procedimentos de observação do Universo, caracterizando um artigo técnico voltado à prática do conhecimento.

## Questão 04

Os fótons não podiam se deslocar livremente "devido às constantes colisões" com partículas carregadas.

Assinale a alternativa correta quanto ao emprego do sinal indicativo de crase no termo destacado.

- (A) O uso de crase em "às constantes colisões" decorre da presença de termo feminino plural que exige a fusão da vogal na articulação com o termo anterior.
- (B) O emprego da crase em "às constantes colisões" resulta da presença de expressão com valor adverbial feminino, associada à exigência de determinação do termo e à organização sintática do complemento no interior do período.
- (C) O uso de crase em "às constantes colisões" decorre da regência da locução prepositiva "devido a", que exige preposição "a", somada ao artigo definido feminino plural que antecede o substantivo.
- (D) A ocorrência de crase em "às constantes colisões" está associada à concordância nominal entre o termo regente e o substantivo feminino plural, refletindo a marcação de número e gênero no encadeamento dos termos da oração.
- (E) A crase em "às constantes colisões" decorre da exigência de artigo definido pelo substantivo, com base na presença do termo feminino plural na constituição do complemento.

## Questão 05

Os fótons podem ser convertidos em matéria, absorvidos por átomos ou transferir energia para elétrons, mas essa energia permanece no sistema.

Assinale a alternativa correta quanto à classificação das relações de coordenação estabelecidas no período.

- (A) A construção evidencia relação conclusiva no desenvolvimento do período, em que o segmento final retoma as ações anteriores como desdobramento lógico decorrente das possibilidades apresentadas anteriormente.
- (B) O período organiza as ações em sequência com valor aditivo, em que as estruturas se acumulam por enumeração, com predominância de relação alternativa ou adversativa entre os segmentos apresentados.
- (C) Há coordenação com valor alternativo entre as ações atribuídas aos fótons, além de coordenação adversativa introduzida por "mas", que estabelece oposição entre as possibilidades e a permanência da energia.
- (D) O conectivo "ou" estabelece relação adversativa de exclusão entre as ações, enquanto "mas" atua como marcador de adversidade no período.
- (E) A conjunção "ou" estabelece relação explicativa entre os termos, ao passo que "mas" introduz continuidade do raciocínio desenvolvido no período de forma negativa.

### Questão 06

As luzes mais antigas observadas "provêm" de galáxias muito distantes.

Conjugando o verbo destacado no futuro do pretérito do indicativo, tem-se:

- (A) Proviriam, forma do verbo "provir", concordando com o sujeito plural e preservando o infinitivo como base de flexão.
- (B) Provierem, forma do verbo "provir", com flexão de número, com indicação de tempo verbal no futuro do indicativo.
- (C) Proveriam, forma do verbo "provir" no futuro do pretérito do indicativo, com flexão regular a partir do radical verbal.
- (D) Provieram, forma do verbo "provir", indicando ação a ser concluída no futuro do pretérito e com valor semântico hipotético.
- (E) Provinham, forma do verbo "provir" no pretérito imperfeito do indicativo, indicando ação habitual ou contínua no futuro, com concordância estabelecida com o sujeito plural.

### Questão 07

A luz mais antiga detectada "provém" do fundo cósmico de "micro-ondas", emitido quando o Universo tinha cerca de trezentos mil anos.

Assinale a alternativa correta quanto à ortografia oficial das palavras destacadas no trecho, à luz do Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa.

- (A) "Provém" mantém acentuação por ser forma oxítona terminada em "em", com acento agudo que marca a tonicidade no singular no paradigma verbal relacionado a "vir".
- (B) "Micro-ondas" apresenta hífen por se tratar de composto em que o prefixo mantém autonomia gráfica diante do segundo elemento, preservando a segmentação de unidades lexicais compostas.
- (C) "Micro-ondas" pode ser registrada sem hífen em contextos de uso corrente, mantendo-se a forma hifenizada na escrita formal.
- (D) "Provém" admite forma gráfica sem acento em registros informais, mantendo-se a variante acentuada apenas em contextos formais da língua.
- (E) "Provém" recebe acento por seguir a regra geral das palavras paroxítonas terminadas em "em" decrescente.

### Questão 08

Existem abordagens científicas que permitem compreender a luz como um registro da história do Universo, exigindo do leitor a articulação entre conceitos de tempo, espaço e transformação da energia ao longo da evolução cósmica.

Assinale a alternativa correta de acordo com as ideias desenvolvidas no texto acerca da natureza da luz e de seu papel na observação do Universo.

- (A) A luz proveniente de regiões distantes do Universo perde seu valor como registro da formação inicial, pois não preserva as características da radiação emitida na origem.
- (B) A permanência da luz no Universo encontra restrição nas leis físicas, pois a energia associada aos fótons deixa de integrar o sistema quando ocorre sua interação com outras partículas ao longo do tempo.
- (C) A luz observada permite reconstruir estados passados do Universo, pois a radiação captada corresponde ao momento em que foi emitida, e não à condição atual dos objetos.
- (D) A identificação da radiação cósmica em aparelhos antigos indica que essa luz se origina de processos atuais de emissão associados a interferências captadas por dispositivos eletrônicos em funcionamento.
- (E) A determinação da antiguidade da luz depende da idade dos corpos emissores, de modo que objetos mais antigos, ainda que próximos, fornecem registros mais remotos do que aqueles provenientes de galáxias distantes.

### Questão 09

Na redação oficial, a elaboração dos atos de comunicação administrativa exige observância de padrões formais e funcionais voltados à eficiência da interação institucional, o que envolve impessoalidade, clareza, precisão e uniformidade na apresentação das informações (BRASIL, 2018).

Analise as afirmativas a seguir acerca da correspondência oficial.

(\_\_ )A impessoalidade na correspondência oficial decorre da finalidade pública do texto e se manifesta pela ausência de marcas individuais do redator na construção da mensagem.

(\_\_ )A concisão, na redação oficial, relaciona-se à economia linguística, podendo implicar a supressão de elementos considerados redundantes no desenvolvimento do conteúdo.

(\_\_ )A clareza e a precisão, na correspondência oficial, vinculam-se à seleção vocabular e à organização sintática, de modo a evitar interpretações ambíguas no texto.

(\_\_ )A padronização da correspondência oficial implica uniformidade estrutural, com manutenção de modelos estáveis de redação e aplicação subjetivas de suas formas no conjunto dos documentos administrativos.

(\_\_ )A uniformidade formal contribui para a estabilidade dos modelos de redação oficial, mantendo coerência entre documentos de mesma natureza no âmbito institucional.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- (A) V, F, V, F, V.
- (B) V, V, F, F, V.
- (C) F, V, V, F, V.
- (D) V, V, V, F, V.
- (E) V, V, V, V, F.

### Questão 10

Os expedientes oficiais são instrumentos de comunicação utilizados no âmbito da administração pública para formalizar atos, registrar informações e viabilizar a tramitação de demandas institucionais (BRASIL, 2018).

Analise as proposições a seguir acerca da finalidade dos expedientes oficiais.

I.Os expedientes oficiais destinam-se à formalização de comunicações administrativas, incluindo solicitações, encaminhamentos e registros institucionais.

II.A finalidade dos expedientes oficiais pode variar conforme o tipo documental, envolvendo comunicação interna, externa ou registro de decisões administrativas.

III.Os expedientes oficiais possuem finalidade de natureza interpessoal, voltada à interação direta entre emissor e destinatário no âmbito da administração pública.

IV.A finalidade do expediente orienta a seleção das informações e a organização do conteúdo em função do objetivo comunicativo pretendido.

Assinale a alternativa correta.

- (A) I, II, III e IV estão corretas.
- (B) Apenas I, II e III estão corretas.
- (C) Apenas II, III e IV estão corretas.
- (D) Apenas I e III estão corretas.
- (E) Apenas I, II e IV estão corretas.

## INFORMÁTICA BÁSICA

---

### Questão 11

A arquitetura interna de um microcomputador depende da sincronia entre os componentes de processamento e o fluxo de dados através dos barramentos situados na placa-mãe para o desempenho e, sobre este tema, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Os processadores baseados na arquitetura de conjunto reduzido de instruções realizam a leitura direta dos arquivos do disco rígido através do barramento de vídeo de alta definição.
- (B) A configuração do programa de ajuste inicial gravado na memória de leitura permite a alteração das latências dos barramentos seriais do teclado mecânico de entrada de dados.
- (C) A memória de acesso aleatório dinâmica exige ciclos de atualização constantes para manter as informações armazenadas enquanto houver o fornecimento de energia para o computador.
- (D) As placas de som integradas realizam a conversão de sinais digitais em sinais analógicos através da utilização de conectores de alimentação de energia de doze volts de corrente.
- (E) O uso de placas de vídeo dedicadas com barramento de expansão serial síncrono aumenta a capacidade de processamento da memória cache de nível um situada no núcleo do sistema.

### Questão 12

O pacote Microsoft Office reúne aplicativos com funcionalidades específicas para produtividade e gestão de informações em ambientes corporativos e educacionais. Acerca de recursos dos aplicativos Word, Excel, PowerPoint e Access, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(\_\_ ) No Microsoft Excel, a função PROCV (VLOOKUP) realiza a busca vertical de um valor na primeira coluna de uma tabela, retornando o valor correspondente de outra coluna indicada como argumento na fórmula aplicada.

(\_\_ ) No Microsoft Word, a ferramenta Controlar Alterações registra as modificações realizadas pelos revisores e substitui automaticamente a fonte padrão do documento pela fonte Times New Roman durante a edição colaborativa entre usuários.

(\_\_ ) No Microsoft Access, as tabelas organizam os dados em registros e campos, com tipos como texto, número, data/hora e moeda, e suportam chaves primárias que garantem a unicidade dos registros armazenados na base.

(\_\_ ) No Microsoft PowerPoint, o recurso Slide Mestre atua na formatação individual de cada slide um a um, configurando-se como ferramenta de edição isolada dos slides sem integração com o conjunto da apresentação.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, F, V, V.
- (B) V, F, V, V.
- (C) V, F, V, F.
- (D) V, V, V, F.
- (E) F, V, F, V.

### Questão 13

A infraestrutura de redes locais baseia-se em normas técnicas que definem a instalação de equipamentos e protocolos para garantir a interoperabilidade entre dispositivos de fabricantes diversos e, sobre tais requisitos, analise as afirmativas a seguir:

I.Os padrões da IEEE, como a família 802, estabelecem especificações para redes locais que garantem a interoperabilidade entre dispositivos de diferentes fabricantes.

II.O padrão de rede local sem fio utiliza o espectro de radiofrequência para conectar dispositivos sem a necessidade de meios físicos de transmissão por cabos.

III.A utilização de conectores certificados para o cabeamento estruturado de par trançado reduz a atenuação do sinal elétrico, permitindo a manutenção do desempenho em distâncias próximas a quinhentos metros.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I apenas.
- (B) I e III apenas.
- (C) I e II apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) II apenas.

### Questão 14

A implementação de uma rede local moderna exige a utilização de padrões que garantam a integridade dos dados e a organização física dos meios de transmissão para suportar o tráfego e, neste contexto, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A utilização de cabos coaxiais em redes de topologia em estrela substituiu o uso de fibras ópticas devido à maior imunidade contra as interferências eletromagnéticas de baixa frequência.
- (B) Os conectores de fibra óptica do tipo núcleo simples devem ser instalados com a utilização de ferramentas de crimpagem de pressão negativa para evitar o rompimento da malha interna.
- (C) O protocolo de endereçamento dinâmico de computadores realiza a atribuição de números binários para as impressoras através da tradução direta de endereços de memória volátil estática.
- (D) O padrão de cabeamento par trançado na categoria seis suporta a transmissão de dados em frequências de até duzentos e cinquenta megahertz, sendo adequado para redes de alta velocidade com desempenho confiável.
- (E) A configuração de pontos de acesso sem fio em canais de frequência sobrepostos garante a estabilidade da conexão através da multiplexação por divisão de tempo real de resposta lenta.

### Questão 15

A gestão eficiente de contas de usuários em um sistema operacional de rede deve seguir princípios de segurança da informação para mitigar riscos de acesso indevido aos recursos e, diante dessas políticas de controle, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A política de segurança local estabelece a sincronização automática da data e hora do sistema por serviços de rede, mantendo a consistência dos registros de eventos de auditoria.
- (B) A criação de contas de convidado com privilégios de administrador de domínio facilita a manutenção remota dos computadores por usuários externos sem a necessidade de senha.
- (C) O gerenciamento de grupos de usuários permite a atribuição de permissões de acesso individuais para cada arquivo do sistema através da desativação da herança de pastas.
- (D) A política de senhas fortes deve exigir a combinação de caracteres alfanuméricos e símbolos especiais para aumentar a resistência contra ataques de força bruta no sistema.
- (E) O bloqueio de conta após sucessivas tentativas de acesso incorretas deve ser configurado para permitir o acesso ilimitado de usuários que realizam o acesso via rede sem fio.

## GEOGRAFIA E HISTÓRIA DO ACRE

### Questão 16

No estado do Acre, os rios Acre, Purus e Juruá integram importantes bacias hidrográficas da região amazônica e exercem influência direta sobre a organização do território. Esses rios condicionam padrões de ocupação humana, atividades econômicas, circulação de pessoas e mercadorias, além de apresentarem dinâmicas naturais associadas ao clima equatorial úmido. Considerando as características físicas e funcionais desses sistemas fluviais, assinale a alternativa correta:

- (A) Os rios Acre, Purus e Juruá constituem os principais eixos de navegação de longa distância, com predominância sobre outros rios amazônicos na integração regional do estado.
- (B) Os rios Acre, Purus e Juruá apresentam cursos predominantemente retilíneos, com baixa sinuosidade e reduzida ocorrência de meandros ao longo de seus trajetos fluviais.
- (C) Os rios Acre, Purus e Juruá pertencem a sistemas hidrográficos independentes, sem conexão direta com a bacia amazônica principal em escala regional.
- (D) Os rios Acre, Purus e Juruá apresentam elevado potencial hidrelétrico, com ampla utilização para geração de energia elétrica ao longo de seus cursos no território acreano.
- (E) Os rios Acre, Purus e Juruá apresentam regime pluvial, com variações sazonais no nível das águas relacionadas à distribuição anual das chuvas na região amazônica.

### Questão 17

Durante uma aula sobre a formação histórica do território acreano, um professor apresentou o seguinte cenário:

No final do século XIX, a região do atual Acre passou a ser intensamente ocupada por migrantes brasileiros, principalmente nordestinos, atraídos pela exploração da borracha. Apesar disso, o território era oficialmente pertencente a outro país. A intensificação dos conflitos entre os ocupantes brasileiros e o governo estrangeiro resultou em movimentos de contestação e, posteriormente, em negociações diplomáticas que redefiniram a soberania da área.

Com base na situação descrita, assinale a alternativa que explica o processo de incorporação do Acre ao território brasileiro:

- (A) A incorporação decorreu de reorganização interna do Brasil, sem disputas externas, sendo definida por medidas administrativas no período republicano inicial.
- (B) A incorporação foi estabelecida por decisão internacional independente, sem conflitos locais relevantes e sem negociação direta entre os países envolvidos.
- (C) A incorporação ocorreu por ocupação espontânea de brasileiros, consolidada sem conflitos e reconhecida posteriormente por acordo diplomático formal.
- (D) A incorporação resultou de disputas ligadas à borracha, com conflitos entre brasileiros e autoridades estrangeiras, seguidas de acordo diplomático entre os países.
- (E) A incorporação ocorreu por iniciativas regionais isoladas, sem relação com interesses econômicos, sendo posteriormente aceita formalmente pelos governos nacionais.

### Questão 18

O estado do Acre apresenta particularidades quanto ao seu fuso horário e à sua divisão político-administrativa. Com base nesses aspectos, analise as afirmativas a seguir:

I.O Acre adota um fuso horário que está duas horas atrasado em relação ao horário oficial de Brasília durante o horário padrão no Brasil.

II.A divisão político-administrativa do Acre compreende municípios que podem ser agrupados em regionais administrativas, utilizadas para fins de planejamento e gestão pública.

III.Todos os municípios do Acre possuem autonomia política, administrativa e financeira, conforme previsto na Constituição Federal de 1988.

IV.O Acre possui divisão regional oficial baseada em critérios naturais, como relevo e hidrografia, sem considerar aspectos administrativos.

Assinale a alternativa correta:

- (A) As afirmativas I, II, III e IV estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas I e IV estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- (E) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.

### Questão 19

O estado do Acre ocupa uma posição no território brasileiro, apresentando características geográficas que o integram tanto ao contexto da Amazônia quanto às dinâmicas fronteiriças da América do Sul. Sobre a situação geográfica desse estado, é correto afirmar que o Acre:

- (A) Está inserido em domínio de escudos cristalinos antigos, com relevo elevado e rios de planalto que favorecem elevado potencial hidrelétrico regional.
- (B) Localiza-se no sudoeste da Amazônia brasileira, com forte integração a países andinos e influência de dinâmicas transfronteiriças na organização regional.
- (C) Encontra-se sob o mesmo fuso horário de Brasília, devido a ajustes territoriais voltados à integração econômica com as regiões centrais do país.
- (D) Situa-se em área de drenagem predominantemente endorreica, com cursos fluviais que não se articulam diretamente ao sistema hidrográfico amazônico principal.
- (E) Apresenta clima tropical com estação seca definida, associado ao bloqueio de massas úmidas pela atuação orográfica da Cordilheira dos Andes.

### Questão 20

O estado do Acre possui limites territoriais com unidades federativas brasileiras e países sul-americanos, o que influencia sua inserção regional. Relacione corretamente os elementos da Coluna I com as características da Coluna II.

Coluna I

- 1.Amazonas
- 2.Rondônia
- 3.Peru
- 4.Bolívia

Coluna II

(\_\_ )Território cuja conexão com o Acre se dá por eixos rodoviários estratégicos voltados à integração amazônica e ao escoamento regional.

(\_\_ )Unidade territorial situada ao norte, caracterizada por baixa densidade demográfica e forte presença de áreas protegidas.

(\_\_ )Território com o qual o Acre mantém conexões associadas a projetos de integração bioceânica em direção ao Pacífico.

(\_\_ )Território cuja delimitação fronteiriça com o Acre foi consolidada no início do século XX, em contexto de disputas territoriais.

Assinale a alternativa que apresenta a associação correta, de cima para baixo:

- (A) 2, 3, 4, 1.
- (B) 2, 4, 3, 1.
- (C) 3, 4, 1, 2.
- (D) 2, 1, 3, 4.
- (E) 1, 2, 3, 4.

## LEGISLAÇÃO E FUNDAMENTOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

---

### Questão 21

A Lei nº 14.133/2021 introduziu um novo regime jurídico para licitações e contratos administrativos, estabelecendo princípios, fases procedimentais e mecanismos de controle voltados à eficiência e à integridade das contratações públicas. Considerando exclusivamente o disposto na referida lei, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O processo licitatório prioriza a obtenção da proposta economicamente menos onerosa, admitindo critérios de sustentabilidade apenas quando expressamente previstos no instrumento convocatório.
- (B) O processo licitatório tem por objetivos assegurar a seleção da proposta apta a gerar o resultado de contratação mais vantajoso para a Administração Pública e promover o desenvolvimento nacional sustentável.
- (C) O processo licitatório orienta-se prioritariamente pela celeridade procedimental, sendo a proposta mais vantajosa aferida a partir da compatibilização entre tempo de contratação e necessidade administrativa.
- (D) A competitividade entre os licitantes constitui finalidade central do processo licitatório, devendo prevalecer sobre a busca da proposta mais vantajosa sempre que houver ampliação da disputa.
- (E) O processo licitatório admite, em situações de relevante interesse público devidamente motivado, flexibilização da economicidade, desde que preservada a legalidade e a justificativa da contratação.

### Questão 22

A proteção de dados pessoais no Brasil passou a ser disciplinada de forma sistemática com a Lei nº 13.709/2018, que estabelece princípios, direitos e obrigações relacionados ao tratamento de dados pessoais por pessoas naturais ou jurídicas. Considerando exclusivamente o disposto na LGPD, analise as afirmativas a seguir:

I.O tratamento de dados pessoais poderá ser realizado quando necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.

II.O titular dos dados tem direito ao acesso facilitado às informações sobre o tratamento de seus dados, incluindo a finalidade específica do tratamento.

III.O tratamento de dados pessoais sensíveis depende, como regra, de consentimento específico do titular, admitindo exceções apenas em situações de interesse público devidamente justificadas.

IV.O tratamento de dados pessoais deverá observar, entre outros, os princípios da finalidade, adequação, necessidade e transparência.

Assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- (C) I, II, III e IV estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- (E) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.

### Questão 23

A atuação do servidor público não se limita ao cumprimento formal da lei, devendo observar padrões éticos que assegurem a moralidade administrativa e a confiança da sociedade na Administração Pública. Considerando exclusivamente o disposto no Decreto nº 1.171/1994, analise as assertivas a seguir:

(\_\_ ) A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais constituem primados maiores que devem nortear o servidor público no exercício da função.

(\_\_ ) O servidor público deve exercer suas atribuições com estrita observância à legalidade, sendo irrelevante a análise de sua conduta sob o prisma ético ou moral.

(\_\_ ) O servidor não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta, devendo decidir não apenas entre o legal e o ilegal, mas também entre o honesto e o desonesto.

(\_\_ ) O atendimento ao público deve ser realizado com presteza e urbanidade, sendo vedado ao servidor retardar qualquer prestação de serviço que lhe seja atribuída.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo:

- (A) F, F, V, V.
- (B) V, F, F, V.
- (C) V, F, V, V.
- (D) F, V, V, F.
- (E) V, V, V, F.

### Questão 24

Em matéria de responsabilidade civil estatal, a Constituição estabelece regra específica sobre a obrigação de indenizar danos causados por agentes públicos, bem como sobre o direito regressivo contra o responsável. Considerando exclusivamente a Constituição Federal, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A responsabilidade civil estatal depende da verificação denexo causal e da demonstração de culpa do agente, sendo o direito de regresso condicionado à prévia condenação judicial definitiva.
- (B) A responsabilização civil do Estado pelos danos causados por seus agentes exige a comprovação de culpa administrativa, admitindo-se responsabilidade subsidiária das entidades prestadoras de serviços públicos.
- (C) A obrigação de indenizar por parte do Estado restringe-se às hipóteses em que demonstrada a conduta ilícita dolosa do agente público, sendo incabível o direito de regresso nas demais situações.
- (D) As entidades privadas prestadoras de serviços públicos sujeitam-se a regime de responsabilidade subjetiva, não se aplicando a elas o modelo constitucional de responsabilização objetiva previsto para o Estado.
- (E) As pessoas jurídicas de direito público e as de direito privado prestadoras de serviços públicos responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, assegurado o direito de regresso nos casos de dolo ou culpa.

### Questão 25

No desenho constitucional da Administração Pública indireta, a criação e a instituição de entidades descentralizadas dependem de disciplina jurídica específica, com diferenças quanto ao grau de intervenção legislativa exigido para cada espécie. Considerando exclusivamente a Constituição Federal, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Somente por lei específica poderá ser criada sociedade de economia mista e autorizada a instituição de autarquia, empresa pública e fundação, cabendo à lei ordinária definir as áreas fundacionais.
- (B) Somente por lei específica poderá ser criada autarquia e autorizada a instituição de empresa pública, sociedade de economia mista e fundação, cabendo à lei complementar, neste último caso, definir as áreas de sua atuação.
- (C) Somente por lei complementar poderá ser criada autarquia e fundação, enquanto empresa pública e sociedade de economia mista dependem de decreto do chefe do Poder Executivo, cabendo à legislação ordinária disciplinar suas áreas de atuação.
- (D) Somente por lei específica poderá ser criada autarquia, empresa pública e sociedade de economia mista, ficando a fundação pública condicionada apenas a ato administrativo autorizativo.
- (E) Somente por lei específica poderá ser criada empresa pública e fundação, enquanto autarquia e sociedade de economia mista dependem de autorização legislativa genérica posterior, cabendo à lei complementar estabelecer suas áreas de atuação.

### Questão 26

No regime jurídico-administrativo, os princípios constitucionais expressos da Administração Pública possuem eficácia vinculante e incidem sobre a atuação estatal em suas diversas formas organizacionais e funcionais. Considerando exclusivamente o disposto na Constituição Federal, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Os princípios da Administração Pública incidem de forma mais intensa sobre a Administração direta, aplicando-se às entidades da Administração indireta conforme a natureza jurídica e o regime de atuação desempenhado.
- (B) Os princípios constitucionais da Administração Pública incidem prioritariamente sobre as atividades administrativas típicas, admitindo mitigação de sua aplicação em atos de gestão interna e em relações administrativas de natureza instrumental.
- (C) Os princípios constitucionais da Administração Pública possuem incidência predominante no âmbito do Poder Executivo, estendendo-se aos demais Poderes quando estes desempenham função administrativa.
- (D) Os princípios constitucionais da Administração Pública orientam especialmente a atuação vinculada ao exercício do poder de polícia, podendo apresentar incidência diferenciada nas demais atividades administrativas conforme sua natureza.
- (E) Os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência aplicam-se à Administração Pública direta e indireta de todos os entes federativos, alcançando a atuação administrativa no âmbito dos Poderes.

### Questão 27

No âmbito do processo administrativo federal, a Lei nº 9.784/1999 estabelece diretrizes que visam assegurar a atuação eficiente da Administração Pública, garantindo direitos dos administrados e a observância de princípios que orientam a decisão administrativa. Considerando exclusivamente o disposto na referida lei, assinale a alternativa CORRETA.

A Administração Pública obedecerá, dentre outros, aos princípios:

- (A) Da legalidade, moralidade e publicidade, sendo facultativa a observância da motivação e da proporcionalidade nos atos administrativos discricionários.
- (B) Da legalidade, finalidade e eficiência, sendo inaplicáveis ao processo administrativo os princípios do contraditório e da ampla defesa.
- (C) Da legalidade, moralidade e eficiência, sendo a motivação exigida apenas para atos vinculados e dispensável nos atos discricionários.
- (D) Da legalidade e supremacia do interesse público, podendo afastar a razoabilidade e a proporcionalidade quando houver urgência administrativa.
- (E) Da legalidade, finalidade, motivação, razoabilidade, proporcionalidade, moralidade, ampla defesa, contraditório e segurança jurídica.

### Questão 28

A Constituição de 1988 distribui as funções de fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial entre controle externo e controle interno, atribuindo papel técnico-institucional relevante ao Tribunal de Contas. Considerando exclusivamente a Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa CORRETA.

A fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial da União será exercida:

- (A) Pelo Poder Executivo, com auxílio do Tribunal de Contas e comunicação posterior ao Congresso Nacional.
- (B) Privativamente pelo Tribunal de Contas da União, sem prejuízo da atuação subsidiária dos sistemas de controle interno.
- (C) Exclusivamente pelo Congresso Nacional, ficando o Tribunal de Contas restrito à função consultiva.
- (D) Pelos sistemas de controle interno de cada Poder, cabendo ao Congresso apenas apreciar relatórios anuais consolidados.
- (E) Pelo Congresso Nacional, mediante controle externo, e pelo sistema de controle interno de cada Poder.

### Questão 29

A transparência administrativa constitui instrumento fundamental para o controle social e a efetivação do regime democrático, sendo disciplinada pela Lei nº 12.527/2011, que estabelece diretrizes para o acesso à informação no âmbito da Administração Pública. Considerando exclusivamente o disposto na referida lei, analise as afirmativas a seguir:

I.O acesso à informação compreende, entre outros, o direito de obter informação contida em registros ou documentos produzidos ou acumulados por órgãos e entidades públicas, ressalvadas as hipóteses legais de sigilo.

II.O acesso à informação é a regra, sendo o sigilo a exceção, devendo as informações de interesse coletivo ou geral ser divulgadas independentemente de solicitações.

III.O acesso à informação poderá ser negado quando o pedido não contiver motivação específica que demonstre interesse direto do requerente na informação solicitada.

IV.O direito de acesso à informação abrange informações pertinentes à administração do patrimônio público, utilização de recursos públicos e resultados de programas e ações governamentais.

Assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- (D) I, II, III e IV estão corretas.
- (E) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.

### Questão 30

A Lei de Responsabilidade Fiscal estabelece normas de finanças públicas voltadas para a responsabilidade na gestão fiscal, impondo limites, condições e mecanismos de transparência para o controle das contas públicas. Considerando exclusivamente o disposto na Lei Complementar nº 101/2000, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A responsabilidade na gestão fiscal restringe-se ao Poder Executivo, não sendo aplicável aos demais Poderes e órgãos autônomos.
- (B) A responsabilidade na gestão fiscal permite a assunção de obrigações sem previsão orçamentária, desde que haja disponibilidade financeira futura suficiente para sua cobertura.
- (C) A responsabilidade na gestão fiscal limita-se ao controle de despesas com pessoal, sendo dispensável a previsão de metas fiscais e a transparência na execução orçamentária.
- (D) A responsabilidade na gestão fiscal dispensa a adoção de medidas corretivas quando houver risco de desequilíbrio das contas públicas, desde que o ente federativo esteja em situação de crescimento econômico.
- (E) A responsabilidade na gestão fiscal pressupõe ação planejada e transparente, em que se previnem riscos e se corrigem desvios capazes de afetar o equilíbrio das contas públicas.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

#### Questão 31

De acordo com o Decreto nº 9.758/2019 que disciplina o uso de pronomes de tratamento na comunicação com agentes públicos federais, um servidor foi encarregado de redigir um e-mail institucional direcionado a agente público ocupante de cargo de direção na administração pública federal. Ao elaborar o texto, utilizou a expressão "Excelentíssimo Senhor" no início da mensagem, por considerá-la mais adequada ao contexto formal.

Com base nas disposições do referido Decreto, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) O servidor agiu corretamente, pois autoridades de alto escalão devem ser tratadas com expressões como "Excelentíssimo Senhor".
- (B) O uso de "doutor" seria mais adequado que "Excelentíssimo Senhor", por indicar maior formalidade.
- (C) A forma "Vossa Excelência" é obrigatória quando a comunicação é dirigida a agentes públicos ocupantes de cargos superiores.
- (D) O uso de "Excelentíssimo Senhor" é permitido apenas em comunicações formais escritas, sendo vedado em comunicações eletrônicas.
- (E) O servidor deveria utilizar apenas o pronome de tratamento "senhor", independentemente do cargo ou da hierarquia do destinatário.

### Questão 32

Em determinado setor de um órgão público, o Assistente em Administração observou dificuldades relacionadas à integração entre servidores, existência de grupos com elevada influência sobre as dinâmicas internas de trabalho e recorrentes tensões interpessoais envolvendo determinados membros da equipe. Verificou-se, ainda, que alguns servidores eram frequentemente excluídos de interações profissionais relevantes, recebiam atribuições de menor visibilidade institucional e eram alvo de comentários depreciativos em contextos reiterados no ambiente laboral.

Ao discutir o tema com a unidade responsável pela gestão de pessoas, surgiram diferentes interpretações acerca dos impactos das relações interpessoais, da organização informal e das práticas de gestão sobre o ambiente organizacional.

Considerando os fundamentos do comportamento organizacional e das relações humanas no trabalho, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) A adoção de mecanismos formais de comunicação institucional tende a reduzir impactos decorrentes de conflitos interpessoais, especialmente em estruturas administrativas submetidas a elevado grau de interação cotidiana.
- (B) A predominância de vínculos informais entre determinados integrantes da equipe tende a fortalecer a coesão organizacional, ainda que existam dificuldades pontuais de integração entre servidores recém-ingressos no setor.
- (C) Situações recorrentes de tensão interpessoal e manifestações depreciativas no ambiente de trabalho demandam prioritariamente intervenções voltadas ao aperfeiçoamento da produtividade e do alinhamento operacional das equipes.
- (D) A distribuição diferenciada de atividades entre servidores constitui estratégia potencialmente útil para acomodação das dinâmicas internas das equipes, sobretudo em contextos administrativos marcados por relações interpessoais complexas.
- (E) A presença de grupos informais no ambiente organizacional pode influenciar processos de interação e tomada de decisão, cabendo à gestão institucional adotar mecanismos que favoreçam integração, equilíbrio relacional e prevenção de práticas incompatíveis com um ambiente de trabalho saudável.

### Questão 33

Durante a realização do inventário anual em um órgão público, um Assistente em Administração identificou as seguintes situações:

- Bens registrados no sistema que não foram localizados fisicamente;
- Bens existentes fisicamente sem registro patrimonial;
- Ausência de identificação de responsáveis por determinados bens;
- Divergências entre os registros administrativos e contábeis.

Diante desse cenário, assinale a alternativa que apresenta a conduta CORRETA à luz das boas práticas de gestão patrimonial:

- (A) Proceder à revisão dos registros contábeis e administrativos, considerando os dados existentes, com posterior adequação dos controles patrimoniais conforme planejamento interno.
- (B) Promover a atualização dos registros patrimoniais a partir das informações consolidadas, adotando medidas progressivas de ajuste conforme a disponibilidade operacional do setor.
- (C) Realizar a conciliação entre registros físicos e contábeis, com verificação in loco dos bens, regularização dos itens não registrados e adoção de providências para identificação de responsáveis.
- (D) Registrar as inconsistências identificadas no inventário, encaminhando-as para análise técnica, com priorização da continuidade das rotinas administrativas.
- (E) Atualizar os registros administrativos com base nas informações disponíveis no sistema, promovendo ajustes graduais conforme a consolidação dos dados patrimoniais.

### Questão 34

As compras governamentais sustentáveis vêm sendo incorporadas às práticas da Administração Pública como instrumento de apoio à racionalização das contratações, ao aperfeiçoamento da gestão dos recursos públicos e à promoção de políticas compatíveis com o desenvolvimento sustentável. Nesse contexto, diferentes órgãos passaram a discutir a inclusão de critérios relacionados ao impacto ambiental, à eficiência econômica e às condições sociais associadas aos bens e serviços contratados.

Durante reunião técnica sobre planejamento das contratações, um Assistente em Administração analisou distintas interpretações acerca da aplicação de critérios de sustentabilidade nos processos licitatórios e na definição da proposta mais vantajosa para a Administração.

Considerando os fundamentos das compras governamentais sustentáveis, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) A incorporação de critérios de sustentabilidade nas contratações públicas pode influenciar a definição da proposta mais vantajosa, desde que observados os princípios aplicáveis às licitações e a compatibilidade com o interesse público.
- (B) A consideração de aspectos relacionados ao ciclo de vida dos produtos e à responsabilidade socioambiental dos fornecedores pode contribuir para racionalização administrativa, ainda que produza limitações quanto à competitividade do certame.
- (C) A adoção de critérios sustentáveis nas licitações relaciona-se predominantemente à análise qualitativa dos bens e serviços contratados, cabendo aos aspectos econômicos função complementar na avaliação das propostas.
- (D) A utilização de parâmetros ambientais e sociais nos processos de contratação tende a apresentar maior adequação em aquisições de elevada complexidade técnica ou diretamente relacionadas à política ambiental do órgão contratante.
- (E) A inserção de critérios sustentáveis nos processos de aquisição favorece maior alinhamento entre planejamento institucional e desenvolvimento sustentável, embora tais critérios não integrem diretamente a seleção da proposta mais vantajosa.

### Questão 35

O Decreto nº 9.758/2019 dispõe sobre a forma de tratamento e de endereçamento empregada nas comunicações, orais e escritas, com agentes públicos da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, estabelecendo diretrizes voltadas à padronização da comunicação institucional. O normativo também prevê hipóteses específicas de exceção relacionadas ao seu campo de aplicação.

Considerando as disposições do Decreto nº 9.758/2019, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) O Decreto estabelece padronização aplicável às comunicações dirigidas a agentes públicos federais, alcançando agentes públicos independentemente da forma de provimento ou da natureza do vínculo funcional.
- (B) As regras previstas no Decreto integram medidas de simplificação administrativa aplicáveis à administração pública federal direta, autárquica e fundacional, alcançando também empresas públicas e sociedades de economia mista dependentes.
- (C) A aplicação das regras previstas no Decreto concentra-se nas comunicações administrativas escritas, especialmente naquelas relacionadas à tramitação formal de documentos entre órgãos públicos federais.
- (D) O Decreto estabelece formas de tratamento e de endereçamento voltadas à uniformização da comunicação institucional, admitindo flexibilização protocolar em atos oficiais e cerimônias públicas sempre que houver participação de autoridades.
- (E) As exceções previstas no Decreto abrangem comunicações mantidas entre agentes públicos federais e autoridades estrangeiras ou organismos internacionais, bem como hipóteses expressamente relacionadas ao Serviço Exterior Brasileiro.

### Questão 36

Durante auditoria interna em um órgão público, o Assistente em Administração identificou inconsistências no controle patrimonial. Alguns bens permanentes em uso não possuíam número de tombamento, enquanto outros estavam registrados no sistema, mas não foram localizados fisicamente. Além disso, verificou-se a existência de equipamentos antigos sem registro formal de baixa patrimonial.

Diante desse cenário, assinale a alternativa que apresenta a medida CORRETA à regularização do controle patrimonial:

- (A) Realizar a atualização dos registros no sistema, mantendo os bens em uso mesmo nos casos em que não haja identificação física imediata.
- (B) Manter os registros existentes com ajustes pontuais, considerando que divergências patrimoniais podem ocorrer na rotina administrativa sem impacto relevante na gestão dos bens.
- (C) Promover o tombamento dos bens não registrados, realizar o levantamento físico para confrontação com os registros existentes e adotar procedimentos formais para regularização ou baixa dos bens não localizados ou inservíveis.
- (D) Priorizar o descarte de bens antigos como forma de otimizar o espaço físico, com posterior ajuste dos registros patrimoniais conforme a necessidade administrativa.
- (E) Atribuir maior responsabilidade aos usuários diretos pelos bens, com simplificação dos registros e menor dependência de atualizações sistemáticas no controle patrimonial.

### Questão 37

No contexto das políticas públicas brasileiras, a atuação estatal envolve múltiplos processos de formulação, implementação e acompanhamento das ações governamentais, exigindo interação entre estruturas administrativas, atores sociais e mecanismos institucionais de gestão. Além disso, as políticas públicas contemporâneas têm sido associadas à busca por maior capacidade de resposta às demandas coletivas e ao aperfeiçoamento dos instrumentos utilizados para monitoramento dos resultados alcançados pela Administração Pública.

Nesse contexto, a atuação estatal envolve a \_\_\_\_\_ entre diferentes atores institucionais e sociais, apresenta orientação voltada à \_\_\_\_\_ no atendimento de grupos em situação de vulnerabilidade e demanda mecanismos de \_\_\_\_\_ das ações governamentais, destinados ao acompanhamento da execução e à análise dos resultados produzidos pelas políticas públicas.

Assinale a alternativa que preenche CORRETAMENTE as lacunas:

- (A) especialização funcional – eficiência operacional – regulamentação
- (B) segmentação institucional – economicidade – mensuração
- (C) articulação - equidade - avaliação
- (D) coordenação setorial – padronização – supervisão
- (E) centralização administrativa – universalidade – fiscalização

### Questão 38

Durante auditoria realizada em determinado órgão público, foram identificadas ocorrências relacionadas à condução de atos administrativos, à divulgação institucional e ao funcionamento operacional de alguns setores da Administração. Entre os apontamentos registrados, verificou-se a adoção de procedimentos administrativos em desacordo com normas internas previamente estabelecidas, a utilização recorrente da imagem de agente público em peças institucionais, inconsistências na transparência de determinados atos administrativos e dificuldades relacionadas à qualidade e celeridade do atendimento prestado ao cidadão. Também foram observadas situações em que decisões administrativas apresentavam critérios de tratamento diferenciados entre usuários em contextos semelhantes.

Ao analisar o relatório, diferentes interpretações foram apresentadas acerca da relação entre tais ocorrências e os princípios que orientam a atuação da Administração Pública.

Considerando os conceitos, princípios e fundamentos da Administração Pública, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) A utilização de elementos associados à imagem de agentes públicos em campanhas institucionais pode relacionar-se à estratégia de comunicação administrativa, desde que preservada a finalidade pública das ações divulgadas e observados os limites impostos pelos princípios administrativos.
- (B) A ausência de divulgação de determinados atos administrativos e a adoção de critérios diferenciados em decisões internas tendem a relacionar-se prioritariamente à discricionariedade administrativa inerente à gestão pública contemporânea.
- (C) As situações apontadas pela auditoria envolvem aspectos relacionados a diferentes princípios da Administração Pública, abrangendo questões de legalidade, impessoalidade, publicidade e eficiência na atuação administrativa.
- (D) As ocorrências identificadas revelam predominância de limitações relacionadas à organização administrativa e aos mecanismos de coordenação interna, especialmente quanto à padronização de procedimentos e à gestão operacional das atividades institucionais.
- (E) As dificuldades relacionadas à demora, retrabalho e inconsistências procedimentais demonstram necessidade de aperfeiçoamento operacional da Administração, especialmente quanto aos mecanismos de supervisão e racionalização das rotinas institucionais.

### Questão 39

Um órgão público iniciou um processo de modernização administrativa com o objetivo de aprimorar a qualidade dos serviços prestados ao cidadão. Observa-se, no cenário atual, forte formalização dos processos, controle hierárquico e padronização das atividades, características típicas do modelo \_\_\_\_\_. A proposta de mudança, por sua vez, introduz mecanismos como definição de metas, avaliação de desempenho, maior autonomia na gestão e foco em resultados, sem afastar integralmente os controles formais, aproximando-se do modelo \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas:

- (A) gerencial – burocrático
- (B) burocrático – patrimonialista
- (C) patrimonialista – burocrático
- (D) burocrático – gerencial
- (E) gerencial – patrimonialista

### Questão 40

Um órgão público identificou a necessidade de preencher vagas em um setor estratégico que exige conhecimentos específicos e experiência prévia na área. Durante o planejamento do processo de provimento, o Assistente em Administração sugeriu a adoção de diferentes estratégias de recrutamento.

Considerando os conceitos de recrutamento no setor público, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) O recrutamento interno limita-se à movimentação informal de servidores entre setores, não dependendo da adoção de critérios objetivos, transparência ou regulamentação específica.
- (B) O recrutamento externo não se mostra compatível para o setor público, uma vez que o ingresso deve ocorrer exclusivamente por meio de servidores já pertencentes ao órgão, sem a participação de candidatos externos.
- (C) O recrutamento no setor público pode ocorrer sem observância de critérios legais, desde que haja necessidade urgente de pessoal.
- (D) A escolha entre recrutamento interno e externo deve considerar as necessidades da organização, podendo o recrutamento externo ampliar o acesso a novos conhecimentos e competências.
- (E) O recrutamento interno é em regra preferível ao externo, pois elimina custos relacionados à contratação e garante maior renovação de ideias e perspectivas dentro da organização.

## Questão 41

Um órgão público iniciou processo de reorganização das rotinas de administração de materiais após sucessivos registros de inconsistências no controle de estoque, dificuldades de reposição de itens e divergências entre os registros físicos e os sistemas de acompanhamento patrimonial. Durante o diagnóstico realizado pela unidade administrativa responsável, verificou-se que materiais com diferentes características de consumo, utilização e demanda operacional vinham sendo tratados mediante procedimentos homogêneos de armazenagem e controle, independentemente de suas especificidades funcionais.

Diante desse cenário, a equipe técnica passou a discutir alternativas voltadas ao aperfeiçoamento dos mecanismos de gestão do almoxarifado, buscando maior racionalidade administrativa, melhoria da disponibilidade dos materiais e redução de perdas operacionais.

Considerando os fundamentos da administração de materiais e da gestão patrimonial no setor público, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) A definição de critérios diferenciados de controle e armazenagem, considerando características de utilização, demanda e especificidade dos materiais, favorece maior eficiência na gestão do estoque e no atendimento das necessidades administrativas.
- (B) A priorização de critérios financeiros relacionados ao valor de aquisição dos itens contribui para racionalização do estoque, permitindo tratamento operacional semelhante entre materiais de naturezas distintas.
- (C) A centralização física dos materiais em espaço único constitui medida capaz de reduzir inconsistências de controle, independentemente das particularidades relacionadas à movimentação e utilização dos itens armazenados.
- (D) A adoção de procedimentos uniformes de armazenagem e controle tende a favorecer maior padronização administrativa, especialmente em estruturas organizacionais com elevada diversidade de materiais.
- (E) A predominância de registros operacionais vinculados à saída dos materiais tende a ampliar a flexibilidade administrativa do almoxarifado, reduzindo a necessidade de segmentação técnica dos mecanismos de controle.

## Questão 42

Durante o acompanhamento da execução de um plano de ação em determinado órgão público, um Assistente em Administração verificou que as metas estabelecidas apresentavam baixa compatibilidade com os recursos efetivamente disponíveis, que a distribuição das atividades entre as equipes ocorria de maneira pouco equilibrada, que as orientações gerenciais variavam ao longo da execução das tarefas e que inexistiam mecanismos consistentes de acompanhamento dos resultados obtidos pelas unidades envolvidas.

Considerando os conceitos, princípios e fundamentos da Administração, especialmente no que se refere às funções administrativas e à coordenação organizacional, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) As ocorrências observadas indicam limitações relacionadas à coordenação administrativa e à integração funcional, embora mecanismos adequados de supervisão possam minimizar impactos operacionais decorrentes da execução descentralizada das atividades.
- (B) As dificuldades verificadas decorrem principalmente de falhas na comunicação gerencial, considerando que orientações inconsistentes tendem a comprometer a execução das tarefas, ainda que existam parâmetros previamente definidos para sua realização.
- (C) Os elementos observados demonstram inadequações relacionadas à distribuição operacional das atividades, sendo a redefinição de responsabilidades internas medida suficiente para restabelecer a eficiência administrativa do plano de ação.
- (D) As inconsistências identificadas revelam fragilidades associadas a diferentes funções administrativas, envolvendo aspectos relacionados ao planejamento, à organização do trabalho, à direção das equipes e ao acompanhamento dos resultados institucionais.
- (E) As situações descritas evidenciam predominância de problemas relacionados à função de planejamento, uma vez que inconsistências na definição de metas tendem a repercutir sobre a execução das demais atividades administrativas.

### Questão 43

Um Assistente em Administração participa da elaboração de ações institucionais em um órgão público e observa que determinadas despesas estão sendo executadas sem previsão adequada nos instrumentos de planejamento governamental. Ao analisar a situação, identifica ausência de alinhamento entre metas, programação orçamentária e execução financeira.

Considerando os fundamentos do planejamento e do orçamento público, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) O orçamento público possui função predominantemente formal, podendo ter aplicação flexível conforme as necessidades administrativas.
- (B) A definição de metas institucionais pode ocorrer de forma concomitante à execução das despesas, conforme ajustes realizados no âmbito da gestão.
- (C) A execução de despesas pode ocorrer com base na disponibilidade financeira, ainda que não haja previsão detalhada nos instrumentos de planejamento.
- (D) O planejamento e o orçamento podem ser conduzidos de forma independente, desde que atendam às demandas administrativas do órgão.
- (E) A execução orçamentária deve observar o planejamento previamente estabelecido, com correspondência entre metas institucionais e aplicação dos recursos.

### Questão 44

Um órgão público decidiu reformular seus serviços com o objetivo de aumentar a eficiência e melhorar o atendimento ao cidadão. Para isso, implementou uma plataforma digital unificada, acessível por dispositivos móveis, permitindo que cidadãos e empresas solicitem serviços sem a necessidade de comparecimento presencial. Além disso, passou a divulgar informações sobre a execução dos serviços e criou mecanismos para que a população participe da avaliação e fiscalização das atividades administrativas.

Nos termos da Lei nº 14.129/2021, tais medidas refletem a adoção de diretrizes voltadas à \_\_\_\_\_ dos serviços públicos, à promoção da \_\_\_\_\_ e à ampliação da \_\_\_\_\_ social, com uso de tecnologias digitais para otimização dos processos.

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas:

- (A) regulamentação – formalidade – supervisão institucional
- (B) digitalização – transparência – participação
- (C) padronização – burocratização – fiscalização interna
- (D) descentralização – especialização – segregação
- (E) formalização – hierarquização – centralização

### Questão 45

Em um processo de reorganização da gestão documental em um órgão público, um Assistente em Administração foi designado para apoiar a estruturação do sistema de arquivos institucionais. Durante os trabalhos, surgiu a necessidade de esclarecer a quem compete a administração da documentação pública e como se organiza o sistema de arquivos no âmbito das diferentes esferas federativas.

O servidor verificou que a instituição possuía grande volume de documentos produzidos por diferentes unidades administrativas, incluindo setores vinculados ao Poder Executivo e registros de apoio a atividades legislativas internas. Diante disso, foi solicitada orientação quanto à organização arquivística adequada, considerando a legislação vigente sobre arquivos públicos e privados.

Com base na Lei nº 8.159/1991, especialmente no que se refere à organização e administração das instituições arquivísticas públicas, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) A organização dos arquivos públicos pode variar conforme a estrutura administrativa adotada por cada ente federativo, admitindo-se diferentes formas de centralização e coordenação dos acervos documentais.
- (B) A gestão da documentação pública compete às instituições arquivísticas federais, estaduais, do Distrito Federal e municipais, organizadas conforme a estrutura político-administrativa de cada ente federativo.
- (C) A administração da documentação pública é atribuída ao Arquivo Nacional como órgão central do sistema, cabendo-lhe coordenar e supervisionar, de forma abrangente, os arquivos dos diferentes poderes e esferas federativas.
- (D) Os arquivos municipais concentram-se, em regra, nas atividades do Poder Executivo local, enquanto os demais poderes estruturam seus próprios mecanismos de gestão documental, com relativa autonomia organizacional.
- (E) Os arquivos do Poder Judiciário integram sistemas arquivísticos próprios, com organização vinculada às respectivas esferas de atuação, observadas as diretrizes gerais aplicáveis à administração pública.

## Questão 46

Em determinado setor de um órgão público, um Assistente em Administração passou a acompanhar mudanças na dinâmica de trabalho das equipes após a implementação de novas rotinas operacionais e redefinição de fluxos internos. Embora os indicadores de produtividade apresentassem relativa estabilidade, observavam-se dificuldades na integração entre servidores, baixa participação em discussões coletivas e recorrentes divergências na condução de atividades que demandavam atuação cooperativa entre diferentes unidades administrativas.

Diante desse contexto, foram discutidas diferentes estratégias voltadas ao aperfeiçoamento das relações humanas no trabalho e à melhoria da dinâmica organizacional do setor.

Considerando os fundamentos do comportamento organizacional e das relações humanas no trabalho, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) A adoção de mecanismos competitivos de reconhecimento funcional tende a estimular maior comprometimento individual dos servidores, favorecendo ganhos de produtividade em equipes administrativas heterogêneas.
- (B) A utilização de práticas comunicacionais associadas à ampliação de espaços participativos e ao fortalecimento de interações profissionais colaborativas pode contribuir para melhoria do clima organizacional e da cooperação entre os integrantes da equipe.
- (C) A priorização de resultados institucionais e metas operacionais constitui estratégia suficiente para fortalecimento do desempenho coletivo, ainda que existam limitações relacionadas às interações interpessoais no ambiente de trabalho.
- (D) A ampliação dos mecanismos formais de supervisão e padronização das interações profissionais tende a favorecer maior previsibilidade organizacional, reduzindo conflitos decorrentes de interpretações divergentes entre os servidores.
- (E) A predominância de comunicações técnicas e registros formais nas relações de trabalho reduz a ocorrência de conflitos interpessoais, especialmente em equipes submetidas a elevada demanda operacional.

## Questão 47

Durante a análise da execução orçamentária de determinado órgão público, um Assistente em Administração verificou a existência de despesas regularmente empenhadas cuja execução ainda se encontrava em fase de verificação documental e operacional pelas unidades responsáveis. Paralelamente, a administração buscava compatibilizar a execução das despesas autorizadas com a capacidade financeira e arrecadatória do ente público, diante das metas de equilíbrio fiscal estabelecidas para o exercício.

Considerando os fundamentos das finanças públicas e os estágios da execução da despesa orçamentária, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) O equilíbrio fiscal relaciona-se prioritariamente à capacidade de gestão administrativa dos órgãos públicos, independentemente das oscilações entre arrecadação e execução das despesas autorizadas.
- (B) A distinção operacional entre empenho, liquidação e pagamento possui finalidade essencialmente contábil, admitindo sobreposição procedimental entre as etapas conforme a dinâmica administrativa do órgão executor.
- (C) A liquidação da despesa possui natureza predominantemente autorizativa, permitindo à Administração definir a conveniência do pagamento conforme a disponibilidade financeira do exercício.
- (D) A execução financeira das despesas públicas pode anteceder etapas de verificação material da obrigação, desde que haja previsão orçamentária compatível com a programação administrativa do órgão.
- (E) O empenho da despesa produz reserva orçamentária vinculada ao compromisso assumido pela Administração, sendo a liquidação etapa destinada à verificação da efetiva realização da obrigação pelo credor.

### Questão 48

Um Assistente em Administração analisa diferentes práticas adotadas em setores de um órgão público, com o objetivo de identificar o modelo de Administração Pública predominante em cada situação.

Considere as situações a seguir:

I. Ênfase no cumprimento rigoroso de normas e procedimentos, com forte controle hierárquico e padronização das atividades.

II. Definição de metas de desempenho, avaliação de resultados e maior autonomia dos gestores na tomada de decisão.

III. Valorização da formalização dos processos administrativos, com registros detalhados e foco na legalidade dos atos.

IV. Orientação para eficiência, qualidade dos serviços e atendimento das demandas do cidadão, com uso de indicadores de desempenho.

Assinale a alternativa que relaciona corretamente as situações aos modelos de Administração Pública:

- (A) I, II e III: Modelo Burocrático; IV: Modelo Gerencial.
- (B) I e III: Modelo Gerencial; II e IV: Modelo Burocrático.
- (C) I e III: Modelo Burocrático; II e IV: Modelo Gerencial.
- (D) II, III e IV: Modelo Gerencial; I: Modelo Burocrático.
- (E) I e II: Modelo Burocrático; III e IV: Modelo Gerencial.

### Questão 49

Uma autarquia estadual responsável pela prestação de serviços ao cidadão passou a monitorar sistematicamente seus resultados por meio de indicadores como o Índice de Atendimento à Demanda (IAD), o Tempo Médio de Atendimento (TMA) e a disponibilidade de serviços digitais. Essas métricas são utilizadas para subsidiar a tomada de decisão, aprimorar a gestão estratégica e fortalecer os mecanismos de prestação de contas, em consonância com práticas de gestão por resultados e monitoramento de desempenho adotadas na administração pública, conforme diretrizes de órgãos de controle e governança.

Com base nesse contexto e nos indicadores e pilares da modernização da gestão pública, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) A disponibilidade de serviços digitais está associada principalmente ao planejamento estratégico, não sendo relevante para avaliação de eficiência ou foco no usuário.
- (B) O Índice de Efetividade da Gestão Municipal (IEGM) é aplicado na avaliação da gestão pública, com foco em aspectos relacionados ao desempenho financeiro e à organização dos recursos institucionais.
- (C) O Tempo Médio de Atendimento (TMA) é utilizado como indicador de maturidade institucional, podendo refletir aspectos relacionados à transparência e à disponibilização de informações ao cidadão.
- (D) O Índice de Atendimento à Demanda (IAD) é um indicador de impacto social voltado à mensuração de mudanças estruturais nas políticas públicas, sendo usualmente relacionado ao conceito de efetividade na administração pública.
- (E) A utilização de indicadores como IAD e TMA está associada à gestão por resultados e à eficiência administrativa, contribuindo também para a transparência e a prestação de contas no setor público.

## Questão 50

A gestão de documentos em órgãos públicos envolve a correta classificação dos registros produzidos no exercício das atividades administrativas, bem como a observância de regras específicas para sua guarda, eliminação e preservação. Em determinada unidade administrativa, um Assistente em Administração foi designado para auxiliar na organização do acervo documental, diante de dúvidas apresentadas por servidores sobre o destino de diferentes tipos de registros.

Durante a análise, identificou-se que alguns documentos ainda são utilizados com regularidade nas atividades do setor, enquanto outros permanecem armazenados apenas por eventual necessidade de consulta futura. Também foram encontrados registros que possuem relevância histórica e comprobatória, cujo descarte estava sendo discutido pela equipe responsável.

Pautado na Lei nº 8.159/1991, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Registros de natureza permanente são aqueles utilizados na rotina administrativa e, por isso, podem ser eliminados após o encerramento de sua função operacional.
- (B) Documentos correntes compreendem aqueles que deixaram de circular na rotina administrativa e são mantidos exclusivamente por seu valor histórico.
- (C) Registros classificados como intermediários correspondem aos documentos de consulta frequente, devendo permanecer sob uso constante na unidade produtora até sua destinação final.
- (D) Os documentos considerados de valor permanente possuem natureza inalienável e imprescritível, devendo ser preservados de forma definitiva.
- (E) A eliminação de documentos pertencentes a instituições públicas pode ser realizada pela própria unidade administrativa responsável, desde que haja justificativa formal do setor e registro interno do procedimento, dispensando-se autorização da instituição arquivística pública competente.

## Questão 51

Durante a etapa de formulação de uma política pública voltada à melhoria do acesso a serviços urbanos, a Administração Pública analisa diferentes alternativas de intervenção, considerando diagnósticos técnicos, restrições orçamentárias, prioridades governamentais e a atuação de diversos atores institucionais.

Assinale a alternativa INCORRETA acerca da formulação de políticas públicas:

- (A) A seleção de alternativas pode ser influenciada por restrições orçamentárias e por diretrizes governamentais vigentes.
- (B) A formulação pode envolver diferentes níveis de governo e múltiplos atores com interesses distintos.
- (C) A definição de políticas tende a refletir a interação entre aspectos técnicos e interesses institucionais, considerando a atuação de diferentes atores e as dinâmicas próprias do ambiente político-administrativo.
- (D) O processo envolve a construção de soluções a partir de diagnósticos da realidade social, institucional e econômica, bem como da consideração de diferentes cenários possíveis e alternativas de intervenção governamental.
- (E) A escolha das alternativas ocorre de forma linear e objetiva, sendo determinada por critérios técnicos previamente definidos, sem interferência de disputas ou negociações.

## Questão 52

No âmbito da Administração Pública, a incorporação de práticas sustentáveis à gestão administrativa tem sido associada à necessidade de compatibilizar eficiência operacional, responsabilidade socioambiental e racionalidade na utilização dos recursos institucionais. Nesse contexto, diferentes órgãos públicos vêm adotando medidas relacionadas à revisão de rotinas administrativas, reavaliação de padrões de consumo e aperfeiçoamento dos processos de aquisição e utilização de bens e serviços.

Durante discussão técnica sobre o tema, um Assistente em Administração analisou diferentes interpretações acerca da sustentabilidade aplicada à gestão pública e aos processos administrativos institucionais.

Considerando os fundamentos da sustentabilidade na Administração Pública e da gestão sustentável de recursos, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) A incorporação de critérios de sustentabilidade nas rotinas administrativas apresenta maior efetividade em órgãos dotados de elevada capacidade tecnológica e disponibilidade ampliada de recursos financeiros e operacionais.
- (B) A racionalização do consumo de recursos materiais e energéticos no setor público tende a produzir resultados mais significativos quando acompanhada da centralização dos processos decisórios e da uniformização integral das rotinas administrativas.
- (C) A implementação de medidas sustentáveis no setor público relaciona-se prioritariamente à adequação das atividades administrativas às exigências ambientais previstas em normas regulatórias específicas.
- (D) A adoção de práticas sustentáveis na Administração Pública tende a produzir efeitos predominantemente relacionados à redução de despesas administrativas, ainda que existam limitações quanto à continuidade ou à qualidade operacional dos serviços prestados.
- (E) A sustentabilidade aplicada à gestão pública envolve a incorporação de critérios relacionados à utilização racional de recursos, à eficiência administrativa e à mitigação de impactos socioambientais nas atividades desenvolvidas pelos órgãos públicos.

## Questão 53

No contexto da Administração Pública, um Assistente em Administração participou do acompanhamento de determinado projeto institucional e verificou dificuldades na avaliação dos resultados alcançados pelas equipes executoras. Embora houvesse percepção gerencial de desempenho inferior ao esperado, observou-se ausência de indicadores previamente definidos, inexistência de critérios formais de comparação entre desempenho esperado e realizado e registros operacionais produzidos de maneira descontínua ao longo da execução das atividades.

Considerando os fundamentos das funções administrativas, especialmente no que se refere à função controle, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) O acompanhamento contínuo das atividades favorece ajustes gerenciais durante a execução dos trabalhos, ainda que inexistam critérios objetivos de mensuração institucionalmente definidos.
- (B) A efetividade do controle organizacional depende da existência de parâmetros e registros que permitam comparar os resultados alcançados com os objetivos previamente estabelecidos pela organização.
- (C) A percepção gerencial baseada na experiência prática dos supervisores pode substituir mecanismos formais de controle em atividades administrativas de maior complexidade operacional.
- (D) A flexibilização dos mecanismos de monitoramento tende a ampliar a capacidade adaptativa das equipes, especialmente em ambientes organizacionais sujeitos a mudanças operacionais frequentes.
- (E) A análise qualitativa do desempenho administrativo pode reduzir distorções decorrentes de indicadores quantitativos, desde que haja comunicação eficiente entre os setores envolvidos.

## Questão 54

A diversidade no ambiente organizacional refere-se à coexistência de pessoas com diferentes características, experiências, valores e perspectivas, podendo contribuir para a inovação e a melhoria dos processos de trabalho. No setor público, a valorização da diversidade está associada à promoção de um ambiente mais inclusivo, colaborativo e alinhado ao interesse coletivo.

Considerando esse contexto, um Assistente em Administração observa que, em determinada equipe, há dificuldades de integração entre servidores com perfis distintos, o que tem impactado negativamente o desempenho coletivo.

Assinale a alternativa que apresenta a conduta CORRETA:

- (A) Incentivar a formação de subgrupos homogêneos, de modo a reduzir conflitos e facilitar a execução das atividades.
- (B) Reduzir a participação de servidores com opiniões divergentes, a fim de evitar conflitos e agilizar a tomada de decisões.
- (C) Promover práticas inclusivas que valorizem diferentes perspectivas, estimulando o diálogo e a cooperação entre os membros da equipe.
- (D) Priorizar principalmente critérios técnicos na divisão das tarefas, desconsiderando aspectos relacionados à interação entre os membros da equipe.
- (E) Padronizar comportamentos e opiniões, de forma a minimizar divergências e aumentar a uniformidade das decisões.

## Questão 55

Em determinado órgão público, um Assistente em Administração passou a auxiliar a unidade de gestão de pessoas após sucessivos registros de inconsistências operacionais, aumento de retrabalho e redução da produtividade em setores que utilizavam sistemas informatizados específicos. Durante a análise das condições de trabalho e do desempenho funcional, verificou-se que parte dos servidores apresentava dificuldades relacionadas ao domínio técnico das ferramentas utilizadas, enquanto outros mantinham desempenho inferior ao esperado mesmo após orientações e acompanhamento funcional.

Diante desse cenário, a administração passou a discutir medidas relacionadas à capacitação profissional, ao aperfeiçoamento dos mecanismos de avaliação de desempenho e à adoção de providências administrativas aplicáveis a situações de desempenho persistentemente insatisfatório.

Com base nos princípios e práticas de gestão de pessoas no setor público, analise as assertivas a seguir:

I.A identificação de lacunas de competências pode subsidiar ações de capacitação voltadas ao aprimoramento do desempenho funcional e ao alcance dos objetivos organizacionais.

II.Processos de avaliação de desempenho demandam critérios previamente estabelecidos e parâmetros minimamente objetivos, de modo a conferir legitimidade administrativa aos resultados produzidos.

III.A insuficiência de desempenho funcional, quando reiterada, pode ensejar providências administrativas, desde que observados os requisitos legais, procedimentais e garantias aplicáveis ao servidor.

IV.A articulação entre avaliação de desempenho e ações de desenvolvimento funcional favorece práticas de gestão de pessoas alinhadas ao aperfeiçoamento institucional contínuo.

Assinale a alternativa CORRETA:

- (A) As assertivas I, II e IV estão corretas.
- (B) Apenas as assertivas II, III e IV estão corretas.
- (C) As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
- (D) Apenas as assertivas I, III e IV estão corretas.
- (E) Apenas as assertivas I e II estão corretas.

## Questão 56

A modernização da gestão pública brasileira está associada à adoção de modelos de avaliação de desempenho orientados para resultados, nos quais diferentes dimensões são utilizadas para mensurar a atuação estatal, entre elas eficiência, eficácia, efetividade, economicidade, execução e excelência.

Nesse contexto, uma Secretaria Estadual de Educação passou a utilizar indicadores de desempenho para analisar distintas dimensões de sua atuação administrativa e finalística, considerando desde o uso de recursos até os resultados obtidos junto à sociedade.

Com base nas dimensões do desempenho na gestão pública, a associação CORRETA entre conceito e exemplo é:

- (A) Eficiência, redução do número de procedimentos administrativos sem alteração na qualidade do serviço prestado ao cidadão.
- (B) Eficácia, melhoria direta nos índices de aprendizagem dos estudantes após a implementação de políticas educacionais.
- (C) Economicidade, aumento da quantidade de serviços prestados com ampliação proporcional dos recursos financeiros utilizados.
- (D) Efetividade, cumprimento das metas de matrícula estabelecidas no planejamento anual da secretaria.
- (E) Execução, avaliação do impacto social de longo prazo das políticas públicas implementadas.

## Questão 57

Um órgão público instituiu programa destinado ao aprimoramento do atendimento ao cidadão, envolvendo diferentes setores administrativos e equipes responsáveis pela execução das ações previstas. Durante a fase de estruturação do plano de ação, foram estabelecidas diretrizes institucionais voltadas à melhoria dos serviços, à reorganização de procedimentos internos e ao aperfeiçoamento das rotinas operacionais adotadas pelas unidades participantes.

No decorrer das análises técnicas realizadas sobre o programa, um Assistente em Administração observou dificuldades relacionadas à operacionalização de determinadas ações previstas, divergências entre as capacidades executivas das unidades envolvidas e limitações quanto à definição de referências capazes de orientar o acompanhamento institucional dos resultados pretendidos.

Considerando os fundamentos das funções administrativas, especialmente no que se refere ao planejamento organizacional, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) As situações descritas sugerem necessidade de ampliação da flexibilidade administrativa do programa, favorecendo maior autonomia decisória das equipes executoras diante das especificidades operacionais das unidades participantes.
- (B) As dificuldades identificadas revelam necessidade de fortalecimento dos mecanismos de controle administrativo, sobretudo quanto à ampliação do monitoramento institucional e à supervisão contínua das ações executadas pelas unidades responsáveis.
- (C) As inconsistências verificadas indicam necessidade de aperfeiçoamento da direção administrativa, especialmente em relação à comunicação gerencial, à mobilização das equipes e à condução das unidades responsáveis pela execução do programa.
- (D) As limitações observadas demonstram fragilidades relacionadas à coordenação organizacional e à integração funcional entre os setores envolvidos, especialmente no alinhamento das atividades operacionais vinculadas ao programa.
- (E) Os aspectos apontados evidenciam inadequações associadas ao planejamento administrativo, particularmente quanto à compatibilização entre objetivos institucionais, capacidade operacional e definição de parâmetros que subsidiem a implementação e o acompanhamento das ações previstas.

### Questão 58

Em uma organização pública, o assistente em administração, responsável pela execução de rotinas administrativas internas, relatório de avaliação organizacional apontou recorrência de retrabalho, divergências na execução de tarefas equivalentes, dificuldades de integração entre setores e baixa previsibilidade nos resultados operacionais. Constatou-se, ainda, que diferentes equipes adotavam procedimentos distintos para atividades semelhantes, sem parâmetros institucionais uniformes de execução.

Considerando os conceitos, princípios e fundamentos da Administração aplicados à organização do trabalho e à eficiência administrativa, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) A definição de padrões operacionais, fluxos de trabalho formalizados, critérios uniformes de execução e mecanismos institucionais de coordenação favorece a racionalização administrativa, a integração funcional e a redução de inconsistências operacionais.
- (B) A ampliação da autonomia operacional dos servidores tende a favorecer a adaptação das rotinas administrativas às especificidades de cada setor, ainda que haja diferenciação metodológica na execução das atividades.
- (C) O fortalecimento da avaliação individual de desempenho representa instrumento prioritário para elevação da eficiência organizacional, independentemente do grau de padronização das rotinas administrativas.
- (D) A utilização predominante de mecanismos informais de comunicação e coordenação administrativa pode contribuir para maior flexibilidade organizacional, reduzindo a necessidade de formalização de procedimentos internos.
- (E) A intensificação da supervisão hierárquica e da centralização das decisões operacionais constitui medida suficiente para assegurar uniformidade administrativa, mesmo sem revisão estrutural dos processos de trabalho.

### Questão 59

A Lei nº 14.129/2021 instituiu princípios, regras e instrumentos voltados ao Governo Digital e ao aumento da eficiência pública, incentivando a utilização de tecnologias digitais na prestação de serviços, na gestão administrativa e na interação entre Administração Pública e sociedade. Nesse contexto, diversos órgãos passaram a revisar rotinas internas, ampliar a tramitação eletrônica de processos e incorporar mecanismos digitais de formalização documental.

Durante processo de modernização administrativa, um órgão público implementou sistemas eletrônicos para tramitação processual, integração de dados e emissão de documentos institucionais em formato digital, buscando aprimorar a eficiência operacional e ampliar a capacidade de atendimento ao cidadão.

Considerando as disposições da Lei nº 14.129/2021, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) A digitalização de processos administrativos tende a produzir maior racionalização operacional quando associada à manutenção paralela de mecanismos físicos de validação documental e controle procedimental.
- (B) A utilização de documentos digitais nos órgãos públicos apresenta maior adequação em atividades de natureza instrumental, especialmente naquelas que não demandem interoperabilidade entre sistemas administrativos distintos.
- (C) A emissão de documentos oficiais em formato eletrônico contribui para ampliação da eficiência administrativa, desde que vinculada a procedimentos específicos de conferência material em suporte físico.
- (D) A implementação de sistemas digitais na Administração Pública relaciona-se predominantemente à execução de políticas públicas finalísticas, possuindo impacto secundário sobre as rotinas administrativas internas.
- (E) A incorporação de soluções digitais à atuação administrativa relaciona-se ao fortalecimento da eficiência pública e pode alcançar tanto a prestação de serviços quanto a organização dos processos internos da Administração.

## Questão 60

Em um órgão público estadual, auditoria administrativa realizada no almoxarifado identificou inconsistências relacionadas à classificação dos materiais, divergências entre registros físicos e informatizados e dificuldades no gerenciamento de itens sujeitos a alta rotatividade e perecimento. Em razão disso, a administração passou a revisar os procedimentos de controle e armazenagem, buscando maior racionalidade operacional e aprimoramento da gestão de materiais.

Associe os procedimentos de gestão apresentados na Coluna I aos respectivos efeitos operacionais predominantes indicados na Coluna II.

Coluna I

I. Aplicação de critérios de rotatividade e criticidade na organização do estoque

II. Controle específico de materiais sujeitos a perecimento, deterioração ou obsolescência

III. Confrontação periódica entre estoque físico e registros administrativos informatizados

IV. Classificação dos materiais conforme natureza, finalidade e utilização administrativa

Coluna II

(\_\_ ) Ampliação da confiabilidade dos registros e redução de inconsistências entre controle físico e sistêmico.

(\_\_ ) Melhoria da organização operacional do estoque e priorização de acesso conforme frequência e relevância de utilização.

(\_\_ ) Maior padronização administrativa e suporte à adequada destinação e utilização dos materiais públicos.

(\_\_ ) Redução de perdas decorrentes de vencimento, deterioração ou desuso prolongado dos materiais armazenados.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (A) I, III, IV, II.
- (B) II, III, I, IV.
- (C) IV, I, III, II.
- (D) III, IV, II, I.
- (E) III, I, IV, II.

Realização  
Instituto  
**ACCESS**