



Estado de Santa Catarina  
Prefeitura Municipal de Palma Sola - SC  
Edital de Processo Seletivo nº 014/2022



## CADERNO DE PROVAS

Cargo	Prova Tipo
AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS (FEMININO)	1

➤ **AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE PROVAS.**

### Leia atentamente as instruções abaixo:

- ✓ O candidato deverá OBRIGATORIAMENTE observar as medidas sanitárias de segurança à prevenção de contaminação e disseminação da COVID-19.
- ✓ Deixe sobre a carteira apenas o documento de identificação e a caneta esferográfica de tinta preta ou azul, feita de material transparente.
- ✓ Não será permitida qualquer consulta ou comunicação entre os candidatos.
- ✓ Verifique se:
  - No seu cartão resposta, o tipo de prova destacado corresponde ao mesmo tipo de prova constante no caderno de prova que lhe foi entregue. As provas de cada cargo serão identificadas pelos números 1, 2, 3 e 4 e é de responsabilidade do candidato a conferência do tipo de prova constante no cartão resposta e no caderno de prova.
  - Sua prova é para o cargo ao qual se inscreveu e se a mesma contém **20 questões**, numeradas de **1 à 20**. Caso contrário, informe imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores por falha de impressão e/ou total de questões.
- ✓ Preencha o **Cartão Resposta**, com as informações solicitadas.
- ✓ Para cada questão existe apenas **uma** resposta certa. A resposta certa deve ser marcada no **Cartão Resposta**.
- ✓ Segue demonstrado a forma correta de preencher o **Cartão Resposta**: ●
- ✓ As marcações duplas, rasuradas ou marcadas diferente do modelo acima, ocasionará a anulação da questão.
- ✓ É de responsabilidade do candidato o preenchimento dos dados do **Cartão Resposta**.
- ✓ A prova terá duração de **02h30min**, incluído neste horário, o tempo para o preenchimento do **Cartão Resposta**.
- ✓ A saída da sala só poderá ocorrer após decorridos 30 (trinta) minutos do início das provas.
- ✓ Ao sair da sala, entregue o **Cartão Resposta** ao fiscal da sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.
- ✓ Não é permitido o uso do banheiro após entregar seu Cartão Resposta.

**Boa prova!**

### Rascunho do gabarito:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

## Conhecimentos Específicos

### Questão 01

A reciclagem é um processo de extrema necessidade, nele é possível reduzir a quantidade de lixo que será enviado aos aterros sanitários e ainda faz com que os materiais que seriam descartados possam ser novamente utilizados na cadeia produtiva. Muitos são os produtos que podem ser reciclados, por exemplo, metais, plásticos e papéis. No entanto, mesmo nesses produtos recicláveis, existem umas exceções, pois dependendo do produto ele não conseguirá ser reciclado. Marque abaixo a opção de um produto que poderá ser reciclado.

- (A) Latinha de refrigerante metalizada.
- (B) Guardanapo engordurado.
- (C) Papel adesivo ou plastificado.
- (D) Fralda descartável suja.

### Questão 02

Alguns equipamentos podem ser utilizados na varrição de logradouros públicos, marque a alternativa que contém um ERRO.

- (A) Rastelo, Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e carrinho de mão.
- (B) Enxada, vassourão e pá com cabo.
- (C) Vassourão, carrinho de mão e rastelo.
- (D) Pá com cabo, computador e rodo.

### Questão 03

Existe uma expressão largamente utilizada que pode ser aplicada ao conceito de utilização responsável da água em procedimentos de limpeza e higienização: Fazer o máximo com o mínimo.

Qual das explicações abaixo que melhor traduz esse conceito alinhando-se ao descrito no texto acima. Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Deverá ser feita a máxima limpeza com o mínimo de água.
- (B) Deverá ser feita o mínimo de limpeza com o mínimo de água.
- (C) Deverá ser feita a máxima limpeza com o máximo de água.
- (D) Deverá ser feita o mínimo de limpeza com o máximo de água.

### Questão 04

Ao realizar-se serviços na cozinha e na copa deve-se ter a noção de que em cada ambiente existem as suas particularidades. Assim, na cozinha, caso seja necessário utilizar alimentos que sejam embalados, você deverá observar alguns itens, dentre eles, marque a alternativa CORRETA.

- (A) Observar se o alimento passou do prazo de validade e utilizar assim mesmo.
- (B) Utilizar qualquer produto da geladeira mesmo que tenha ocorrido um problema elétrico e ela tenha ficado desligada por muitas horas.
- (C) Caso a embalagem esteja estufada, amassada ou enferrujada, deverá lavá-la com cloro para utilizar em seguida.
- (D) Verificar se o produto está cor, cheiro e consistência normal, não utilizar se algo estiver alterado.

### Questão 05

A origem do resíduo é importante para caracterizá-lo, o tipo de resíduo abaixo, pode ser classificado de acordo com qual alternativa? Marque a opção CORRETA.

"São os resíduos provenientes da capina, da varrição que são originários das vias públicas como as praças e ruas".

- (A) Lixo público.
- (B) Lixo hospitalar.
- (C) Lixo comercial.
- (D) Lixo de fontes especiais.

### Questão 06

Na organização das rotinas de limpeza, alguns itens estão diretamente relacionados com esse tema. Abaixo estão alguns exemplos, marque a alternativa que esteja INCORRETA.

- (A) Estruturação da rotina.
- (B) Distribuição das atividades.
- (C) Desequilíbrio emocional.
- (D) Planejamento do tempo.

### Questão 07

Maria é Auxiliar de Serviços Gerais, hoje ela fará um treinamento referente aos primeiros socorros que são as noções básicas para salvar uma vida até que chegue o socorro especializado. Dentre os exemplos de primeiros socorros que Maria terá no curso, identifique abaixo aquele que NÃO está incluído nessas noções.

- (A) Acidente de trânsito.
- (B) Afogamento.
- (C) Queimadura.
- (D) Cirurgias.

### Questão 08

Uma das atividades selecionadas para Maria exercer toda segunda-feira é a realização da limpeza da área externa. Dentre as atividades a serem realizadas nessa área, algumas estão citadas abaixo. Julgue-as e marque aquelas que estão relacionadas ao serviço em área externa.

I. Varrição de garagens e passeios.

- II. Lavagem do pátio que circunda o prédio administrativo.  
III. Passar um pano úmido nos móveis de madeira do escritório.  
IV. Limpeza dos computadores da empresa.

Marque a alternativa que contém os itens CORRETOS.

- (A) II e IV.  
(B) I e II.  
(C) I e III.  
(D) III e IV.

### Questão 09

Os materiais utilizados na limpeza e manutenção que sejam corrosivos devem ser manuseados com extrema atenção e cuidado, nunca deixando de utilizar os Equipamentos de Proteção Individual (EPI), pois eles podem causar sérios problemas de saúde. Marque a opção que apresenta um problema ocasionado por material corrosivo.

- (A) Traumatismo craniano.  
(B) Perda de audição.  
(C) Queimadura química na pele.  
(D) Redução da memória.

### Questão 10

Trabalhar para o serviço público requer que o funcionário siga algumas normas e leis, uma delas refere-se ao código de ética principalmente relacionado às instituições as quais ele pertencerá. Diante do exposto, marque a alternativa CORRETA sobre esse compromisso diante da Lei.

- (A) Zelar pela economia do material.  
(B) Ser não assíduo e pontual ao serviço.  
(C) Atender ao público em geral, prestando as informações requeridas, não sendo necessário manter sigilo.  
(D) Não manter conduta compatível com a moralidade pública.

### Questão 11

A ética é uma característica inerente a toda ação humana e, por esta razão, é um elemento vital na produção da realidade social. Todo homem possui um senso ético, uma espécie de "consciência moral", estando constantemente avaliando e julgando suas ações.

Fonte: Pereira, G.A.; Parajara, T.G. Universidade Federal do Rio de Janeiro. Noções Básicas de Ética e Cidadania.

Portanto qual das duas comparações a seguir que se encaixam no conceito de ética? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Certo ou errado.  
(B) Rico ou pobre.

- (C) Quente ou frio.  
(D) Seco ou chuvoso.

### Questão 12

Mundialmente a questão ambiental principalmente em relação à preservação tem tomado grandes proporções, o homem começou a perceber a importância de transformar objetos materiais usados em novos produtos para o consumo. Significa dizer que o ser humano está realizando qual tipo de atividade ambiental? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Desmatando.  
(B) Consumindo.  
(C) Queimando.  
(D) Reciclando.

### Questão 13

A saúde e a segurança são fundamentais para a realização de um bom trabalho, sendo fundamental tanto para o funcionário quanto para a empresa. Dentre as alternativas abaixo, marque aquela que leva em consideração tanto a saúde quanto a segurança do funcionário.

- (A) Utilização de Equipamentos de Proteção Individual (EPI).  
(B) Ter noções básicas de atendimento ao público.  
(C) Cumprimento assíduo da jornada de trabalho.  
(D) Bom relacionamento interpessoal no ambiente de trabalho.

### Questão 14

A limpeza e a higienização têm procedimentos, normas e técnicas para a realização desses serviços, sendo que o mais básico deles, refere-se ao quantitativo de sujidades dos ambientes e a ordem que deve ser seguida ao limpar. Marque a alternativa CORRETA que se refere ao que está determinado no texto.

- (A) Ao limpar e higienizar um ambiente sempre deve-se iniciar a limpeza pelo local mais novo para o mais velho.  
(B) Ao limpar e higienizar um ambiente sempre deve-se iniciar a limpeza pelo local menos sujo para o mais sujo.  
(C) Ao limpar e higienizar um ambiente sempre deve-se iniciar a limpeza pelo local mais velho para o mais novo.  
(D) Ao limpar e higienizar um ambiente sempre deve-se iniciar a limpeza pelo local mais sujo para o menos sujo.

## Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 15 a 17.

## A HORA DA HISTORINHA

Heloísa é a professora de uma turma de crianças de seis anos de idade. Todas da mesma faixa etária. Ela adora contar histórias para seus alunos, no final do horário, as crianças sentam-se no chão de frente para a professora, ficam quietinhas e curiosas, aguardando para ouvir a historinha.

A professora começa a história dizendo:

- A história de hoje é "A hiena teimosinha"

A professora conta a história, mostra as gravuras do livro e faz perguntas para seus alunos.

Hélio diz: - Que história legal, professora conta outra.

Heloísa responde: - Hoje não há mais tempo, amanhã vocês conhecerão a história do "hipopótamo comilão", combinado? Oba! Novamente teremos: "A HORA DA HISTORINHA"!

(Autora, Graça Boquet) - (escolaeducacao.com.br) - (Acesso 29.10.2022) - (Adaptado)

### Questão 15

Marque a alternativa com informação INCORRETA.

- (A) O sujeito simples da oração: "A hora da historinha" - é um substantivo dissílabo paroxítono.
- (B) No texto, temos informação da forma como as crianças estão aguardando a professora contar a historinha.
- (C) No texto, existe a identificação nominalmente de quem gosta de contar histórias para as crianças.
- (D) As preposições "de" da frase: "Heloísa é a professora de uma turma de crianças de seis anos" são impostas pela regência nominal.

### Questão 16

Analise as informações seguintes:

I.O texto apresenta palavras no grau diminutivo. As palavras: "de", "para" são preposições essenciais. Os verbos: "conhecerão" e "teremos" estão conjugados no futuro do presente do modo indicativo.

II.A numeração crescente da frase: "Hoje<sup>1</sup> não<sup>2</sup> há mais<sup>3</sup> tempo" - identifica: advérbio de tempo e advérbio de negação, uma palavra que significa o contrário de "menos".

III.O pronome "todas" é indefinido variável, o pronome "ela" é pronome pessoal do caso reto de terceira pessoa do singular, o pronome "seus" é possessivo.

IV.Na expressão: "hipopótamo comilão", temos um substantivo polissílabo proparoxítono e um adjetivo trissílabo oxítono.

Marque a alternativa com todas as informações corretas.

- (A) I, II, III e IV.
- (B) Apenas, I e II.
- (C) Apenas, I, II e III.

(D) Apenas, II e IV.

### Questão 17

Marque a alternativa INCORRETA.

- (A) No período: "A professora conta a história, mostra as gravuras do livro e faz perguntas para seus alunos" - temos três orações.
- (B) No texto, temos informação de que a professora conta a historinha para uma turma de crianças da mesma idade.
- (C) O texto contém elementos que mostram que a aula tem início com a professora e as crianças sentadinhas, porque elas estão curiosas para ouvir a historinha.
- (D) No texto, há elementos que indicam o nome da historinha que a professora escolheu para contar para as crianças.

## Conhecimentos Gerais

### Questão 18

No hino do Município de Palma Sola/SC, faz-se a referência sobre o nome do município, identifique e marque a alternativa CORRETA que está descrito no hino sobre a origem do nome dele.

- (A) Da riqueza dos pinhais que seu nome originou.
- (B) Pelo orgulho de um povo querido e gentil que seu nome originou.
- (C) De uma palmeira solitária seu nome originou.
- (D) Da agricultura próspera que seu nome se originou.

### Questão 19

Conforme estabelece-se na Lei Orgânica do Município de Palma Sola/SC no Artigo nº 12, compete ao Município suplementarmente, criar e organizar a (X) destinada à proteção de seus bens, serviços e instalações.

Complete a frase acima e substitua corretamente o (X) pela alternativa CORRETA.

- (A) Guarda Municipal.
- (B) Polícia Federal.
- (C) Polícia Estadual.
- (D) Polícia Investigativa Ambiental.

### Questão 20

Aconteceram em novembro/2022 em municípios de Santa Catarina, fenômenos ambientais considerados históricos no estado de Santa Catarina, já que não há registro deles em novembro no banco de dados da Epagri/Ciram que é órgão que monitora as condições meteorológicas do estado. Quais são esses fenômenos que atingiram a região? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Calor intenso e rajadas de vento acima de 200km/h.
- (B) Enchentes e mar revolto.

- (C) Os fenômenos de neve, chuva congelada e chuva congelante.
- (D) Tornados e furacões.