



Estado de Santa Catarina  
Prefeitura Municipal de Palma Sola - SC  
Edital de Processo Seletivo nº 014/2022



## CADERNO DE PROVAS

Cargo	Prova Tipo
AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS (MASCULINO)	1

➤ **AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE PROVAS.**

### Leia atentamente as instruções abaixo:

- ✓ O candidato deverá OBRIGATORIAMENTE observar as medidas sanitárias de segurança à prevenção de contaminação e disseminação da COVID-19.
- ✓ Deixe sobre a carteira apenas o documento de identificação e a caneta esferográfica de tinta preta ou azul, feita de material transparente.
- ✓ Não será permitida qualquer consulta ou comunicação entre os candidatos.
- ✓ Verifique se:
  - No seu cartão resposta, o tipo de prova destacado corresponde ao mesmo tipo de prova constante no caderno de prova que lhe foi entregue. As provas de cada cargo serão identificadas pelos números 1, 2, 3 e 4 e é de responsabilidade do candidato a conferência do tipo de prova constante no cartão resposta e no caderno de prova.
  - Sua prova é para o cargo ao qual se inscreveu e se a mesma contém **20 questões**, numeradas de **1 à 20**. Caso contrário, informe imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores por falha de impressão e/ou total de questões.
- ✓ Preencha o **Cartão Resposta**, com as informações solicitadas.
- ✓ Para cada questão existe apenas **uma** resposta certa. A resposta certa deve ser marcada no **Cartão Resposta**.
- ✓ Segue demonstrado a forma correta de preencher o **Cartão Resposta**: ●
- ✓ As marcações duplas, rasuradas ou marcadas diferente do modelo acima, ocasionará a anulação da questão.
- ✓ É de responsabilidade do candidato o preenchimento dos dados do **Cartão Resposta**.
- ✓ A prova terá duração de **02h30min**, incluído neste horário, o tempo para o preenchimento do **Cartão Resposta**.
- ✓ A saída da sala só poderá ocorrer após decorridos 30 (trinta) minutos do início das provas.
- ✓ Ao sair da sala, entregue o **Cartão Resposta** ao fiscal da sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.
- ✓ Não é permitido o uso do banheiro após entregar seu Cartão Resposta.

**Boa prova!**

### Rascunho do gabarito:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

## Conhecimentos Específicos

### Questão 01

No trato diário com pessoas, existem regras básicas de comportamento, especialmente no ambiente profissional. Julgue abaixo algumas características e marque a alternativa que englobe as CORRETAS.

I.Mentiroso.

II.Explosivo.

III.Pontual.

IV.Cordial.

É CORRETO o que se afirma em:

(A) I, III e IV.

(B) III e IV.

(C) I e II.

(D) II e III.

### Questão 02

Você foi designado para participar de uma manutenção na instalação predial, sua função será de extrema importância durante o processo que será uma pintura de parede. Antes do início da atividade, existe uma situação que deverá ser observada, que interfere diretamente na aderência do revestimento que será aplicado.

Fonte: Disponível em: <https://revistahigiplus.com.br/entenda-os-desafios-da-limpeza-de-superficies-porosas/>.

Identifique-a e marque a alternativa CORRETA.

(A) Limpeza detalhada para a eliminação da sujidade antes da pintura.

(B) Observar o tempo que será gasto para pintar a parede.

(C) Verificar quais são os direitos de quem irá realizar essa manutenção predial.

(D) Avaliar o valor financeiro da obra e se irá compensar realizar a manutenção em função do custo-benefício da mesma.

### Questão 03

A higiene pessoal e de todo material mantido sobre a sua responsabilidade são necessários para um bom funcionamento do serviço e para a manutenção da saúde. Em relação à higiene pessoal, a mão tem um destaque especial, uma vez que ela é um dos locais mais críticos quanto à veiculação de doenças. Assim, ela deverá ser higienizada corretamente, em relação à esse processo, julgue os itens a seguir como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e marque a alternativa CORRETA.

I.( ) Não é preciso lavar o dorso da mão na lavagem correta.

II.( ) O sabonete não é imprescindível na lavagem, pois somente com água já são eliminados todos os micro-organismos.

III.( ) Durante a limpeza é necessário limpar entre os dedos também.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA dos itens acima, de cima para baixo:

(A) I.F, II.F, III.V.

(B) I.V, II.F, III.V.

(C) I.F, II.V, III.F.

(D) I.V, II.V, III.F.

### Questão 04

Flávio precisa de fazer a limpeza das áreas internas e externas dos prédios e das instalações da administração pública. Portanto, ele fez um pequeno roteiro, identificando a área que ele terá que limpar e qual o posicionamento dela. Identifique abaixo a alternativa onde Flávio cometeu um erro ao correlacionar a área e a sua posição.

(A) Área externa - varrição da rua que dá acesso aos prédios e às instalações da empresa.

(B) Área externa - lavagem do piso do estacionamento.

(C) Área interna - retirada de detritos das áreas verdes.

(D) Área interna - limpeza do vidro (face interna) da sala.

### Questão 05

O patrimônio público é um bem coletivo que pertence a toda sociedade. Um dos temas do presente certame é o zelo pelo patrimônio público que envolve além das estruturas também os materiais, equipamentos e instrumentos que compõem o patrimônio público. Qual das opções que representa uma falta de zelo? Marque-a.

(A) Conservar os materiais.

(B) Economia de material.

(C) Utilizar de forma incorreta os equipamentos.

(D) Guardar os materiais em local seguro e protegido.

### Questão 06

Durante a limpeza das vias públicas e praças municipais, por vezes será necessária fazer uma sinalização da via para a proteção das pessoas que estiverem realizando a limpeza nas áreas. Marque abaixo qual das alternativas que representa um instrumento que poderá ser utilizado para a sinalização das vias?

Marque a opção CORRETA.

(A) Capa de chuva na cor amarela.

(B) Colete refletivo de segurança.

(C) Óculos para proteção visual.

(D) Cone de sinalização.

### Questão 07

Todo o tipo de serviço requer organização e uma sistematização, pois o serviço de limpeza e higienização

também têm regras, normas e técnicas específicas. Portanto, identifique abaixo a alternativa que segue esses padrões e marque a opção CORRETA.

- (A) Não demorar demais para a realização de uma atividade que requer pouco tempo.
- (B) Não se planejar antes de iniciar as atividades.
- (C) Não dar atenção às normas e aos Equipamentos de Proteção Individuais (EPIs).
- (D) Não organizar os materiais que serão utilizados na atividade.

### Questão 08

Existem muitos materiais que são corrosivos e que são utilizados em processos de limpeza e manutenção. Abaixo identifique qual o símbolo que está relacionado aos produtos corrosivos e irritantes à pele.

Figura extraídas de: CETESB (Companhia Ambiental do Estado de São Paulo). Manual De Produtos Químicos. Disponível em: <nicodo%20mmanuaappdf tesb.sp.gov.br/Content/Guia%20t%C3%A9cnico%20do%20manual.pdf >.

Após análise, marque a alternativa CORRETA.

(A)



(B)



(C)



(D)



### Questão 09

Em noções de primeiros socorros, Fábio (Auxiliar de Serviços Gerais) entendeu após um curso, quem que é prestador de socorro. Ele gostou tanto do curso que

chegou em casa, explicou tudo que aprendeu aos seus familiares e explicou também que agora ele era um prestador de socorro. Identifique abaixo, a alternativa CORRETA que define o prestador de socorro.

- (A) É uma equipe composta por enfermeiros e auxiliares que acompanham a vítima até o hospital.
- (B) É uma pessoa leiga que exercendo a cidadania e com o mínimo de conhecimento, pode identificar, auxiliar e acalmar uma vítima e, em seguida, chamar por socorro especializado.
- (C) É um profissional socorrista ou também chamado de paramédico que faz um atendimento especializado pré-hospitalar.
- (D) É um médico que atua salvando vidas dentro do ambiente hospitalar.

### Questão 10

Dentre os resíduos sólidos muitos deles são conhecidos por serem recicláveis, portanto no momento em que for solicitado que separe os resíduos sólidos recicláveis, qual das alternativas abaixo que você escolheria? Marque a opção CORRETA.

- (A) Restos de alimentos.
- (B) Lâmpadas queimadas.
- (C) Embalagens de papel.
- (D) Grampos de metal.

### Questão 11

A figura descreve a seguinte cena: dois funcionários estão transportando resíduos num recipiente de 200L, no entanto, outro funcionário chegou com um recipiente de 100L, mas teve que voltar, pois ele não iria servir para a realização do trabalho.



Fonte: Zveibil V. Z et al. Cartilha de Limpeza Urbana. CPU - Centro de Estudos e Pesquisas Urbanas do IBAM em convênio com a Secretaria Nacional de Saneamento - SNS do Ministério da Ação Social - MAS.

Diante do exposto, o que provocou esse problema relacionado à realização da atividade? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Falta de alças no recipiente dificultando o seu transporte.
- (B) O fator climático que dificultou a realização da atividade.

- (C) A cor do recipiente que era não referente ao tipo de resíduo.  
(D) O tamanho do recipiente que era inadequado.

### Questão 12

O Equipamento de Proteção Individual (EPI) tem uma grande importância nas atividades, e cada atividade tem os seus equipamentos normatizados para o uso. Sobre a utilização dos EPIs, marque o exemplo que apresenta uma alternativa CORRETA.

- (A) Marcos sabe que o uso do EPI é obrigatório, então sempre utiliza.  
(B) Fabrício utiliza apenas quando lembram a ele sobre a necessidade do uso do EPI.  
(C) Vinícius não gosta de utilizar EPI, então ele nunca utiliza.  
(D) Frederico com receio de ser advertido, utiliza mais EPIs do que são necessários à atividade.

### Questão 13

A limpeza urbana é essencial, pois o lixo pode ocasionar muitos efeitos maléficos. Diante disso, faça uma correlação entre o tipo de problema causado, descrito abaixo, e seu agente causador, descritos nas alternativas:

I.Quando esse lixo se acumula nas encostas pode promover os deslizamentos dos taludes.

II.Poluição atmosférica causada pela queima do lixo a céu aberto.

III.Lixo espalhado pelas grandes cidades contribuindo para a proliferação de vetores e doenças.

Marque a opção CORRETA.

- (A) I.Agente físico, II.Agente químico, III.Agente biológico.  
(B) I.Agente químico, II.Agente biológico, III.Agente químico.  
(C) I.Agente biológico, II.Agente físico, III.Agente químico.  
(D) I.Agente biológico, II.Agente físico, III.Agente biológico.

### Questão 14

O processo de carregamento e descarregamento de mercadorias em veículos em geral, envolvem diversas situações que devem ser cautelosamente trabalhadas, pois os funcionários estão expostos aos riscos que devem ser minimizados sempre. Portanto, abaixo estão alguns problemas encontrados durante essa atividade, marque a alternativa que está CORRETA.

- (A) A amarração das cargas no interior dos veículos deve ser flexível para que ela tenha espaço para se movimentar.

- (B) A circulação de pessoas não autorizadas na área são sempre bem-vindas, pois quanto mais pessoas para ajudar no serviço é melhor que será feito mais rapidamente.

- (C) No içamento das cargas, deve-se ter cuidado para que a mercadoria não se desprenda e cause algum acidente, o ideal é não ficar embaixo de uma mercadoria sendo suspensa.

- (D) A falta do Equipamento de Proteção Individual (EPI) é uma situação cotidiana nessa atividade.

## Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 15 a 17.

### A HORA DA HISTORINHA

Heloísa é a professora de uma turma de crianças de seis anos de idade. Todas da mesma faixa etária. Ela adora contar histórias para seus alunos, no final do horário, as crianças sentam-se no chão de frente para a professora, ficam quietinhas e curiosas, aguardando para ouvir a historinha.

A professora começa a história dizendo:

- A história de hoje é "A hiena teimosinha"

A professora conta a história, mostra as gravuras do livro e faz perguntas para seus alunos.

Hélio diz: - Que história legal, professora conta outra.

Heloísa responde: - Hoje não há mais tempo, amanhã vocês conhecerão a história do "hipopótamo comilão", combinado? Oba! Novamente teremos: "A HORA DA HISTORINHA"!

(Autora, Graça Boquet) - (escolaeducacao.com.br) - (Acesso 29.10.2022) - (Adaptado)

### Questão 15

Analise as informações seguintes:

I.O texto apresenta palavras no grau diminutivo. As palavras: "de", "para" são preposições essenciais. Os verbos: "conhecerão" e "teremos" estão conjugados no futuro do presente do modo indicativo.

II.A numeração crescente da frase: "Hoje<sup>1</sup> não<sup>2</sup> há mais<sup>3</sup> tempo" - identifica: advérbio de tempo e advérbio de negação, uma palavra que significa o contrário de "menos".

III.O pronome "todas" é indefinido variável, o pronome "ela" é pronome pessoal do caso reto de terceira pessoa do singular, o pronome "seus" é possessivo.

IV.Na expressão: "hipopótamo comilão", temos um substantivo polissílabo proparoxítono e um adjetivo trissílabo oxítono.

Marque a alternativa com todas as informações corretas.

- (A) Apenas, II e IV.  
(B) Apenas, I e II.

- (C) I, II, III e IV.
- (D) Apenas, I, II e III.

### Questão 16

Marque a alternativa INCORRETA.

- (A) O texto contém elementos que mostram que a aula tem início com a professora e as crianças sentadinhas, porque elas estão curiosas para ouvir a historinha.
- (B) No período: "A professora conta a história, mostra as gravuras do livro e faz perguntas para seus alunos" - temos três orações.
- (C) No texto, temos informação de que a professora conta a historinha para uma turma de crianças da mesma idade.
- (D) No texto, há elementos que indicam o nome da historinha que a professora escolheu para contar para as crianças.

### Questão 17

Marque a alternativa com informação INCORRETA.

- (A) No texto, existe a identificação nominalmente de quem gosta de contar histórias para as crianças.
- (B) O sujeito simples da oração: "A hora da historinha" - é um substantivo dissílabo paroxítono.
- (C) No texto, temos informação da forma como as crianças estão aguardando a professora contar a historinha.
- (D) As preposições "de" da frase: "Heloísa é a professora de uma turma de crianças de seis anos" são impostas pela regência nominal.

## Conhecimentos Gerais

---

### Questão 18

No hino do Município de Palma Sola/SC, faz-se a referência sobre o nome do município, identifique e marque a alternativa CORRETA que está descrito no hino sobre a origem do nome dele.

- (A) Da agricultura próspera que seu nome se originou.
- (B) De uma palmeira solitária seu nome originou.
- (C) Pelo orgulho de um povo querido e gentil que seu nome originou.
- (D) Da riqueza dos pinhais que seu nome originou.

### Questão 19

Aconteceram em novembro/2022 em municípios de Santa Catarina, fenômenos ambientais considerados históricos no estado de Santa Catarina, já que não há registro deles em novembro no banco de dados da Epagri/Ciram que é órgão que monitora as condições meteorológicas do estado. Quais são esses fenômenos que atingiram a região? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Enchentes e mar revolto.

- (B) Os fenômenos de neve, chuva congelada e chuva congelante.
- (C) Calor intenso e rajadas de vento acima de 200km/h.
- (D) Tornados e furacões.

### Questão 20

Conforme estabelece-se na Lei Orgânica do Município de Palma Sola/SC no Artigo nº 12, compete ao Município suplementarmente, criar e organizar a **(X)** destinada à proteção de seus bens, serviços e instalações.

Complete a frase acima e substitua corretamente o **(X)** pela alternativa CORRETA.

- (A) Polícia Federal.
- (B) Polícia Investigativa Ambiental.
- (C) Guarda Municipal.
- (D) Polícia Estadual.