

CONCURSO PÚBLICO
EDITAL N.º 001/2026
17 de maio de 2026

NOME:

CARGO: **AGENTE DE SERVIÇOS ESPECIAIS**

LOCAL:

SALA:

INSTRUÇÕES

1) Conferência inicial

Verifique seu **nome e o cargo indicado** da capa deste caderno e leia atentamente as instruções.

2) Composição do caderno *(confira após o início da prova)*

- Contém **30 (trinta) questões objetivas**.
- Todas as questões são de múltipla escolha, com cinco alternativas cada (A, B, C, D e E).
- É permitido fazer anotações, cálculos, riscos e observações exclusivamente neste Caderno.

3) Cartão-Resposta

Confira se o seu **nome, número de inscrição, data de nascimento, CPF e cargo** estão corretos. Caso identifique que o Cartão-Resposta não corresponde aos seus dados, comunique imediatamente ao fiscal **para que seja providenciada a substituição**. O fiscal não está autorizado a alterar informações impressas, e não serão aceitas reclamações posteriores. O preenchimento do Cartão-Resposta é de sua inteira responsabilidade. Não haverá substituição em caso de erro de preenchimento.

4) Material permitido

É obrigatório o uso exclusivo de caneta esferográfica fabricada em material transparente, com tinta azul ou preta.

5) Duração da prova

A prova terá duração de 3 (três) horas, incluindo o tempo destinado ao preenchimento do Cartão-Resposta.

6) Regras de saída

- Ao término da prova, entregue **obrigatoriamente** ao fiscal o Cartão-Resposta e este Caderno de Questões.
- A saída definitiva da sala somente será permitida após **1 (uma) hora** do início da prova.
- É permitido levar apenas a folha intermediária de respostas, localizada na última página deste caderno, desde que contenha exclusivamente as alternativas assinaladas, sendo vedadas quaisquer outras anotações.
- Os **3 (três) últimos candidatos** somente poderão se retirar da sala simultaneamente.

7) Assinaturas

Escreva seu nome completo e assine na capa deste Caderno, e assine também no local indicado no Cartão-Resposta.

BOA PROVA!

Concurso Público

SAMAE DE BLUMENAU



Nome completo: _____

Assinatura: _____

LÍNGUA PORTUGUESA

Questão 01

(Correta: D)

Leia a trecho a seguir:

Crescer também é aprender a recalculas rotas sem perder de vista aquilo que realmente importa. **Por isso**, mais importante do que escolher "certo" o tempo todo é escolher com intenção.

A expressão "Por isso" estabelece um sentido ao relacionar as ideias. Analise o excerto e identifique o sentido construído. Em seguida, assinale a alternativa que apresenta outra expressão que poderia substituir "por isso" no excerto sem alterar o sentido do texto:

- (A) Além disso.
- (B) Apesar disso.
- (C) Todavia.
- (D) Portanto.
- (E) Porém.

Questão 02

(Correta: A)

Leia o excerto a seguir:

Quando não sabemos aonde queremos chegar, nossas decisões passam a ser guiadas por influências externas, pelas urgências do momento, pelas prioridades dos outros ou pelo caminho mais fácil. Vivemos em uma era de excesso de informação e comparação constante, o que torna ainda mais desafiador distinguir o que é um desejo autêntico do que foi simplesmente absorvido do mundo ao nosso redor.

(Disponível em: <https://vidasimples.co/colunista/o-poder-das-boas-escolhas/>. Acesso em 11 abr. 2026. Adaptado.)

Analise as sentenças e registre V, para verdadeiras, e F, para falsas. De acordo com o excerto:

() Não saber o que queremos para nossas vidas tem forte influência nas decisões que tomamos.

() O excesso de informação influencia na percepção que temos de nós mesmos.

() Alguns dos desejos que temos para nossa vida podem ser apenas reflexo do mundo e não uma vontade legítima.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V – V – V.
- (B) F – F – V.
- (C) V – F – F.
- (D) F – V – V.
- (E) F – V – F.

Questão 03

(Correta: C)

Leia o excerto a seguir e analise a acentuação das palavras sublinhadas:

[...] há uma questão essencial que nem sempre nos permitimos encarar com honestidade: saber o que realmente queremos da vida. Não aquilo que esperam de nós, nem o que parece mais seguro ou socialmente aceitável — mas o desejo genuíno, íntimo, quase inegociável. Aquilo que é só seu. Aquilo que, ao ser alcançado, faz você se sentir inteiro.

(Disponível em: <https://vidasimples.co/colunista/o-poder-das-boas-escolhas/>. Acesso em 11 abr. 2026. Adaptado.)

No texto:

I. As palavras "aceitável" e "inegociável" estão corretamente acentuadas.

II. Há um erro na grafia da palavra "íntimo". Ela deveria estar acentuada: "íntimo".

III. A palavra "genuíno" está acentuada corretamente.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I, apenas.
- (E) II, apenas.

Questão 04

(Correta: A)

Assinale a alternativa em que a concordância do verbo destacado está correta:

- (A) As crianças, seus responsáveis e eu **participamos** das festividades de encerramento da mostra de teatro.
- (B) Cada um dos atores **ensaíram** muito para a apresentação.
- (C) Nem um nem outro **foram** ao teatro naquela noite.
- (D) Os bons atores **ensaia** quantas vezes for preciso.
- (E) O teatro **têm** seus encantos.

Questão 05

(Correta: C)

Leia o excerto a seguir e analise as alternativas quanto à ortografia:

Decisões _____ podem transformar trajetórias, resgatar o propósito e construir uma vida com mais sentido, _____ e autoria. Olhar para _____ e reconhecer os caminhos que me levaram até ali não foi fácil, mas foi libertador.

Assinale a alternativa que completa correta e

respectivamente as lacunas no excerto:

- (A) Conscientes – corajem – traz.
- (B) Consientes – coragem – traz.
- (C) Conscientes – coragem – trás.
- (D) Concientes – coragem – traz.
- (E) Concientes – corajem – trás.

Questão 06

(Correta: E)

Analise as sentenças a seguir quanto ao uso da vírgula:

I. Escolher exige consciência, exige pausa, exige coragem.

II. Escolhas conscientes, constroem uma vida com sentido.

III. Seis anos depois, olho para a minha trajetória com orgulho.

Está correto o uso da vírgula em:

- (A) I, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II, apenas.
- (E) I e III, apenas.

Questão 07

(Correta: E)

Analise as sentenças quanto à concordância nominal das palavras destacadas:

I. A aula encerraria meio-dia e **meio**.

II. As explicações foram o mais simples **possível** para que todos entendessem.

III. É **necessário** paciência para construir o conhecimento.

Está correta a concordância em:

- (A) II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I, apenas.
- (E) II e III, apenas.

Questão 08

(Correta: B)

Entender o sentido do texto que lemos é muito importante para interpretá-lo. Compreender uma única palavra em sentido diferente do que foi aplicado no texto pode comprometer toda a nossa interpretação. Tendo isso em consideração, leia o excerto a seguir e preencha a lacuna:

Olhar para trás e reconhecer os caminhos que me levaram até ali não foi fácil, mas foi libertador. Entendi

que, mesmo sem perceber, vinha fazendo escolhas _____ com aquilo que realmente importava para mim. E, mais importante ainda, percebi que sempre existe a possibilidade de escolher de novo. Era hora de recalcular a rota.

(Disponível em: <https://vidasimples.co/colunista/o-poder-das-boas-escolhas/>. Acesso em 11 abr. 2026. Adaptado.)

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna no excerto:

- (A) Cuidadasas.
- (B) Desalinhasdas.
- (C) Coerentes.
- (D) Harmônicas.
- (E) Apuradas.

Questão 09

(Correta: E)

Leia o excerto a seguir:

Nós somos feitos das escolhas que fazemos – e, ainda que essa frase pareça simples, ela carrega uma oportunidade imensa. Cada decisão, das pequenas às mais transformadoras, desenha silenciosamente o caminho que percorremos e a pessoa que vamos nos tornando.

Entender isso mudou tudo para mim. Quando percebemos que nossas escolhas constroem, pouco a pouco, a vida que vivemos, deixamos de agir no piloto automático e passamos a assumir um papel mais consciente na nossa própria história. Esse entendimento nos tira da passividade e nos coloca no lugar de protagonistas – capazes de direcionar, ajustar e reinventar nossos caminhos.

(Disponível em: <https://vidasimples.co/colunista/o-poder-das-boas-escolhas/>. Acesso em 11 abr. 2026. Adaptado.)

A partir da leitura do texto, analise as sentenças e registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(__) Todas as decisões que tomamos, das mais simples às mais complexas, influenciam em quem somos hoje.

(__) Entender que as escolhas que fazemos contribui para a vida que vivemos, nos ajuda a automatizar a vida.

(__) A capacidade de tomar as rédeas da nossa vida depende da nossa passividade. Quanto mais passivos, mais no controle estamos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F – V – V.
- (B) V – F – V.
- (C) V – V – F.
- (D) F – V – F.
- (E) V – F – F.

Questão 10

(Correta: A)

Leia o texto a seguir e analise-o:

A riqueza da música popular brasileira é atemporal. Há canções que escutamos hoje e até esquecemos que foram lançadas há 50 anos. Meio século... São músicas que atravessam gerações sem pedir licença, que continuam a ecoar nas rádios, nas playlists e na memória afetiva como se tivessem acabado de nascer. Elas não pertencem apenas ao seu tempo de origem, elas se reinventam a cada escuta, atualizam sentidos e encontram novos ouvidos.

Em 1976, o Brasil vivia entre tensões políticas e reinvenções culturais, e a música captava esse espírito com rara sensibilidade. Entre vozes que buscavam liberdade e arranjos que experimentavam novos caminhos, surgiram álbuns que marcaram época e ajudaram a moldar o que entendemos hoje como identidade musical brasileira. Cinquenta anos depois, revisitá-los é muito mais do que nostalgia. É reconhecer como essas obras ainda iluminam o presente. Essas canções lembram que a boa música nunca fica no passado. Ela permanece.

[...]

(Disponível em:

<https://vidasimples.co/cultura/dez-albuns-brasileiros-que-50-anos-atras-ja-nasciam-eternos/>. Acesso em: 05 mai. 2026. Adaptado.)

De acordo com a leitura e interpretação do texto, analise as sentenças a seguir:

I.A música popular brasileira está fora do domínio do tempo.

II.Hoje, ouvir as músicas de décadas atrás é mais do que saudade ou desejo de voltar ao passado.

III.A música popular brasileira é um exemplo de que que canções podem ultrapassar a barreira do tempo, colocando luz no presente.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) I, apenas.

MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO

Questão 11

(Correta: E)

Observe a sequência de figuras e considere o padrão de forma e de preenchimento:



Pode-se afirmar que a próxima figura dessa sequência, mantendo o padrão, é:

- (A) Um triângulo sem preenchimento.
- (B) Um triângulo com preenchimento.
- (C) Um retângulo com preenchimento.
- (D) Um círculo com preenchimento.
- (E) Um retângulo sem preenchimento.

Questão 12

(Correta: E)

Helena comprou um eletrodoméstico, cujo valor indicado na etiqueta era de R\$ 580,00. Ela recebeu um desconto de 25% sobre o valor indicado na etiqueta, devido ao pagamento à vista. Pode-se afirmar que o valor pago por Helena foi, em reais, de:

- (A) 377,00.
- (B) 493,00.
- (C) 485,00.
- (D) 464,00.
- (E) 435,00.

Questão 13

(Correta: E)

Durante 6 dias de trabalho, um agente registrou a quantidade de atendimentos concluídos por dia. Sabe-se que, nos três primeiros dias, ele concluiu 15, 25 e 20 atendimentos, respectivamente. No quarto dia, concluiu 4 atendimentos a menos que no segundo dia. No quinto dia, concluiu 3 atendimentos a mais que no quarto dia. No sexto dia, concluiu 6 atendimentos a menos que a média aritmética dos cinco dias anteriores. Nessas condições, pode-se afirmar que a média aritmética simples de atendimentos concluídos por dia, ao longo dos 6 dias, foi de:

- (A) 22 atendimentos por dia.
- (B) 21 atendimentos por dia.
- (C) 19 atendimentos por dia.
- (D) 18 atendimentos por dia.
- (E) 20 atendimentos por dia.

Questão 14

(Correta: D)

Um agente de serviços iniciou um atendimento às 8h35min. Desse horário até as 10h05min, ele realizou a primeira parte do trabalho. Em seguida, fez uma pausa de 25 minutos para deslocamento até outro local, onde continuou o atendimento por mais 1h40min. Depois, precisou aguardar 15 minutos de pausa para liberação do equipamento e concluiu o serviço em mais 50 minutos de trabalho. Pode-se afirmar que o tempo total de trabalho efetivo para realização do serviço, descontando as paradas e deslocamento, foi de:

- (A) 5h00min.
- (B) 4h20min.
- (C) 5h10min.
- (D) 4h00min.
- (E) 3h50min.

Questão 15

(Correta: D)

Carlos realizou um serviço no qual cobra uma taxa fixa de visita de R\$ 150,00, acrescida de R\$ 38,00 por hora de trabalho, sendo admitida cobrança proporcional para frações de hora. Nesse atendimento, ele trabalhou durante 4 horas e 15 minutos. Além disso, foi necessária a troca de peças no valor de R\$ 280,00, quantia que também será incluída na cobrança. O valor total será pago pelo cliente em duas parcelas de igual valor, sem juros. Pode-se afirmar que o valor de cada parcela, em reais, é de:

- (A) 371,75.
- (B) 291,00.
- (C) 301,50.
- (D) 295,75.
- (E) 282,50.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 16

(Correta: A)

O agente de serviços especiais do SAMAE atua como suporte ao profissional habilitado em serviços de encanação, mecânica e eletricidade. Sobre o papel do agente nessa função e as situações que exigem intervenção exclusiva do profissional habilitado, assinale a alternativa correta:

- (A) O agente deve organizar o posto de trabalho, identificar e separar ferramentas e materiais solicitados pelo profissional habilitado, adotar medidas de prevenção de riscos e nunca executar intervenções diretas em instalações elétricas ou hidráulicas sob pressão sem supervisão e autorização expressa do profissional técnico responsável.
- (B) O agente de serviços pode substituir autonomamente conexões e ramais de água em ramal predial de até DN 20, pois essa atividade é classificada como manutenção de primeiro nível e não exige habilitação profissional específica em encanação hidráulica.
- (C) Em situação de emergência como rompimento de tubulação pressurizada, o agente pode efetuar o fechamento de qualquer registro ou válvula identificado no local sem autorização prévia do profissional habilitado, pois a urgência justifica ação independente para minimizar danos ao patrimônio e ao entorno.

- (D) O agente de serviços pode realizar pequenos reparos em instalações elétricas de baixa tensão, como troca de tomadas e interruptores, desde que o circuito seja desligado no disjuntor e o agente possua experiência prática comprovada adquirida em serviço anterior.
- (E) A organização do posto de trabalho em serviços de eletricidade inclui a responsabilidade do agente de ligar e desligar disjuntores e chaves gerais para testar circuitos reparados, atividade que dispensa habilitação específica por ser considerada operação de baixo risco.

Questão 17

(Correta: A)

O agente de serviços especiais do SAMAE, quando designado para atividades de jardinagem e manejo de áreas verdes, deve aplicar produtos fitossanitários conforme orientação técnica e garantir o correto armazenamento e descarte das embalagens. Sobre esses procedimentos, analise as afirmativas a seguir:

I.A aplicação de produtos fitossanitários deve ser realizada conforme orientação técnica do profissional habilitado responsável, utilizando os EPIs indicados na bula do produto e na Ficha de Informação de Segurança de Produtos Químicos (FISPQ).

II.O armazenamento de produtos fitossanitários deve ser feito em local específico, distante de refeitórios, vestiários e materiais combustíveis, com acesso restrito a trabalhadores tecnicamente capacitados para o seu manuseio.

III.Embalagens vazias de produtos fitossanitários, após tríplice lavagem, podem ser descartadas junto ao lixo comum quando forem de plástico flexível e o produto nelas contido não for classificado como extremamente tóxico pela legislação vigente.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, apenas.

Questão 18

(Correta: B)

Durante serviços de limpeza e desobstrução de rede de esgoto em via pública, o agente de serviços especiais do SAMAE deve observar procedimentos técnicos específicos para garantir a segurança da equipe e a correta destinação dos resíduos removidos. Sobre esses procedimentos, assinale a alternativa correta:

- (A) A sinalização da área é obrigatória apenas quando há abertura de vala, sendo dispensável em operações realizadas exclusivamente pela tampa do poço de visita sem escavação do pavimento.

- (B) A abertura de poços de visita exige sinalização prévia da área, monitoramento das condições internas antes do ingresso, uso de EPIs adequados ao risco biológico e acondicionamento dos resíduos em recipientes identificados antes da destinação.
- (C) O agente pode ingressar no interior do poço para desobstrução manual sem autorização formal quando a profundidade for inferior a 1,5 m e houver um colega na superfície acompanhando a operação.
- (D) Os resíduos removidos durante a desobstrução podem ser descartados na sarjeta adjacente quando o volume for inferior a 50 litros, pois serão carreados pelo fluxo de água pluvial até as bocas de lobo do entorno.
- (E) O monitoramento das condições internas do poço pode ser dispensado quando a tampa tiver sido removida há mais de 30 minutos, tempo suficiente para a dispersão natural dos gases presentes no interior da estrutura.

Questão 19

(Correta: E)

O agente de serviços especiais do SAMAE auxilia equipes em serviços de manutenção de rede de água e esgoto em via pública. Sobre os procedimentos obrigatórios de segurança e higiene nesses serviços, assinale a alternativa correta:

- (A) A sinalização da área de trabalho em serviços de manutenção de rede de esgoto é obrigatória apenas quando há circulação de veículos pesados no trecho, sendo dispensável em vias de uso exclusivo de pedestres.
- (B) O uso de luvas e botas é obrigatório apenas quando há contato direto e visível com esgoto, sendo dispensável em atividades de apoio realizadas a mais de 1 m da abertura da vala ou do poço de visita.
- (C) O agente pode comunicar situações de risco diretamente à fiscalização da obra, sem necessidade de informar o supervisor imediato, quando o risco identificado for considerado de baixa gravidade.
- (D) A higienização de ferramentas contaminadas com esgoto pode ser realizada na sarjeta mais próxima, desde que feita com produto desinfetante e com volume reduzido de água para evitar danos ao pavimento.
- (E) O agente deve utilizar EPIs adequados ao risco biológico, manter a área sinalizada e isolada, realizar higienização ao final da atividade e comunicar ao supervisor qualquer situação de risco identificada durante a execução.

Questão 20

(Correta: D)

O agente de serviços especiais do SAMAE auxilia na limpeza e desobstrução de poços de visita e caixas de inspeção da rede de esgoto. Sobre os procedimentos obrigatórios de segurança, higiene e prevenção de riscos

nesses serviços, analise as afirmativas a seguir:

I.O contato com resíduos de esgoto dispensa o uso de proteção respiratória quando a atividade for realizada em espaço aberto, pois a ventilação natural é suficiente para dispersar os gases gerados durante a limpeza e desobstrução.

II.Antes de iniciar qualquer atividade próxima a poços de visita e caixas de inspeção, o agente deve verificar se a área está devidamente sinalizada e isolada, garantindo a segurança dos trabalhadores e dos usuários da via pública.

III.Ao final dos serviços com esgoto, o agente deve realizar a higienização dos EPIs e das ferramentas utilizadas e lavar as mãos com água e sabão ou solução antisséptica, mesmo que não tenha havido contato visível com resíduos.

É correto o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I e II, apenas.

Questão 21

(Correta: C)

Durante serviços de apoio a obras públicas, o agente de serviços especiais do SAMAE se depara com uma situação de emergência: um colega sofre queda de mesma altura, perde a consciência temporariamente e apresenta suspeita de lesão na coluna vertebral. Sobre as condutas corretas em situações de emergência e primeiros socorros no ambiente de trabalho, assinale a alternativa correta:

- (A) A Comunicação de Acidente de Trabalho deve ser emitida pelo próprio trabalhador acidentado ou por um colega de confiança, sendo dispensada a participação formal do empregador quando o acidente não resultar em afastamento superior a 15 dias corridos.
- (B) O trabalhador mais próximo deve remover a vítima para local mais seguro imediatamente, pois a movimentação rápida é prioritária para prevenção de novos acidentes no local, mesmo que represente risco de agravamento de possíveis lesões na coluna vertebral.
- (C) A conduta imediata inclui garantir a segurança do local para evitar novos acidentes, acionar o serviço de emergência médica, não movimentar a vítima desnecessariamente para evitar agravar possíveis lesões na coluna, e comunicar imediatamente o fato à fiscalização e ao setor de segurança do trabalho do SAMAE.

- (D) Em caso de ferimento com sangramento visível, o torniquete deve ser aplicado imediatamente acima do ferimento como primeira medida de contenção, independentemente da gravidade do sangramento ou da disponibilidade de curativos e compressas no local.
- (E) A paralisação das obras após acidente com morte só pode ser determinada pela fiscalização mediante vistoria prévia do local, sendo o trabalho retomado automaticamente após 24 horas caso não haja determinação formal de interdição pelas autoridades competentes.

Questão 22

(Correta: D)

Durante a limpeza de bocas de lobo e caixas de drenagem em via pública, o agente de serviços especiais do SAMAE deve adotar procedimentos que garantam a eficiência da operação e a segurança do entorno. Sobre os procedimentos operacionais e os critérios de destinação dos resíduos gerados nesses serviços, assinale a alternativa correta:

- (A) Os resíduos sólidos removidos de bocas de lobo podem ser reutilizados diretamente como material de aterro em outras obras de pavimentação executadas pelo município, por serem considerados resíduos de baixo impacto ambiental.
- (B) O material removido durante a limpeza de bocas de lobo pode ser depositado temporariamente na sarjeta adjacente, desde que o serviço de varrição e coleta ocorra no mesmo dia da operação de limpeza.
- (C) Em bocas de lobo situadas em vias com tráfego intenso, o agente pode realizar a limpeza com o trânsito em plena circulação, utilizando colete refletivo como único equipamento de proteção por se tratar de intervenção de curta duração.
- (D) A limpeza e desobstrução de bocas de lobo deve ser acompanhada de sinalização e isolamento da área, com acondicionamento adequado dos resíduos removidos em recipientes identificados antes de sua destinação, para prevenir entupimentos e proteger a integridade das estruturas de drenagem e do entorno.
- (E) A desobstrução de galerias pode ser realizada por um único trabalhador com vara de desobstrução, desde que não haja necessidade de ingresso físico no interior da tubulação e o diâmetro da galeria seja inferior a 400 mm.

Questão 23

(Correta: B)

O agente de serviços especiais do SAMAE auxilia em serviços de manutenção de vias e obras, incluindo atividades com caminhão pipa para controle de emissão de poeira. Sobre os procedimentos e as fontes de água autorizadas para aspersão em obras e vias, assinale a alternativa correta:

- (A) A aspersão de água para controle de poeira pode utilizar água de quaisquer fontes disponíveis no entorno da obra, incluindo poços de visita da rede coletora de esgoto em construção, desde que a concentração de partículas em suspensão seja monitorada pelo responsável técnico.
- (B) O controle de poeira deve ser realizado por aspersão de água proveniente de fontes devidamente autorizadas, sendo obrigatória a apresentação ao fiscal de comprovantes dos volumes e fontes utilizadas, e é vedado o uso de água proveniente de poços de visita da rede coletora de esgoto em construção.
- (C) Em obras de saneamento em vias públicas, o controle de emissão de poeira é responsabilidade exclusiva da empresa terceirizada contratada, eximindo o agente de serviços de qualquer obrigação de comunicar ocorrências ao fiscal da obra.
- (D) O caminhão pipa utilizado em aspersão de água em obras não precisa de sinalização sonora de marcha a ré, pois opera em velocidade reduzida e em áreas de obras com acesso restrito ao público durante toda a operação.
- (E) A aspersão com água de poços de visita da rede de esgoto em construção é permitida quando o responsável técnico emite declaração formal atestando a ausência de ligações prediais e a conformidade da água com padrões de uso não potável.

Questão 24

(Correta: A)

O agente de serviços especiais do SAMAE realiza atividades de carga, descarga e transporte de materiais em serviços externos e deve adotar procedimentos seguros para prevenir acidentes e lesões. Sobre os procedimentos normativos de movimentação manual de cargas e transporte seguro de materiais, analise as afirmativas a seguir:

(__) A movimentação manual de cargas pesadas deve ser precedida de avaliação das condições ergonômicas da tarefa, e os trabalhadores devem ser orientados sobre técnicas corretas de levantamento e transporte de cargas para prevenção de lesões musculoesqueléticas.

(__) Durante o transporte de materiais em caminhão, a amarração da carga é opcional quando o percurso for inferior a 5 km em vias urbanas com velocidade máxima de 40 km/h, pois o baixo risco de deslocamento dispensa o uso de dispositivos fixadores.

(__) O lonamento de cargas em caminhões é obrigatório para evitar a queda de resíduos durante o transporte, sendo exigido independentemente do tipo de material transportado e da distância percorrida até o local de destinação.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V – F – V.

- (B) V – V – F.
- (C) V – F – F.
- (D) F – V – F.
- (E) F – F – V.

Questão 25

(Correta: A)

O agente de serviços especiais do SAMAE auxilia na montagem e na segurança de equipamentos em serviços de apoio a levantamentos. Para executar bem esse apoio, deve reconhecer os instrumentos utilizados e compreender sua finalidade. Associe a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando os instrumentos de medição e marcação às suas respectivas definições e usos operacionais:

Primeira coluna: instrumento

- 1.Mangueira de nível
- 2.Prumo de centro
- 3.Trena
- 4.Esquadro

Segunda coluna: definição e uso

(__)Instrumento utilizado para verificar ângulos retos em estruturas, alvenarias e serviços de carpintaria, garantindo perpendicularidade entre superfícies.

(__)Instrumento de medição de comprimentos lineares, graduado em metros, centímetros e milímetros, utilizado para medir distâncias em campo e em canteiro de obras.

(__)Instrumento de verificação de verticalidade, utilizado para confirmar se uma estrutura, poste ou coluna está na posição perfeitamente vertical em relação ao plano horizontal.

(__)Instrumento de nivelamento baseado no princípio dos vasos comunicantes, utilizado para verificar o nivelamento entre dois pontos em obras de saneamento quando não há acesso a nível óptico.

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 4 – 3 – 2 – 1.
- (B) 1 – 3 – 2 – 4.
- (C) 4 – 3 – 1 – 2.
- (D) 3 – 4 – 2 – 1.
- (E) 2 – 3 – 4 – 1.

Questão 26

(Correta: E)

O agente de serviços especiais do SAMAE executa limpeza e desobstrução de bocas de lobo, valas, grelhas e caixas, com frequente contato com resíduos, água de drenagem e esgoto sanitário. Sobre os riscos ocupacionais e os procedimentos obrigatórios de segurança e biossegurança nesses serviços, analise as afirmativas a seguir:

I.Os riscos biológicos presentes nos serviços com esgoto e resíduos exigem uso de luvas impermeáveis, botas de borracha e proteção respiratória adequada, além de higienização antisséptica das mãos após cada atividade, mesmo sem contato visível com resíduos.

II.A sinalização da área de trabalho em serviços de limpeza de bocas de lobo em vias públicas é obrigatória apenas no período noturno ou em situações de visibilidade reduzida por chuva ou neblina intensa.

III.O monitoramento e o controle do risco de ruído gerado por compactadores e equipamentos motorizados não admite isenção do uso de protetor auricular baseada exclusivamente na duração da operação, pois os limites de exposição combinam intensidade sonora e tempo de forma integrada.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II, apenas.
- (E) I e III, apenas.

Questão 27

(Correta: D)

Um agente de campo do SAMAE, servidor efetivo e estável, foi designado para integrar uma Comissão de Processo Administrativo de Sindicância e Disciplinar (CPASD). Ao tomar conhecimento da designação, ele informou à chefia que era primo em segundo grau do servidor investigado e perguntou se poderia participar normalmente dos trabalhos. Analise as situações apresentadas a seguir. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas, conforme o que dispõe a Lei Complementar n.º 660/2007:

(__)O agente não poderá integrar a comissão, pois a lei veda a participação de parente do acusado, consanguíneo ou afim, em linha reta ou colateral, até o terceiro grau.

(__)O agente poderá integrar normalmente a comissão, pois o impedimento legal alcança apenas parentes até o segundo grau, não atingindo primos, que são parentes de quarto grau colateral.

(__)A comissão que conduzirá o processo administrativo no SAMAE deverá ser composta por três servidores efetivos e estáveis, designados pela autoridade competente, que indicará, dentre eles, o presidente.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F – V – V.
- (B) V – F – F.
- (C) V – V – F.
- (D) V – F – V.
- (E) F – F – V.

Questão 28

(Correta: C)

Um candidato aprovado em concurso público para o SAMAE, lotado no Grupo Ocupacional Operacional, ingressa na carreira e passa a questionar com colegas quais são as oportunidades de desenvolvimento na sua trajetória funcional. Um colega afirmou que servidores do Grupo Operacional se desenvolvem na carreira da mesma forma que os do Grupo Especialista, por meio das promoções horizontal e vertical. Outro colega discordou. Sobre a estrutura de carreiras prevista na Lei Complementar n.º 661/2007, analise as afirmativas a seguir. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

() O Grupo Ocupacional Operacional reúne os cargos que exigem formação em nível de ensino fundamental, cujas tarefas são voltadas a uma rotina de predominância do esforço físico e requerem o conhecimento prático do trabalho.

() O desenvolvimento na carreira dos servidores dos Grupos Ocupacionais Técnico, Funcional e Operacional dar-se-á exclusivamente por meio da promoção horizontal, diferentemente dos servidores do Grupo Ocupacional Especialista, que se desenvolvem também por meio da promoção vertical.

() Para fins da promoção horizontal, o servidor do Grupo Ocupacional Operacional deverá comprovar participação em cursos de formação continuada com carga horária mínima total de trinta horas durante o interstício.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F – V – F.
- (B) V – F – F.
- (C) V – V – F.
- (D) F – F – V.
- (E) V – V – V.

Questão 29

(Correta: E)

Um auxiliar operacional de uma estação de tratamento de água, sem designação formal para tanto, assina sozinho uma ordem de serviço autorizando a interrupção do abastecimento em um bairro. Seu chefe imediato, ao tomar conhecimento, afirma que o ato é válido porque a finalidade era garantir a manutenção da rede, que é de interesse público. Considerando os deveres e responsabilidades dos servidores públicos, analise as afirmativas a seguir. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

() O servidor público tem o dever de agir sempre em prol da comunidade, sendo o poder de agir convertido em obrigação funcional, diferentemente do cidadão comum, para quem agir é uma escolha pessoal.

() O ato assinado pelo auxiliar operacional sem competência formal é válido, pois a finalidade de

interesse público supre a ausência de designação legal para a prática do ato.

() A proibidade administrativa exige que o servidor público oriente sua conduta não apenas pelo cumprimento da lei, mas também pela moral, distinguindo o honesto do desonesto no exercício de suas funções públicas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F – F – V.
- (B) F – V – F.
- (C) V – F – F.
- (D) V – V – F.
- (E) V – F – V.

Questão 30

(Correta: E)

Um técnico de campo do serviço de água e esgoto sempre realizou suas rotas sozinho e com bom desempenho. Com a chegada de um novo colega para dividir as atividades, passou a apresentar queda na produtividade, atrasos nas ordens de serviço e conflitos frequentes com o novo parceiro. O supervisor, ao investigar, percebeu que o técnico mais antigo sentia que sua autonomia havia sido reduzida e que seu conhecimento acumulado estava sendo desconsiderado pelos colegas e pela chefia. Diante disso, o supervisor optou por realizar uma conversa individual com o técnico mais antigo, reconhecendo publicamente sua experiência em reunião de equipe e redistribuindo as rotas de forma que ele assumisse a orientação do novo colega. Os conflitos cessaram e a produtividade voltou a crescer. A respeito dessa situação, assinale a alternativa correta:

- (A) O resultado positivo obtido demonstra que conflitos no serviço público devem sempre ser resolvidos por meio de redistribuição de tarefas, independentemente da origem do problema entre os servidores envolvidos.
- (B) A queda de produtividade do técnico mais antigo antes da intervenção configurava descumprimento de dever funcional, e a solução correta seria a abertura de processo administrativo disciplinar antes de qualquer ação de mediação.
- (C) O comportamento do técnico mais antigo era previsível e inevitável, pois servidores públicos estáveis tendem naturalmente a rejeitar qualquer alteração em suas rotinas de trabalho, independentemente da forma como a mudança é conduzida.
- (D) A conversa individual realizada pelo supervisor foi a única medida necessária, sendo o reconhecimento público em reunião um elemento irrelevante para a resolução do conflito interpessoal descrito.

- (E) A intervenção do supervisor foi eficaz porque identificou que o conflito tinha origem na percepção de desvalorização do técnico mais antigo, atuando sobre a causa relacional do problema e não apenas sobre suas consequências disciplinares.

FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

Questões	RESPOSTAS				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E

INFORMAÇÕES

O inteiro teor da prova e o gabarito preliminar serão divulgados até as **20h do dia 18 de maio de 2026**, no endereço eletrônico <http://concursos.furb.br/>, na Área do Candidato.

O candidato que tiver qualquer discordância em relação às questões da Prova Objetiva ou ao gabarito preliminar divulgado poderá interpor recurso no período compreendido entre **00h00min01seg do dia 19 de maio de 2026 e 23h59min59seg do dia 20 de maio de 2026**.

17 de maio de 2026