

CONCURSO PÚBLICO
EDITAL N.º 001/2026
17 de maio de 2026

NOME:

CARGO: **AGENTE ADMINISTRATIVO**

LOCAL:

SALA:

INSTRUÇÕES

1) Conferência inicial

Verifique seu **nome e o cargo indicado** da capa deste caderno e leia atentamente as instruções.

2) Composição do caderno *(confira após o início da prova)*

- Contém **40 (quarenta) questões objetivas**.
- Todas as questões são de múltipla escolha, com cinco alternativas cada (A, B, C, D e E).
- É permitido fazer anotações, cálculos, riscos e observações exclusivamente neste Caderno.

3) Cartão-Resposta

Confira se o seu **nome, número de inscrição, data de nascimento, CPF e cargo** estão corretos. Caso identifique que o Cartão-Resposta não corresponde aos seus dados, comunique imediatamente ao fiscal **para que seja providenciada a substituição**. O fiscal não está autorizado a alterar informações impressas, e não serão aceitas reclamações posteriores. O preenchimento do Cartão-Resposta é de sua inteira responsabilidade. Não haverá substituição em caso de erro de preenchimento.

4) Material permitido

É obrigatório o uso exclusivo de caneta esferográfica fabricada em material transparente, com tinta azul ou preta.

5) Duração da prova

A prova terá duração de 3 (três) horas, incluindo o tempo destinado ao preenchimento do Cartão-Resposta.

6) Regras de saída

- Ao término da prova, entregue **obrigatoriamente** ao fiscal o Cartão-Resposta e este Caderno de Questões.
- A saída definitiva da sala somente será permitida após **1 (uma) hora** do início da prova.
- É permitido levar apenas a folha intermediária de respostas, localizada na última página deste caderno, desde que contenha exclusivamente as alternativas assinaladas, sendo vedadas quaisquer outras anotações.
- Os **3 (três) últimos candidatos** somente poderão se retirar da sala simultaneamente.

7) Assinaturas

Escreva seu nome completo e assine na capa deste Caderno, e assine também no local indicado no Cartão-Resposta.

BOA PROVA!

Concurso Público

SAMAE DE BLUMENAU



Nome completo: _____

Assinatura: _____

LÍNGUA PORTUGUESA

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 2.

[...] Aproximadamente 147,5 milhões de brasileiros vivem em municípios onde o processo de implementação da Tarifa Social de Água e Esgoto já foi iniciado, o que corresponde a cerca de 69% da população do País. Desse total, 94,6 milhões de pessoas (44% dos brasileiros) residem em municípios atendidos por prestadores que já concluíram o processo de implementação, conforme os critérios estabelecidos na legislação federal.

A implementação da Tarifa Social também dialoga com o contexto de acesso aos serviços de saneamento básico no País. Dados da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua (PNAD Contínua), do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), indicam que a ausência de acesso aos serviços de água e esgoto está fortemente associada à renda, com maior incidência entre as famílias de menor rendimento.

Entre as pessoas sem acesso à rede de abastecimento de água, cerca de 44% **possuem** renda domiciliar per capita inferior a meio salário-mínimo. Além disso, cerca de 38% da população não conectada à rede de esgoto **está** nessa mesma faixa de renda, reforçando a importância de políticas públicas voltadas à inclusão social e à ampliação do acesso a esses serviços essenciais.

[...]

(Disponível em:

<https://www.gov.br/ana/pt-br/assuntos/noticias-e-eventos/noticias/lista-inedita-aponta-que-quase-1-9-mil-municipios-brasileiros-estao-com-a-tarifa-social-de-agua-e-esgoto-implementada-conforme-a-legislacao-federal>. Acesso em: 06 mai. 2026. Adaptado.)

Questão 01

(Correta: D)

A partir da leitura do texto, analise as sentenças e registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

() A maioria da população brasileira (69%) é beneficiária da Tarifa de Água e Esgoto.

() Dados estatísticos confirmam que o acesso aos serviços de água e esgoto está atrelado à classe social brasileira, isto é, as pessoas pertencentes a classes sociais mais empobrecidas estão mais suscetíveis a não ter acesso aos serviços.

() Hoje, 38% da população brasileira não tem acesso à rede de esgoto, reforçando a necessidade de políticas públicas como a Tarifa Social.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

(A) V – V – F.

(B) F – F – F.

(C) V – F – V.

(D) F – V – F.

(E) F – V – V.

Questão 02

(Correta: B)

A partir dos dados apresentados no terceiro parágrafo, analise as sentenças a seguir a respeito da concordância verbal dos verbos "possuir" e "estar":

I. Em construções com expressões numéricas de porcentagem, o verbo concorda com o termo preposicionado que especifica esse número. Desse modo, o verbo "estar" concorda com "da população".

II. Em construções com expressões numéricas de porcentagem, se o termo preposicionado não estiver explícito, a concordância se faz com o número. Assim, o verbo "possuir" concorda com 44%.

III. Se o verbo anteceder a expressão de porcentagem, a concordância se fará com o número. É o que acontece nesta construção: Estão na mesma faixa de renda 38% da população não conectada à rede de esgoto.

É correto o que se afirma em:

(A) II e III, apenas.

(B) I, II e III.

(C) I, apenas.

(D) I e III, apenas.

(E) II, apenas.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 3 a 6.

SC trata apenas 33,9% do esgoto e, neste ritmo, só atingirá metas de saneamento em 2055

Sem lei estadual de regionalização, Estado coleta pouco mais de um terço do esgoto e segue distante da meta de universalização prevista no novo marco legal

Santa Catarina, Estado reconhecido pelos bons indicadores de qualidade de vida, está muito atrás da média nacional quando o assunto é coleta e tratamento de esgoto. Segundo dados do Sistema Nacional de Informações em Saneamento (SNIS), apenas 33,9% da população catarinense é atendida por redes coletoras ligadas a estações de tratamento, enquanto a média nacional chega a 59,7%.

O Instituto Trata Brasil calcula que, no ritmo atual, o Estado só atingirá as metas do novo marco legal do saneamento em 2055 — ou seja, 30 anos após o prazo estabelecido pela lei, que prevê 99% da população com acesso à água potável e 90% com tratamento de esgoto até 2033.

A falta de tratamento adequado resulta em um despejo diário de 775 milhões de litros de esgoto bruto na natureza, o equivalente a 310 piscinas olímpicas cheias

de água suja. Para o professor de Engenharia Sanitária e Ambiental da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), Rodrigo Mohedano, os prejuízos vão muito além do meio ambiente: "A gente acaba com todos os sistemas ecossistêmicos que a natureza gera para nós. O prejuízo não é só ambiental, mas também na saúde pública, na economia, no turismo e na qualidade de vida".

De acordo com a presidente-executiva do Instituto Trata Brasil, Luana Pretto, os investimentos no setor estão muito abaixo do necessário.

[...]

(Disponível em:

<https://www.nsctotal.com.br/noticias/sc-trata- apenas-339-do-esgoto-e-n-este-ritmo-so-atingira-metas-de-saneamento-em-2055>. Acesso em: 06 mai. 2026. Adaptado.)

Questão 03

(Correta: B)

Associe a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando os exemplos de usos de vírgula a suas respectivas justificativas (se necessário, retome o texto como um todo):

Primeira coluna: exemplos

1. [...] 30 anos após o prazo estabelecido pela lei, que prevê 99% da população com acesso à água potável e 90% com tratamento de esgoto até 2033.

2.O Instituto Trata Brasil calcula que, no ritmo atual, o Estado só atingirá as metas do novo marco legal do saneamento em 2055.

3.A falta de tratamento adequado resulta em um despejo diário de 775 milhões de litros de esgoto bruto na natureza, o equivalente a 310 piscinas olímpicas cheias de água suja.

4.[...] mas também na saúde pública, na economia, no turismo e na qualidade de vida.

Segunda coluna: justificativa

(__)Emprega-se a vírgula para separar o adjunto adverbial, quando antecede o verbo ou está em intercalação.

(__)Emprega-se a vírgula para separar termos coordenados.

(__)Emprega-se a vírgula para separar o aposto explicativo.

(__)Emprega-se a vírgula para separar orações adjetivas de valor explicativo.

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 4 – 3 – 1 – 2.
- (B) 2 – 4 – 3 – 1.
- (C) 1 – 4 – 2 – 3.

(D) 1 – 2 – 3 – 4.

(E) 3 – 2 – 4 – 1.

Questão 04

(Correta: E)

Analise a articulação das ideias promovida pelo uso de conjunções no seguinte excerto:

"O prejuízo não é só ambiental, mas também na saúde pública, na economia, no turismo e na qualidade de vida".

Assinale a alternativa que indica corretamente o sentido construído:

- (A) Conclusão.
- (B) Adversidade.
- (C) Contrariedade.
- (D) Oposição.
- (E) Adição.

Questão 05

(Correta: D)

Analise as sentenças e registre, V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(__)No título, o pronome demonstrativo "este" não apresenta referente explícito. Porém, pelo contexto do próprio título, é possível compreender que ele se refere à relação entre o quanto de esgoto é tratado na atualidade e as metas de saneamento. Ou seja, cabe ao(à) leitor(a) ler, interpretar e estabelecer relações para compreender que há uma lentidão no que se refere a viabilizar o tratamento de esgoto em Santa Catarina.

(__)No título e no subtítulo, palavras e expressões, como: *apenas, só, pouco mais de, distante*, têm apenas a função de qualificar outras palavras, sem efeito no sentido que se pretende construir. Os dados estatísticos e informacionais são suficientes para compreender a distância que existe entre o quanto se trata de esgoto e a meta de universalização.

(__)Entre o título, o subtítulo e o primeiro parágrafo, observa-se uma gradação de informações, ou seja, elas vão sendo acrescentadas, ampliadas. Para evitar repetições desnecessárias, observa-se que, enquanto no título há "33,9%", no subtítulo há "pouco mais de um terço". São expressões sinônimas e cabe a quem lê mobilizar seus conhecimentos para interpretá-las e compreender que se referem ao mesmo dado.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F – V – F.
- (B) F – F – V.
- (C) V – F – F.
- (D) V – F – V.
- (E) V – V – V.

Questão 06

(Correta: B)

De acordo com o texto, entende-se por "universalização" do acesso à água potável e ao tratamento de esgoto que:

- (A) A totalidade da população brasileira (100%) seja assistida tanto no acesso à água quanto ao tratamento de esgoto.
- (B) A maioria da população brasileira, em quase sua totalidade, seja assistida, com diferentes índices para os dois casos.
- (C) A média nacional de acesso a água e a tratamento de esgoto seja ultrapassada por Santa Catarina.
- (D) A totalidade da população urbana brasileira seja assistida, posto que em zonas rurais, por exemplo, a expectativa é outra.
- (E) A maioria da população que vive em cidades seja assistida, tanto em acesso à água, quanto ao tratamento de esgoto.

Questão 07

(Correta: A)

Leia o excerto a seguir e complete as lacunas com "porque" e suas variações:

No que se refere ao uso da água e ao tratamento do esgoto há tantos _____ envolvidos que é preciso analisar cada situação e entender _____ medidas concretas e mais incisivas são necessárias. Muitas pessoas, por falta de conhecimento, negam a crescente escassez de água potável em vários lugares do mundo e questionam: "_____eu preciso economizar se no Brasil há tanta água disponível?". _____? _____ a água é um recurso renovável, porém, é finito e limitado. Sem cuidado e políticas públicas claras e decisivas, corremos o risco de desertificar imensas áreas no Brasil e no mundo.

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas no excerto:

- (A) porquês – por que – Por que – Por quê – Porque.
- (B) por quês – porque – Por que – Por que – Porque.
- (C) porquê – por que – Por que – Por quê – Por que.
- (D) porques – porquê – Por quê – Por quê – Porquê.
- (E) porquês – por quê – Porque – Por que – Porquê.

Questão 08

(Correta: C)

Analise as sentenças quanto à colocação pronominal:

I. Chama-se à própria responsabilidade o cuidar do acesso à água.

II. A agência se coloca à disposição para discutir e cuidar do acesso à água para toda a população.

III. Sempre chamaram-no à responsabilidade, afinal, era

responsável pela agência que regula o saneamento básico da cidade.

IV. Quem nos explicará os pormenores da nova legislação de saneamento básico?

Está correta a colocação dos pronomes átonos em:

- (A) III, apenas.
- (B) I, II, III e IV.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) II e IV, apenas.

Questão 09

(Correta: E)

Analise as sentenças a seguir quanto ao emprego do acento grave (crase):

I. À prestação das passagens ficou abaixo do esperado, o que foi motivo de alegria.

II. À custa de tanta dedicação e estudo, a maioria das pessoas se formam no ensino superior no Brasil.

III. Diante da situação econômica e do sonho de correr o mundo, comprou todas a passagens à prazo.

IV. Face à face com seu sonho, decidiu que lutaria até realizá-lo.

V. À meia luz, leu até adormecer. Era seu costume todos os dias.

Está correto o emprego do acento grave (crase) em:

- (A) I, II, III, IV e V.
- (B) I, III, IV e V, apenas.
- (C) II, IV e V, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) II, apenas.

Questão 10

(Correta: D)

Assinale a alternativa em que as duas palavras foram grafadas corretamente quanto ao uso ou não do hífen:

- (A) Mão-de-obra e porto-alegrense.
- (B) Couve flor e anos luz.
- (C) Mal humorado e bem-estar.
- (D) Café da manhã e conta-gotas.
- (E) Pôr do sol e primeira ministra.

MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO

Questão 11

(Correta: B)

Em uma ação de monitoramento, uma equipe registrou a quantidade de resíduos recolhidos em uma área de preservação. No primeiro mês, foram recolhidos 480 kg

de resíduos. No segundo mês, essa quantidade foi 15% maior que a do primeiro mês. No terceiro mês, houve uma redução de 20% em relação ao segundo mês. No quarto mês, a quantidade recolhida foi 25% maior que a do terceiro mês. Pode-se afirmar que a quantidade de resíduos recolhidos no quarto mês foi de:

- (A) 540 kg.
- (B) 552 kg.
- (C) 528 kg.
- (D) 576 kg.
- (E) 564 kg.

Questão 12

(Correta: B)

Para concluir a conferência de um lote de 480 hidrômetros já retirados e organizados em bancada, 6 técnicos trabalharam durante 10 horas, todos com o mesmo ritmo de trabalho. Em outra situação, um lote com a mesma quantidade de hidrômetros, nas mesmas condições, deverá ser conferido por 8 técnicos, também com o mesmo ritmo de trabalho. Pode-se afirmar que o tempo necessário para concluir a conferência será de:

- (A) 8 horas e 20 minutos.
- (B) 7 horas e 30 minutos.
- (C) 6 horas e 30 minutos.
- (D) 8 horas e 50 minutos.
- (E) 7 horas e 50 minutos.

Questão 13

(Correta: A)

Em uma campanha de orientação sobre saneamento básico, uma equipe técnica visitará uma comunidade levando materiais para apresentar aos moradores. Para cada visita, será montado um kit com 1 cartaz, 1 folheto e 1 atividade educativa. Sabe-se que a equipe dispõe de 4 modelos diferentes de cartaz, 5 modelos diferentes de folheto e 3 atividades educativas distintas. Considerando que cada kit deve ser formado com um material de cada tipo, pode-se afirmar que o número total de kits diferentes que podem ser montados é igual a:

- (A) 60 kits.
- (B) 47 kits.
- (C) 20 kits.
- (D) 12 kits.
- (E) 75 kits.

Questão 14

(Correta: D)

Em uma oficina mecânica, foi feito um levantamento do número de serviços realizados em uma semana e do valor cobrado por cada serviço, conforme a tabela a seguir:

Serviço	Quantidade realizada	Valor cobrado por serviço (R\$)
Troca de óleo	16	110,00
Alinhamento	14	90,00
Balanceamento	12	75,00
Troca de pastilhas	8	210,00
Revisão de freios	5	300,00

Com base nos dados da tabela, pode-se afirmar que o valor arrecadado com os serviços relacionados ao sistema de freios (troca de pastilhas e revisão dos freios) superou o valor arrecadado com alinhamento e balanceamento, juntos, em:

- (A) R\$ 1.080,00.
- (B) R\$ 920,00.
- (C) R\$ 1.120,00.
- (D) R\$ 1.020,00.
- (E) R\$ 980,00.

Questão 15

(Correta: A)

Em uma empresa de abastecimento de água, o desempenho de um atendente em uma avaliação interna foi calculado por meio de três critérios: tempo de atendimento, precisão no registro das ordens de serviço e satisfação dos usuários. As notas obtidas nesses critérios foram, respectivamente, 8,0/7,0/9,0. Sabe-se que, para o cálculo da nota final, os pesos atribuídos a esses critérios eram 3, 2 e 5, nessa ordem. Pode-se afirmar que a média ponderada obtida por esse agente foi de:

- (A) 8,3.
- (B) 8,2.
- (C) 8,5.
- (D) 8,4.
- (E) 8,1.

INFORMÁTICA

Questão 16

(Correta: A)

O padrão PDF/A (ISO 19005) é uma variante restrita do formato PDF projetada especificamente para o arquivamento de documentos eletrônicos. Seu principal objetivo é garantir que os arquivos possam ser reproduzidos de forma fiel e consistente no futuro, independentemente do software, hardware ou ambiente utilizado, priorizando a autossuficiência, a independência

de dispositivos e a eliminação de dependências externas. Analise as sentenças e assinale a alternativa correta:

- (A) O padrão PDF/A restringe o uso de recursos que comprometam a preservação a longo prazo, como referências externas, scripts e conteúdos executáveis, exigindo que o documento seja autossuficiente.
- (B) Arquivos PDF/A exigem que todas as cores sejam armazenadas exclusivamente em padrões proprietários como Pantone.
- (C) O padrão PDF/A proíbe a incorporação de fontes, exigindo que estas estejam instaladas no sistema do usuário para visualização correta.
- (D) O padrão PDF/A permite a incorporação de conteúdo multimídia interativo, como áudio e vídeo, para enriquecer o documento arquivado.
- (E) O padrão PDF/A exige obrigatoriamente o uso de criptografia para proteger o conteúdo dos documentos.

Questão 17

(Correta: E)

No contexto de conceitos e modos de utilização do sistema operacional Chrome OS, o *sandboxing* é um mecanismo fundamental que isola processos e restringe seus privilégios, limitando o impacto de eventuais vulnerabilidades em abas do navegador, aplicativos e extensões. A esse respeito, analise as afirmativas a seguir:

I.O Chrome OS executa cada aba do navegador Chrome, bem como aplicativos (incluindo Android apps e PWAs), em processos separados e isolados, com privilégios mínimos, de forma a reduzir significativamente o acesso direto a recursos do sistema operacional.

II.O *sandboxing* no Chrome OS impede que um processo comprometido tenha acesso irrestrito à memória ou aos recursos de outros processos e do sistema, constituindo uma das principais camadas de defesa do sistema.

III.O mecanismo de *sandboxing* do Chrome é desativado automaticamente quando o usuário acessa o sistema por meio do modo convidado (*Guest Mode* ou "Navegar como convidado").

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) II e III, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) I e II, apenas.

Questão 18

(Correta: E)

No contexto do Windows 10 e versões superiores, o Windows Hello é um sistema de autenticação biométrica

nativo da Microsoft que permite o login no sistema operacional por meio de reconhecimento facial ou impressão digital. Esse recurso foi projetado para substituir ou complementar as senhas tradicionais, oferecendo maior segurança contra ataques de *phishing*, força bruta e violações de credenciais, ao mesmo tempo em que proporciona maior conveniência ao usuário. Analise as sentenças e assinale a alternativa correta:

- (A) Os dados biométricos utilizados pelo Windows Hello são compartilhados automaticamente com serviços externos da Microsoft ou de terceiros para facilitar a autenticação em sites e aplicativos.
- (B) A ativação do Windows Hello impede o uso de senha ou PIN tradicional como método de login, tornando o acesso ao sistema dependente exclusivamente do sensor biométrico.
- (C) O Windows Hello é compatível apenas com o navegador Microsoft Edge, não podendo ser utilizado para autenticação no login do sistema operacional.
- (D) O reconhecimento facial do Windows Hello funciona com qualquer webcam comum disponível no mercado, sem necessidade de hardware específico.
- (E) O Windows Hello armazena os dados biométricos (modelos matemáticos) localmente no dispositivo, geralmente protegidos por hardware como o *Trusted Platform Module* (TPM), sem enviá-los para servidores na nuvem ou para serviços externos.

Questão 19

(Correta: E)

Uma instituição financeira implementa diversos mecanismos de segurança para proteger dados sensíveis de clientes tanto no armazenamento quanto na transmissão entre sistemas. Durante uma auditoria interna, foi identificado que arquivos críticos precisam ser protegidos contra alterações não autorizadas ou acidentais, de modo que qualquer modificação seja detectável ao longo do tempo, garantindo a confiabilidade e a precisão das informações. Com base nos princípios da Segurança da Informação e na Tríade CIA (Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade), assinale a alternativa correta a respeito do princípio da integridade:

- (A) A realização de backups é suficiente para garantir a integridade dos dados em tempo real, dispensando outros mecanismos de verificação.
- (B) O princípio da integridade impede que usuários autorizados realizem alterações ou exclusões acidentais em seus próprios dados.
- (C) A criptografia simétrica é o principal mecanismo de garantia de integridade, pois oculta o conteúdo da informação durante a transmissão.
- (D) A integridade é garantida exclusivamente por mecanismos de autenticação, como senhas fortes e autenticação multifator (MFA).

(E) No princípio da integridade, o uso de funções de *hash* (tais como SHA-256) permite verificar se um dado ou arquivo foi alterado, pois qualquer modificação no conteúdo, mesmo que mínima, gera um valor de *hash* completamente diferente.

Questão 20

(Correta: C)

Uma empresa de análise de crédito pretende tratar dados pessoais de consumidores com o objetivo de avaliar risco financeiro, realizar consultas em bureaus de crédito e auxiliar na concessão de empréstimos e financiamentos. Durante o processo de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), surge a necessidade de identificar corretamente as bases legais que autorizam o tratamento desses dados. Com base nas disposições da LGPD, assinale a alternativa correta:

- (A) O consentimento do titular é a única base legal válida para o tratamento de dados pessoais sensíveis em qualquer hipótese.
- (B) Dados anonimizados são sempre considerados dados pessoais e, portanto, estão integralmente sujeitos às disposições e sanções da LGPD.
- (C) O tratamento de dados pessoais pode ser realizado para fins de proteção do crédito, inclusive nos termos da legislação específica aplicável.
- (D) O legítimo interesse do controlador sempre prevalece sobre os direitos e liberdades fundamentais do titular, especialmente em atividades de marketing direto.
- (E) Empresas públicas estão dispensadas de observar as bases legais da LGPD quando o tratamento de dados pessoais estiver relacionado a atividades econômicas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 21

(Correta: D)

Preencha as lacunas do excerto a seguir com os termos que descrevem corretamente as etapas da execução da despesa pública:

"Na execução da despesa pública, _____ é o ato pelo qual a autoridade competente cria para o Estado a obrigação de pagamento, pendente ou não de implemento de condição; _____ é a verificação do direito adquirido pelo credor com base nos títulos e documentos comprobatórios do cumprimento da obrigação; e _____ é o ato pelo qual a Fazenda Pública extingue o débito mediante entrega de numerário ao credor."

Assinale a alternativa que, correta e respectivamente, preenche as lacunas no excerto:

- (A) A liquidação – o empenho – o pagamento.
- (B) O empenho – o pagamento – a liquidação.
- (C) A liquidação – o pagamento – o empenho.

(D) O empenho – a liquidação – o pagamento.

(E) A autorização – a liquidação – o empenho.

Questão 22

(Correta: D)

O SAMAE implantou um novo fluxo de trabalho para tramitação de processos administrativos internos, com o objetivo de reduzir o tempo médio de resposta e eliminar duplicidades de registro. Após dois meses, o gestor verifica que os prazos não melhoraram e que os servidores adotam procedimentos distintos para situações semelhantes. Considerando as funções administrativas, assinale a alternativa correta:

- (A) O problema decorre da resistência natural a mudanças, fenômeno próprio de organizações públicas e pouco sensível a medidas de gestão.
- (B) O problema indica falha na estrutura organizacional; a medida corretiva prioritária é redesenhar o organograma do setor responsável pela tramitação.
- (C) O problema indica falha exclusiva de planejamento; a medida corretiva consiste em reiniciar todo o desenho do fluxo antes de qualquer ação de acompanhamento.
- (D) O problema indica falha nas funções de direção e controle; as medidas corretivas incluem orientação das equipes, monitoramento de indicadores e feedback sistemático.
- (E) O problema demonstra que a padronização deve ser suspensa até novo diagnóstico, pois fluxos uniformes reduzem a autonomia operacional dos setores.

Questão 23

(Correta: B)

O assistente administrativo do SAMAE recebe processo para instrução e verifica que o setor técnico tem prazo de 5 dias úteis para manifestação, contado a partir do primeiro dia útil subsequente à juntada do último documento. A juntada ocorreu numa quinta-feira. Na semana seguinte, há feriado nacional na terça-feira. Considerando a contagem em dias úteis, o último dia para cumprimento do prazo é:

- (A) Terça-feira da semana seguinte, pois feriados previamente conhecidos integram a contagem quando o prazo foi aberto antes de sua ocorrência.
- (B) Sexta-feira da semana seguinte ao feriado, pois a contagem inicia na sexta-feira, exclui o feriado e alcança o quinto dia útil nessa data.
- (C) Segunda-feira da semana seguinte ao feriado, pois o prazo administrativo é contínuo até o primeiro dia útil posterior à interrupção semanal.
- (D) Quarta-feira da semana seguinte ao feriado, pois o feriado apenas suspende o expediente, sem interferir na ordem dos dias úteis subsequentes.
- (E) Quinta-feira da semana seguinte ao feriado, pois a juntada na quinta-feira antecipa o termo inicial da contagem para o próprio dia do ato.

Questão 24

(Correta: B)

Ao apoiar a instrução de processo de aposentadoria de servidor do SAMAE, o assistente administrativo precisa calcular o tempo de contribuição para fins de pré-contagem. O servidor iniciou suas atividades em 15 de março de 1998 e a data de referência é 15 de setembro de 2026. Durante esse período, houve afastamento sem vínculo de 1 ano e 12 dias, que não gera tempo de contribuição. O tempo de contribuição líquido do servidor é:

- (A) 28 anos, 6 meses e 0 dia.
- (B) 27 anos, 5 meses e 18 dias.
- (C) 27 anos, 6 meses e 0 dia.
- (D) 26 anos, 5 meses e 18 dias.
- (E) 27 anos, 4 meses e 18 dias.

Questão 25

(Correta: C)

Durante fiscalização de contrato de fornecimento de material de escritório para o SAMAE, o assistente administrativo verifica que a entrega parcial realizada pela contratada está incompleta: 30% dos itens não foram entregues no prazo e 10% dos itens entregues apresentam especificação divergente do termo de referência. Considerando as atribuições de fiscalização contratual, assinale a alternativa correta:

- (A) Recusar integralmente a entrega, pois irregularidade parcial no lote compromete o recebimento de todos os itens apresentados pela contratada.
- (B) Atestar os itens entregues dentro da especificação e encaminhar diretamente o processo para pagamento proporcional, registrando as demais pendências em controle interno.
- (C) Registrar as ocorrências em relatório, recusar o recebimento definitivo dos itens divergentes, notificar formalmente a contratada e comunicar o gestor do contrato para providências cabíveis.
- (D) Aceitar os itens entregues e registrar apenas os itens faltantes como pendência, tratando a divergência de especificação como ocorrência de baixa materialidade.
- (E) Aceitar provisoriamente todos os itens entregues, inclusive os divergentes, e aguardar a entrega do saldo restante para conferência global da carga contratada.

Questão 26

(Correta: E)

Durante análise de processo administrativo no SAMAE, o assistente identifica que um ato de concessão de benefício foi emitido com vício de competência, pois a autoridade signatária não detinha atribuição legal para praticá-lo. O beneficiário já usufruiu do benefício por seis meses. Sobre a situação descrita e os institutos

aplicáveis, analise as afirmativas a seguir:

I.O vício de competência torna o ato administrativo inválido, sujeitando-o à anulação pela própria administração ou pelo Poder Judiciário, pois a competência é elemento de validade do ato administrativo.

II.A anulação do ato viciado produz efeitos retroativos, mas a boa-fé do beneficiário e o tempo de fruição do benefício são fatores que podem ser considerados na ponderação dos efeitos da desconstituição.

III.A revogação é o instituto adequado para desconstituir atos administrativos inválidos, pois opera sobre o mérito do ato e permite desfazer decisões que se tornaram inconvenientes ou inoportunas.

É correto o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) III, apenas.
- (E) I e II, apenas.

Questão 27

(Correta: E)

No fechamento mensal da planilha de receitas tarifárias do SAMAE, o assistente administrativo precisa apurar a inadimplência líquida do mês. No período, foram emitidos bloquetes no total de R\$ 485.320,00. Os pagamentos confirmados somaram R\$ 312.450,00. Houve acordos de parcelamento formalizados no valor total de R\$ 61.350,00, dos quais R\$ 18.750,00 foram pagos como entrada no próprio mês. Também houve estornos por emissão indevida de R\$ 12.800,00. Considerando que a inadimplência líquida corresponde ao total emitido, deduzidos os pagamentos confirmados, os valores efetivamente regularizados por acordo no mês e os estornos, o valor correto é:

- (A) R\$ 153.120,00.
- (B) R\$ 172.870,00.
- (C) R\$ 49.470,00.
- (D) R\$ 110.720,00.
- (E) R\$ 141.320,00.

Questão 28

(Correta: D)

Um assistente administrativo do SAMAE, ao realizar consulta no sistema de gestão para fins de processo interno, acessa dados pessoais de um usuário, incluindo histórico de inadimplência e dados de contato. Um colega solicita que ele compartilhe essas informações por e-mail particular para facilitar uma cobrança informal. Sobre a situação descrita, analise as sentenças a seguir:

I.O compartilhamento de dados pessoais de usuários por canal não institucional e sem finalidade prevista em procedimento interno viola os deveres de sigilo e

proteção de dados.

II.O acesso a dados pessoais no exercício da função pública não autoriza o servidor a utilizá-los para finalidades diversas daquelas que motivaram o acesso.

III.A solicitação do colega configura risco ético que deve ser recusado pelo assistente, com registro da ocorrência conforme os procedimentos internos de integridade.

É correto o que se apresenta em:

- (A) II, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) III, apenas.

Questão 29

(Correta: C)

Um ato administrativo do SAMAE foi praticado com todos os elementos formais presentes, mas o motivo declarado não corresponde à situação de fato que o precedeu. O beneficiário do ato já incorporou os efeitos à sua esfera jurídica há mais de dois anos. Sobre os atributos do ato administrativo e as consequências jurídicas da situação descrita, preencha as lacunas a seguir:

"O ato descrito apresenta vício de _____, que compromete sua validade; a presunção de legitimidade que reveste os atos administrativos é _____ e admite prova em contrário; e a possibilidade de anulação após longo período de fruição dos efeitos pode ser limitada pelo princípio da _____, que protege situações jurídicas consolidadas de boa-fé."

Assinale a alternativa que, correta e respectivamente, preenche as lacunas no excerto:

- (A) Objeto – absoluta – legalidade estrita.
- (B) Motivo – relativa – hierarquia normativa.
- (C) Motivo – relativa – segurança jurídica.
- (D) Finalidade – relativa – segurança jurídica.
- (E) Motivo – absoluta – proporcionalidade.

Questão 30

(Correta: A)

No setor administrativo do SAMAE, um assistente recebe um documento externo endereçado à diretoria e precisa adotar os procedimentos corretos de protocolo. Sobre as etapas e os critérios do processo de protocolo de documentos na administração pública, registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(__)O registro do documento no sistema de protocolo deve incluir número de entrada, data de recebimento, remetente, assunto e destinatário, garantindo a rastreabilidade do trâmite desde o recebimento.

(__)O assistente pode abrir correspondências externas lacradas e endereçadas nominalmente a servidor específico antes de registrá-las no protocolo, pois o

registro é etapa anterior à triagem do conteúdo.

(__)A distribuição do documento ao setor destinatário deve ser registrada no sistema, de modo que o trâmite interno possa ser acompanhado e a localização do documento seja identificável.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V – F – V.
- (B) V – V – F.
- (C) F – V – F.
- (D) F – F – V.
- (E) V – F – F.

Questão 31

(Correta: E)

O SAMAE mantém contrato contínuo de limpeza e conservação, com dedicação predominante de mão de obra. No décimo mês de execução, a contratada requer alteração do valor mensal, alegando aumento dos custos trabalhistas decorrente de convenção coletiva da categoria, com efeitos posteriores à proposta. O gestor solicita ao assistente administrativo que organize a instrução inicial do processo. Considerando a distinção entre reajuste, repactuação e revisão contratual, assinale a alternativa correta:

- (A) O caso configura revisão por fato imprevisível, pois toda convenção coletiva posterior rompe automaticamente a equação econômico-financeira original do contrato.
- (B) O pedido deve ser instruído apenas com a nota fiscal do mês e a convenção coletiva, pois a variação do custo de mão de obra dispensa comparação com a proposta original.
- (C) O pedido deve ser indeferido de plano antes da instrução, pois contratos contínuos com dedicação de mão de obra não admitem alteração de valor durante a vigência contratual.
- (D) O caso configura reajuste ordinário por índice, bastando aplicar o índice previsto no contrato sobre o valor global, sem necessidade de análise da composição de custos.
- (E) O caso tende a ser tratado como repactuação, exigindo planilha de custos original, convenção coletiva aplicável, demonstração analítica da variação e nexos entre os itens afetados e o preço contratado.

Questão 32

(Correta: C)

Um assistente administrativo do SAMAE recebe instrução verbal de seu superior hierárquico para alterar a data de protocolo de um documento já registrado no sistema, com o argumento de que a correção é necessária para adequar o processo a um prazo que já foi ultrapassado. O assistente sabe que a alteração

tornaria o processo aparentemente tempestivo quando, na realidade, houve descumprimento de prazo. Considerando a situação descrita, assinale a alternativa correta:

- (A) Acatar a instrução hierárquica, pois o poder de comando obriga o subordinado a cumprir determinações funcionais de superiores.
- (B) Aguardar parecer jurídico antes de qualquer registro da ocorrência, evitando comunicação prematura de fato ainda não examinado tecnicamente.
- (C) Recusar a alteração, registrar a instrução recebida e a recusa por escrito, e comunicar o fato à instância de controle interno ou à corregedoria.
- (D) Realizar a alteração se o superior formalizar a ordem por escrito, pois a formalização transfere a responsabilidade ao emissor da determinação.
- (E) Registrar a instrução no relatório de atividades e cumprir a ordem, pois o registro da origem da determinação afasta a responsabilidade do executor.

Questão 33

(Correta: E)

O assistente administrativo do SAMAE foi designado para elaborar o cronograma de execução de um projeto interno com quatro etapas. A etapa 1 tem duração de 3 semanas; a etapa 2 inicia após a conclusão da etapa 1 e tem duração de 2 semanas; a etapa 3 pode iniciar na segunda semana da etapa 2 e tem duração de 5 semanas; a etapa 4 inicia após a conclusão das etapas 2 e 3 e tem duração de 1 semana. Considerando que o projeto inicia na semana 1, o prazo total de conclusão do projeto e o caminho crítico são:

- (A) Prazo total de 10 semanas, com caminho crítico pelas etapas 1, 2 e 4, pois a etapa 2 conclui antes da etapa 3 e determina o início da etapa final.
- (B) Prazo total de 9 semanas, com caminho crítico pelas etapas 1, 2 e 4, pois a sobreposição entre etapas reduz o prazo total em uma semana.
- (C) Prazo total de 10 semanas, com caminho crítico pelas etapas 1, 2, 3 e 4, pois a sobreposição não altera o encadeamento das dependências.
- (D) Prazo total de 11 semanas, com caminho crítico pelas etapas 1, 2, 3 e 4, pois todas as etapas são estritamente sequenciais.
- (E) Prazo total de 10 semanas, com caminho crítico pelas etapas 1, 3 e 4, pois a etapa 3 conclui na semana 9, determinando o início da etapa 4.

Questão 34

(Correta: B)

Um assistente administrativo do SAMAE atende presencialmente um usuário que chega ao balcão em estado de irritação, alegando que aguarda resposta de uma solicitação há mais de 30 dias sem retorno. O usuário eleva o tom de voz e afirma que registrará reclamação na ouvidoria. Considerando a situação

descrita, assinale a alternativa correta:

- (A) Orientar o usuário a formalizar reclamação por escrito antes de qualquer consulta ao sistema, garantindo que a manifestação fique documentada.
- (B) Escutar o usuário com atenção, reconhecer o tempo de espera sem postura defensiva, verificar o status da solicitação no sistema e informar os canais de acompanhamento, incluindo a ouvidoria.
- (C) Direcionar o usuário imediatamente à chefia do setor, pois manifestações em tom elevado indicam conflito que ultrapassa o atendimento ordinário.
- (D) Informar que a ouvidoria é o canal adequado para reclamações e encerrar o atendimento, preservando a rotina dos demais usuários em espera.
- (E) Registrar uma nova solicitação no sistema, vinculando-a à anterior, para que o prazo de resposta seja controlado a partir da nova manifestação.

Questão 35

(Correta: B)

Um usuário do SAMAE solicita cópia integral de processo administrativo referente à revisão de cobrança de sua unidade consumidora. Ao conferir os autos, o assistente administrativo identifica que, por erro de juntada, há documentos de outro usuário no mesmo processo, contendo dados pessoais, histórico de consumo e informação de débito. Considerando o direito de acesso aos autos, a proteção de dados pessoais e a rastreabilidade processual, assinale a alternativa correta:

- (A) Submeter todo o processo à autoridade superior antes de qualquer acesso, mantendo os autos indisponíveis ao requerente até decisão específica sobre cada documento.
- (B) Registrar o pedido, franquear acesso às peças pertinentes ao requerente, preservar os dados de terceiro por segregação ou tarjamento e certificar a ocorrência nos autos.
- (C) Fornecer cópia das peças do processo, mantendo os documentos de terceiro, desde que o requerente assine termo de responsabilidade sobre o uso das informações.
- (D) Encaminhar o processo integral ao e-mail indicado pelo requerente, pois a solicitação formal autoriza o envio digital dos documentos constantes dos autos.
- (E) Retirar os documentos de terceiro dos autos, entregar a cópia ao requerente e corrigir o erro de juntada mediante anotação interna no setor administrativo.

Questão 36

(Correta: C)

O assistente administrativo responsável pelo almoxarifado do SAMAE verifica que o consumo médio diário de papel A4 é de 0,68 resma por dia útil. O prazo médio de reposição do fornecedor é de 10 dias úteis, e a rotina interna define estoque de segurança de 3 resmas

para absorver variações de consumo e atraso de entrega. O estoque físico atual é de 8 resmas, sem requisição de compra em aberto. Considerando o ponto de ressuprimento, assinale a alternativa correta:

- (A) O ponto de ressuprimento é de aproximadamente 7 resmas, pois o estoque de segurança não integra o cálculo quando o fornecedor possui prazo médio definido.
- (B) O ponto de ressuprimento deve ser definido pelo setor financeiro com base na disponibilidade orçamentária, independentemente do consumo médio e do prazo de reposição.
- (C) O ponto de ressuprimento é de aproximadamente 10 resmas, de modo que o estoque atual já está abaixo do nível de reposição e a requisição deve ser emitida.
- (D) A requisição deve ser emitida apenas quando o estoque atingir 3 resmas, pois o estoque de segurança representa o gatilho ordinário de compra.
- (E) O estoque atual é suficiente, pois cobre cerca de 12 dias úteis de consumo e supera o prazo médio de reposição de 10 dias úteis.

Questão 37

(Correta: D)

No SAMAE, um servidor efetivo integrante do Grupo Ocupacional Especialista está próximo de completar o interstício para promoção horizontal. Ao verificar sua situação funcional, constata que: obteve média de 6,5 pontos nas avaliações realizadas no interstício, não atingindo a pontuação mínima exigida; concluiu cursos de formação continuada com carga horária total de oitenta e cinco horas durante o interstício; e ingressou no Município já possuindo título de pós-graduação na área do cargo. Considerando o que dispõe a Lei Complementar n.º 661/2007, analise as afirmativas a seguir:

I.O servidor não será promovido horizontalmente ao final do interstício por não ter atingido a pontuação mínima de sete pontos na média das avaliações; contudo, a média será recalculada por ocasião da avaliação subsequente, descartada a avaliação de menor pontuação realizada no interstício, e assim sucessivamente, até que o servidor atinja a pontuação mínima necessária.

II.A carga horária de oitenta e cinco horas em cursos de formação continuada é insuficiente para o Grupo Ocupacional Especialista, que exige carga horária mínima total de noventa horas durante o interstício para fins de promoção horizontal.

III.O título de pós-graduação obtido pelo servidor antes do ingresso no Município poderá ser utilizado para fins de promoção vertical, desde que devidamente apresentado à Comissão Permanente de Avaliação Funcional no prazo regulamentar.

IV.Caso o servidor não preencha os requisitos de avaliação e de formação continuada ao final do interstício, será reiniciada a contagem de novo interstício

no mês subsequente àquele em que vier a cumpri-los.

É correto o que se afirma em:

- (A) III e IV, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

Questão 38

(Correta: C)

Uma servidora efetiva do SAMAE, lotada na Diretoria de Operações, encontra-se nas seguintes situações concomitantes: está em estágio probatório há dois anos e quatro meses; foi diagnosticada com limitação física permanente que a impede de continuar exercendo as atribuições do cargo atual; o Serviço de Saúde Ocupacional do Servidor Público Municipal (SESOSP) confirmou a limitação e a compatibilidade com as atribuições de outro cargo efetivo de mesmo nível de escolaridade e equivalência de vencimento; e não há, no momento, padrão de vencimento coincidente com o seu atual no cargo de destino. Considerando o que dispõe a Lei Complementar n.º 660/2007, analise as afirmativas a seguir:

I.A servidora poderá ser submetida ao processo de readaptação, que é a investidura em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação sofrida em sua capacidade física, verificada por avaliação médica do SESOSP.

II.Na hipótese descrita, a readaptação não poderá acarretar aumento ou redução da remuneração da servidora; caso não haja padrão de vencimento coincidente no novo cargo, ela será enquadrada em padrão de vencimento especial da carreira do cargo para o qual for readaptada.

III.Por ainda estar em estágio probatório, a servidora não poderá ser readaptada, devendo aguardar a aquisição da estabilidade para que o processo possa ser iniciado.

IV. Após a readaptação, a servidora deverá submeter-se anualmente à avaliação médica do SESOSP, a fim de verificar a permanência das condições que determinaram a readaptação e a possibilidade de reversão ao cargo de origem.

É correto o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) II e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

Questão 39

(Correta: E)

Considere as afirmativas a seguir sobre normas jurídicas

e o princípio da legalidade no serviço público:

I.As normas jurídicas distinguem-se das normas morais e religiosas principalmente pela coercibilidade, ou seja, pela possibilidade de o Estado impor seu cumprimento por meio de sanções aos que as descumprem.

II.No serviço público, o administrador pode praticar ato não previsto expressamente em lei desde que motivado, proporcional e orientado ao interesse coletivo, aplicando-se à Administração Pública a mesma lógica permissiva da iniciativa privada.

III.A bilateralidade atributiva das normas jurídicas significa que o direito de um sujeito corresponde ao dever de outro, criando uma relação de reciprocidade juridicamente exigível entre as partes.

É correto o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) I e III, apenas.

Questão 40

(Correta: B)

No setor de atendimento ao público de uma autarquia municipal de água e esgoto, uma equipe de cinco servidores apresenta os seguintes comportamentos: evitam se comunicar diretamente uns com os outros, preferindo deixar recados por escrito; recusam-se a cobrir ausências de colegas; e, nas reuniões, ninguém discorda abertamente, mas as decisões tomadas raramente são cumpridas. O gestor do setor interpreta a situação como "time unido, pois não há brigas". Sobre as relações humanas nesse ambiente, analise as afirmativas a seguir:

I.A ausência de conflito aberto não indica necessariamente harmonia nas relações humanas, podendo refletir conflito velado que compromete a cooperação e a efetividade do grupo.

II.A recusa em cobrir ausências de colegas e o não cumprimento das decisões coletivas são sinais de que as relações informais do grupo estão funcionando de forma contrária aos objetivos da organização, mesmo sem que haja qualquer confronto explícito entre os membros.

III.A comunicação indireta entre membros de uma equipe, quando sistemática e generalizada, fortalece os vínculos interpessoais porque preserva a autonomia individual de cada servidor e reduz desgastes desnecessários nas relações do grupo.

IV.A leitura equivocada do gestor sobre o clima da equipe representa um risco institucional concreto, pois impede o diagnóstico correto das disfunções relacionais e retarda intervenções que poderiam restaurar a cooperação no setor.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) I, II, III e IV.
- (D) II e IV, apenas.
- (E) III, apenas.

FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

Questões	RESPOSTAS				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

Questões	RESPOSTAS				
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E
31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

INFORMAÇÕES

O inteiro teor da prova e o gabarito preliminar serão divulgados até as **20h do dia 18 de maio de 2026**, no endereço eletrônico <http://concursos.furb.br/>, na Área do Candidato.

O candidato que tiver qualquer discordância em relação às questões da Prova Objetiva ou ao gabarito preliminar divulgado poderá interpor recurso no período compreendido entre **00h00min01seg do dia 19 de maio de 2026 e 23h59min59seg do dia 20 de maio de 2026**.

17 de maio de 2026