

GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Concurso Público

Professor Docente I da Educação Profissional

ADMINISTRAÇÃO

Data: 17/01/2010

Duração: 4 horas

Leia atentamente as instruções abaixo.

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno, com 60 (sessenta) questões da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, assim distribuídas:

Português	Conhecimentos Pedagógicos	Conhecimentos Específicos
01 a 15	16 a 30	31 a 60

b) Um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

02- Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.

03- Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do Cartão de Respostas, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta.

04- No Cartão de Respostas, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço interno do quadrado, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, de forma contínua e densa.

Exemplo:



05- Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 (cinco) alternativas classificadas com as letras (A, B, C, D e E), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar uma alternativa. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

06- Será eliminado do Concurso Público o candidato que:

a) Utilizar, durante a realização das provas, telefone celular, bip, walkman, receptor/transmissor, gravador, agenda telefônica, notebook, calculadora, palmtop, relógio digital com receptor ou qualquer outro meio de comunicação.

b) Ausentar-se da sala, a qualquer tempo, portando o Cartão de Respostas.

Observações: Por motivo de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início da prova.

O candidato que optar por se retirar sem levar seu Caderno de Questões não poderá copiar sua marcação de respostas, em qualquer hipótese ou meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata, para julgamento posterior, podendo acarretar a eliminação do candidato.

Somente faltando 1 hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões.

07- Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu Cartão de Respostas. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões não serão levados em conta.

PORTUGUÊS

Leia o texto a seguir e responda às questões de nº 01 a 07.

A PRESIDENTA DO FLAMENGO

Patrícia Amorim foi eleita presidenta do Flamengo. E essa é a questão. Não ouvi nem vi ninguém dizer ou escrever que ela foi eleita presidenta do clube. Os meios de comunicação preferem a concordância que exige uma ginástica mental danada de feia para dizer "a presidente" do Flamengo. É assim que tem saído nos jornais, é assim que se disse por todos estes dias, na TV. Isso sugere a alguém desavisado que o substantivo *presidentê* não tem feminino. Mas tem, sim, como está em todos os dicionários – e no Vocabulário Ortográfico da Língua Portuguesa, publicação da Academia Brasileira que funciona como repositório oficial das palavras da língua. E lá aparece como verbete independente, como também no Houaiss e no Aurélio.

Na Câmara temos deputados e deputadas. No Senado Federal, senadores e senadoras. Mas se a dignidade do cargo é extrema, como no caso de presidente da República, deixamos de ter presidente ou presidenta, o gênero de acordo com o sexo. Ficamos apenas com o masculino. A mensagem é clara, o sexo feminino não merece consideração que o leve a igualar-se ao masculino numa posição suprema: aí, então, o tratamento não pode mais ser feminino, tem de ser "a presidente", ainda que tal concordância quase nos quebre a língua.

(Marcos de Castro, *Jornal O Globo*, 18 de dezembro de 2009)

01. Pode-se inferir que o tema do texto é:

- A) a dificuldade da concordância
- B) os erros de regência
- C) a imprecisão dos dicionários
- D) o machismo gramatical
- E) a falta de coesão textual

02. Em "...funciona como repositório oficial..." (l. 10), a palavra em destaque significa lugar onde as palavras são:

- A) abandonadas
- B) substituídas
- C) inventariadas
- D) analisadas
- E) corrigidas

03. No segmento "É assim que tem saído nos jornais." (l. 5/6), a forma verbal em destaque indica uma ação verbal:

- A) momentânea
- B) concluída
- C) iniciada
- D) repetida
- E) iminencial

04. O pronome em destaque tem valor possessivo no segmento:

- A) "...escrever que ela foi eleita..." (l. 2/3)
- B) "...concordância que exige..." (l. 4)
- C) "...é assim que se disse..." (l. 6)
- D) "...consideração que o leve..." (l. 18)
- E) "...quase nos quebre a língua." (l. 21)

05. A vírgula substitui o uso do verbo no segmento:

- A) "...saído nos jornais, é assim..." (l. 5/6)
- B) "Mas tem, sim..." (l. 8)
- C) "Língua Portuguesa, publicação da Academia..." (l. 9/10)
- D) "No Senado Federal, senadores e senadoras." (l. 13/14)
- E) "A mensagem é clara, o sexo feminino..." (l. 17/18)

06. Constitui recurso de coesão referencial anafórica o uso da palavra destacada em:

- A) "E essa é a questão." (l. 1/2)
- B) "Os meios de comunicação..." (l. 3)
- C) "Mas tem, sim." (l. 8)
- D) "...como também no Houaiss." (l. 11/12)
- E) "Mas se a dignidade..." (l. 14)

07. O uso da linguagem de registro informal por parte do enunciador do texto evidencia-se no segmento:

- A) "...ela foi eleita presidenta do clube." (l. 2/3)
- B) "...exige uma ginástica mental danada de feia..." (l. 4)
- C) "...por todos estes dias, na TV." (l. 6)
- D) "Isso sugere a alguém desavisado..." (l. 6/7)
- E) "...funciona como repositório oficial..." (l. 10)

Leia os provérbios apresentados a seguir, considerando que os ditos populares contêm ideias que foram assimiladas por uma determinada sociedade, e responda às questões de nº 08 a 10.

1- Quem não tem cão caça com gato.

2- Quem cospe para o céu, na cara lhe cai.

08. "Quem não tem cão caça com gato." – no provérbio, o uso da palavra em destaque tem, em relação às vozes presentes no discurso, a função de:

- A) impessoalizá-las
- B) enfatizá-las
- C) autenticá-las
- D) justificá-las
- E) individualizá-las

09. O provérbio "Quem não tem cão caça com gato" tem valor semântico equivalente a:

- A) Hoje com saúde, amanhã no ataúde.
- B) Pimenta nos olhos dos outros é colírio.
- C) Quem pés não tem, coice não prometa.
- D) Quem não tem dois olhos, chora por um só.
- E) Quem rouba tostão é ladrão, quem rouba milhão é barão.

10. "Quem cospe para o céu, na cara lhe cai." – Neste provérbio, embora se possa depreender o seu significado, observa-se um desarranjo estilístico, que se traduz na falta de:

- A) concisão vocabular
- B) pontuação adequada
- C) agente do verbo cair
- D) recursos ortográficos
- E) humor

11. O provérbio, citado num texto qualquer, cria a imagem de um falante/emissor que conhece bem o assunto abordado. Pode-se, assim, dizer que a citação de um provérbio pressupõe argumentação baseada em:

- A) ilustração
- B) fatos concretos
- C) raciocínio lógico
- D) autoridade
- E) competência linguística

Considere os três provérbios apresentados a seguir e responda às questões de nº 12 a 15.

- 1- Papagaio come milho, periquito leva a fama.
2- Tal pai, tal filho.
3- Vão-se os amores, ficam as dores.

12. Os três provérbios apresentados têm um traço semântico-sintático comum, que é:

- A) a simetria sintática
- B) a pontuação inadequada
- C) a prolixidade
- D) o rebuscamento
- E) o paradoxo

13. O provérbio "Papagaio come milho, periquito leva a fama" é semanticamente equivalente a:

- A) Bolo torto não perde o gosto.
- B) Quem não tem competência não se estabelece.
- C) O justo paga pelo pecador.
- D) Sabe mais quem fala menos.
- E) Em boca fechada não entra mosca.

14. No provérbio "Tal pai, tal filho" está implícita a ideia de:

- A) tempo
- B) lugar
- C) oposição
- D) comparação
- E) adição

15. No provérbio "Vão-se os amores, ficam as dores", está implícita a ideia de:

- A) concessão
- B) conclusão
- C) explicação
- D) repetição
- E) oposição

CONHECIMENTOS PEDAGÓGICOS

16. As manifestações pedagógicas podem ser divididas em duas grandes correntes: as pedagogias da essência e as pedagogias da existência. De acordo com Gadotti, as pedagogias da existência propõem:

- A) o exercício da atividade lúdica espontânea como método de adaptação social e de acesso ao conhecimento da natureza
- B) a oferta de um programa que leve a criança a conhecer sistematicamente as etapas do desenvolvimento da humanidade
- C) a organização e a satisfação das necessidades atuais da criança através do conhecimento e da ação
- D) a ordenação do ensino segundo a lógica em que o universal e o ideal precedem o particular e o concreto
- E) o exercício da contemplação e da atividade crítica como esteios de um ensino autêntico e eficaz

17. Diferentes tendências teóricas pretenderam dar conta da compreensão e da orientação da prática educacional em diversos momentos da história humana. Como assinala Luckesi, segundo a tendência liberal tradicional, o papel da escola seria:

- A) promover a libertação psicológica individual através da adequação das necessidades individuais ao meio social
- B) garantir a preparação intelectual e moral do aluno para assumir sua posição na sociedade
- C) engendrar a transformação social do aluno através do progresso da autonomia e da organização de grupo
- D) propiciar a difusão de conteúdos concretos e indissociáveis da realidade social na qual está inserido o aluno
- E) orientar o aluno para a ação transformadora sobre as relações do homem com a natureza e a sociedade

18. Em sua crítica à pedagogia tradicional, Paulo Freire evidencia os mecanismos opressivos da educação capitalista, cuja essência seria:

- A) a disciplinação
- B) o modelo
- C) a organização
- D) o trabalho
- E) a exploração

19. Ao considerar a trajetória da educação brasileira e as tentativas de democratização escolar no Brasil, Piletti observa que:

- A) os fatores internos à escola continuam sendo os determinantes mais decisivos do fracasso escolar
- B) a tendência à democratização atingiu seus objetivos apenas no que diz respeito aos aspectos quantitativos
- C) a gradativa redução da oferta de vagas não se fez acompanhar de melhores resultados em relação aos indicadores de qualidade de ensino
- D) as estruturas socioeconômicas constituem os mais graves fatores a impedir a democratização das oportunidades escolares
- E) as alterações nas condições de vida da população não se traduziram em mudanças significativas nas condições escolares

20. A trajetória dos estudos sociológicos da educação permite distinguir dois paradigmas básicos: o paradigma do consenso e o paradigma do conflito. De acordo com Gomes, o paradigma do consenso tem como principal representante:

- A) a escola estruturalista
- B) o funcionalismo
- C) o marxismo
- D) a teoria existencialista
- E) o utopismo

21. Ao destacar a importância do ambiente e da experiência na determinação do comportamento, a abordagem comportamentalista concedeu posição central ao tema da aprendizagem. Uma das marcas deixadas pelo comportamentalismo na educação escolar foi:

- A) a importância das atividades em grupo
- B) a função mediadora desempenhada pelo professor
- C) o reconhecimento do papel ativo da criança no processo de desenvolvimento
- D) a relevância da brincadeira no processo de aprendizagem
- E) a valorização do planejamento do ensino

22. Segundo Vygotsky, a apropriação dos instrumentos e dos signos pelo indivíduo invariavelmente ocorre na interação com o outro. A partir das interações sociais, a criança reconstrói internamente as formas culturais de ação e pensamento, bem como as significações e os usos da palavra que foram com ela compartilhados. A esse processo interno de reconstrução de uma operação externa, Vygotsky dá o nome de:

- A) assimilação
- B) modelação
- C) identificação
- D) internalização
- E) introjeção

23. Considerando as exigências postas pelas realidades contemporâneas à formação de professores, Libâneo sugere novas atitudes docentes. Dentre as propostas apresentadas pelo autor, pode-se citar:

- A) a integração da dimensão afetiva no exercício da docência
- B) o reconhecimento do trabalho de sala de aula como prática multidisciplinar
- C) a concepção do ensino como transmissão programada de informações
- D) o fornecimento prioritário de técnicas instrumentais aos alunos
- E) a assunção da escola como mola axial das transformações sociais

24. Em sua abordagem da avaliação escolar, Hoffmann distingue duas diferentes posições: as perspectivas liberal e libertadora da avaliação. A posição liberal caracteriza-se, dentre outras propriedades:

- A) pelo ato coletivo e consensual
- B) pela concepção investigativa
- C) pelo privilégio à memorização
- D) pela proposição reflexiva
- E) pela ausência de metodologia

25. Ao considerar o tema da formação continuada de professores, Candau examina uma série de abordagens que, em reação à perspectiva clássica, esforçam-se por construir uma nova concepção de formação continuada. Dentre as propostas mencionadas pela autora, pode-se citar:

- A) a oferta de um programa único para professores em diferentes etapas do ciclo profissional
- B) o reconhecimento da escola como *locus* privilegiado da formação continuada
- C) a necessidade de permanente atualização da formação inicialmente recebida
- D) a introdução do debate sobre a cultura escolar nos projetos de reciclagem docente
- E) a inclusão da produção científica e acadêmica no âmbito das práticas de formação continuada

26. De acordo com Belloni, um dos fatores básicos para a realização da educação a distância é:

- A) a formalização do conhecimento
- B) o controle metodológico
- C) a capacidade de assimilação de conteúdos
- D) a segmentação disciplinar
- E) a aprendizagem autônoma

27. A transição do espaço da sala de aula para os ambientes virtuais de aprendizagem exige o exame de aspectos desconsiderados no ensino presencial. Segundo Kenski, um dos principais desafios das escolas virtuais seria:

- A) a restrição progressiva do espaço educacional presencial
- B) a invenção de programas e processos predominantemente iconográficos
- C) o aproveitamento de recursos sonoros de última geração
- D) a criação da experiência da presença sincrônica
- E) a garantia de proteção ao aluno quanto à exposição de sua personalidade

28. De acordo com o artigo 60 do *Estatuto da Criança e do Adolescente*, é proibido qualquer trabalho, salvo na condição de aprendiz, a menores de:

- A) quatorze anos de idade
- B) quinze anos de idade
- C) dezesseis anos de idade
- D) dezessete anos de idade
- E) dezoito anos de idade

29. Segundo o artigo 3º da *Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional*, o ensino será ministrado com base, dentre outros, no seguinte princípio:

- A) superação da experiência extraescolar
- B) desvinculação entre experiência escolar e trabalho
- C) coexistência de instituições públicas e privadas de ensino
- D) univocidade de ideias e concepções pedagógicas
- E) gestão democrática do ensino privado

30. De acordo com os *Parâmetros Curriculares Nacionais para o Ensino Médio*, a nova proposta de reforma curricular pretende, dentre outros objetivos, a progressiva superação do tratamento segmentado que caracteriza o conhecimento escolar, para o qual contribui o enfoque meramente disciplinar. Destacam-se, na perspectiva proposta, os princípios de:

- A) instrumentalização e multidisciplinaridade
- B) interdisciplinaridade e contextualização
- C) contextualização e horizontalidade
- D) hierarquização e interdisciplinaridade
- E) instrumentalização e horizontalidade

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Podemos definir Finanças como:

- A) a arte e a ciência de administrar fundos
- B) o conjunto de decisões das empresas
- C) a aplicação da matemática na administração
- D) as atividades exercidas exclusivamente por bancos
- E) os resultados obtidos das atividades de vendas

32. Aos 25 anos, João depositou \$2.000,00 em uma conta de poupança que paga 5% de juros compostos anualmente. Supondo que nenhuma retirada foi feita, ele acumulará quando estiver com 65 anos, a quantia de:

- A) \$2.100,00
- B) \$4.000,00
- C) \$7.039,00
- D) \$14.080,00
- E) \$16.080,00

33. Carlos deseja calcular o valor presente de um montante futuro de \$2.500,00, que será recebido em cinco anos a partir de hoje. Se seu custo de oportunidade é de 10%, o valor presente é:

- A) \$1.250,00
- B) \$1.552,30
- C) \$2.250,00
- D) \$2.750,50
- E) \$3.750,20

34. O projeto WW custa hoje \$40.000,00. Os resultados líquidos projetados para os próximos cinco anos são os seguintes: \$12.000,00 em $t=1$; \$16.000,00 em $t=2$; \$12.000 em $t=3$; \$16.000,00 em $t=4$; e \$12.000,00 em $t=5$. As projeções de taxa de retorno são de 5% ao ano. O período de *Payback* simples é de:

- A) 1 ano
- B) 2 anos
- C) 3 anos
- D) 4 anos
- E) 5 anos

35. O Projeto TK custa hoje \$10.000,00. Espera-se que esse projeto gere os seguintes resultados líquidos ao longo dos próximos 5 anos: \$5.000,00 em $t=1$; \$5.000,00 em $t=2$; \$1.000,00 em $t=3$; \$100 em $t=4$; e \$100,00 em $t=5$. As projeções de retorno são de 5% ao ano. O Valor Presente Líquido do projeto é:

- A) -\$7.410,18
- B) \$2.589,82
- C) \$3.219,31
- D) \$4.000,00
- E) \$7.500,00

36. O projeto TC custa hoje \$2milhões. As perspectivas de entradas são de \$700.000,00 por ano. A taxa de retorno que possibilitará que, ao fim de três anos, o Valor Presente Líquido seja positivo é:

- A) 1,0%
- B) 2,5%
- C) 5,0%
- D) 7,5%
- E) 10%

37. A administração da produção trata:

- A) da maneira pela qual as organizações produzem bens e serviços
- B) da forma com a qual decisões são tomadas pelos executivos das empresas
- C) do processo de desenvolvimento de matérias-primas para a indústria
- D) do conjunto de componentes utilizados na produção de bens de consumo
- E) do desenvolvimento contínuo e da aprendizagem organizacional

38. As prioridades dadas ao trabalho em uma operação são estabelecidas por um conjunto predefinido de regras. Quando as operações permitem que um consumidor importante seja processado antes de outros, independentemente da ordem de chegada do consumidor ou do item, classificamos esse método de sequenciamento como:

- A) Data prometida
- B) LIFO/UEPS
- C) FIFO/PEPS
- D) Prioridade ao consumidor
- E) Push/Pull

39. Uma máquina automática de produção de bicicletas tem três componentes principais, com confiabilidades individuais de 0,95; 0,99; e 0,97. A confiabilidade do sistema é:

- A) 91,23%
- B) 95,00%
- C) 96,35%
- D) 97,00%
- E) 97,53%

40. Uma operação de montagem de ferros elétricos tem tempo médio entre falhas de 90 horas. Se o tempo médio de reparo é de 6 horas, a disponibilidade da produção é de:

- A) 0,150
- B) 0,713
- C) 0,933
- D) 0,938
- E) 1,071

41. A identificação de problemas potenciais e correção do processo antes da ocorrência de má-qualidade, a mudança de design objetivando redução de problemas de qualidade, e o treinamento e o desenvolvimento de pessoal, são custos de obtenção de qualidade classificados como:

- A) custos de avaliação
- B) custos de transação
- C) custos de falhas internas
- D) custos de falhas externas
- E) custos de prevenção

42. As etapas do ciclo de vida do produto compreendem:

- A) visão, missão, análise ambiental e estratégias
- B) produto, preço, praça e promoção
- C) introdução, crescimento, maturidade e declínio
- D) planejamento, direção, coordenação e controle
- E) estratégia, tática, inovação e operação

43. Os itens utilizados nos processos de transformação em produtos acabados compõem os:

- A) estoques em consignação
- B) estoques de produtos em processos
- C) estoques de produtos acabados
- D) estoques de matérias-primas
- E) estoques em trânsito

44. Em um mês, o valor consumido no restaurante Chez Jacques foi de \$50.000,00. Considerando o valor do estoque médio mensal de \$7.500,00, a cobertura de estoque do restaurante para 6 meses é de:

- A) 7 dias
- B) 13 dias
- C) 27 dias
- D) 62 dias
- E) 236 dias

45. Relacione as dimensões da logística apresentadas na coluna da esquerda com seus respectivos componentes apresentados na coluna da esquerda.

- 1- dimensão do fluxo () processo operacional, administrativo, de gerenciamento e de engenharia
- 2- dimensão de atividades () suprimentos, transformação, distribuição e serviços ao cliente
- 3- dimensão de domínios () gestão de fluxos, tomada de decisão, gestão de recursos

A seqüência correta é:

- A) 1, 2, 3
- B) 2, 1, 3
- C) 2, 3, 1
- D) 1, 3, 2
- E) 3, 1, 2

46. Aplicando o conceito de Just in Time (JIT), uma operação industrial que tenha linha de produtos variada (multiprodutos) e poucos processos manuais deveria adotar o JIT tipo:

- A) manual diferenciada
- B) manual flexível
- C) manual focalizada
- D) automatizada focalizada
- E) automatizada flexível

47. O chamado Momento do Transporte é um instrumento básico para otimizar o *layout* dos locais de fluxo. Esse instrumento é calculado com base:

- A) no volume (em massa, metros cúbicos, ou número de contentores) e na distância percorrida (em metros)
- B) na quantidade de objetos (em unidades) e no custo de armazenagem (em \$/unidade.ano)
- C) no preço pago pelo fornecedor (em \$) e no preço pago pelo consumidor final (em \$)
- D) no investimento necessário para o desenvolvimento do produto (em \$) e no custo final (em \$)
- E) na roteirização (em quantidade de mudanças de transporte) e no custo de armazenagem (em \$)

48. A localização de armazéns e centros de distribuição dá-se em função do tipo de empresa considerada. Quando o material é separado na fábrica no mix e quantidade pedidos por cliente, é retirado pelo veículo escolhido e enviado diretamente pelo cliente final, não passando por operações intermediárias de armazenagem, a entrega é classificada como:

- A) descentralizada, apenas
- B) centralizada com estoque no centro de distribuição
- C) centralizada com cross-docking simples
- D) centralizada com cross-docking avançado
- E) descentralizada com estoque no centro de distribuição

49. A estratégia que prevê que a empresa produzirá internamente tudo o que puder, ou pelo menos tentará produzir, é chamada de:

- A) Poka Yoke
- B) *Just in time*
- C) Verticalização
- D) Horizontalização
- E) Terceirização

50. Relacione as necessidades humanas, apresentadas na coluna da esquerda, conforme proposto na teoria de Maslow, com seus componentes, apresentados na coluna da direita.

- 1- fisiológicas () proteção contra ameaças
- 2- segurança () sobrevivência humana
- 3- afetivo-sociais () pertencimento ao grupo
- 4- estima () prestígio e status
- 5- autorrealização () sucesso e desafios

A seqüência correta é:

- A) 2, 1, 3, 4, 5
- B) 3, 4, 1, 2, 5
- C) 2, 1, 3, 5, 4
- D) 5, 4, 2, 1, 3
- E) 3, 4, 2, 1, 5

51. A administração de Recursos Humanos refere-se a:

- A) levantamento, desenvolvimento e implantação das técnicas de projeção de cargos, salários e mecanismos de controle de pessoal
- B) concepção e aplicação de sistemas formais para garantir o uso eficaz do talento humano na realização dos objetivos da organização
- C) processo do estabelecimento de metas, políticas e estratégias de ação da empresa frente ao ambiente, com o objetivo de modificá-lo a seu favor
- D) planejamento, operação e controle de processos que converte insumos (mão de obra, capital, suprimentos, etc.) em produtos
- E) definição de linhas de comando e comunicação e das determinantes estruturais da organização frente ao mercado e aos concorrentes

52. O modelo de treinamento no trabalho através do qual o funcionário é treinado no cargo por um trabalhador com mais experiência ou por seu supervisor, e recebe os conhecimentos necessários para o desempenho de sua função, é chamado:

- A) rotação de cargos
- B) dramatização
- C) modelagem de comportamento
- D) simulação
- E) *coaching*

53. Relacione as funções da administração apresentadas na coluna da esquerda com suas respectivas definições, apresentadas na coluna da direita.

- 1- Planejamento () liderança, motivação e coordenação dos trabalhadores em suas tarefas e atividades
- 2- Organização () monitoramento do desempenho para assegurar que os objetivos sejam alcançados
- 3- Direção () especificação de objetivos, definição de estratégias e ações
- 4- Controle () distribuição de tarefas e dos recursos entre os membros da organização

A seqüência correta é:

- A) 1, 2, 4, 3
- B) 2, 1, 3, 4
- C) 3, 4, 1, 2
- D) 1, 2, 3, 4
- E) 2, 1, 4, 3

54. Os administradores desempenham uma variedade de papéis para alcançar objetivos organizacionais. De acordo com Mintzberg, todos os administradores desempenham três papéis:

- A) Interpessoais, Informacionais e Decisórios
- B) Controladores, Técnicos e Humanos
- C) Operacionais, Comerciais e Financeiros
- D) Moderadores, Decisores e Influenciadores
- E) Gerenciais, Diretivos e Coordenadores

55. Katz identificou três tipos básicos de habilidades necessárias para o desempenho de um administrador, quais sejam:

- A) pessoais, grupais e de liderança
- B) conceituais, humanas e técnicas
- C) estratégicas, táticas e operacionais
- D) formais, informais e carismáticas
- E) simbólicas, funcionais e organizacionais

56. Dentre os elementos essenciais da administração científica, não se inclui:

- A) desenvolver normas rígidas para o movimento de cada homem
- B) aperfeiçoar e padronizar as ferramentas e as condições de trabalho
- C) selecionar cuidadosamente, treinar e aperfeiçoar o trabalhador
- D) manter divisão equitativa de trabalho e de responsabilidade entre direção e operário
- E) entender a organização exclusivamente como um sistema social

57. Relacione as escolas apresentadas na coluna da esquerda, com os respectivos focos de análise, apresentados na coluna da direita.

- | | |
|-----------------------------|---|
| 1- Administração Científica | () técnicas de apoio ao processo de tomada de decisão |
| 2- Burocracia | () processos operacionais de trabalho |
| 3- Relações Humanas | () indivíduo e os grupos informais nas organizações |
| 4- Abordagem Quantitativa | () organização como um todo
() organização, seus subsistemas e o ambiente onde se insere |
| 5- Teoria dos Sistemas | |

A seqüência correta é:

- A) 1, 2, 3, 4, 5
- B) 2, 1, 3, 5, 4
- C) 3, 2, 4, 5, 1
- D) 4, 1, 3, 2, 5
- E) 5, 3, 2, 4, 1

58. Dentre os componentes que fazem parte do ambiente operacional da organização não se incluem:

- A) clientes
- B) fornecedores
- C) meios de comunicação social
- D) grupos de interesse especiais
- E) fatores tecnológicos

59. O modelo das cinco forças competitivas proposto por Porter tem como objetivo ajudar os dirigentes a formular estratégias que possam consolidar vantagens competitivas sustentáveis em determinada indústria. A ameaça de novos entrantes está associada ao seguinte fator:

- A) possibilidade de integração vertical das atividades realizadas pela indústria
- B) existência de barreiras à entrada e possível retaliação de concorrentes instalados
- C) grau de diferenciação de produtos e qualidade dos produtos substitutos
- D) volume de transações com a indústria e existência de produtos substitutos
- E) importância dos produtos para a estrutura de custos de produção do comprador

60. Considerando a técnica de análise do ambiente denominada análise SWOT, poderiam ser classificada como oportunidades potenciais:

- A) liderança de mercado e estrutura de custos baixos
- B) elevada quantidade de estoques e excesso de capacidade produtiva
- C) ameaça de *takeover* e taxa de juros alta
- D) expansão da economia e falência de concorrentes
- E) taxa de câmbio desfavorável e saturação de mercado