

AVANÇASP



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA
CLIMÁTICA DE CUNHA/SP

PROCESSO SELETIVO
01/2025

ASSISTENTE SOCIAL

Leia atentamente as instruções abaixo

1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

- Além deste Caderno de Prova, contendo 50 (cinquenta) questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:
- 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

2. TEMPO

- 03 (três) horas é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva;
- **01 (uma) hora** após o início da prova é possível, retirar-se da sala levando o caderno de prova;

3. INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente **uma** delas está correta;
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, informe imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preenchimento;
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo candidato;

- Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.

- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;

- Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao Fiscal de Sala.

SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;

b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja na sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;

c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas;

d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;

e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

LÍNGUA PORTUGUESA**TEXTO**

Leia o texto a seguir para responder às questões de 01 a 03.

Um apólogo

Era uma vez uma agulha, que disse a um novelo de linha:

— Por que está você com esse ar, toda cheia de si, toda enrolada, para fingir que vale alguma coisa neste mundo?

— Deixe-me, senhora.

— Que a deixe? Que a deixe, por quê? Porque lhe digo que está com um ar insuportável? Repito que sim, e falarei sempre que me der na cabeça.

— Que cabeça, senhora? A senhora não é alfinete, é agulha. Agulha não tem cabeça. Que lhe importa o meu ar? Cada qual tem o ar que Deus lhe deu. Importe-se com a sua vida e deixe a dos outros.

— Mas você é orgulhosa.

— Decerto que sou.

— Mas por quê?

— É boa! Porque coso. Então os vestidos e enfeites de nossa ama, quem é que os cose, senão eu?

— Você? Esta agora é melhor. Você é que os cose? Você ignora que quem os cose sou eu, e muito eu?

— Você fura o pano, nada mais; eu é que coso, prendo um pedaço ao outro, dou feição aos babados...

— Sim, mas que vale isso? Eu é que furo o pano, vou adiante, puxando por você, que vem atrás, obedecendo ao que eu faço e mando...

— Também os batedores vão adiante do imperador.

— Você é imperador?

— Não digo isso. Mas a verdade é que você faz um papel subalterno, indo adiante; vai só mostrando o caminho, vai fazendo o trabalho obscuro e ínfimo. Eu é que prendo, ligo, ajunto... (...)

Veio a noite do baile, e a baronesa vestiu-se. A costureira, que a ajudou a vestir-se, levava a agulha espetada no corpinho, para dar algum ponto necessário. E quando compunha o vestido da bela dama, e puxava a um lado ou outro, arregaçava daqui ou dali, alisando, abotoando, acolchetando, a linha, para mofar da agulha, perguntou-lhe:

— Ora agora, diga-me quem é que vai ao baile, no corpo da baronesa, fazendo parte do vestido e da elegância? Quem é que vai dançar com ministros e diplomatas, enquanto você volta para a caixinha da costureira, antes de ir para o balaio das mucamas? Vamos, diga lá. (...)

ASSIS, Machado de. Um apólogo. *Contos consagrados*. Disponível em <<https://www.biblio.com.br/conteudo/MachadodeAssis/umapologo.htm>>.

QUESTÃO 01

Assinale a alternativa cujas características se aplicam corretamente ao texto “Um apólogo”.

- (A) Presença de diálogo descrevendo as funções da costureira, sendo esta a personagem principal; emprego predominante do discurso direto.
- (B) Narrativa predominantemente dialogada, em discurso indireto, com a linha e a agulha como os personagens principais e presença de lição de moral.
- (C) Narrativa predominantemente dialogada, em discurso direto, com a linha e a agulha como os personagens principais e presença de lição de moral.
- (D) Presença de diálogo descrevendo as funções da costureira, sendo esta a personagem principal; emprego predominante do discurso indireto.
- (E) Diálogo entre a linha, como personagem principal, e a agulha, como personagem secundário; presença de discurso indireto e de lição de moral.

QUESTÃO 02

No texto “Um apólogo”, a atribuição de características humanas a personagens originalmente inanimados corresponde à seguinte figura de linguagem:

- (A) metonímia.
- (B) prosopopeia.
- (C) pleonasma.
- (D) hipérbole.
- (E) catacrese.

QUESTÃO 03

Assinale a alternativa em que a expressão destacada no trecho do texto não possui nenhuma outra função a não ser a de realçar o sentido de uma parte da sentença.

- (A) “Mas a verdade **é que** você faz um papel subalterno, indo adiante”
- (B) “**Por que** está você com esse ar, toda cheia de si (...)?”
- (C) “Repito que sim, e falarei sempre que **me der** na cabeça.”
- (D) “eu **é que** coso, prendo um pedaço ao outro, dou feição aos babados...”
- (E) “A senhora não **é** alfinete, **é** agulha.”

QUESTÃO 04

Assinale a alternativa em que a forma proposta entre parênteses substitui adequadamente o verbo destacado na frase, de acordo com as normas de concordância.

- (A) Qual de nós **será** o escolhido para o monitoramento? (seremos)
- (B) Eu e você **iremos** juntos na viagem. (irão)
- (C) A indústria de artefatos caseiros **está** recebendo currículos. (estão)
- (D) **Couberam** na mala todas as roupas e acessórios. (coube)
- (E) A maioria dos problemas **apresenta** fácil solução. (apresentam)

QUESTÃO 05

“Um amigo é aquele que nos faz fazer aquilo que podemos fazer.” (Ralph W. Emerson)

Em relação à estrutura do período acima, é correto afirmar que:

- (A) Os termos “aquele” e “aquilo”, de natureza demonstrativa, são seguidos de orações adjetivas, que os qualificam.
- (B) O termo “Um amigo” completa o sentido de uma das formas do verbo “fazer”, funcionando como um objeto direto.
- (C) A forma verbal “é” funciona como um verbo intransitivo, uma vez que não é acompanhada de nenhum complemento.
- (D) A expressão “faz fazer” refere-se a uma única ação de um único sujeito, correspondendo então a uma única oração.
- (E) A expressão “podemos fazer” refere-se a duas ações distintas, com dois sujeitos diferentes, correspondendo então a duas orações.

QUESTÃO 06

Assinale o número de frases abaixo que se apresentam corretas em relação à ocorrência ou não de crase nas palavras destacadas, de acordo com a norma-padrão.

- Nós demoramos muito a chegar ontem.
- Ele é muito chegado a pessoas ilustres.
- Segundo a lei, devemos fazer silêncio em certos lugares.
- Você chegou a casa dos quarenta anos muito bem conservado.
- O medicamento deve ser bem ministrado, gota a gota, para fazer o efeito desejado.

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4
- (E) 5

QUESTÃO 07

Assinale a alternativa cujas formas verbais preenchem corretamente as lacunas nas frases abaixo, na mesma ordem:

- Quando você _____ aqui, _____-me e eu atenderei imediatamente.
- Se você _____ o desentendimento entre eles, será gratificado.
- Isso somente acontecerá se eu não me _____ a vocês e se eu não _____ aquilo que já havia sido mencionado antes.

- (A) vir – avisa – desfazer – opuser – contradisser
- (B) vier – avisa – desfazer – opor – contradisser
- (C) vier – avise – desfizer – opuser – contradisser
- (D) vier – avise – desfazer – opor – contradizer
- (E) vir – avisa – desfazer – opor – contradizer

QUESTÃO 08



Disponível em <<https://educador.com.br/cartaz-sobre-o-meio-ambiente-para-imprimir/>>.

É correto afirmar, em relação à grafia oficial das palavras relacionadas ao cartaz acima, que:

- (A) mantendo o tom imperativo, a forma verbal “proteja”, referindo-se a “nós”, seria escrita como “protegemos”.
- (B) mantendo o tom imperativo, a forma verbal “proteja”, referindo-se a “vocês”, seria escrita como “protegem”.
- (C) a forma verbal “possam” refere-se a uma situação no tempo presente do modo indicativo.
- (D) a expressão “para que” pode ser substituída adequadamente por “afim de que”.
- (E) a expressão “para que” pode ser substituída adequadamente por “a fim de que”.

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa cuja frase se encontra totalmente correta em relação ao emprego das palavras de acordo com a redação técnica oficial.

- (A) Gostaria de salientar que Vossa Excelência não deu continuidade ao planejamento apresentado pelos seus assessores, conforme os autos do processo judicial.
- (B) Quero alertar para que Vossa Senhoria, juntamente com os vossos colaboradores, não sejam contraditórios nas falas elaboradas por vós próprios.
- (C) Nós, abaixo-assinados, requeremos que Suas Excelências atendais aos desejos elencados neste documento com a máxima brevidade possível.
- (D) Senhor Presidente da Câmara Municipal, espero que sejais digno de ouvir o apelo dos vossos concidadãos.
- (E) Envio anexo as cópias dos relatórios solicitadas por Vossa Senhoria no e-mail anterior.

QUESTÃO 10

Em relação à documentação técnica oficial, preencha os parênteses com C ou E conforme a afirmativa correspondente esteja respectivamente certa ou errada. A seguir, assinale a sequência correta obtida.

- () O contrato é um acordo estabelecido entre partes, podendo tratar de compra, venda, prestação de serviços e outros.
 - () A declaração é um documento que não pode ser nem elaborado e nem assinado por pessoa física.
 - () A ata é o registro formal de acontecimentos e decisões de uma reunião, assembleia ou sessão.
 - () O requerimento é um documento específico para realizar solicitações de diversas naturezas.
 - () O ofício é o documento exclusivo para uma pessoa física ou jurídica outorgar poderes para terceiros.
- (A) E – C – E – C – E
 (B) C – C – E – E – E
 (C) C – E – E – E – C
 (D) C – E – C – C – E
 (E) E – C – E – E – C

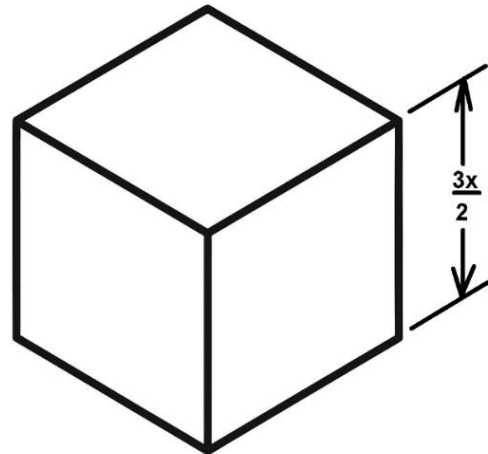
MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO
QUESTÃO 11

Dona Rosane fabrica pacotes de biscoitos mineiros e vende cada unidade por R\$ 4,00. O custo de produção de cada pacote é de R\$ 2,50. Se a empresa vendeu 1.200 pacotes em um mês, qual é a razão entre o lucro total obtido e o custo total de produção?

- (A) 1:2
- (B) 3:5
- (C) 6:5
- (D) 7:6
- (E) 9:10

QUESTÃO 12

Considere o seguinte cubo:



Calcule e assinale a alternativa que apresenta a expressão correta do volume do cubo.

- (A) $V = \frac{9}{6} \cdot x^3$
- (B) $V = \frac{9}{2} \cdot x^3$
- (C) $V = \frac{8}{27} \cdot x^3$
- (D) $V = \frac{27}{8} \cdot x^3$
- (E) $V = \frac{27}{6} \cdot x^3$

QUESTÃO 13

Com relação a operações com números reais, considere a seguinte operação:

$$\sqrt{1.048.576} = x^n$$

Analisar a operação acima e assinale a alternativa correta:

- (A) O expoente n é igual a três, quando x for exatamente igual a 10,07 para que o resultado seja igual a $\sqrt{1.048.576}$.
- (B) 32 é a raiz quadrada de 1024 e o quadrado de 1.048.576.
- (C) A expressão acima, tem como $x = 32$ e o expoente $n = 2$, que é exatamente igual a $\sqrt{1.048.576}$.
- (D) 1024 é a raiz quadrada de 1.048.576 e o quadrado de 32.
- (E) 1024 é o resultado de $\sqrt{1.048.576}$ e o quadrado de 32 elevado a 3 é igual a $\sqrt{1.048.576}$.

QUESTÃO 14

Analise os itens a seguir sobre o tema mínimo múltiplo comum e máximo divisor comum, e assinale a alternativa correta:

I. O mínimo múltiplo comum entre dois números naturais é sempre igual ao menor deles.

II. O máximo divisor comum entre dois números naturais é o maior número que divide ambos sem deixar resto.

(A) A asserção I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.

(B) A asserção I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.

(C) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é um complemento da I.

(D) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é um complemento da I.

(E) As asserções I e II são proposições falsas.

QUESTÃO 15

Se em São Paulo a variação de temperatura foi de 12 °C em 5 dias, e em Curitiba foi de 7,2 °C em 3 dias, qual seria a variação esperada em Florianópolis em 6 dias, considerando que a variação é diretamente proporcional ao número de dias e inversamente proporcional à estabilidade climática da cidade?

Considere que Florianópolis tem estabilidade climática 3, São Paulo tem estabilidade 1, e Curitiba tem estabilidade 2,6. Quanto maior o número de estabilidade, mais estável é o clima — ou seja, menos variação de temperatura. Resumindo, tem-se:

Cidade	Dias observado	Variação temperatura (°C)	Estabilidade Climática
São Paulo	5	12	1
Curitiba	3	7,2	2,6
Florianópolis	6	??	3

Assinale a alternativa correta:

(A) 4,8 °C

(B) 43,2 °C

(C) 0,4 °C

(D) 3,3 °C

(E) 14,4 °C

QUESTÃO 16

Durante o ano de 2024, a empresa Tabajara S.A, registrou o número de atendimentos mensais realizados por sua equipe de suporte técnico. Os dados, em ordem de janeiro a dezembro, foram:

120, 135, 128, 142, 150, 160, 164, 148, 140, 130, 125, 138

Com base nesses dados, assinale a alternativa que apresenta corretamente a média mensal de atendimentos realizados pela equipe ao longo do ano:

(A) 138

(B) 140

(C) 135

(D) 145

(E) 132

QUESTÃO 17

Na última pesquisa realizada em 2025 para apurar as maiores torcidas de futebol no Brasil, um determinado instituto de pesquisa apurou:

- O percentual de torcedores do time A é 21,4%;
- O percentual de torcedores do time B é 14,3%.
- O percentual de torcedores do time C é 10,0%.
- O percentual de torcedores que torcem para outros times, além dos times A, B e C é de 22,3%.
- O percentual de torcedores que não torcem para nenhum time é 32,0%.

Considerando uma população de 210 milhões de pessoas, assinale a alternativa INCORRETA a respeito dos dados:

(A) 30 milhões torcem para o time B.

(B) 21 milhões torcem para o time C.

(C) 45 milhões torcem para o time A.

(D) 60 milhões não torcem para nenhum time.

(E) A diferença de torcedores do time A e do time B é de 15 milhões.

QUESTÃO 18

Dona Joaquina fez uma horta em seu quintal, que mede 7 metros por 15 metros, e algum tempo depois, decidiu aumentar o comprimento de forma que a área aumenta para:

$$A = 7 \cdot (15 + x)$$

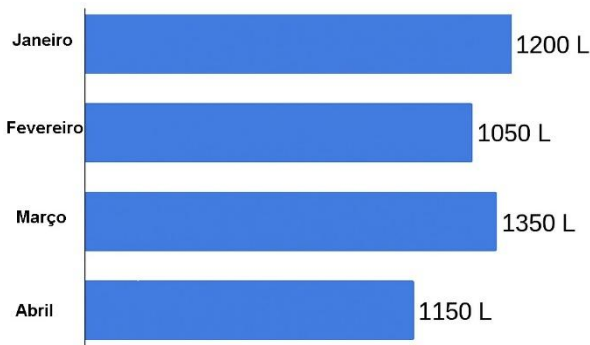
Considerando a expressão acima, analise e assinale qual alternativa representa a área da nova horta de Dona Joaquina:

- (A) $x = 1$ metro e $A = 115\text{m}^2$.
- (B) $x = 2$ metros e $A = 120\text{m}^2$.
- (C) $x = 3$ metros e $A = 125\text{m}^2$.
- (D) $x = 5$ metros e $A = 140\text{m}^2$.
- (E) $x = 4$ metros e $A = 132\text{m}^2$.

QUESTÃO 19

O gráfico abaixo mostra a quantidade de água utilizada por uma família, em litros, durante os quatro primeiros meses do ano.

Consumo mensal de água
(em litros)

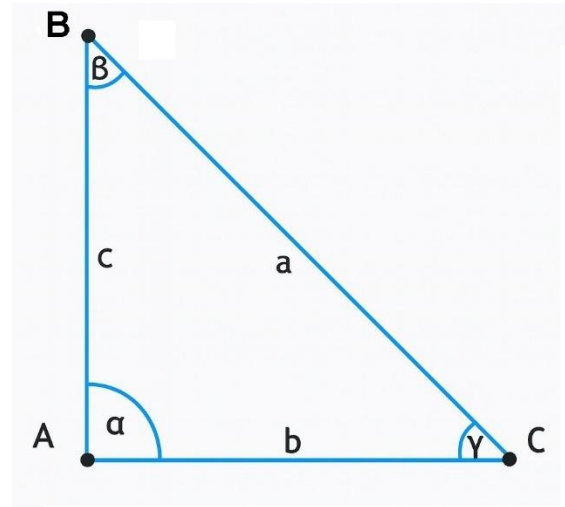


Sabendo que 1 metro cúbico (m^3) equivale a 1.000 litros, assinale a alternativa CORRETA sobre o consumo total da família nesse período:

- (A) O consumo total foi de $4,75 \text{ m}^3$.
- (B) O consumo total foi de $47,5 \text{ m}^3$.
- (C) O mês de menor consumo foi abril.
- (D) O consumo médio mensal foi de 1.200 litros.
- (E) O consumo total foi inferior a 4 m^3 .

QUESTÃO 20

Considere o triângulo retângulo com ângulo reto em A abaixo:



Analise as afirmativas a seguir e, em seguida, assinale a alternativa correta:

- I. No triângulo, o lado \overline{BC} , que é oposto ao ângulo reto, é chamado de hipotenusa. E se $\gamma = 32,5^\circ$, então, $\beta = 57,5^\circ$.
- II. Os lados \overline{AB} e \overline{AC} , adjacentes ao ângulo reto, são chamados de catetos. E considerando que a hipotenusa for igual a 15 ($\overline{BC} = 15$) e o cateto adjacente ao ângulo β for igual a 7, então, pelo teorema de Pitágoras o cateto oposto ao ângulo β será igual a 12.
- III. Se os catetos adjacentes ao ângulo reto α , forem iguais a $\overline{AB} = 3$ e $\overline{AC} = 4$, então, a hipotenusa $\overline{BC} = 5$.
- IV. Se os catetos adjacentes ao ângulo reto α , forem iguais a $\overline{AB} = 5$ e $\overline{AC} = 4$, então, a hipotenusa $\overline{BC} = 3$.

- (A) I, II, III e IV estão corretas.
- (B) Apenas I, II e III estão corretas.
- (C) Apenas II e III estão corretas.
- (D) Apenas I e III estão corretas.
- (E) Apenas I e IV estão corretas.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA
QUESTÃO 21

Em atividades do dia a dia, profissionais de diversas áreas podem precisar usar o computador para acessar ordens de serviço, consultar arquivos ou ajustar informações. No sistema Windows 11, a área de trabalho é considerada o ponto inicial para essas ações.

Com base nessas informações, é CORRETO afirmar que:

- (A) A área de trabalho do Windows 11 não pode ser alterada, pois mantém sempre a mesma imagem de fundo.
- (B) O papel de parede é a imagem ou cor que aparece ao fundo da área de trabalho e pode ser modificado nas configurações.
- (C) A área de trabalho do Windows 11 é usada exclusivamente para armazenar documentos e não permite acessar programas.
- (D) O papel de parede é um recurso que não faz parte da área de trabalho do Windows 11.
- (E) O Windows 11 não possui área de trabalho, apenas pastas para acesso direto a arquivos.

QUESTÃO 22

Podemos utilizar o computador para acessar ferramentas como calculadora ou bloco de notas, a fim de calcular orçamentos ou anotar medidas. Para isso, é necessário saber como abrir programas no Windows.

Sobre as formas de acessar um programa, analise os itens abaixo:

- I. É possível abrir um programa pelo Menu Iniciar, clicando no ícone correspondente e localizando o aplicativo desejado.
- II. Outra forma de abrir um programa é pela Barra de Pesquisa, digitando o nome do aplicativo e clicando no resultado exibido.
- III. A única maneira de abrir um programa no Windows é utilizando atalhos criados na área de trabalho.

Está(ão) CORRETO(S):

- (A) Somente o item I.
- (B) Somente o item II.
- (C) Somente os itens I e II.
- (D) Somente os itens I e III.
- (E) Todos os itens.

QUESTÃO 23

Durante atividades profissionais é possível utilizar o computador para elaborar relatórios simples ou fazer anotações de serviços no Microsoft Word. Nesse programa, o Menu “Fonte” oferece recursos importantes de edição de textos.

Considerando essas informações, é CORRETO afirmar que:

- (A) O Menu “Fonte” serve apenas para alterar o alinhamento do texto, como centralizar ou justificar.
- (B) O Menu “Fonte” permite ajustar tamanho, tipo e cor das letras, além de aplicar estilos como Negrito e Itálico.
- (C) O Menu “Fonte” é utilizado somente para inserir imagens e tabelas em documentos.
- (D) O Menu “Fonte” possibilita alterar margens e espaçamentos da página.
- (E) O Menu “Fonte” permite salvar o arquivo diretamente em pastas do computador.

QUESTÃO 24

Em algumas atividades, como o controle de materiais utilizados em obras, é comum que profissionais utilizem planilhas eletrônicas para organizar cálculos e informações. O Microsoft Excel é um programa desse tipo, oferecendo recursos variados, como fórmulas e atualização automática de resultados.

Considerando essas informações, é CORRETO afirmar que no Microsoft Excel:

- (A) As linhas de uma planilha são representadas por letras e se movimentam com as setas direita e esquerda.
- (B) As linhas de uma planilha indicam o local exato onde se inserem as fórmulas, sendo sempre fixas.
- (C) As linhas de uma planilha são responsáveis apenas pela criação de gráficos em 3D.
- (D) As linhas de uma planilha correspondem ao conjunto de células na posição horizontal, identificadas por números.
- (E) As linhas de uma planilha permitem apenas a inserção de imagens, não possuindo relação com cálculos.

QUESTÃO 25

Muitas vezes é necessário consultar informações técnicas ou acompanhar projetos pela Internet. Cada página disponível nesse ambiente possui um endereço específico.

A respeito desse tema, marque C para as afirmativas corretas, E para as erradas e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

() Cada página da Internet é identificada por um endereço denominado URL.

() A Internet é formada pela conexão de várias redes de diferentes portes.

() O URL é o nome dado a computadores que não estão conectados à Internet.

(A) C – C – C

(B) E – C – C

(C) C – E – E

(D) E – E – C

(E) C – C – E

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 26**

Sobre o Trabalho Social com Famílias (TSF), assinale a alternativa CORRETA:

(A) O TSF é previamente definido e segue um roteiro técnico fixo, com o objetivo de eliminar as tensões presentes no campo da política social.

(B) O caráter relacional do TSF refere-se somente ao vínculo entre os membros da família e sua rede social primária, sem envolver a relação entre trabalhadores dos serviços e os usuários.

(C) O TSF é um processo de trabalho que se desenvolve no campo da política social, desencadeado a partir de demandas postas por usuários aos serviços socioassistenciais e que tem como referência a família. Esta referência ancora-se no reconhecimento de que a família, independente de sua configuração, continua sendo espaço privilegiado de convivência humana e, ao lado do trabalho, constitui um dos eixos organizadores da vida social.

(D) A família, para o TSF, é compreendida exclusivamente como núcleo de parentesco biológico, limitando a proteção social à configuração tradicional como única referência para a organização da vida social.

(E) O TSF é totalmente controlável, uma vez que os produtos gerados podem ser mensurados objetivamente, garantindo padronização e neutralidade.

QUESTÃO 27

Tendo em vista a saúde como política social no Brasil, considerando os princípios e os deveres do Estado que estruturam o Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a alternativa CORRETA:

(A) A Constituição de 1988 concebe a saúde como direito de todos e dever do Estado, a ser garantido por meio de políticas sociais e econômicas que reduzam riscos de doenças e assegurem acesso universal e igualitário às ações de promoção, proteção e recuperação.

(B) Antes da Constituição de 1988, o direito à saúde já era universal, sendo o SUS apenas uma reorganização administrativa de um sistema que já atendia a toda população.

(C) O princípio da equidade prevê que o Estado deve oferecer serviços de saúde idênticos para todos, desconsiderando diferenças de necessidades entre os grupos populacionais.

(D) A participação da comunidade na formulação e no controle das ações e serviços de saúde não é considerada dever do Estado, cabendo apenas aos gestores e técnicos a definição das políticas públicas de saúde.

(E) O princípio da integralidade determina que a atenção à saúde seja organizada exclusivamente em ações de prevenção, sem contemplar o cuidado assistencial ou curativo.

QUESTÃO 28

A pesquisa social caracteriza-se por:

(A) Ser um processo de reprodução do conhecimento já existente, sem necessidade de seguir metodologia científica.

(B) Voltar-se exclusivamente para fenômenos naturais, não incluindo aspectos relacionados às relações humanas.

(C) Restringir-se à observação superficial da realidade, dispensando análise crítica ou problematização.

(D) Investigar a realidade social a partir de metodologia científica, buscando novos conhecimentos sobre a vida em sociedade.

(E) Possibilitar a obtenção de respostas imediatas e definitivas, já que o conhecimento científico não é provisório.

QUESTÃO 29

No que se refere à relação entre a “Questão Social” e o Serviço Social, é CORRETO afirmar:

- (A) A questão social é interpretada como um problema individual e moral, cuja solução depende da adaptação dos sujeitos à ordem social vigente.
- (B) O processo de compreensão crítica da questão social reafirmou as bases positivistas que historicamente orientaram o Serviço Social conservador.
- (C) O Serviço Social, por estar inscrito na divisão sociotécnica do trabalho, atua diante das expressões da questão social vinculadas às contradições do capitalismo.
- (D) A questão social é sinônimo de pobreza, miséria e “exclusão”, sendo restrita à dimensão material, não tendo relação com a manifestação da contradição capital X trabalho.
- (E) A “questão social” não é central no exercício profissional do Assistente Social, uma vez que o mesmo vai intervir no âmbito das suas expressões.

QUESTÃO 30

O trabalho em equipe interdisciplinar implica em mudanças na forma de organização do processo de trabalho. Sobre a interdisciplinaridade e suas implicações no trabalho coletivo, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) A simples reunião de diferentes profissionais em uma equipe é suficiente para superar a fragmentação do trabalho, desde que cada um atue de forma autônoma em sua área de conhecimento.
- (B) O trabalho em equipe interdisciplinar limita-se à justaposição de profissionais de diferentes áreas, sem integração efetiva dos saberes e sem construção de objetivos comuns.
- (C) A interdisciplinaridade deve ser entendida como solução universal, aplicável de maneira neutra e independente do contexto histórico e social em que ocorre.
- (D) A interdisciplinaridade sempre garante, de forma automática, a superação de conflitos e tensões entre os profissionais, independentemente das condições institucionais e sociais do trabalho.
- (E) A interdisciplinaridade pressupõe relações horizontais entre os profissionais, integração de saberes e construção de objetivos comuns, em práticas críticas e criativas.

QUESTÃO 31

Assinale a alternativa CORRETA sobre a entrevista realizada pelo Serviço Social:

- (A) É um instrumento que deve ser conduzido de forma diretiva, aproximando-se da lógica de “inquérito social” para garantir maior objetividade.
- (B) Constitui-se como técnica que se efetiva nos processos de trabalho do assistente social, ancorada em dimensões ético-políticas, teórico-metodológicas e técnico-operativas.
- (C) Tem como função principal emitir declarações e laudos, dispensando o diálogo com os usuárias/os.
- (D) Deve restringir-se ao espaço institucional, não sendo recomendada sua realização em domicílios ou territórios.
- (E) Independe de planejamento prévio, bastando a execução imediata conforme as demandas que surgem no atendimento.

QUESTÃO 32

Relacione as seguranças afiançadas pelo Sistema Único de Assistência Social (SUAS) com suas respectivas descrições, segundo a NOB-SUAS/2012:

1- Acolhida	A- Exige a oferta pública de rede continuada de serviços que garantam oportunidades e ação profissional para: construção, restauração e o fortalecimento de laços de pertencimento, de natureza geracional, intergeracional, familiar, de vizinhança e interesses comuns e societários; o exercício capacitador e qualificador de vínculos sociais e de projetos pessoais e sociais de vida em sociedade.
2- Renda	B- Provida por meio da oferta pública de espaços e serviços para a realização da proteção social básica e especial, devendo as instalações físicas e a ação profissional conter condições de recepção; escuta profissional qualificada; informação; referência; concessão de benefícios; aquisições materiais e sociais; abordagem em territórios de incidência de situações de risco; oferta de uma rede de serviços e de locais de permanência de indivíduos e famílias sob curta, média e longa permanência.
3- Convívio ou vivência familiar, comunitária e social	C- Operada por meio da concessão de auxílios financeiros e da concessão de benefícios continuados, nos termos da lei, para cidadãos não incluídos no sistema contributivo de proteção social, que apresentem vulnerabilidades decorrentes do ciclo de vida e/ou incapacidade para a vida independente e para o trabalho.
4- Desenvolvimento de autonomia	D- Quando sob riscos circunstanciais, exige a oferta de auxílios em bens materiais e em pecúnia, em caráter transitório, denominados de benefícios eventuais para as famílias, seus membros e indivíduos.
5- Apoio e auxílio	E- Exige ações profissionais e sociais para: o desenvolvimento de capacidades e habilidades para o exercício do protagonismo, da cidadania; a conquista de melhores graus de liberdade, respeito à dignidade humana, protagonismo e certeza de proteção social para o cidadão e a cidadã, a família e a sociedade; conquista de maior grau de independência pessoal e qualidade, nos laços sociais, para os cidadãos e as cidadãs sob contingências e vicissitudes.

(A) 1B- 2C - 3A - 4E- 5D

(B) 1A- 2B- 3C- 4D – 5E

(C) 1D- 2C- 3B- 4A- 5E

(D) 1B -2A- 3D- 4E- 5C

(E) 1C- 2D – 3E - 4B- 5A

QUESTÃO 33

O Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF), integrante da proteção social básica do SUAS, caracteriza-se por:

- (A) Focar apenas em situações emergenciais já instaladas, com ações indenizatórias, sem priorizar intervenções antecipadas.
- (B) Ter como eixo central a reação a demandas que chegam espontaneamente às unidades, caracterizando uma atuação essencialmente reativa.
- (C) Direcionar-se exclusivamente ao fornecimento de auxílios financeiros e benefícios eventuais, com caráter compensatório.
- (D) Reconhecer as famílias unicamente como receptoras passivas de proteção social, desconsiderando suas potencialidades e recursos próprios.
- (E) Ser um trabalho social com famílias, de caráter continuado, voltado para o fortalecimento da função protetiva, a prevenção da ruptura de vínculos e a promoção do acesso a direitos.

QUESTÃO 34

Os Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos destinados a crianças de 0 a 6 anos devem:

- (A) Priorizar ações indenizatórias, voltadas a perdas já instaladas, sem ênfase em prevenção de situações de risco social.
- (B) Complementar o trabalho social com famílias, prevenindo institucionalização, fortalecendo vínculos e assegurando convivência comunitária.
- (C) Oferecer apenas benefícios eventuais em pecúnia, como forma principal de proteção às crianças em situação de vulnerabilidade.
- (D) Restringir-se a atividades individuais de apoio psicossocial, sem articulação com o PAIF ou trabalho em grupo.
- (E) Atuar exclusivamente por meio de entidades privadas conveniadas, desvinculando-se do território de abrangência do CRAS.

QUESTÃO 35

Sobre o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), assinale V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas, em seguida, marque a alternativa que apresenta a sequência correta:

- () O CRAS é uma unidade pública estatal do SUAS, de proteção social básica, que atua em territórios com vulnerabilidade e risco social.
 - () Uma das funções exclusivas do CRAS é o desenvolvimento do Programa de Atenção Integral à Família (PAIF), realizado pela equipe de referência.
 - () A gestão territorial da rede socioassistencial básica pode ser desempenhada por entidades privadas de assistência social, desde que conveniadas com o poder público.
 - () O CRAS se diferencia das demais unidades da rede por acumular duas funções exclusivas: a oferta pública do trabalho social com famílias do PAIF e a gestão territorial.
 - () As funções do CRAS são idênticas às do órgão gestor municipal ou distrital da política de assistência social, não havendo distinção entre eles.
- (A) V – F – V – V – F
 - (B) F – V – V – F – V
 - (C) V – V – F – V – F
 - (D) V – V – V – F – F
 - (E) F – F – V – V – F

QUESTÃO 36

Analise as afirmativas abaixo sobre os Benefícios Eventuais, em seguida assinale a alternativa correta:
I. Os Benefícios Eventuais são provisões suplementares e temporárias que integram as garantias do SUAS, ofertadas em virtude de nascimento, morte, situações de vulnerabilidade temporária e de calamidade pública.

II. O benefício eventual por situação de nascimento pode ser concedido em pecúnia ou bens de consumo, devendo respeitar a dignidade, a cultura e as necessidades da família e da criança.

III. A oferta do Benefício Eventual pode ser condicionada à participação das famílias em oficinas, grupos do PAIF ou SCFV, como forma de estimular vínculos e responsabilização.

IV. A concessão do Benefício Eventual deve ser ágil, sem contrapartidas ou exigências que retardem sua efetivação, pois se destina a situações de urgência.

(A) Apenas I e II estão corretas.

(B) Apenas III e IV estão corretas.

(C) Apenas II e III estão corretas.

(D) Apenas I, II e IV estão corretas.

(E) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 37

Sobre as funções do CRAS, assinale a alternativa INCORRETA.

(A) A gestão territorial da proteção social básica tem como uma de suas ações a promoção da articulação intersetorial.

(B) A articulação da rede socioassistencial e as diretrizes que norteiam busca ativa são responsabilidades exclusivas do coordenador do CRAS no território de abrangência.

(C) O CRAS é uma unidade singular da proteção básica por ser a única com funções exclusivas de ofertar o PAIF e de fazer a gestão da proteção básica no território.

(D) A articulação da rede socioassistencial de proteção social básica visa, entre outras coisas, promover o acesso efetivo da população aos serviços e benefícios.

(E) As duas funções do CRAS, oferta do PAIF e gestão territorial, são complementares e interdependentes.

QUESTÃO 38

A Política Nacional de Assistência Social (PNAS/2004) dispõe sobre as Proteções Sociais afiançadas pela Política de Assistência Social.

Assinale a alternativa CORRETA:

(A) O SUAS é responsável apenas pela oferta de serviços de proteção básica.

(B) São considerados serviços de Proteção Social Básica aqueles que oferecem atendimentos às famílias e indivíduos com seus direitos violados, mas cujos vínculos familiar e comunitário não foram rompidos.

(C) A Proteção Social Básica tem como objetivos prevenir situações de risco por meio do desenvolvimento de potencialidades e aquisições, e o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

(D) Os serviços de Proteção Social Especial de Média Complexidade são aqueles que garantem proteção integral – moradia, alimentação, higienização e trabalho protegido para famílias e indivíduos que se encontram sem referência e, ou, em situação de ameaça, necessitando ser retirados de seu núcleo familiar e, ou, comunitário.

(E) O acompanhamento de medidas socioeducativas em meio-aberto (Prestação de Serviços à Comunidade – PSC e Liberdade Assistida – LA) está elencado como serviço vinculado à Proteção Social Especial de Alta Complexidade.

QUESTÃO 39

Considerando o sigilo profissional do assistente social, assinale a alternativa CORRETA, considerando o prescrito nos artigos 15 a 18 do Código de Ética do Assistente Social (Resolução CFESS nº 273/1993):

- (A) Constitui dever do/a assistente social manter o sigilo profissional apenas em casos relacionados a idosos.
- (B) O sigilo protegerá o/a assistente social em tudo aquilo de que tome conhecimento, como decorrência do exercício da atividade profissional.
- (C) É vedado ao/à assistente social revelar sigilo profissional.
- (D) Em trabalho multidisciplinar poderão ser prestadas todas as informações, pois o sigilo não é aplicado à equipe interprofissional.
- (E) A quebra do sigilo só é admissível quando se tratarem de situações cuja gravidade possa, envolvendo ou não fato delituoso, trazer prejuízo à instituição empregadora.

QUESTÃO 40

Sobre a Carteira da Pessoa Idosa e o direito ao transporte coletivo interestadual, assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) Para obter a Carteira da Pessoa Idosa, é necessário comprovar idade mínima de 65 anos, inscrição no Cadastro Único e renda de até três salários-mínimos.
- (B) O Estatuto do Idoso garante a reserva de duas vagas gratuitas por veículo no transporte coletivo interestadual para pessoas com 60 anos ou mais e renda de até dois salários-mínimos.
- (C) Caso as vagas gratuitas já estejam preenchidas, a pessoa idosa com os mesmos requisitos pode ter desconto de, no mínimo, 50% no valor da passagem.
- (D) A Carteira da Pessoa Idosa pode ser emitida em formato digital pelo próprio cidadão, mas também pode ser obtida com apoio das unidades da assistência social, servindo como documento de comprovação de renda.
- (E) As mudanças realizadas no sistema de emissão da Carteira visam ampliar e facilitar o acesso, não podendo representar exclusão ou dificuldade para o idoso exercer seu direito à gratuidade do transporte interestadual.

QUESTÃO 41

De acordo com a Norma Operacional Básica de Recursos Humanos do SUAS (NOB-RH/SUAS), assinale a alternativa INCORRETA

- (A) A gestão do trabalho no SUAS deve ter como um de seus princípios e diretrizes a desprecarização dos vínculos dos trabalhadores e o fim da terceirização.
- (B) A qualidade dos serviços socioassistenciais está diretamente ligada à estruturação do trabalho, à qualificação e à valorização dos trabalhadores que atuam no SUAS.
- (C) A Norma Operacional Básica (NOB-SUAS) e a Constituição Federal de 1988 tornaram dispensável a reflexão sobre a política de gestão do trabalho na área da Assistência Social.
- (D) Compete aos diferentes níveis de gestão do SUAS a contratação e manutenção de quadros de pessoal com qualificação acadêmica e por profissões regulamentadas, via concurso público.
- (E) O preenchimento de cargos públicos no SUAS deve ocorrer através de concursos públicos, em conformidade com os Planos de Assistência Social de cada esfera de governo.

QUESTÃO 42

Leia as afirmativas abaixo sobre Vigilância Socioassistencial, e, de acordo com a NOB-SUAS/2012, atribua V quando verdadeira e F quando falsa, em seguida assinale a alternativa CORRETA.

() A Vigilância Socioassistencial, a nível municipal, não utiliza a base de dados do Cadastro Único como ferramenta para o planejamento das ações de busca ativa, pois essa é uma atribuição exclusiva das equipes de Proteção Social.

() As unidades de serviços de Proteção Social Básica ou Especial são provedoras de dados, mas não são usuárias das informações produzidas pela Vigilância Socioassistencial.

() A elaboração e atualização dos diagnósticos socioterritoriais nos municípios é uma responsabilidade exclusiva da Vigilância Socioassistencial, sem necessidade de colaboração com as áreas de proteção social básica e especial.

() A gestão do cadastro de unidades da rede socioassistencial pública e da rede privada no CadSUAS constitui uma responsabilidade comum à União, aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios.

(A) V- F- V- V

(B) F- F- F- V

(C) V- F- V- F

(D) F- F- F- F

(E) V- F- F- V

QUESTÃO 43

Sobre o acompanhamento das famílias beneficiárias do Programa Bolsa Família no âmbito do SUAS, assinale a alternativa CORRETA

(A) O principal objetivo do acompanhamento do cumprimento das condicionalidades é a responsabilização individual das famílias pelo acesso aos seus direitos sociais.

(B) A dificuldade de cumprimento das condicionalidades deve ser vista pela equipe do CRAS como uma condição desfavorável que justifica a aplicação imediata das sanções previstas.

(C) As condicionalidades na área da assistência social são obrigatórias para todas as famílias beneficiárias do PBF e incluem a participação em ações socioeducativas e de convivência.

(D) A integração das ações do PAIF ao Programa Bolsa Família tem como principal objetivo garantir que o PAIF substitua o PBF, assumindo a gestão e o pagamento dos benefícios financeiros no âmbito municipal.

(E) O descumprimento das condicionalidades não deve ser encarado com finalidade punitiva, mas como um indicador para a identificação de famílias em maior risco social que demandam acompanhamento familiar mais próximo e integrado.

QUESTÃO 44

De acordo com os artigos 15 a 18 do Estatuto da Pessoa Idosa, assinale a alternativa INCORRETA a respeito do direito à saúde

- (A) À pessoa idosa que esteja no domínio de suas faculdades mentais é assegurado o direito de optar pelo tratamento de saúde que lhe for reputado mais favorável.
- (B) Incumbe ao poder público fornecer às pessoas idosas, gratuitamente, medicamentos, especialmente os de uso continuado, excluindo próteses, órteses e outros recursos relativos ao tratamento, habilitação ou reabilitação.
- (C) É vedada a discriminação da pessoa idosa nos planos de saúde pela cobrança de valores diferenciados em razão da idade.
- (D) É assegurado à pessoa idosa enferma o atendimento domiciliar pela perícia médica do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), pelo serviço público de saúde ou pelo serviço privado de saúde, contratado ou conveniado, que integre o SUS, para expedição do laudo de saúde necessário ao exercício de seus direitos sociais e de isenção tributária.
- (E) Em todo atendimento de saúde, os maiores de 80 (oitenta) anos terão preferência especial sobre as demais pessoas idosas, exceto em caso de emergência.

QUESTÃO 45

O Art. 4º do Estatuto da Criança e do Adolescente estabelece que é dever da família, da comunidade, da sociedade em geral e do poder público assegurar, com absoluta prioridade, a efetivação dos direitos referentes à vida, à saúde, à alimentação, à educação, ao esporte, ao lazer, à profissionalização, à cultura, à dignidade, ao respeito, à liberdade e à convivência familiar e comunitária. A garantia de prioridade da criança e do adolescente compreende o descrito nas alternativas abaixo, EXCETO:

- (A) Primazia de receber proteção e socorro em quaisquer circunstâncias.
- (B) Precedência de atendimento nos serviços públicos ou de relevância pública.
- (C) Preferência na formulação e na execução das políticas sociais públicas.
- (D) Viabilização de formas alternativas de participação, ocupação e convívio da criança e do adolescente com as demais gerações.
- (E) Destinação privilegiada de recursos públicos nas áreas relacionadas com a proteção à infância e à juventude.

QUESTÃO 46

Segundo a Lei Orgânica da Assistência Social (Lei Federal nº 8.742/93), artigo 6º, a gestão das ações na área de assistência social fica organizada sob a forma de sistema descentralizado e participativo, denominado Sistema Único de Assistência Social (Suas), com os seguintes objetivos, EXCETO:

- (A) Integrar exclusivamente a rede de serviços, programas, projetos e benefícios de assistência social.
- (B) Consolidar a gestão compartilhada, o cofinanciamento e a cooperação técnica entre os entes federativos que, de modo articulado, operam a proteção social não contributiva.
- (C) Estabelecer as responsabilidades dos entes federativos na organização, regulação, manutenção e expansão das ações de assistência social.
- (D) Implementar a gestão do trabalho e a educação permanente na assistência social.
- (E) Estabelecer a gestão integrada de serviços e benefícios.

QUESTÃO 47

Segundo o artigo 4º da Lei Federal nº 8.662/93 (Lei do exercício profissional de Assistente Social), constituem competências do Assistente Social, o descrito nas alternativas abaixo, EXCETO:

- (A) Elaborar, implementar, executar e avaliar políticas sociais junto a órgãos da administração pública, direta ou indireta, empresas, entidades e organizações populares.
- (B) Dirigir e coordenar associações, núcleos, centros de estudo e de pesquisa em Serviço Social.
- (C) Encaminhar providências, e prestar orientação social a indivíduos, grupos e à população.
- (D) Orientar indivíduos e grupos de diferentes segmentos sociais no sentido de identificar recursos e de fazer uso dos mesmos no atendimento e na defesa de seus direitos.
- (E) Planejar, organizar e administrar benefícios e Serviços Sociais.

QUESTÃO 48

Segundo o artigo 10 da Lei Federal nº 8.662/93 (Lei do exercício profissional de Assistente Social), compete aos CRESS, em suas respectivas áreas de jurisdição, na qualidade de órgão executivo e de primeira instância, o exercício das seguintes atribuições, EXCETO:

- (A) Organizar e manter o registro profissional dos Assistentes Sociais e o cadastro das instituições e obras sociais públicas e privadas, ou de fins filantrópicos.
- (B) Fiscalizar e disciplinar o exercício da profissão de Assistente Social na respectiva região.
- (C) Expedir carteiras profissionais de Assistentes Sociais, fixando a respectiva taxa.
- (D) Julgar, em última instância, os recursos contra as sanções impostas.
- (E) Zelar pela observância do Código de Ética Profissional, funcionando como Tribunais Regionais de Ética Profissional.

QUESTÃO 49

De acordo com o artigo 10 do Código de Ética do Assistente Social (Resolução CFESS nº 273/1993), constituem-se deveres dos assistentes sociais nas relações com assistentes sociais e outros profissionais, o assinalado nas alternativas abaixo, exceto:

- (A) Ser solidário/a com outros/as profissionais, sem, todavia, eximir-se de denunciar atos que contrariem os postulados éticos contidos neste Código.
- (B) Repassar ao seu substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho.
- (C) Mobilizar sua autoridade funcional, ao ocupar uma chefia, para a liberação de carga horária de subordinado/a, para fim de estudos e pesquisas que visem o aprimoramento profissional, bem como de representação ou delegação de entidade de organização da categoria e outras, dando igual oportunidade a todos/as.
- (D) Incentivar, sempre que possível, a prática profissional interdisciplinar.
- (E) Não realizar crítica pública a colega, sempre que for apontar algum problema ético ou técnico reportar a instância competente guardando o sigilo.

QUESTÃO 50

Sobre o Benefício de Prestação Continuada (BPC), assinale a alternativa CORRETA, considerando o descrito no Capítulo IV (Dos Benefícios, dos Serviços, dos Programas e dos Projetos de Assistência Social), Seção I (Do Benefício de Prestação Continuada) da Lei Orgânica de Assistência Social - LOAS

- (A) O benefício de prestação continuada (BPC) é a garantia de um salário-mínimo mensal à pessoa com deficiência e ao idoso com 60 (sessenta) anos ou mais que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção nem de tê-la provida por sua família.
- (B) A condição de acolhimento em instituições de longa permanência não prejudica o direito do idoso ou da pessoa com deficiência ao benefício de prestação continuada (BPC).
- (C) A concessão judicial do benefício de prestação continuada (BPC) à pessoa com deficiência não fica sujeita a avaliação.
- (D) O BPC pode ser acumulado com qualquer outro benefício no âmbito da seguridade social ou de outro regime, inclusive os da assistência médica e da pensão especial de natureza indenizatória.
- (E) O INSS não poderá celebrar parcerias para a realização da avaliação social, uma vez que ela só pode ser realizada pelo serviço social da autarquia.

