



## PREFEITURA MUNICIPAL DE ITABAIANA



### NÍVEL MÉDIO

Técnico Administrativo

#### EXAME GRAFOTÉCNICO:

(Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua Folha de Respostas)

**Em vigorosos brados retumbantes  
Semelhantes clarins a soar**

#### INSTRUÇÕES:

1. Verifique se este caderno de provas contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, sendo Língua Portuguesa de 01 a 15, Informática de 16 a 25 e Conhecimentos Específicos de 26 a 40.
2. Observe se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Caso existam, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
3. Confira seus dados na Folha de Respostas com os dados do Cartão de Inscrição.
4. Esta Prova tem duração de 4 (quatro) horas. Não é permitida a saída do candidato antes de transcorridas 2 (duas) horas completas, sob pena de eliminação.
5. É vedado, durante a prova, o intercâmbio ou empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos, bem como o uso de celulares, calculadoras e/ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico. A fraude, ou tentativa, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.
6. Certifique-se de que assinou a lista de presença e que preencheu adequadamente todos os espaços da Folha de Respostas.
7. Ao finalizar a prova, entregue ao fiscal o Caderno de Prova e a Folha de Respostas, sob pena de eliminação.



# PORTUGUÊS

Leia o Texto 01 para responder às questões de 1 a 6.

## Texto 01 - Não foi sempre azul: como a cor do céu mudou ‘dramaticamente’ no planeta Terra

Catherine Heathwood  
BBC World Service - 19 fevereiro de 2026

A maioria das pessoas acha que o céu azul é algo garantido. Mas essa cor já pode ter sido bem diferente ao longo da história da Terra, e cientistas dizem que ela pode mudar outra vez.

Existem dois fatores principais que fazem o céu parecer azul durante o dia, segundo Finn Burridge, divulgador científico do Observatório Real de Greenwich (Reino Unido).

“O primeiro é o Sol”, explica. “A luz solar normal é branca, o que significa que contém todas as cores do arco-íris: vermelhos, amarelos, verdes e azuis.”

O segundo fator é a composição da atmosfera. O céu contém enormes quantidades de partículas minúsculas, como nitrogênio, além de oxigênio e vapor d’água, que espalham a luz em todas as direções, afirma Burridge.

A luz azul tem comprimento de onda menor do que a maioria das outras cores e é mais dispersada, preenchendo o céu com essa tonalidade.

Esse processo é conhecido como dispersão de Rayleigh, em referência a Lord Rayleigh (1842–1919), físico britânico que desenvolveu a teoria na década de 1870.

Ao nascer e ao pôr do Sol, a luz solar precisa atravessar uma porção muito maior da atmosfera, porque o Sol está mais baixo no horizonte.

A luz azul é então dispersada com tanta intensidade que é desviada para longe de nós. Restam os tons de vermelho e laranja, menos dispersados, que alcançam nossos olhos e produzem os céus que vemos.

O céu azul brilhante da Terra é único no Sistema Solar, afirma Burridge, do Observatório Real de Greenwich.

Embora alguns planetas, como Júpiter, sejam considerados como tendo uma camada superior levemente azulada semelhante à da Terra, a tonalidade é muito menos intensa.

Por estar mais distante do Sol, Júpiter recebe apenas cerca de 4% da luz solar que chega à Terra. “Por isso, não se tem aquele azul forte e bonito que vemos aqui”, explica Burridge.

Em outros planetas, o cenário é completamente diferente.

Marte tem uma atmosfera fina, o que faz com que a dispersão de Rayleigh ocorra de forma limitada. Em vez disso, as numerosas partículas de poeira, maiores do que o nitrogênio e o oxigênio presentes na atmosfera terrestre, espalham a luz de outra maneira.

Esse fenômeno é chamado de “espalhamento Mie” e resulta em um céu avermelhado ou amarelado, com pores de sol azulados.

O céu azul que conhecemos hoje é um fenômeno relativamente recente na longa história da Terra.

Embora não seja possível saber com certeza como era o céu no passado, cientistas estimam que sua cor pode ter variado conforme os gases presentes na atmosfera em cada período.

Quando a Terra se formou, há cerca de 4,5 bilhões de anos, a sua superfície era em grande parte composta por material fundido. À medida que o planeta esfriou, uma hipótese indica que a atmosfera primitiva era formada principalmente por gases liberados por erupções vulcânicas e outras atividades geológicas — como dióxido de carbono e nitrogênio, além de pequenas quantidades de metano, com pouquíssimo oxigênio presente.

Com o tempo, a vida surgiu na forma de bactérias ancestrais, que passaram a liberar grandes quantidades de metano na atmosfera. A luz solar que incidia sobre esse metano o transformava em compostos orgânicos mais complexos, formando névoas alaranjadas no céu, semelhantes à poluição atmosférica.

Uma mudança significativa ocorreu há cerca de 2,4 bilhões de anos, durante o chamado “Grande Evento da Oxidação”, quando os organismos primitivos conhecidos como cianobactérias passaram a realizar fotossíntese, convertendo a luz solar em energia e liberando grandes quantidades de oxigênio.

O oxigênio começou a se acumular em níveis relevantes na atmosfera, eliminando gradualmente as névoas de metano. Com a consolidação de uma atmosfera semelhante à atual, o céu passou a apresentar a coloração azul observada hoje.

[...]

Fonte: HEATHWOOD, Catherine. Não foi sempre azul: como a cor do céu mudou 'dramaticamente' no planeta Terra. BBC News Brasil, 2026. Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/ckg125pxgq0o>. Acesso em: 13 maio 2026.

### 1ª QUESTÃO

Analise as assertivas abaixo.

- I- Um dos fatores atrelados à tonalidade azul do céu é a dispersão da luz solar na atmosfera terrestre.
- II- É comum vermos o céu intensamente azul durante o nascer do Sol.
- III- O céu de Marte costuma ser avermelhado ou amarelado.
- IV- Cientistas afirmam que, certamente, em curto prazo, a cor do céu mudará outra vez.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) II e IV, apenas.
- b) I, II e III, apenas.
- c) I, II, III e IV.
- d) II e III, apenas.
- e) I e III, apenas.

---

## 2ª QUESTÃO

Assinale a alternativa que aponta CORRETAMENTE o objetivo central do Texto 01.

- a) Explicar as mudanças na cor do céu ao longo da história do planeta Terra.
- b) Apresentar uma opinião sobre as mudanças na cor do céu do planeta Terra.
- c) Persuadir a população a observar a tonalidade do céu durante o dia.
- d) Informar sobre a possibilidade de vida em outros planetas.
- e) Dissertar sobre a importância do aumento da temperatura do Sol para a manutenção da tonalidade azul do céu na Terra.

## 3ª QUESTÃO

No título do Texto 01 “Não foi sempre azul: como a cor do céu mudou ‘dramaticamente’ no planeta Terra” é possível identificar:

- I- O uso dos dois pontos para esclarecer uma expectativa gerada com base na informação anterior.
- II- O uso das aspas em palavra empregada no sentido conotativo.
- III- O uso das aspas para acentuar o valor significativo de uma palavra empregada com o intuito de enfatizar o impacto da mudança.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I e II, apenas.
- b) I e III, apenas.
- c) I, II e III.
- d) II e III, apenas.
- e) III, apenas.

## 4ª QUESTÃO

No fragmento “A luz azul é então dispersada com tanta intensidade que é desviada para longe de nós. Restam os tons de vermelho e laranja, menos dispersados, que alcançam nossos olhos e produzem os céus que vemos”, as orações introduzidas pelo termo que podem ser classificadas, respectivamente, como:

- a) oração subordinada adjetiva restritiva, oração subordinada substantiva subjetiva, oração subordinada substantiva objetiva direta.
- b) oração subordinada adjetiva restritiva, oração subordinada adjetiva explicativa, oração subordinada adjetiva restritiva.
- c) oração subordinada substantiva objetiva direta, oração subordinada adjetiva explicativa, oração subordinada adjetiva restritiva.
- d) oração subordinada adverbial consecutiva, oração subordinada adjetiva explicativa, oração subordinada adjetiva restritiva.
- e) oração subordinada adverbial consecutiva, oração subordinada adjetiva explicativa, oração subordinada substantiva objetiva direta.

## 5ª QUESTÃO

Leia os seguintes fragmentos do Texto 01.

- I- “Por isso, não se tem aquele azul forte e bonito que vemos aqui”.
- II- “O oxigênio começou a se acumular em níveis relevantes na atmosfera”.

No tocante à colocação pronominal do se, é CORRETO afirmar que:

- a) nos dois fragmentos, é possível observar o uso da próclise, sem possibilidade de ênclise.
- b) nos dois fragmentos, é possível observar o uso da ênclise, com possibilidade de próclise no primeiro fragmento e sem possibilidade de próclise no segundo fragmento.
- c) nos dois fragmentos, é possível observar o uso da ênclise, com possibilidade de próclise.
- d) nos dois fragmentos, é possível observar o uso da próclise, com possibilidade de ênclise.
- e) nos dois fragmentos, é possível observar o uso da próclise, sem possibilidade de ênclise no primeiro fragmento e com possibilidade de ênclise no segundo fragmento.

## 6ª QUESTÃO

Leia o período a seguir retirado do Texto 01.

“À medida que o planeta esfriou, uma hipótese indica que a atmosfera primitiva era formada principalmente por gases liberados por erupções vulcânicas e outras atividades geológicas — como dióxido de carbono e nitrogênio, além de pequenas quantidades de metano, com pouquíssimo oxigênio presente”.

A expressão à medida que, no contexto, pode ser classificada como:

- a) locução conjuntiva subordinativa causal.
- b) locução conjuntiva coordenativa explicativa.
- c) locução conjuntiva subordinativa proporcional.
- d) conjunção subordinativa conformativa.
- e) conjunção subordinativa temporal.

Leia o Texto 02 para responder às questões 7 e 8.

## Texto 02



Disponível em: <https://juniao.com.br/chargecartum/>. Acesso em: 20 fev. 2026.

### 7ª QUESTÃO

Analise as assertivas abaixo.

- I- As foices seguradas pelas personagens simbolizam o reflorestamento.
- II- As foices e as vestimentas das figuras alegóricas representam a “morte”, reforçando a ideia de que as mudanças climáticas e o desmatamento geram consequências “mortais” para o meio ambiente e a economia.
- III- O modo como o personagem faz a pergunta, sua expressão facial e a resposta “sabe de nada inocente” indicam o desconhecimento por parte dele acerca dos fatores que afetam diretamente a geração de energia.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I, II e III.
- b) II e III, apenas.
- c) I e III, apenas.
- d) I e II, apenas.
- e) II, apenas.

### 8ª QUESTÃO

Na oração “Por que a conta de luz subiu de novo?!”, é CORRETO afirmar que os elementos em destaque são:

- a) complementos nominais.
- b) adjuntos adnominais.
- c) adjunto adnominal e adjunto adverbial, respectivamente
- d) complemento nominal e adjunto adverbial, respectivamente.
- e) adjuntos adverbiais.

Leia o Texto 03 para responder às questões de 9 a 13.

### Texto 03 - Especialista em computação adverte que corrida da IA ameaça sobrevivência humana

AFP - 17/02/26 - 14h31min Em Ciência

Os diretores executivos das principais empresas de tecnologia estão envolvidos em uma corrida pelo domínio no campo da inteligência artificial que pode colocar em risco a sobrevivência da humanidade, afirmou nesta terça-feira (17) à AFP o destacado pesquisador Stuart Russell.

Russell, professor da Universidade da Califórnia, em Berkeley, disse que os líderes das maiores companhias de IA do mundo têm consciência dos perigos representados por sistemas superinteligentes, capazes um dia de superar os humanos.

Segundo ele, a responsabilidade de salvar a espécie recai sobre os líderes mundiais, que podem agir de forma coletiva.

“Permitir que entidades privadas joguem essencialmente roleta russa com cada ser humano na Terra é, na minha opinião, um abandono total do dever”, declarou Russell, voz proeminente na área de segurança em IA.

---

Países e empresas estão investindo centenas de bilhões de dólares na construção de centros de dados de alto consumo de energia para treinar e operar ferramentas de IA generativa.

Essa tecnologia, que se desenvolve em ritmo acelerado, promete benefícios como a descoberta de medicamentos, mas também pode provocar perda de empregos e abusos on-line.

Além disso, existe o risco de que “os próprios sistemas de IA assumam o controle e a civilização humana seja um dano colateral nesse processo”, afirmou Russell em entrevista durante a *AI Impact Summit*, em Nova Délhi.

“Acho que cada um dos presidentes das principais companhias de IA quer desarmar [interromper o progresso da IA], mas não pode fazê-lo de maneira unilateral, porque os investidores os demitiriam”, acrescentou.

“Alguns disseram isso publicamente e outros me confessaram em privado”, afirmou, destacando que até Sam Altman, diretor da empresa criadora do ChatGPT, OpenAI, declarou publicamente que a IA pode levar à extinção humana.

A OpenAI e a startup americana rival *Anthropic* registraram demissões públicas de funcionários que manifestaram preocupações éticas.

A *Anthropic* também alertou na semana passada que seus modelos mais recentes de *chatbot* podem ser “influenciados para apoiar, de maneira consciente, mas limitada, esforços voltados ao desenvolvimento de armas químicas e outros crimes atrozes”.

Reuniões internacionais como a cúpula de IA desta semana oferecem uma oportunidade para regulamentar a tecnologia, embora suas três edições anteriores tenham resultado apenas em acordos voluntários por parte das empresas de tecnologia.

“Realmente ajuda que cada um dos governos compreenda esse assunto. E é por isso que estou aqui”, afirmou Russell.

[...]

Fonte: ISTOÉ DINHEIRO. Especialista em computação adverte que corrida da IA ameaça sobrevivência humana. São Paulo: Istoé Dinheiro, 17 fev. 2026. Disponível em: <https://istoedinheiro.com.br/especialista-em-computacao-adverte-que-corrida-da-ia-ameaca-sobrevivencia-humana>. Acesso em: 21 fev. 2026.

### 9ª QUESTÃO

Com base na leitura do Texto 03, assinale a alternativa que sinaliza CORRETAMENTE a postura do especialista Russell.

- a) Crítica, diante da conduta adotada pelas grandes empresas de IA.
- b) Neutra, diante dos avanços da tecnologia artificial.
- c) Contrária ao desenvolvimento tecnológico.
- d) Flexível com os recentes dados atrelados ao domínio do campo tecnológico.
- e) Complacente com a conduta dos diretores executivos das principais empresas de tecnologia.

### 10ª QUESTÃO

Assinale a alternativa que caracteriza o tipo textual predominante no Texto 03.

- a) Descritivo, pois caracteriza detalhadamente os sistemas de IA.
- b) Narrativo, pois faz referência a fatos relativos ao uso das ferramentas tecnológicas.
- c) Injuntivo, pois orienta o leitor sobre como utilizar os sistemas de IA.
- d) Dissertativo, pois apresenta informações e posicionamentos a respeito dos avanços e usos da IA.
- e) Conativo, pois ensina o leitor sobre como programar sistemas de IA.

### 11ª QUESTÃO

Informações relacionadas à *OpenAI* e à *Anthropic*, apresentadas no Texto 03, contribuem para:

- a) fragilizar a argumentação apresentada por Russell.
- b) reforçar a credibilidade do ponto de vista apresentado por Russell.
- c) gerar boas expectativas acerca da tese principal.
- d) contradizer a tese principal.
- e) ironizar as falas anteriores de Russell.

### 12ª QUESTÃO

No trecho em destaque, “Permitir que entidades privadas joguem essencialmente roleta russa com cada ser humano na Terra é, na minha opinião, um abandono total do dever”, qual figura de linguagem se observa?

- a) Metáfora.
- b) Sinestesia.
- c) Perífrase.
- d) Anacoluto.
- e) Elipse.

### 13ª QUESTÃO

Analise as assertivas sobre o seguinte período retirado do Texto 03: “Reuniões internacionais como a cúpula de IA desta semana oferecem uma oportunidade para regulamentar a tecnologia, embora suas três edições anteriores tenham resultado apenas em acordos voluntários por parte das empresas de tecnologia”.

- I- O período apresenta uma oração subordinada adverbial concessiva.
- II- O sujeito da oração subordinada é composto.
- III- O termo “apenas” funciona como adjunto adverbial.
- IV- Na oração principal há um objeto direto.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, II e IV.
- b) I, III e IV.
- c) I e III.
- d) II e III.
- e) II e IV.

Leia o Texto 04 para responder às questões 14 e 15.

### Texto 04



Disponível em: <https://www.instagram.com.br/niquel.nausea>. Acesso em: 24 fev. 2026.

### 14ª QUESTÃO

Com base na leitura do Texto 04, analise as proposições a seguir.

- I- O personagem sugere que beber água piora a insônia.
- II- Há quebra de expectativa no terceiro quadrinho com a sugestão de uma dica de saúde questionável.
- III- No texto, podem ser inferidas críticas ao uso do álcool e à medicação sem orientação médica como alternativas para tratar insônia.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I e III, apenas.
- b) I, II e III.
- c) I e II, apenas.
- d) II e III, apenas.
- e) III, apenas.

### 15ª QUESTÃO

No que se refere ao emprego do elemento aqui, presente no quarto quadrinho, é CORRETO afirmar que:

- a) é um elemento catafórico que ajuda a situar e interpretar o texto, e é classificado gramaticalmente como advérbio.
- b) é um elemento anafórico que ajuda a situar e interpretar o texto, e é classificado gramaticalmente como advérbio.
- c) é um elemento anafórico que ajuda a situar e interpretar o texto, e é classificado gramaticalmente como pronome.
- d) é um elemento dêitico que ajuda a situar e interpretar o texto, e é classificado gramaticalmente como pronome.
- e) é um elemento dêitico que ajuda a situar e interpretar o texto, e é classificado gramaticalmente como advérbio.

# INFORMÁTICA

## 16ª QUESTÃO

Durante uma auditoria de segurança da informação em um órgão público, a equipe responsável avaliou práticas adotadas por servidores no uso de correio eletrônico institucional e serviços de armazenamento em nuvem. O objetivo foi verificar a conformidade com boas práticas de segurança, proteção de dados e uso adequado de ferramentas colaborativas amplamente utilizadas, como *Google Drive*, *OneDrive* e *Dropbox*.

Com base nessa análise, avalie os itens a seguir.

- I- O *phishing* pode ser identificado pela verificação cuidadosa do remetente, pela análise de erros gramaticais ou de formatação e pela desconfiança diante de solicitações incomuns de dados pessoais.
- II- Diferentemente do *Google Drive* e do *OneDrive*, o *Dropbox* não permite edição colaborativa em tempo real de documentos, mesmo quando integrado a ferramentas de terceiros.
- III- A assinatura digital em *e-mails* garante a autenticidade e a integridade da mensagem, utilizando criptografia assimétrica.
- IV- *Backups* realizados apenas na nuvem garantem disponibilidade mesmo sem conexão com a *internet*.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e III.
- b) II e IV.
- c) I, II e III.
- d) III e IV.
- e) II, III e IV.

## 17ª QUESTÃO

Ao tentar recuperar uma planilha criada anteriormente no *Microsoft Excel*, Ana resolveu filtrar os arquivos por extensão no sistema *Microsoft Windows*. Durante a busca, ela se deparou com diversos formatos de arquivos, alguns nativos e outros compatíveis com planilhas eletrônicas.

Considerando especificamente os formatos utilizados por suítes de escritório como *Microsoft Office* e *LibreOffice*, marque a alternativa que contém apenas extensões que podem ser associadas a arquivos de planilha eletrônica.

- a) .XLSX, .DOCX e .RTF
- b) .XLSX, .ODS e .CSV
- c) .CSV, .TXT e .PDF
- d) .ODS, .PPTX e .XLS
- e) .XML, .JSON e .HTML

## 18ª QUESTÃO

Em uma repartição pública, servidores utilizam diariamente computadores com *Windows 10* e *Linux Ubuntu 22.04*. Durante um treinamento sobre gerenciamento de arquivos, o instrutor apresentou as seguintes afirmações:

- I- No *Windows*, o atalho Ctrl+X recorta um arquivo, armazenando-o na área de transferência até que seja colado com Ctrl+V.
- II- No *Linux*, assim como no *Windows*, a extensão do arquivo é obrigatória para que o sistema operacional identifique o tipo de arquivo, sendo impossível abrir um arquivo sem extensão.
- III- A compactação de arquivos no formato ZIP reduz o tamanho total, mas pode comprometer a integridade dos dados em arquivos de texto simples.
- IV- Tanto no *Windows* quanto no *Linux*, mover um arquivo entre pastas no mesmo dispositivo de armazenamento é mais rápido que copiar, pois apenas as referências ao arquivo são alteradas.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e IV.
- b) II e III.
- c) I, II e IV.
- d) III e IV.
- e) I, II e III.

---

### 19ª QUESTÃO

Maria, servidora pública, precisa digitar um ofício no computador do órgão. Ela liga a máquina e aguarda o sistema operacional carregar. Após terminar, ela salva o documento em um dispositivo que mantém os dados mesmo após desligar o computador. Os componentes diretamente responsáveis, respectivamente, por iniciar o processo de carga do sistema operacional e por armazenar permanentemente o documento são:

- a) Placa-mãe e Memória *Cache*.
- b) Memória RAM e HD/SSD.
- c) Processador e Memória RAM.
- d) Memória ROM (BIOS/UEFI) e HD/SSD.
- e) Fonte de alimentação e *Pendrivel*.

### 20ª QUESTÃO

Em uma repartição pública, uma servidora precisa organizar documentos digitalizados em seu computador com *Windows 10*. Durante essa tarefa, ela realiza as seguintes ações.

- I- Para enviar por *e-mail* uma pasta contendo 50 arquivos de texto (.txt) com tamanho total de 30 MB, a servidora compactou a pasta em formato ZIP. O arquivo ZIP resultante ficou com aproximadamente 8 MB. Essa redução ocorreu porque arquivos de texto possuem alta redundância de dados, sendo altamente compressíveis.
- II- Ao excluir um arquivo usando *Shift+Delete*, a servidora observou que ele não apareceu na Lixeira. Isso ocorre porque *Shift+Delete* remove o arquivo imediatamente, sem enviá-lo à Lixeira, mas os dados ainda podem ser recuperados com *software* especializado até que sejam sobrescritos.
- III- A servidora moveu um arquivo de vídeo de 2 GB da pasta C:\Videos para C:\Backup\Videos. O processo levou menos de 1 segundo porque, no mesmo volume NTFS, mover um arquivo apenas atualiza as referências (caminho na MFT) sem reescrever os dados físicos.
- IV- A servidora tentou abrir um arquivo chamado *relatorio\_final* (sem nenhuma extensão) que continha dados de uma planilha. O *Windows* não conseguiu identificar automaticamente o tipo de arquivo e impediu sua abertura, não sendo possível acessá-lo nem mesmo utilizando o menu “Abrir com”.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, II e IV.
- b) II e III.
- c) I, II e III.
- d) III e IV.
- e) I e III.

### 21ª QUESTÃO

Carla, servidora de um tribunal de justiça, precisa acessar um sistema interno durante uma viagem. Ela está em um aeroporto e deseja utilizar a rede sem fio do local com segurança, protegendo seus dados contra possíveis interceptações. Qual tecnologia ela deve utilizar para criar uma conexão segura e criptografada entre seu computador e a rede do órgão público?

- a) Navegador em modo anônimo.
- b) *Firewall* pessoal.
- c) Antivírus atualizado.
- d) *VPN (Virtual Private Network)*.
- e) Filtro de *spam*.

### 22ª QUESTÃO

A prefeitura de um município do interior do Nordeste decidiu migrar parte de seus documentos para uma plataforma de armazenamento em nuvem, visando a facilitar o acesso remoto pelos servidores e a reduzir custos com infraestrutura física. Um servidor questionou quais seriam as vantagens reais dessa solução.

É CORRETO afirmar que uma vantagem do armazenamento em nuvem em relação ao armazenamento local é que:

- a) o armazenamento em nuvem depende exclusivamente de *hardware* próprio do usuário para funcionar, dispensando qualquer serviço ou infraestrutura de terceiros.
- b) o armazenamento em nuvem elimina completamente a necessidade de conexão com a *internet* para o acesso aos arquivos armazenados remotamente.
- c) o armazenamento em nuvem oferece, em qualquer situação, maior velocidade de leitura e escrita do que o armazenamento em disco local (HD/SSD).
- d) o armazenamento em nuvem garante que os dados jamais poderão ser acessados por terceiros, sendo, em todos os cenários, mais seguro do que soluções locais.
- e) o armazenamento em nuvem permite o acesso aos arquivos a partir de qualquer dispositivo conectado à *internet*, independentemente da localização geográfica do usuário.

---

### 23ª QUESTÃO

Em uma unidade administrativa de um órgão público, a equipe utiliza diariamente uma rede local (LAN) com acesso à *internet* para consultar sistemas governamentais e trocar arquivos internamente. Durante uma capacitação sobre redes de computadores, o instrutor apresentou as seguintes afirmativas para avaliação dos servidores:

- I- O protocolo *DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)* é responsável por atribuir automaticamente endereços IP aos dispositivos em uma rede, eliminando a necessidade de configuração manual e facilitando a administração da rede.
- II- A *Intranet* é uma rede privada que utiliza tecnologias da *internet*, como TCP/IP e navegadores, e está disponível para qualquer usuário conectado à rede mundial de computadores.
- III- Em uma rede *Wi-Fi*, a velocidade de conexão pode ser negativamente influenciada por interferências eletromagnéticas, pela distância do roteador e por obstáculos físicos como paredes grossas.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I, apenas.
- b) I, II e III.
- c) II e III, apenas.
- d) II, apenas.
- e) I e III, apenas.

### 24ª QUESTÃO

Durante uma aula de informática em um curso preparatório para concursos públicos, o professor apresentou os conceitos fundamentais sobre os tipos de memória utilizados em computadores modernos. Com o objetivo de avaliar a compreensão dos alunos, ele propôs uma atividade prática, apresentando as seguintes afirmativas para análise:

- I- A memória *RAM (Random Access Memory)* é volátil, ou seja, perde integralmente seus dados quando o computador é desligado.
- II- A memória *ROM (Read-Only Memory)* é utilizada para armazenar o *firmware* do sistema (como BIOS/UEFI), e seu conteúdo é preservado mesmo sem energia elétrica.
- III- A memória *cache* é um tipo de memória de alta velocidade localizada próxima ao processador, destinada a armazenar dados e instruções frequentemente acessados, reduzindo o tempo médio de acesso à *RAM*.
- IV- A memória virtual é mais rápida que a *RAM* física e, por isso, o sistema operacional a utiliza como primeira opção de armazenamento temporário durante a execução dos processos.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e IV.
- b) I, II e III.
- c) II e III.
- d) III e IV.
- e) I e II.

### 25ª QUESTÃO

Uma universidade utiliza o pacote *Microsoft 365*. Um servidor precisa realizar uma reunião *online* com participantes internos e externos, utilizando uma ferramenta que permita, em um único ambiente, todas as seguintes funcionalidades: agendamento de reuniões com integração ao calendário institucional; envio automático de convites por *e-mail*; realização de videoconferência; compartilhamento de tela durante a reunião; gravação da sessão com armazenamento automático na nuvem.

Considerando as ferramentas nativas do *Microsoft 365*, marque a alternativa que atende diretamente e de forma integrada a todos os requisitos apresentados.

- a) *OneDrive*.
- b) *Microsoft Outlook*.
- c) *Microsoft Teams*.
- d) *Microsoft SharePoint*.
- e) *Microsoft Forms*.

# CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

## 26ª QUESTÃO

Em sua atuação dentro das organizações, os administradores podem assumir uma variedade de papéis distintos.

Analise as afirmativas referentes aos papéis do administrador e responda ao que se pede:

- I- Os papéis interpessoais dizem respeito apenas às relações do administrador com as demais pessoas dentro da organização e a forma como ele interage e influencia estes indivíduos.
- II- Os papéis informacionais dizem respeito à coleta e análise da informação, partilha da informação com os membros da organização e a transmissão para o exterior de informações sobre a organização.
- III- Os papéis decisórios envolvem os eventos que implicam a tomada de decisão, tais como a resolução de conflitos ou problemas ou a alocação de recursos.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II.
- b) I e II.
- c) I e III.
- d) II e III.
- e) I.

## 27ª QUESTÃO

Os fatores ambientais afetam as organizações de diversas maneiras, apresentando oportunidades e ameaças que devem ser identificadas e analisadas. Na análise do ambiente organizacional é possível considerar os indivíduos ou grupos tanto internos, quanto externos, que podem ser afetados direta ou indiretamente pela ação de uma organização, o que diz respeito ao conceito de:

- a) Fatores socioculturais.
- b) Cultura organizacional.
- c) Fatores demográficos.
- d) *Stakeholders*.
- e) Fatores político-legais.

## 28ª QUESTÃO

A ética influencia todas as decisões dentro da organização. O comportamento ético acontece quando a organização incentiva seus membros a se comportarem eticamente de maneira que estes aceitem e sigam tais valores e princípios. A declaração formal dos princípios e valores assumidos por uma organização ou categoria profissional específica com vistas a orientar a atuação dos indivíduos dentro desta organização é denominada:

- a) Comissão de Ética.
- b) Código de ética.
- c) Princípio da Moralidade.
- d) Ouvidoria.
- e) *Accountability*.

## 29ª QUESTÃO

Os objetivos são uma importante dimensão do processo de planejamento. Objetivos são resultados, propósitos, intenções ou estados futuros que as organizações pretendem alcançar, por meio da alocação de esforços e recursos em determinada direção.

Analise as afirmativas a respeito de objetivos eficazes e responda ao que se pede:

- I- Os objetivos precisam transmitir com clareza e foco qual é o resultado esperado, qual o nível de desempenho desejado ou o alvo a ser atingido.
- II- Os objetivos devem ser definidos de forma a evitar sua especificação quantitativa, a fim de manterem a sua flexibilidade.
- III- Os objetivos devem ser consistentes entre si, mesmo que digam respeito a unidades distintas da organização. É fundamental que os objetivos não se contradigam.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II e III.
- b) I e II.
- c) I e III.
- d) I.
- e) II.

---

### 30ª QUESTÃO

O processo de organização envolve a distribuição de tarefas e recursos pelos membros da organização. Dentre os elementos relacionados ao processo de organização está o grau de padronização dos comportamentos e processos de trabalho em regras, normas e procedimentos, denominado de:

- a) Especialização.
- b) Cadeia de comando.
- c) Amplitude de Controle.
- d) Formalização.
- e) Centralização.

### 31ª QUESTÃO

As organizações podem ser analisadas como grupos estruturados de pessoas. Assim, para compreender as organizações é importante também identificar os diferentes tipos de grupo e conhecer as bases do comportamento em grupo. Os grupos que surgem naturalmente no âmbito das organizações por razões diferentes das instrumentais, em resposta à necessidade de interação social dos membros organizacionais, são denominados:

- a) Grupos formais.
- b) Grupos informais.
- c) Grupos de comando.
- d) Comissões.
- e) Forças-tarefa.

### 32ª QUESTÃO

O processo de controle é um esforço sistemático de geração de informações sobre a execução das atividades organizacionais, de forma a torná-las consistentes com as expectativas estabelecidas nos planos e objetivos. No processo de controle, o elemento associado à medição do desempenho real que define o momento de obtenção da informação que será utilizada no processo de controle é denominado:

- a) *Timing* do controle.
- b) Fonte de informação.
- c) Foco do controle.
- d) Parâmetro de desempenho.
- e) Medida corretiva.

### 33ª QUESTÃO

No contexto organizacional, podemos definir um conflito como um processo que tem início quando alguém percebe que outra parte afeta, ou pode afetar, negativamente alguma coisa que considera importante. Conflitos que contribuem para melhorar o desempenho do grupo dizem respeito ao conceito de conflitos:

- a) de processo.
- b) disfuncionais.
- c) de tarefa.
- d) de relacionamento.
- e) funcionais.

### 34ª QUESTÃO

Dentro das organizações podem ocorrer mudanças, alterações no modo de fazer as coisas. Estas mudanças podem ser planejadas, ou seja, mudanças intencionais e orientadas a objetivos. Em muitos casos pode ocorrer resistência à mudança. Dentre as fontes de resistência à mudança, aquela que diz respeito aos mecanismos internos da organização que fornecem estabilidade, tais como processos institucionais, rotinas e regras e procedimentos formais, é denominada:

- a) inércia de grupo.
- b) foco limitado de mudança.
- c) inércia estrutural.
- d) ameaça à especialização.
- e) ameaça às relações de poder.

### 35ª QUESTÃO

A comunicação organizacional é um sistema que compreende o fluxo de informações entre a organização e seu ambiente interno e externo, e que permite a organização funcionar de forma integrada e eficaz. No processo de comunicação diversas barreiras podem dificultar ou distorcer a comunicação eficaz. Situações nas quais os indivíduos precisam lidar com uma quantidade de informações maior do que sua capacidade de processamento remetem à barreira comunicacional denominada:

- a) percepção seletiva.
- b) sobrecarga de informação.
- c) medo da comunicação.
- d) emoções.
- e) filtragem.

---

### 36ª QUESTÃO

De acordo com o artigo 3º da Lei de Arquivos nº 8.159, de 8 de janeiro de 1991, que dispõe sobre a política nacional de arquivos públicos e privados, a gestão de documentos é o conjunto de procedimentos e operações técnicas referentes à produção, tramitação, uso, avaliação e arquivamento de documentos nas fases corrente e intermediária, visando sua eliminação ou recolhimento para a guarda permanente. Na gestão de documentos, o conjunto de documentos produzidos e acumulados por um órgão ou entidade, pública ou privada, pessoa ou família, no desempenho de suas atividades, independentemente da natureza do suporte, é denominado:

- a) inventário.
- b) arranjo.
- c) arquivo.
- d) repertório.
- e) seleção.

### 37ª QUESTÃO

O empreendedor no setor público é aquele sujeito que, de forma individual ou coletiva, idealiza, fomenta, produz, executa ou coordena a inovação. Uma das formas de incentivar o empreendedorismo e a inovação em uma organização é desenvolver uma cultura organizacional favorável ao intraempreendedorismo.

Diante desse contexto, um cultura organizacional favorável ao intraempreendedorismo:

- I- Valoriza a aceitação de riscos calculados.
- II- Prioriza aguarar instruções e evitar a iniciativa e o erro.
- III- Preza por procedimentos burocráticos mecanicistas.
- IV- Valoriza a participação dos membros da organização com a apresentação de sugestões diante de situações diversas.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e IV.
- b) I e III.
- c) II, III e IV.
- d) I, II e IV.
- e) II e III.

### 38ª QUESTÃO

A administração utiliza diversas ferramentas a fim de dar suporte ao diagnóstico e análise de situações, tomada de decisão e resolução de problemas. A escolha de uma ferramenta de gestão deve levar em consideração a finalidade de uso, os custos de implementação, de manutenção, a flexibilidade e o atendimento das necessidades. A ferramenta de definição de prioridades que auxilia na tomada de decisão e na resolução de problemas, identificando os problemas que são mais críticos para a organização de acordo com sua urgência, tendência e gravidade, é denominada:

- a) *Brainstorming*.
- b) Matriz SWOT.
- c) Diagrama de Ishikawa.
- d) *Benchmarking*.
- e) Matriz GUT.

### 39ª QUESTÃO

Dentre as ferramentas gerenciais, aquela que visa o acompanhamento e a melhoria contínua de processos organizacionais, por meio das etapas de planejamento, execução, verificação e ação corretiva, é denominada:

- a) Ciclo PDCA.
- b) Diagrama de Pareto.
- c) Reengenharia.
- d) 5W2H.
- e) *Downsizing*.

### 40ª QUESTÃO

A gestão do conhecimento pode ser entendida como um conjunto de práticas com o intuito de identificar, criar, analisar, representar, distribuir e aplicar o conhecimento para criar valor organizacional. Dentre as práticas organizacionais adotadas pela gestão do conhecimento, aquela que corresponde à formação de grupos de pessoas que compartilham um interesse comum, um conjunto de problemas ou uma área de atuação, e que aprofundam seus conhecimentos por meio da interação contínua e do compartilhamento de experiências, é denominada:

- a) Espiral de conhecimento.
- b) Grupo de trabalho formal.
- c) Equipe de projeto.
- d) Repositório de conhecimento.
- e) Comunidade de prática.