



Estado de Santa Catarina
Prefeitura Municipal de Barra Bonita
Edital de Processo Seletivo nº 01/2022



CADERNO DE PROVAS

Cargo	Prova Tipo
AGENTE ADMINISTRATIVO	1

➤ **AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE PROVAS.**

Leia atentamente as instruções abaixo:

- ✓ O candidato deverá OBRIGATORIAMENTE observar as medidas sanitárias de segurança à prevenção de contaminação e disseminação da COVID-19.
- ✓ Deixe sobre a carteira apenas o documento de identificação e a caneta esferográfica de tinta preta ou azul, feita de material transparente.
- ✓ Não será permitida qualquer consulta ou comunicação entre os candidatos.
- ✓ Verifique se:
 - No seu cartão resposta, o tipo de prova destacado corresponde ao mesmo tipo de prova constante no caderno de prova que lhe foi entregue. As provas de cada cargo serão identificadas pelos números 1, 2, 3 e 4 e é de responsabilidade do candidato a conferência do tipo de prova constante no cartão resposta e no caderno de prova.
 - Sua prova é para o cargo ao qual se inscreveu e se a mesma contém **20 questões**, numeradas de **1 à 20**. Caso contrário, informe imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores por falha de impressão e/ou total de questões.
- ✓ Preencha o **Cartão Resposta**, com as informações solicitadas.
- ✓ Para cada questão existe apenas **uma** resposta certa. A resposta certa deve ser marcada no **Cartão Resposta**.
- ✓ Segue demonstrado a forma correta de preencher o **Cartão Resposta**: ●
- ✓ As marcações duplas, rasuradas ou marcadas diferente do modelo acima, ocasionará a anulação da questão.
- ✓ É de responsabilidade do candidato o preenchimento dos dados do **Cartão Resposta**.
- ✓ A prova terá duração de **02h30min**, incluído neste horário, o tempo para o preenchimento do **Cartão Resposta**.
- ✓ A saída da sala só poderá ocorrer após decorridos 30 (trinta) minutos do início das provas.
- ✓ Ao sair da sala, entregue o **Cartão Resposta** ao fiscal da sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.
- ✓ Não é permitido o uso do banheiro após entregar seu Cartão Resposta.

Boa prova!

Rascunho do gabarito:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Conhecimentos Específicos

Questão 01

Dentre os aspectos gerais da redação oficial, os principais são os seus atributos. As correspondências oficiais, devido a sua natureza pública e em decorrência dos princípios constitucionais, devem sempre possuir alguns atributos em sua redação. Sendo esses: Clareza, Precisão, Objetividade, Concisão, Coesão, Coerência, Impessoalidade, Formalidade e Padronização. Avalie o contexto a seguir e marque a opção que corresponde ao mesmo.

"Não se concebe que um documento oficial ou um ato normativo de qualquer natureza seja redigido de forma obscura, que dificulte ou impossibilite sua compreensão. A transparência é requisito do próprio Estado de Direito: é inaceitável que um texto oficial ou um ato normativo não seja entendido pelos cidadãos".

Fonte: <http://www4.planalto.gov.br/centrodeestudos/assuntos/manual-de-redacao-da-presidencia-da-republica/manual-de-redacao.pdf>

- (A) Clareza e Precisão.
- (B) Coesão e coerência.
- (C) Impessoalidade.
- (D) Formalidade e padronização.

Questão 02

Ao arquivar documentos, são identificadas algumas etapas, julgue as etapas abaixo e marque a que NÃO é considerada etapa do arquivo de documentos.

- (A) Guarda dos documentos.
- (B) Restauração dos documentos.
- (C) Inspeção e estudo classificação.
- (D) Codificação e ordenação.

Questão 03

Pautado na redação oficial, sabe-se que os pronomes de tratamento apresentam certas peculiaridades. Analise as opções abaixo e julgue a CORRETA, de acordo com Manual de Redação da Presidência da República.

- (A) Senhor, para Presidente da República.
- (B) Senhora, para beneficiária.
- (C) Vossa Santidade, para General das Forças Armadas.
- (D) Excelentíssimo Senhor, para Ministros.

Questão 04

A gestão pública é pautada por alguns princípios da Administração, julgados fundamentais para garantir uma conduta íntegra e eficiente por parte dos órgãos. Por isso, é importante conhecer quais são essas diretrizes e como elas devem influenciar nas decisões rotineiras nessa esfera. Julgue as questões abaixo e marque a opção que NÃO obedeceu aos Princípios da Administração Pública, citados na Constituição Federal.

- (A) Escolha de fornecedores para o setor público em licitações.
- (B) Cuidado no processo de licitação para escolha da oferta com melhor retorno financeiro ao licitante.
- (C) Não diferenciar o tratamento para pessoas com diferentes opiniões, sexualidade, preferências ideológicas e outras no atendimento em setores públicos.
- (D) Cumprimento de prazos, normas e demandas sem desvios.

Questão 05

Analise a figura a seguir e marque a opção CORRETA correspondente a postura correta do funcionário público de acordo com imagem profissional, sigilo e postura.



Fonte: https://img.freepik.com/fotos-premium/homem-de-pele-escuro-chocado-carrega-muitos-papeis-parece-surpreendentemente-atraves-de-oculos-veste-roupas-formais-e-oculos-senta-se-no-dekstop-isolado-no-branco-pessoas-e-conceito-de-trabalho_176532-8893.jpg?w=740

- (A) O serviço público deve aplicar soluções tecnológicas para simplificar processos e procedimentos de atendimento ao usuário e a propiciar melhores condições para o compartilhamento das informações.
- (B) O serviço do funcionário público, pode levar consigo documentos institucionais, mesmo que violando a moralidade administrativa para atender o fim desejado, resolver o problema.
- (C) O funcionário público deve criar mecanismos para evitar a morosidade da burocracia organizacional, inclusive desconsiderando, as regras hierárquicas que possam impedir as normas do trabalho.
- (D) Não há opção ERRADA.

Questão 06

Redação oficial é todo ato normativo e toda comunicação do Poder Público, conhecidos como atas, cartas, memorandos, certidões dentre outros. Há algumas peculiaridades da redação oficial, atributos, podemos citar, marque a opção ERRADA.

- (A) Concisão e clareza.
- (B) Padronização.
- (C) Impessoalidade e Formalidade.
- (D) Eficiência e legalidade.

Questão 07

No Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), são oferecidos serviços com objetivo de fortalecer a convivência com a família e com a comunidade, nas áreas de maior vulnerabilidade social, é um local público. Nas opções abaixo foi citado alguns serviços que são oferecidos, EXCETO:

- (A) Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (Paif).
- (B) Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV).
- (C) Requerimento do Seguro-desemprego.
- (D) Inscrição no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal.

Questão 08

Há algumas formas para classificar os documentos, realizada conforme suas características. Analise as questões abaixo e julgue a que forma e conteúdo, os documentos podem ser classificados segundo gênero.

- (A) Os documentos podem ser textuais quando a informação apenas está escrita.
- (B) O documento informa se prejudica a administração ou não quando divulgado.
- (C) O documento pode ser ostensivo ou sigiloso.
- (D) Os documentos podem ser escritos ou textuais, cartográficos, iconográficos, filmográficos, sonoros, micrográficos e informáticos.

Questão 09

Uma (X) bem estruturada permite a obtenção de vantagens competitivas por meio da redução de custos, da redução dos investimentos em estoques, das melhorias nas condições de compras mediante negociações com os fornecedores e da satisfação de clientes e consumidores em relação aos produtos oferecidos pela empresa. Avaliando este contexto, marque a opção abaixo que substitui o (x) no texto.

- (A) Administração financeira.
- (B) Administração de materiais.
- (C) Administração de cargos e salários.
- (D) Administração de Protocolo.

Questão 10

Julgue o conteúdo a seguir e correlacione as colunas sobre noções básicas de informática.

1ª Coluna

I.Computador.

II.Hardware.

III.Software.

IV.Smartphones.

2ª Coluna

(__)Qualquer parte do computador que tenha uma estrutura física, como teclado ou mouse.

(__)Outros tipos de computadores podem fazer muitas coisas que os computadores fazem, incluindo navegar na Internet e jogar.

(__)Dispositivo eletrônico que manipula informações ou dados, tem a capacidade de armazenar, recuperar e processar dados.

(__)Qualquer conjunto de instruções que informa ao hardware o que fazer e como fazer, incluem navegadores da web, jogos e processadores de texto.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) IV, III, I e II.
- (B) III, I, II e IV.
- (C) II, IV, I e III.
- (D) I, IV, III e II.

Questão 11

Tendo como referência os Poderes Legislativo e Executivo Municipal, julgue os itens seguintes a seguir como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e marque a alternativa CORRETA.

I.(__)O Poder Executivo Municipal é exercido pelo prefeito de cada município, que é auxiliado pelo vice-prefeito e pelos secretários municipais.

II.(__)Ao Poder Legislativo cabe prestar contas de sua administração, na forma estabelecida na Lei Orgânica do Município, nas disposições constitucionais e na legislação específica.

III.(__)É de competência da gestão do Poder Executivo Municipal apresentar projetos de leis à Câmara Municipal, sancionar, promulgar, fazer publicar e vetar as leis, convocar extraordinariamente a Câmara Municipal, quando necessário, e representar o município em todas as circunstâncias.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) I.V, II.V e III.V.
- (B) I.V, II.F e III.V.
- (C) I.F, II.V e III.F.
- (D) I.V, II.V e III.F.

Questão 12

Reuniões de trabalho no ambiente organizacional podem

ser definidas como o encontro de profissionais que, sob a coordenação de um líder, discutem e deliberam, sobre determinados assuntos. Uma reunião de trabalho é um dos meios mais importantes de comunicação entre gerentes e equipes. A eficácia de uma boa reunião de trabalho é atingida através do cumprimento de alguns tópicos, avalie e julgue qual opção abaixo é CORRETA para eficácia de uma boa reunião.

- (A) Toda reunião deve ser precedida de convocação, feita sem antecedência a todos os que se pretende como participantes, o convite pode ser uma ligação, pode deixar recado, importante mesmo é anunciar sua realização.
- (B) O ato convocatório deve ser enviado a todos da empresa, aproveitando o momento para estreitar laços, quanto mais setores envolvidos mais pessoas.
- (C) No convite deve conter local da confraternização, toda reunião precisa acabar em festa, momento de interagir, mais importante para o clima organizacional da empresa e discussão dos temas abordados.
- (D) Os materiais a serem discutidos na reunião, especialmente os que sejam objeto de deliberação, só serão apreciados se tiverem sido reproduzidos e distribuídos previamente, com antecedência a todos envolvidos na reunião.

Questão 13

"Para que a Administração Pública possa cumprir a função pública (para o que é constituída pelo Estado que é, por sua vez, instituído pelo povo representado pelo poder constituinte), necessita da expedição de normas jurídicas concretas e individuais, gravando de forma individualizada a conduta dos particulares. É a forma do agir administrativo. Conceder licenças e autorizações, impor obrigações, limitar direitos, homologar, multar, lançar tributos etc. são atividades que demandam a edição da norma concreta e individual. Apenas as normas abstratas e gerais, regras ou princípios jurídicos do sistema do direito positivo, não são suficientes para a atuação da Administração Pública".

Fonte: Folloni, André Parmo.

De acordo com contexto apresentado avalie as opções abaixo e marque a que corresponde ao assunto abordado.

- (A) Na administração Pública o poder do Estado é imprescindível para agir.
- (B) As regras abstratas e gerais são imprescindíveis para o exercício da função pública.
- (C) O ato administrativo é imprescindível ao exercício da função pública, daí sua importância.
- (D) A forma de agir administrativo, é imprescindível, sendo retratada por regras gerais e abstratas.

Questão 14

A gestão empresarial, visa melhorar a qualidade no atendimento ao público, avalie as opções abaixo e

julgue, qual fator que não corresponde com a influência sobre a experiência dos clientes, que NÃO seria avaliada pelo público, para melhorar a qualidade do atendimento prestado por uma empresa.

- (A) O desempenho dos funcionários.
- (B) A qualidade do local de prestação do serviço.
- (C) A organização no momento do atendimento.
- (D) O clima organizacional da empresa prestadora do serviço.

Língua Portuguesa

Questão 15

Analise as assertivas com V (Verdadeiro) ou F (Falso).

(__) Na série: "Vê"; "também"; "miúda"; "pânico", temos dois termos oxítonos, um termo paroxítono; um termo proparoxítono.

(__) O verbo da frase: "Meu Deus, que diabo disto seria aquilo?" - está conjugado no futuro do pretérito do modo indicativo.

(__) No período: "copiem o esquema que vou traçar no quadro-negro" - temos um verbo no imperativo seguido de objeto direto; um pronome relativo; uma locução verbal, seguida de adjunto adverbial de lugar.

(__) Os adjetivos das expressões: "gente miúda" e "gente grande" se opõem pelo sentido.

(__) Nas expressões: "farejou a angústia daquelas alminhas" e "com um esgar bondoso" temos ideias que subestimam a autonomia do próprio professor.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, V, V, V.
- (B) V, F, V, F, V.
- (C) F, V, V, V, F.
- (D) F, V, F, V, F.

Questão 16

Analise as assertivas com V (Verdadeiro) ou F (Falso).

(__) A expressão "Voz cava" remete à ideia de "voz rouca".

(__) A frase exclamativa: "Atenção, meninos!" inicia com termo trissílabo oxítono, seguido de substantivo com função sintática de vocativo.

(__) No trecho: "tão ansiado pela gente miúda como pela gente grande", temos elemento coesivo conjuntivo com ideia comparativa; ocorrências de contração prepositiva impostas pela regência nominal, e predominância de termos dissílabos paroxítonos.

(__) A expressão: "Pelo que se vê" tem o mesmo sentido contextual de "Pelo que fora visto".

(__) No período: "ele tossiu, mudou de tom e disse",

temos três orações coordenadas assindéticas.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, V, F, V, F.
- (B) V, F, V, F, V.
- (C) V, V, V, F, F.
- (D) V, V, V, V, V.

Questão 17

APENAS

Aula inaugural de uma pequena escola do interior. Os alunos, endomingados, como requeria a ocasião. O professor, grave, de preto, voz cava. Pelo que bem se vê que a aula era de Português. E eis que no final, tão ansioso pela gente miúda como pela gente grande, ele tossiu, mudou de tom e disse:

- Atenção, meninos! Para gravarem melhor a matéria exposta, copiem o esquema que vou traçar no quadro-negro.

Perpassa pela classe um frio de pânico.

Esquema?! Meu Deus, que diabo disto seria aquilo?

Mas o professor, que, além de autodidata, era também humano, farejou a angústia daquelas alminhas e esclareceu então, com um esgar bondoso:

- É uma sinopse, meus filhos, apenas uma sinopse...

(QUINTANA, Mário. Poeta e escritor gaúcho, consagrado nacionalmente)

Sobre os componentes linguísticos textuais, marque a alternativa **incorreta**.

- (A) A palavra "Apenas", que dá título ao texto, remete o leitor à ideia de: somente; unicamente.
- (B) A frase: "Aula inaugural de uma pequena escola do interior" é nominal, escrita com exemplos de: concordância nominal de substantivo dissílabo paroxítono e adjetivo polissílabo oxítono; preposição essencial e contração prepositiva, ambas impostas pela regência nominal.
- (C) As vírgulas usadas na oração: "O professor, grave, de preto, voz cava" - separam o sujeito simples dos seus respectivos atributos.
- (D) Na expressão: "como requeria a ocasião" - temos, respectivamente: conjunção dissílabo paroxítona com ideia conformativa; o verbo é de segunda conjugação com ideia do pretérito imperfeito do modo indicativo; o artigo definido concorda com o substantivo em gênero e em número.

Conhecimentos Gerais

Questão 18

Quem foram os primeiros colonizadores do município de Barra Bonita/SC?

- (A) Indígenas vindos do norte do Brasil.
- (B) Descendentes de imigrantes poloneses, oriundos do Paraná.
- (C) Descendentes de imigrantes italianos e alemães, oriundos do Rio Grande do Sul.
- (D) Imigrantes portugueses vindos diretamente da Europa.

Questão 19

Qual das opções abaixo configura uma forma como a aposentadoria do servidor pode se dar, segundo a Lei Orgânica de Barra Bonita/SC?

- (A) Por imposição legal.
- (B) Por interesse do Poder Legislativo.
- (C) Voluntariamente.
- (D) Por interesse do Poder Executivo.

Questão 20

O mundo está presenciando nos últimos meses um conflito armado que acontece no leste europeu e leva preocupação a todas as nações, pelo constante risco de que se tenha a partir dali a terceira guerra mundial. Quais são os dois países diretamente ligados a este conflito?

- (A) Ucrânia e Polônia.
- (B) Rússia e Polônia.
- (C) Ucrânia e Bielorrússia.
- (D) Rússia e Ucrânia.