

**PREFEITURA MUNICIPAL DE IPUBI – PE
CONCURSO PÚBLICO 2026**

CADERNO DE QUESTÕES

IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

NOME:

CPF:

NÍVEL: MÉDIO

CARGO: 23 – AGENTE ADMINISTRATIVO

Leia com atenção:

1. No Cartão-Resposta, as questões estão representadas por seus respectivos números. Preencha com caneta esferográfica (tinta AZUL ou PRETA);
2. O Cartão-Resposta tem, obrigatoriamente, de ser assinado. Esse Cartão-Resposta não poderá ser substituído, portanto, não o rasure nem o amasse;
3. A DURAÇÃO DA PROVA é de 3 horas, incluído o tempo para preenchimento do Cartão-Resposta;
4. Na prova há 40 questões de múltipla escolha, com cinco opções: A, B, C, D e E;
5. Durante a prova, não será admitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, tampouco será permitido o uso de qualquer tipo de aparelho eletrônico (Calculadora, Celulares e etc.);
6. Só será permitido ao candidato entregar sua prova escrita após 45 (quarenta e cinco) minutos do seu início;
7. Só será permitido ao Candidato sair portando o Caderno de questões, após decorridos 2:40 (duas horas e quarenta minutos), após o efetivo início das provas;
8. O candidato somente poderá ausentar-se temporariamente da sala de provas, durante sua realização, acompanhado de um fiscal;
9. Os 03 (três) últimos candidatos em cada sala de prova, somente poderão entregar a respectiva prova e retirarem-se do local simultaneamente, após assinarem o lacre do envelope, juntamente com os fiscais de sala;
10. Será excluído do Concurso Público o candidato que descumprir os itens acima.

1ª PARTE
12 QUESTÕES DE LÍNGUA PORTUGUESA

Um papel fundamental e proativo

A analista em Ciência e Tecnologia, da Diretoria de Avaliação (DAV), Marília Fonseca, ressalta que o servidor não deve ser visto apenas como um burocrata. "Os servidores são essenciais para que o Estado continue a funcionar", afirma. Para Marília, a capacidade de adaptação às novas tecnologias, como inteligência artificial e big data, é crucial. Ela defende que, com essa modernização, o servidor pode aprimorar suas atividades e enfrentar os desafios contemporâneos de maneira mais eficiente.

A servidora da DAV, também destaca a importância da empatia como uma importante ferramenta de atuação. "Busco ter empatia pelos problemas apontados e me colocar no lugar do outro, entendendo que meu trabalho não é dá uma resposta, elaborar uma portaria ou fazer uma nota técnica, mas sim, solucionar o problema que verificamos ou recebemos, dentro das ferramentas que possuímos", explica.

A coordenadora de Tecnologias para Educação a Distância (DED), Juliana Moccellini, complementa essa visão ao enfatizar a importância da integridade, da dedicação e da resiliência. Para ela, o servidor público atua como um intermediário vital entre a população e as soluções governamentais. BRASIL. Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES). A importância do servidor público na sociedade. Brasília, DF, 29 out. 2024. Disponível em: <https://intranet.capes.gov.br/noticias/10483-a-importancia-do-servidor-publico-na-sociedade>. Acesso em: 26 maio 2026.

01. O trecho permite inferir que a visão defendida por Marília Fonseca sobre o servidor público rompe, principalmente, com a ideia de que o servidor:

- A. precisa limitar-se às demandas exclusivamente técnicas de sua área.
- B. necessita dominar tecnologias para substituir integralmente o contato humano.
- C. ocupa uma função secundária dentro da estrutura estatal.
- D. deve restringir-se ao cumprimento mecânico de normas administrativas.
- E. atua apenas como mediador entre problemas sociais e decisões políticas.

02. Ao afirmar que "o servidor público atua como um intermediário vital entre a população e as soluções governamentais", Juliana Moccellini sugere que o servidor:

- A. assume integralmente as responsabilidades do governo diante da população.
- B. estabelece uma conexão essencial entre as necessidades sociais e as ações do Estado.
- C. possui autonomia irrestrita para criar políticas públicas independentes.
- D. substitui os órgãos governamentais no atendimento às demandas sociais.

- E. deve priorizar interesses institucionais em detrimento das necessidades coletivas.

03. Assinale a alternativa em que a reescrita do trecho abaixo mantém plenamente o sentido original e a correção gramatical:

Trecho:

"Os servidores são essenciais para que o Estado continue a funcionar."

- A. Os servidores são imprescindíveis para a continuidade do funcionamento do Estado.
- B. Os servidores tornam-se essenciais embora o Estado continue funcionando.
- C. Os servidores são fundamentais, portanto o Estado deixaria de funcionar sem eles obrigatoriamente.
- D. Os servidores são necessários, contudo o Estado continua funcionando independentemente deles.
- E. Os servidores são essenciais à medida que o Estado funcionaria parcialmente sem sua atuação.

04. No contexto do texto, o termo "resiliência" refere-se à capacidade de:

- A. resistir rigidamente a mudanças institucionais.
- B. adaptar-se e superar dificuldades diante de desafios profissionais.
- C. obedecer integralmente às determinações superiores sem questionamentos.
- D. preservar tradições administrativas ultrapassadas.
- E. evitar conflitos por meio da neutralidade absoluta.

05. Assinale a alternativa em que a concordância nominal está de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa.

- A. Seguem anexo os documentos solicitados pela coordenação.
- B. É proibido a entrada de pessoas sem identificação.
- C. Elas mesmas resolveram o problema sem ajuda externa.
- D. Bastantes candidatas compareceram ao concurso público.
- E. As alunas estavam meio nervosas antes da apresentação.



CURY, Caetano. *Tirinha – Viciado em tablet e celular*. Téo & O Mini Mundo, 2018. Disponível em: [Téo & O Mini Mundo](#). Acesso em: 20 maio 2026.

06. Na tirinha, o fato de o personagem permanecer utilizando o tablet mesmo após dizer “Chega de tablet por hoje...” produz um efeito de humor baseado, principalmente, em:

- A. uma metáfora sobre a infância contemporânea.
- B. uma hipérbole que exagera o uso da tecnologia.
- C. uma ironia entre o discurso e a atitude do personagem.
- D. uma comparação implícita entre leitura e tecnologia.
- E. um eufemismo relacionado ao vício em aparelhos eletrônicos.

07. Na frase “Chega de tablet por hoje...”, as reticências foram empregadas para indicar:

- A. interrupção brusca causada por outra personagem.
- B. hesitação motivada pela presença de outra pessoa.
- C. dúvida do personagem em relação ao uso do tablet.
- D. enumeração de atividades realizadas ao longo do dia.
- E. continuidade do pensamento e contradição implícita da ação seguinte.

08. Leia s manchetes abaixo. Uma delas foi alterada propositalmente para ficar em desacordo com a norma-padrão da língua portuguesa no que se refere à concordância.

Assinale a alternativa que apresenta a manchete INCORRETA.

- A. “Mais de um estudante participou da olimpíada de matemática.” (*Folha de S.Paulo*)
- B. “Estados Unidos ampliam medidas de segurança em aeroportos.” (*O Globo*)
- C. “Cerca de vinte pessoas ficaram feridas após o acidente.” (*Estadão*)
- D. “Falta resolver os problemas relacionados ao transporte público.” (*Correio Braziliense*)
- E. “Houveram manifestações em diversas capitais do país.” (*Valor Econômico*)

09. Leia o trecho a seguir, extraído de uma crônica de Luis Fernando Veríssimo:

“O mundo é um lugar onde alguns se importam com o que os outros pensam, enquanto outros se importam apenas com o que pensam sobre si mesmos.”

Qual das opções abaixo apresenta erro de pontuação?

- A. O mundo é um lugar onde alguns se importam com o que os outros pensam; enquanto outros, se importam apenas com o que pensam sobre si mesmos.
- B. O mundo é um lugar onde, alguns se importam com o que os outros pensam, enquanto outros se importam apenas com o que pensam sobre si mesmos.
- C. O mundo é um lugar onde alguns se importam com o que os outros pensam, enquanto outros se importam apenas com o que pensam sobre si mesmos.
- D. O mundo é um lugar onde alguns, se importam com o que os outros pensam; enquanto outros se importam apenas com o que pensam sobre si mesmos.
- E. O mundo é um lugar onde alguns se importam com o que os outros pensam; enquanto outros, se importam apenas com o que pensam sobre si mesmos...

10. Considerando os princípios da redação oficial previstos no Manual de Redação da Presidência da República e amplamente aplicados na rotina administrativa municipal, assinale a alternativa em que o texto apresenta inadequação quanto à impessoalidade e à formalidade administrativa.

- A. Informa-se que o prazo para atualização cadastral foi prorrogado até o dia 15 de junho.
- B. Encaminham-se os documentos solicitados para análise e providências cabíveis.
- C. Temos a grata satisfação de comunicar que nosso setor conseguiu resolver rapidamente a demanda apresentada pelos usuários.
- D. Solicito que o setor responsável adote as medidas necessárias para o cumprimento da determinação.
- E. Esclarece-se que o atendimento ao público permanecerá suspenso durante o período de manutenção do sistema.

11. Um secretário municipal precisou encaminhar comunicação formal a outro órgão público solicitando informações técnicas sobre a execução de um convênio. O documento deveria apresentar linguagem formal, padronização administrativa, identificação do destinatário e registro oficial da comunicação externa entre instituições públicas.

Nesse contexto, a modalidade de redação oficial mais adequada é:

- A. ata, por registrar formalmente decisões administrativas e reuniões institucionais.
- B. requerimento, por ser utilizado para solicitações dirigidas entre órgãos públicos de mesma hierarquia.
- C. memorando, por se destinar prioritariamente à comunicação externa entre administrações distintas.
- D. ofício, por constituir expediente utilizado na comunicação oficial entre órgãos ou autoridades.

E. declaração, por formalizar pedidos administrativos acompanhados de justificativa técnica.

12. São características do e-mail oficial

- A. identificação do remetente;
- B. assunto claro e objetivo;
- C. linguagem formal;
- D. presença de abreviações informais;
- E. registro administrativo quando necessário.

2ª PARTE

08 QUESTÕES RACIOCÍNIO LÓGICO/MATEMÁTICO

13. O polo gessiteiro do Araripe, do qual Ipubi/PE é o maior produtor de gipsita, responde por aproximadamente 95% da produção nacional desse mineral. Em determinado mês, uma mineradora de Ipubi/PE extraiu 4.800 toneladas de gipsita. No mês seguinte, por conta de manutenção nos equipamentos, a produção sofreu uma redução de 15%. No terceiro mês, sobre a quantidade já reduzida, houve um acréscimo de 20%. Qual foi a produção no terceiro mês, em toneladas?

- A. 4.896
- B. 4.800
- C. 4.752
- D. 4.944
- E. 5.040

14. Cinco servidores municipais de Ipubi/PE — Carla, Diogo, Elias, Fátima e Gustavo — ocupam, cada um, exatamente um dos seguintes cargos: Agente Administrativo, Assistente Educacional, Técnico em Enfermagem, Recepcionista e Agente Comunitário de Saúde. Sabe-se que:

Carla não é Recepcionista nem Agente Comunitário de Saúde.

Se Diogo é Técnico em Enfermagem, então Fátima é Recepcionista.

Elias é Agente Administrativo ou Agente Comunitário de Saúde.

Gustavo é recepcionista.

Fátima não é Assistente Educacional.

Carla não é Técnico em Enfermagem.

Se Diogo não é Técnico em Enfermagem, qual cargo Fátima necessariamente ocupa?

- A. Recepcionista
- B. Agente Comunitário de Saúde
- C. Agente Administrativo
- D. Técnico em Enfermagem
- E. Assistente Educacional

15. A UBS Serrolândia, localizada no distrito de Serrolândia em Ipubi/PE, atende pacientes em regime de escala rotativa. Uma Agente Comunitária de Saúde percorre, a pé, a seguinte rota a partir da unidade de saúde (ponto O): 500 m para o Norte, 1.200 m para o Leste, 500 m para o Sul e 400 m para o Oeste. Ao final do percurso, qual é a distância em linha reta entre a agente e o ponto de partida O?

- A. 400 m
- B. 500 m
- C. 600 m
- D. 700 m
- E. 800 m

16. Uma recepcionista de uma unidade de saúde de Ipubi/PE organiza os prontuários em uma sequência numérica. Ela percebe que os números seguem um padrão lógico:

3 — 7 — 13 — 21 — 31 — ?

Qual é o próximo número da sequência?

- A. 41
- B. 43
- C. 45
- D. 47
- E. 49

17. Em uma capacitação promovida pela Prefeitura de Ipubi/PE, 40 servidores municipais participaram de um treinamento. Desse total, 60% são do sexo feminino. Das servidoras femininas, 25% atuam na área de saúde. Dos servidores masculinos, 50% atuam na área de saúde. Qual é o percentual de participantes que não atuam na área de saúde, em relação ao total de 40 servidores?

- A. 65%
- B. 60%
- C. 55%
- D. 52,5%
- E. 50%

18. Um Técnico Agrícola de Ipubi/PE precisa aplicar um defensivo em uma lavoura. A bula indica que, para cada 3 litros de defensivo, são necessários 12 litros de água. O técnico dispõe de 20 litros de defensivo. Quantos litros de água serão necessários para usar todo o defensivo disponível, e qual será o volume total da mistura pronta?

- A. 60 litros de água; 80 litros de mistura
- B. 72 litros de água; 92 litros de mistura
- C. 80 litros de água; 100 litros de mistura
- D. 60 litros de água; 92 litros de mistura
- E. 80 litros de água; 90 litros de mistura

19. Leia o argumento a seguir:

"Todo Agente Comunitário de Saúde - ACS de Ipubi/PE realiza visitas domiciliares. Alguns servidores que realizam visitas domiciliares recebem adicional de deslocamento. Logo, alguns ACS de Ipubi/PE recebem adicional de deslocamento."

Qual é a avaliação lógica correta desse argumento?

- A. O argumento é válido, pois a conclusão decorre necessariamente das premissas.
- B. O argumento é inválido, pois a premissa maior é falsa no contexto do serviço público municipal.
- C. O argumento é inválido, pois a conclusão não decorre necessariamente das premissas — os "alguns" que recebem adicional podem não ser ACS.
- D. O argumento é válido apenas se todos os servidores que realizam visitas domiciliares receberem adicional de deslocamento.
- E. O argumento é inválido porque proposições com "alguns" nunca permitem conclusões válidas em lógica formal.

20. Em Ipubi/PE, a feira livre — que teve sua primeira edição em 1938, sob a sombra de árvores da Fazenda Poço Verde — ainda é uma tradição do município. Em uma das bancas da feira, um feirante vendeu laranjas por R\$ 3,00 a dúzia. Ao final do dia, percebeu que havia concedido, sem querer, um desconto de 20% a todos os clientes. Se a receita real do dia foi de R\$ 180,00, quantas dúzias de laranjas foram vendidas, e qual teria sido a receita caso nenhum desconto tivesse sido concedido?

- A. 60 dúzias; R\$ 225,00
- B. 75 dúzias; R\$ 180,00
- C. 60 dúzias; R\$ 180,00
- D. 75 dúzias; R\$ 225,00
- E. 80 dúzias; R\$ 225,00

3ª PARTE

20 QUESTÕES CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. O armazenamento em nuvem é um modelo amplamente utilizado por organizações para gerenciar dados em larga escala. Considerando os conceitos básicos, características e requisitos de armazenamento em nuvem, assinale a alternativa correta.

- A. O armazenamento em nuvem tem vantagem de não necessitar de controle de acesso e criptografia, pois o provedor de serviços é responsável pela governança dos dados.
- B. O armazenamento em nuvem limita a capacidade de expansão de dados à infraestrutura previamente contratada, exigindo planejamento antecipado semelhante ao armazenamento local.
- C. O armazenamento em nuvem tende a substituir gradualmente os sistemas locais e, em sua forma mais eficiente de implementação, prioriza arquiteturas centralizadas em datacenters do provedor, reduzindo a necessidade de ambientes híbridos.

- D. O armazenamento em nuvem permite escalabilidade elástica, possibilitando aumentar ou reduzir a capacidade conforme a demanda, com pagamento baseado no uso efetivo dos recursos.
- E. O armazenamento em nuvem armazena dados em território brasileiro, com o objetivo de reduzir custos operacionais, facilitar o gerenciamento centralizado das informações e atender à lgpd.

22. O armazenamento em nuvem apresenta benefícios e limitações que devem ser considerados por indivíduos e organizações ao decidir sobre o gerenciamento de dados. Com base nas vantagens e desvantagens do armazenamento em nuvem, assinale como verdadeiras ou falsas as afirmativas a seguir:

- () A escalabilidade é uma vantagem do armazenamento em nuvem, pois permite expandir a capacidade de armazenamento conforme a necessidade, sem a exigência de aquisição prévia de infraestrutura própria.
- () O armazenamento em nuvem garante redução dos custos relacionados à tecnologia da informação, uma vez que não há necessidade de manutenção ou pagamento por serviços utilizados.
- () A dependência de uma conexão com a internet pode ser considerada uma desvantagem do armazenamento em nuvem, pois o acesso aos arquivos pode ser comprometido em caso de instabilidade na rede.
- () O armazenamento em nuvem garante segurança absoluta dos dados, independentemente do uso de mecanismos como criptografia e autenticação.

Assinale a alternativa correta:

- A) V-F-V-F.
- B) V-V-F-V.
- C) V-V-V-V.
- D) F-F-F-F.
- E) F-F-V-F.

23. Os sistemas operacionais são responsáveis por controlar o hardware e permitir a execução de programas em dispositivos tecnológicos. Considerando as características dos principais tipos de sistemas operacionais, assinale como verdadeiras ou falsas as afirmativas a seguir:

- () Sistemas operacionais de código aberto, como o linux, caracterizam-se por permitir acesso ao código-fonte, mas sua utilização em ambientes corporativos é limitada, uma vez que a ausência de licenciamento proprietário impede a oferta de suporte técnico estruturado e atualizações regulares.
- () Sistemas operacionais proprietários, como o MacOs, são desenvolvidos para operar em hardware específico, mas podem ser legalmente instalados em qualquer equipamento compatível com sua arquitetura, desde que o usuário possua licença válida do software.
- () O sistema operacional atua como intermediário entre o hardware e os aplicativos, sendo responsável por gerenciar recursos do sistema, como memória, processamento e dispositivos de entrada e saída,

permitindo que diferentes softwares sejam executados de forma coordenada.

- () Sistemas operacionais móveis, como o android, foram projetados para dispositivos portáteis e, por essa razão, não podem ser adaptados ou utilizados em outras categorias de equipamentos computacionais, como televisores inteligentes ou sistemas embarcados.

Assinale a alternativa correta:

- A. V-V-V-F.
- B. F-F-V-F.
- C. V-F-V-V.
- D. F-F-F-V.
- E. V-V-V-V.

24. em uma pasta de trabalho do microsoft excel 365, os dados podem ser armazenados diretamente na planilha ou obtidos a partir de fontes externas por meio de conexões de dados. considerando o funcionamento das conexões de dados e o processo de atualização de informações, assinale a alternativa correta.

- A. Ao estabelecer uma conexão com uma fonte de dados externa, o excel copia permanentemente os dados para a pasta de trabalho, e isso permite que não seja necessário novas atualizações, mesmo que ocorram alterações na fonte original.
- B. Uma conexão de dados no excel é tradicionalmente utilizada para importar dados de arquivos locais, sendo mais indicada para operações de consulta simples, enquanto a integração direta com bancos de dados corporativos costuma ser realizada por ferramentas especializadas, como o sql server management studio, desenvolvidas especificamente para esse tipo de ambiente.
- C. Após a criação de uma conexão de dados, o Excel impede modificações na estrutura da fonte externa, garantindo a integridade das informações armazenadas no sistema de origem.
- D. Quando uma pasta de trabalho do excel está conectada a uma fonte de dados externa, a atualização das informações passa a ocorrer automaticamente na abertura do arquivo como comportamento padrão do sistema, visto que a conexão já foi configurada.
- E. Uma conexão de dados no excel consiste em um conjunto de informações que permite localizar, autenticar e acessar uma fonte de dados externa, possibilitando a atualização dos dados na pasta de trabalho para refletir alterações realizadas na origem.

25. No Microsoft Excel, para destacar visualmente informações e criar regras que alterem automaticamente o formato das células com base em seus valores, como a aplicação de cores associadas a intervalos numéricos, qual funcionalidade deve ser utilizada?

- A. Estilos de célula.
- B. Congelar painéis.
- C. Formatação condicional.
- D. Segmentação de dados.
- E. Filtro avançado.

26. No contexto do uso da funcionalidade validação de dados no microsoft excel 365, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta.

- A. A validação de dados permite verificar se os dados inseridos estão corretos após o salvamento da planilha, não sendo possível a inserção de valores inválidos no momento da digitação.
- B. Ao aplicar validação de dados em uma célula, o excel automaticamente corrige os valores digitados que não atendem aos critérios definidos, substituindo-os por valores válidos.
- C. A validação de dados possibilita restringir o tipo ou intervalo de valores que podem ser inseridos em uma célula, podendo ainda exibir mensagens de orientação e alertas quando dados inválidos forem digitados.
- D. A funcionalidade de validação de dados é utilizada para criar listas suspensas, não sendo aplicável a restrições relacionadas a números, datas ou comprimento de texto.
- E. Após aplicar validação de dados a uma célula, não é mais possível alterar os critérios definidos, sendo necessário excluir a planilha para modificar as regras de validação.

27. No contexto das estratégias de backup de dados utilizadas em sistemas computacionais, considere as afirmativas a seguir acerca dos tipos de backup completo, incremental e diferencial.

- I. O backup completo copia todo o conjunto de dados, independentemente de alterações, podendo demandar maior tempo de execução e maior espaço de armazenamento.
- II. O backup incremental copia os dados modificados desde o último backup realizado, seja ele completo ou incremental.
- III. O backup diferencial copia apenas os dados modificados desde o último backup incremental, reduzindo progressivamente o volume de dados copiados a cada execução.
- IV. O backup incremental e o backup diferencial sempre copiam exatamente o mesmo volume de dados quando executados em dias consecutivos após um backup completo.

Assinale a alternativa correta.

- A. Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras.
- B. Apenas as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- C. Apenas as afirmativas II e IV são verdadeiras.
- D. Apenas a afirmativa I é verdadeira.
- E. Todas são verdadeiras.

28. A realização de backups de dados é considerada uma medida essencial dentro das estratégias de segurança da informação, pois permite a recuperação de informações em situações como falhas de hardware, ataques de malware ou desastres naturais. Além disso, recomenda-se a adoção de práticas estruturadas que aumentem a confiabilidade e a disponibilidade dos dados armazenados.

Nesse contexto, uma prática recomendada para aumentar a segurança e a recuperabilidade dos dados é:

- A. Manter apenas uma cópia dos dados armazenada no mesmo dispositivo utilizado para as operações diárias, facilita o acesso rápido à recuperação das informações.
- B. Armazenar todos os backups em dispositivos removíveis conectados permanentemente ao computador, garantindo atualização contínua dos dados.
- C. Realizar backups prioritariamente após a identificação de falhas operacionais ou incidentes no sistema, como forma de otimizar o uso de recursos de armazenamento e processamento.
- D. Manter múltiplas cópias dos dados em diferentes tipos de armazenamento, incluindo ao menos uma cópia armazenada em local distinto do ambiente principal.
- E. Armazenar backups em um único ambiente de nuvem elimina a necessidade de manter cópias adicionais, pois os provedores já garantem automaticamente a recuperação total dos dados em qualquer situação.

29. Um servidor público responsável pelo setor administrativo de uma repartição percebeu, ao iniciar seu computador em um dia de expediente, que diversos arquivos importantes haviam se tornado inacessíveis. Uma mensagem informava que os dados estavam bloqueados e que seria necessário cumprir uma exigência financeira para que o acesso fosse restabelecido. Diante da situação, a equipe de tecnologia foi acionada para analisar o ocorrido e adotar as medidas de segurança adequadas.

Considerando o cenário descrito, o tipo de ameaça digital envolvida nesse incidente é classificado como:

- A. Spyware.
- B. Firewall.
- C. Phishing.
- D. Adware.
- E. Ransomware.

30. Um servidor público recebeu um e-mail aparentemente enviado por uma instituição bancária informando a existência de um problema em sua conta e solicitando que ele acessasse um link para atualizar seus dados cadastrais imediatamente, sob risco de bloqueio do serviço. Desconfiado da urgência da mensagem e da solicitação de informações pessoais, o servidor encaminhou o caso ao setor de tecnologia para análise.

Considerando o cenário descrito, a situação apresentada caracteriza um exemplo de:

- A. Spyware.
- B. Firewall.
- C. Phishing.
- D. Adware.
- E. Ransomware.

31. O desenvolvimento de aplicações modernas envolve diferentes arquiteturas e estratégias tecnológicas, como aplicações web, aplicações nativas e aplicações híbridas. Cada abordagem apresenta características específicas relacionadas ao desempenho, acesso a recursos do dispositivo, modelo de desenvolvimento e experiência do usuário, sendo a escolha dependente das necessidades do sistema e do público-alvo.

Considerando as diferenças entre aplicações web, nativas e híbridas, analise as afirmativas a seguir:

- I. Aplicações web são acessadas por meio de navegadores e, em geral, apresentam maior dependência da conectividade de rede para seu funcionamento.
- II. Aplicações híbridas combinam características de aplicações web e nativas, podendo ser instaladas em dispositivos e acessar recursos do hardware, como notificações e sensores.
- III. Aplicações nativas utilizam uma única base de código para diferentes sistemas operacionais, o que reduz o custo e o tempo de desenvolvimento quando comparadas às aplicações híbridas.
- IV. AV. Aplicações web tendem a apresentar desempenho inferior ao de aplicações nativas, pois dependem do navegador para execução e interação com o usuário.

Assinale a alternativa correta:

- A. Apenas as afirmativas I e III são verdadeiras.
- B. Apenas as afirmativas II e IV são verdadeiras.
- C. Apenas as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- D. Apenas as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- E. Todas as afirmativas são verdadeiras.

32. Os atalhos de teclado são recursos importantes do sistema operacional microsoft windows 11, pois permitem executar comandos e acessar funcionalidades com maior rapidez e eficiência, sem a necessidade de utilizar o mouse. O conhecimento desses atalhos contribui para o aumento da produtividade e para a navegação mais ágil no ambiente de trabalho.

Considerando os atalhos de teclado do windows 11, relacione corretamente as teclas às suas respectivas ações:

- I. alt + f4
- II. ctrl + a
- III. ctrl + shift + esc
- IV. f5

- () Selecionar todos os itens em uma janela.
- () Atualizar a janela ativa.
- () Abrir o gerenciador de tarefas.
- () Fechar a janela ativa.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- A. II – IV – III – I
- B. I – II – IV – III
- C. II – III – IV – I
- D. III – II – I – IV
- E. IV – II – III – I

33. Os atalhos de teclado são recursos importantes do sistema operacional Microsoft Windows 11, pois permitem executar comandos e acessar funcionalidades com maior rapidez e eficiência, sem a necessidade de utilizar o mouse. O conhecimento desses atalhos contribui para o aumento da produtividade e para a navegação mais ágil no ambiente de trabalho. Considerando os atalhos de teclado do windows 11, relacione corretamente as teclas às suas respectivas ações:

- I. ctrl + esc
- II. alt + page down
- III. f10
- IV. alt + page up

- A. Ativar a barra de menus na janela ativa.
- B. Mover uma tela para baixo.
- C. Abrir o menu iniciar.
- D. Mover uma tela para cima.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- A. I – IV – III – II
- B. III – IV – I – II
- C. II – I – IV – III
- D. IV – III – II – I
- E. III – II – I – IV

34. No sistema operacional microsoft windows 11, a janela de propriedades de um arquivo fornece informações detalhadas sobre seus atributos, armazenamento e segurança, incluindo opções avançadas como compactação, criptografia e indexação de conteúdo. A correta interpretação desses elementos é fundamental para o gerenciamento eficiente de arquivos em ambientes corporativos.

Com base nesse contexto, assinale a alternativa correta:

- A. A ativação simultânea dos atributos de compactação e criptografia em um mesmo arquivo é permitida, sendo ambos aplicados de forma complementar para reduzir espaço e aumentar a segurança.
- B. A criptografia de um arquivo está associada ao perfil do usuário que a realizou, de modo que o acesso ao conteúdo pode ser restrito a esse usuário, mesmo que outros tenham acesso ao arquivo no sistema.
- C. O atributo “arquivo pronto para arquivamento” impede que o arquivo seja modificado até que seja realizado um backup completo do sistema.
- D. A opção de indexação de conteúdo garante que o arquivo seja automaticamente aberto mais rapidamente, pois mantém uma cópia em memória para acesso imediato.
- E. O tamanho em disco de um arquivo corresponde exatamente ao tamanho lógico do conteúdo armazenado, independentemente da estrutura de alocação utilizada pelo sistema de arquivos.

35. No contexto da configuração de regras no firewall do windows 11, administradores devem compreender os princípios de funcionamento, precedência e boas práticas para garantir segurança e funcionamento adequado das aplicações em rede. Com base nesses conceitos, analise as afirmativas a seguir:

- I. Regras explícitas de bloqueio têm precedência sobre regras de permissão conflitantes, mesmo quando estas são mais específicas.
- II. O comportamento padrão do firewall inclui o bloqueio de conexões de entrada, sendo necessário criar regras de exceção para permitir o funcionamento de determinadas aplicações.
- III. Regras mais específicas, como aquelas que utilizam um endereço ip único, podem ter prioridade sobre regras mais genéricas, desde que não exista uma regra explícita de bloqueio conflitante.
- IV. O firewall permite a definição de uma ordem manual de prioridade entre regras, possibilitando que administradores organizem explicitamente qual regra será aplicada primeiro em caso de conflito.

Assinale a alternativa correta:

- A. Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras.
- B. Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.
- C. Apenas as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- D. Apenas as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- E. Todas as afirmativas são verdadeiras.

36. No contexto de revisão e controle de alterações em apresentações do Microsoft 365 Powerpoint, existem funcionalidades específicas que permitem comparar versões, analisar modificações realizadas por revisores e decidir quais alterações serão incorporadas ao arquivo final.

Com base nesses recursos, assinale a alternativa correta:

- A. O powerpoint permite controlar alterações em tempo real por meio de um recurso semelhante ao “controlar alterações” do word, registrando automaticamente todas as edições no próprio arquivo local, independentemente de compartilhamento.
- B. O recurso de comparação permite analisar e mesclar duas versões de uma apresentação, exibindo alterações e comentários em um painel específico, possibilitando ao usuário aceitar ou rejeitar modificações realizadas por revisores.
- C. Após a comparação de apresentações, todas as alterações realizadas por revisores são automaticamente incorporadas ao arquivo original, não sendo possível rejeitá-las individualmente.
- D. O recurso de comparação e mesclagem está disponível em todas as versões do powerpoint, incluindo versões web e mac.
- E. O controle de alterações no powerpoint ocorre por meio da substituição completa do arquivo original, não sendo possível visualizar diferenças entre versões.

37. No Microsoft 365 Powerpoint, o uso de hiperlinks permite tornar apresentações mais interativas, possibilitando a navegação entre conteúdos internos e externos. Essa funcionalidade pode ser aplicada a diferentes elementos do slide e oferece diversas opções de destino para o link.

Com base nos recursos de inserção de hiperlinks, assinale a alternativa correta:

- A. O Powerpoint permite inserir hiperlinks apenas em textos, não sendo possível aplicá-los a imagens ou formas gráficas dentro do slide.
- B. Após a inserção de um hiperlink, não é possível editar o texto exibido nem adicionar descrições auxiliares, sendo necessário recriar o link para qualquer alteração.
- C. Hiperlinks no powerpoint são limitados a páginas da web, não sendo possível direcionar o usuário para slides internos ou novos documentos.
- D. É possível inserir hiperlinks em textos, formas ou imagens, direcionando para páginas da web, slides da própria apresentação, outros documentos ou até mesmo para a criação de um e-mail.
- E. Ao inserir um hiperlink para um arquivo local, o powerpoint incorpora automaticamente esse arquivo à apresentação, garantindo seu funcionamento em qualquer computador sem necessidade de transferência adicional.

38. O gerenciador de tarefas do sistema operacional microsoft windows é uma ferramenta essencial para monitoramento de desempenho, análise de processos e diagnóstico de problemas no ambiente computacional. Sua interface é composta por diferentes guias que apresentam informações específicas sobre o funcionamento do sistema.

Com base nas funcionalidades e características do gerenciador de tarefas, analise as afirmativas a seguir:

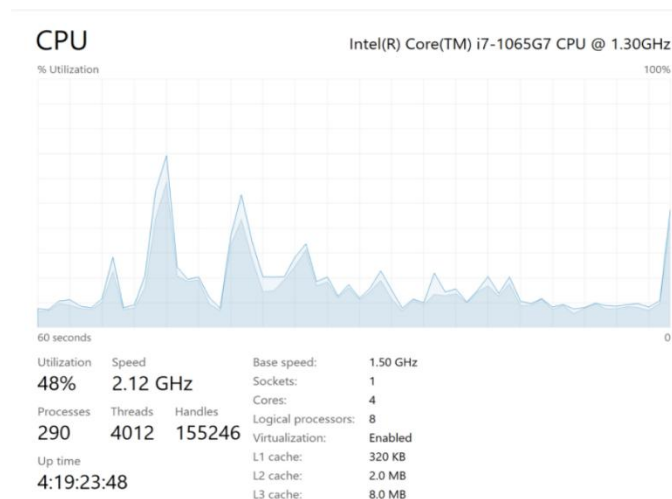
- I. A guia “processos” apresenta aplicativos e processos em segundo plano, incluindo o consumo de recursos de cada um.
- II. A guia “desempenho” exibe gráficos e dados relacionados ao uso de recursos como cpu e memória do sistema.
- III. A guia “detalhes” permite visualizar processos em execução, incluindo informações como uso de recursos e contexto do usuário.
- IV. A guia “serviços” permite apenas visualizar serviços em execução, não sendo possível iniciar ou interromper serviços diretamente por essa interface.

Assinale a alternativa correta:

- A. Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras.
- B. Apenas as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- C. Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.
- D. Apenas as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- E. Todas as afirmativas são verdadeiras.

39. A imagem abaixo apresenta a aba desempenho (cpu) do gerenciador de tarefas do microsoft windows, exibindo métricas em tempo real sobre o processamento do sistema. A correta interpretação desses indicadores é essencial para análise de desempenho e diagnóstico de gargalos.

Com base nas informações exibidas e no funcionamento do gerenciador de tarefas, analise as afirmativas a seguir:



- I. O valor de 48% de utilização da cpu representa a média instantânea de uso entre todos os processadores lógicos, e não necessariamente indica que metade dos núcleos físicos está totalmente ocupada.
- II. A métrica speed (2.12 ghz) pode ultrapassar a velocidade base do processador (1.50 ghz), indicando ajuste dinâmico de frequência conforme a carga de trabalho.
- III. O número de threads (4012) corresponde diretamente à quantidade de núcleos lógicos disponíveis no processador, refletindo sua capacidade máxima de execução paralela.
- IV. A quantidade de threads exibida refere-se às unidades de execução criadas pelos processos em execução, podendo ser significativamente superior ao número de processadores lógicos.

Assinale a alternativa correta:

- A. Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras.
- B. Apenas as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- C. Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.
- D. Apenas as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- E. Todas as afirmativas são verdadeiras.

40. No sistema operacional microsoft windows, o usuário pode acessar informações detalhadas sobre o dispositivo por meio das configurações do sistema, incluindo especificações de hardware e dados do sistema operacional.

Com base nesse recurso, assinale a alternativa correta:

- A. É possível acessar informações do dispositivo, como nome do computador, tipo de sistema, processador e memória instalada, por meio das configurações do windows na seção “sistema” e, posteriormente, em “sobre”.
- B. As informações do dispositivo no windows estão disponíveis por meio de ferramentas avançadas, como o prompt de comando, não sendo acessíveis pela interface gráfica.
- C. O windows exibe informações relacionadas ao hardware, não sendo possível visualizar dados sobre a versão ou edição do sistema operacional por um usuário sem ser administrador.
- D. As informações do dispositivo são exibidas durante a inicialização do sistema, não podendo ser consultadas posteriormente nas configurações.
- E. O acesso às informações do dispositivo exige permissões administrativas, sendo bloqueado para usuários comuns do sistema.