



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE TREMEMBÉ

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

031. PROVA OBJETIVA

BIBLIOTECÁRIO

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição deste caderno.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 2 horas do início da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova e assine o termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato

RG

Inscrição

Prédio

Sala

Carteira

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia a tira a seguir para responder às questões de 01 a 03:



(André Dahmer. Disponível em: <https://www.instagram.com/p/DOvidimDmDy/?igsh=M2hjNWN0cTgxYzl0%0A>)

01. A fala da personagem no último quadrinho deixa subentendido que
- (A) comunicar-se nem sempre é uma ação desagradável.
 - (B) ler cartas é uma tarefa trabalhosa para quem ainda as recebe.
 - (C) pessoas costumam incomodar aqueles com quem se comunicam.
 - (D) era mais fácil se comunicar por meio do envio de cartas.
 - (E) receber cartas era um evento chato, mas hoje tornou-se prazeroso.
02. A respeito do emprego de advérbios na tira, segundo a norma-padrão, é correto afirmar que o advérbio
- (A) “antigamente” (1º quadrinho) expressa circunstância de lugar para o substantivo “carta”.
 - (B) “antigamente” (2º quadrinho) expressa circunstância de modo para o verbo “mandavam”.
 - (C) “assim” (2º quadrinho) expressa circunstância de tempo para o verbo “mandavam”.
 - (D) “bem” (3º quadrinho) expressa circunstância de intensidade para o adjetivo “trabalhoso”.
 - (E) “bem” (3º quadrinho) expressa circunstância de meio para o verbo “encher”.
03. Assinale a alternativa que apresenta reescrita de passagem da tira em conformidade com a norma-padrão de concordância.
- (A) Isto são algumas cartas.
 - (B) Era necessário a escrita de cartas.
 - (C) Envio de mensagens eram fáceis.
 - (D) Existia pessoas escrevendo cartas.
 - (E) Havia sido enviadas cartas.

Leia o texto a seguir para responder às questões de **04 a 06**:

Quando eu era pequeno, assistia eletrizado àqueles filmes de cadeia em branco e preto. Os prisioneiros vestiam uniforme e planejavam fugas de tirar o fôlego na cadeira do cinema.

Em 1989, vinte anos depois de formado médico cancelologista, fui gravar um vídeo sobre AIDS na enfermaria da Penitenciária do Estado, construção projetada pelo arquiteto Ramos de Azevedo nos anos 20, no complexo do Carandiru, em São Paulo. Quando entrei e a porta pesada bateu atrás de mim, senti um aperto na garganta igual ao das matinês do cine Rialto, no Brás.

Nas semanas que se seguiram, as imagens do presídio não me saíram da cabeça. Os presos na soleira das celas, o carcereiro com a barba por fazer, um PM de metralhadora distraído na muralha, ecos na galeria mal iluminada, o cheiro, a ginga da malandragem, tuberculose, caquexia, solidão e a figura calada do Dr. Getúlio, meu ex-aluno no cursinho, que cuidava dos presos com AIDS.

Duas semanas depois, procurei o dr. Manoel Schechtman, responsável pelo departamento médico do sistema prisional, e me ofereci para fazer um trabalho voluntário de prevenção à AIDS. Na conversa, o Dr. Manoel me explicou que a situação da epidemia na Penitenciária não era das piores se comparada à dos 7.200 presos da Casa de Detenção, o maior presídio do país, situado no mesmo complexo, de frente para a movimentada avenida Cruzeiro do Sul, vizinho do metrô, a dez minutos da praça da Sé, quilômetro zero de São Paulo.

O trabalho começou em 1989 e dura até hoje. Com o apoio da Universidade Paulista (UNIP), uma instituição particular de São Paulo, fizemos pesquisas epidemiológicas sobre a prevalência do HIV, organizamos palestras, gravamos vídeos, editamos a revista em quadrinhos Vira-Latas, e atendi doentes. Com os anos, ganhei confiança e pude andar com liberdade pela cadeia. Ouvi histórias, fiz amizades verdadeiras, aprendi medicina e muitas outras coisas. Na convivência, penetrei alguns mistérios da vida no cárcere, inacessíveis se eu não fosse médico.

Neste livro, procuro mostrar que a perda da liberdade e a restrição do espaço físico não conduzem à barbárie, ao contrário do que muitos pensam. Em cativeiro, os homens, como os demais grandes primatas (orangotangos, gorilas, chimpanzés e bonobos), criam novas regras de comportamento com o objetivo de preservar a integridade do grupo. Esse processo adaptativo é regido por um código penal não escrito, como na tradição anglo-saxônica, cujas leis são aplicadas com extremo rigor:

– Entre nós, um crime jamais prescreve, doutor.

Pagar a dívida assumida, nunca delatar o companheiro, respeitar a visita alheia, não cobiçar a mulher do próximo, exercer a solidariedade e o altruísmo recíproco, conferem dignidade ao homem preso, o desrespeito é punido com desprezo social, castigo físico ou pena de morte:

– No mundo do crime, a palavra empenhada tem mais força do que um exército.

Não é objetivo deste livro denunciar um sistema penal antiquado, apontar soluções para a criminalidade brasileira ou defender direitos humanos de quem quer que seja. Como nos velhos filmes, procuro abrir uma trilha entre personagens da cadeia: ladrões, estelionatários, traficantes, estupradores, assassinos e o pequeno grupo de funcionários desarmados que toma conta deles.

A narrativa será interrompida pelos interlocutores, para que o leitor possa apreciar-lhes a fluência da linguagem, as figuras de estilo e as gírias que mais tarde ganham as ruas.

Por razões éticas, os casos descritos nem sempre se passaram com os personagens a que foram atribuídos. Como diz a malandragem:

– Numa cadeia, ninguém conhece a moradia da verdade.

(Drauzio Varella, *Estação Carandiru*. Adaptado)

04. Nos três primeiros parágrafos, o autor compara a realidade da penitenciária com os filmes aos quais assistia enquanto criança.

Segundo o autor,

- (A) as histórias eram mais exageradas nos enredos cinematográficos do que a realidade que experienciou na penitenciária, pois aqueles envolviam mais criatividade.
- (B) trata-se de situações igualmente perigosas, pois tanto os cinemas antigos quanto a rotina de trabalho acarretavam ao autor riscos da mesma natureza.
- (C) há um cotidiano mais turbulento na penitenciária do que os filmes retratavam, já que o cinema suavizava as narrativas visando ao divertimento.
- (D) os presos da ficção e da realidade comportam-se igualmente, o que levou o autor a se sentir mais preparado para atuar na penitenciária.
- (E) a sensação que sentiu quando ingressou na penitenciária para trabalhar como médico era semelhante àquela que sentia ao assistir aos filmes.

05. Considere a seguinte passagem:

“Como nos velhos filmes, procuro abrir uma trilha entre personagens da cadeia: ladrões, estelionatários, traficantes, estupradores, assassinos e o pequeno grupo de funcionários desarmados que toma conta deles.” (10º parágrafo)

O emprego do sinal de dois-pontos, nesse contexto, é responsável por anunciar uma

- (A) citação da fala de outra pessoa.
- (B) enumeração explicativa da ideia anterior.
- (C) síntese que recapitula a ideia anterior.
- (D) consequência lógica da ideia anterior.
- (E) esclarecimento da fala seguinte.

06. Considere a passagem, em que o acento indicativo de crase foi empregado diante de uma palavra feminina (“situação”) subentendida antes da expressão masculina (“dos 7.200 presos”).

“Na conversa, o Dr. Manoel me explicou que a situação da epidemia na Penitenciária não era das piores se comparada à dos 7.200 presos da Casa de Detenção”. (4º parágrafo)

Assinale a alternativa em que a crase está de acordo com a norma-padrão e foi empregada pelo mesmo motivo que na passagem.

- (A) Muitos detentos saíam à francesa para não serem examinados na penitenciária.
- (B) O médico proporcionou escuta ativa à quem lhe procurava para conversar.
- (C) Drauzio Varella recorreu à *Vira-Latas* para conter a disseminação de HIV na cadeia.
- (D) Informações claras importavam à muitos dos interessados na prevenção da AIDS.
- (E) Era difícil ter obediência à protocolos sanitários rígidos sob aquelas condições.

Leia o texto a seguir para responder às questões de 07 a 10:

Dizer que estamos “enxugando o gelo” é uma forma popular de descrever nossa impotência diante das causas de um problema, que nos condena a somente minimizar os danos dele decorrentes. É o caso de quem atua na área da saúde, que convive diariamente com os limites das intervenções ao seu alcance. Também como usuários do sistema de saúde somos confrontados com fatores estruturais que condicionam nossos comportamentos. Essas constatações estão entre os muitos modos de explicar o que chamamos de “determinantes sociais da saúde”.

Ao defini-los, a Organização Mundial da Saúde (OMS) afirma que a esperança de vida é influenciada por fatores como o lugar onde se vive, o nível de escolaridade, a raça, o gênero, entre outros. Em relatório recente analisando os indicadores dos países com maior e menor expectativa de vida, a organização identificou uma diferença média de 33 anos. Ao contrário do que se poderia imaginar, os extremos não correspondem diretamente aos países com maior e menor renda. Tal complexidade vem levando ao uso, por extensão, de expressões como “determinantes geopolíticos da saúde”.

Trata-se de uma provocação no sentido de explorar os impactos da atualidade internacional sobre a saúde pública. É preciso reconhecer que o campo das relações internacionais não dá aos temas de saúde coletiva a atenção que merecem. Entre muitos exemplos, menciono uma emergência de saúde pública atual, que é a poliomielite. Declarada em maio de 2014, a continuidade dessa emergência foi confirmada pela OMS. Como é possível que uma “emergência” dure quase doze anos? A resposta está nos conflitos armados que puseram fim ao sonho de erradicar uma doença cuja persistência é vergonhosa.

Isto significa que, além dos numerosos civis mortos e feridos, há muitas outras dimensões do aniquilamento da saúde a lamentar. Alguém diria: basta fechar as fronteiras

ou fazer exigências rigorosas sobre a saúde de quem viaja. Na prática, restrições formais jamais evitaram que pessoas passassem de um território a outro, eis que as motivações que as levam a mover-se prescindem de um despachante, em muitos casos sendo a simples sobrevivência. O que as restrições encorajam é o ingresso irregular, que depaupera inutilmente quem circula, por vezes famílias inteiras que vão perdendo o que possuem ao longo de deslocamentos. Permitir a entrada regular, prestando assistência a quem chega e acompanhando seu percurso por meio da vigilância em saúde, é a melhor forma de proteger um país. A propósito, o Sistema Único de Saúde é um bastião da segurança nacional ao garantir o acesso à saúde a todas as pessoas que se encontram em nosso território.

(Deisy Ventura, “Determinantes geopolíticos da saúde: uma chamada à reflexão e à ação”, *Jornal da USP*. Disponível em: <https://jornal.usp.br/>. Adaptado)

07. Considere a passagem:

“Ao contrário do que se poderia imaginar, os extremos não correspondem diretamente aos países com maior e menor renda” (2º parágrafo).

Nessa trecho, fica implícita a ideia de que

- (A) os dados da OMS podem ter sido forjados.
- (B) diferenças de expectativa de vida são inexplicáveis.
- (C) países ricos garantem bons indicadores sociais.
- (D) outros fatores interferem na saúde humana.
- (E) pessoas pobres vivem menos que as ricas.

08. Considere a passagem a seguir:

“Tal complexidade vem **levando ao** uso, por extensão, de expressões como ‘determinantes geopolíticos da saúde’”. (2º parágrafo)

A expressão destacada pode ser substituída, em conformidade com a norma-padrão de regência, por:

- (A) ocasionando no
- (B) provocando no
- (C) importando no
- (D) propiciando no
- (E) acarretando no

09. Considere a passagem:

Alguém diria: basta fechar as fronteiras ou fazer exigências rigorosas sobre a saúde de quem viaja. _____, na prática, restrições formais jamais evitaram que pessoas passassem de um território a outro... (4º parágrafo).

Preservando-se a relação de sentido pretendida, assinale a alternativa que apresenta uma expressão coerente para preencher a lacuna inserida na passagem.

- (A) Então.
- (B) Contudo.
- (C) Ademais.
- (D) A fim disso.
- (E) Em razão disso.

10. Considere a passagem a seguir:

“... eis que as motivações que as levam a mover-se **prescindem de** um despachante, em muitos casos sendo a simples sobrevivência. O que as restrições encorajam é o ingresso irregular, que **depaupera** inutilmente quem circula...” (4º parágrafo)

Os termos destacados podem ser substituídos, sem alteração do sentido original, respectivamente, por:

- (A) “exigem” ... “empobrece”
- (B) “preterem” ... “deporta”
- (C) “contrariam” ... “dissipa”
- (D) “rechaçam” ... “deplora”
- (E) “dispensam” ... “esgota”

11. No início de abril, em uma escola de natação, havia 6 alunos em turmas de iniciantes para cada 11 alunos em turmas de veteranos. Durante esse mês, 38 alunos iniciantes passaram para turmas de veteranos e 17 novos alunos matricularam-se na escola, todos em turmas de iniciantes.

Se, no fim de abril, havia 5 alunos em turmas de iniciantes para cada 12 alunos em turmas de veteranos, o número total de alunos matriculados, nessa escola, era

- (A) 442.
- (B) 459.
- (C) 476.
- (D) 493.
- (E) 510.

12. Em uma confeitaria, 4 funcionários produzem 324 doces em 3 horas.

Considerando que os funcionários dessa confeitaria tenham igual rendimento na produção de doces, o tempo necessário para que 15 funcionários produzam 1.890 doces será de

- (A) 4 horas e 40 minutos.
- (B) 5 horas e 20 minutos.
- (C) 5 horas e 40 minutos.
- (D) 6 horas e 20 minutos.
- (E) 6 horas e 40 minutos.

13. Uma pesquisa acompanhou os resultados de 1.500 times de futebol amador por 3 anos. No início da pesquisa, parte desses times já havia ganhado 1 único campeonato e, entre os demais times, cada um já havia ganhado apenas 2 campeonatos. Comparando os resultados entre o início e o término da pesquisa, entre os times que inicialmente só haviam ganhado 1 único campeonato, 25% conquistaram mais 1 e 28% conquistaram mais 2 campeonatos e, entre os times que inicialmente já haviam ganhado 2 campeonatos, 12% ganharam mais 1.

Considerando o total de campeonatos acumulados por esses times após a pesquisa, 438 times tinham exatamente 2 campeonatos conquistados. Portanto, o número de times que tinham 3 campeonatos conquistados era

- (A) 356.
- (B) 388.
- (C) 404.
- (D) 420.
- (E) 436.

14. Manuela e Natália fazem parte de uma equipe de vendas de seguro. No mês de março, a média de seguros vendidos por integrante dessa equipe foi igual a 70. Se não forem consideradas as vendas de Manuela e Natália, a média de vendas por pessoa dos demais integrantes da equipe foi igual a 67. Se não forem consideradas as vendas de Natália, a média de seguros vendidos por Manuela e pelos demais integrantes da equipe foi igual a 72.

Sabendo-se que, no mês de março, Manuela vendeu 81 seguros a mais do que Natália, o algarismo das unidades do total de integrantes dessa equipe de vendas é igual a

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.
- (E) 5.

15. Em um treino de basquete, o técnico modificou as regras de pontuação de maneira que cada lançamento que acertasse a cesta valia 4 pontos ou 7 pontos, a depender da região da quadra de onde a bola era lançada.

Nesse treino, o time perdedor acertou a cesta 50 vezes e o time vencedor fez 328 pontos, sendo que o número de vezes em que acertou uma cesta valendo 7 pontos foi o dobro do número de vezes que o time que perdeu acertou a cesta com essa pontuação.

Sabendo que foram feitos um total de 240 pontos por acertos nas cestas valendo 4 pontos, o algarismo das unidades do total de pontos feitos pelo time que perdeu é igual a

- (A) 0.
- (B) 2.
- (C) 4.
- (D) 6.
- (E) 8.

16. Em uma escola, no período da manhã, funcionam 31 turmas, cada uma com N alunos matriculados. No período da tarde, todos os alunos de 13 dessas turmas voltam para casa, e, todos os alunos das demais turmas, têm atividades de leitura, educação física e laboratórios; cada aluno frequentando a mesma turma que frequenta de manhã. Em certa tarde, o professor de educação física foi a cada turma desse período e selecionou 6 alunos para uma atividade; com esses alunos, o professor formou 4 grupos, cada grupo com $N - 7$ integrantes.

O número de alunos matriculados no período da manhã é igual a

- (A) 961.
- (B) 992.
- (C) 1.023.
- (D) 1.054.
- (E) 1.085.

17. Certo dia, $\frac{7}{15}$ de todos os pacientes que estiveram em

um posto de pronto-atendimento foram medicados. Considerando apenas os pacientes que não foram medicados, $\frac{3}{8}$ permaneceram 45 minutos ou menos no posto, e os demais 295 pacientes ficaram mais de 45 minutos no posto.

Sabendo que, nesse dia, $\frac{2}{5}$ do total de pacientes permane-

ceram 45 minutos ou menos no posto, o número de pacientes que ficaram mais de 45 minutos nesse posto foi

(A) 531.

(B) 544.

(C) 577.

(D) 615.

(E) 630.

18. Em uma escola de línguas, há 120 pessoas entre professores e alunos. Uma atividade consistiu em cada aluno ter uma conversa individual com cada professor, o que resultou em um total de 1.575 conversas.

Sabendo que nessa escola não há professor que também seja aluno, a diferença entre os números de alunos e de professores é igual a

(A) 70.

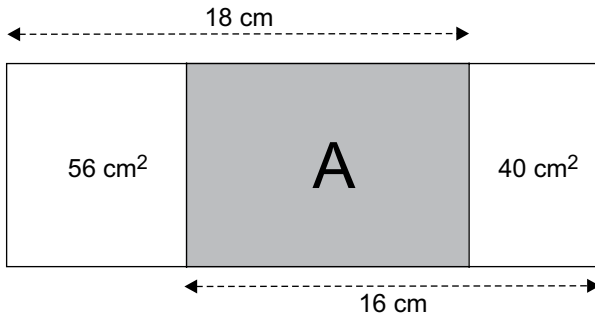
(B) 78.

(C) 80.

(D) 90.

(E) 92.

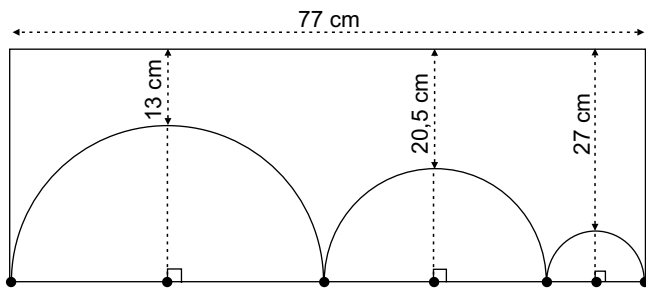
19. Um retângulo foi dividido em três outros retângulos, um com 56 cm^2 de área, um com 40 cm^2 de área e o terceiro com área A, conforme mostra a figura.



(Arquivo pessoal; imagem usada com autorização)

O algarismo das unidades da área A, quando essa é calculada em cm^2 , é igual a

- (A) 0.
 (B) 2.
 (C) 4.
 (D) 6.
 (E) 8.
20. As extremidades de 3 semicírculos estão sobre os lados de um retângulo. Com extremidade no centro de cada semicírculo, foi traçado um segmento perpendicular ao lado do retângulo, com a outra extremidade sobre o lado oposto, conforme mostra a figura:



(fora de escala)

(Arquivo pessoal; imagem usada com autorização)

O perímetro desse retângulo é igual a

- (A) 212 cm.
 (B) 220 cm.
 (C) 234 cm.
 (D) 246 cm.
 (E) 260 cm.

21. Usuários, que precisam usar múltiplos aplicativos em tela cheia, podem fazer uso intenso de alternância entre as janelas de tais aplicativos. Para alternar entre janelas de aplicativos diferentes em um mesmo desktop com MS-Windows 11, em sua configuração padrão, pode ser usado o atalho _____ para mostrar as janelas abertas permitindo escolher e navegar rapidamente entre elas.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do enunciado.

- (A) Alt + Tab
- (B) Ctrl + Tab
- (C) Shift + Tab
- (D) Windows + Ctrl
- (E) Ctrl + Shift

22. Em um novo arquivo vazio do MS-Word 2016, em sua configuração padrão, um usuário inseriu uma tabela 2 por 2. Com o cursor posicionado dentro da primeira célula, o usuário pressionou uma vez a tecla A, quatro vezes a tecla Tab e quatro vezes a tecla Enter, nessa ordem.

Após pressionar todas as teclas descritas no enunciado, o número de células na tabela é:

- (A) 10
- (B) 9
- (C) 8
- (D) 7
- (E) 6

23. A planilha a seguir foi elaborada por meio do MS-Excel 2016, em sua configuração padrão:

	A	B
1	1	G
2	2	H
3	4	F
4	3	J
5	5	R

A partir da célula A1, o usuário selecionou todo o intervalo A1:B5. Então, escolheu a funcionalidade Classificar na guia Dados e, na janela aberta, selecionou "Coluna B" na opção "Classificar por" e "De Z a A" na opção "Ordem". Apertou OK.

Após a classificação ser executada conforme as opções escolhidas, o valor exibido na célula A3 é:

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4
- (E) 5

24. Um usuário deseja realizar uma busca contendo a palavra arquitetura, mas apenas nas páginas do site de seu departamento (depto.gov.br) e que estejam em arquivo de formato PDF.

A expressão a ser usada na barra de buscas do buscador google.com.br em sua configuração padrão, para atender ao enunciado, é:

- (A) arquitetura depto.gov.br *.pdf
- (B) arquitetura depto.gov.br "*" .pdf"
- (C) arquitetura paginas:depto.gov.br type:pdf
- (D) arquitetura site:depto.gov.br filetype:pdf
- (E) arquitetura "www.depto.gov.br" "PDF"

25. Em um chat do Google Workspace, em que participam três usuários (joao, maria e jose), se maria escreve uma mensagem como "Viu isso? @jose", o símbolo @ significa

- (A) abrir um chat privado entre maria e jose com a mensagem "viu isso?".
- (B) notificar os membros do grupo que há uma mensagem importante enviada por jose.
- (C) notificar usuário jose por ter sido mencionado por alguém na conversa.
- (D) notificar joao que jose foi bloqueado.
- (E) notificar jose que joao foi bloqueado.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. A Agenda 2030 (ONU, 2015) estabelece objetivos globais para o desenvolvimento sustentável, enquanto o Manifesto da Biblioteca Pública (IFLA/UNESCO, 2022) define princípios e funções da biblioteca como instituição social. Considerando a relação entre esses documentos, assinale a alternativa que expressa corretamente essa articulação em uma situação concreta de atuação da biblioteca pública.
- (A) Prioriza a aquisição de documentos históricos para fins de preservação patrimonial, organizando o acervo com foco na memória local e restringindo o acesso a esses materiais, como forma de garantir sua conservação a longo prazo.
 - (B) Reorganiza o acervo com base em critérios de classificação direcionados aos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), assegurando neutralidade na representação da informação.
 - (C) Disponibiliza acesso gratuito à internet e promove oficinas de alfabetização digital para populações vulneráveis, contribuindo para a redução das desigualdades e ampliação do acesso à informação.
 - (D) Adota políticas de gestão voltadas à adequação às tecnologias da informação e comunicação, com foco na modernização dos sistemas e na ampliação da eficiência operacional dos serviços informacionais.
 - (E) Amplia o número de empréstimos para usuários comprometidos com a sustentabilidade, estabelecendo critérios de priorização no atendimento como forma de incentivar práticas ambientalmente responsáveis.
27. Considerando o modelo de “Biblioteca Viva”, assinale a alternativa que apresenta uma ação coerente com esse princípio.
- (A) Definir projetos a serem incorporados ao currículo escolar, orientando diretamente as práticas pedagógicas das instituições de ensino a partir das diretrizes estabelecidas pela biblioteca.
 - (B) Restringir o acesso aos materiais digitais, com o objetivo de preservar direitos autorais e evitar uso indevido da informação.
 - (C) Criar uma biblioteca digital, com acesso a plataformas de informação científica, ampliando a disponibilidade de conteúdos acadêmicos para pesquisadores.
 - (D) Desenvolver ações de apoio à comunidade, como auxílio em inscrições em serviços públicos e mediação no acesso a plataformas digitais governamentais.
 - (E) Redefinir a programação da biblioteca com base nas diretrizes do governo vigente, priorizando ações institucionais alinhadas às mudanças de gestão.
28. Sobre o conceito de mediação da informação, é correto afirmar que
- (A) diferentemente da classificação e da catalogação, que são técnicas neutras e imparciais, a mediação da informação, em razão de suas características inferenciais, ocorre no serviço de referência.
 - (B) possui como principal característica a interferência realizada pelo profissional da informação, sempre de forma direta e plural, a fim de satisfazer a necessidade informacional do usuário.
 - (C) o bibliotecário deve assumir uma postura neutra diante das demandas informacionais, de modo que os usuários encontrem a informação de forma autônoma e imparcial.
 - (D) o processo de mediação da informação se constitui pela interação entre bibliotecário e usuário, sendo o primeiro equidistante no atendimento, e o segundo, direcionado em sua busca.
 - (E) a mediação da informação orienta a atuação do bibliotecário como prática social intencional, influenciando a forma como a informação é acessada, interpretada e apropriada pelos usuários.
29. Assinale a alternativa que identifica corretamente o sistema estadual responsável por integrar bibliotecas públicas, comunitárias, escolares, universitárias e especializadas, distribuídas pelos municípios paulistas, coordenado pela Diretoria de Difusão, Formação e Leitura e gerido em parceria com a SP Leituras.
- (A) SbSP.
 - (B) SisEB.
 - (C) RNBP.
 - (D) SISEP.
 - (E) SEBP.
30. Em bibliotecas públicas, os formatos informacionais mais recentes incorporados ao acervo e aos serviços são:
- (A) *preprints*, *datasets* e softwares científicos.
 - (B) objetos de pesquisa e publicações ampliadas.
 - (C) documentos digitais e conteúdos multimídia.
 - (D) artigos científicos em acesso aberto.
 - (E) protocolos de pesquisa e micropublicações.
31. No processo de desenvolvimento de coleções em bibliotecas, a seleção de materiais constitui uma etapa fundamental, correspondendo a
- (A) decisão sobre os materiais a serem incorporados ao acervo.
 - (B) atendimento direto às solicitações dos usuários.
 - (C) aquisição de documentos conforme o orçamento disponível.
 - (D) descarte de material contaminado por agentes biológicos.
 - (E) retirada de materiais desatualizados do acervo.

- 32.** A Norma ISO 25964-2 define três modelos estruturais de mapeamento entre sistemas de organização do conhecimento.
- Assinale a alternativa que corresponde ao que é utilizado quando os sistemas envolvidos apresentam diferenças de estrutura, escopo e idioma.
- (A) Equivalência semântica.
 (B) Estrutura centralizada.
 (C) Unidade estrutural.
 (D) Ligação direta.
 (E) Mapeamento hierárquico.
- 33.** Assinale a alternativa que apresenta corretamente a sequência lógica das etapas do processo de indexação.
- (A) Seleção → Identificação → Reagrupamento → Síntese.
 (B) Identificação → Seleção → Síntese → Tradução.
 (C) Síntese → Identificação → Tradução → Seleção.
 (D) Identificação → Síntese → Seleção → Reagrupamento.
 (E) Reagrupamento → Seleção → Identificação → Síntese.
- 34.** São ou possuem bibliotecas digitais de acesso livre que ampliam o acesso à informação, permitindo que bibliotecas públicas ofereçam conteúdos digitais gratuitos, promovendo inclusão informacional e cultural:
- (A) Google Scholar, SciELO, Portal de Periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior, Internet Archive.
 (B) JSTOR, SciELO Livros, Biblioteca Brasileira Guita e José Mindlin.
 (C) Biblioteca Nacional Digital, EBSCO, Domínio Público, Project Gutenberg.
 (D) SciELO Livros, ProQuest, Domínio Público, Biblioteca Nacional Digital.
 (E) Domínio Público, Biblioteca Brasileira Guita e José Mindlin, Internet Archive, Project Gutenberg.
- 35.** Selecione a alternativa que corresponde ao catálogo que permite ao usuário de biblioteca pública pesquisar por autor, título e assunto, bem como verificar a localização do item, seu *status* de circulação (disponível ou emprestado), além de realizar renovações e reservas.
- (A) OPAC.
 (B) CCN.
 (C) WorldCat.
 (D) SIBI.
 (E) Repositório.
- 36.** Sistema integrado de gestão de bibliotecas, de código aberto, utilizado para catalogação, circulação e disponibilização de acervos, amplamente adotado por bibliotecas públicas e privadas no Brasil e distribuído gratuitamente com atualizações contínuas:
- (A) Pergamum.
 (B) Biblivre.
 (C) Sophia.
 (D) Aleph.
 (E) Virtua.
- 37.** No contexto do planejamento de bibliotecas e serviços de informação, a análise sistemática de atividades como publicações, cursos, eventos, projetos e ações de extensão, realizada com base nos objetivos institucionais e no público-alvo, corresponde à avaliação de
- (A) recursos informacionais.
 (B) processos.
 (C) produtos e serviços.
 (D) acervo.
 (E) recursos.
- 38.** Assinale a alternativa que identifica corretamente o planejamento intermediário realizado em serviços de informação.
- (A) É o desdobramento do planejamento estratégico em planejamentos táticos, que traduz as diretrizes gerais em ações concretas, posteriormente detalhadas em planos operacionais.
 (B) Decide “o que fazer” e “como fazer”, focado nos procedimentos e no detalhamento das tarefas e operações, visando à otimização dos resultados no curto prazo.
 (C) Corresponde ao processo de definição dos objetivos institucionais, das estratégias globais e das relações da unidade de informação com o ambiente externo, com foco no longo prazo.
 (D) Consiste na execução direta das atividades rotineiras da biblioteca, orientado na operacionalização dos serviços e no atendimento imediato às demandas dos usuários.
 (E) Refere-se à elaboração de procedimentos técnicos e normas de trabalho que orientam a realização das atividades diárias, com ênfase na padronização e no controle das tarefas.

39. Sobre a Classificação decimal de Melvil Dewey (CDD), é correto afirmar:
- (A) na notação 305.80981, o segmento .80981 corresponde à aplicação direta da Tabela 2, indicando a localização geográfica específica da obra.
 - (B) a tabela auxiliar 1, que trata de subdivisões padrão como forma e tempo, não permite expansão da notação, apenas aglutinação.
 - (C) a ordenação é hierárquica, de modo que, na notação, Brasil vem antes da Europa porque é mais específico.
 - (D) a tabela auxiliar 2 altera a regra de ordenação para numérica decimal decrescente aumentando a precisão.
 - (E) a base é enumerativa e hierárquica, não havendo facetas universais explícitas nem ordem de citação facetada formal.
40. No caso de coletânea de obras independentes de autores diversos, na qual os organizadores também figuram como autores de alguns capítulos, o AACR2 define que
- (A) a presença de múltiplos autores independentes implica na responsabilidade intelectual coletiva, de modo que o ponto de acesso principal deve ser composto por ao menos três autores.
 - (B) o acesso deve privilegiar o primeiro autor da obra, e os organizadores tornam-se entradas secundárias.
 - (C) a participação dos organizadores como autores de capítulos altera a natureza da obra como coletânea, justificando sua escolha como ponto de acesso principal.
 - (D) os autores das partes não constituem ponto de acesso principal da unidade bibliográfica, podendo, contudo, ser representados por entradas secundárias ou por análise.
 - (E) a presença de múltiplos autores independentes implica que o ponto de acesso principal seja pelo título, sendo os organizadores podendo ser representados por análise.
41. Considerando a relação entre a identificação da superestrutura textual e a elaboração de resumos documentários, é correto afirmar que:
- (A) a superestrutura de textos dissertativos é geralmente composta por tema, problema, hipótese, metodologia, resultados e conclusão.
 - (B) o resumo informativo contempla categorias como tema, problema, hipótese, metodologia, resultados e conclusão.
 - (C) no caso de textos expositivos, a superestrutura é, em geral, formada por tema, tese, argumentos e conclusão.
 - (D) tema, problema, conclusão, metodologia e resultados detalhados compõem o resumo indicativo.
 - (E) em textos argumentativos, a superestrutura é basicamente descritiva com a apresentação do objeto e o detalhamento das características.
42. Assinale a alternativa que está de acordo com a Norma ABNT NBR 6023:2025.
- (A) QUEIROZ, Christina. Bibliotecas brasileiras buscam atualizar acervos. **Revista Pesquisa FAPESP**, São Paulo, n. 317, jul. 2022.
 - (B) BENNETTON, M. J. Terapia ocupacional e reabilitação psicossocial: uma relação possível. **Rev Ter Ocup Univ São Paulo**, São Paulo, v. 4, n. 3, p. 11-16, março de 1993.
 - (C) **DESENVOLVIMENTO & CONJUNTURA**. Rio de Janeiro: Confederação Nacional da Indústria, 1957-1968. Mensal.
 - (D) AGUIAR, André Andrade de. Avaliação da microbiota bucal em pacientes sob uso crônico de penicilina e benzatina. Tese de Doutorado em Cardiologia – Faculdade de Medicina, Universidade de São Paulo, São Paulo, 2009.
 - (E) GOMES, A. C.; VECHI, C. A. **Estática romântica: textos doutrinários comentados**. Tradução de Maria Antonia Simões Nunes, Duilio Colombini. São Paulo: Atlas, 1992. 186 p.
43. Na entrevista de referência, a fase de identificação do motivo e do contexto da necessidade informacional do usuário está exemplificada em:
- (A) usuário pede “informações sobre Jaguar” → bibliotecário esclarece: animal, marca de carro ou sistema operacional?
 - (B) usuário pede dados sobre “fermento em pó” → bibliotecário descobre que é para trabalho escolar, não pesquisa científica.
 - (C) usuário pede “livros sobre aves” → bibliotecário descobre que ele quer, na verdade, doenças de galinhas.
 - (D) usuário pede “saca-rolhas” → em vez de “quer história ou uso?” bibliotecário pergunta: “o que você gostaria de saber sobre saca-rolhas?”
 - (E) usuário pede um livro de biografias → na verdade quer apenas a data de morte de um ator.
44. Assinale a alternativa que apresenta uma característica do estudo de usuários.
- (A) Tem como função comparar a situação atual com a situação pregressa, a fim de identificar as melhorias que foram implementadas durante a gestão.
 - (B) É preciso levar em consideração que os usuários tendem a declarar insatisfação mesmo com serviços eficientes.
 - (C) A base empírica e metodológica é composta por entrevistas e questionários, pois a avaliação deve ser feita objetivamente.
 - (D) É fundamental estar atento aos padrões de uso, pois há tendências como aquela em que a maior parte da coleção deve atender à maior parte da demanda.
 - (E) A análise é realizada em conjunto com o estudo de uso, já que este fornece dados objetivos que são interpretados pelo estudo de usuários.

45. Sobre as plataformas de serviços de biblioteca (*Library Services Platforms – LSP*), assinale a alternativa que expressa sua característica fundamental e distintiva em relação aos sistemas anteriores.
- (A) Embora sejam uma geração posterior aos ILS, mantêm foco predominante na gestão de materiais impressos, com incorporação limitada de recursos eletrônicos.
 - (B) Têm como foco principal garantir a autenticidade, a confiabilidade, a legibilidade futura e a preservação contínua dos documentos digitais.
 - (C) Possuem como finalidade central a gestão de coleções digitais, objetos multimídia, curadoria e exposição de conteúdos na *web*.
 - (D) Constituem sistemas voltados a catalogação, circulação, gestão de usuários, aquisições e seriados, com integração limitada de recursos eletrônicos.
 - (E) Caracterizam-se pela gestão integrada, em um ambiente unificado, de materiais impressos, eletrônicos e digitais, com suporte a recursos analíticos e interoperabilidade.
46. Assinale a alternativa que trata de documento digital que pode ser considerado protótipo de microbase de dados, voltado à recuperação imediata de informações, com aplicação em sistemas de apoio à catalogação, indexação e tradução automática.
- (A) Dicionário.
 - (B) Biografia.
 - (C) Atlas.
 - (D) Livro.
 - (E) Periódico.
47. Assinale a alternativa que faz a associação correta entre os elementos que compõem os serviços de disseminação seletiva de informações e sua respectiva definição.
- (A) Pacote informacional → Conjunto de fontes utilizadas (científicas, técnicas, informais ou até indivíduos).
 - (B) Seleção de recursos com base nos perfis → Avaliação do usuário sobre o serviço e ajuste do perfil.
 - (C) Perfis dos usuários → Conjunto de indicadores que representam necessidades e interesses informacionais.
 - (D) Acesso à informação → Disponibilização do pacote informacional ao usuário, podendo ocorrer de forma física ou remota.
 - (E) Retroalimentação (*feedback*) → Processo de ajuste contínuo dos perfis a partir da avaliação do usuário sobre o serviço.
48. Assinale a alternativa que apresenta, corretamente, aspectos das normativas que regulam o exercício profissional do bibliotecário.
- (A) A Lei nº 9.674/1998 detalha as atribuições do bibliotecário no exercício de suas funções.
 - (B) As resoluções do Conselho Federal de Biblioteconomia possuem natureza constitucional.
 - (C) O Decreto nº 56.725/1965 possui natureza infralegal e detalha aspectos do exercício profissional do bibliotecário.
 - (D) A Lei nº 9.674/1998 atualiza a Lei nº 4.084/1962 e proíbe diplomados por escolas ou cursos cujos estudos hajam sido feitos através de correspondência.
 - (E) Embora originalmente incorporado ao texto, o Decreto nº 56.725/1965 não define as atribuições do bibliotecário porque foram vetados.
49. Desde 2024, as bibliotecas públicas e comunitárias brasileiras podem receber, de forma anual e sistemática, livros literários do Programa Nacional do Livro e do Material Didático (PNLD), com o objetivo de ampliar e atualizar seus acervos. Para isso, é necessário que estejam integradas ao:
- (A) Cadastro Nacional de Bibliotecas Escolares (CNBE).
 - (B) Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas (SNBP).
 - (C) Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE).
 - (D) Cadastro Nacional de Pontos de Cultura (Cultura Viva).
 - (E) Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD).
50. De acordo com o Decreto nº 12.166/2024, que regulamenta a Política Nacional de Leitura e Escrita, são consideradas linhas de ação para a promoção e difusão da escrita:
- (A) a implementação de sistemas de busca integrada em catálogos e bases de dados, com ênfase na recuperação da informação.
 - (B) a priorização da aquisição de acervos digitais, a ampliação de bibliotecas escolares e a modernização de catálogos digitais.
 - (C) a garantia da preservação digital de obras literárias, com foco na autenticidade, integridade e legibilidade futura dos documentos.
 - (D) o desenvolvimento de programas de tradução de obras contemporâneas, com vistas à internacionalização da literatura brasileira.
 - (E) a regulamentação dos serviços de circulação, empréstimo e devolução de materiais bibliográficos para possibilitar o empréstimo entre bibliotecas.

RASCUNHO

