



CADERNO DE PROVAS

Cargo: **TÉCNICO EM TURISMO**

INSTRUÇÕES

Verifique se este caderno:

- Corresponde a sua opção de cargo.
- Aguarde autorização para abrir o caderno de provas.
- A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos Aplicadores de Prova.
- Nesta prova, as questões são de Múltipla Escolha com quatro alternativas cada uma, das quais somente uma é a correta.

VOCÊ DEVE

- Ao receber o cartão-resposta, examine, e assine-o no campo superior esquerdo ou no verso.
- Transcreva para o cartão-resposta o resultado que julgar correto em cada questão, **preenchendo completamente o espaço correspondente**. A marcação da resposta deve ser feita com caneta esferográfica azul ou preta.
- Preencher corretamente a alternativa exemplo: 1 ● B C D
- Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal. Aguarde autorização para devolver o cartão-resposta.

ATENÇÃO

- No cartão-resposta, marcação de mais de uma alternativa em uma mesma questão, rasuras e preenchimento além dos limites do espaço destinado para cada marcação, **anularão** a questão.
- Não haverá substituição do cartão-resposta por erro de preenchimento.
- Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre candidatos, bem como o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos. O não cumprimento dessas exigências implicará a exclusão do candidato.
- O tempo para o preenchimento do cartão-resposta está contido na duração desta prova.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 3 HORAS

CONTEÚDO	NR DE QUESTÕES	PONTUAÇÃO	TOTAL
Língua Portuguesa	10	0,25	2,50
Matemática	05	0,30	1,50
Conhecimentos Gerais e Atualidades	05	0,30	1,50
Conhecimentos Específicos	10	0,45	4,50
TOTAL	30	-	10,00

CRONOGRAMA PREVISTO

Atividade	Data	Local
Divulgação do Gabarito Provisório e caderno de provas	15/06/2026	www.bombinhas.sc.gov.br
Prazo de recursos do Gabarito Provisório	16 e 17/06/2026	Através do e-mail: processoseletivobombinhas@gmail.com
Divulgação do Gabarito Oficial	19/06/2026	www.bombinhas.sc.gov.br

NOME:	Nº DE INSCRIÇÃO
-------	-----------------

Leia o texto e responda as questões:

O que acontece com o cérebro quando deixamos de escrever à mão?

Hábito cada vez mais raro na era digital, a escrita manual ativa áreas importantes do cérebro e pode influenciar memória, aprendizado e até o desenvolvimento cognitivo.

Diferenças dentro do cérebro

A ciência foi investigar o que acontece nesse processo e encontrou respostas nas conexões neurais, chamadas de sinapses. Ao escrever à mão, o cérebro ativa várias áreas ao mesmo tempo, criando uma rede intensa de comunicação.

Já na digitação, essa integração é menor. Isso porque no teclado os dedos repetem praticamente o mesmo movimento para todas as letras, enquanto na escrita manual cada traço é único — e esse esforço extra estimula mais o cérebro.

Exames mostram que, ao escrever à mão, a atividade cerebral se espalha por diferentes regiões, formando um padrão amplo de conexões. Na digitação, esse padrão praticamente desaparece.

Aprendizado e memória

Essa diferença tem impacto direto na aprendizagem. Ao escrever à mão, o cérebro precisa trabalhar mais: organizar o pensamento, selecionar o que é importante e transformar isso em palavras. Esse esforço ajuda a fixar melhor a informação.

Na digitação, o processo pode ser mais automático. A informação entra, é registrada rapidamente, mas nem sempre fica armazenada com a mesma força na memória.

Estudos com estudantes mostram que o cérebro permanece ativo por mais tempo durante a escrita manual, especialmente em áreas ligadas à atenção e ao aprendizado.

Especialmente no caso das crianças, aprender a escrever à mão antes de migrar para as telas ajuda a aproveitar melhor o potencial cognitivo.

(https://g1.globo.com/fantastico/noticia/2026/05/19/o-que-acontece-dentro-do-nosso-cerebro-quando-deixamos-de-escrever-a-mao.ghtml?utm_source=whatsapp&utm_medium=share-bar-mobile&utm_campaign=materias)

1) Assinale a alternativa incorreta, de acordo com o texto:

- A) A escrita manual não é necessária atualmente.
- B) Escrever à mão é uma ação que auxilia o cérebro.
- C) A escrita manual está se tornando um hábito raro.
- D) Escrever à mão ajuda a fixar melhor a informação.

2) Assinale a alternativa correta:

- A) O assento agudo está presente nessa palavra.
- B) Ele foi preso por tráfico de drogas.
- C) O computador precisa de conserto.
- D) Você mediu o comprimento da mesa?

3) Analise a citação e assinale a opção que apresenta a classificação correta da palavra destacada:

“A informação entra, é registrada **rapidamente**, mas nem sempre fica armazenada com a mesma força na memória.”

- A) Advérbio;
- B) Verbo;
- C) Adjetivo;
- D) Conjunção.

4) Analise a citação:

“Na digitação, esse padrão praticamente **desaparece**.”

Assinale a alternativa que apresenta a classificação correta do termo destacado:

- A) Verbo;
- B) Adjetivo;
- C) Artigo;
- D) Substantivo.

5) Assinale a alternativa que não apresenta um sinônimo da palavra “empecilho”:

- A) estorvo;
- B) entrave;
- C) óbice;
- D) acesso.

6) Analise a citação e assinale a alternativa que apresenta a classificação correta do termo destacado:

“(…) e esse esforço extra estimula mais o **cérebro**.”

- A) Oxítona;
- B) Paroxítona;
- C) Proparoxítona;
- D) Dissílaba.

7) Assinale a alternativa que completa, respectivamente, as lacunas das orações abaixo:

“Quero ir _____ vezes para Santa Catarina.
Eu quero _____ café, por favor.
Nós fomos ao parque, _____ choveu.”

- A) mas – mais – mas
- B) mais – mas – mais
- C) mas – mas – mais
- D) mais – mais – mas

8) Analise:

“Ora gosta de bolos, ora gosta de pães.”

Assinale a alternativa que apresenta a classificação correta da oração acima:

- A) Oração Coordenada Assindética.
- B) Oração Coordenada Sindética Alternativa.
- C) Oração Coordenada Sindética Adversativa.
- D) Oração Coordenada Sindética Aditiva.

9) Na oração “*Andamos a tarde toda.*”, há um:

- A) Sujeito inexistente;
- B) Sujeito composto;
- C) Sujeito simples;
- D) Sujeito oculto.

10) Assinale a alternativa que completa, respectivamente, as lacunas das orações abaixo:

“Estavam falando _____ dela lá.
Joana nasceu para fazer o _____.
Jorge é _____ aluno.”

- A) mau – mau – mau;
- B) mau – mal – mal;
- C) mal – mal – mau;
- D) mal – mau – mal.

Matemática

11) Francine comprou um automóvel no valor de R\$83.500,00. Para o financiamento, foi acrescido um juro total de 12%, sendo o valor final parcelado em 35 vezes. Qual valor a ser pago em cada uma das 35 parcelas?

- A) R\$ 10.020,00
- B) R\$ 9.350,00
- C) R\$ 2.672,00
- D) R\$ 835,00

12) Dadas as expressões numéricas:

$$A = 25 - [10 + (7 - 4)]$$

$$B = 174 + 64 \times 2 - 13$$

Assinale a alternativa que contém o valor de **A + B**

- A) 12
- B) 277
- C) 289
- D) 301

13) Um mergulhador está a -28 metros de profundidade. Ele sobe 12 metros, depois desce 17 metros e em seguida sobe o dobro do que havia subido da primeira vez. Em que profundidade ele termina após essas variações mencionadas?

- A) - 9
- B) - 12
- C) - 17
- D) - 24

14) Para uma determinada receita, são necessários $\frac{3}{4}$ de litro de leite. Joana já colocou $\frac{2}{5}$ de litro de leite na receita. Qual a quantidade de litro de leite que ainda falta para completar a quantidade descrita na receita?

- A) $\frac{7}{20}$ de litro de leite
- B) $\frac{11}{20}$ de litro de leite
- C) $\frac{1}{20}$ de litro de leite
- D) $\frac{1}{2}$ de litro de leite

15) Durante uma atividade, uma professora escreveu no quadro quatro números: dois no Sistema de Numeração Decimal e dois no Sistema de Numeração Romano:

- 56
- XLIX
- LXII
- 38

Em seguida, ela pediu aos alunos que escrevessem todos esses números em ordem crescente. Assinale a alternativa que contém a ordem correta em que os alunos devem escrever os números, conforme solicitado pela professora:

- A) 38; XLIX; 56; LXII
- B) XLIX; 38; 56; LXII
- C) 38; 56; XLIX; LXII
- D) XLIX; 38; LXII; 56

Conhecimentos Gerais e Atualidades

16) No início de 2026 entrou em vigor a Lei 15.176/2025 que reconhece a fibromialgia e outras doenças correlatas como condições que podem configurar deficiência. Assinale a alternativa correta para o significado da doença Fibromialgia:

- A) A fibromialgia é uma condição que causa dor crônica no corpo e pode ser acompanhada de outros sintomas, como fadiga, distúrbios no sono, ansiedade e depressão;
- B) A fibromialgia é uma infecção aguda do sistema respiratório, provocado pelo vírus da influenza, com grande potencial de transmissão;
- C) A fibromialgia é uma inflamação na mucosa do estômago que pode causar sintomas como dor de estômago, má digestão, arrotos ou flatulências frequentes e sensação de queimação;
- D) A fibromialgia é a morte de células do músculo do coração devido a formação de coágulos que interrompem o fluxo sanguíneo de forma súbita e intensa.

17) Qual presidente foi capturado pelas forças dos Estados Unidos da América no início de 2026, sob acusações de conspiração narcoterrorista, conspiração para importação de cocaína, posse de metralhadoras e dispositivos destrutivos e conspiração para possuir metralhadoras e dispositivos destrutivos e outros crimes?

- A) Gustavo Petro;
- B) Gabriel Boric;
- C) Nicolás Maduro;
- D) Fidel Castro.

18) Como se chama o tributo federal aplicado anualmente sobre a renda, ou seja, sobre o que cada brasileiro ganha?

- A) Imposto de Renda;
- B) Imposto sobre Serviço;
- C) Imposto Predial e Territorial Urbano;
- D) Imposto sobre Operações Financeiras.

19) O Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) é uma medida utilizada pelo Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD) para avaliar o nível de desenvolvimento socioeconômico de um país, buscando refletir a qualidade de vida da população.

Qual a posição de Santa Catarina no ranking como estado do Brasil com o melhor Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) geral, de acordo com o site <http://www.atlasbrasil.org.br/>?

- A) 1º lugar;
- B) 2º lugar;
- C) 3º lugar;
- D) 4º lugar.

20) Qual a população do Município de Bombinhas, de acordo com o último censo em 2022?

- A) 10.500 habitantes;
- B) 17.264 habitantes;
- C) 20.158 habitantes;
- D) 25.058 habitantes.

Conhecimentos Específicos

21) A formação histórica de Bombinhas está diretamente relacionada aos modos de vida desenvolvidos pelas comunidades tradicionais que ocuparam o litoral catarinense ao longo dos séculos. Muitas dessas práticas permanecem presentes e constituem importantes elementos do patrimônio cultural local.

Analise as afirmativas:

- I. A pesca artesanal da tainha integra o patrimônio cultural de Bombinhas e reúne saberes e práticas transmitidos entre gerações.
- II. Os engenhos de farinha estão associados ao cultivo e beneficiamento da mandioca, atividade tradicional presente na história das comunidades litorâneas catarinenses.
- III. O reconhecimento oficial de manifestações do patrimônio cultural imaterial depende da existência de bens materiais associados, como edificações históricas ou monumentos preservados.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) I e II.
- D) I, II e III.

22) O desenvolvimento do turismo depende da atuação articulada de diferentes organizações e instituições. Em Bombinhas, o município participa de instâncias regionais, programas estaduais e federais e mantém espaços de diálogo com entidades do setor turístico e a comunidade. Sobre a gestão de políticas públicas no turismo, assinale a alternativa correta.

A) A elaboração e a execução das políticas públicas de turismo são responsabilidades exclusivas do poder público municipal, não exigindo participação de outros setores da sociedade.

B) As políticas públicas de turismo devem priorizar exclusivamente o crescimento do fluxo de visitantes, independentemente dos impactos gerados para a comunidade local.

C) A gestão do turismo envolve a articulação entre poder público, iniciativa privada e sociedade civil, buscando promover o desenvolvimento sustentável da atividade turística.

D) A atuação em redes de cooperação regional fortalece a promoção integrada dos destinos turísticos, tornando menos relevante o desenvolvimento de estratégias específicas para cada município participante.

23) A Secretaria de Turismo e Desenvolvimento Econômico de Bombinhas realiza periodicamente pesquisas com visitantes em diferentes locais e períodos do ano, como no Pórtico do Morro do Macaco, durante a temporada de verão e nas praias premiadas com a Bandeira Azul. Essas pesquisas permitem reunir informações sobre os visitantes e sua experiência no destino.

Sobre a utilização das pesquisas de demanda turística, assinale a alternativa correta.

A) As informações coletadas devem ser utilizadas apenas para compor registros estatísticos, pois decisões sobre infraestrutura, promoção e qualificação dos serviços turísticos independem do perfil dos visitantes.

B) Os resultados podem orientar decisões de planejamento, comunicação turística, qualificação da oferta e melhoria da experiência do visitante, desde que analisados em conjunto com outros dados sobre o destino.

C) A pesquisa de demanda é útil somente para identificar a quantidade de turistas recebidos, não sendo adequada para avaliar hábitos de consumo, percepção dos serviços ou possibilidades de segmentação.

D) Para que a pesquisa tenha validade, todos os visitantes presentes no município durante o período analisado devem ser entrevistados, sem possibilidade de utilização de amostras.

24) Bombinhas destaca-se por sua geografia singular: uma península com 39 praias distribuídas em apenas 36 km² de território e três unidades de conservação municipais. A Taxa de Preservação Ambiental (TPA) é uma das políticas públicas adotadas pelo município para apoiar ações de gestão ambiental, educação

ambiental, preservação dos recursos naturais e programas de sustentabilidade, incluindo iniciativas relacionadas ao Programa Bandeira Azul. Sobre o tema da sustentabilidade no turismo, assinale a alternativa correta.

A) O turismo sustentável busca conciliar benefícios econômicos, conservação ambiental e valorização sociocultural das comunidades locais.

B) A sustentabilidade no turismo prioriza a conservação ambiental, enquanto aspectos econômicos e socioculturais possuem caráter complementar e secundário na gestão dos destinos.

C) O aumento contínuo do número de visitantes é considerado um dos principais indicadores de sustentabilidade turística, pois demonstra a atratividade e a competitividade do destino.

D) A existência de unidades de conservação e programas de certificação ambiental garante, por si só, a sustentabilidade turística de um destino, independentemente das ações de gestão e do comportamento dos usuários.

25) Um visitante procura o Centro de Atendimento ao Turista (CAT) de Bombinhas em busca de recomendações de restaurantes especializados em frutos do mar e meios de hospedagem próximos à praia. Considerando as boas práticas de atendimento ao turista e os princípios que orientam a atuação do serviço público, assinale a alternativa correta.

A) O profissional deve indicar os estabelecimentos que considera melhores, com base em sua experiência pessoal e nas avaliações mais recentes disponíveis na internet.

B) O profissional deve fornecer informações atualizadas sobre as opções existentes que atendam às características solicitadas pelo visitante, mantendo postura imparcial e evitando favorecimento a empreendimentos específicos.

C) O profissional pode organizar as informações dos empreendimentos turísticos com base em critérios de popularidade ou reconhecimento público, desde que não realize recomendações expressas a um estabelecimento específico.

D) O profissional deve evitar fornecer informações sobre meios de hospedagem, restaurantes e outros serviços privados, limitando-se à divulgação dos atrativos turísticos públicos do município.

26) A Secretaria de Turismo e Desenvolvimento Econômico de Bombinhas participa regularmente de feiras de turismo, ações promocionais, campanhas digitais e atividades de relacionamento com agentes de

viagens, operadores turísticos e veículos de comunicação especializados. Essas ações fazem parte das estratégias de marketing turístico do destino. Sobre o marketing aplicado ao turismo, assinale a alternativa correta.

- A) O marketing turístico deve concentrar-se na divulgação ampla do destino, buscando atrair o maior número possível de visitantes, ainda que esses públicos não tenham relação com a capacidade de atendimento e com o posicionamento desejado.
- B) O marketing turístico envolve análise de mercado, definição de públicos prioritários, posicionamento, comunicação e promoção, articulando a oferta do destino às expectativas dos visitantes que se pretende alcançar.
- C) As ações de marketing turístico competem exclusivamente aos empreendimentos privados, pois órgãos públicos devem limitar-se à manutenção de infraestrutura e à fiscalização dos serviços turísticos.
- D) A existência de atrativos naturais reconhecidos torna dispensável a definição de estratégias de comunicação, segmentação de público e avaliação dos resultados das ações promocionais.

27) O funcionamento do turismo depende da interação entre diferentes elementos que atuam de forma integrada, como um sistema. Em Bombinhas, por exemplo, a experiência de um visitante pode envolver a utilização de meios de hospedagem, restaurantes, transporte, atrativos turísticos e serviços de informação ao turista. Com base no conceito de Sistema de Turismo – SISTUR, analise as afirmativas:

- I. Os atrativos turísticos constituem um dos componentes do sistema turístico, mas dependem da interação com infraestrutura, serviços e demanda para gerar fluxo de visitantes.
- II. A ausência de elementos como transporte, sinalização e informações turísticas pode comprometer a experiência do visitante e o desempenho do destino.
- III. O desempenho do sistema turístico depende principalmente da qualidade dos atrativos disponíveis, sendo os demais componentes responsáveis apenas por apoiar a experiência do visitante.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) I e II.
- D) I, II e III.

28) Eventos como o Festival do Mar, a Rota Gastronômica da Tainha e competições esportivas integram o calendário de eventos de Bombinhas e contribuem para movimentar diferentes setores da economia local. Além de atrair visitantes, esses eventos podem gerar impactos sobre a imagem do destino e sobre a utilização da infraestrutura turística. Considerando o papel dos eventos no desenvolvimento turístico dos destinos, assinale a alternativa correta.

- A) Eventos turísticos contribuem para a movimentação econômica local, porém seus efeitos tendem a concentrar-se exclusivamente nos setores diretamente envolvidos em sua organização.
- B) A realização de eventos em períodos de menor movimento turístico pode contribuir para a redução da sazonalidade, estimular o consumo de serviços turísticos e fortalecer o posicionamento do destino junto a diferentes públicos.
- C) O sucesso de um evento pode ser avaliado pelo número de participantes e pela repercussão obtida, independentemente dos impactos econômicos, sociais ou ambientais gerados.
- D) Eventos esportivos, gastronômicos e culturais fortalecem a imagem turística do destino, tornando secundária a necessidade de investimentos permanentes em infraestrutura, qualificação e promoção turística.

29) Durante a execução de ações da Secretaria de Turismo e Desenvolvimento Econômico de Bombinhas, diferentes atividades podem ser atribuídas aos servidores da equipe. Considerando as atribuições do cargo de Técnico em Turismo previstas na Lei Complementar nº 228/2015, analise as situações a seguir:

- I. Atualizar e sistematizar informações sobre a demanda turística do município, contribuindo para sua divulgação e utilização pela gestão turística.
- II. Auxiliar na organização de eventos promovidos ou apoiados pelo município, articulando meios necessários para sua realização em conjunto com outros profissionais.
- III. Elaborar projetos destinados à captação de recursos para o setor turístico e definir a aplicação dos recursos obtidos junto aos programas de fomento.
- IV. Manter atualizado o diagnóstico turístico do município, contribuindo para estudos e análises relacionados ao desenvolvimento da atividade turística.

Assinale a alternativa que apresenta as afirmativas corretas.

- A) I e II.
- B) I, II e IV.
- C) II, III e IV.
- D) I, III e IV.

30) Bombinhas recebe visitantes com diferentes perfis, motivações e formas de utilização do tempo livre. Enquanto alguns procuram descanso e contato com a natureza, outros buscam atividades esportivas, culturais ou gastronômicas. No contexto da sociologia do lazer e do turismo, assinale a alternativa correta.

- A) O lazer está associado principalmente às atividades recreativas realizadas durante viagens, sendo as experiências culturais e educativas consideradas secundárias nesse contexto.
- B) Embora possam ocorrer de forma complementar, turismo e lazer possuem finalidades distintas e normalmente são analisados de maneira independente nos estudos da área.
- C) As atividades de lazer são definidas prioritariamente pelas preferências individuais, sofrendo pouca influência do contexto social, cultural e econômico dos participantes.
- D) O lazer pode ser compreendido como uma vivência cultural realizada no tempo livre, envolvendo diferentes formas de descanso, diversão, desenvolvimento pessoal e interação social.