

Nome:

Documento de identidade:

Inscrição:

Local de prova:

Sala:

Sequência:

SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO SESC-DF

PROCESSO SELETIVO NÍVEL SUPERIOR

CARGO 100: ANALISTA DE SUPORTE À GESTÃO PEDAGOGIA

Avaliação Teórica

INSTRUÇÕES

- Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas.
- Verifique atentamente se este caderno de provas corresponde ao cargo de sua inscrição e se contém 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta para cada uma, correspondentes às provas objetivas. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao chefe de sala que tome as medidas cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.

Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da sua folha de respostas, com sua caligrafia usual, a seguinte frase:

“Alegrem-se com os que se alegram”

- Você dispõe de **3 (três) horas** para a realização das provas. Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à entrega do material, à identificação – que será feita no decorrer das provas – e ao preenchimento da **folha de respostas**.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta.
- É proibido fazer anotações de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou) em qualquer outro meio que não os permitidos.
- Somente após decorrida **1 (uma) hora** do início das provas, você poderá entregar sua folha de respostas e este caderno de provas e retirar-se da sala.
- Você só poderá levar este caderno de provas no decurso dos **últimos 30 (trinta) minutos** do tempo destinado à realização das provas.
- Não se comunique com outros candidatos e nem se levante sem a autorização do chefe de sala.
- Ao terminar as provas, chame o chefe de sala, devolva-lhe sua **folha de respostas** devidamente assinada e deixe o local de provas.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente **caderno** ou na **folha de respostas** poderá implicar a anulação das suas provas.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- Mais informações: contato@institutoibest.com.br | Canal Telegram: @institutoibest

QUESTÃO 5

Sem prejuízo do sentido original do texto, da sua coesão e da correção gramatical, o termo "Contudo" (linha 44) poderia ser substituído corretamente por

- (A) **Já que.**
- (B) **Por isso.**
- (C) **Portanto.**
- (D) **Além disso.**
- (E) **No entanto.**

QUESTÃO 6

No trecho "quando este ajudava o seu semelhante" (linha 6-7), a palavra "quando" estabelece uma relação de

- (A) finalidade.
- (B) explicação.
- (C) condição.
- (D) tempo.
- (E) causa.

QUESTÃO 7

Assinale a alternativa que apresenta, correta e respectivamente, as classes gramaticais em que estão empregadas as palavras: "reduzir" (linha 13), "inerente" (linha 21) e "família" (linha 34) no texto.

- (A) substantivo – adjetivo – verbo
- (B) verbo – adjetivo – substantivo
- (C) verbo – advérbio – substantivo
- (D) verbo – pronome – substantivo
- (E) advérbio – adjetivo – substantivo

QUESTÃO 8

No texto, a palavra "comumente" (linha 23) tem o mesmo significado de

- (A) desarmoniosamente.
- (B) habitualmente.
- (C) eventualmente.
- (D) casualmente.
- (E) basicamente.

QUESTÃO 9

Sabendo-se que, no Manual de Redação da Presidência da República, os pronomes de tratamento devem ser empregados levando em conta a hierarquia do interlocutor, assinale a alternativa que apresenta o pronome apropriado para se dirigir ao presidente da República.

- (A) Vossa Alteza
- (B) Vossa Senhoria
- (C) Vossa Eminência
- (D) Vossa Excelência
- (E) Vossa Magnificência

QUESTÃO 10

Com relação à missão, visão e valores institucionais do SESC, assinale a alternativa correta.

- (A) A área de turismo foi excluída da missão.
- (B) A excelência é requisito da visão.
- (C) O acolhimento é exemplo de valores.
- (D) A sustentabilidade sempre foi a visão dessa instituição.
- (E) O reconhecimento do SESC na promoção do bem-estar social é exemplo de missão.

QUESTÃO 11

Quanto aos valores do SESC, assinale a alternativa que corresponde à proposta de realizar atividades, conectando ideias e iniciativas com tendências, tecnologias e técnicas que propiciem o aperfeiçoamento e/ou mudanças estruturais no fazer institucional, bem como no atendimento das demandas sociais.

- (A) Inovação
- (B) Excelência
- (C) Integridade
- (D) Diversidade
- (E) Sustentabilidade

QUESTÃO 12

Assinale a alternativa correta no que se refere ao programa "**Sesc + Vividos**".

- (A) Visa potencializar a divulgação científica de maneira interdisciplinar, lúdica e interativa.
- (B) Tem como principal objetivo desbravar o Brasil através de viagens.
- (C) Surgiu para proporcionar uma experiência gastronômica única.
- (D) É um programa para adolescente que vivem nas ruas.
- (E) É um programa para pessoas com idade acima de 60 anos.

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa que indica o principal problema que a Rede de Educação do Serviço Social do Comércio (EDUSESC) enfrentou nos últimos seis anos.

- (A) Falta de metodologia de aprendizado baseado em projetos.
- (B) Evasão escolar devido à Pandemia do COVID-19.
- (C) Fracasso no ensino de computação e robótica.
- (D) Ausência de programas de habilidades socioemocionais.
- (E) Fim do projeto bilíngue.

QUESTÃO 14

Sobre a estrutura organizacional do SESC, assinale a alternativa correta.

- (A) O conselho fiscal é responsável por realizar o exame do inventário de bens.
- (B) O conselho regional é o órgão fiscalizador do SESC.
- (C) A organização do Sesc é pública e centralizada.
- (D) A organização do Sesc é confederativa e descentralizada.
- (E) A organização do Sesc é privada e centralizada.

QUESTÃO 15

Assinale a alternativa que mostra as atividades desenvolvidas com o objetivo de promover o aprendizado, o desenvolvimento de habilidades e a capacitação de indivíduos, que oferecem serviços como curso, oficina e palestra, e que também são conhecidas como subatividades que perpassam a dois ou mais programas.

- (A) Ações formativas
- (B) Ações mediadas
- (C) Apresentações
- (D) Exposições
- (E) Eventos

QUESTÃO 16

Assinale a alternativa que apresenta a negação de “Todos os caranguejos são crustáceos”.

- (A) Nenhum caranguejo é crustáceo.
- (B) Nenhum crustáceo é caranguejo.
- (C) Todos os crustáceos são caranguejos.
- (D) Pelo menos um caranguejo não é crustáceo.
- (E) Pelo menos um crustáceo não é caranguejo.

QUESTÃO 17

Vinicius tem uma taxa de acerto de 80% em cada cobrança de pênalti. Se ele for cobrar dois pênaltis em uma partida, a probabilidade de ele converter pelo menos um deles é de

- (A) 64%.
- (B) 72%.
- (C) 80%.
- (D) 88%.
- (E) 96%.

QUESTÃO 18

Em uma feira, há três tipos de frutas: bananas, laranjas e maçãs. Sabe-se que 210 frutas não são bananas, 30% do total são laranjas, e que há 90 maçãs. Com base nessas informações, assinale a alternativa que apresenta o número de frutas que há na feira.

- (A) 300
- (B) 350
- (C) 400
- (D) 450
- (E) 500

QUESTÃO 19

Um terreno retangular tem dimensões inteiras de 84 metros de comprimento e 36 metros de largura. Deseja-se dividi-lo em quadrados de lados inteiros com o maior tamanho possível. Assinale a alternativa que apresenta quantos quadrados desse tipo serão formados.

- (A) 21
- (B) 42
- (C) 63
- (D) 72
- (E) 84

QUESTÃO 20

Admitindo que as proposições “George é guitarrista se, e somente se, João é baixista” e “Se João é baixista, então Paulo é cantor” são falsas, assinale a alternativa correta.

- (A) George é guitarrista; João é baixista; e Paulo é cantor.
- (B) George não é guitarrista; João é baixista; e Paulo não é cantor.
- (C) George é guitarrista; João não é baixista; e Paulo é cantor.
- (D) George não é guitarrista; João não é baixista; e Paulo é cantor.
- (E) George é guitarrista; João é baixista; e Paulo não é cantor.

RASCUNHO

QUESTÃO 30

Uma escola reorganiza seu currículo para integrar diferentes áreas do conhecimento e relacioná-las com a realidade dos estudantes.

Essa concepção curricular pressupõe

- (A) fixidez.
- (B) desconsideração da diversidade.
- (C) homogeneização.
- (D) imparcialidade.
- (E) integração de saberes.

QUESTÃO 31

Um estudante em situação de vulnerabilidade social teve sua matrícula recusada por uma escola sob a justificativa de “dificuldades de adaptação”. A família recorreu ao Conselho Tutelar, alegando violação de direitos previstos no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), Lei Federal n.º 8.069/1990.

Com base no ECA, assinale a alternativa correta.

- (A) A educação é um direito fundamental assegurado à criança e ao adolescente.
- (B) O trabalho precoce é permitido como forma de auxiliar na renda familiar.
- (C) A privação de liberdade pode ocorrer sem observância das garantias legais.
- (D) A exclusão escolar pode ocorrer em razão de dificuldades de aprendizagem ou adaptação.
- (E) A violência institucional pode ser utilizada como medida disciplinar.

QUESTÃO 32

Uma escola desenvolve práticas pedagógicas que valorizam diferentes culturas, identidades e formas de expressão dos estudantes.

Essa abordagem implica

- (A) padronização das práticas pedagógicas para garantir igualdade entre os estudantes.
- (B) exclusão de manifestações culturais que não se alinham ao currículo tradicional.
- (C) respeito às diferenças e valorização da pluralidade cultural.
- (D) homogeneização dos conteúdos para facilitar o ensino.
- (E) neutralidade cultural no tratamento dos conteúdos escolares.

QUESTÃO 33

Em uma escola, as atividades pedagógicas objetivam promover reflexões sobre desigualdades de gênero e incentivam o respeito às diferenças.

Essa prática objetiva

- (A) reforçar estereótipos.
- (B) naturalizar desigualdades.
- (C) segregar estudantes.
- (D) ignorar diferenças.
- (E) promover equidade.

QUESTÃO 34

Ao identificar práticas discriminatórias entre estudantes, a escola desenvolve ações educativas para enfrentá-las.

Essa postura indica que o preconceito deve ser

- (A) naturalizado.
- (B) incentivado.
- (C) combatido.
- (D) ignorado.
- (E) relativizado.

QUESTÃO 35

Uma escola implementa projetos educativos sobre prevenção ao uso de drogas, com foco na informação e no desenvolvimento de habilidades socioemocionais.

Essa abordagem é

- (A) punitiva.
- (B) repressiva apenas.
- (C) omissa.
- (D) preventiva e educativa.
- (E) informal.

QUESTÃO 36

Diante de situações de conflito, a escola adota práticas de mediação e ações preventivas, buscando promover o diálogo, a resolução pacífica de conflitos e a construção de um ambiente seguro e acolhedor.

Essa atuação caracteriza a escola como

- (A) agente de prevenção da violência.
- (B) passiva.
- (C) omissa.
- (D) punitiva exclusivamente.
- (E) dependente de outros órgãos.

QUESTÃO 37

Professores utilizam conteúdos midiáticos em sala de aula, promovendo análise crítica das informações, identificação de vieses e discussão sobre os impactos sociais da mídia.

Essa prática indica que a mídia deve ser

- (A) criticamente analisada.
- (B) proibida.
- (C) ignorada.
- (D) controlada rigidamente.
- (E) consumida sem reflexão.

QUESTÃO 38

Uma equipe escolar organiza seu trabalho de forma integrada, compartilhando responsabilidades, construindo decisões coletivas e articulando ações pedagógicas entre seus membros, com foco na melhoria dos processos educativos.

Esse modelo baseia-se em

- (A) cooperação.
- (B) competição extrema.
- (C) individualismo.
- (D) hierarquia rígida.
- (E) isolamento.

QUESTÃO 39

Uma escola pública, ao implementar seu Projeto Político-Pedagógico (PPP), busca alinhar suas práticas pedagógicas, administrativas e avaliativas às concepções de educação definidas coletivamente pela comunidade escolar, garantindo unidade entre os princípios declarados e as ações desenvolvidas no cotidiano.

Nesse contexto, a gestão decorrente do PPP exige

- (A) centralização das decisões na equipe gestora.
- (B) verticalização das relações institucionais.
- (C) coerência entre teoria e prática.
- (D) fragmentação das ações pedagógicas.
- (E) neutralidade nas decisões educacionais.

QUESTÃO 40

Uma rede de ensino estrutura seu planejamento educacional organizando diretrizes gerais de longo prazo, desdobramentos intermediários e ações concretas no cotidiano escolar, buscando garantir coerência entre formulação, organização e execução das políticas educacionais.

Essa organização corresponde aos níveis de planejamento

- (A) operacional e pedagógico.
- (B) pedagógico, técnico e democrático.
- (C) estratégico, técnico e pedagógico.
- (D) técnico e democrático.
- (E) estratégico, tático e operacional.

QUESTÃO 41

Em um processo de planejamento participativo, a escola estabelece mecanismos de acompanhamento contínuo das ações, com participação coletiva na análise dos resultados e redefinição de estratégias.

Nesse contexto, a avaliação deve ser

- (A) externa apenas.
- (B) individual.
- (C) eventual.
- (D) punitiva.
- (E) contínua e coletiva.

QUESTÃO 42

Durante o planejamento escolar, diferentes atores expressam opiniões divergentes, exigindo mediação e construção coletiva de decisões.

Nessa perspectiva, a comunicação no planejamento crítico

- (A) reproduz hierarquias.
- (B) centraliza decisões.
- (C) ignora conflitos.
- (D) evita diálogo.
- (E) promove emancipação.

QUESTÃO 43

Uma escola desenvolve práticas curriculares que relacionam os conteúdos escolares às questões sociais, culturais e políticas vivenciadas pelos estudantes.

Essa abordagem caracteriza um currículo que

- (A) é neutro.
- (B) reproduz desigualdades.
- (C) ignora o contexto social.
- (D) problematiza a realidade.
- (E) limita-se à dimensão técnica.

QUESTÃO 44

Uma prática avaliativa incentiva a reflexão dos estudantes sobre seu próprio processo de aprendizagem, promovendo autonomia e protagonismo.

Essa avaliação caracteriza-se por

- (A) classificação e hierarquização.
- (B) controle e monitoramento.
- (C) exclusão e segregação.
- (D) promoção da autonomia.
- (E) padronização.

QUESTÃO 45

Uma proposta pedagógica articula conhecimentos, habilidades e atitudes, visando ao desenvolvimento pleno dos estudantes, considerando suas dimensões cognitivas, sociais, emocionais e éticas.

Essa perspectiva implica

- (A) redução do currículo.
- (B) formação integral.
- (C) foco técnico isolado.
- (D) exclusão social.
- (E) fragmentação.

QUESTÃO 46

Uma situação de violação de direitos de uma criança mobiliza a escola, a família e órgãos públicos para garantir sua proteção e assegurar seu desenvolvimento pleno, evidenciando a atuação articulada entre diferentes instâncias sociais.

Essa atuação reflete o princípio da proteção integral previsto no Estatuto da Criança e do Adolescente, que implica

- (A) responsabilidade exclusiva da família.
- (B) responsabilidade compartilhada.
- (C) ação estatal isolada.
- (D) exclusão social.
- (E) responsabilidade individual.

QUESTÃO 47

Uma escola incorpora a diversidade cultural, social e identitária em seu currículo, valorizando diferentes experiências dos estudantes.

Essa integração da diversidade é

- (A) opcional.
- (B) central.
- (C) marginal.
- (D) irrelevante.
- (E) complementar.

QUESTÃO 48

Uma escola promove debates sobre papéis sociais de gênero, incentivando reflexão crítica e respeito às diferenças entre os estudantes, buscando problematizar padrões historicamente construídos e promover relações mais equitativas.

Essa abordagem

- (A) naturaliza desigualdades.
- (B) evita o debate.
- (C) reforça papéis tradicionais.
- (D) questiona normas sociais.
- (E) ignora a cultura.

QUESTÃO 49

Em uma escola, observa-se que determinadas formas de linguagem, repertórios culturais e modos de expressão são constantemente valorizados nas práticas pedagógicas, enquanto outros, vinculados a diferentes grupos sociais, são desconsiderados ou deslegitimados. Como consequência, alguns estudantes passam a apresentar dificuldades de participação, sentimento de inadequação e baixa identificação com o ambiente escolar.

À luz das teorias críticas da educação, essa situação caracteriza

- (A) violência física.
- (B) violência simbólica.
- (C) diálogo pedagógico.
- (D) inclusão educacional.
- (E) participação democrática.

QUESTÃO 50

Uma escola, ao elaborar seu planejamento pedagógico, decide orientar suas ações para o enfrentamento das desigualdades educacionais, articulando práticas que promovam equidade, inclusão e participação dos estudantes na construção do conhecimento, com base na análise crítica da realidade social.

Nesse contexto, o planejamento adotado

- (A) mantém o *status quo*.
- (B) promove transformação social.
- (C) é neutro.
- (D) é técnico.
- (E) é burocrático.