

Concurso Público para provimento dos cargos efetivos do Município de Senador Canedo-GO

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

CADERNO DE QUESTÕES

14/06/2026

DISCIPLINA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico-Matemático	11 a 15
Noções de Informática	16 a 20
Legislação aplicada ao Setor Público	21 a 30
Conhecimentos Específicos	31 a 50

SOMENTE ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

Atenção: Transcreva no espaço designado do seu CARTÃO-RESPOSTA, com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

Há beleza até nas folhas que caem.

1. Quando for autorizado abrir o caderno de questões, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se isso ocorrer, solicite outro exemplar ao fiscal de sala.
2. Este caderno é composto por questões de múltipla escolha. Cada questão apresenta 04 (quatro) alternativas de respostas, das quais apenas uma é a correta.
3. O cartão-resposta é personalizado e não será substituído em caso de erro no preenchimento. Ao recebê-lo, confira se seus dados estão impressos corretamente. Se houver erro de impressão, notifique o fiscal de sala.
4. Assinale as respostas no cartão-resposta com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada em material transparente, preenchendo integralmente apenas um alvéolo por questão. O(A) candidato(a) que marcar o cartão-resposta com rasura ou fizer mais de uma marcação por questão, ainda que legível, ou não preencher o campo de marcação corretamente ou não marcar a questão no cartão-resposta, terá pontuação 0,0 (zero) na questão.

CONCURSO PÚBLICO

LÍNGUA PORTUGUESA**Questões de 01 a 10**

Leia o **Texto 1** para responder às questões de **01 a 03**.

Texto 1**A carne**

A carne mais barata do mercado
 É a carne negra
 (Tá ligado que não é fácil, né, mano?)
 Se liga aí
 [...]
 Que vai de graça pro presídio
 E para debaixo do plástico
 E vai de graça pro subemprego
 E pros hospitais psiquiátricos
 [...]
 Que fez e faz história
 Segurando esse país no braço, meu irmão
 O cabra que não se sente revoltado
 Porque o revólver já está engatilhado
 E o vingador eleito
 Mas muito bem intencionado

JORGE, Seu; YUKA, Marcelo; CAPPELLETTI, Ulisses. *A carne*. Letra da canção. Disponível em: <https://www.letras.mus.br/elza-soares/a-carne/>. Acesso em: 28 maio 2025. [Adaptado].

QUESTÃO 01

Na canção, o termo “carne” aparece associado a diferentes situações e ambientes, adquirindo valor expressivo no desenvolvimento do texto. Esse processo de construção de sentido constitui

- (A) uma comparação, pois o termo é colocado em relação explícita com outro elemento do texto.
- (B) uma metáfora, pois o termo passa a operar simbolicamente em sentido não literal.
- (C) uma ambiguidade, pois o termo mantém significados concorrentes que dificultam a definição de seu referente.
- (D) uma contradição, pois o termo é empregado para expressar sentido oposto ao que aparenta inicialmente.

QUESTÃO 02

Em trechos da canção, ocorrem formas linguísticas que não seguem o padrão da variedade escrita formal, integrando escolhas de linguagem características do uso cotidiano. Esse emprego exemplifica variação

- (A) histórica, relacionada a formas linguísticas que deixaram de ser usadas ao longo do tempo.
- (B) situacional, associada ao ajuste da fala conforme o contexto de uso.
- (C) sociocultural, manifestada em práticas linguísticas de determinados grupos sociais.
- (D) geográfica, identificada pela distribuição regional de certas formas de fala.

QUESTÃO 03

No verso “Que fez e faz história” apresenta duas formas verbais em tempos diferentes relacionadas ao mesmo sujeito. Esse uso contribui para o sentido ao indicar

- (A) sobreposição temporal, efetuada quando diferentes tempos verbais expressam ações simultâneas.
- (B) delimitação temporal, marcada quando um tempo verbal aponta evento já encerrado.
- (C) neutralização temporal, caso em que a variação de tempos não produz efeito semântico relevante.
- (D) continuidade temporal, sugerindo que a ação se estende do passado ao presente.

Leia o **Texto 2** para responder às questões **04 e 05**.

Texto 2

Disponível em: <https://www1.folha.uol.com.br/ilustrissima/2022/09/chargistas-fazem-releituras-de-pedro-americo.shtml>. Acesso em: 28 nov. 2025.

QUESTÃO 04

A charge apresenta uma cena que combina referências a obras consagradas sobre a independência e elementos adicionados pelo chargista. A articulação entre esses componentes orienta a interpretação do texto para

- (A) valorização da estética clássica, indicada pelo diálogo visual com pinturas históricas amplamente conhecidas.
- (B) reafirmação da cena tradicional, evidenciada pela preservação dos símbolos de autoridade presentes no quadro.
- (C) reconsideração do alcance social atribuído ao acontecimento histórico, sugerida pela reação dos observadores.
- (D) reconstrução narrativa do episódio, marcada pela representação integrada das ações que compõem o evento.

QUESTÃO 05

A inscrição “Depois de Pedro Américo e Candido Portinari”, localizada no canto superior esquerdo da charge, indica que a cena apresentada deriva de composições artísticas já consolidadas. Esse uso integra um gênero que

- (A) utiliza referências visuais reconhecidas para elaborar comentário crítico sobre representações históricas.
- (B) incorpora material iconográfico conhecido com o propósito de reforçar a ambientação histórica da cena.
- (C) recorre a modelos artísticos consagrados como estratégia para recuperar elementos tradicionais da narrativa visual.
- (D) adapta conteúdos provenientes de diferentes fontes visuais para compor uma versão estilisticamente coerente do episódio retratado.

Leia o **Texto 3** para responder às questões de **06 a 08**.

Texto 3

Em um cenário polarizado, no qual discussões fundamentais são reduzidas a disputas passionais comparáveis a torcidas de futebol, a ideia de independência segue um valor ético indispensável.

Não falo apenas da independência política ou econômica – as quais, cada qual a seu modo, possuem imenso valor –, mas daquela que se desdobra no campo do pensamento: a autonomia para refletir sem subordinação a consensos fáceis, para agir sem a necessidade de aprovação alheia.

A independência intelectual, essa condição tão rara quanto preciosa, me remete aos versos de Sérgio Sampaio em “Sinceramente”, quando canta: “Não há nada mais bonito do que ser independente. E poder se conquistar, sair, chegar, assim, tão simplesmente. Não há nada mais tranquilo do que ser o que se sente. E poder amar, perder, chorar, depois ganhar, assim, tão livremente. Não há nada mais sozinho do que ser inteligente e poder cantarolar, errar, desafinar, assim, sinceramente”.

É bonito bancar o que se é, ganhar, perder, mas ser fiel a si. Em “Minhas palavras estarão lá”, a poeta feminista negra Audre Lorde também trouxe uma importante reflexão sobre independência, quando escreveu linhas memoráveis, que me fortalecem sempre que as leio: “Meus críticos sempre quiseram me ver sob uma determinada ótica. As pessoas fazem isso. É mais fácil lidar com um poeta, certamente com uma poeta negra, quando você a categoriza, limitando-a tanto que ela consegue preencher suas expectativas”. E Lorde continua: “mas eu sempre senti que não posso ser categorizada, e esse sentimento tem sido tanto minha fraqueza quanto minha força. Tem sido minha fraqueza porque minha independência me custou o suporte de algumas pessoas. Mas, veja você, também tem sido minha força porque me dá o poder para seguir em frente”.

Para mulheres negras em uma sociedade capitalista, racista e patriarcal, ser independente é um jogo de capoeira, um encontro entre a dança e a luta. Partindo de lugares vulneráveis economicamente, é preciso ginga para seguir, saber a hora de desviar do golpe, a hora de golpear, entender que o silêncio, muitas vezes, não é consenso, mas estratégia de sobrevivência. É uma dança que exige solitude, mas que projeta solidariedade, porque ao se libertar das amarras do pensamento hegemônico abre-se também espaço para que outros respirem.”

RIBEIRO, Djamilá. Independência ou morte: pensar de forma independente é recusar o mito da ordem e progresso. *Folha de S. Paulo*, 28 ago. 2025.

QUESTÃO 06

Ao articular reflexões sobre Sérgio Sampaio, Audre Lorde e a condição de mulheres negras, o texto constrói um percurso que preserva unidade temática. Essa organização contribui para a coerência textual porque

- (A) distribui as referências culturais como quadros isolados, produzindo efeitos de segmentação que relativizam o tema inicial.
- (B) articula referências distintas de modo a sustentar um mesmo eixo conceitual, que orienta a leitura ao longo do desenvolvimento.
- (C) concentra a atenção nos depoimentos e imagens citadas, reduzindo a função do conceito apresentado na abertura do texto.
- (D) emprega exemplos culturais sobretudo como elementos de ambientação, mantendo-os paralelos à linha reflexiva principal.

QUESTÃO 07

O texto trata de independência intelectual, incorporando conceitos, vozes de outros autores e imagens metafóricas ao longo de seu desenvolvimento. Considerando sua forma de organização, mostra-se predominante a sequência

- (A) narrativa, em que acontecimentos associados às figuras citadas são retomados para compor uma unidade temática.
- (B) expositiva, em que noções relacionadas à autonomia são apresentadas de modo conceitual e informativo.
- (C) descritiva, em que imagens e estados associados à experiência de independência são explorados para construir o quadro geral.
- (D) argumentativa, em que ideias são articuladas para sustentar uma posição interpretativa.

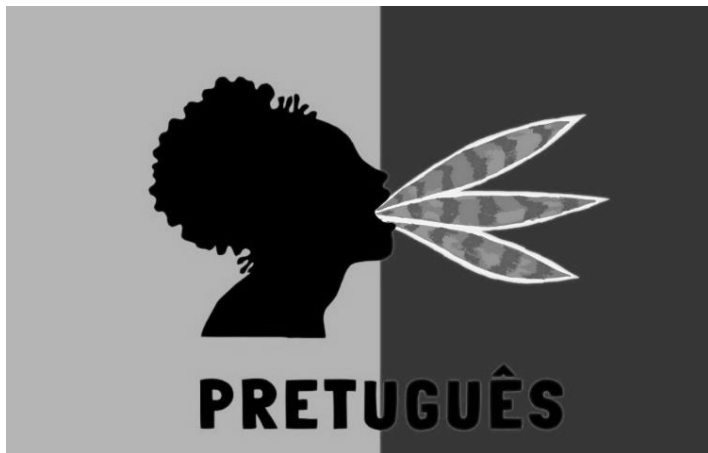
QUESTÃO 08

No trecho em que afirma que, para mulheres negras, ser independente é como “um jogo de capoeira”, o texto utiliza uma imagem que combina elementos de dança, luta, estratégia e movimento para representar a complexidade dessa experiência. Essa formulação constitui um procedimento que

- (A) emprega uma construção figurativa para aproximar o leitor das dimensões simbólicas e práticas que envolvem a independência em contextos de vulnerabilidade.
- (B) baseia-se em descrição direta de situações concretas vividas pelas mulheres retratadas, apresentando-as como evidências objetivas do argumento desenvolvido.
- (C) estabelece uma comparação literal entre a dinâmica da autonomia e a execução objetiva de práticas corporais presentes na capoeira.
- (D) formula uma avaliação normativa que hierarquiza diferentes modos de atuação de mulheres negras perante situações de opressão.

QUESTÃO 09

Leia o texto a seguir.



PAULINO, Rosana. *Pretuguês*. Disponível em: <https://www.rosanapaulino.com.br/blank-5>. Acesso em: 1 dez. 2025.

A imagem apresenta a silhueta de uma pessoa negra emitindo formas gráficas estilizadas, acompanhada da palavra “PRETUGUÊS”, grafada em destaque. Considerando aspectos da gramática normativa e dos processos de formação de palavras, a construção lexical exibida na imagem caracteriza

- (A) composição por justaposição, resultante da união de dois radicais reconhecíveis sem alteração fonética.
- (B) derivação prefixal, formada pela adição de elemento mórfico de origem iorubá que modifica o sentido de “português”.
- (C) composição por aglutinação, produzida pela fusão de duas palavras para criar termo que expressa identidade linguística específica.
- (D) derivação sufixal, construída pela adição de sufixo formador de gentílicos ao radical associado à negritude.

QUESTÃO 10

Leia o texto a seguir.

Quem fala

Está de malas prontas?
Aproveite bastante
Leia jornais; não ouça rádio de jeito nenhum
Tudo de bom
Não volte nunca

ALVIM, Francisco. *Quem fala*. In: HOLLANDA, Heloísa Buarque. *26 poetas hoje*. 6. ed. Rio de Janeiro: Aeroplano, 2007. p.18.

O verso “Leia jornais; não ouça rádio de jeito nenhum” apresenta dois enunciados justapostos. Considerando o encadeamento sintático dessa construção, a relação estabelecida entre “Leia jornais” e “não ouça rádio de jeito nenhum”

- (A) indica subordinação adverbial, ao tratar o segundo comando como circunstância que limita a ação expressa no primeiro.
- (B) configura coordenação assindética, marcada pela ausência de conectivo entre dois imperativos independentes.
- (C) estabelece uma subordinação explicativa, ao apresentar o segundo enunciado como desenvolvimento do primeiro.
- (D) marca dependência condicional, pois o segundo comando só faria sentido após o cumprimento do primeiro.

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

Questões de 11 a 15

QUESTÃO 11

Uma estudante ao final de um semestre realizou 4 provas com notas de 0 a 10,0. A diferença de uma nota para a seguinte foi de 1 ponto, e as notas foram tais que forneceram a maior mediana possível. Qual é a média aritmética das notas dessa estudante?

- (A) 9,5.
 (B) 9,0.
 (C) 8,5.
 (D) 8,0.

QUESTÃO 12

Para pagamento de um serviço no valor de R\$ 10.000,00 via Pix é dado um desconto de 5%, já para pagamento em 1x no cartão de crédito é cobrada a taxa de 5% (ao mês). O contratador do serviço irá pegar um empréstimo com sua associação e pagar em 4 vezes, com juros simples a uma taxa de 0,5% ao mês. Usando o empréstimo com sua associação, qual o valor, em real, que é economizado ao pagar esse serviço via Pix comparado com o pagamento via cartão de crédito?

- (A) 1.000,00.
 (B) 800,00.
 (C) 500,00.
 (D) 200,00.

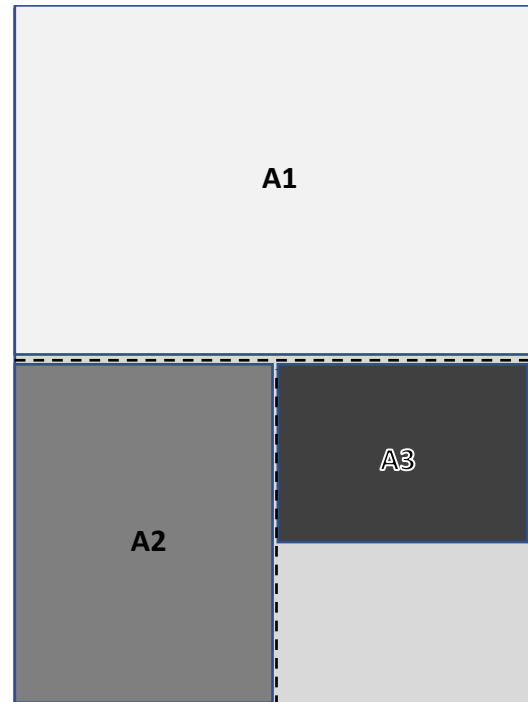
QUESTÃO 13

Uma professora após ensinar equivalência lógica pediu que os estudantes escrevessem a negação da condicional: Se beber, então não casar. Uma proposição equivalente à proposição pedida pela professora é

- (A) se não beber então casar.
 (B) se não casar então beber.
 (C) não beber e casar.
 (D) beber e casar.

QUESTÃO 14

Em uma aula de educação financeira a professora inspirou-se no fato de em certo país ao dividir ao meio uma cédula no valor de 10,00 unidades monetárias daquele país, então cada metade valerá 5,00 unidades monetárias. Ela repartiu 4 folhas no formato A0, seguindo as dimensões: a A1 é a metade da A0, a A2 é a metade da A1, como ilustrado na figura, e assim sucessivamente até a A5.



A professora distribuiu essas partes, e realizou um jogo com 2 estudantes, no qual ela atribuiu valor de um dinheiro de brincadeira, em P\$, sendo uma folha A1 correspondendo a P\$ 100,00, a A2 correspondendo a P\$ 50,00, e assim sucessivamente, a seguinte valendo a metade da anterior. Ao final do jogo um deles ficou com uma A1, com duas A2, três A3 e quatro A5, enquanto outro ficou com três A1, com uma A2 e quatro A4. Juntos estes dois estudantes tinham uma quantia do dinheiro de brincadeira correspondendo a quanto desse dinheiro?

- (A) P\$ 700,00.
 (B) P\$ 675,00.
 (C) P\$ 600,00.
 (D) P\$ 575,00.

QUESTÃO 15

Considere as tabelas verdade das proposições compostas $P(r, s)$ e $Q(r, s)$ dadas por:

r	s	P	Q
V	V	V	V
V	F	V	F
F	V	F	V
F	F	V	V

A conjunção de P e Q é a proposição composta dada por

- (A) $(r \rightarrow s) \wedge (s \rightarrow r)$.
 (B) $(s \rightarrow r) \wedge (r \rightarrow s)$.
 (C) $(r \vee s) \vee (s \vee r)$.
 (D) $(r \vee s) \vee (s \wedge r)$.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA
Questões de 16 a 20

QUESTÃO 16

A combinação de teclas é um recurso útil para o trabalho em ambiente de escritórios públicos e privados. Este recurso agiliza o trabalho e permite a realização de ações típicas da rotina administrativa. Uma das atividades recorrentes deste tipo de trabalho é a seleção de texto, em que uma combinação de teclas permite selecionar todo o conteúdo textual de um arquivo. Ao denotar o símbolo de soma como sendo combinação de teclas, a combinação utilizada para selecionar todo o texto de um arquivo no Microsoft Word 365 no Windows 11 Home Single Language é a:

- (A) Ctrl + A.
 (B) Ctrl + T.
 (C) Ctrl + X.
 (D) Ctrl + V.

QUESTÃO 17

No WhatsApp versão 2.25 (Android – 2025), amplamente utilizado em ambientes corporativos integrado a *chatbots* de atendimento automatizado, é possível formatar mensagens para dar destaque a informações importantes, como prazos, protocolos e orientações ao cliente. Para formatar um texto em itálico em uma mensagem enviada por um *chatbot* no WhatsApp, deve-se:

- (A) colocar o texto entre sinais de til (~).
 (B) colocar o texto entre asteriscos (*).
 (C) colocar o texto entre *underlines* (sublinhados) (_).
 (D) colocar o texto entre crases (').

QUESTÃO 18

No uso de correio eletrônico em ambientes corporativos, é comum a necessidade de incluir destinatários adicionais apenas para ciência da mensagem, sem que esses sejam os principais responsáveis pela resposta. O campo cc do e-mail é utilizado para:

- (A) adicionar mais destinatários explicitados ao e-mail.
 (B) adicionar mais destinatários ocultos ao e-mail.
 (C) adicionar um assunto suplementar ao e-mail.
 (D) adicionar um texto complementar ao e-mail.

QUESTÃO 19

No LibreOffice Calc Versão 7.6.5.2, as células C4 a C7 estão populadas com os seguintes valores, na seguinte ordem: -3, 4, -7, e 8. Na célula C8, a fórmula =SOMA(C4:C7)*2 resultará no seguinte valor:

- (A) -4
 (B) 4
 (C) 12
 (D) 44

QUESTÃO 20

No Windows 11 (versões 23H2 ou superiores), o Painel de Controle permanece disponível para acesso a diversas ferramentas clássicas do sistema, embora muitas configurações tenham sido migradas para o aplicativo Configurações. Apresentam, respectivamente, uma funcionalidade que pode ser acessada pelo Painel de Controle, e outra que não é operada por esse meio:

- (A) Gerenciador de Dispositivos / Configuração de widgets.
 (B) Personalização do menu Iniciar / Programas e Recursos.
 (C) Ajuste de tema escuro / Configuração de rede Wi-Fi.
 (D) Widgets da área de trabalho / Atualizações do Windows.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SETOR PÚBLICO

Questões de 21 a 30

QUESTÃO 21

De acordo com o art. 37, inciso II, da Constituição Federal de 1988, o ingresso em cargo ou emprego público depende de qual requisito constitucionalmente previsto?

- (A) Indicação administrativa formal pelo chefe do Poder Executivo.
- (B) Aprovação em concurso público de provas ou de provas e títulos.
- (C) Comprovação de três anos de experiência profissional prévia.
- (D) Matrícula em curso de formação ofertado pela Administração Pública.

QUESTÃO 22

O art. 41 da Seção II do Capítulo VII, da Constituição Federal de 1988, estabelece regras sobre a estabilidade do servidor ocupante de cargo público efetivo. De acordo com esse dispositivo, a estabilidade é assegurada ao servidor que

- (A) completa três anos de efetivo exercício e é aprovado em avaliação especial de desempenho.
- (B) cumpre estágio probatório e permanece no cargo independentemente de avaliação funcional.
- (C) conclui período inicial no cargo e permanece estável sem necessidade de requisitos adicionais.
- (D) acumula cargos públicos de forma remunerada desde que haja compatibilidade de horários.

QUESTÃO 23

Entre os poderes administrativos, aquele que permite ao agente público editar atos para organizar o funcionamento interno da administração e orientar a execução das leis é o poder

- (A) vinculado.
- (B) hierárquico.
- (C) disciplinar.
- (D) regulamentar.

QUESTÃO 24

No atual direito administrativo brasileiro, considera-se ato administrativo a manifestação que

- (A) exterioriza vontade estatal com finalidade pública e produz efeitos jurídicos imediatos.
- (B) expressa opinião pessoal de agente público sem gerar qualquer consequência jurídica.
- (C) resulta exclusivamente de contratos firmados entre administração e particulares.
- (D) decorre de atividade legislativa destinada à criação de normas abstratas.

QUESTÃO 25

O art. 11 da Lei nº 8.429/1992 (Lei de Improbidade Administrativa) tipifica atos de improbidade que violam os princípios da administração pública. De acordo com esse dispositivo, integra esse tipo de improbidade a conduta que

- (A) frustra a licitude de processo licitatório, com dano ao erário.
- (B) enriquece ilicitamente mediante recebimento de vantagem indevida.
- (C) deixa de prestar contas quando esteja obrigado a fazê-lo.
- (D) causa prejuízo financeiro ao patrimônio público por ação culposa.

QUESTÃO 26

O Capítulo III da Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação) disciplina o procedimento de acesso às informações sob guarda da Administração Pública. De acordo com esse capítulo, caracteriza o atendimento adequado ao pedido de informação a conduta que

- (A) fornece a informação solicitada ou orienta o interessado sobre meios legais para obtê-la.
- (B) condiciona o acesso ao pagamento de taxas relacionadas à análise do pedido.
- (C) limita a entrega de documentos a usuários previamente cadastrados no órgão público.
- (D) restringe o acesso quando o pedido não apresenta justificativa por parte do interessado.

QUESTÃO 27

O Capítulo I da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) estabelece fundamentos para o tratamento de dados pessoais no Brasil. De acordo com esse capítulo, configura fundamento da proteção de dados pessoais a diretriz que

- (A) promove a livre iniciativa como parâmetro central aplicado ao setor privado.
- (B) permite o tratamento de dados pessoais independentemente de base legal.
- (C) autoriza a coleta irrestrita de dados pelo poder público para fins administrativos.
- (D) garante o respeito à privacidade e à autodeterminação informativa do titular.

QUESTÃO 28

Com base no art. 24 da Lei nº 1/1990 (Lei Orgânica do Município de Senador Canedo), a Câmara Municipal tem competência para

- (A) sancionar decretos legislativos municipais referentes ao plano plurianual.
- (B) legislar sobre tributos municipais e autorizar operações de crédito ao Chefe do Executivo.
- (C) constituir guardas civis municipais sem necessidade de lei municipal específica.
- (D) conceder auxílio financeiro a cidadãos privados, mesmo sem autorização orçamentária.

QUESTÃO 29

O art. 26, da Lei nº 1/1990 (Lei Orgânica do Município de Senador Canedo), disciplina a iniciativa das leis municipais. De acordo com esse dispositivo, possui iniciativa privativa para apresentar projetos de lei o agente que

- (A) exerce função de assessoramento junto ao Poder Legislativo municipal.
- (B) dirige órgãos da administração indireta vinculados ao Poder Executivo.
- (C) ocupa o cargo de Prefeito do Município, nos casos previstos na própria Lei Orgânica.
- (D) integra a mesa diretora da Câmara exclusivamente para matérias financeiras.

QUESTÃO 30

O art. 14 da Lei nº 1.488/2010 (Servidores Públicos do Município de Senador Canedo) estabelece requisitos para a posse em cargo público municipal. De acordo com esse dispositivo, constitui condição para a posse do servidor

- (A) a declaração sobre exercício de outro cargo, emprego ou função.
- (B) a comprovação de residência fixa no município por período mínimo de um ano.
- (C) a realização de estágio probatório antes da assinatura do termo de posse.
- (D) a indicação formal de autoridade administrativa pertencente ao mesmo órgão.

RASCUNHO

QUESTÃO 31

Voltada para produtos de alto valor agregado, que buscam destaque pela exclusividade e não pelo volume massivo, a estratégia foca em preços elevados e distribuição restrita a poucos canais, reforçando o posicionamento da marca no mercado. Tal conceito refere-se à distribuição

- (A) exclusiva.
- (B) seletiva.
- (C) intensiva.
- (D) híbrida.

QUESTÃO 32

Na elaboração de fluxogramas, para representar as etapas de um processo, são utilizados símbolos padronizados. A figura geométrica padrão utilizada para representar uma “decisão” é a de

- (A) um retângulo.
- (B) um círculo.
- (C) um triângulo.
- (D) um losango.

QUESTÃO 33

É o procedimento seletivo prévio à licitação, convocado por meio de edital, destinado à análise das condições de habilitação, total ou parcial, dos interessados ou do objeto. Esse conceito refere-se

- (A) à manifestação de interesse.
- (B) ao credenciamento.
- (C) à pré-qualificação.
- (D) ao diálogo competitivo.

QUESTÃO 34

Um gestor nota que informações estratégicas sobre um projeto de mudanças na empresa chegaram aos funcionários antes da comunicação oficial, porém com alguns dados deturcados. Esse fenômeno demonstra que

- (A) a comunicação formal é o único meio eficaz de transmitir mudanças.
- (B) a comunicação informal tem alta velocidade de disseminação.
- (C) a empresa não possui canais de comunicação formal.
- (D) a comunicação informal é mais lenta que a formal.

QUESTÃO 35

Uma empresa comprou 10 unidades do produto X a R\$ 50,00 cada unidade e depois comprou outras 10 unidades a R\$ 70,00 cada uma. Se 15 unidades foram vendidas, qual foi o Custo Médio Ponderado por unidade para a venda?

- (A) R\$ 60,00.
- (B) R\$ 65,00.
- (C) R\$ 70,00.
- (D) R\$ 75,00.

QUESTÃO 36

Um órgão público está com um projeto de uma obra para executar. A organização da equipe de execução do projeto foi composta por profissionais de departamentalização funcional e departamentalização de projeto, na mesma estrutura organizacional. Tal arranjo remete à estrutura organizacional

- (A) em rede.
- (B) linear.
- (C) divisional.
- (D) matricial.

QUESTÃO 37

O modelo WV é uma metodologia de análise e redesenho de processos que propõe uma estrutura específica para a resolução de problemas e melhoria contínua. Tal modelo foi criado pelos autores Shiba, Graham e Walden. Quantos passos compõem essa metodologia?

- (A) Oito passos.
- (B) Sete passos.
- (C) Cinco passos.
- (D) Quatro passos.

QUESTÃO 38

Para que as funções da governança sejam executadas de forma satisfatória, três mecanismos são adotados de forma conjunta. Essa relação está descrita em:

- (A) as funções de governança (avaliar, direcionar e monitorar) são independentes e autossuficientes, não necessitando de mecanismos específicos como liderança ou controle para serem executadas.
- (B) os mecanismos de estratégia e controle substituem as funções de governança, simplificando o processo administrativo ao eliminar a necessidade de monitoramento constante.
- (C) os mecanismos de governança (liderança, estratégia e controle) são adotados com o objetivo específico de permitir que as funções de avaliar, direcionar e monitorar sejam executadas de forma satisfatória.
- (D) a liderança é a única função da governança, enquanto avaliar, direcionar e monitorar são apenas mecanismos secundários utilizados esporadicamente pela gestão.

QUESTÃO 39

É o processo orçamentário que se apoia na necessidade de justificativa de que todos os programas sejam analisados e reavaliados integralmente cada vez que se inicia um novo ciclo orçamentário. Tal conceito refere-se ao orçamento

- (A) base-zero.
- (B) incremental.
- (C) teto fixo.
- (D) participativo.

QUESTÃO 40

O governo deseja combater as desigualdades verificadas numa dada região, onde parte considerável da população vive sem acesso a serviços de água tratada e coleta de esgoto. Qual é o papel fundamental da função governamental descrita para o contexto?

- (A) Assegurar a estabilidade macroeconômica e o controle da inflação, utilizando o orçamento para regular a demanda agregada e o nível de emprego.
- (B) Promover o crescimento equilibrado, combatendo desequilíbrios regionais e sociais através da redistribuição de recursos arrecadados.
- (C) Otimizar a alocação de recursos públicos para corrigir falhas de mercado e fornecer bens e serviços que a iniciativa privada não tem interesse em produzir.
- (D) Priorizar a maximização do superávit primário e a redução da dívida pública, garantindo a solvência do Estado independentemente das demandas sociais imediatas.

QUESTÃO 41

Os fechos das comunicações oficiais estão contidos no Manual de Redação da Presidência da República, considerado guia para os demais entes federados. Nele há indicação de uso de apenas dois tipos de fechos, a saber:

- (A) "Cordialmente" e "Atenciosamente".
- (B) "Respeitosamente" e "Cordialmente".
- (C) "Saudações" e "Atenciosamente".
- (D) "Respeitosamente" e "Atenciosamente".

QUESTÃO 42

Existem duas abordagens para analisar a implementação de políticas públicas: *Top-down* e *Bottom-up*. A abordagem *Bottom-up* enfatiza:

- (A) a autoridade das decisões centrais e o controle hierárquico rígido sobre os executores da base.
- (B) a importância das redes locais, dos burocratas da ponta e dos beneficiários na execução da política.
- (C) a clareza dos objetivos legais definidos no topo como o único determinante para o sucesso da ação.
- (D) a exclusão da participação social e a irrelevância do contexto local na formulação das políticas e ações.

QUESTÃO 43

A autenticidade de documentos arquivísticos envolve três aspectos importantes: legal, diplomático e histórico. São considerados documentos diplomaticamente autênticos os que

- (A) apresentam veracidade absoluta dos fatos que atestam, sendo dotados de completeza intrínseca e extrínseca a qual assegura que nenhuma informação administrativa foi omitida.
- (B) dão testemunhos sobre si mesmos em virtude da intervenção, durante ou após sua produção, de uma autoridade pública representativa, garantindo sua genuinidade.
- (C) foram escritos de acordo com a prática do tempo e do lugar indicados no texto e assinados pela pessoa (ou pessoas) competente para produzi-los.
- (D) receberam declaração formal de uma autoridade certificadora ou notário público no momento de sua criação, garantindo que o conteúdo possui fé pública.

QUESTÃO 44

O ato de atender ao público é realizado diariamente: atende-se ao telefone, de forma presencial, de forma virtual e de forma escrita. A discricção e o sigilo são fundamentais no atendimento ao público. Isso implica na prática de

- (A) resguardar a inviolabilidade das informações tratadas, abstendo-se de comentar assuntos funcionais em ambientes de acesso comum ou de compartilhar dados com terceiros que não possuam competência legal para acessá-los.
- (B) restringir o acesso do próprio titular da demanda às informações constantes em seus registros, utilizando a prerrogativa do sigilo institucional como justificativa para negar a transparência sobre o andamento do processo.
- (C) classificar preventivamente todos os atos administrativos da organização como confidenciais, eliminando a obrigatoriedade de publicidade e fiscalização social sob o pretexto de proteger a intimidade dos servidores envolvidos.
- (D) utilizar canais de comunicação informais e não oficiais para debater casos complexos com colegas de outros órgãos, visando obter aconselhamento rápido sem deixar registros formais que possam comprometer a discricção.

QUESTÃO 45

É fundamental que o profissional de atendimento tenha conhecimento sobre a estrutura organizacional da instituição para

- (A) garantir a cobertura operacional imediata de qualquer departamento em casos de absenteísmo, permitindo que o atendente assuma funções técnicas de outras áreas sem necessidade de treinamento específico.
- (B) mapear a hierarquia institucional, priorizando o atendimento às chefias superiores, com o objetivo de estabelecer conexões estratégicas que favoreçam a ascensão profissional e a obtenção de vantagens na carreira.
- (C) identificar gargalos nos processos internos para apontar as falhas de outros departamentos diretamente ao cidadão, eximindo o setor de atendimento da responsabilidade por eventuais atrasos institucionais.
- (D) realizar encaminhamentos precisos e assertivos, evitando que o cidadão seja submetido a deslocamentos desnecessários ou ao desgaste de circular entre setores que não possuem governança sobre sua demanda.

QUESTÃO 46

O principal objetivo da fase de avaliação no ciclo de políticas públicas é

- (A) elaborar novas leis e normas jurídicas para substituir as diretrizes anteriores, concentrando-se exclusivamente na renovação do desenho legal após a execução.
- (B) definir o orçamento inicial e realizar a contratação dos servidores da ponta, assegurando os recursos humanos e financeiros para o início da operação.
- (C) examinar o processo de implementação e o desempenho da política pública, com o intuito de conhecer seu estado e o nível de redução do problema.
- (D) enfatizar a validação da legitimidade política por meio de percepções sociais difusas, em detrimento da mensuração objetiva de indicadores de desempenho.

QUESTÃO 47

A tabela de temporalidade e destinação de documentos de arquivo é um instrumento de destinação, aprovado por autoridade competente, que determina prazos e condições de guarda tendo em vista a transferência e o recolhimento de documentos. Qual é a diferença entre “Transferência” e “Recolhimento”?

- (A) Transferência é para o arquivo intermediário. Recolhimento é para o arquivo permanente.
- (B) Transferência é para documentos digitais. Recolhimento é para documentos em papel.
- (C) Transferência é enviar para outro órgão. Recolhimento é guardar no próprio setor.
- (D) Transferência é para o arquivo permanente. Recolhimento é para o arquivo intermediário.

QUESTÃO 48

Quais características fizeram do e-mail o sistema de transmissão de mensagens dominante na administração pública?

- (A) A exclusividade de acesso e a impossibilidade de fraudes.
- (B) A obrigatoriedade de criptografia e o armazenamento ilimitado.
- (C) Seu baixo custo e sua celeridade no envio de documentos.
- (D) O preenchimento automático de dados e o design padronizado.

QUESTÃO 49

Qual é o direito assegurado ao requerente quando ocorre uma negativa de acesso à informação?

- (A) Acessar o conteúdo da decisão de negativa, por meio mandado de segurança.
- (B) Receber apenas um resumo dos motivos da negativa, por certidão ou cópia.
- (C) Ter acesso imediato ao documento original solicitado, ignorando a negativa.
- (D) Obter o inteiro teor da decisão de negativa, por certidão ou cópia.

QUESTÃO 50

A função controle na administração visa verificar se as atividades de uma organização estão alinhadas com os objetivos traçados no planejamento. As etapas do processo de controle, a sequência lógica e a descrição de suas fases são, respectivamente:

- (A) demitir funcionários improdutivos, contratar novos gestores, revisar os planos estratégicos e proceder a auditoria externa.
- (B) estabelecer padrões ou critérios, monitorar ou medir o desempenho, comparar o desempenho com os padrões e proceder a ação corretiva.
- (C) criar departamentos de auditoria, delegar autoridade para os cargos, redigir relatórios de não conformidade e arquivar processos.
- (D) iniciar a avaliação de desempenho, definir objetivos, proceder a punição dos responsáveis pelos erros e reestruturar a empresa.

RASCUNHO**RASCUNHO**