



CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE  
CARGOS DA CARREIRA TÉCNICO-  
ADMINISTRATIVA EM EDUCAÇÃO DA  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ (UFC)  
Assistente Social

1/5



Data da aplicação: 30/01/2022

## CADERNO DE PROVA - TIPO ( 1 )

Nome: \_\_\_\_\_

Número do documento de identidade: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Número de Controle:

**9327**

Sala:

**EXTR**

### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES, ANTES DE INICIAR A PROVA

#### 1. INFORMAÇÕES GERAIS

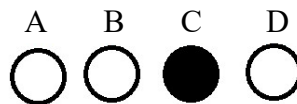
**1.1. Confira atentamente seus dados pessoais transcritos acima.**

- 1.2. Verifique se o Caderno de Provas contém 60 (sessenta) questões de múltipla escolha. Se este estiver incompleto ou apresentar qualquer defeito, informe ao fiscal para que sejam tomadas as devidas providências.
- 1.3. A prova terá duração de **quatro horas**, já incluído o tempo destinado à identificação – que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento da folha de resposta.
- 1.4. Não é permitido fazer perguntas durante a prova. Caso necessite de esclarecimento, levante o braço e aguarde o fiscal.
- 1.5. Só será permitido levar o Caderno de Prova a partir dos últimos 30 (trinta) minutos que antecedem o horário previsto para a conclusão da prova.
- 1.6. Não é permitido copiar suas respostas por qualquer meio.
- 1.7. Use caneta esferográfica azul ou preta para preencher sua folha de respostas.

#### 2. CUIDADOS AO MARCAR A FOLHA DE RESPOSTAS

**2.1. Existe mais de um tipo de prova. Verifique atentamente se o tipo indicado na folha de resposta corresponde ao tipo de prova que você recebeu. Caso haja divergência, comunique ao fiscal.**

- 2.2. A folha de respostas não poderá ser substituída por erro do candidato.
- 2.3. Assinale sua resposta de modo que fique bem visível, conforme o exemplo abaixo:



2.4. Ao terminar a prova, verifique cuidadosamente se passou todas as suas respostas para a folha de respostas.

2.5. Fatores que anulam uma questão:

- 2.5.1. questão sem alternativa assinalada;
- 2.5.2. questão com rasura;
- 2.5.3. questão com mais de uma alternativa assinalada.

#### OBSERVAÇÕES:

- I - O gabarito será divulgado no *site* <https://www.ufc-concursos.com.br/>, a partir do segundo dia útil imediatamente após a realização das provas.
- II - Outras informações relativas ao concurso estão disponíveis no endereço eletrônico: <https://www.ufc-concursos.com.br/>.

## LÍNGUA PORTUGUESA

### SEREMOS TODOS TELEFONES (João Ubaldo Ribeiro)

1 Esse negócio de Google tirou a graça de muitas coisas. E dificultou a vida dos que mourejam nas letras, obrigados por  
2 profissão e ganha-pão a escrever com regularidade, fazendo o que podem para atrair o interesse de leitores e mostrar  
3 serviço, pois bem sabem que a mão que afaga é a mesma que apedreja e o quem-te-viu-quem-te-vê será o destino  
4 inglório daqueles que dormirem no ponto. Antes do Google, o esforçado cronista recorria a almanaques e enciclopédias e  
5 deles, laboriosamente, extraía novidades para motivar ou adornar seu texto. Agora todo mundo pode fazer isso num par  
6 de cliques. Além do mais, o cronista podia também exhibir-se um pouco, o que talvez trouxesse algum benefício ao  
7 combalido Narciso que carrega n'alma, além de realçar-lhe a reputação. Somente alguns poucos, entre os quais ele, tinha  
8 tal ou qual informação, ou lembrava certos pormenores, em relação ao assunto comentado. O Google acabou com isso e  
9 quem hoje em dia chegar ao extremo de escrever algo do tipo "você sabia?" se arrisca a desmoralização instantânea.  
10 Mesmo consciente desses perigos, ousou dizer que a maior parte de vocês não sabia que hoje é o dia do telefone. Eu por  
11 acaso sabia e me lembrei assim que vi a data no calendário. E também já sabia de uma porção de coisas adicionais,  
12 inúteis mas talvez vistosas. Tudo isso, juro que é verdade, sem recorrer ao Google. Faz mais tempo que eu gostaria de  
13 admitir, escrevi um trabalho escolar sobre Alexander Graham Bell, o inventor do telefone, e não me esqueci de fatos  
14 importantíssimos. Para começar, Bell não era americano, como geralmente se pensa; era escocês. E, se vocês pasmaram  
15 com esta, pasmem com a próxima: nos primeiros telefones, não se falava e escutava ao mesmo tempo, era como nos  
16 walkie-talkies dos filmes de guerra americanos e os interlocutores tinham que dizer "câmbio", ao terminarem cada fala.  
17 E, sim, D. Pedro II garantiu o papel do Brasil no sucesso da invenção. Os historiadores americanos lembram como Sua  
18 Majestade, durante uma feira internacional em Filadélfia, ficou estupefato com o novo aparelho e exclamou: "Meu Deus,  
19 isto fala!". Parece que ele botou mais fé na novidade que os americanos, porque o presidente americano Rutherford B.  
20 Hayes declarou mais tarde que se tratava de um aparelho interessante, mas sem nenhuma utilidade. D. Pedro ganhou um  
21 e as centrais telefônicas começaram a se instalar no Brasil, notadamente no Rio de Janeiro e, segundo eu li, tinham o  
22 hábito de pegar fogo com grande frequência. O coronel Ubaldo, meu avô, como vários de seus contemporâneos, na hora  
23 de falar no telefone, botava o paletó e passava a mão na careca, parecendo ajeitar uma cabeleira invisível e, depois que  
24 contaram a ele que funcionava com eletricidade, acho que nunca mais tocou em nenhum.  
25 E mais sensacionais revelações eu teria a fazer, mas suspeito que todas podem ser achadas no Google, para quem for  
26 suficientemente obsedado. O que não se acha no Google são minhas memórias pessoais em relação ao telefone. A  
27 primeira lembrança é o telefone lá de casa, quando morávamos em Aracaju. Se não me engano, o número era 631 e o  
28 aparelho ocupava um espaço solene, no corredor de entrada. Recordo as duas enormes baterias, com o formato de pilhas  
29 de lanterna, mas muito maiores. Pegava-se o fone, rodava-se a manivela e falava-se com a telefonista, para pedir a  
30 ligação. Nessa época, Salvador já tinha telefones automáticos, parecidos com os que a gente via no cinema e com um  
31 número enorme. O da casa de meu tio Cecéu, por exemplo, era 8521 e eu causava grande inveja em meus colegas de  
32 Aracaju, quando dizia que meu telefone em Salvador tinha esse numerão - e sem telefonista.  
33 Já as ligações interurbanas eram um problema, mesmo em Salvador ou qualquer outra cidade. Nem sempre se conseguia  
34 e o telefonema tinha que ser programado com muita antecedência. Às vezes, esperava-se o dia inteiro pela ligação.  
35 Quando a conversa se iniciava, as vozes se perdiam numa fanfarra de zumbidos, estalos, pequenos estampidos e ruídos  
36 de toda espécie, em que os telefonadores se esgoelavam em gritos altos e palavras repetidas aos berros. Era inevitável a  
37 suspeita, em alguns casos convicção, de que seria mais eficaz chegar à janela e soltar esses berros na direção da cidade  
38 para onde se telefonava, levando o papo diretamente no gogó, sem precisar de nenhum aparelho. Pois é, nada como um  
39 dia depois do outro. Ainda passei por mentiroso, quando, regressado ao Brasil depois de uma longa temporada nos  
40 Estados Unidos, contei que o sujeito em Los Angeles discava diretamente para Nova York, na outra ponta do país, a  
41 ligação se completava como se fosse local e se ouvia perfeitamente a voz do lado de lá. Estabelecia-se um silêncio  
42 constrangido entre os ouvintes e não eram raros comentários elogiando minha fértil imaginação de romancista. O curioso  
43 é que lá eu também passava pela mesma situação, quando contava que, no Brasil, havia gente que esperava a instalação  
44 de um telefone durante décadas e as linhas eram valorizadas como excelente investimento e deixadas como herança. Por  
45 fim, chegaram os celulares e tablets. Tem gente que não larga o celular nem no chuveiro e dizem que já é até um  
46 acessório sexual indispensável para muitos. Creio que, no futuro próximo, os recém-nascidos, ainda na maternidade,  
47 terão vários chips implantados no cérebro e serão conectados antes de aprenderem a falar, talvez numa rede social  
48 especializada. Um chip, secretamente instalado no celular do cônjuge infiel, mostrará à parte corneada o endereço exato  
49 do motel onde o (a) sem-vergonha prevarica. Um aplicativo ora sendo aperfeiçoado saberá, por sutis alterações na voz,  
50 quando quem fala está mentindo. Realiza-se o sonho de não passarmos de uma colmeia toda interligada, em que não  
51 haverá vida privada. Feliz dia do telefone para todos.

Jornal O Estado de S. Paulo, 10 de março de 2013 | 02h13

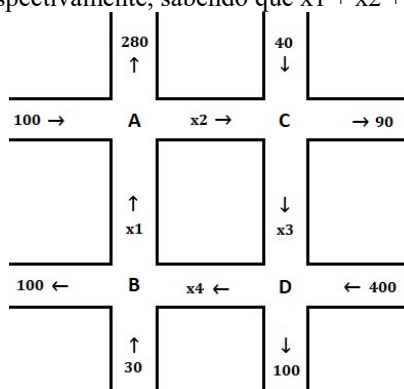
01. Assinale a opção que transcreve uma passagem em que o autor descreve suas memórias ligadas ao telefone.
- A) "...o esforçado cronista recorria a almanaques e enciclopédias e deles, laboriosamente, extraía novidades para motivar ou adornar seu texto." (ℓ. 4-5)
- B) "Mesmo consciente desses perigos, ousou dizer que a maior parte de vocês não sabia que hoje é o dia do telefone." (ℓ. 10)
- C) "Já as ligações interurbanas eram um problema, mesmo em Salvador ou qualquer outra cidade." (ℓ. 34)
- D) "Tem gente que não larga o celular nem no chuveiro e dizem que já é até um acessório sexual indispensável para muitos." (ℓ. 46-47)

- 02.** Selecione a alternativa que ilustra a seguinte conclusão do cronista: “Realiza-se o sonho de não passarmos de uma colmeia toda interligada, em que não haverá vida privada.” (ℓ. 51-52)
- A) “O Google acabou com isso e quem hoje em dia chegar ao extremo de escrever algo do tipo “você sabia?” se arrisca a desmoralização instantânea.” (ℓ. 8-9)
- B) “E mais sensacionais revelações eu teria a fazer, mas suspeito que todas podem ser achadas no Google, para quem for suficientemente obsedado.” (ℓ. 26-27)
- C) “Um chip, secretamente instalado no celular do cônjuge infiel, mostrará à parte corneada o endereço exato do motel onde o (a) sem-vergonha prevarica.” (ℓ. 49-50)
- D) “Por fim, chegaram os celulares e tablets.” (ℓ. 45-46)
- 03.** O vocábulo *lhe*, no período “Além do mais, o cronista podia também exibir-se um pouco, o que talvez trouxesse algum benefício ao combalido Narciso que carrega n'alma, além de realçar-lhe a reputação.” (ℓ. 6-7), classifica-se como:
- A) Pronome oblíquo de realce.
- B) Objeto oblíquo de interesse (pleonástico).
- C) Pronome oblíquo com valor semântico de pronome possessivo.
- D) Pronome oblíquo enfático (do objeto direto).
- 04.** Faça a correspondência entre a coluna da direita e a da esquerda, relacionando as palavras que melhor expressem o sentido do texto.
- |                        |                        |
|------------------------|------------------------|
| (1) Mourejam (ℓ. 1)    | ( ) Cansado, exaurido, |
| (2) Combalido (ℓ. 7)   | ( ) Obcecado           |
| (3) Estupefato (ℓ. 19) | ( ) Labutam, trabalham |
| (4) Obsedado (ℓ. 27)   | ( ) Perplexo           |
- Indique a alternativa correta:
- A) 2, 3, 4, 1.
- B) 3, 1, 4, 2.
- C) 2, 4, 1, 3.
- D) 4, 1, 2, 3.
- 05.** Considerando a justificativa para a acentuação das seguintes palavras retiradas do texto: *inúteis*, *escocês*, *próxima*, *décadas*, *avô*, *cérebro*, *recém*, *hábito*, *cônjuge*, indique a alternativa correta.
- A) Põe-se acento agudo em todos os monossílabos tônicos e nas palavras oxítonas terminadas em: a, e, o, u.
- B) Acentuam-se todas as palavras proparoxítonas, as paroxítonas terminadas em -i, -is, -eis e todas as oxítonas terminadas em: a, e, o, em, ens.
- C) São acentuadas todas as palavras paroxítonas terminadas em ditongo decrescente e todas as oxítonas terminadas em: i, o, u, em.
- D) São acentuadas todas as palavras paroxítonas terminadas em hiato, todas as proparoxítonas e todas as oxítonas terminadas em: i, o, u, em.
- 06.** No trecho: “...o quem-te-viu-quem-te-vê será o destino inglório daqueles que dormirem no ponto.” (ℓ. 3-4), a utilização do artigo definido sublinhado instaura um processo que pode ser descrito como:
- A) inclusão na classe do substantivo.
- B) distinção entre palavras da mesma classe.
- C) relação de indeterminação.
- D) relação entre gênero e espécie.
- 07.** Observe a concordância verbal no trecho: “...ousou dizer que a maior parte de vocês não sabia que hoje é o dia do telefone” (ℓ. 10) e marque a alternativa em que a concordância está correta, do ponto de vista da norma culta.
- A) Nem um nem outro obtiveram o primeiro lugar
- B) Fazem dois anos que estudo para o concurso.
- C) Tratam-se de critérios de desempate.
- D) Apenas 20% dos candidatos não participaram da prova.
- 08.** Em narrativas literárias, em notícias e reportagens é comum apresentar-se a fala ou o pensamento de personagens, de forma direta, por meio de um verbo *dicendi*. Marque a alternativa que apresenta um exemplo desse recurso usado no texto.
- A) “...escrever algo do tipo “você sabia?” (ℓ. 9)
- B) “...exclamou: “Meu Deus, isto fala!” (ℓ.19-20)
- C) “declarou mais tarde que se tratava de um aparelho interessante...” (ℓ. 21)
- D) “depois que contaram a ele que funcionava com eletricidade...” (ℓ. 24-25)

09. Assinale a alternativa correta quanto à classificação das orações sublinhadas nos períodos: “Mesmo consciente desses perigos, ousei dizer que a maior parte de vocês não sabia que hoje é o dia do telefone. (ℓ. 10). “A primeira lembrança é o telefone lá de casa, quando morávamos em Aracaju. (ℓ. 27-28)
- A) Oração subordinada substantiva objetiva direta; oração principal; oração subordinada adverbial temporal.  
B) Oração subordinada substantiva subjetiva; oração subordinada adjetiva restritiva; oração principal.  
C) Oração subordinada substantiva objetiva direta; oração subordinada substantiva objetiva direta, oração principal.  
D) Oração principal; oração subordinada substantiva subjetiva, oração subordinada adverbial temporal.
10. Identifique a alternativa correta quanto à classificação de **a**, no trecho “...botava o paletó e passava a mão na careca, parecendo ajeitar uma cabeleira invisível e, depois que contaram **a** ele que funcionava com eletricidade...” (ℓ. 24-25)
- A) Artigo definido, preposição.  
B) Preposição, artigo definido.  
C) Artigo definido, pronome demonstrativo.  
D) Pronome pessoal, preposição.
11. Assinale a alternativa em que é correto o uso da crase, tal como nos trechos: “Às vezes, esperava-se o dia inteiro pela ligação. (ℓ. 35); “...seria mais eficaz chegar à janela...” (ℓ. 38)
- A) Foram usados todos os recursos para enfrentar a pandemia.  
B) Vou à Brasília todos os meses.  
C) O servidor já começou a cumprir o estágio probatório.  
D) Esta é lei a qual o chefe se referiu.
12. No trecho: “Era inevitável a suspeita, em alguns casos convicção, de que **seria** mais eficaz chegar à janela e **soltar** esses berros na direção da cidade para onde se telefonava....” (ℓ. 37-39), indique a alternativa correta em relação ao emprego dos verbos sublinhados, quanto à predicação verbal, na ordem em que aparecem.
- A) Verbo transitivo direto; verbo intransitivo.  
B) Verbo de ligação; verbo transitivo direto.  
C) Verbo transitivo indireto; verbo transitivo indireto.  
D) Verbo intransitivo; verbo transitivo indireto.
13. No uso da língua, muitas palavras assumem novos significados, e acabam sendo incorporadas à linguagem coloquial por sua expressividade. A crônica em estudo recorre ao uso de expressões populares e à gíria, para gerar efeito humorístico. Assinale a opção que transcreve uma passagem do texto em que se observa o uso da gíria.
- A) “E dificultou a vida dos que mourejam nas letras...” (ℓ.1)  
B) “...a mão que afaga é a mesma que apedreja.” (ℓ. 4)  
C) “...será o destino inglório daqueles que dormirem no ponto.” (ℓ. 3-4)  
D) “...nada como um dia depois do outro. (ℓ. 39-40)
14. Marque a alternativa correta, quanto à justificativa para o uso da vírgula, nos trechos sublinhados, no período seguinte: “O coronel Ubaldo, **meu avô**, como vários de seus contemporâneos, **na hora de falar no telefone**, botava o paletó e passava a mão na careca, parecendo ajeitar uma cabeleira invisível e, **depois que contaram a ele que funcionava com eletricidade**, acho que nunca mais tocou em nenhum.” (ℓ. 23-25).
- A) Usa-se a vírgula para isolar o vocativo e orações subordinadas adjetivas restritivas.  
B) Usa-se a vírgula para separar o aposto e orações subordinadas adverbiais, principalmente quando antepostas à principal ou intercaladas.  
C) Usa-se a vírgula para separar o vocativo e orações coordenadas assindéticas.  
D) Usa-se a vírgula para isolar orações coordenadas e reduzidas.
15. Marque a alternativa correta quanto à classificação dos termos das orações que compõem o período seguinte: “O da casa de meu tio Cecéu, por exemplo, era **8521** e eu causava **grande inveja** em meus colegas de Aracaju, quando dizia que meu telefone em Salvador tinha **esse numerozão** - e sem telefonista.” (ℓ. 32-33).
- A) Sujeito – Predicativo - Adjunto Adverbial.  
B) Adjunto Adverbial – Objeto direto – Complemento Nominal.  
C) Predicativo – Objeto direto – Objeto direto.  
D) Objeto Direto – Complemento Nominal – Objeto Indireto.
16. Marque a alternativa em que todos os verbos estão no modo indicativo.
- A) “Agora todo mundo pode fazer isso num par de cliques.” (ℓ. 5-6)  
B) “Eu por acaso sabia e me lembrei assim que vi a data no calendário.” (ℓ.11)  
C) “...os interlocutores tinham que dizer “câmbio”, ao terminarem cada fala.” (ℓ. 16)  
D) “... passava a mão na careca, parecendo ajeitar uma cabeleira invisível.” (ℓ. 24).

## RACIOCÍNIO LÓGICO E QUANTITATIVO

17. Considere a soma  $S = 1 + 7/10^2 + 7/10^3 + 7/10^4 + 7/10^5 + \dots$ . Marque a alternativa que corresponde ao valor de S.
- A) 977/90.  
 B) 97/90.  
 C) 17/15.  
 D) 177/90.
18. Uma floricultura possui cravos e tulipas, sendo que há 5 cores distintas de cravos e 6 cores distintas de tulipas, dentre elas cravos vermelhos e tulipas brancas. Quantas são as opções da floricultura para montar um arranjo floral constituído de 3 cravos de cores distintas e 3 tulipas de cores distintas, de forma que cravos vermelhos e tulipas brancas não sejam escolhidos?
- A) 40.  
 B) 30.  
 C) 20.  
 D) 50.
19. Considere a matriz  $A = (a_{ij})_{4 \times 4}$ , com  $i, j \in \{1, 2, 3, 4\}$ , onde  $a_{ij} = i + j$ , para  $i > j$ , e  $a_{ij} = 0$ , para os demais casos. Qual o menor valor de  $n$  tal que  $A^n$  seja a matriz nula?
- A) 2.  
 B) 3.  
 C) 4.  
 D) 5.
20. Em uma certa cidade, dois conjuntos de ruas de mão única se interceptam, como mostra a figura abaixo. O volume horário de tráfego entrando e saindo dessa região em um dado momento do dia é dado na figura. Determine os valores dos volumes de tráfego nas seções  $x_1, x_2, x_3$  e  $x_4$ , respectivamente, sabendo que  $x_1 + x_2 + x_3 + x_4 = 1.260$ .



- A) 200, 350, 290 e 420.  
 B) 300, 280, 190 e 490.  
 C) 400, 220, 170 e 470.  
 D) 500, 180, 200 e 380.
21. Uma fábrica de bolsas produz, em média, 380 unidades por dia. Sabendo que a variância do número de bolsas por dia vale 80, pode-se afirmar, usando a Desigualdade de Chebyshev, que a probabilidade de que o número de unidades fabricadas em um dia fique entre 340 e 420 é, no mínimo:
- A) 92%.  
 B) 93%.  
 C) 94%.  
 D) 95%.
22. A senha de um cofre digital é composta por 5 dígitos distintos. O proprietário acabou esquecendo a combinação para a sua abertura, mas lembra que o primeiro dígito vale 2 e que o número 8 aparece em alguma posição. Há quantas possibilidades para a senha?
- A) 749.  
 B) 863.  
 C) 986.  
 D) 1.008.

23. Uma imobiliária, em uma pesquisa, utiliza um indicador do grau de interesse para compra de novos apartamentos para avaliar a situação de seu portfólio de possíveis compradores. O indicador é calculado para cada integrante do portfólio, sendo que quanto maior o valor do indicador maior as chances de compra dessa pessoa. A imobiliária possui uma amostra de 350 clientes do portfólio e a tabela resume o resultado da pesquisa. Supondo que os dados estejam uniformemente distribuídos em cada classe, aproximadamente, qual a média e a mediana, respectivamente, do grau de interesse dos clientes dessa amostra?

Grau de Interesse	$n_i$	$f_i \times 100$	$F_i \times 100$
0  -- 5	120	34,29	34,29
5  -- 10	100	28,57	62,86
10  -- 15	80	22,86	85,72
15  -- 20	50	14,29	100
<b>Total</b>	<b>n = 350</b>		

Notação:

$n_i$ : frequência absoluta (contagem) da classe  $i$ ;

$f_i$ : frequência relativa (proporção) da classe  $i$ ;

$F_i$ : frequência (relativa) acumulada da classe  $i$ .

- A) 8,36 e 7,75.  
B) 7,45 e 6,44.  
C) 6,88 e 5,62.  
D) 5,96 e 5,80.
24. Uma certa cidade, a cada dois anos, elege por votação individual de seus moradores a melhor queijaria da cidade. Um candidato encomendou uma pesquisa de rua para determinar a proporção  $p$  de votos que receberá na próxima eleição ( $0 \leq p \leq 1$ ). Usando a Desigualdade de Chebyshev, qual a estimativa do número mínimo de pessoas entrevistadas para que estejam pelo menos 96% seguros de que o valor  $p$  tenha sido determinado com erro inferior a 0,08? Assuma que as decisões individuais de cada eleitor são independentes.
- A) 856.  
B) 977.  
C) 991.  
D) 1.011.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

25. Considerada em articulação com as formas de produção e reprodução social, a “questão social” adquire centralidade no exercício e formação profissional, uma vez que o assistente social vai intervir no âmbito das suas expressões. Sobre a natureza conceitual e prática da questão social, marque a alternativa correta.
- A) Como objeto do trabalho profissional e, portanto, da formação do assistente social, a questão social deve ser tratada de modo fragmentado em disciplinas que tratam das suas expressões, de forma a se espalhar por todos os componentes curriculares.
- B) Na proposta das Diretrizes Curriculares da Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço social (ABEPSS) (1996 e 1999), o núcleo da questão social articula todo o processo formativo e impõe exigências que apontam para um maior equilíbrio entre as dimensões teórico-metodológica, ético-política e técnico-operativa.
- C) A questão social, numa perspectiva crítica, é considerada como expressão das contradições inerentes ao capitalismo que, nas suas manifestações contemporâneas, promove um predomínio do trabalho vivo (capital variável) sobre o trabalho morto (capital constante).
- D) O Serviço Social tradicional esgotava o trato teórico das situações sociais problema em si mesmas, limitando-se à descrição de suas regularidades internas, rompendo o véu da pseudoconcreticidade que envolve os fenômenos sociais.
26. Assumir o Serviço Social como trabalho implica reconhecer que as alterações na esfera da produção e reprodução social afetam este campo disciplinar, através das novas configurações da questão social, como também através de mudanças nas condições objetivas de trabalho. Sobre a questão social na contemporaneidade, assinale V para as afirmativas verdadeiras e F para as afirmativas falsas e marque a alternativa que apresenta a sequência correta.
- ( ) A questão social constitui um eixo central e polêmico no Serviço Social, sendo objeto, por excelência, do trabalho profissional e temática fundante da formação profissional.
- ( ) Não podemos cair no simplismo de considerar a questão social como resultante da relação capital trabalho, tampouco no reducionismo de tratar a questão social como problema ou fenômeno social, desvinculando-a da forma com que a sociedade produz e reproduz as relações sociais no capitalismo.
- ( ) A questão social é um eixo fundante, um elemento que dá concretude à profissão e deve ser abordada de forma transversal no currículo e não somente fragmentada em disciplinas que tratam de suas expressões.
- A) V, V e V.  
B) F, V e V.  
C) V, F e V.  
D) V, F e F.

27. As políticas sociais, pela sua natureza contraditória, constituem-se, de um lado, numa forma de o Estado alcançar o consenso entre as classes, escondendo a incompatibilidade entre os interesses do capital e do trabalho e, de outro, como expressão das lutas sociais, o que permite que a relação capital-trabalho transite do domínio privado para a esfera pública. Sobre as perspectivas e contexto das políticas sociais no Brasil, marque a alternativa correta.
- A) A concepção liberal fundante na constituição do chamado Estado Novo, não permitiu a institucionalização das políticas sociais no Estado Brasileiro, tendo em vista a concepção de que a família e não o Estado deve prover o “amparo” daqueles que não têm o mínimo para a sua sobrevivência.
- B) As políticas sociais instituídas no Governo Sarney podem ser consideradas dentro de um modelo de Estado Ampliado ou Estado de Bem-Estar Social, tendo em vista que rompem com a focalização dos programas e projetos sociais.
- C) O Governo Collor assume os ditames do Consenso de Washington no Brasil, aproxima o Estado dos termos neoliberais e globalizados, aprofunda radicalmente a distância entre Estado e sociedade.
- D) O Governo de Fernando Henrique Cardoso, mesmo seguindo um modelo neoliberal e os ditames do capital financeiro, fortaleceu os direitos sociais tendo em vista a aprovação de diversas legislações sociais.
28. As concepções de política social supõem sempre uma perspectiva teórico-metodológica, o que por seu turno tem relações com perspectivas políticas e visões sociais de mundo (Löwy,1987). Nas alternativas tem-se afirmações relacionadas à política social e ao método. Assinale V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.
- I. ( ) A perspectiva funcionalista de política social considera que só é possível lidar com a inevitável divisão social e técnica do trabalho e com os problemas daí decorrentes a partir do desenvolvimento de corporações e instituições que teriam a função de coesão social evitando o estado de anomia, donde pode inferir o lugar da política social.
- II. ( ) Para a perspectiva idealista, a política social seria um mecanismo institucional típico da racionalidade legal contemporânea que muito tem influenciado a pesquisa comparada de padrões de proteção social. Suas investigações sobre os assuntos econômicos e políticos também estão presentes no debate.
- III. ( ) A perspectiva marxista sugere que o estudo das políticas sociais deve considerar sua múltipla causalidade, as conexões internas, as relações entre suas diversas manifestações e dimensões, relacionando o surgimento da política social às expressões da questão social.
- IV. ( ) As perspectivas pluralistas de política social estão habituadas ao racionalismo tecnocrático e, na maioria das vezes, limitam-se a discutir a eficiência e a eficácia na “resolução de problemas sociais”, sem questionar sua (im)possibilidade de assegurar justiça social e equidade no capitalismo.
- Marque a alternativa correta.
- A) Todas as afirmativas são falsas
- B) Todas as afirmativas são verdadeiras.
- C) Somente a afirmativa II é falsa.
- D) Somente a afirmativa III é verdadeira.
29. O trabalho profissional do assistente social no SUAS, face as questões contemporâneas de redução dos direitos sociais e o impacto da pandemia da COVID-19, tem sido objeto de inúmeros estudos e pesquisas. Assinale a alternativa que traz uma afirmativa de Aldaiza Sposati, em seu artigo: “SUAS e trabalho profissional: o trabalhador assistente social”.
- A) A categoria profissional de assistentes sociais assume uma centralidade no trabalho do SUAS, mais que qualquer outro profissional.
- B) O Serviço Social enquanto profissão é construtor de um sistema de proteção social.
- C) No âmbito de uma atenção social, o Assistente Social é um profissional que não está em alteridade com demais trabalhadoras/es que recorrem aos seus serviços.
- D) O profissional Assistente Social é, no SUAS, uma trabalhadora/or que atua em equipe com outras/os de outras formações.
30. A Lei nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993, mais conhecida como Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS), constitui importante marco legal na consolidação e efetivação da Política de Assistência Social Brasileira. Sobre essa lei e regulamentações posteriores, pode-se afirmar que:
- A) de acordo com a Lei nº 8.742/93, o Benefício de Prestação Continuada (BPC) é destinado a dois grupos de pessoas: 1. maiores de 65 anos de idade e deficientes físico, mental, intelectual ou motorial, independentemente da idade, contanto que a limitação as impeçam de gozar uma vida plena em sociedade.
- B) sobre a Lei 14.176, de 22 de Junho de 2021, que atualiza as normas de concessão do Benefício de Prestação Continuada (BPC), previsto na LOAS, pode-se afirmar que o valor do auxílio-inclusão e o valor da remuneração do beneficiário do auxílio-inclusão devem ser considerados para o cálculo de renda mensal familiar *per capita* para manutenção de benefício de prestação continuada concedido anteriormente a outra pessoa do mesmo grupo familiar (e mesma residência).
- C) a organização da assistência social tem como base as seguintes diretrizes: Centralização político-administrativa para os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, e comando único das ações em cada esfera de governo; participação da população, por meio de organizações representativas, na formulação das políticas e no controle das ações em todos os níveis; e a primazia da responsabilidade do Estado na condução da política de assistência social em cada esfera de governo.
- D) a assistência social tem por princípio a proteção social, que visa à garantia da vida, à redução de danos e à prevenção da incidência de riscos; a vigilância socioassistencial, que visa a analisar territorialmente a capacidade protetiva das famílias e nela a ocorrência de vulnerabilidades, de ameaças, de vitimizações e danos; e a defesa de direitos, que visa a garantir o pleno acesso aos direitos no conjunto das provisões sócioassistenciais.

31. Sobre a política de assistência social, marque a alternativa correta, segundo Beatriz Augusto de Paiva (2009) no artigo O SUAS e os Direitos Socioassistenciais: A universalização da seguridade social em debate.
- A) a Política Nacional de Assistência Social, formulada no Governo Fernando Henrique Cardoso, estabelece importantes procedimentos técnicos e políticos em termos da organização e prestação das medidas socioassistenciais, além de nova processualidade no que diz respeito à gestão e ao financiamento das ações organizadas no âmbito dessa política pública.
  - B) a assistência social como política pública integrante da seguridade social, como direito e responsabilidade estatal, complementares à saúde e previdência social, tem como desafio responder de maneira decisiva, em escala de massas, às necessidades da população brasileira.
  - C) a política de assistência social traz uma contraposição entre universalidade e o princípio da seletividade por renda que tem por base a lógica econômica do sistema capitalista, mas não ideológica ou de natureza conceitual.
  - D) as políticas sociais no capitalismo contemporâneo, dentre elas a política de assistência social, reduzem as manifestações mais agudas da pobreza, através da ampliação dos serviços sociais básicos e do seu acesso.
32. A Política Nacional de Assistência Social (PNAS) é marcada por um movimento de avanços, recuos e contradições, que construiu uma política não contributiva rumo à construção e efetivação do direito, buscando romper com as práticas conservadoras como clientelismo, assistencialismo, paternalismo, dentre outros. A PNAS, publicada em 2004, traz princípios, diretrizes e objetivos para efetivar a perspectiva do direito e afirma que:
- A) a organização da assistência social define como uma de suas diretrizes a igualdade de direitos no acesso ao atendimento, sem discriminação de qualquer natureza, garantindo-se equivalência às populações urbanas e rurais.
  - B) a descentralização político-administrativa, cabendo a coordenação e as normas gerais à esfera federal e a coordenação e execução dos respectivos programas às esferas estadual e municipal, bem como a entidades beneficentes e de assistência social, garantindo o comando único das ações em cada esfera de governo, respeitando-se as diferenças e as características socioterritoriais locais, é um princípio fundamental descrito na PNAS (2004).
  - C) a PNAS define como um de seus objetivos, contribuir com a inclusão e a equidade dos usuários e grupos específicos, ampliando o acesso aos bens e serviços socioassistenciais básicos e especiais, em áreas urbana e rural.
  - D) a participação da população, por meio de organizações representativas, na formulação das políticas e no controle das ações em todos os níveis é um objetivo fundamental da PNAS (2004).
33. Na configuração da sociedade capitalista atual, muitos são os entraves colocados às lutas sociais e à organização da sociedade civil, principalmente, em tempos de neoconservadorismo e de desmonte dos direitos sociais e políticos historicamente conquistados. Nessa conjuntura, há uma pluralização dos movimentos sociais e a perda de uma clara hierarquia entre eles. Isso implica o que se poderia definir como:
- A) o fortalecimento da consciência de classe em si e para si por parte dos trabalhadores e/ou subalternizados.
  - B) a perspectiva de totalidade das lutas sociais, considerando que as demandas de organização são geradas pela realidade objetiva e subjetiva.
  - C) o descentramento dos movimentos sociais enquanto subjetividades coletivas, ou seja, sua identidade é mais fluida quando se considera o somatório dos movimentos, o que evidencia um afastamento do seu caráter de classe.
  - D) o fortalecimento do caráter de classe dos movimentos sociais que se evidencia numa ênfase das perspectivas críticas que dão aporte teórico à práxis política.
34. Sobre a Política de Atenção à Criança e ao Adolescente analise as afirmativas a seguir.
- I. A política de atenção à criança e ao adolescente se realiza através de um conjunto articulado de ações governamentais e não-governamentais, da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, tendo como linhas de ação as políticas sociais básicas, programas de assistência social, serviços especiais de atendimento às vítimas de negligência, exploração, abuso, crueldade e opressão, entre outros.
  - II. As políticas assistenciais ou compensatórias compreendem os bens ou serviços destinados às pessoas em situação de vulnerabilidade temporária ou permanente em razão de qualquer tipo de privação.
  - III. Em outubro de 1986, com a “Carta Aberta à Nação” (Documento elaborado a partir das discussões levantadas durante o IV Congresso “O Menor na Realidade Nacional”, promovido pela Frente Nacional de Defesa dos Direitos da Criança), começa a se desenhar nova proposta de Lei para a proteção à Criança e ao Adolescente.
  - IV. As denominadas políticas de proteção especial compreendem esquemas especiais de abordagem e encaminhamento para crianças e adolescentes em situação de risco pessoal e social, com o objetivo de lhes garantir respeito a sua integridade física, moral, psicológica e a salvo de qualquer forma de crueldade.
- Marque a alternativa correta.
- A) Somente a afirmativa III é falsa.
  - B) Todas as afirmativas são verdadeiras.
  - C) Somente as afirmativas II e III são falsas.
  - D) Todas as afirmativas são falsas.

- 35.** A Secretaria Nacional de Assistência Social e o Departamento de Gestão do Sistema Único de Assistência Social, em 2021 lançaram o documento: “Atuação da Política de Assistência Social no Contexto da Pandemia do Novo Coronavírus”, o qual avalia e esclarece as ações da assistência e afirma que:
- A) nas circunstâncias da pandemia, as visitas deveriam ser radicalmente suspensas, observando-se, necessariamente, medidas de redução da contaminação e disseminação do COVID-19.
  - B) a intensa produção de orientações técnicas no decorrer do ano 2020 foi realizada diretamente pelo Governo Federal, via Ministério da Saúde, seguida pela Assistência Social, e visou apoiar gestores, trabalhadores e conselhos quanto à atuação da Assistência Social frente aos impactos da pandemia nos territórios.
  - C) o monitoramento das ações do SUAS é feito a partir das informações reportadas pela gestão municipal, distrital e estadual, que estão mais próximos do cidadão e conhecem as necessidades locais e as questões envolvidas na operacionalização do SUAS.
  - D) os dados revelam o esforço dos gestores federal e estaduais para manter o funcionamento das ofertas socioassistenciais e, com isso, comunicar aos usuários, profissionais e operadores do SUAS como poderiam continuar prestando ou acessando os serviços no contexto da pandemia da COVID-19, tendo pouca colaboração dos gestores municipais.
- 36.** O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) configura-se como um marco legal que efetivou mudanças paradigmáticas em relação aos direitos de crianças e adolescentes, defendendo a mudança da perspectiva que sustentou as ações de caráter punitivo, predominantes no país antes de sua existência para a perspectiva da cidadania e garantia de direitos. Sobre o que afirma a Lei nº 8.069, de 13 de Julho de 1990 e alterações posteriores, marque a alternativa correta.
- A) Os hospitais e demais estabelecimentos públicos e particulares de atenção à saúde de gestantes são obrigados a manter registro das atividades desenvolvidas, através de prontuários individuais, pelo prazo de dez anos.
  - B) É assegurado acesso integral às linhas de cuidado voltadas à saúde da criança e do adolescente, por intermédio do Sistema Único de Saúde, observado o princípio da equidade no acesso a ações e serviços para promoção, proteção e recuperação da saúde.
  - C) O poder público, as instituições e os empregadores propiciarão condições adequadas ao aleitamento materno, exceto aos filhos de mães submetidas à medida privativa de liberdade.
  - D) Os casos de suspeita ou confirmação de castigo físico, de tratamento cruel ou degradante e de maus-tratos contra criança ou adolescente serão obrigatoriamente comunicados ao Ministério Público com foro naquele território.
- 37.** De acordo com a Lei nº 8.213, de 24 de Julho de 1991 e alterações posteriores, que dispõe sobre os Planos de Benefícios da Previdência Social e dá outras providências, a previdência social rege-se pelos seguintes princípios e objetivos:
- A) seletividade e distributividade na prestação dos benefícios.
  - B) supremacia do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica.
  - C) divulgação ampla dos benefícios, serviços, programas e projetos previdenciários, bem como dos recursos oferecidos pelo Poder Público e dos critérios para sua concessão.
  - D) respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade
- 38.** A Política Nacional do Idoso tem por finalidade assegurar os direitos sociais da pessoa idosa e criar condições de promover sua autonomia, integração e participação efetiva na sociedade. Em 1º de outubro de 2003, foi sancionado o Estatuto do Idoso, o qual institui, no Título II, os direitos fundamentais do idoso, definindo claramente que:
- A) quanto ao direito aos alimentos, se o idoso ou seus familiares não possuírem condições econômicas de prover o seu sustento, impõe-se ao Poder Público esse provimento, no âmbito da política de segurança alimentar.
  - B) no que se refere ao direito à saúde é assegurado por essa lei o atendimento domiciliar, incluindo a internação, para a população que dele necessitar e esteja impossibilitada de se locomover, exceto para idosos abrigados e acolhidos por instituições públicas, filantrópicas ou sem fins lucrativos.
  - C) na admissão do idoso em qualquer trabalho ou emprego, é vedada a discriminação e a fixação de limite máximo de idade, inclusive para concursos, ressalvados os casos em que a natureza do cargo o exigir.
  - D) no que se refere à educação, cultura, esporte e lazer, os cursos especiais para idosos incluirão conteúdo relativo às técnicas de comunicação, incluindo a modalidade virtual, computação e demais tecnologias de informação e comunicação, respeitando os níveis de aprendizado de cada idoso.
- 39.** A Lei nº 7.853, de 24 de outubro de 1989, e alterações posteriores, estabelece normas gerais que asseguram o pleno exercício dos direitos individuais e sociais das pessoas com deficiência e sua efetiva integração social. Sobre essa lei, é correto afirmar que:
- A) não serão considerados os valores básicos da igualdade de tratamento e oportunidade.
  - B) estabelece a oferta, facultativa e gratuita, da Educação Especial em estabelecimento público de ensino.
  - C) se o crime for praticado contra pessoa com deficiência menor de 18 (dezoito) anos, a pena é agravada em 1/3 (um terço).
  - D) promove e incentiva a divulgação e o debate das questões concernentes à pessoa com deficiência, visando à conscientização da sociedade.

40. A partir da Constituição Federal de 1988 e com base em debates nacionais e internacionais estabelecidos desde o início da década de 1980, uma série de instrumentos legais foram estabelecidos, regulamentando os ditames constitucionais relativos a política de atenção às pessoas com deficiência, destacando-se as Leis n.º 7.853/89, n.º 10.048/00, n.º 10.098/00 e n.º 8.080/90 – a chamada Lei Orgânica da Saúde –, bem como os Decretos n.º 3.298/99 e n.º 5.296/04. Marque a alternativa correta.
- A) Desde 1981- Ano Internacional das Pessoas com Deficiência - deficiência significa uma restrição física, mental ou sensorial, de natureza permanente ou transitória, que limita a capacidade de exercer uma ou mais atividades essenciais da vida diária, causada ou agravada pelo ambiente econômico e social.
  - B) Previsto inicialmente no Art. 94 do Estatuto da Pessoa com Deficiência (Lei n. 13.146/2015) e, posteriormente, regulamentado pela Lei n. 14.176, de 22 de Junho de 2021, que entrou em vigor no dia 1º de outubro de 2021, o auxílio-inclusão é um benefício de natureza assistencial pago à pessoa com deficiência moderada ou grave que comprove determinados requisitos para a sua concessão.
  - C) A definição de deficiência permanente presente no Decreto n.º 3.298, de 20 de Dezembro de 1999, configura-se como a incapacidade que ocorreu ou se estabilizou durante um período de tempo suficiente para não permitir recuperação ou ter probabilidade de que se altere, apesar de novos tratamentos.
  - D) De acordo com o Decreto n.º 5.296, de 02 de Dezembro de 2004, a pessoa com mobilidade reduzida é aquela que, se enquadrando no conceito de pessoa com deficiência, tenha, por qualquer motivo, dificuldade de movimentar-se, permanente ou temporariamente, gerando redução efetiva da mobilidade, flexibilidade, coordenação motora e percepção.
41. De acordo com o Decreto n.º 3.298, de 20 de Dezembro de 1999, e alterações posteriores, que regulamenta a Lei n.º 7.853, de 24 de outubro de 1989, que dispõe sobre a Política Nacional para a Integração da Pessoa com Deficiência, marque a alternativa correta.
- A) Define como deficiência permanente uma redução efetiva e acentuada da capacidade de integração social, com necessidade de equipamentos, adaptações, meios ou recursos especiais para que a pessoa com deficiência possa receber ou transmitir informações necessárias ao seu bem estar pessoal e ao desempenho de função ou atividade a ser exercida.
  - B) Considera a deficiência como toda perda ou anormalidade de uma estrutura ou função psicológica, fisiológica ou anatômica que gere incapacidade para o desempenho de atividade, dentro do padrão considerado normal para o ser humano.
  - C) A Política Nacional para a Integração da Pessoa com Deficiência, em consonância com o Programa Nacional de Direitos Humanos, considera como uma diretriz o respeito às pessoas com deficiência, que devem receber igualdade de oportunidades na sociedade por reconhecimento dos direitos que lhes são assegurados, sem privilégios ou paternalismos.
  - D) O desenvolvimento de programas setoriais destinados ao atendimento das necessidades especiais da pessoa com deficiência é um princípio da Política Nacional para a Integração da Pessoa com Deficiência.
42. Um dos maiores desafios, na atualidade, para o Sistema Único de Saúde (SUS) no Brasil veio com a pandemia do novo coronavírus (SARS-CoV-2). Essa realidade de uma crise sanitária mundial “pôs em cheque” um dos princípios fundamentais do SUS, aquele que compreende que a saúde é um direito de cidadania de todas as pessoas e cabe ao Estado assegurar este direito, independentemente de sexo, raça, ocupação, ou outras características sociais. Esse é o princípio da:
- A) integralidade.
  - B) equidade.
  - C) descentralização.
  - D) universalidade.
43. Em 2010, o Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) publicou os Parâmetros de Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde, que se caracterizam por sistematizar orientações gerais sobre as respostas profissionais a serem dadas pelos assistentes sociais às demandas identificadas no cotidiano do trabalho do assistente social na saúde. No referido documento, considera-se como atribuições dos assistentes sociais:
- A) marcação de consultas e exames, bem como a solicitação de autorização para tais procedimentos aos setores competentes.
  - B) convocação do responsável para informar sobre alta e óbito.
  - C) montagem de processo e preenchimento de formulários para a viabilização do Tratamento Fora de Domicílio (TFD).
  - D) participação em estudos relativos ao perfil epidemiológico e condições sanitárias no nível local, regional e estadual.
44. No final dos anos 1970, no Brasil, mais especificamente em 1978, como destaca Vasconcelos (2002), inicia-se no país um importante movimento na área da saúde mental que se caracteriza pela busca da garantia de direitos das pessoas com transtornos mentais, a partir da substituição de antigos modelos manicomial por instituições inovadoras que possibilitem um atendimento humanizado, voltado para a efetivação de direitos das pessoas com transtornos mentais. Esse movimento denomina-se:
- A) movimento pela luta antimanicomial.
  - B) movimento em defesa das pessoas portadoras de transtorno mental.
  - C) movimento em defesa dos direitos das pessoas com deficiência mental.
  - D) movimento de Reforma Psiquiátrica.

- 45.** Sobre a Política de Saúde Mental e a contribuição do serviço social a esta, pode-se afirmar que:
- A) é importante destacar o trabalho do Assistente Social na identificação da realidade em que o usuário, neste caso, o indivíduo com transtorno mental, está inserido, buscando, dessa forma, estabelecer quais os aspectos envolvidos nesta realidade por meio de uma aproximação dos assistentes sociais com os usuários, uma das condições que permitem impulsionar ações inovadoras no sentido de reconhecer e atender às reais necessidades dos segmentos subalternos.
  - B) a política de saúde mental, álcool e outras drogas avançou de forma significativa nos últimos anos, resultado da luta de trabalhadores e usuários no final dos anos 1960, por meio das denúncias da precariedade das condições de trabalho e de vida em que se encontravam os usuários desses serviços.
  - C) a atuação do Assistente Social nestas instituições na atualidade tem como principal objetivo a ressocialização dos usuários, compreendendo o transtorno mental numa perspectiva de totalidade.
  - D) os assistentes sociais, nas instituições psiquiátricas, desenvolvem diversas ações desafiantes frente à proposta direcionada pela Reforma Psiquiátrica, no tratamento e acompanhamento para ressocialização dos usuários com transtorno mental e sua reinserção na família.
- 46.** Assinale V para as afirmativas verdadeiras e F para as afirmativas falsas no que diz respeito à temática da previdência social, proteção ao trabalhador, direitos e benefícios.
- I. ( ) Embora seja a principal política de transferência de renda do país, a despesa previdenciária, em seu conjunto, acaba não contribuindo no sentido de melhorar a distribuição de renda.
  - II. ( ) A reforma da previdência no Brasil se justifica, principalmente, pelo rápido e intenso processo de envelhecimento populacional, fenômeno que tende a levar a uma significativa melhora da relação entre contribuintes e beneficiários e, assim, a uma pressão cada vez maior sobre a despesa com a seguridade social.
  - III. ( ) Entre as mudanças mais importantes, da reforma previdenciária ocorrida em 2019, está a idade e tempo de contribuição mínimos para aposentadoria, em 65 anos de idade e 20 anos de contribuição para homens e 62 anos de idade e 15 de contribuição para as mulheres.
  - IV. ( ) Os trabalhadores rurais, considerados segurados especiais, têm direito à aposentadoria por idade aos 60 anos os homens, e aos 55 anos, as mulheres. Esses trabalhadores têm de apresentar provas documentais de 180 meses de trabalho na área rural e devem estar exercendo a atividade no campo, na data de entrada do requerimento.
- Marque a alternativa com a sequência correta.
- A) V, F, V, V.
  - B) V, F, V, F.
  - C) V, F, F, V.
  - D) F, V, F, V.
- 47.** As preocupações sobre a expansão na educação superior no período atual, têm como ponto de partida a percepção da grande distância entre o Brasil e os demais países com situação econômica similar quando se trata de acesso à educação superior. O Brasil se posiciona atrás da maioria dos países de renda média e fica atrás também quando comparado com a maioria dos países latino-americanos (NEVES, 2012). Sobre o assunto, marque a alternativa correta.
- A) O sistema de educação básica brasileiro possui tanto escolas públicas quanto privadas, sendo as primeiras em menor número, em geral de inferior qualidade.
  - B) Estudantes que concluem o ensino básico nas escolas privadas são, tradicionalmente, aprovados em maior proporção nos exames para ingresso nas melhores universidades brasileiras que, ironicamente, são em sua maioria públicas e sem custos para o estudante.
  - C) As políticas de assistência estudantil têm avançado nos últimos anos e têm contribuído para efetivamente modificar o quadro das desigualdades sociais no país.
  - D) A primeira onda de expansão do número de matrículas ocorreu nos anos de 1980, como resultado de grande pressão de uma classe média emergente que almejava alcançar a educação superior.
- 48.** O projeto ético-político do serviço social, que orienta o exercício e a formação profissional, resultou de um processo histórico de construção coletiva que se materializou em diretrizes e documentos legais, sendo sistematizados ou revisados, a exemplo do Código de Ética Profissional do Assistente Social. Sobre este código, pode-se afirmar que:
- A) é um direito do assistente social desempenhar suas atividades profissionais, com eficiência e responsabilidade, observando a legislação em vigor.
  - B) é dever dos assistentes sociais a ampla autonomia no exercício da profissão, não sendo obrigado a prestar serviços profissionais incompatíveis com suas atribuições, cargos ou funções.
  - C) no que diz respeito às relações com assistentes sociais e outros profissionais, é dever do assistente social empregar com transparência as verbas sob a sua responsabilidade, de acordo com os interesses e necessidades coletivas dos usuários.
  - D) na relação dos Assistentes Sociais com os usuários, é vedado ao assistente social exercer sua autoridade de maneira a limitar ou cercear o direito do usuário de participar e decidir livremente sobre seus interesses.

49. A Lei nº 8.112, de 11 de Dezembro de 1990 e alterações posteriores, dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais e define que:
- A) a promoção não interrompe o tempo de exercício, que é contado no novo posicionamento na carreira, a partir da data de publicação do ato que promover o servidor.
  - B) a posse do servidor não poderá ser realizada mediante procuração.
  - C) o início, a suspensão, a interrupção e o reinício do exercício serão registrados no assentamento individual do servidor e publicado no Diário Oficial da União (DOU).
  - D) é de quinze dias o prazo para o servidor empossado em cargo público entrar em exercício, contados da data da posse, podendo em situações de caráter extraordinário ter o período estendido por mais 15 dias.
50. A Política Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), instituída a partir de 2008 nas universidades públicas, visa propiciar condições de permanência e promover a democratização do acesso aos equipamentos educacionais em seus diversos níveis. Analise as afirmativas abaixo que tratam desta política.
- I. Os programas de assistência estudantil são, atualmente, desenvolvidos em quase todas as Instituições Federais de Ensino Superior (IFES) e incorporam ações como: alimentação, moradia, assistência à saúde, creche, acessibilidade e apoio pedagógico.
  - II. A partir da implantação de um programa nacional de assistência estudantil foi possível pensar uma série de programas e serviços necessários a entrada e permanência dos estudantes em situação de vulnerabilidade social, permanecendo como um desafio o aporte de recursos específicos para tal fim.
  - III. Destaca-se que os programas de assistência estudantil na educação superior brasileira existem desde o surgimento das primeiras universidades na década de 1920, embora de forma pontual e fragmentada e assumiram formas mais democráticas a partir da Constituição Federal (CF) de 1988 e, marcadamente no início do século XXI, com a implantação do PNAES.
- Marque a alternativa correta:
- A) Todas as afirmativas estão corretas.
  - B) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
  - C) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
  - D) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
51. A Lei nº 8.662, de 07 de Junho de 1993, que dispõe sobre a profissão do Assistente Social, colocou no centro dos debates a necessidade de compreender atribuições e competências profissionais de assistentes sociais. Pensando nessa compreensão mais clara, marque a alternativa correta sobre o que determina a referida lei.
- A) Compete ao Conselho Regional de Serviço Social (CRESS) estabelecer o sistema de registros dos profissionais habilitados.
  - B) É uma competência do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) organizar e manter o registro profissional dos assistentes sociais e o cadastro das instituições e obras sociais públicas e privadas, ou de fins filantrópicos.
  - C) É atribuição privativa do assistente social, fiscalizar o exercício profissional através do Conselho Federal e dos regionais.
  - D) É competência do assistente social planejar, organizar e administrar programas e projetos em Unidade de Serviço Social.
52. Sobre o planejamento e gestão de políticas e projetos sociais, analise as afirmativas.
- I. O planejamento propicia uma organização da ação para alcançar os objetivos desejados, além de auxiliar no estabelecimento de prioridades para as tomadas de decisões.
  - II. O planejamento no Serviço Social aparece na dinâmica macro societária, desde o Movimento de Reconceituação, em sua perspectiva modernizadora, já no Documento de Araxá (1967).
  - III. O Documento de Teresópolis (1970) foi o primeiro documento que instituiu o planejamento como parte da metodologia de ação do Serviço Social, aliando diagnóstico e intervenção planejada.
  - IV. O planejamento de ação profissional, em qualquer espaço de intervenção do assistente social, é uma operação complexa que demanda dentre outros, conhecimentos teóricos, instrumentos, técnicas, saberes profissionais e tem relevantes consequências para o desenvolvimento das atividades do profissional.
- Marque a alternativa correta.
- A) Apenas a afirmativa III está correta.
  - B) Apenas a afirmativa IV está correta.
  - C) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
  - D) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.
53. Compreender a importância da avaliação de políticas e programas sociais pressupõe um entendimento das diversas conceituações de avaliação. Na avaliação de políticas e programas sociais uma concepção se destaca: aquela que define por objetivo estimar em que medida uma política, programa ou projeto gerou alterações na população alvo e o quanto dessas mudanças podem ser atribuídas à intervenção do projeto ou a outros fatores como as mudanças na economia ou nas políticas governamentais ou de iniciativa do terceiro setor. Essa avaliação é denominada de:
- A) avaliação de impacto.
  - B) avaliação formativa.
  - C) avaliação somativa.
  - D) avaliação de eficiência.

- 54.** A avaliação de políticas e programas sociais surge como uma temática e uma demanda para o Serviço Social de forma mais contundente nos anos 1990 com a estruturação do chamado Estado Avaliativo. Sobre a definição da avaliação das políticas sociais, pode-se afirmar que:
- A) se dedica a analisar o processo de tomada de decisão que resulta na adoção de determinado tipo de política pública.
  - B) não está voltada para a análise da natureza, dimensão ou abrangência de uma política social, mas destina-se a compreender e explicar os motivos, as razões ou os argumentos que levam ou levaram os governos a adotar determinados tipos de políticas públicas, em detrimento de outras.
  - C) se dedica a compreender a configuração das políticas sociais, o que pressupõe conhecer e explicitar sua dimensão, significado, abrangência, funções, efeitos, enfim, todos os elementos que atribuem forma e significado às políticas sociais.
  - D) se dedica a explicar o processo decisório e os fundamentos políticos que explicam a existência de uma política social, constituindo um objeto de estudo privilegiado da ciência política.
- 55.** A reflexão sobre a instrumentalidade do serviço social compreende uma reflexão teórico-filosófica, histórica e prática. Sobre as estratégias e procedimentos teórico metodológicos do Serviço Social, marque a alternativa que se refere à definição de estudo social.
- A) É um instrumento que tem por objetivo dialogar com o usuário sobre a situação e obter dele informações que subsidiem a compreensão desta.
  - B) É uma prática investigativa ou de atendimento, realizada por um ou mais profissionais, junto ao indivíduo em seu próprio meio social ou familiar.
  - C) É um instrumento utilizado para conhecer e analisar a situação vivida por determinados sujeitos ou grupos de sujeitos sociais, sobre o qual fomos chamados a opinar.
  - D) É um instrumento que pode reunir pelo menos três técnicas para desenvolver: a observação, a entrevista e a história ou relato oral.
- 56.** A instrumentalidade emergiu no debate crítico do serviço social brasileiro contemporâneo como categoria analítica que, alicerçada na racionalidade dialética, possibilitou a apreensão do exercício profissional do assistente social como totalidade constituída de múltiplas e inter-relacionais dimensões, a saber: teórico-metodológica, ético-política e técnico-operativa, articulada a outras duas dimensões, que seriam:
- A) a dimensão instrumental e contextual.
  - B) a formação permanente e mediação transversal da pesquisa social.
  - C) a compreensão da realidade contextual e da questão social específica.
  - D) a formação político partidária e a consequente militância política.
- 57.** A pesquisa como uma análise da realidade social é o caminho que possibilita o rompimento do serviço social com a pseudoconcreticidade (SETÚBAL; 2007; p.65). Tal afirmativa nos faz refletir sobre a relação da pesquisa com o serviço social. Sobre essa relação, marque a alternativa correta.
- A) A pesquisa no serviço social brasileiro só veio surgir como uma preocupação na formação e intervenção profissional, a partir da década de 1980 e, inicialmente, com uma base epistemológica positivista.
  - B) A dimensão metodológica ou instrumental da pesquisa caracteriza-se pela incidência das modificações da própria realidade na lógica e na forma como os sujeitos desenvolvem a prática da pesquisa.
  - C) A despeito de uma preocupação ontológica, existencial e laborativa de atender às necessidades do homem, o Serviço Social se apropria da pesquisa pelo seu caráter instrumental/operativo, a fim de subsidiar sua intervenção na realidade social.
  - D) A profissão, a partir dos anos de 1980, com maior evidência, se inseriu como interlocutora das demais áreas do conhecimento e começou a responder pela sua própria produção teórica, permitindo maior destaque à pesquisa acadêmica. Esse movimento se deu por conta do amadurecimento da produção teórica profissional.
- 58.** Sobre a intervenção profissional e sua instrumentalidade, analise as afirmativas.
- I. Considerada como elemento da dimensão técnico-operativa que não pode ser tratada descolada das dimensões teórico-metodológica, ética-política e investigativa.
  - II. Escolhida a partir das demandas postas ao serviço social; do resultado da análise da realidade; da intencionalidade do profissional e da direção social imprimidas pelos sujeitos profissionais.
  - III. Definida tendo por suposto uma postura investigativa sobre a realidade social e as mediações que perpassam o exercício profissional, uma vez que os instrumentos são construídos de acordo com as finalidades e os modos de pensar e agir do profissional.
  - IV. Tratada na natureza exclusiva da operacionalidade, ou melhor, enfatiza-se, a prioridade da dimensão técnico-instrumental no desenvolvimento do trabalho profissional crítico.
- Marque a alternativa correta:
- A) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
  - B) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
  - C) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
  - D) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.

---

59. A habilidade humana de fabricar, construir e utilizar instrumentos, ou seja, qualidade atribuída ao instrumento para que ele se torne o mais utilizável possível, em sintonia com a realidade do objeto do trabalho é uma definição de:

- A) técnica.
- B) procedimento.
- C) instrumental.
- D) instrumentalidade.

60. Segundo Bourguignon (2007, p. 49), a relação do Serviço Social com a pesquisa surge em função de um processo histórico de amadurecimento intelectual e de ampliação das demandas sociais, que vai revelando uma profissão capaz de gerar conhecimentos que lhe acrescentam subsídios teórico-metodológicos, coerentes com sua natureza e com as exigências societárias. Como caracterização da pesquisa social, marque a alternativa correta.

- A) Existe correlação entre teoria ou fundamentos epistemológicos da pesquisa e metodologia ou formas de obtenção do conhecimento, cada um tendo que ser trabalhado de forma diferente e aprofundado em seus devidos campos teóricos.
- B) A particularidade deste tipo de produção do conhecimento é o fato incontestável de que o objeto das ciências sociais é histórico, porém necessita de quantificação para ser validado.
- C) Nas pesquisas qualitativas, a coleta e a análise dos dados têm igual importância e, como tal, devem ter procedimentos e cuidados diferentes.
- D) Os objetos da pesquisa social aparecem para o pesquisador enquanto manifestações da realidade social do cotidiano no qual o pesquisador encontra-se inserido e em alguns estudos precisam captar o significado e a intencionalidade, inerentes aos atos, às relações e às estruturas sociais.

---

---

**FOLHA DE RASCUNHO**

---

---

---

---

**FOLHA DE RASCUNHO**

---

---