

Agente Administrativo Auxiliar

- Confira devidamente o material (CARTÃO DE RESPOSTAS e CADERNO DE QUESTÕES); se houver falha, solicite a substituição ao fiscal.
- Este caderno de questões está assim constituído:

DISCIPLINAS	Nº QUESTÕES
Português	10
Matemática	08
Conhecimentos Gerais	06
Legislação	06
Conhecimentos Específicos	10

- Após conferir seus dados no cartão de respostas (NOME, Nº da INSCRIÇÃO e CARGO), assine no local indicado.
- O CARTÃO DE RESPOSTAS é o único documento de correção, devendo ser preenchido com bastante atenção, à caneta esferográfica, azul ou preta, ponta grossa, marcando uma única alternativa em cada questão. Verifique no cartão de respostas as instruções para preenchimento. Não rasure, não amasse nem dobre o CARTÃO DE RESPOSTAS. É vedada a substituição do CARTÃO DE RESPOSTAS decorrente de erro cometido por candidato.
- Se o CARTÃO DE RESPOSTAS contiver maior número de alternativas e/ou de questões, preencha apenas as correspondentes à sua prova; as demais ficam em branco.
- Durante a realização da prova, não é permitida a comunicação entre candidatos nem a utilização de máquina calculadora e/ou similares, livros, anotações, régua de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
- O tempo de duração da prova objetiva será de até **3 horas**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas. Ao final dos trabalhos, DEVOLVA ao Fiscal da sala, juntamente com o CARTÃO DE RESPOSTAS devidamente preenchido e assinado, o CADERNO DE QUESTÕES. A parte destacável no final desta capa, que serve para copiar as suas respostas, somente poderá ser destacada no ato da entrega do material na mesa do fiscal.
- Em todas as questões de legislação desta prova (se houver), serão consideradas as emendas e/ou alterações da legislação com entrada em vigor até a data do início das inscrições. Na prova de Português será exigida a norma ortográfica atualmente em vigor. Para responder às questões de Informática (se houver), a menos que seja informado o contrário, considerar que os programas mencionados se encontram na versão Português-BR e em sua configuração padrão de instalação, possuem licença de uso, o mouse está configurado para destros, um clique ou duplo clique correspondem ao botão esquerdo do mouse, e teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez.
- Ao final da prova objetiva, os três últimos candidatos de cada sala de prova deverão permanecer no recinto, a fim de acompanhar os fiscais até a coordenação para o lacre e assinatura do lacre dos envelopes, quando, então, poderão retirar-se do local, simultaneamente, após concluído.

Direitos autorais reservados à Objetiva Concursos Ltda. Proibida a reprodução, ainda que parcial, sem autorização prévia.

Boa Prova!

Seriedade e ética: nós acreditamos nesses valores.

Nome do(a) Candidato(a)

Nº de inscrição

Esta parte destacável serve para copiar as suas respostas, somente poderá ser destacada no ato da entrega do material na mesa do fiscal.

01	<input type="checkbox"/>	02	<input type="checkbox"/>	03	<input type="checkbox"/>	04	<input type="checkbox"/>	05	<input type="checkbox"/>	06	<input type="checkbox"/>	07	<input type="checkbox"/>	08	<input type="checkbox"/>	09	<input type="checkbox"/>	10	<input type="checkbox"/>
11	<input type="checkbox"/>	12	<input type="checkbox"/>	13	<input type="checkbox"/>	14	<input type="checkbox"/>	15	<input type="checkbox"/>	16	<input type="checkbox"/>	17	<input type="checkbox"/>	18	<input type="checkbox"/>	19	<input type="checkbox"/>	20	<input type="checkbox"/>
21	<input type="checkbox"/>	22	<input type="checkbox"/>	23	<input type="checkbox"/>	24	<input type="checkbox"/>	25	<input type="checkbox"/>	26	<input type="checkbox"/>	27	<input type="checkbox"/>	28	<input type="checkbox"/>	29	<input type="checkbox"/>	30	<input type="checkbox"/>
31	<input type="checkbox"/>	32	<input type="checkbox"/>	33	<input type="checkbox"/>	34	<input type="checkbox"/>	35	<input type="checkbox"/>	36	<input type="checkbox"/>	37	<input type="checkbox"/>	38	<input type="checkbox"/>	39	<input type="checkbox"/>	40	<input type="checkbox"/>

Seriedade e ética: nós acreditamos nesses valores.

PORTUGUÊS

A vida na sociedade atual torna-se a cada dia mais complexa. Novas necessidades vão surgindo, novos hábitos de consumo são estimulados e incorporados e, assim, uma gama imensa de produtos e serviços é introduzida no cotidiano dos cidadãos. Todo esse aparato da vida moderna merece ser apreciado do ponto de vista da proteção à saúde, pois, se por um lado pode facilitar a vida, por outro, pode gerar problemas, seja por defeitos ou falhas de fabricação, inadequações no fornecimento de um serviço ou por interesses escusos.

Desde a hora em que o cidadão acorda e durante todo o dia ele lida com objetos, produtos e serviços que interferem em sua saúde. O creme dental que utiliza, os produtos na mesa do café da manhã, os medicamentos que porventura consome, o material de limpeza que utiliza em sua casa, as creches e as escolas onde os filhos passam boa parte do dia, a academia de ginástica onde faz exercícios, tudo isso são exemplos de serviços ou produtos que fazem parte do dia a dia e que podem, em maior ou menor grau, trazer riscos à sua saúde.

Este modo de vida implica em novas formas de produção, de circulação e de consumo de bens e de serviços. A produção em larga escala gera a produção associada de subprodutos, _____ e resíduos de diversas naturezas que podem afetar o meio ambiente e a vida das pessoas. As distâncias foram extremamente reduzidas - o que se produz em uma região longínqua pode rapidamente estar disponível para consumo em outras regiões. Da mesma forma, pessoas que visitam áreas atingidas por epidemias podem, no mesmo dia, se deslocarem para outros países.

Enfim, se surgem novas comodidades, também aparecem novas _____, mais riscos e perigos. É para esse amplo conjunto de serviços e produtos que são consumidos diariamente que a vigilância sanitária dirige seu olhar. Sua função principal é reconhecer as interações que se estabelecem entre este conjunto heterogêneo de coisas e o território, as implicações que trazem para o modo de vida e trabalho da sociedade e, sobretudo, identificar e avaliar os riscos para se _____ à ocorrência de danos e fazer prevalecer os interesses e o bem-estar da sociedade.

A natureza do trabalho em vigilância sanitária é bastante complexa e diferencia-se sobremaneira das outras práticas de saúde. O imenso universo de atuação e as atribuições previstas para essa área demandam o aporte de saberes de vários campos do conhecimento, inclusive da área jurídico-legal para que suas ações estejam respaldadas e não possam ser tornadas nulas.

Para cumprir com seu objetivo de proteger a saúde da população, é necessário que a vigilância sanitária desenvolva um amplo conjunto de ações, utilizando diferentes instrumentos. Esse conjunto deve guardar estreita relação e permitir uma abordagem e compreensão integral acerca da questão objeto de sua intervenção, superando a recorrente fragmentação do processo de trabalho. Um de seus principais instrumentos é a norma sanitária que estabelece parâmetros e padrões.

(Fonte: BVSMS - adaptado.)

1) Assinalar a alternativa que preenche as lacunas do texto CORRETAMENTE:

- a) regeitos | insertezas | antescipar
- b) rejeitos | incertezas | antecipar
- c) regeitos | incertezas | antescipar
- d) rejeitos | insertezas | antecipar

2) No trecho do texto “O imenso universo de atuação e as atribuições previstas para essa área demandam o aporte de saberes (...)”, o emprego dos termos “aporte de saberes” indica que:

- a) A vigilância sanitária tem sua atividade vista de forma diferenciada e, por isso, precisa do trabalho conjunto de várias áreas, com exceção da área jurídica.
- b) A vigilância sanitária é uma área complexa que atua de forma interativa, tendo como principal função evitar problemas legais.
- c) A vigilância sanitária conta tão somente com o apoio da área jurídica para que suas ações tenham respaldo legal.
- d) A vigilância sanitária atua de forma conjunta com várias áreas do conhecimento e conta, inclusive, com auxílio da área jurídica para que suas ações não sejam tornadas nulas.

3) De acordo com o último parágrafo do texto, é CORRETO afirmar que:

- a) Para que se cumpra o objetivo de proteger a saúde da população, não é necessário que a vigilância sanitária utilize várias ações.
- b) A vigilância sanitária desenvolve um conjunto de ações, com diferentes instrumentos, para estabelecer parâmetros e padrões.
- c) A vigilância sanitária não tem a necessidade de estabelecer normas e padrões sanitários para proteger a saúde da população.
- d) É necessário que a vigilância sanitária trabalhe de forma fragmentada para que se alcance um resultado produtivo.

4) Se a palavra “aparato”, no primeiro parágrafo do texto, fosse colocada no plural, quantas outras palavras no período sofreriam, obrigatoriamente, alterações?

- a) Cinco.
- b) Três.
- c) Seis.
- d) Sete.

5) Qual outra palavra pode substituir a expressão “escusos”, no final do primeiro parágrafo do texto, de forma CORRETA, sem alterar o sentido do texto?

- a) Sabidos.
- b) Visíveis.
- c) Furtivos.
- d) Proclamados.

6) Em relação à tonicidade das palavras, assinalar a alternativa que apresenta palavra oxítona:

- a) Caneca.
- b) Cipó.
- c) Máquina.
- d) Relógio.

7) Na frase “Ela estava sozinha no cinema.”, a palavra sublinhada exerce função de:

- a) Sujeito.
- b) Complemento nominal.
- c) Predicativo do sujeito.
- d) Objeto indireto.

8) Todas as alternativas apresentam a concordância verbal corretamente sublinhada, EXCETO:

- a) Todos têm uma comida preferida.
- b) Essas questões contém pouca complexidade.
- c) Aquela menina e aquele rapaz são do meu time.
- d) Os Estados Unidos ganham a Copa do Mundo.

9) Na frase “Dois milhões de pessoas foram aposentadas neste ano.”, a palavra sublinhada pode ser CORRETAMENTE classificada como:

- a) Indicativo.
- b) Gerúndio.
- c) Particípio.
- d) Infinitivo.

10) Assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

O homem _____ a camisa e notou que as mangas estavam _____.

- a) abotoou | amassadas
- b) abotou | amaçadas
- c) abotou | amassadas
- d) abotoou | amasadas

MATEMÁTICA

11) Sabendo-se que uma conta foi paga com 4 meses de atraso, que a taxa de juros simples mensal é 2,5% e que o valor pago por ela foi de R\$ 755,70, assinalar a alternativa que apresenta o valor nominal dessa conta:

- a) R\$ 687,00
- b) R\$ 688,00
- c) R\$ 689,00
- d) R\$ 690,00

12) Uma bordadeira faz, em sua máquina, 4 toalhas por hora com uma logomarca específica encomendada por uma loja. Ela precisa bordar o total de 60 toalhas encomendadas, todas com essa mesma logomarca. O tempo total que ela levará para concluir essa encomenda é de:

- a) 16 horas.
- b) 17 horas.
- c) 14 horas.
- d) 15 horas.

13) O trajeto diário de um ônibus escolar é de 2,35km. Certo dia, em virtude de uma obra que bloqueou uma das vias, o motorista teve que fazer um desvio, o que aumentou o seu trajeto em 650 metros. Quantos quilômetros seu trajeto teve naquele dia?

- a) Dois e meio.
- b) Três.
- c) Três e meio.
- d) Quatro.

14) Em uma rodovia, cuja velocidade máxima regulamentada é de 90km/h, um condutor que transitar com velocidade superior à máxima em mais de 20% até 50% cometerá uma infração de natureza grave. Assinalar a velocidade que enquadra o condutor em uma infração grave nessa rodovia:

- a) 80km/h
- b) 100km/h
- c) 120km/h
- d) 140km/h

15) O quadro abaixo apresenta a quantidade de casos identificados de três variantes de certa doença em diferentes faixas etárias de certa cidade. Analisando-se o quadro, assinalar a alternativa CORRETA:

Idade	Variante A	Variante B	Variante C
Abaixo de 20 anos	564	325	216
Entre 20 e 40 anos	1.354	1.034	934
Entre 40 e 60 anos	843	1.083	1.241
Acima de 60 anos	162	298	394

- a) Somando-se o número de casos das três variantes, o grupo de pessoas abaixo de 20 anos apresentou a menor quantidade de casos.
- b) O número total de casos da variante B é superior a 3.000.
- c) O número total de casos da variante C é inferior a 2.500.
- d) Somando-se o número de casos das três variantes, o grupo de pessoas acima de 60 anos apresentou a menor quantidade de casos.

16) Em uma aula de Matemática, uma turma mediu a altura de cada aluno, organizando os dados de meninas e de meninos. Os dados obtidos foram:

Nº de Alunos Meninos	Altura (m)
3	1,53
2	1,55
1	1,61
4	1,56

Nº de Alunos Meninas	Altura (m)
5	1,52
3	1,56
2	1,59
2	1,55

Com essas informações, a média aritmética da altura de todos os alunos desta turma é de:

- a) 1,57m
- b) 1,56m
- c) 1,54m
- d) 1,55m

17) Certo dia, em um hospital, foram atendidos um total de 70 pacientes com suspeita de uma virose. Sabendo-se que a razão entre a quantidade de pacientes que tiveram a confirmação da virose e os que não tiveram é igual a $\frac{3}{4}$ e que a maioria não estava com essa virose, ao todo, quantos pacientes foram diagnosticados com virose?

- a) 21
- b) 28
- c) 30
- d) 35

18) Andressa, Bruna, Carla e Flávia formaram uma fila de modo que Bruna está logo atrás de Andressa e Carla é a terceira da fila. Sendo assim, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Bruna é a última da fila.
- b) Flávia é a segunda da fila.
- c) Flávia é a primeira da fila.
- d) Andressa é a primeira da fila.

CONHECIMENTOS GERAIS

19) Em relação ao meio ambiente, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () A água potável corresponde a uma pequena parcela de toda a água do planeta Terra.
- () Para diminuir o consumo de água, é possível tomar banhos mais curtos e não deixar a torneira aberta ao escovar os dentes e lavar a louça.

- a) C - C.
 - b) C - E.
 - c) E - E.
 - d) E - C.
-

20) Conhecer os direitos das pessoas com deficiência é uma forma de contribuir para o processo de inclusão, visando a tão necessária isonomia social. A pessoa com deficiência de qualquer idade (carente/em vulnerabilidade social), que comprove não ter meios de sustentar-se ou ser sustentada por sua família, tem garantido o direito de receber:

- a) Pensão mensal no valor de uma cesta básica.
 - b) Auxílio inclusão de três salários mínimos mensais.
 - c) Benefício assistencial de um salário mínimo mensal.
 - d) Aposentadoria de dois salários mínimos mensais.
-

21) A respeito da ética no serviço público, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

A conduta ética do servidor público _____ apenas uma questão de comportar-se de acordo com o que é permitido. O essencial da conduta é a orientação interna que ele dá a suas ações: a _____, o esmero, o gosto com que realiza seu ofício para cumprir seus deveres ou para fazer mais do que a função lhe prescreve.

- a) não é | desídia
 - b) não é | motivação
 - c) é | motivação
 - d) é | desídia
-

22) O computador é composto por diversas partes denominadas de *hardware*. O termo *hardware* é utilizado para fazer referência a detalhes específicos de cada equipamento, incluindo informações detalhadas sobre seus componentes e funcionamento. A placa de circuito impresso que serve de base para a instalação de outros componentes, como a memória RAM e o processador, é denominada:

- a) Gabinete.
 - b) Monitor.
 - c) Placa-mãe.
 - d) Placa-base.
-

23) O vírus de computador é um programa ou parte de um programa, normalmente malicioso, que se propaga inserindo cópias de si mesmo e se tornando parte de outros programas e arquivos. Sobre a propagação de vírus de computadores, analisar os itens abaixo:

- I. Uma das formas de propagação dos vírus de computadores é por e-mail.
- II. O Vírus de *Script* pode ser recebido ao acessar uma página *web*.
- III. O Vírus de Macro é um tipo específico de Vírus de *Script*, escrito em linguagem de Macro.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
 - b) Somente o item II.
 - c) Somente os itens I e III.
 - d) Todos os itens.
-

24) Para a seleção completa do texto digitado em um documento no Word 2010, qual dos atalhos de teclado é utilizado para agilizar a ação?

- a) CTRL+C
 - b) CTRL+Z
 - c) CTRL+T
 - d) CTRL+A
-

LEGISLAÇÃO

25) Conforme a Constituição Federal, a República Federativa do Brasil, formada pela união indissolúvel dos Estados e Municípios e do Distrito Federal, constitui-se em Estado Democrático de Direito e tem como fundamentos a soberania, a cidadania, a dignidade da pessoa humana, os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa e o(a):

- a) Pluralismo político.
- b) Autonomia de cada Território.
- c) Prevalência do interesse público.
- d) Assistencialismo.

26) O edital regulador de um concurso público para o ingresso de servidores no serviço público contemplou exigência de exame psicotécnico como requisito para habilitação de candidato a cargo público sem que houvesse a devida previsão legal. Em conformidade com a Constituição Federal, trata-se de uma exigência:

- a) Legítima, pautada nos preceitos constitucionais, por estar vinculada ao edital regulador do concurso público.
- b) Inconstitucional, ferindo o dispositivo constitucional que garante aos brasileiros o livre exercício de qualquer trabalho.
- c) Legítima, corolário do princípio da autonomia administrativa, sendo garantido estabelecer por edital o procedimento para ingresso de servidores.
- d) Contrária ao princípio da legalidade, uma vez que o dispositivo constitucional prevê que ninguém será obrigado a fazer ou deixar de fazer alguma coisa senão em virtude de lei.

27) De acordo com a Lei Orgânica Municipal, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

A Câmara Municipal, por deliberação da maioria de seus membros, pode convocar _____, titulares de autarquias ou de instituições de que participe o Município, ou com quem mantenha convênio ou Termo de Parceria para comparecer perante a Câmara, a fim de prestar informações sobre assuntos previamente especificados e constantes da convocação.

- a) Prefeitos
- b) Secretários Municipais
- c) Senadores
- d) Deputados

28) De acordo com a Lei Orgânica Municipal, analisar a sentença abaixo:

Todos os bens imóveis municipais deverão ser tombados, e os semoventes e móveis cadastrados, sendo que os móveis serão também numerados, segundo o estabelecido em regulamento (1ª parte). A aquisição de bens pelo Município será realizada mediante prévia licitação, observando o que preceituam a legislação Federal a Estadual (2ª parte).

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente incorreta.

29) De acordo com a Lei Municipal nº 051/1990 - Regime Jurídico dos Servidores Públicos, sobre as formas de vacância do cargo, assinalar a alternativa INCORRETA:

- a) Exoneração.
- b) Falecimento.
- c) Readaptação.
- d) Admissão.

30) De acordo com a Lei Municipal nº 051/1990 - Regime Jurídico dos Servidores Públicos, sobre o direito de petição, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () O pedido de reconsideração deverá conter novos argumentos ou provas suscetíveis de reforma ou despacho, a decisão ou ato.
- () O prazo para interposição de pedido de reconsideração ou de recurso é de sessenta dias, a contar da publicação ou da ciência, pelo interessado, da decisão recorrida.

- a) C - C.
- b) C - E.
- c) E - C.
- d) E - E.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) Em conformidade com a Lei nº 8.429/1992 - Lei de Improbidade Administrativa, analisar os itens abaixo:

- I. Danos causados por imprudência, imperícia ou negligência, no exercício da função pública, caracterizam improbidade administrativa leve.
- II. Para que os agentes públicos sejam responsabilizados por improbidade administrativa, há exigência de conduta dolosa.
- III. Não configura improbidade administrativa a ação ou omissão decorrente de divergência interpretativa da lei.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

32) Considerando-se as definições adotadas pela Lei nº 8.666/1993, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Administração.
- (2) Contratante.
- (3) Contratado.

- () Órgão, entidade ou unidade administrativa pela qual a Administração Pública opera e atua concretamente.
- () A pessoa física ou jurídica signatária de contrato com a Administração Pública.
- () É o órgão ou entidade signatária do instrumento contratual.

- a) 1 - 2 - 3.
- b) 3 - 2 - 1.
- c) 2 - 3 - 1.
- d) 1 - 3 - 2.

33) De acordo com a Lei Complementar nº 101/2000 - Lei de Responsabilidade Fiscal, sobre a transparência da gestão fiscal, analisar a sentença abaixo:

As contas apresentadas pelo Chefe do Poder Executivo ficarão disponíveis, durante todo o exercício, no respectivo Poder Legislativo e no órgão técnico responsável pela sua elaboração, para consulta e apreciação pelos cidadãos e instituições da sociedade (1ª parte). A prestação de contas da União conterà demonstrativos do Tesouro Nacional e das agências financeiras oficiais de fomento, exceto do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social, especificando os empréstimos e financiamentos concedidos com recursos oriundos dos orçamentos fiscal e da seguridade social e, no caso das agências financeiras, avaliação circunstanciada do impacto fiscal de suas atividades no exercício (2ª parte).

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente incorreta.

34) Em relação à Lei nº 12.527/2011, constituem condutas ilícitas que ensejam responsabilidade do agente público ou militar:

- I. Recusar-se a fornecer informação requerida nos termos desta Lei, retardar deliberadamente o seu fornecimento ou fornecê-la intencionalmente de forma incorreta, incompleta ou imprecisa.
- II. Divulgar ou permitir a divulgação ou acessar ou permitir o acesso indevido à informação pública ou informação pessoal.
- III. Agir com dolo ou má-fé na análise das solicitações de acesso à informação.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

35) Considerando-se as classificações do controle da Administração Pública, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Quanto ao órgão.
- (2) Quanto ao momento.
- (3) Quanto ao aspecto controlado.

- () Controle administrativo, legislativo ou judicial.
- () Controle prévio, concomitante ou posterior.
- () Controle de legalidade ou de mérito.

- a) 1 - 2 - 3.
- b) 3 - 2 - 1.
- c) 2 - 3 - 1.
- d) 2 - 1 - 3.

36) Em relação ao princípio da legalidade aplicado à Administração Pública, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Significa que é lícito ao agente público fazer tudo aquilo que a lei não vedar.
- b) Ausente a previsão legal, a atuação administrativa do agente público não será possível.
- c) Desde que não exista proibição legal, é livre a atuação administrativa do agente público.
- d) Independentemente da previsão legal, o agente público tem sua atuação ilimitada desde que atendida a finalidade pública.

37) Considerando-se o Manual de Redação da Presidência da República, sobre o documento de padrão ofício, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Acrônimo.
- (2) Parênteses.
- (3) Travessão.

- () Constitui-se do resultado da soma de algumas sílabas ou partes dos vocábulos de um título.
- () É representado graficamente por um hífen prolongado.
- () São empregados para intercalar, em um texto, explicações, indicações, comentários, observações, como, por exemplo, indicar uma data, uma referência bibliográfica, uma sigla.

- a) 1 - 3 - 2.
- b) 2 - 1 - 3.
- c) 1 - 2 - 3.
- d) 3 - 2 - 1.

38) De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, o termo *e-mail* pode ser empregado com três sentidos. Dependendo do contexto, pode significar:

- I. Gênero textual.
- II. Endereço eletrônico.
- III. Sistema de transmissão de mensagem eletrônica.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

39) Considerando-se os arquivos, no que se refere ao tempo de retenção, os documentos podem ser de guarda permanente, temporária e eventual. Sobre isso, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Guarda permanente.
- (2) Guarda temporária.
- (3) Guarda eventual.

- () Entre outros, os documentos que refletem a evolução social, econômica e administrativa da instituição.
- () São os documentos de interesse e trato imediato, sem significância para a História e outras ciências.
- () Aqueles cujas informações estejam integralmente reproduzidas em documentos destinados à guarda permanente.

- a) 1 - 2 - 3.
- b) 2 - 3 - 1.
- c) 1 - 3 - 2.
- d) 3 - 1 - 2.

40) Considerando-se as noções de atendimento ao público, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () A aparência das instalações físicas não interfere na qualidade do atendimento ao público prestado por uma organização estatal.
- () Quem presta atendimento deve saber se comunicar, evitar jargões e expressões inadequadas e ser claro em sua fala.
- () Ainda que pautado pela impessoalidade, o atendimento precisa ser singular.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - C.