

CARGO: ADMINISTRADOR

PERÍODO MANHÃ

CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2022 AUTARQUIA MUNICIPAL DE SERVIÇOS DE OBRAS DE MARICÁ - SOMAR

Atenção: Confira seu cargo e leia todas as instruções constantes no seu Caderno de Questões e Folha de Respostas.

1. Seu caderno deve conter 50 (cinquenta) questões, com 04 (quatro) alternativas, assim dispostas:

Disciplina	Composição
Língua Portuguesa	1 a 5
Informática Básica	6 a 10
Matemática	11 a 15
Conhecimentos Gerais	16 a 20
Conhecimentos Específicos	21 a 50

- A Prova terá duração de 4h (quatro horas), incluindo preenchimento da Folha de Respostas.
- Após sua identificação, você deverá permanecer dentro da sala, sendo permitida a saída somente acompanhado de um fiscal e após 30min (trinta minutos) do início da prova.
- Para uso do sanitário e/ou beber água, você deverá solicitar ao Fiscal de Sala e somente levantar após autorização.
- O candidato só poderá sair da sala em definitivo após 1h (uma hora) do início da prova.
- Ao deixar a sala definitivamente, não poderá utilizar o sanitário dos candidatos que ainda estão realizando prova, e só poderá levar o Caderno de Questões restando 1h (uma hora) para o final da prova.
- Enquanto estiver realizando a Prova é proibido utilizar materiais de consulta, livros, apostilas, calculadoras, régua, quaisquer equipamentos eletrônicos, chapéus, bonés, e/ou similares, conforme constante no edital de abertura. Caso o fiscal constate alguma irregularidade irá anotar em Ata da Sala, para devidas providências da Comissão Organizadora.
- Sobre sua carteira deverão permanecer somente documento oficial original com foto, caneta de tinta azul ou preta de corpo transparente, Caderno de Questões e Folha de Respostas.
- Você poderá utilizar seu Caderno de Questões para rascunho.
- Você receberá do Fiscal de Sala a Folha de Respostas. Confira seus dados e em caso de erro, chame o fiscal. Após conferir, **assine no campo destinado à assinatura do candidato**. Em hipótese alguma ela será substituída caso o candidato dobre, amasse, rasgue ou molhe. Cuidado, pois esse será o único documento válido para correção.
- Caso algum equipamento eletrônico emita som, mesmo que desligado e lacrado no plástico de pertences, o candidato portador do equipamento será automaticamente eliminado do concurso.
- Transcreva suas respostas para Folha de Respostas com caneta de tinta azul ou preta de corpo transparente. **Atenção:** verifique na Folha de Respostas a forma correta de preenchimento.
- Questões com mais de uma alternativa assinalada, rasurada, em branco ou preenchidas de forma diferente das instruções serão anuladas.
- Após terminar sua Prova avise o Fiscal, pois ele autorizará a entrega da sua Folha de Respostas e Caderno de Questões, se for o caso.
- Caso algum candidato seja flagrado na tentativa de fraude, esse será automaticamente eliminado do Concurso, ainda sujeito a processo civil ou criminal.
- Qualquer questionamento ou dúvidas devem ser feitos em voz alta ao fiscal.
- Caso haja dúvida sobre alguma questão da prova, você deverá entrar com recurso no site do Instituto UniFil, no período determinado no cronograma do Edital de Abertura.
- Os 03 (três) últimos candidatos deverão sair juntos da sala, após a conferência e lacre do material da sala.
- Aguarde a autorização do Fiscal para iniciar sua Prova.

-----DESTAQUE AQUI-----

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50

Língua Portuguesa

Leia o texto para responder as questões.

O pH da água influencia a nossa saúde?

Por Revista Super no Instagram

Não. Algumas empresas de fato vendem água alcalina por um preço salgado, lucrando em cima de uma fake news de WhatsApp que afirma o seguinte: como o pH do sangue humano é ligeiramente básico – algo entre 7,35 e 7,45 em vez de 7, que é neutro –, beber água com o pH correspondente teria efeitos quase mágicos, como retardar o envelhecimento. Isso é besteira da grossa.

“Água alcalina é só água”, diz a médica Alicia Kowaltowski, professora de Bioquímica da USP. “Não tem nenhum benefício à saúde diferente de água comum, nada justifica o alto custo.” Tanto é que a água, ao entrar no organismo, passa pelo estômago – onde é misturada a enzimas ácidas, com pH entre 1,5 e 3,5. Isso não a impede de ser absorvida pelo intestino depois. Cada órgão exige um pH diferente, e seu corpo é perfeitamente capaz de manter esse equilíbrio.

É sempre bom lembrar que as moléculas de H₂O, por si só, não são ácidas ou alcalinas. O que aumenta ou diminui o Ph da solução são as substâncias dissolvidas nela. É evidente que um gole de água com soda cáustica é extremamente alcalino e fará alguma diferença para sua saúde – porque irá corroer sua garganta por dentro. Mas uma alcalinidade leve, como a propiciada por um pouquinho de bicarbonato de sódio, não fará diferença alguma.

#OráculoSuper

Disponível em <https://www.instagram.com/p/CeshH4TPbhl/>

1. **Assinale a alternativa que apresenta o gênero textual.**

- a) Notícia.
- b) Post.
- c) Relato.
- d) Resenha.

2. **O pronome “isso”, no segundo parágrafo, retoma**

- a) água alcalina.
- b) pH da água.
- c) a explicação de que o pH não influencia na qualidade da água.
- d) o processo em que a água passa até chegar ao estômago.

3. **Análise: “Algumas empresas de fato vendem água alcalina por um preço salgado” e assinale a alternativa que apresenta o tipo de sujeito correto.**

- a) Sujeito simples.
- b) Sujeito composto.
- c) Sujeito oculto.
- d) Sujeito inexistente.

4. **Análise: “Mas uma alcalinidade leve, como a propiciada por um pouquinho de bicarbonato de sódio, não fará diferença alguma.” E assinale a alternativa que apresenta a explicação correta para o uso das vírgulas nesse contexto.**

- a) Está isolando o advérbio.
- b) Está isolando o aposto explicativo.
- c) Está sequenciando itens.
- d) Está isolando a oração coordenada.

5. **Assinale a alternativa que apresenta uma oração simples.**

- a) “É sempre bom lembrar que as moléculas de H₂O, por si só, não são ácidas ou alcalinas”
- b) “O que aumenta ou diminui o Ph da solução são as substâncias dissolvidas nela.”
- c) “Isso é besteira da grossa.”
- d) “É evidente que um gole de água com soda cáustica é extremamente alcalino”

Informática Básica

6. **Considerando o Windows 10 e seus recursos de acessibilidade, analise as assertivas e assinale a alternativa correta.**

I. **O narrador é um leitor de tela do Windows que descreve o que está na sua tela, para que você possa usar essas informações para navegar no dispositivo. O narrador é um aplicativo de leitura de tela integrado ao Windows, portanto, não é preciso baixar ou instalá-lo.**

II. **A lupa é uma ferramenta que aumenta sua tela, para que você possa ver palavras e imagens melhor. Você pode ampliar a tela inteira ou apenas uma parte dela e mover a lupa para onde quiser na área de trabalho. A lupa também pode suavizar bordas de imagens e texto quando ampliada.**

III. **O alto contraste aumenta o contraste de cor entre o primeiro plano e o plano de fundo em sua tela, tornando o texto e as imagens mais distintos e fáceis de identificar. As cores de alto contraste podem facilitar e agilizar a leitura no seu computador. Porém, apesar da opção de alto contraste ser de grande importância para os usuários que possuem algum tipo de deficiência visual, essa ferramenta não vem incorporada na instalação padrão do Windows, caso o usuário desejar fazer uso da facilidade deverá comprar uma licença específica para ter o acesso liberado.**

- a) Apenas I e II estão corretas.
- b) Apenas I e III estão corretas.
- c) Apenas II e III estão corretas.
- d) Todas estão corretas.

7. **A guia “Revisão” do MS-Word 2016, em português e em sua configuração padrão, dá acesso a uma área com várias ferramentas interessantes que ajudam na hora de revisar um texto. Assinale a alternativa que não representa uma das ferramentas disponibilizadas na guia “Revisão”.**

- a) Contagem de Palavras ou Contar Palavras – apresenta quantidade de palavras, caracteres, linhas etc. de um texto.
- b) Comparar – compara dois documentos para ver a diferença entre eles.
- c) Controlar Alterações – auxilia no controle de alterações, gerando a alteração em forma de sugestão que poderá ser confirmada posteriormente.
- d) Referência Cruzada – permite fazer referências a lugares específicos no seu documento.

8. Considerando o MS-Excel 2016, em português e em sua configuração padrão, assinale a alternativa que representa a fórmula que atualizou o resultado da célula D2 da planilha abaixo.

	A	B	C	D
1	VALOR-01	VALOR-02	VALOR-03	RESULTADO
2	10	30	50	VERDADEIRO
3	20	50	40	FALSO
4	30	80	30	FALSO
5	10	20	70	VERDADEIRO
6	15	10	30	VERDADEIRO

- a) =SE(E(A2>B2;B2<C2);VERDADEIRO;FALSO)
 b) =SE(OU(A2>B2;B2<C2);VERDADEIRO;FALSO)
 c) =SE(NÃO(A2>B2);VERDADEIRO;FALSO)
 d) =SE(SE(A2>B2;B2<C2);VERDADEIRO;FALSO)

9. Considerando o Windows 10, em português e em sua configuração padrão, analise as assertivas e assinale a alternativa correta sobre a ferramenta Explorador de Arquivos, suas funcionalidades e facilidades.

I. O Explorador de Arquivos é a ferramenta do Windows que permite a navegação entre os diretórios, manipulação de arquivos (copiar, recortar, colar, renomear), ver informações de propriedades, entre outras opções.

II. No Explorador de Arquivos existe uma opção de marcar um arquivo e anexá-lo automaticamente em um e-mail, do seu gerenciador de e-mail padrão, para ser enviado a um destinatário escolhido.

III. No Explorador de Arquivos é possível compartilhar um ou mais arquivos marcados com outros aplicativos, por exemplo, o Skype.

- a) Apenas I e II estão corretas.
 b) Apenas I e III estão corretas.
 c) Apenas II e III estão corretas.
 d) Todas estão corretas.

10. A globalização provocou uma grande mudança na forma das pessoas se comunicarem e se reunirem em eventos profissionais. A utilização de software para reuniões online proporcionou um grande avanço na gestão remota e na produtividade das equipes. Considerando o tema softwares para reuniões online, assinale a alternativa que não representa um software que tem essa funcionalidade.

- a) Zoom.
 b) Google Meet.
 c) Norton Communicator.
 d) Microsoft Team.

Matemática

11. Um professor de Educação Física fez um levantamento para saber qual era exatamente a participação dos alunos nas três modalidades de esportes (futebol, vôlei e natação), que eram oferecidas pelo colégio. Após o levantamento, as seguintes informações foram apuradas: 40 alunos não praticavam nenhum dos esportes oferecidos, 90 praticavam vôlei, 100 alunos praticavam futebol, 40 praticavam futebol e vôlei, 60 alunos praticavam natação, 20 alunos praticavam vôlei e natação e 10 alunos praticavam as três modalidades de esportes. Baseado no resultado da pesquisa, assinale a alternativa que indica a quantidade de alunos que

estudam neste colégio, considerando que todos os alunos foram consultados.

- a) 210
 b) 220
 c) 330
 d) 370

12. Considerando as regras de potenciação, assinale a alternativa que representa o valor correto para a expressão:

OBS: A letra “x” na expressão representa a operação de multiplicação.

$$(2^2)^3 \times 2^{2^3} =$$

- a) 2^6
 b) 2^{10}
 c) 2^{12}
 d) 2^{14}

13. Considerando que o primeiro termo (a_1) de uma progressão geométrica é igual a 3.072 e o seu décimo termo (a_{10}) é 25% do nono termo (a_9), assinale a alternativa que representa o valor do quinto termo (a_5).

- a) 1
 b) 10
 c) 12
 d) 120

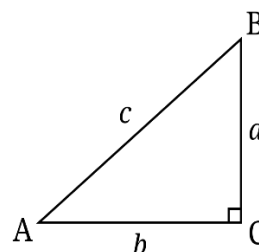
14. Considerando que Joãozinho é melhor jogador de futebol do que Pedrinho, e que Marquinho é pior jogador do que Pedrinho, assinale a alternativa que representa a melhor conclusão.

- a) Marquinho não é tão bom jogador quanto Joãozinho
 b) Pedrinho é melhor jogador do que Joãozinho
 c) Marquinho é melhor jogador do que Pedrinho, mas é pior do Joãozinho
 d) Pedrinho é tão bom jogador quanto Marquinho e pior que Joãozinho

15. Dado o triângulo retângulo ABC, onde c=hipotenusa, a=cateto oposto e b=cateto adjacente. Considerando as informações apresentadas e o resultado das soluções das propostas abaixo, assinale a alternativa que representa o valor, em centímetros, do perímetro total desse triângulo.

- Hipotenusa(c) = resultado, em centímetros (cm), da raiz positiva da equação:

$$X^2 - X - 20 = 0$$
- Cateto adjacente(b) = resultado, em centímetros (cm), da solução da raiz quadrada: $\sqrt{\sqrt{81}}$



- a) 9 cm
 b) 12 cm
 c) 14 cm
 d) 15 cm

Conhecimentos Gerais

16. Segundo a Lei Orgânica de Maricá, relacione cada entidade pública que compõe a administração indireta do Município com sua respectiva característica e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Autarquia.

2. Empresa Pública.

3. Sociedade de Economia Mista.

4. Fundação Pública.

() A entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, criada em virtude de autorização legislativa, para o desenvolvimento de atividades que não exijam execução por órgão ou entidade de direito público, com autonomia administrativa, patrimônio próprio gerido pelos respectivos órgãos de direção, e funcionamento custeado por recursos do Município e de outras fontes.

() A entidade de personalidade jurídica de direito privado, criada por lei, para exploração de atividades econômicas, sob a forma de sociedade anônima, cujas ações com direito a voto pertençam, em sua maioria, ao Município ou a entidade de Administração direta.

() O serviço autônomo, criado por lei, com personalidade jurídica, patrimônio e receita próprios, para executar atividades típicas da administração pública, que requeiram, para seu melhor funcionamento, gestão administrativa e financeira descentralizada.

() A entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, com patrimônio e capital do Município, criada por lei, para exploração de atividades econômicas que o Município seja levado a exercer, por força de contingência ou conveniência administrativa, podendo revestir-se de qualquer das formas admitidas em direito.

a) 4 – 3 – 2 – 1.

b) 1 – 2 – 4 – 3.

c) 4 – 3 – 1 – 2.

d) 1 – 3 – 4 – 2.

17. Segundo o art. 214 da Lei Orgânica de Maricá, assinale a alternativa correta.

As despesas do Município passam por três estados:

a) empenho, liquidação, pagamento.

b) empenho, dotação, composição.

c) indicação, justificativa, autorização.

d) receita, pagamento, aprovação.

18. Assinale a alternativa que não apresenta um distrito de Maricá/RJ.

a) Cabuçú.

b) Inoã.

c) Itaipuaçu.

d) Ponta Negra.

19. O site do Governo do Estado do Rio de Janeiro informou sobre a chegada do Programa Recomeçar para 300 moradores de Nova Iguaçu afetados pelas fortes chuvas do início deste ano. Segundo a notícia, esta é a terceira cidade contemplada com o programa, o benefício chega por meio de um cartão com R\$ 3 mil em parcela única, e o valor não pode ser sacado. É usado para compra de

- a) maquinários para pequenas empresas iniciarem suas atividades após um período de crise após as chuvas.
- b) roupas e itens de higiene para pessoas desabrigadas após as chuvas.
- c) mobiliário residencial, eletrodomésticos da linha branca, móveis e materiais de construção.
- d) itens de primeira necessidade como água mineral, alimentos e gás de cozinha.

20. De acordo com a Lei Orgânica de Maricá, assinale a alternativa incorreta.

a) São assegurados a todos, independentemente do pagamento de taxas, emolumentos ou de garantia de instância, o direito de petição e representação, aos Poderes Públicos, em defesa de seus direitos ou para coibir ilegalidade ou abuso de poder.

b) O Município garantirá, no âmbito de sua competência, a educação não diferenciada a alunos de ambos os sexos, eliminando práticas discriminatórias, não só nos currículos escolares, como no material didático.

c) São símbolos do Município sua Bandeira, seu Hino e seu Brasão.

d) O Município divide-se, para fins administrativos, em Distritos, sendo vedada a criação de novos Distritos, além dos que já existem.

Conhecimentos Específicos

21. Acerca das noções de Estatística, analise a tabela a seguir e assinale a alternativa incorreta.

Aluno	Nota
Pedro	1
João	3
Thiago	8
Raul	5
Jonas	3

a) A Moda é a nota 3.

b) A nota que Pedro obteve possui o menor Desvio Padrão.

c) A nota que Thiago obteve possui o maior Desvio Padrão.

d) A nota que João obteve está na Mediana em relação aos demais alunos, considerando ordem crescente.

22. Em uma situação hipotética, certo professor da rede municipal apresentou para sua chefia imediata um relatório com a quantidade de alunos que faltaram devido à vacinação contra Covid-19 nos primeiros quatro meses do ano, constando 19, 16, 24 e 17 alunos. Com base nos conhecimentos de Estatística, assinale a alternativa que contém a mediana no caso mencionado.

a) 18.

b) 20.

c) 19.

d) 17.

23. A visão moderna da Gestão Pública baseia-se na aplicabilidade de uma efetiva Gestão por Resultados com maior preocupação com o cidadão. Nesse sentido, assinale a alternativa que contém a ordem correta do ciclo que caracteriza a Gestão por Resultado, descrita abaixo.
- I. Retroalimenta o sistema de gestão, propiciando ações corretivas decorrentes da avaliação.
 - II. Estabelece os resultados desejados, a partir da tradução dos objetivos do governo.
 - III. Prescreve o monitoramento e a avaliação do desempenho da organização ou da política pública a partir do alcance dos resultados.
- a) Primeiro I, depois II e por último III.
 - b) Primeiro III, depois II e por último I.
 - c) Primeiro III, depois I e por último II.
 - d) Primeiro II, depois III e por último I.
24. Ainda sobre Gestão por Resultados, assinale a alternativa que contém um modelo incorreto.
- a) Sistema orçamentário orientado para resultados.
 - b) Contratos por metas.
 - c) Administração por objetivos.
 - d) Gestão pela qualidade.
25. Na Administração Pública Gerencial, a estratégia volta-se para
- a) definição precisa dos objetivos que o administrador público deverá atingir em sua unidade.
 - b) garantia de vinculação à lei dos atos do administrador na gestão dos recursos humanos, materiais e financeiros que lhe forem colocados à disposição.
 - c) maior cobrança nos processos e procedimentos.
 - d) preocupação com os meios e controles.
26. A matriz SWOT é uma conhecida ferramenta nas organizações. Consiste em uma análise dos pontos fortes, pontos fracos, oportunidades e ameaças, podendo ser usada também no setor público. Nesse sentido, imagine sua aplicação no serviço de coleta de lixo nas residências realizado pela Prefeitura e assinale a alternativa correta.
- a) No campo “S” se preencheria com os pontos fracos em relação aos aspectos internos.
 - b) No campo “W” se preencheria com os pontos fortes em relação aos aspectos externos.
 - c) No campo “O” se preencheria com as oportunidades em relação aos aspectos externos.
 - d) No campo “T” se preencheria com as ameaças em relação aos aspectos internos.
27. Sobre Departamentalização, assinale a alternativa que indica o tipo no qual são agrupados, em um mesmo órgão, as atividades afins ou de mesma natureza, também ditas de mesma especialidade.
- a) Por espécie ou especialidade.
 - b) Por produtos ou serviços.
 - c) Por fases do processo.
 - d) Por função ou funcional.
28. Numa situação hipotética, um fiscal sanitário autua um estabelecimento e determina a sua interdição cautelar. Neste caso, ele está praticando um
- a) ato administrativo.
 - b) fato administrativo.
 - c) ato político.
 - d) ato de direito privado.
29. Assinale a alternativa que corresponde ao conceito: “É um ato administrativo realizado pelo poder público com o objetivo de preservar, através da aplicação de legislação específica, bens móveis ou imóveis existentes no país, de valor histórico, cultural, arquitetônico, ambiental e também de valor afetivo para a população, impedindo que venham a ser destruídos ou descaracterizado”.
- a) Desapropriação.
 - b) Tombamento.
 - c) Inventário.
 - d) Vigilância.
30. Segundo o que preconiza o art. 11 da Lei nº 14.133/2021, o processo licitatório tem por objetivo, exceto:
- a) assegurar a seleção da proposta mais vantajosa para a Administração Pública.
 - b) assegurar tratamento heterogêneo entre os licitantes.
 - c) incentivar a inovação e o desenvolvimento nacional sustentável.
 - d) evitar contratações com sobrepreço ou com preços manifestamente inexequíveis.
31. Assinale a alternativa que contempla a nova modalidade de licitação trazida pela Lei nº 14.133/2021, que visa contratar bens e serviços mais técnicos e específicos, que são feitos por poucos fornecedores, modalidade em que a Administração realiza contato com os licitantes previamente selecionados para, através de critérios objetivos, escolher a melhor solução.
- a) Tomada de preço.
 - b) Convite.
 - c) Leilão.
 - d) Diálogo competitivo.
32. Sobre licitações, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) para o que se afirma e assinale a alternativa com a sequência correta.
- () É inexigível licitação quando da contratação de profissional do setor artístico, diretamente ou por meio de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
 - () É dispensável a licitação para contratação que envolva valores inferiores a R\$ 100.000,00 (cem mil reais), no caso de obras e serviços de engenharia ou de serviços de manutenção de veículos automotores.
 - () É inexigível a licitação para contratação de serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual como, por exemplo, pareceres, perícias e avaliações em geral.
 - () É dispensável a licitação para contratação que mantenha todas as condições definidas em edital de licitação realizada há menos de 1 (um) ano, quando se verificar que naquela licitação não surgiram licitantes interessados ou não foram apresentadas propostas válidas.
- a) V – V – V – V.
 - b) V – F – V – F.
 - c) F – F – F – F.
 - d) F – F – V – V.

33. A disponibilização, em tempo real, de informações pormenorizadas sobre execução orçamentária e financeira da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios está relacionada a
- impessoalidade da administração pública.
 - ilegalidade da administração pública.
 - intelectualidade contábil.
 - transparência da administração pública.

34. Sobre o processo administrativo no âmbito da Administração Pública, assinale a alternativa incorreta.

- É impedido de atuar em processo administrativo o servidor ou autoridade que tenha interesse direto ou indireto na matéria.
- Os atos do processo administrativo dependem de forma determinada senão quando a lei expressamente a exigir.
- O processo administrativo pode iniciar-se de ofício ou a pedido de interessado.
- Um dos deveres do administrado perante a Administração é o de proceder com lealdade, urbanidade e boa-fé.

35. Ainda sobre processos administrativos no âmbito da Administração Pública, serão observados, entre outros, os critérios de:

- subjetividade no atendimento do interesse público, vedada a promoção pessoal de agentes ou autoridades.
- cobrança de despesas processuais, ressalvadas as previstas em lei.
- atuação conforme a lei e o Direito.
- impulsão, por provocação, dos interessados do processo administrativo.

36. A figura abaixo representa a pirâmide de Maslow, também chamada de Teoria da Hierarquia das Necessidades Humanas, a qual propõe que os fatores de satisfação do ser humano dividem-se em cinco níveis dispostos em forma de pirâmide, na qual as necessidades sociais referem-se a:



- criatividade, talento, desenvolvimento pessoal.
- respeito, status, reconhecimento.
- comida, água, abrigo, calor.
- amigos, família, relacionamentos e comunidade.

37. Assinale a alternativa que melhor define *accountability* na Administração Pública.

- Corresponde principalmente à prestação de contas da administração pública para a sociedade, garantindo-se maior transparência e a exposição das políticas públicas.
- A aquisição e centralização de poder do setor público na administração das agências, por meio dos princípios de governança corporativa do setor privado.

- A *accountability* visa a fortalecer o controle social e político, em detrimento do controle burocrático.
- Mecanismos contemporâneos de elaboração das contas privadas.

38. No tocante às tecnologias empregadas no controle patrimonial de bens móveis, assinale a alternativa incorreta.

- A metodologia de trabalho que envolvem a tecnologia QR Code permite a leitura a 360° através de dispositivos móveis de leitura individual.
- A etiqueta RFID permite uma leitura automática, à distância, de muitos bens simultaneamente.
- A leitura com código de barras deve ser efetuada de forma manual com necessária aproximação.
- A tecnologia com fixação de chapa de metal é mais resistente e a mais indicada na prevenção do extravio de bens.

39. Acerca do orçamento público, assinale a alternativa incorreta.

- Plano de Governo que fará previsão de todas as receitas e despesa ou ainda, operações de crédito público.
- Fundamenta-se no princípio da Publicidade e Transparência, onde se pretende dar conhecimento público ao conteúdo orçamentário por meio de veículos oficiais, princípio este consagrado no art. 37 da CF de 1988.
- Elaborada e aprovada pelo poder legislativo.
- Utilizado pelo Governo para planejar a utilização do dinheiro arrecadado com os tributos.

40. Considerando os fatos mais relevantes na evolução da Administração Pública no Brasil, em especial as reformas administrativas e seus modelos, analise as assertivas e assinale a alternativa correta.

- O período da República Velha, se apresenta notoriamente patrimonialista com Estado aristocrata.
 - No Governo de Getúlio Vargas foi criada o Departamento Administrativo do Serviço Público (DASP), caracterizado por maior controle e padronização de procedimentos, nesse período se estabelece o modelo burocrático.
 - No governo JK, criou-se o que ficou conhecido como “estruturas paralelas” na Administração Indireta, com maior dinamismo em contraponto à Administração Direta, notadamente mais rígida.
 - O modelo gerencialista foi uma busca de defender a coisa pública contra o modelo burocrático e assim, combater a corrupção e o colonialismo.
 - Em meio a década de 90, na cidade de São Paulo foi criado a Secretaria de Modernização da Reforma Administrativa (SEMOR), que tinha como objetivo buscar implementar novas técnicas de gestão, particularmente de administração de recursos humanos.
- Apenas II e III estão corretas.
 - Apenas I, IV e V estão corretas.
 - Apenas I, II e III estão corretas.
 - Apenas II, III e V estão corretas.

41. Atualmente a *Balanced ScoreCard* é vista como um importante modelo de Sistema de medição de desempenho organizacional, tanto no aspecto acadêmico, como para fins de implementação na prática. Nesse sentido, assinale a alternativa incorreta.
- Sua 1ª geração foi em 1996, passando a propor um sistema de medição de desempenho alinhado com a estratégia da organização.
 - Pode ser considerado também como um Sistema de Gestão Estratégica, equilibrando objetivos de curto e longo prazo.
 - Inicialmente ele propõe quatro perspectivas, sendo Financeira, do Cliente, dos Processos Internos e do Crescimento e Aprendizado.
 - O *ScoreCard* consiste em um cartão que possui os objetivos, as medidas, as metas (objetivos quantificados) e as iniciativas necessárias para atingir as metas estabelecidas.
42. Quando servidores que trabalham em determinado setor na prefeitura discordam sobre suas tarefas, no sentido da forma ou meio que devem realizá-las como, por exemplo, se fisicamente ou *online*, trata-se de um conflito
- organizacional.
 - de tarefa.
 - de relacionamento.
 - de processo.
43. A *Public Service Orientation* (PSO) é o modelo mais atual da Nova Gestão Pública. Seus princípios são norteados pela equidade, justiça, transparência, *accountability*, dentre outros. Assinale a alternativa que contém as novidades que ela traz.
- No campo da descentralização, valorizando-a com o meio de implementação de políticas que contenham a participação da iniciativa privada.
 - Mudança do conceito de cidadão, para uma conotação mais coletiva, incluindo seus deveres e direitos.
 - Propõe uma valorização das políticas públicas, ratificando as finalidades estatais.
 - Relativização da cultura cívica do cidadão.
44. A 3ª reforma administrativa, no âmbito da Administração Pública, apresentou alguns pontos que se destacaram, exceto:
- competição entre organizações públicas e entre organizações públicas e privadas.
 - criação do Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado.
 - administração baseada em processos.
 - avaliação focada nos resultados.
45. O *turnover* é um indicador importante para se avaliar se a seleção de pessoal está sendo realizada da maneira adequada. De qual maneira ele deve ser calculado?
- Some a quantidade de saída de colaboradores de um período e divida pelos dias.
 - Some o número de colaboradores admitidos com o número de colaboradores demitidos, depois divida o resultado por 2. O que obter divida pelo número total de colaboradores e, por fim, multiplica esse resultado por 100.
 - Diminua o total de saídas de colaboradores pelo total de entradas de colaboradores.
 - Some o número de colaboradores admitidos, o número de colaboradores demitidos, e o número de colaboradores afastados, depois divida o resultado por 3.
46. Comumente o *turnover* é dividido em quatro tipos. Sendo assim, assinale a alternativa que contém o tipo de *turnover* que trata dos colaboradores capacitados, de alto nível, que resolvem se desligar dos cargos.
- Disfuncional.
 - Voluntário.
 - Involuntário.
 - Funcional.
47. Imagine a seguinte situação hipotética: em meio a uma reunião no setor de frotas da Prefeitura, o chefe da manutenção se queixa de discussões internas entre os subordinados dele, justificando que essa situação contribuiu para que o setor não cumprisse com os prazos estipulados e ao se justificar na reunião, ele recebe um comentário do diretor de que as discussões são eventos inevitáveis e, por vezes, podem ocasionar efeitos benéficos no setor. Considerando Gestão de Pessoas, assinale a alternativa que contém o tipo de abordagem de conflitos utilizada pelo diretor no caso mencionado.
- Interacionista.
 - Tradicional.
 - Disciplinar.
 - Relações Humanas.
48. Assinale a alternativa incorreta a respeito da etapa de orçamentação no âmbito da Gestão Pública.
- Contém expressamente as ações governamentais.
 - É dispostas em metas físicas.
 - É a programação orçamentária, conhecido como ciclo orçamentário.
 - Estabelece os meios necessários à viabilizações das ações governamentais.
49. Aplicação da Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC) possibilitou novo cenário no relacionamento entre o Estado e a sociedade. Nesse sentido, assinale a alternativa que aponta as melhorias advindas com a TIC na Administração Pública.
- Simplificação administrativa dos Processos da Administração Pública.
 - Possibilita a divulgação de informações para a sociedade, que permitem controle e fiscalização.
 - Identificação de problemas, com reconhecimento das características do problema e a descoberta das causas principais.
 - Definição de metas, horizontes, métodos e técnicas.

50. Na Administração por Objetivos (APO), cada membro da organização contribui com algo diferente, mas todos devem contribuir para um objetivo comum. No entanto, por alguns fatores e críticas, a APO teve seu uso reduzido a partir da década de 1990. Assinale a alternativa que aponte algum desses fatores ou críticas.

- a) A APO é rígida quanto ao que se pretende alcançar, o que pode ser prejudicial para as organizações atuais.
- b) Dispensa a confiança entre os membros da organização, ocorrendo um contraponto, visto que a elaboração dos objetivos e metas contribui para aumentar esta confiança.
- c) Maior índice de substituição de funcionários.
- d) Foco especial nos objetivos em detrimento da qualidade.