

CARGO: ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS

PERÍODO MANHÃ

CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2022 AUTARQUIA MUNICIPAL DE SERVIÇOS DE OBRAS DE MARICÁ - SOMAR

Atenção: Confira seu cargo e leia todas as instruções constantes no seu Caderno de Questões e Folha de Respostas.

1. Seu caderno deve conter 50 (cinquenta) questões, com 04 (quatro) alternativas, assim dispostas:

Disciplina	Composição
Língua Portuguesa	1 a 5
Informática Básica	6 a 10
Matemática	11 a 15
Conhecimentos Gerais	16 a 20
Conhecimentos Específicos	21 a 50

2. A Prova terá duração de 4h (quatro horas), incluindo preenchimento da Folha de Respostas.
3. Após sua identificação, você deverá permanecer dentro da sala, sendo permitida a saída somente acompanhado de um fiscal e após 30min (trinta minutos) do início da prova.
4. Para uso do sanitário e/ou beber água, você deverá solicitar ao Fiscal de Sala e somente levantar após autorização.
5. O candidato só poderá sair da sala em definitivo após 1h (uma hora) do início da prova.
6. Ao deixar a sala definitivamente, não poderá utilizar o sanitário dos candidatos que ainda estão realizando prova, e só poderá levar o Caderno de Questões restando 1h (uma hora) para o final da prova.
7. Enquanto estiver realizando a Prova é proibido utilizar materiais de consulta, livros, apostilas, calculadoras, régua, quaisquer equipamentos eletrônicos, chapéus, bonés, e/ou similares, conforme constante no edital de abertura. Caso o fiscal constate alguma irregularidade irá anotar em Ata da Sala, para devidas providências da Comissão Organizadora.
8. Sobre sua carteira deverão permanecer somente documento oficial original com foto, caneta de tinta azul ou preta de corpo transparente, Caderno de Questões e Folha de Respostas.
9. Você poderá utilizar seu Caderno de Questões para rascunho.
10. Você receberá do Fiscal de Sala a Folha de Respostas. Confira seus dados e em caso de erro, chame o fiscal. Após conferir, **assine no campo destinado à assinatura do candidato**. Em hipótese alguma ela será substituída caso o candidato dobre, amasse, rasgue ou molhe. Cuidado, pois esse será o único documento válido para correção.
11. Caso algum equipamento eletrônico emita som, mesmo que desligado e lacrado no plástico de pertences, o candidato portador do equipamento será automaticamente eliminado do concurso.
12. Transcreva suas respostas para Folha de Respostas com caneta de tinta azul ou preta de corpo transparente. **Atenção:** verifique na Folha de Respostas a forma correta de preenchimento.
13. Questões com mais de uma alternativa assinalada, rasurada, em branco ou preenchidas de forma diferente das instruções serão anuladas.
14. Após terminar sua Prova avise o Fiscal, pois ele autorizará a entrega da sua Folha de Respostas e Caderno de Questões, se for o caso.
15. Caso algum candidato seja flagrado na tentativa de fraude, esse será automaticamente eliminado do Concurso, ainda sujeito a processo civil ou criminal.
16. Qualquer questionamento ou dúvidas devem ser feitos em voz alta ao fiscal.
17. Caso haja dúvida sobre alguma questão da prova, você deverá entrar com recurso no site do Instituto UniFil, no período determinado no cronograma do Edital de Abertura.
18. Os 03 (três) últimos candidatos deverão sair juntos da sala, após a conferência e lacre do material da sala.
19. Aguarde a autorização do Fiscal para iniciar sua Prova.

-----DESTAQUE AQUI-----

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50

Língua Portuguesa

Leia o texto para responder as questões.

O pH da água influencia a nossa saúde?

Por Revista Super no Instagram

Não. Algumas empresas de fato vendem água alcalina por um preço salgado, lucrando em cima de uma fake news de WhatsApp que afirma o seguinte: como o pH do sangue humano é ligeiramente básico – algo entre 7,35 e 7,45 em vez de 7, que é neutro –, beber água com o pH correspondente teria efeitos quase mágicos, como retardar o envelhecimento. Isso é besteira da grossa.

“Água alcalina é só água”, diz a médica Alicia Kowaltowski, professora de Bioquímica da USP. “Não tem nenhum benefício à saúde diferente de água comum, nada justifica o alto custo.” Tanto é que a água, ao entrar no organismo, passa pelo estômago – onde é misturada a enzimas ácidas, com pH entre 1,5 e 3,5. Isso não a impede de ser absorvida pelo intestino depois. Cada órgão exige um pH diferente, e seu corpo é perfeitamente capaz de manter esse equilíbrio.

É sempre bom lembrar que as moléculas de H₂O, por si só, não são ácidas ou alcalinas. O que aumenta ou diminui o Ph da solução são as substâncias dissolvidas nela. É evidente que um gole de água com soda cáustica é extremamente alcalino e fará alguma diferença para sua saúde – porque irá corroer sua garganta por dentro. Mas uma alcalinidade leve, como a propiciada por um pouquinho de bicarbonato de sódio, não fará diferença alguma.

#OráculoSuper

Disponível em <https://www.instagram.com/p/CeshH4TPbhl/>

1. **Assinale a alternativa que apresenta o gênero textual.**

- a) Notícia.
- b) Post.
- c) Relato.
- d) Resenha.

2. **O pronome “isso”, no segundo parágrafo, retoma**

- a) água alcalina.
- b) pH da água.
- c) a explicação de que o pH não influencia na qualidade da água.
- d) o processo em que a água passa até chegar ao estômago.

3. **Análise: “Algumas empresas de fato vendem água alcalina por um preço salgado” e assinale a alternativa que apresenta o tipo de sujeito correto.**

- a) Sujeito simples.
- b) Sujeito composto.
- c) Sujeito oculto.
- d) Sujeito inexistente.

4. **Análise: “Mas uma alcalinidade leve, como a propiciada por um pouquinho de bicarbonato de sódio, não fará diferença alguma.” E assinale a alternativa que apresenta a explicação correta para o uso das vírgulas nesse contexto.**

- a) Está isolando o advérbio.
- b) Está isolando o aposto explicativo.
- c) Está sequenciando itens.
- d) Está isolando a oração coordenada.

5. **Assinale a alternativa que apresenta uma oração simples.**

- a) “É sempre bom lembrar que as moléculas de H₂O, por si só, não são ácidas ou alcalinas”
- b) “O que aumenta ou diminui o Ph da solução são as substâncias dissolvidas nela.”
- c) “Isso é besteira da grossa.”
- d) “É evidente que um gole de água com soda cáustica é extremamente alcalino”

Informática Básica

6. **Considerando o Windows 10 e seus recursos de acessibilidade, analise as assertivas e assinale a alternativa correta.**

I. **O narrador é um leitor de tela do Windows que descreve o que está na sua tela, para que você possa usar essas informações para navegar no dispositivo. O narrador é um aplicativo de leitura de tela integrado ao Windows, portanto, não é preciso baixar ou instalá-lo.**

II. **A lupa é uma ferramenta que aumenta sua tela, para que você possa ver palavras e imagens melhor. Você pode ampliar a tela inteira ou apenas uma parte dela e mover a lupa para onde quiser na área de trabalho. A lupa também pode suavizar bordas de imagens e texto quando ampliada.**

III. **O alto contraste aumenta o contraste de cor entre o primeiro plano e o plano de fundo em sua tela, tornando o texto e as imagens mais distintos e fáceis de identificar. As cores de alto contraste podem facilitar e agilizar a leitura no seu computador. Porém, apesar da opção de alto contraste ser de grande importância para os usuários que possuem algum tipo de deficiência visual, essa ferramenta não vem incorporada na instalação padrão do Windows, caso o usuário desejar fazer uso da facilidade deverá comprar uma licença específica para ter o acesso liberado.**

- a) Apenas I e II estão corretas.
- b) Apenas I e III estão corretas.
- c) Apenas II e III estão corretas.
- d) Todas estão corretas.

7. **A guia “Revisão” do MS-Word 2016, em português e em sua configuração padrão, dá acesso a uma área com várias ferramentas interessantes que ajudam na hora de revisar um texto. Assinale a alternativa que não representa uma das ferramentas disponibilizadas na guia “Revisão”.**

- a) Contagem de Palavras ou Contar Palavras – apresenta quantidade de palavras, caracteres, linhas etc. de um texto.
- b) Comparar – compara dois documentos para ver a diferença entre eles.
- c) Controlar Alterações – auxilia no controle de alterações, gerando a alteração em forma de sugestão que poderá ser confirmada posteriormente.
- d) Referência Cruzada – permite fazer referências a lugares específicos no seu documento.

8. Considerando o MS-Excel 2016, em português e em sua configuração padrão, assinale a alternativa que representa a fórmula que atualizou o resultado da célula D2 da planilha abaixo.

	A	B	C	D
1	VALOR-01	VALOR-02	VALOR-03	RESULTADO
2	10	30	50	VERDADEIRO
3	20	50	40	FALSO
4	30	80	30	FALSO
5	10	20	70	VERDADEIRO
6	15	10	30	VERDADEIRO

- a) =SE(E(A2>B2;B2<C2);VERDADEIRO;FALSO)
 b) =SE(OU(A2>B2;B2<C2);VERDADEIRO;FALSO)
 c) =SE(NÃO(A2>B2);VERDADEIRO;FALSO)
 d) =SE(SE(A2>B2;B2<C2);VERDADEIRO;FALSO)

9. Considerando o Windows 10, em português e em sua configuração padrão, analise as assertivas e assinale a alternativa correta sobre a ferramenta Explorador de Arquivos, suas funcionalidades e facilidades.

I. O Explorador de Arquivos é a ferramenta do Windows que permite a navegação entre os diretórios, manipulação de arquivos (copiar, recortar, colar, renomear), ver informações de propriedades, entre outras opções.

II. No Explorador de Arquivos existe uma opção de marcar um arquivo e anexá-lo automaticamente em um e-mail, do seu gerenciador de e-mail padrão, para ser enviado a um destinatário escolhido.

III. No Explorador de Arquivos é possível compartilhar um ou mais arquivos marcados com outros aplicativos, por exemplo, o Skype.

- a) Apenas I e II estão corretas.
 b) Apenas I e III estão corretas.
 c) Apenas II e III estão corretas.
 d) Todas estão corretas.

10. A globalização provocou uma grande mudança na forma das pessoas se comunicarem e se reunirem em eventos profissionais. A utilização de software para reuniões online proporcionou um grande avanço na gestão remota e na produtividade das equipes. Considerando o tema softwares para reuniões online, assinale a alternativa que não representa um software que tem essa funcionalidade.

- a) Zoom.
 b) Google Meet.
 c) Norton Communicator.
 d) Microsoft Team.

Matemática

11. Um professor de Educação Física fez um levantamento para saber qual era exatamente a participação dos alunos nas três modalidades de esportes (futebol, vôlei e natação), que eram oferecidas pelo colégio. Após o levantamento, as seguintes informações foram apuradas: 40 alunos não praticavam nenhum dos esportes oferecidos, 90 praticavam vôlei, 100 alunos praticavam futebol, 40 praticavam futebol e vôlei, 60 alunos praticavam natação, 20 alunos praticavam vôlei e natação e 10 alunos praticavam as três modalidades de esportes. Baseado no resultado da pesquisa, assinale a alternativa que indica a quantidade de alunos que

estudam neste colégio, considerando que todos os alunos foram consultados.

- a) 210
 b) 220
 c) 330
 d) 370

12. Considerando as regras de potenciação, assinale a alternativa que representa o valor correto para a expressão:

OBS: A letra “x” na expressão representa a operação de multiplicação.

$$(2^2)^3 \times 2^{2^3} =$$

- a) 2^6
 b) 2^{10}
 c) 2^{12}
 d) 2^{14}

13. Considerando que o primeiro termo (a_1) de uma progressão geométrica é igual a 3.072 e o seu décimo termo (a_{10}) é 25% do nono termo (a_9), assinale a alternativa que representa o valor do quinto termo (a_5).

- a) 1
 b) 10
 c) 12
 d) 120

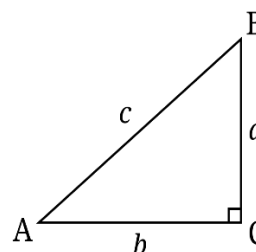
14. Considerando que Joãozinho é melhor jogador de futebol do que Pedrinho, e que Marquinho é pior jogador do que Pedrinho, assinale a alternativa que representa a melhor conclusão.

- a) Marquinho não é tão bom jogador quanto Joãozinho
 b) Pedrinho é melhor jogador do que Joãozinho
 c) Marquinho é melhor jogador do que Pedrinho, mas é pior do Joãozinho
 d) Pedrinho é tão bom jogador quanto Marquinho e pior que Joãozinho

15. Dado o triângulo retângulo ABC, onde c=hipotenusa, a=cateto oposto e b=cateto adjacente. Considerando as informações apresentadas e o resultado das soluções das propostas abaixo, assinale a alternativa que representa o valor, em centímetros, do perímetro total desse triângulo.

- Hipotenusa(c) = resultado, em centímetros (cm), da raiz positiva da equação:

$$X^2 - X - 20 = 0$$
- Cateto adjacente(b) = resultado, em centímetros (cm), da solução da raiz quadrada: $\sqrt{\sqrt{81}}$



- a) 9 cm
 b) 12 cm
 c) 14 cm
 d) 15 cm

Conhecimentos Gerais

16. Segundo a Lei Orgânica de Maricá, relacione cada entidade pública que compõe a administração indireta do Município com sua respectiva característica e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Autarquia.
2. Empresa Pública.
3. Sociedade de Economia Mista.
4. Fundação Pública.

() A entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, criada em virtude de autorização legislativa, para o desenvolvimento de atividades que não exijam execução por órgão ou entidade de direito público, com autonomia administrativa, patrimônio próprio gerido pelos respectivos órgãos de direção, e funcionamento custeado por recursos do Município e de outras fontes.

() A entidade de personalidade jurídica de direito privado, criada por lei, para exploração de atividades econômicas, sob a forma de sociedade anônima, cujas ações com direito a voto pertençam, em sua maioria, ao Município ou a entidade de Administração direta.

() O serviço autônomo, criado por lei, com personalidade jurídica, patrimônio e receita próprios, para executar atividades típicas da administração pública, que requeiram, para seu melhor funcionamento, gestão administrativa e financeira descentralizada.

() A entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, com patrimônio e capital do Município, criada por lei, para exploração de atividades econômicas que o Município seja levado a exercer, por força de contingência ou conveniência administrativa, podendo revestir-se de qualquer das formas admitidas em direito.

- a) 4 – 3 – 2 – 1.
- b) 1 – 2 – 4 – 3.
- c) 4 – 3 – 1 – 2.
- d) 1 – 3 – 4 – 2.

17. Segundo o art. 214 da Lei Orgânica de Maricá, assinale a alternativa correta.

As despesas do Município passam por três estados:

- a) empenho, liquidação, pagamento.
- b) empenho, dotação, composição.
- c) indicação, justificativa, autorização.
- d) receita, pagamento, aprovação.

18. Assinale a alternativa que não apresenta um distrito de Maricá/RJ.

- a) Cabuçu.
- b) Inoã.
- c) Itaipuaçu.
- d) Ponta Negra.

19. O site do Governo do Estado do Rio de Janeiro informou sobre a chegada do Programa Recomeçar para 300 moradores de Nova Iguaçu afetados pelas fortes chuvas do início deste ano. Segundo a notícia, esta é a terceira cidade contemplada com o programa, o benefício chega por meio de um cartão com R\$ 3 mil em parcela única, e o valor não pode ser sacado. É usado para compra de

- a) maquinários para pequenas empresas iniciarem suas atividades após um período de crise após as chuvas.
- b) roupas e itens de higiene para pessoas desabrigadas após as chuvas.
- c) mobiliário residencial, eletrodomésticos da linha branca, móveis e materiais de construção.
- d) itens de primeira necessidade como água mineral, alimentos e gás de cozinha.

20. De acordo com a Lei Orgânica de Maricá, assinale a alternativa incorreta.

- a) São assegurados a todos, independentemente do pagamento de taxas, emolumentos ou de garantia de instância, o direito de petição e representação, aos Poderes Públicos, em defesa de seus direitos ou para coibir ilegalidade ou abuso de poder.
- b) O Município garantirá, no âmbito de sua competência, a educação não diferenciada a alunos de ambos os sexos, eliminando práticas discriminatórias, não só nos currículos escolares, como no material didático.
- c) São símbolos do Município sua Bandeira, seu Hino e seu Brasão.
- d) O Município divide-se, para fins administrativos, em Distritos, sendo vedada a criação de novos Distritos, além dos que já existem.

Conhecimentos Específicos

21. Assinale a alternativa incorreta.

No Art.3º da Deliberação 281, de 24 de agosto de 2017, consta que o SIGFIS se destina a receber informações eletrônicas padronizadas referentes à execução orçamentária, financeira e patrimonial, bem como aquelas que dizem respeito a atos referentes a

- a) licitações e contratos.
- b) convênios e desapropriações.
- c) dispensas e exigibilidades.
- d) demais afastamentos.

22. Como é denominado o agrupamento de funções relacionadas em unidades gerenciáveis para atingir os objetivos da empresa de maneira eficiente e eficaz?

- a) Gestão de pessoas.
- b) Departamentalização.
- c) Projeto de cargos.
- d) Equipes de trabalho.

23. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

_____ é adequação ao uso; envolve todos os elementos que tiveram alguma participação, direta ou indireta, em sua realidade, tornando-os responsáveis por ela.

- a) Ética
- b) Cultura
- c) Autoridade
- d) Qualidade

24. A um conjunto de ações coercitivas cujo objetivo é decidir sobre fins coletivizados, denomina-se como:

- a) política.
- b) autoridade.
- c) missão.
- d) responsabilidade social.

25. **Responsabilidade Social é:**
- igualdade, simetria, retidão, imparcialidade, conformidade.
 - a obrigação social da empresa de maximizar o impacto positivo e minimizar o impacto negativo sobre a sociedade.
 - o ato de ajudar o próximo, por meio de várias atitudes altruístas e solidárias que colaboram com o suporte para com outros seres humanos.
 - um estado no qual os seres humanos se encontram quando se deparam com determinadas situações envolvendo a interação entre os indivíduos.
26. **O processo de definir atividades e recursos chama-se planejamento operacional e compreende quais etapas ou decisões principais?**
- Análise interna; análise das áreas funcionais; benchmarking e definição do negócio e da missão.
 - Atitude proativa; atitude reativa; criação e análise de alternativas; tomada de decisão e projeções derivadas.
 - Geração de alternativas, brainwriting, árvore de decisões; decisões autocráticas e diagnóstico.
 - Análise dos objetivos; planejamento das atividades e do tempo; planejamento dos recursos; avaliação dos riscos e previsão dos meios de controle.
27. **Analise as assertivas e assinale a alternativa correta. O papel da administração é assegurar, entre outras, a eficiência e a eficácia das organizações. Assim posto, pode-se identificar a eficácia como**
- ausência de desperdícios e menor quantidade de recursos para produzir mais resultados.
 - capacidade de realizar resultados e de resolver problemas.
 - uso econômico de recursos e grau de realização dos objetivos.
- Apenas I e III estão corretas.
 - Apenas II está corretas.
 - Apenas II e III estão corretas.
 - Todas estão corretas.
28. **As decisões de negócios são difíceis quando envolvem a incerteza, apresentam muitas alternativas, são complexas e suscitam questões interpessoais. Embora os passos do processo de decisão possam ajudar a organizar o esforço de tomadas de decisões, há muitas oportunidades – às vezes chamadas de _____ - para que se cometa erros e permita que preconceitos pessoais canalizem o pensamento; são os condicionamentos humanos que acabam por levar as pessoas a adotar políticas inadequadas. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.**
- Ad hoc*
 - armadilhas de decisão
 - estrutura organizacional
 - competências gerenciais
29. **Segundo o Art. 358 da Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT), “nenhuma empresa, ainda que não sujeita à proporcionalidade, poderá pagar a brasileiro que exerça função análoga, a juízo do Ministério do Trabalho, Indústria e Comércio, à que é exercida por estrangeiro a seu serviço, salário inferior ao deste, excetuando-se os casos seguintes”:**
- quando, nos estabelecimentos que não tenham quadros de empregados organizados em carreira, o brasileiro contar menos de 2 (dois) anos de serviço, e o estrangeiro mais de 2 (dois) anos.
 - quando, mediante aprovação do Ministério do Trabalho, Indústria e Serviços, houver quadro organizado em carreira em que seja garantido o acesso por antiguidade.
 - quando o brasileiro for aprendiz, ajudante ou sênior, e não o for o estrangeiro.
 - quando a remuneração redundar de maior produção, para os que trabalham à comissão ou por tarefa.
30. **Assinale a alternativa incorreta sobre Normas Regulamentadoras (NRs).**
- Cabe ao órgão nacional competente em matéria de segurança e saúde no trabalho fiscalizar a qualidade do EPI.
 - A finalidade do protetor facial para proteção da face é contra impactos de partículas volantes.
 - A perneira é uma proteção contra agentes abrasivos e escorchante, além dos agentes térmicos.
 - Um EPI para a proteção da cabeça é formado pelo capuz e pela balaclava.
31. **Quais são as variáveis que um plano de projeto deve conter, no mínimo?**
- Escopo, prazo, custo e riscos.
 - A ideia, detalhamento do projeto, potencial e disponibilidade de recursos.
 - Infraestrutura, processo produtivo, cronograma do projeto e orçamento do projeto.
 - Cronograma de execução, equipe, orçamento do projeto e logística.
32. **Ao conjunto de regras e preceitos de ordem valorativa e moral de um indivíduo, de um grupo social ou de uma sociedade denomina-se ética. Assim posto, pode-se afirmar que _____ implica veracidade, integridade e confiabilidade e que _____ é a capacidade de ser justo, imparcial. Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas.**
- valor pessoal / atitude
 - filosofia moral / igualdade
 - teleologia / conduta ética
 - honestidade / equidade
33. **Na gestão de pessoas, ao utilizar-se o termo “empowerment” pode, por exemplo, envolver a transferência de atividades, de planejamento e controle de um gestor para um funcionário ou uma equipe. Qual o significado do termo?**
- Estímulo profissional.
 - Atribuir poderes a alguém.
 - Aprimoramento do desempenho das pessoas.
 - Rodízio de cargos.

34. **Sobre liderança, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) para o que se afirma e assinale a alternativa com a sequência correta.**
- () O motivo dos liderados é a identidade de interesses entre suas necessidades, valores e aspirações e as proposições do líder.
- () Autocracia e democracia são termos empregados para definir dois estilos básicos de liderança.
- () Existem modelos de liderança que focalizam não a forma como as decisões são tomadas e sim o tipo de recompensa que o líder oferece.
- () O líder transacional apela aos interesses, especialmente as necessidades secundárias dos seguidores.
- a) F – V – V – F.
b) V – V – F – V.
c) F – F – V – V.
d) V – V – V – F.
35. **Grupos são, essencialmente, um conjunto de pessoas. E elas, pessoas, trazem para o grupo personalidade, formação, valores e experiência. Quais as dificuldades que comprometem o desempenho dos grupos?**
- a) Falta de coesão e inconformidade social.
b) Comunicação e excesso de coesão.
c) Paradoxo de Abilene e pretorianismo.
d) Pensamento grupal e organização.
36. **Qual o estágio de desenvolvimento moral no qual, embora a ética continue sendo individualista, as regras de conduta são elaboradas tendo em vista o receio da punição pelo comportamento incorreto e a busca de recompensas passam a conviver com a busca da satisfação pessoal?**
- a) Convencional.
b) Estrutural.
c) Pré-convencional.
d) Pós-convencional.
37. **A estratégia para administrar o ambiente mediante a assimilação dos indivíduos ou organizações que ameaçam a estabilidade da organização é denominada de**
- a) associação.
b) lobby.
c) absorção de impacto.
d) cooptação.
38. **Cultura organizacional é um sistema de significados partilhados pelos membros de uma organização distinguindo-a das outras. Assim compreendido, pode-se dizer que o processo que adapta os funcionários à cultura da organização é denominado de**
- a) metamorfose.
b) confronto.
c) pré-ingresso.
d) socialização.
39. **Sobre assédio sexual nas organizações é correto afirmar que**
- a) o primeiro passo rumo à redução da potencial responsabilização de uma organização à limitação do comportamento de assédio sexual é a alta administração estabelecer uma política informal quanto ao assédio sexual.
- b) o assédio sexual abrange comentários sugestivos, contatos desejados e investidas sexuais, pedidos de favores sexuais e outras condutas verbais e físicas de natureza sexual.
- c) o conceito de assédio sexual inclui comentários ou comportamentos em um ambiente de trabalho que possam razoavelmente ser considerados ou forem percebidos como hostis ou abusivos.
- d) as pessoas precisam mostrar que foram psicologicamente prejudicadas para provarem que sofreram assédio sexual no local de trabalho; precisam mostrar que estão trabalhando em um ambiente hostil ou abusivo.
40. **Segundo a Teoria dos Sistemas, sistemas podem ser fechados, quando não efetuam trocas com o ambiente, ou abertos, que são representados pelas entradas, processamento e saídas de insumos ou impulsos que são devolvidos ao exterior. Como é denominado o mecanismo que impõe a correção necessária ao sistema de comunicação, capaz de alterar as entradas e é responsável pelo controle e manutenção das condições de equilíbrio do sistema visando a sua sobrevivência?**
- a) Retroação.
b) Homeostase.
c) Intercâmbio.
d) Retroalimentação.
41. **Na Gestão pela Qualidade e o papel das pessoas, surge o Círculo de Controle de Qualidade (CCQ). Assinale a alternativa que trata corretamente do CCQ.**
- a) É uma possibilidade de aprendizado e mudança organizacional como forma de envolvimento de todos os seus gestores.
- b) O foco principal dos projetos de CCQ está relacionado a eliminar problemas de causa comum geralmente não identificado pela própria operação.
- c) Os desperdícios observados e que de certa forma afeta a qualidade e o processo como um todo são classificados como: Perdas por super produção, Perdas por espera, Perda por transporte logístico e Produtos defeituosos gerando retrabalho.
- d) Uma de suas finalidades é melhorar a capacidade de controle e liderança dos elementos que atuam diretamente no sistema produtivo, encorajando-os ao autodesenvolvimento através da participação efetiva.
42. **Nas legislações existentes sobre Higiene e Segurança no Trabalho tem-se a NR-7 Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO). Naquele contexto surgem diretrizes para avaliação e controle médico ocupacional da audição de empregados expostos a níveis de pressão sonora elevados; são os exames audiológicos. Para a realização de exame audiométrico, qual o período mínimo que o empregado deve permanecer em repouso auditivo?**
- a) De 06 horas.
b) De 14 horas.
c) De 24 horas.
d) De 08 horas.

43. _____ são as ações desenvolvidas pelas empresas no intuito de proporcionar condições para que seus profissionais se sintam valorizados e obtenham maior satisfação dentro do ambiente de trabalho mediante atendimento de suas necessidades. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.
- Qualidade de Vida no Trabalho
 - Programa de Gerenciamento de Riscos
 - Sistema de Competências Individuais
 - Conjunto de Competências Organizacionais
44. São muitas as formas de remuneração aos colaboradores que são utilizadas pelas organizações para, entre outras, melhorar a relação financeira existente entre as partes. Faça a correspondência entre os sistemas de remuneração e os tipos de recompensas e assinale a alternativa com a sequência correta.
- Incentivos Salariais.
 - Benefícios.
 - Recompensas Organizacionais.
 - Meritocracia.
- Seguro de Vida.
 - Igualdade de condições.
 - Promoções.
 - Participação nos Resultados.
- IV – I – II – III.
 - III – II – I – IV.
 - II – IV – III – I.
 - I – III – IV – II.
45. Muitas empresas procuram medir periodicamente o clima organizacional. Quais são os elementos geralmente escolhidos para essa finalidade?
- Processos de liderança e formulação de projetos.
 - Comunicações e cultura organizacional.
 - Forças motivacionais e satisfação no trabalho.
 - Tomada de decisão e desempenho humano.
46. Identifique algumas das características básicas que definem a cultura de uma organização.
- Estabilidade, orientação para as pessoas e linguagem.
 - Inovação e coragem de assumir riscos, agressividade e atenção aos detalhes.
 - Orientação para os resultados, símbolos materiais e compartilhamento das expectativas.
 - Rituais, orientação para a equipe e rotatividade na liderança.
47. A autoridade, dentro de uma organização, representa o poder institucionalizado e oficializado, e ele implica potencial para exercer influência sobre outras pessoas; no entanto, ela carece de legitimação. Assinale a alternativa que melhor explica o sentido de legitimação.
- É uma relação de poder na qual o dominador acredita ter o direito de exercer o poder e os demais consideram ser sua obrigação de obedecer.
 - É a vontade manifesta do dominador, que influencia a conduta dos outros.
 - É a probabilidade de que um comando ou ordem específica seja obedecido.
 - É a justificação do poder.
48. Considerando que a mudança organizacional é um processo complexo e multifacetado, pode-se compreender que
- a introdução de tecnologias gerenciais como a Gestão da Qualidade, mais recentemente a emergência do Balanced Scorecard como instrumento de conexão entre o Planejamento Estratégico são considerados exemplos de transposição na mudança organizacional.
 - a mudança organizacional é tomada como resultante do processo de apropriação de elementos exógenos por parte da organização.
 - a mudança organizacional é uma prática despreconceituada e consciente de garantir a adoção apropriada de tecnologia administrativa para reconstruir os modelos até então adotados ou existentes.
 - os processos de mudança organizacional implicam em um rearranjo de forças e em uma perturbação no estado de coisas, dado como também pode ocultar [expõem] um conflito entre os interesses aparente e oculto do administrador, que por vezes é o próprio agente indutor do movimento.
49. Os sistemas de informações podem ser classificados de acordo com a sua forma de utilização, o tipo de retorno dado ao processo de tomada de decisão e o número de pessoas envolvidas com ele. Quais os sistemas que possuem interatividade com as ações do usuário, oferecendo dados e modelos para a solução de problemas semiestruturados?
- Sistemas empresariais básicos/operacionais.
 - Sistemas de informação gerencial.
 - Sistemas de suporte executivo.
 - Sistemas de suporte a decisão.
50. As empresas estão inseridas em ambiente de produtividade e de competitividade, complexo, cheio de oportunidades e desafios. Faça a correspondência correta entre Produtividade (P) e Competitividade (C) nas proposições abaixo e assinale a alternativa com a sequência correta.
- É a capacidade das organizações de formular e implementar estratégias concorrentes que lhe permitam uma condição privilegiada perante as demais empresas e uma posição sustentável no mercado.
 - É uma questão de associar recursos e capacidade às oportunidades do ambiente e pressupõe, portanto, a necessidade de um alinhamento estratégico entre as metodologias tecnológicas e de gestão para que possam obter os melhores resultados.
 - Sua vantagem, de forma sustentável, passa a ser construída pelo conhecimento.
 - Juntamente com a Qualidade de Vida no Trabalho (QVT), são elementos necessários para o desenvolvimento tanto do homem quanto das organizações.
- C – C – C – C.
 - P – C – P – P.
 - P – P – C – C.
 - C – P – P – P.

