

CARGO: ENGENHEIRO DE PRODUÇÃO

PERÍODO TARDE

CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2022 AUTARQUIA MUNICIPAL DE SERVIÇOS DE OBRAS DE MARICÁ - SOMAR

Atenção: Confira seu cargo e leia todas as instruções constantes no seu Caderno de Questões e Folha de Respostas.

1. Seu caderno deve conter 50 (cinquenta) questões, com 04 (quatro) alternativas, assim dispostas:

Disciplina	Composição
Língua Portuguesa	1 a 5
Informática Básica	6 a 10
Matemática	11 a 15
Conhecimentos Gerais	16 a 20
Conhecimentos Específicos	21 a 50
Estudo de Caso	

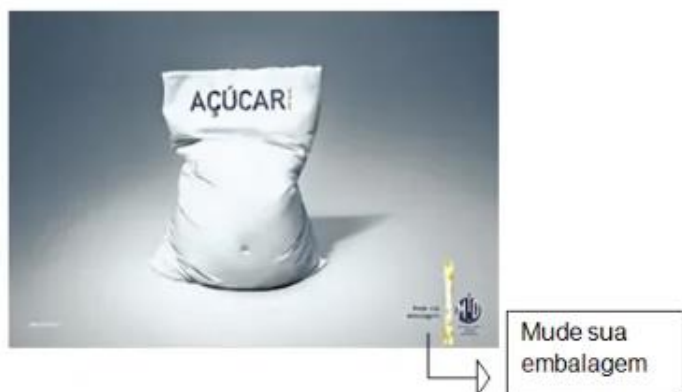
2. A Prova terá duração de 5h (cinco horas), incluindo preenchimento da Folha de Respostas e da Versão Definitiva do Estudo de Caso.
3. Após sua identificação, você deverá permanecer dentro da sala, sendo permitida a saída somente acompanhado de um fiscal e após 30min (trinta minutos) do início da prova.
4. Para uso do sanitário e/ou beber água, você deverá solicitar ao Fiscal de Sala e somente levantar após autorização.
5. O candidato só poderá sair da sala em definitivo após 1h (uma hora) do início da prova.
6. Ao deixar a sala definitivamente, não poderá utilizar o sanitário dos candidatos que ainda estão realizando prova, e só poderá levar o Caderno de Questões restando 1h (uma hora) para o final da prova.
7. Enquanto estiver realizando a Prova é proibido utilizar materiais de consulta, livros, apostilas, calculadoras, régua, quaisquer equipamentos eletrônicos, chapéus, bonés, e/ou similares, conforme constante no edital de abertura. Caso o fiscal constate alguma irregularidade irá anotar em Ata da Sala, para devidas providências da Comissão Organizadora.
8. Sobre sua carteira deverão permanecer somente documento oficial original com foto, caneta de tinta azul ou preta de corpo transparente, Caderno de Questões, Folha de Respostas e Versão Definitiva do Estudo de Caso.
9. Você poderá utilizar seu Caderno de Questões para rascunho.
10. Você receberá do Fiscal de Sala a Folha de Respostas e a Versão Definitiva do Estudo de Caso. Confira seus dados e em caso de erro, chame o fiscal. Após conferir, **assine no campo destinado à assinatura do candidato em ambas as folhas**. Em hipótese alguma elas serão substituídas caso o candidato dobre, amasse, rasgue ou molhe. Cuidado, pois esses serão os únicos documentos válidos para correção.
11. Caso algum equipamento eletrônico emita som, mesmo que desligado e lacrado no plástico de pertences, o candidato portador do equipamento será automaticamente eliminado do concurso.
12. Transcreva suas respostas para Folha de Respostas e Versão Definitiva do Estudo de Caso com caneta de tinta azul ou preta de corpo transparente. **Atenção:** verifique na Folha de Respostas a forma correta de preenchimento.
13. Questões com mais de uma alternativa assinalada, rasurada, em branco ou preenchidas de forma diferente das instruções serão anuladas.
14. Após terminar sua Prova avise o Fiscal, pois ele autorizará a entrega da sua Folha de Respostas, Versão Definitiva do Estudo de Caso e Caderno de Questões, se for o caso. O rascunho do Estudo de Caso será retido pelo Fiscal de Sala.
15. Caso algum candidato seja flagrado na tentativa de fraude, esse será automaticamente eliminado do Concurso, ainda sujeito a processo civil ou criminal.
16. Qualquer questionamento ou dúvidas devem ser feitos em voz alta ao fiscal.
17. Caso haja dúvida sobre alguma questão da prova, você deverá entrar com recurso no site do Instituto UniFil, no período determinado no cronograma do Edital de Abertura.
18. Os 03 (três) últimos candidatos deverão sair juntos da sala, após a conferência e lacre do material da sala.
19. Aguarde a autorização do Fiscal para iniciar sua Prova.

-----DESTAQUE AQUI-----

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	

Língua Portuguesa

Leia o texto para responder as questões.



Disponível em: <http://www.cssp.com.br>. Acesso em: 24 maio 2022 (adaptado).

- Qual a função de linguagem predominante no texto?**
 - Referencial.
 - Apelativo.
 - Emotivo.
 - Metalinguístico.
- Qual gênero do texto?**
 - Narrativo.
 - Dissertativo.
 - Argumentativo.
 - Discursivo.
- Assinale a alternativa que explica a relação entre a imagem e a frase “mude sua embalagem”.**
 - Infer-se a substituição do açúcar para o adoçante da propaganda.
 - Criticar a forma física dos clientes.
 - Relacionar a imagem do saco de açúcar ao corpo humano que não tem hábitos saudáveis.
 - Debater o uso de produtos industrializados.
- As expressões em negrito correspondem a um adjetivo, exceto em:**
 - uma imensidão de areias **brancas**.
 - um vento **forte** derrubou as árvores da praça.
 - um lindo balão **grande** sobrevoou a cidade.
 - demora-se **de propósito** naquele curto atendimento.
- Assinale a alternativa que apresenta uma oração simples.**
 - As nuvens são conjuntos de gotículas de água.
 - É necessário revisar as cores do céu com suas moléculas.
 - A nuvem de chuva é grossa e escura para não deixar passar a luz.
 - Um cobertor felpudo de nuvens de algodão é repleta de água e incide em seu topo luz.

Informática Básica

- A Ferramenta de Captura do Windows 10 permite que seja selecionada uma parte da área de trabalho do Windows, em qualquer aplicativo que esteja ativo ou mesmo em uma mensagem que esteja em seu computador. Considerando essa ferramenta, analise as assertivas e assinale a alternativa correta sobre suas opções de uso.
 - Captura de Janela - nesta opção basta clicar na janela ou aplicativo que se deseja copiar. Esta opção é válida em casos no qual se deseja uma imagem integral de uma tela ativa e de todos os aplicativos que estão em execução como, por exemplo, uma página de Internet e uma planilha do Excel.
 - Recorte de Formato Livre – esta opção irá habilitar a captura de tela permitindo que se faça um formato livre da imagem. Esta opção é válida para imagens que não estejam em formato retangular e que precise selecionar apenas uma parte específica, por exemplo.
 - Captura Retangular – opção padrão da ferramenta. Através dela pode-se “desenhar” um formato retangular para copiar a imagem desejada.
 - Apenas I e II estão corretas.
 - Apenas I e III estão corretas.
 - Apenas II e III estão corretas.
 - Todas estão corretas.
- A guia “Arquivo” do MS-Word 2016, em português e em sua configuração padrão, dá acesso a uma opção chamada “Informações” em que encontram-se várias outras opções, entre elas, a de “Proteger Documento”, que tem como função principal controlar que tipo de mudanças os usuários podem fazer no documento. Assinale a alternativa que não representa uma das possibilidades de proteção existentes no menu de opções “Proteger Documento”.
 - Criptografar com Senha.
 - Ocultar Texto.
 - Restringir Edição.
 - Adicionar uma Assinatura Digital.
- Considerando o MS-Excel 2016, em português e em sua configuração padrão, assinale a alternativa que representa corretamente a fórmula que atualizou o resultado da célula F3, da planilha abaixo.

	A	B	C	D	E	F
1	EVOLUÇÃO DO PREÇO DOS COMBUSTÍVEIS					
2	COMBUSTÍVEL	ABR/2022 (R\$)	MAI/2022 (R\$)	JUN/2022 (R\$)	JUL/2022 (R\$)	MÉDIA (R\$)
3	Etanol	4,90	4,89	4,94	5,10	4,96
4	Diesel	6,39	6,20	6,50	6,10	6,30
5	Gasolina	7,30	7,32	7,40	7,44	7,37
6						

- =MED(B3:E3)
- =MED((B3:E3) / 4)
- =MEDIA(B3:E3)
- =MEDIA((B3:E3) / 4)

9. Considerando o Windows 10, em português e em sua configuração padrão, analise as assertivas e assinale a alternativa correta sobre as ferramentas, funcionalidades e facilidades do Windows.
- I. Uma biblioteca é um recurso no qual é possível incluir pastas de diversos locais, e assim os arquivos podem ser vistos em um único local, facilitando a organização de arquivos. Uma das formas de incluir na biblioteca é disponibilizado no menu do Explorador de Arquivos do Windows, no qual deverá clicar com o botão direito na pasta marcada e escolher a opção “Incluir na Biblioteca”.
- II. Quando desejar interromper momentaneamente o uso do computador e retomar o trabalho do mesmo ponto onde parou, poderá usar a opção “Suspender” do Windows. Essa opção manterá os programas abertos e passará a funcionar em um baixo estado de energia, sem que o conteúdo da memória RAM seja apagado.
- III. Apesar de não ser possível abrir um arquivo que esteja na lixeira, é perfeitamente permitido que o mesmo seja excluído ou transferido para outra pasta que seja comum. Para fazer a transferência basta clicar com o botão direito do mouse no ícone do arquivo a ser recuperado e escolher a opção “Restaurar”.
- IV. No Windows 10, o tamanho máximo de um nome de arquivo é de 252 caracteres, considerando o caminho completo (diretório, subdiretório e nome).
- a) Apenas I, II e III estão corretas.
 b) Apenas I, II e IV estão corretas.
 c) Apenas I, III e IV estão corretas.
 d) Apenas II, III e IV estão corretas.
10. Computação em Nuvem (do inglês *cloud computing*) é um conceito que faz referência a uma tecnologia que permite armazenamento de dados e acessos a programas, arquivos e serviços por meio da internet. Considerando o tema, analise as assertivas e assinale a alternativa correta quanto às vantagens da tecnologia de Computação em Nuvem.
- I. O armazenamento de dados é feito em serviços que poderão ser disponibilizados a partir de qualquer lugar do mundo, a qualquer hora, não havendo necessidade de instalação de programas ou de armazenar dados.
- II. O armazenamento de dados é feito em serviços on-line, em uma rede. Dessa maneira, para realizar determinada tarefa, bastaria conectar ao serviço, desfrutar de suas ferramentas, salvar o trabalho e depois acessá-lo de qualquer outro lugar.
- III. Uma das desvantagens proporcionadas pela computação em nuvem está no fato de não precisar de computadores muito potentes, já que a maioria das tarefas são executadas em servidores remotos.
- IV. Com a computação em nuvem, os dados não estão salvos em um disco rígido do computador, mas sim disponíveis na web. O requisito mínimo deste conceito é um computador conectado à internet.
- a) Apenas I, II e III estão corretas.
 b) Apenas I, II e IV estão corretas.
 c) Apenas I, III e IV estão corretas.
 d) Apenas II, III e IV estão corretas.

11. Considerando as regras de porcentagem e potenciação, assinale a alternativa que representa o valor correto para a expressão abaixo.
 Obs.: A letra “x” na expressão representa a operação de multiplicação.
 $(25^{70\%} \times 25^{30\%})$

- a) 15
 b) 25
 c) 50
 d) 250

12. Considerando a resolução do sistema linear abaixo, assinale a alternativa correta.

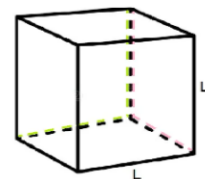
$$\begin{cases} K + Z + Y + X = 14 \\ K + Y + X = 9 \\ Z + K + X = 11 \\ X + Z + Y = 12 \end{cases}$$

- a) $X + K = 8$
 b) $Y + X = 6$
 c) $Z + K = 5$
 d) $Z + X = 9$

13. Na fila de atendimento do drive thru de uma grande lanchonete estão 5 carros de cores diferentes (branco, azul, vermelho, verde e preto). O carro de cor vermelha é o último da fila, os carros de cores verde e azul estão imediatamente próximos um do outro, e o carro preto está três posições a frente do carro azul. Assinale a alternativa que indica a cor do carro que está na segunda posição da fila para ser atendido.

- a) Branco
 b) Azul
 c) Preto
 d) Verde

14. Assinale a alternativa que representa o valor do volume do cubo apresentado, cuja largura é igual a 4 centímetros.



- a) 12 cm^2
 b) 16 cm^2
 c) 32 cm^2
 d) 64 cm^2

15. Um professor de matemática e um professor de artes do ensino médio elaboraram juntos uma atividade para desenvolver os conteúdos de matemática e artes simultaneamente. A proposta era que os alunos criassem uma maquete, em escala 1:50, da caixa do reservatório de água do colégio, que possuía um formato cúbico e com capacidade máxima de 216.000 litros de água. Assinale a alternativa que representa o valor da aresta dessa maquete cúbica.

- a) 8 cm
 b) 10 cm
 c) 12 cm
 d) 14 cm

Conhecimentos Gerais

16. De acordo com a Lei Orgânica de Maricá, informe se verdadeiro (V) ou falso (F) para o que se afirma e assinale a alternativa com a sequência correta.
- () O Prefeito e Vice-Prefeito, os Vereadores Municipais, bem como as pessoas ligadas a qualquer deles por matrimônio ou parentesco, afim ou consanguíneo, até o segundo grau ou por doação, não poderão contratar com o Município, subsistindo a proibição até três meses após findas as respectivas funções.
- () A Prefeitura e a Câmara são obrigadas a fornecer a qualquer interessado, no prazo máximo de quinze dias, certidões e informações de atos, contratos e decisões, desde que requeridas para fim de direito determinado, sob pena de responsabilidade da autoridade ou funcionário que negar ou retardar sua expedição. No mesmo prazo deverão atender às requisições judiciais se outro não for fixado pelo Juiz.
- () Cabe ao Prefeito a administração de todos os bens municipais, inclusive os utilizados pela Câmara em seus serviços.
- () A devolução de tributos indevidamente pagos, ou pagos a maior, será feita pelo seu valor original pago indevidamente, sem obrigatoriedade de correção.
- a) V – F – V – F.
b) F – V – V – F.
c) V – V – V – F.
d) V – V – F – F.
17. Analise as assertivas e assinale a alternativa correta. De acordo com o art. 325 da Lei Orgânica de Maricá, a conservação do solo é de interesse público em todo território do Município, impondo-se a coletividade e ao Poder Público o dever de preservá-lo e cabendo a este:
- I. estabelecer regimes de conservação e elaborar normas de preservação dos recursos do solo e da água, assegurando o uso múltiplo desta.
- II. orientar os produtores rurais sobre técnicas de manejo e recuperação de solo, através de serviços de extensão rural.
- III. desenvolver e estimular pesquisa de tecnologia de conservação do solo.
- IV. desenvolver infraestrutura física e social que garanta o emprego na zona urbana criando condições de êxodo rural para o homem no campo.
- V. proceder ao zoneamento agrícola, considerando os objetivos e as ações de política agrícola previstas neste capítulo.
- a) Apenas duas estão corretas.
b) Apenas três estão corretas.
c) Apenas quatro estão corretas.
d) Todas estão corretas.
18. Com base em seus conhecimentos sobre o estado do Rio de Janeiro, assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.
- A Ponte _____, popularmente conhecida como Ponte Rio–Niterói, é uma ponte que atravessa a Baía de Guanabara, no estado do Rio de Janeiro. Ela conecta os municípios do Rio de Janeiro e Niterói. Seu nome é em homenagem a um presidente durante a ditadura militar brasileira que deu a ordem para a construção da estrutura. É uma

das maiores pontes do mundo em volume espacial (área construída), por conta de seu comprimento, largura e a altura dos pilares e das fundações submersas cravadas na rocha do fundo da Baía de Guanabara.

- a) Presidente Costa e Silva
b) Presidente Ernesto Geisel
c) Presidente João Figueiredo
d) Presidente Tancredo Neves

19. Um dos homens mais ricos do mundo realizou uma visita ao Brasil e se encontrou com o Presidente Jair Bolsonaro. A reunião, articulada pelo ministro das Comunicações, Fábio Faria, aconteceu no interior de São Paulo durante o evento de lançamento de um projeto envolvendo a rede de satélites da SpaceX, empresa de tecnologia aeroespacial do bilionário. Ele ainda disse que o projeto vai trazer internet de alta velocidade e conectar escolas na zona rural e também "monitorar a Amazônia". Com base em seus conhecimentos sobre o tema, qual o bilionário citado no texto?

- a) Bill Gates.
b) Jorge Paulo Lemann.
c) Jeff Bezos.
d) Elon Musk.

20. Uma doença tem chamado a atenção das autoridades de saúde ao redor do mundo, casos de um vírus que infecta animais e raramente os humanos, estão surgindo em vários países e preocupando autoridades de saúde. A doença é uma zoonose silvestre que ocorre geralmente em regiões de floresta da África Central e Ocidental. Mas os casos relatados na Europa, nos Estados Unidos, no Canadá e na Austrália parecem não ter relação com as regiões africanas, o que pode indicar uma possível transmissão comunitária do vírus. Com base em seus conhecimentos, qual a doença narrada no texto?

- a) Novo Coronavírus.
b) Gripe Suína.
c) Varíola dos Macacos.
d) Malária.

Conhecimentos Específicos

21. *Lean Manufacturing* é um(a)
- a) moda.
b) método para reduzir mão de obra.
c) forma de melhorar o valor para o cliente.
d) técnica eficiente de melhoria.
22. Valor para o cliente é definido como
- a) custo.
b) entrega.
c) confiabilidade.
d) Todas as alternativas estão corretas.
23. Qual a finalidade de um mapa de fluxo de valor (MFV)?
- a) Identificar sob o ponto de vista do cliente, quais etapas do processo agregam valor ao produto.
b) Identificar a necessidade de implantação do Controle Estatístico de Processos.
c) Contribuir com ações para o Sistema de Gestão da Qualidade.
d) Levantar os custos produtivos dentro de um processo.

24. **O mapeamento do fluxo de valor começa com**
a) especificações do cliente.
b) um consenso entre os gerentes de como o produto deve fluir.
c) uma teoria de como o produto deve fluir.
d) um mapa do fluxo do produto contendo informações do estado atual.
25. **Um rápido esforço de melhoria designado para produzir resultados em poucos dias é chamado(a) de**
a) Análise de causa raiz.
b) Kanban Kaizen.
c) Blitz Kaizen.
d) Takt.
26. **Projetos pilotos de Melhoria Contínua devem ser escolhidos com base em**
a) economia total para a companhia.
b) chance de sucesso mapeada antecipadamente.
c) o número de pessoas afetadas pelas mudanças.
d) Todas as alternativas estão corretas.
27. **Qual dos seguintes é o primeiro passo na abordagem 5S?**
a) Seiton – Organização.
b) Seiri – Utilização.
c) Shitsuke – Disciplina.
d) Seiso – Limpeza.
28. **Qual a definição de processos dentro de um sistema produtivo?**
a) Processos são sequências de atividades e tarefas ordenadas com o objetivo de se chegar a um resultado final esperado.
b) Interação entre homem e matéria prima.
c) Interação entre homem e máquina.
d) Interação entre matéria prima e máquina.
29. **Uma célula é**
a) lean na saúde.
b) um layout que aproxima as operações de forma sequencial.
c) uma unidade de medida.
d) uma ferramenta de gestão de operadores.
30. **Em uma célula, o operador é responsável por**
a) produção máxima.
b) atender a demanda do cliente.
c) aplicação de primeiros socorros.
d) encaminhar solicitações ao supervisor.
31. **O tempo de ciclo é**
a) tempo decorrido desde o pedido do cliente até o pagamento.
b) redução de tempo para eliminar empregos.
c) a quantidade de tempo que a máquina funciona.
d) melhoria de tempo por tamanhos de lotes.
32. **A eficiência do tempo de ciclo é**
a) melhoria aumentando a utilização dos recursos.
b) o ciclo da máquina dividido pelo número de peças produzidas.
c) melhoria de tempo por tamanhos de lotes.
d) tempo de valor agregado sobre o tempo decorrido de produção.
33. **Implementando tempos de ciclo mais curtos, o processo produtivo**
a) cria problemas.
b) descobre problemas.
c) requererá controles rígidos sobre a utilização da máquina.
d) Todas as alternativas estão corretas.
34. **One-piece-flow (Fluxo de peça única) significa**
a) tamanhos de lote maiores.
b) lote.
c) uma peça de cada vez se move para a próxima operação.
d) utilização de esteiras no processo produtivo.
35. **Os produtos com baixa demanda devem ser**
a) produzidos exatamente na quantidade necessária.
b) lote processado e mantido em estoque até ser necessário.
c) atribuídos com maior custo por unidade produzida.
d) descontinuados ou adquiridos de outro fornecedor.
36. **O foco principal de qualquer atividade de melhoria é a eliminação de**
a) trabalhadores.
b) desperdícios.
c) flexibilidade.
d) tomada de decisão no nível mais baixo.
37. **Segundo Taiichi Ohno, quais são os sete desperdícios que devem ser evitados dentro das organizações?**
a) Produção excessiva, processamento excessivo, manutenção corretiva, inventário, movimentação, espera e retrabalho.
b) Produção excessiva, processamento excessivo, transporte, inventário, movimentação, espera e ação preventiva.
c) Produção planejada, processamento excessivo, transporte, inventário, movimentação, espera e retrabalho.
d) Produção excessiva, processamento excessivo, transporte, inventário, movimentação, espera e retrabalho.
38. **Qual das alternativas abaixo não é um dos sete desperdícios?**
a) Produção excessiva.
b) Transporte.
c) Espera.
d) Excesso de capacidade da máquina.
39. **Quais são as sete principais Ferramentas da Qualidade?**
a) Fluxograma, Diagrama Ishikawa, FMEA, Diagrama de Pareto, Histograma, Diagrama de Dispersão e Cartas de Controle.
b) Fluxograma, Diagrama Ishikawa, Folha de Verificação, Diagrama de Pareto, Histograma, Diagrama de Dispersão e Cartas de Controle.
c) Fluxograma, Diagrama Ishikawa, Folha de Verificação, Diagrama de Pareto, Histograma, Power BI e Cartas de Controle.
d) Fluxograma, Diagrama Ishikawa, Folha de Verificação, Diagrama de Pareto, FMEA, Diagrama de Dispersão e Cartas de Controle.

40. Os gráficos de controle estatístico de processo incluem todos os itens a seguir, exceto:
- limite superior de controle.
 - média da amostra.
 - especificações do produto.
 - faixa de amostra.
41. Famosa fórmula criada em 1906 por um economista italiano, que trouxe o princípio da regra 80/20, estipula que em diversas áreas 80% dos resultados dependem de apenas 20% das causas. Qual o nome dado para essa fórmula?
- Fórmula de Pareto.
 - Fórmula de Ishikawa.
 - Fórmula de Henri Ford.
 - Fórmula de Taichii Ohno.
42. Qual o nome do Diagrama, que através de linhas representam toda trajetória percorrida por um funcionário durante a execução de tarefas de um determinado processo?
- Diagrama de Espaguete.
 - Diagrama de Pareto.
 - Histograma.
 - Diagrama de Dispersão.
43. Qual o nome do Diagrama utilizado para análise de causa raiz que também é conhecido como Espinha de Peixe?
- Diagrama de Espaguete.
 - Diagrama de Pareto.
 - Diagrama de Ishikawa.
 - Diagrama de Dispersão.
44. Os cinco “Ws” – Por quês da Análise de Causa Raiz são:
- Who* – Quem, *What* – O quê, *Where* – Onde, *When* - Quando, *Why* – Por quê.
 - What* – O quê, *Where* - Onde, *When* - Quando, *Who* – Quem, *Why* – Por quê.
 - Who* – Quem, *Who* – Quem, *Who* – Quem, *Who* - Quem, *Who* – Quem.
 - Why* – Por quê, *Why* - Por quê, *Why* - Por quê, *Why* - Por quê, *Why* - Por quê.
45. Qual a finalidade de um mapa de fluxo de valor (MFV)?
- Identificar sob o ponto de vista do cliente, quais etapas do processo agregam valor ao produto.
 - Identificar a necessidade de implantação do Controle Estatístico de Processos.
 - Contribuir com ações para o Sistema de Gestão da Qualidade.
 - Levantar os custos produtivos dentro de um processo.
46. Qual o nome dado a atividade que consiste no estudo de tempos em um processo?
- Temporização.
 - Cronoanálise.
 - Quadro hora a hora.
 - Análise temporal.
47. Single Minute Exchange of Dies - SMED (Troca Rápida de Ferramenta) foca na redução de setup. Qual das seguintes opções são componentes do SMED?
- Startup e ajuste fino da peça recém-carregada em máquina.
 - Manutenção Corretiva.
 - Remoção e limpeza do material do setup anterior.
 - Setup da peça na ferramenta ou fixação.
48. Qual é o tempo alvo de setup no SMED – Single Minute Exchange of Dies (Troca Rápida de Ferramentas)?
- Não mais do que um setup por turno.
 - Menor que 01 minuto.
 - Menor que 10 minutos.
 - Máximo de um setup por dia.
49. Se o objetivo é maximizar a qualidade da produção através de garantir a disponibilidade das máquinas e reduzir as paradas das mesmas, qual das seguintes ferramentas *lean* será melhor para isso?
- Manutenção Produtiva Total.
 - Controles visuais.
 - Plano de Controle.
 - Kaizen.
50. O que é um Sistema Andon?
- Dispositivo de controle visual na linha de produção.
 - Controle visual usando gráficos como gráficos de controle.
 - Dispositivo de controle visual para inventário.
 - Controle visual para Planos de Controle.

Instruções para o Estudo de Caso

O candidato deverá assinar apenas no campo destinado à sua assinatura na folha da Versão Definitiva do Estudo de Caso. Se for necessário assinar no final do texto, o candidato deverá utilizar apenas o nome de seu cargo, por exemplo, “ADVOGADO”. Qualquer outro tipo de assinatura ou qualquer palavra ou marca que possibilite a identificação do candidato, em outro local que não o apropriado, será atribuída nota 0 (zero), por se tratar de identificação do candidato em local indevido.

Conforme item 12 do Edital de Abertura:

12.2.1 A correção do Estudo de Caso, de caráter eliminatório e classificatório, será realizada por uma Banca Examinadora, considerando-se os aspectos presentes na Tabela 06, cuja pontuação máxima será de 50,00 (cinquenta) pontos. O candidato deverá obter 25,00 (vinte e cinco) pontos ou mais do total da pontuação prevista para o Estudo de Caso para não ser eliminado do concurso público, além de não ser eliminado por outros critérios estabelecidos neste Edital.

12.2.2 O candidato disporá de, no mínimo, 15 (quinze) linhas e, no máximo, 25 (vinte e cinco) linhas para elaborar a resposta da questão, sendo desconsiderado para efeito de avaliação qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou que ultrapassar a extensão das 25 (vinte e cinco) linhas permitidas para a elaboração de seu texto.

12.2.3 Serão avaliados os itens a seguir para cada cargo:

Tabela 06

ITEM	ASPECTO	DESCRIÇÃO	PONTUAÇÃO MÁXIMA
1	Atendimento ao tema proposto na questão.	A resposta elaborada deve ser concernente ao tema proposto pela questão discursiva.	10,00
2	Conhecimento técnico-científico sobre a matéria.	O candidato deve apresentar conhecimento teórico e prático a respeito do assunto/tema abordado pela questão, demonstrando domínio técnico e científico.	15,00
3	Clareza de argumentação/senso crítico em relação ao tema proposto na questão.	A argumentação apresentada pelo candidato deve ser pertinente e clara, capaz de convencer seu interlocutor a respeito do ponto de vista defendido, além de demonstrar senso crítico em relação ao questionamento abordado pela questão.	10,00
4	Utilização adequada da Língua Portuguesa.	A resposta elaborada deve apresentar em sua estrutura textual: uso adequado da ortografia, constituição dos parágrafos conforme o assunto abordado, estruturação dos períodos no interior dos parágrafos (coerência entre porções textuais, relação lógica entre as ideias propostas, emprego adequado de articuladores no interior das porções textuais). Caso o candidato tenha obtido pontuação igual a 0 (zero) nos demais aspectos (1, 2 e 3), o de nº 4, “Utilização adequada da Língua Portuguesa”, também será pontuado com nota 0 (zero).	15,00
TOTAL MÁXIMO DE PONTOS – ESTUDO DE CASO			50,00

12.3 A Folha da Versão Definitiva será o único documento válido para a avaliação do Estudo de Caso. As folhas para rascunho, no caderno de questões, são de preenchimento facultativo e não valerão para a finalidade de avaliação da Prova.

12.3.1 A Folha de Resposta Versão Definitiva será personalizada e é o único documento válido para correção e deverá ser preenchido com caneta de tinta azul ou preta de corpo transparente.

12.3.2 A omissão de dados, que forem legalmente exigidos ou necessários para a correta solução da questão, acarretará em descontos na pontuação atribuída ao candidato.

12.3.3 O candidato não poderá manusear e consultar nenhum tipo de material, devendo atentar-se apenas para as informações contidas na Prova para sua realização.

12.3.4 O candidato terá seu Estudo de Caso avaliado com nota 0 (zero) em caso de:

- não atender ao Tema do Estudo de Caso proposto e ao conteúdo avaliado;
- manuscrever em letra ilegível ou grafar por outro meio que não o determinado neste Edital;
- apresentar acentuada desestruturação na organização textual ou adotar na redação palavras e narrativas desrespeitosas, obscenas, indecorosas, caluniosas, injuriosas, ultrajantes, ou qualquer forma ofensivas e maledicentes;
- redigir seu texto a lápis, ou à tinta em cor diferente de azul ou preta;
- não apresentar a questão redigida na Folha da Versão Definitiva ou entregá-la em branco;
- apresentar identificação, em local indevido, de qualquer natureza (nome parcial, nome completo, outro nome qualquer, número(s), letra(s), sinais, desenhos ou códigos).

12.3.5 No Estudo de Caso, deverão ser rigorosamente observados os limites mínimos e máximos de linhas, previstos no subitem 12.2.2, sob pena de perda de pontos a serem atribuídos à prova.

