

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **pontuação positiva**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **pontuação negativa**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 8.

Canetas emagrecedoras: sem exercício físico, pacientes recuperam peso

Em 2044, quase metade (48%) dos brasileiros estará obesa, de acordo com a Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz). Esse é um problema de saúde pública complexo e multifatorial. Recentemente, um medicamento para diabetes tipo 2 ganhou popularidade pelo seu efeito colateral: o emagrecimento. Tendo como princípio ativo a semaglutida, o Ozempic é uma droga injetável que deve ser aplicada em doses semanais. Apesar de seguro, o tratamento deve ser indicado por médico capacitado, levando em consideração indicações, contraindicações, tolerabilidade e expectativas do paciente.

O mau uso da semaglutida, além de colocar em risco pessoas que não teriam essa indicação, aumenta o estigma de quem já sofre com diversos preconceitos, reforçando a ideia de que a obesidade seria resultado de pouca disposição ou vontade de mudar sua condição. No entanto, trata-se de uma doença crônica, complexa, multicausal e de difícil tratamento.

A doutora em Ciências Biológicas Daisy Motta explica: “Quando reduzimos o peso corporal, perdemos massa muscular também. Quanto mais rápido esse peso é reduzido, maior é também a diminuição de músculos. Então, o exercício é essencial”. Portanto, caso não haja um trabalho integrado com um profissional de Educação Física, para reeducar esse paciente e inseri-lo em um contexto de exercício, sua situação pode piorar no médio prazo.

Para Daisy, o treino de força é protagonista nesse processo, sendo necessário durante o emagrecimento para frear a sarcopenia, ou seja, a redução da musculatura do paciente, condição comum em idosos sedentários, mas que vem acometendo também os jovens. Nesse contexto, outro ponto escancara a dificuldade do tratamento da obesidade. Trata-se de um problema invisível para muitos, mas que jamais passa despercebido pelo profissional de Educação Física atento: o analfabetismo motor.

Por isso, o profissional de Educação Física é um agente indispensável no tratamento da obesidade. Muitas dessas pessoas precisarão aprender a se exercitar, ativar musculaturas específicas, estimular a mobilidade e conhecer o próprio corpo. Sem passar por essa etapa, ao suspenderem a semaglutida, esses pacientes entrarão em uma estatística nada otimista, na qual voluntários recuperaram dois terços do peso perdido após um ano sem as injeções.

Em relação ao texto e aos seus aspectos linguísticos, julgue os itens a seguir.

- 1 No trecho “Muitas dessas pessoas precisarão aprender a se exercitar, ativar musculaturas específicas, estimular a mobilidade e conhecer o próprio corpo”, a substituição de “aprender a se exercitar” por **aprender a exercitar-se** acarretaria prejuízo à correção gramatical do texto.
- 2 Na construção “Nesse contexto, outro ponto escancara a dificuldade do tratamento da obesidade”, a forma verbal “escancara” está empregada em sentido conotativo e poderia ser substituída por **revela de forma patente**.
- 3 Em “Portanto, caso não haja um trabalho integrado com um profissional de Educação Física, para reeducar esse paciente e inseri-lo em um contexto de exercício, sua situação pode piorar no médio prazo”, a preposição “com” poderia ser substituída por **a**, sem qualquer alteração do sentido original e sem prejuízo à correção gramatical do período.
- 4 No fragmento “reforçando a ideia de que a obesidade seria resultado de pouca disposição ou vontade de mudar sua condição”, o termo “sua” refere-se anaforicamente ao “médico capacitado”, mencionado no parágrafo anterior, indicando que a mudança de condição depende da intervenção profissional.
- 5 O texto apresenta passagens de natureza argumentativa, como a defesa do papel do profissional de Educação Física no tratamento da obesidade e a crítica ao uso indiscriminado da semaglutida, sem que isso descaracterize a sua base predominantemente expositiva.
- 6 No período “Quando reduzimos o peso corporal, perdemos massa muscular também”, o emprego da primeira pessoa do plural confere caráter generalizante à afirmação, ampliando o seu alcance para além de casos individuais.
- 7 No período “Em 2044, quase metade (48%) dos brasileiros estará obesa, de acordo com a Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz)”, a forma verbal “estará” poderia ser substituída por **estarão**, sem prejuízo à correção gramatical do período.
- 8 No trecho “Trata-se de um problema invisível para muitos, mas que jamais passa despercebido pelo profissional de Educação Física atento: o analfabetismo motor”, a substituição do sinal de dois-pontos por uma vírgula prejudicaria a correção gramatical do texto.

Internet: <www.confef.org.br> (com adaptações).

Texto para os itens de 9 a 16.**IA ou *personal trainer*: qual é o futuro do treino personalizado?**

Nove em cada dez pessoas ainda querem ser acompanhadas por *personal trainers* humanos. É o que aponta o Relatório Global Fitness de 2026 da Les Mills, que ouviu mais de 10.000 pessoas em cinco continentes. Nesse estudo, apenas 10% preferiram a orientação de treino por inteligência artificial (IA). Entre a Geração Z e os Millennials, o índice não passa de 11%.

Os próprios profissionais de Educação Física não sentem que serão substituídos tão cedo. Um relatório recente da ISSA mostra que 64% dos treinadores acreditam que a IA deve aumentar o valor do profissional certificado nos próximos anos.

Isso não significa que a IA não está nas academias. Ela entrou por outra porta: o setor global de aplicativos de *fitness*. Esse mercado deve atingir US\$ 33,6 bilhões até 2033, alavancado pela personalização por IA e integração com relógios e pulseiras inteligentes.

Um estudo da USP investigou se a personalização por IA poderia aumentar a adesão ao exercício físico. O resultado apontou que o grupo de participantes com treinos personalizados teve 9,4 vezes mais chances de continuar praticando atividade física em comparação ao outro. “Quando o profissional conhece o perfil do praticante e prescreve os exercícios respeitando suas características, ele é capaz de promover aderência”, afirmou Rodrigo Silveira da Silva, autor do estudo, ao portal da USP.

Em janeiro de 2026, a jornalista Amanda Smith, da CNET, fez o experimento de usar o ChatGPT em paralelo ao acompanhamento profissional. Perto dos 40 anos e se preparando para engravidar, ela quis priorizar o fortalecimento.

Após uma avaliação corporal que apontou 37,9% de gordura, foi orientada a focar no ganho de massa muscular para melhorar o metabolismo. Com esses dados, recorreu ao ChatGPT para obter sugestões adicionais. A ferramenta indicou ajustes na dieta e no planejamento dos treinos. A IA funcionou como uma segunda camada de apoio para Smith. Contudo, as decisões finais seguiram sob a supervisão de sua treinadora.

“Posso usar IA para considerar outras opções além do aconselhamento profissional e tirar minhas dúvidas a qualquer hora do dia. Depois, posso confirmar tudo o que aprendi com um especialista antes de fazer qualquer alteração na minha dieta ou rotina de exercícios”, escreveu Smith.

Internet: <exame.com> (com adaptações).

No que diz respeito ao texto e aos seus aspectos linguísticos, julgue os itens seguintes.

- 9 No fragmento “Esse mercado deve atingir US\$ 33,6 bilhões até 2033”, a substituição da forma verbal “deve” por **deveria** manteria o sentido de projeção futura e de certeza que o texto original pretende transmitir sobre o crescimento do mercado.
- 10 O período “Um estudo da USP investigou se a personalização por IA poderia aumentar a adesão ao exercício físico” poderia ser reescrito, preservando-se o sentido original do trecho, da seguinte forma: **Uma pesquisa conduzida pela USP examinou a possibilidade de a personalização por IA elevar a aderência à prática de atividade física.**

- 11 Em “O resultado apontou que o grupo de participantes com treinos personalizados teve 9,4 vezes mais chances de continuar praticando atividade física em comparação ao outro”, caso o vocábulo “outro” fosse substituído por **outra categoria**, a forma correta de regência e crase seria **em comparação à outra categoria**.
- 12 De acordo com o trecho “Um relatório recente da ISSA mostra que 64% dos treinadores acreditam que a IA deve aumentar o valor do profissional certificado nos próximos anos”, a maioria dos treinadores não demonstra temor imediato de ser substituída pela inteligência artificial, pois acredita que essa tecnologia tende a valorizar ainda mais o profissional certificado.
- 13 No período “Depois, posso confirmar tudo o que aprendi com um especialista antes de fazer qualquer alteração na minha dieta ou rotina de exercícios”, o termo “que” atua como palavra atrativa, justificando a próclise do pronome “o” antes da forma verbal “aprendi”.
- 14 Na construção “Isso não significa que a IA não está nas academias”, a dupla ocorrência do advérbio de negação “não” é um fator que não provoca contradição lógica no período.
- 15 No trecho “Quando o profissional conhece o perfil do praticante e prescreve os exercícios respeitando suas características, ele é capaz de promover aderência”, a oração que antecede a vírgula é subordinada adverbial condicional, pois indica a condição necessária para que o profissional promova a aderência à prática de exercícios físicos.
- 16 Sem prejuízo para a correção gramatical e para o sentido original do texto, o período “Após uma avaliação corporal que apontou 37,9% de gordura, foi orientada a focar no ganho de massa muscular para melhorar o metabolismo” poderia ser reescrito da seguinte forma: **Ao ser submetida a uma avaliação corporal que apontou 37,9% de gordura, orientou-se a priorizar o aumento de massa muscular para otimizar o metabolismo.**

Uma cooperativa realizou diferentes operações administrativas ao longo do mês. Em uma aquisição de materiais de expediente, foram compradas caixas de papel A4, sendo constante o preço por caixa, de modo que 7 caixas custaram R\$ 252. Em outra operação, um fornecedor ofereceu 2 modalidades de pagamento para uma compra no valor de R\$ 1.250: desconto de 14% para pagamento à vista; ou parcelamento sem juros em 5 prestações mensais iguais. Além disso, na preparação de um seminário interno, mantendo-se constante a produtividade por funcionário por hora trabalhada, verificou-se que 9 funcionários, trabalhando 6 horas por dia durante 4 dias, montaram 1.944 kits.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 17 Se a cooperativa adquirir 11 caixas de papel A4 nas mesmas condições, então o valor total da compra será superior a R\$ 395.
- 18 Caso se opte pelo pagamento à vista da compra de R\$ 1.250, a economia obtida, em relação ao valor parcelado, será superior ao valor de uma prestação mensal do parcelamento.
- 19 Caso tenha sido mantida constante a produtividade por funcionário/hora trabalhada, 12 funcionários, trabalhando 7 horas por dia durante 3 dias, montarão mais de 2.250 kits.

Uma equipe de atendimento de um Conselho Regional registrou, em determinado período, as seguintes quantidades diárias de processos analisados: 14; 22; 28; 34; 22; 40; 18; 30; 26; e 16.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 20** A diferença entre a média aritmética e a mediana da distribuição é superior a 4.
- 21** Se o valor 14 for substituído por 22, a média aritmética permanecerá inalterada.
- 22** Se for acrescentado à distribuição um novo valor igual a 80, a média aritmética aumentará 20% em relação ao valor original.

Um conselho profissional dispunha de R\$ 50.000 para aplicações financeiras de curto prazo e analisou alternativas de investimento, bem como políticas de incentivo ao pagamento antecipado de anuidades. Em uma das opções, o valor seria aplicado sob o regime de juros simples, à taxa de 3% ao mês. Em outra, considerar-se-ia a aplicação sob juros compostos, à taxa de 2% ao mês. Além disso, o conselho avaliava conceder um desconto de 8% para pagamento antecipado de uma anuidade com valor nominal de R\$ 1.250.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

- 23** Se os R\$ 50.000 forem aplicados a juros simples de 3% ao mês, durante 8 meses, o montante obtido será superior a R\$ 62.000.
- 24** Se os mesmos R\$ 50.000 forem aplicados a juros compostos de 2% ao mês, durante 6 meses, o montante será inferior a R\$ 56.500.
- 25** Um desconto de 8% concedido sobre uma anuidade de R\$ 1.250 equivalerá a uma redução superior a R\$ 95 e inferior a R\$ 110.

Um Conselho Regional promoverá um programa interno de capacitação e realizará o sorteio de servidores para a participação em uma oficina acerca de procedimentos administrativos. Para essa atividade, inscreveram-se 6 servidores, dos quais 2 pertenciam ao setor administrativo, 2 ao setor técnico e 2 ao setor financeiro. Ademais, serão sorteados, aleatoriamente e sem reposição, 2 servidores para participar da oficina.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

- 26** A probabilidade de os 2 servidores sorteados pertencerem ao setor administrativo será superior a 10%.
- 27** A probabilidade de, ao menos, um dos servidores sorteados pertencer ao setor financeiro será igual a $\frac{3}{5}$.
- 28** Se o sorteio fosse realizado com reposição entre as retiradas, a probabilidade de ambos os servidores sorteados pertencerem ao setor técnico permaneceria igual à do caso sem reposição.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Quanto às noções de informática, aos aplicativos, aos sistemas operacionais, às redes de computadores e à segurança da informação, julgue os itens seguintes.

- 29** Os navegadores modernos podem armazenar *cookies* utilizados para a manutenção de sessões e para a personalização da navegação do usuário.
- 30** A computação em nuvem possibilita o provisionamento sob demanda de recursos computacionais compartilhados.
- 31** Os serviços de *webmail* permitem acesso às mensagens de correio eletrônico diretamente por navegadores de Internet, sem haver a necessidade obrigatória de um cliente de e-mail instalado localmente.
- 32** No Windows, a renomeação de uma pasta altera automaticamente o conteúdo interno dos arquivos armazenados nela.

No que diz respeito aos conceitos fundamentais de informática, às ferramentas de comunicação, à Internet, ao armazenamento em nuvem e à segurança da informação, julgue os itens a seguir.

- 33** Os softwares antivírus atuam exclusivamente na proteção contra ameaças provenientes da Internet, não sendo aplicáveis aos dispositivos removíveis.
- 34** As ferramentas de comunicação corporativa, como Microsoft Teams e Google Meet, podem integrar recursos de compartilhamento de arquivos e videoconferência em uma única plataforma.
- 35** A intranet caracteriza-se por utilizar protocolos completamente distintos daqueles empregados na Internet pública.
- 36** Os serviços de armazenamento em nuvem podem manter a sincronização automática de arquivos entre diferentes dispositivos conectados à mesma conta de usuário.

Em relação aos sistemas operacionais, aos serviços de computação em nuvem, aos protocolos de comunicação e aos mecanismos de proteção de dados, julgue os itens seguintes.

- 37** Na Internet, a comunicação entre sistemas finais ocorre sem utilização de roteadores intermediários.
- 38** A virtualização elimina completamente a existência de hardware físico nos ambientes computacionais modernos.
- 39** Os sistemas de inteligência artificial modernos são incapazes de executar tarefas relacionadas ao reconhecimento de padrões ou à tomada de decisão.
- 40** Os procedimentos de backup são utilizados como mecanismos de recuperação de informações em situações de perda ou falha de dados.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Quanto às competências e às finalidades do CREF-11 previstas em seu Regimento Interno, julgue os itens a seguir.

- 41 Cabe ao órgão encaminhar ao Conselho Federal de Ética os casos que lhe forem conhecidos, a fim de que sejam adotadas as medidas jurídicas cabíveis.
- 42 Uma das atribuições do CREF-11 é o cancelamento dos registros dos profissionais de educação física registrados.
- 43 Compete ao CREF-11 reconhecer e conceder honrarias àqueles que engrandecem a profissão.
- 44 O CREF-11 tem a incumbência de aprovar o seu orçamento, encaminhando-o ao Conselho Federal de Educação Física (CONFEF) até o último dia do ano civil, em consonância ao que dispõe o princípio da anualidade.
- 45 O órgão deve estabelecer padrões exigíveis dos profissionais de educação física.
- 46 O CREF-11 deve acatar as alterações do Regimento Interno determinadas pelo CONFEF.
- 47 Incumbe ao órgão incentivar os profissionais de educação física a participar do processo eleitoral do Sistema CONFEF/CREFs.

Com base no Regimento Interno do CREF-11, julgue os itens seguintes, acerca da composição e da organização desse órgão.

- 48 Do total dos conselheiros 20% são suplentes.
- 49 Uma vez eleitos e admitidos em reeleição na forma que dispõe o Código Eleitoral do Sistema CONFEF/CREF, os conselheiros serão denominados consultores jurisdicionais.
- 50 O órgão de assessoramento constitui o CREF-11 conjuntamente com outros órgãos, como o plenário, a presidência e a diretoria.
- 51 As seccionais descentralizam as atividades do CREF-11.

Quanto ao plenário do CREF-11, julgue os itens a seguir.

- 52 As pessoas convidadas pelo plenário, pela presidência ou pela diretoria poderão participar da reunião do plenário e possuem direito a voto.
- 53 Compete ao plenário a alteração de seu Regimento Interno.
- 54 A presidência das reuniões do plenário, salvo disposições legais vigentes, é de competência do presidente do CREF-11.
- 55 O nome dos conselheiros que não comparecerem na reunião do plenário deve constar nas atas, sendo, portanto, uma informação obrigatória.
- 56 As reuniões ordinárias ocorrerão semestralmente.

Um homem de 62 anos de idade, que era um profissional de educação física devidamente inscrito no CREF-11, foi informado pela gerência de uma academia que a sua contratação não se efetivou, pois a sua aposentadoria estava próxima. Assim, ciente de sua condição, o profissional começou a ofertar serviço de *personal trainer*.

Considerando essa situação hipotética, julgue os itens seguintes, a respeito dos direitos e dos benefícios previstos no Código de Ética.

- 57 Se o profissional for considerado impedido para o exercício da profissão, deverá recorrer ao CREF-11.
- 58 A idade é um fator a ser considerado para a permissão do exercício da profissão.

- 59 Pela prestação do serviço de *personal trainer*, ele deverá receber honorários.
- 60 A determinação da remuneração pelos serviços de *personal trainer* deverá ser estabelecida em função dos valores praticados pelo mercado em trabalhos semelhantes.

À luz da Lei nº 9.696/1998, julgue os itens a seguir.

- 61 Compete ao CONFEF delegar a elaboração de seu regimento interno às instâncias superiores.
- 62 Cabe aos CREFs organizar e inspecionar a sua estrutura, estabelecendo a sua jurisdição.
- 63 O CONFEF é dotado de personalidade jurídica de direito público e de autonomia administrativa, financeira e patrimonial.
- 64 Os Conselhos Regionais de Educação Física (CREFs) são dotados de personalidade jurídica de direito público e de autonomia administrativa, financeira e patrimonial.
- 65 Fica facultado aos profissionais inscritos nos CREFs a votação para a escolha dos conselheiros do CONFEF.
- 66 Os profissionais inscritos nos CREFs são obrigados a votar, em eleição direta, para a escolha dos conselheiros do respectivo CREF.
- 67 Os profissionais inscritos que participarem da eleição votarão para a escolha do presidente.

Com relação às infrações disciplinares previstas na Lei nº 9.696/1998, julgue os itens seguintes.

- 68 Constituirá infração o profissional de educação física não justificar a ausência de voto nas eleições do CONFEF.
- 69 Haverá infração ao se impedir que uma pessoa não registrada no CREF exerça a profissão.
- 70 Constituirá infração a divulgação, por parte do profissional, do cancelamento do seu registro profissional.



ANOTAÇÕES

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Considerando a aplicação das funções administrativas na gestão de um conselho profissional, julgue os itens a seguir.

- 71** Em um Conselho Regional, o planejamento estratégico, ao estabelecer objetivos de longo prazo e diretrizes institucionais, deve servir de base orientadora para o planejamento tático das unidades setoriais e para o operacional das equipes de fiscalização.
- 72** Em uma autarquia, o acompanhamento de metas institucionais limita-se à apuração de resultados finais, abrangendo, também, o monitoramento contínuo de desvios e a adoção de medidas corretivas durante a execução das atividades.
- 73** A amplitude de controle corresponde ao número de subordinados que um gestor consegue supervisionar de forma eficaz, influenciando o desenho da estrutura organizacional.
- 74** O controle administrativo deve ser exercido exclusivamente após o término das atividades, pois qualquer acompanhamento durante a execução configura interferência indevida.
- 75** Para que se evite qualquer risco de desabastecimento durante as atividades de fiscalização, é imprescindível manter estoques elevados de materiais de expediente.

Acerca da organização, dos métodos e da gestão de suprimentos em um conselho profissional, julgue os itens seguintes.

- 76** Os manuais de procedimentos administrativos de um conselho profissional, uma vez que são aprovados, não devem sofrer alterações frequentes para preservar a segurança jurídica e a uniformidade de conduta.
- 77** Diante de divergências frequentes entre o estoque físico e o registrado no sistema, a adoção do inventário rotativo permitiria a contagem contínua e seletiva dos itens mais relevantes sem paralisar as atividades do almoxarifado.
- 78** Ao mapear o fluxo de registro de representações comerciais, a equipe de organização e métodos utiliza fluxogramas para identificar gargalos e propor simplificações no processo.
- 79** Para reduzir o preço unitário, o setor de suprimentos deve adquirir uma quantidade muito superior à habitual de materiais de escritório, aplicando o conceito de lote econômico de compra.
- 80** Suponha-se que, em um conselho profissional, o setor responsável pela reposição de materiais de expediente tenha passado a adotar apenas dois modelos padronizados de pastas, etiquetas e formulários internos, o que reduziu a variedade de itens adquiridos e simplificou o controle de entrada e saída do almoxarifado. Nesse caso, é correto afirmar que essa medida contribuiu para tornar mais eficiente o processo de aquisição e a gestão dos estoques.

De acordo com a comunicação organizacional e com a utilização da redação oficial em um órgão de fiscalização profissional, julgue os itens a seguir.

- 81** Suponha-se que, em um ofício dirigido a outro conselho regional, um servidor tenha utilizado o fecho “Tenho a honra de comunicar”. Nesse caso, é correto afirmar que tal expressão é recomendada pela redação oficial para demonstrar respeito.
- 82** A comunicação interna eficaz em um conselho profissional contribui para reduzir ruídos informacionais e melhorar o alinhamento das equipes de fiscalização com as metas institucionais.

- 83** Ao redigir um ofício para um representante comercial de mesma hierarquia, o servidor deverá utilizar o fecho “Respeitosamente”.
- 84** O memorando é o documento administrativo adequado para formalizar a comunicação entre o CREF-11 e um representante comercial sobre pendências de registro profissional.
- 85** No protocolo do conselho, a classificação dos documentos deve ocorrer no momento da expedição para separar os documentos urgentes dos rotineiros.

No que diz respeito às situações relacionadas ao atendimento ao público e às relações interpessoais em um conselho profissional, julgue os itens seguintes.

- 86** Durante o atendimento presencial, o servidor deverá manifestar a sua opinião pessoal ao cidadão para criar maior empatia e melhorar a relação com o público externo.
- 87** Suponha-se que um atendente tenha recebido uma demanda complexa de um representante comercial. Nesse caso, é correto afirmar que, para demonstrar prestatividade, ele deverá responder a essa demanda rapidamente, mesmo que, para isso, precise simplificar ou omitir detalhes técnicos relevantes.
- 88** No atendimento telefônico realizado por um conselho profissional, a cortesia, o tom de voz adequado e a clareza na comunicação são tão importantes quanto no atendimento presencial.
- 89** Nas equipes de fiscalização, a empatia ajuda os servidores a compreender as dificuldades dos colegas, favorecendo a colaboração na solução de demandas complexas.
- 90** Nas equipes de fiscalização, o comportamento defensivo favorece a escuta crítica e amplia a cooperação, pois reduz a exposição emocional diante de feedbacks negativos.

A respeito da arquivologia e da gestão de documentos em um órgão público, julgue os itens a seguir.

- 91** Os documentos que já tiveram concluído o seu trâmite administrativo, mas ainda possuem valor probatório e são consultados ocasionalmente, devem ser mantidos no arquivo intermediário.
- 92** O método de arquivamento geográfico é considerado um sistema indireto, pois exige a utilização de índices auxiliares para localizar os documentos.
- 93** A gestão eletrônica de documentos (GED) em um conselho profissional resume-se basicamente à digitalização de papéis para reduzir o espaço físico de armazenamento.
- 94** Ao converter em meio digital os processos de fiscalização, a unidade responsável deverá adotar procedimentos que permitam preservar a fidelidade do conteúdo, a rastreabilidade das alterações e a possibilidade de verificação posterior do documento.
- 95** Quando realizada em conformidade com a Lei nº 5.433/1968, a microfilmagem confere ao microfilme o mesmo valor jurídico e probatório do documento original.

Considerando a ética pública, a improbidade administrativa e o processo administrativo em conselhos profissionais, julgue os itens seguintes.

- 96** Suponha-se que um servidor do CREF-11 tenha analisado um pedido de registro profissional de um antigo colega de faculdade e tenha agilizado a tramitação do processo por cortesia, sem receber qualquer vantagem financeira. Nesse caso, é correto afirmar que a conduta do servidor é considerada eticamente aceitável, uma vez que a presteza no atendimento é um dever do cargo e não houve prejuízo direto ao erário.
- 97** O princípio da eficiência exige que o conselho busque os melhores resultados na fiscalização com o menor dispêndio possível de recursos, sem comprometer a qualidade do serviço.
- 98** Suponha-se que um profissional de educação física, após ser multado em uma fiscalização, tenha solicitado ao CREF-11 o acesso ao endereço residencial e ao telefone pessoal do fiscal que lavrou o auto de infração. O órgão negou o pedido, com fundamento na proteção da privacidade e da segurança do agente. Nesse caso, é correto afirmar que a conduta do Conselho configura violação ao princípio da publicidade, visto que, por se tratar de um agente público no exercício de suas funções, os seus dados de localização e contato privado tornam-se informações de interesse coletivo.
- 99** Agir com probidade significa exercer a função pública com honestidade, lealdade institucional e sem buscar vantagens indevidas em razão do cargo.
- 100** No exame da moralidade administrativa, não basta verificar se o ato foi praticado conforme a lei, como também é necessário considerar se a conduta se harmoniza com os padrões de honestidade, boa-fé e finalidade pública.

À luz da Lei de Improbidade, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e da Lei de Licitações, julgue os itens a seguir.

- 101** Após a Lei nº 14.230/2021, atos que causem lesão ao erário ainda podem configurar improbidade administrativa, na modalidade culposa, em casos de negligência grave.
- 102** Utilizar veículo oficial de um conselho profissional para fins particulares configura ato de improbidade, que importa enriquecimento ilícito.
- 103** Suponha-se que, em um processo administrativo disciplinar instaurado pelo Conselho, uma autoridade instrutora tenha solicitado ao representado informações e esclarecimentos diretamente relacionados aos fatos apurados. Nesse caso, é correto afirmar que o representado terá o dever de colaborar com a apuração, prestando as informações solicitadas.
- 104** Suponha-se que o presidente do CREF-11, ao revisar um processo de concessão de gratificação finalizado há seis meses, tenha detectado um vício de legalidade insanável no ato que originou o benefício. Nesse caso, é correto afirmar que, diante da consolidação dos efeitos administrativos e do princípio da segurança jurídica, a Administração ficará impedida de anular o referido ato de ofício, devendo, obrigatoriamente, provocar o Poder Judiciário para que este declare a nulidade do ato administrativo.
- 105** Suponha-se que um cidadão tenha solicitado ao CREF-11 uma cópia do contrato de aluguel da sede da instituição. Nesse caso, é correto afirmar que a entrega de cópia poderá ser condicionada à indicação da finalidade do pedido, mesmo o documento sendo de interesse público.

Acerca das situações concretas de proteção de dados e das licitações em conselhos profissionais, julgue os itens seguintes.

- 106** Dados sobre origem racial, convicção religiosa e estado de saúde de uma pessoa são classificados como dados pessoais sensíveis pela LGPD.
- 107** O tratamento de dados pessoais por um conselho profissional pode ocorrer apenas com o consentimento expresso do titular.
- 108** A contratação de serviços técnicos especializados de natureza intelectual por um conselho deve ser realizada, preferencialmente, por meio da modalidade pregão.
- 109** A contratação de um artista consagrado pela crítica especializada para evento institucional configura hipótese de inexigibilidade de licitação.
- 110** O diálogo competitivo é a modalidade indicada para as contratações que envolvam inovação tecnológica ou soluções complexas.

Quanto ao desenvolvimento de equipes e às relações humanas, julgue os itens a seguir.

- 111** No desenvolvimento de equipes de fiscalização, o Conselho pode dispensar a análise de personalidades e dinâmicas de grupo, focando exclusivamente no cumprimento de metas.
- 112** As relações públicas de um conselho profissional visam fortalecer a sua imagem junto à sociedade por meio da transparência e do diálogo constante com os representados.
- 113** O desempenho profissional de um auxiliar administrativo é influenciado tanto por fatores internos (motivação) quanto por fatores externos (recursos disponíveis e clima organizacional).
- 114** Para manter a harmonia na equipe, o servidor deve concordar com todas as opiniões dos colegas, evitando qualquer tipo de conflito.
- 115** A escuta ativa e o feedback construtivo são fatores positivos que contribuem para a eficácia dos relacionamentos interpessoais no ambiente de trabalho.

No que diz respeito aos conceitos e às situações complexas de ética, de transparência e de licitações, julgue os itens seguintes.

- 116** Suponha-se que um auxiliar administrativo tenha utilizado parte do horário de trabalho para oferecer produtos de utilidade pública a colegas de seu setor. Nesse caso, é correto afirmar que tal conduta configura violação ao princípio da moralidade administrativa.
- 117** Ao analisar um pedido de acesso a um processo administrativo, que contenha dados pessoais de terceiros, o Conselho deverá, em regra, avaliar a possibilidade de disponibilização da informação com ocultação apenas das informações protegidas, preservando o conteúdo de interesse público, sempre que a separação entre dado pessoal e dado acessível for tecnicamente viável.
- 118** Os limites para a dispensa de licitação por valor na Lei nº 14.133/2021 são idênticos aos previstos na antiga Lei nº 8.666/1993.
- 119** Em um processo administrativo, a autoridade pode motivar a sua decisão simplesmente concordando com os fundamentos de parecer técnico anterior (motivação aliunde).
- 120** A LGPD exige que o encarregado de proteção de dados (DPO) de um conselho profissional seja, necessariamente, um servidor concursado do quadro próprio do órgão.