

- Nas questões da prova objetiva, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nas questões que avaliarem **conhecimentos de informática** e(ou) **tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de prova poderão ser utilizados para rascunho.

PROVA DE CONHECIMENTOS PARTE I – PROVA OBJETIVA

-- CONHECIMENTOS GERAIS --

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto CG1A1

A trajetória das mulheres nas áreas de ciência, tecnologia, engenharia e matemática (STEM, do inglês *science, technology, engineering and math*) é marcada por inúmeros desafios que começam na educação básica e se estendem até o ambiente profissional.

Apesar dos avanços significativos na inclusão feminina em diversas áreas, as disciplinas de STEM continuam a apresentar uma notável disparidade de gênero, resultante de uma combinação complexa de fatores socioculturais e institucionais.

Um dos principais obstáculos enfrentados pelas mulheres nas áreas de STEM são os persistentes estereótipos de gênero. As noções preconcebidas sobre o que são consideradas profissões “masculinas” ou “femininas” são cultivadas desde cedo na sociedade e reforçadas por influências familiares, educacionais e midiáticas.

Esses estereótipos podem desencorajar meninas e jovens mulheres a perseguir interesses em campos dominados por homens, subestimando suas próprias capacidades em matemática e ciências, mesmo quando demonstram aptidão equivalente ou superior à dos seus colegas masculinos.

Além disso, a falta de modelos femininos em posições de liderança e visibilidade em STEM é outro fator a ser considerado. Sem suficientes representações de sucesso feminino nessas áreas, as aspirantes a cientistas, engenheiras e tecnólogas muitas vezes têm dificuldades para visualizar suas próprias carreiras e seu sucesso.

Modelos de papel não apenas inspiram, mas também oferecem uma rede de apoio e mentorias cruciais para a navegação em ambientes frequentemente hostis ou isoladores.

A predominância masculina nos campos de STEM também pode levar a uma cultura de trabalho que desencoraja a participação feminina. Isso pode incluir tudo, desde vieses inconscientes em contratações e promoções até um ambiente de trabalho que não leva em consideração as necessidades específicas das mulheres, como equilíbrio entre trabalho e vida pessoal e políticas de maternidade.

Além disso, mulheres nas áreas de STEM frequentemente enfrentam maior escrutínio sobre suas habilidades e seus resultados do que seus colegas homens, o que pode afetar negativamente sua confiança e suas aspirações profissionais.

Estudos de caso e estatísticas ilustram claramente essas disparidades. Por exemplo, um relatório da UNESCO de 2021 apontou que, embora as mulheres representem cerca de 33% dos pesquisadores globais, em áreas como engenharia e tecnologia, esse número cai drasticamente. Em muitos países, as mulheres são apenas uma pequena fração dos graduados em programas de engenharia e tecnologia da informação (TI).

Para enfrentar essas barreiras, é essencial que tanto instituições educacionais quanto empregadores nos campos de STEM implementem políticas proativas de inclusão, desde programas de incentivo e bolsas de estudo para mulheres até treinamentos contra vieses inconscientes e a promoção de uma cultura de trabalho mais inclusiva. Essas medidas são cruciais para criar um ambiente em que mulheres que atuam em STEM possam prosperar igualmente.

Internet: <www.unicep.edu.br> (com adaptações).

Questão 1

De acordo com as ideias veiculadas no texto CG1A1, o número reduzido de mulheres nas áreas de STEM

- Ⓐ ocorre de forma mais evidente em países em desenvolvimento.
- Ⓑ tende a manter-se, dados os inúmeros desafios enfrentados por elas desde a educação básica até o ambiente profissional.
- Ⓒ foi mais significativo no passado que é no presente.
- Ⓓ decorre de causas multifatoriais.

Questão 2

De acordo com o texto CG1A1, uma situação preponderante para a dificuldade de inclusão feminina nas áreas de STEM é

- Ⓐ o desejo pelo matrimônio e pela maternidade.
- Ⓑ a falta de aptidão das mulheres em matemática e ciências.
- Ⓒ o alto desempenho masculino nos campos de STEM.
- Ⓓ a existência dos estereótipos de gênero.

Questão 3

Do oitavo e do nono parágrafos do texto CG1A1 depreende-se que

- Ⓐ as desigualdades entre homens e mulheres apontadas no texto foram objeto de estudos.
- Ⓑ a confiança das mulheres nas áreas de STEM é frequentemente abalada de forma negativa devido aos resultados dos homens.
- Ⓒ as mulheres representam cerca de 33% dos pesquisadores em áreas como engenharia e tecnologia.
- Ⓓ os programas de engenharia e TI deveriam ter maior participação feminina.

Questão 4

Cada uma das próximas opções apresenta uma proposta de reescrita do primeiro parágrafo do texto CG1A1. Assinale a opção em que a proposta apresentada preserva a coerência das ideias originais e a correção gramatical do texto.

- Ⓐ A trajetória das mulheres nas áreas de ciência, tecnologia, engenharia e matemática (STEM, do inglês *science, technology, engineering and math*), é marcada por inúmeros desafios que começam na educação básica e se estendem até o ambiente profissional.
- Ⓑ A trajetória das mulheres nas áreas de ciência, tecnologia, engenharia e matemática (STEM, do inglês *science, technology, engineering and math*) é marcada por inúmeros desafios — que começam na educação básica e se estendem até o ambiente profissional.
- Ⓒ A trajetória das mulheres nas áreas de ciência, tecnologia, engenharia e matemática (STEM, do inglês *science, technology, engineering and math*) é marcada por inúmeros desafios, que tem início na educação básica e se estende até o ambiente profissional.
- Ⓓ A trajetória das mulheres nas áreas de ciência, tecnologia, engenharia e matemática (STEM, do inglês *science, technology, engineering and math*) são marcadas por inúmeros desafios que começam na educação básica e se estendem até o ambiente profissional.

Questão 5

Sem prejuízo dos sentidos do texto CG1A1 e de sua correção gramatical, o vocábulo “resultante” (segundo parágrafo) poderia ser substituído por

- Ⓐ e resultam.
- Ⓑ a qual resulta.
- Ⓒ na qual resulta.
- Ⓓ o qual resulta.

Questão 6

Assinale a opção que indica a classe gramatical a que pertence o vocábulo “mesmo”, empregado no quarto parágrafo do texto CG1A1.

- Ⓐ conjunção
- Ⓑ adjetivo
- Ⓒ pronome
- Ⓓ substantivo

Questão 7

Com relação à regência verbal e nominal e ao emprego do sinal indicativo de crase, assinale a opção que apresenta proposta de reescrita gramaticalmente correta para o trecho do texto CG1A1 reproduzido.

- Ⓐ “as disciplinas de STEM continuam a apresentar” (segundo parágrafo): **as disciplinas de STEM continuam apresentar**
- Ⓑ “podem desencorajar meninas e jovens mulheres a perseguir interesses” (quarto parágrafo): **podem desencorajar meninas e jovens mulheres à perseguir interesses**
- Ⓒ “as aspirantes a cientistas, engenheiras e tecnólogas” (quinto parágrafo): **as aspirantes à cientistas, engenheiras e tecnólogas**
- Ⓓ “se estendem até o ambiente profissional.” (primeiro parágrafo): **se estendem ao ambiente profissional.**

Questão 8

No segundo período do sétimo parágrafo do texto CG1A1, a expressão “leva em consideração” tem o mesmo sentido de

- Ⓐ **atende.**
- Ⓑ **valoriza.**
- Ⓒ **prioriza.**
- Ⓓ **considera.**

Questão 9

Com relação à pontuação, a correção gramatical do primeiro período do último parágrafo do texto CG1A1 seria mantida caso

- Ⓐ fosse inserido ponto final após “inclusão”, feitos os devidos ajustes de maiúscula e minúscula no parágrafo.
- Ⓑ fossem isolados entre vírgulas os trechos “tanto instituições educacionais” e “quanto empregadores nos campos de STEM”.
- Ⓒ fosse substituída a vírgula após “inclusão” pelo sinal de dois-pontos.
- Ⓓ fosse eliminada a vírgula após “barreiras”.

Questão 10

No primeiro período do último parágrafo do texto CG1A1, a oração “que tanto instituições educacionais quanto empregadores nos campos de STEM implementem políticas proativas de inclusão” exerce sintaticamente a função de

- Ⓐ complemento nominal.
- Ⓑ sujeito.
- Ⓒ objeto direto.
- Ⓓ objeto indireto.

CONHECIMENTOS DO SEBRAE

Questão 11

Considerando o escopo de atuação do SEBRAE, assinale a opção em que todas as ações citadas são de competência do SEBRAE.

- Ⓐ emissão de passaportes para empreendedores e regulação do mercado de câmbio
- Ⓑ liberação de licenças ambientais, fiscalização sanitária e auditoria fiscal
- Ⓒ gestão de recursos humanos de empresas terceirizadas e controle de seus processos seletivos
- Ⓓ consultoria para abertura de empresas, capacitação em gestão e fomento à inovação

Questão 12

O público-alvo do SEBRAE compõe-se de

- Ⓐ órgãos públicos federais e grandes estatais.
- Ⓑ grandes empresas com faturamento superior a R\$ 100 milhões.
- Ⓒ apenas empresas que atuam no setor industrial exportador.
- Ⓓ micro e pequenas empresas, incluindo microempreendedores individuais e aspirantes a empreendedores.

Questão 13

Supondo que um empreendedor deseje abrir um restaurante e busque o SEBRAE para ser orientado sobre como minimizar riscos no negócio, assinale a opção que corresponde à ferramenta de planejamento indicada para estruturar o negócio e verificar sua viabilidade antes do início de seu funcionamento.

- Ⓐ rodada de negócios com fornecedores internacionais
- Ⓑ curso de *marketing* digital nas redes sociais
- Ⓒ plano de negócio
- Ⓓ nota fiscal eletrônica

Questão 14

Assinale a opção que apresenta corretamente uma prática organizacional relacionada ao pilar social do ESG.

- Ⓐ redução de benefícios dos colaboradores para garantir o lucro da empresa
- Ⓑ aumento da jornada de trabalho para elevar a produtividade
- Ⓒ foco na valorização e na diversidade dos colaboradores
- Ⓓ substituição progressiva dos funcionários por tecnologias de automatização

Questão 15

Conforme o Regulamento de Licitação e Contratos do Sistema SEBRAE, o sistema de registro de preços pode ser usado quando

- Ⓐ for mais conveniente que a aquisição demande entrega ou fornecimento parcelado.
- Ⓑ não houver necessidade de aquisições frequentes devido às características do bem ou do serviço.
- Ⓒ for possível estabelecer, previamente, o quantitativo exato para o atendimento das necessidades.
- Ⓓ for conveniente a aquisição de bens ou a contratação de serviços por um único serviço social autônomo.

Espaço livre

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --**Questão 16**

Com base no Regulamento de Licitação e Contratos do Sistema SEBRAE, assinale a opção que corresponde à modalidade de licitação para a venda de bens, precedida de avaliação, a quem oferecer maior lance.

- A** concorrência
- B** leilão
- C** concurso
- D** pregão

Questão 17

Segundo o Regulamento de Licitação e Contratos do Sistema SEBRAE, a matriz de riscos é cláusula contratual obrigatória no caso de

- A** contratação por tarefa.
- B** adoção do regime de contratação semi-integrada.
- C** existência de risco tecnológico na contratação, somente.
- D** obras e serviços de engenharia de valores iguais ou superiores ao dobro do valor da concorrência de obras.

Questão 18

Conforme o Regulamento de Licitação e Contratos do Sistema SEBRAE, a licitação pode ser dispensada na hipótese de

- A** emergência ou calamidade pública, desde que obedecidos os requisitos legais.
- B** contratação de serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual com profissionais de notória especialização.
- C** contratação de empresa de notória especialização para restauração de obras de arte e objetos históricos de autenticidade certificada, desde que compatíveis ou inerentes às atividades finalísticas.
- D** aquisição de materiais ou equipamentos que só possam ser fornecidos por empresa ou representante comercial exclusivos.

Questão 19

Suponha que, no atendimento aos usuários de serviço público, o atendente demonstre capacidade de antecipar as necessidades ou problemas dos usuários do serviço, agindo de forma preventiva antes mesmo que lhe seja solicitado algo. Nesse tipo de atendimento, a qualidade preponderante é a

- A** resiliência.
- B** cortesia.
- C** comunicabilidade.
- D** proatividade.

Questão 20

Garantir que sistemas tecnológicos internos sejam acessíveis a servidores com deficiência e evitar o uso de termos técnicos excessivos entre departamentos para agilizar a compreensão são boas práticas organizacionais relacionadas, respectivamente, a

- A** acessibilidade digital e uso de linguagem simples.
- B** urbanidade e uso de linguagem simples.
- C** cultura de autoatendimento e capacitação contínua.
- D** acessibilidade digital e capacitação contínua.

Questão 21

Considere que, no atendimento a um usuário de serviço público, o atendente finalize com a seguinte expressão: “Então ficou assim: o senhor traz o documento X na segunda-feira, ok?”. Nessa situação, o atendente utiliza a técnica de

- A** empatia social.
- B** gestão de conflitos.
- C** *feedback* de confirmação.
- D** sigilo e discrição.

Questão 22

Para que haja clareza na comunicação oral, é necessário

- A** usar frases longas e com muitos conectivos.
- B** praticar a escuta ativa.
- C** falar tudo o que pensar.
- D** propor várias associações com temas semelhantes ao da conversa.

Questão 23

Assinale a opção que mostra um exemplo de expressão marcada pela clareza e objetividade na comunicação.

- A** Precisamos realizar um *deep dive* no *pipeline* para otimizar o *ROI* do *lead*.
- B** Aquela pessoa não está produzindo bem.
- C** João não entregou o relatório de vendas semanal.
- D** Por favor, finalize o relatório o mais rápido possível.

Questão 24

Cada uma das seguintes opções apresenta uma frase acerca de um acontecimento em uma organização. Considerando as frases apresentadas, assinale a opção cuja frase demonstra melhor clareza e objetividade na comunicação.

- A** Os gestores realizaram a implementação da reestruturação do departamento.
- B** Os gestores reestruturaram o departamento.
- C** A reestruturação do departamento foi implementada, tendo sido os gestores que a fizeram.
- D** Foi realizada a implementação da reestruturação do departamento pelos gestores.

Questão 25

Assinale a opção que indica o comportamento que se define pelo hábito de protelar tarefas importantes e substituí-las por atividades mais fáceis ou prazerosas, mesmo se sabendo das consequências negativas futuras, como estresse, culpa ou perda de oportunidades.

- A** descontrole emocional
- B** assunção de muitas responsabilidades
- C** foco excessivo no problema
- D** procrastinação

Questão 26

O conceito de produtividade está frequentemente associado a fazer mais em menos tempo. No entanto, no contexto de gestão organizacional, produtividade eficiente significa

- A** delegar todas as tarefas complexas para colegas de trabalho.
- B** fazer todas as tarefas demandadas, sem priorizar uma sobre a outra, independentemente da sua importância.
- C** priorizar tarefas importantes e urgentes, focando-se o que for gerar mais resultado.
- D** trabalhar, sem interrupções, por mais de 4 horas consecutivas, para manter o foco.

Questão 27

Durante a execução de um contrato de prestação de serviços de limpeza firmado pelo SEBRAE, a administração percebeu a necessidade de ampliar a área a ser limpa, o que impactará o valor final do contrato.

A partir dessa situação hipotética, assinale a opção correta, considerando as normas de controle de valores e alterações contratuais aplicáveis ao SEBRAE.

- Ⓐ O gestor do contrato pode autorizar o pagamento de valores extras diretamente na nota fiscal, sem necessidade de termo aditivo ao instrumento contratual.
- Ⓑ É permitida a alteração do valor contratual para acréscimos ou supressões, por acordo entre as partes, desde que devidamente justificada e formalizada por meio do instrumento jurídico cabível.
- Ⓒ O SEBRAE deve abrir nova licitação para a contratação do serviço de limpeza da área adicional, pois, uma vez assinado o contrato, seu valor é imutável, sendo vedada qualquer alteração financeira.
- Ⓓ O contrato pode ser alterado livremente para aumento de seu valor, desde que haja acordo verbal entre o gestor e a empresa contratada, sem necessidade de formalização escrita.

Questão 28

Um analista do SEBRAE está redigindo a minuta de um contrato para aquisição de insumos de escritório de fornecimento contínuo.

Considerando a situação apresentada, assinale a opção correta, de acordo com o Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE.

- Ⓐ O contrato deve ter vigência inicial de 10 anos, para garantir a fidelidade do fornecedor.
- Ⓑ Contratos de serviços contínuos não podem ser prorrogados sob nenhuma hipótese.
- Ⓒ A vigência do contrato pode ser indeterminada, desde que o serviço seja considerado essencial.
- Ⓓ Nas contratações de fornecimentos com vigência superior a um ano, deve ser utilizado o valor anual do contrato para definição e aplicação do percentual de garantia.

Questão 29

Assinale a opção correta, de acordo com o Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE.

- Ⓐ Para a contratação que gere receita e para o contrato de eficiência, os prazos de vigência deverão ser de até 5 anos nos contratos sem investimento.
- Ⓑ A repactuação é um instrumento para a recomposição econômico-financeira extraordinária do contrato, diante de variação de preços e custos decorrentes de fatos imprevisíveis ou previsíveis, porém com consequências incalculáveis, e desde que se configure risco econômico extracontratual, sem a necessidade de periodicidade mínima.
- Ⓒ O edital, o contrato ou equivalente poderá indicar a possibilidade de pagamento antecipado, desde que este seja condição imprescindível para a obtenção do objeto a ser contratado.
- Ⓓ As contratações de bens e serviços até o valor de R\$ 92.000 dispensam a licitação e podem ser realizadas diretamente em lojas físicas, exceto no caso de o pagamento ser realizado de forma imediata.

Questão 30

Considerando as diversas atividades executadas no setor de protocolo, assinale a opção que apresenta a atividade que consiste na leitura e análise de documento para identificação de seu assunto, da existência de antecedentes e do setor de destino para o qual deva ser encaminhado.

- Ⓐ autuação
- Ⓑ classificação
- Ⓒ expedição
- Ⓓ registro

Questão 31

Para evitar o acúmulo desnecessário de papel e organizar o fluxo documental, as instituições utilizam um instrumento aprovado por autoridade competente que define os prazos de guarda dos documentos nas fases corrente e intermediária, bem como a sua destinação final (eliminação ou guarda permanente). Esse instrumento é denominado

- Ⓐ plano de classificação.
- Ⓑ tabela de temporalidade.
- Ⓒ manual de redação oficial.
- Ⓓ inventário patrimonial.

Questão 32

No âmbito das técnicas de organização de documentos, o método de arquivamento consiste na sequência de operações que determina a disposição dos documentos em um arquivo. Se, no SEBRAE, os prontuários de funcionários e cadastros de fornecedores forem organizados utilizando-se, como eixo principal para busca, os respectivos nomes, seguindo-se regras específicas de sequência das letras iniciais do nome, estará sendo aplicado o método

- Ⓐ Variadex.
- Ⓑ numérico simples.
- Ⓒ alfabético.
- Ⓓ geográfico.

Questão 33

Para eliminar o alto índice de devoluções de pedidos de compra por preenchimento incorreto ou incompleto de documentação, uma medida eficaz de gestão de processos a ser implementada na fase de entrada (*input*) é

- Ⓐ aumentar o efetivo do setor de compras para revisão manual dos pedidos.
- Ⓑ restringir a competência de solicitação de compras aos níveis gerenciais.
- Ⓒ descentralizar as compras, transferindo-se a responsabilidade aos setores interessados.
- Ⓓ instituir formulários eletrônicos com campos padronizados e de preenchimento obrigatório.

Questão 34

Ao analisar um processo de pagamento de serviços terceirizados, o setor financeiro constatou a ausência do atesto do fiscal do contrato na nota fiscal apresentada.

Diante dessa irregularidade, a conduta administrativa correta é

- Ⓐ devolver o processo ao fiscal para que ele formalize a liquidação da despesa.
- Ⓑ atestar o recebimento no lugar do fiscal, para garantir a celeridade.
- Ⓒ cancelar a nota fiscal e penalizar a empresa contratada.
- Ⓓ efetuar o pagamento imediato e solicitar a assinatura do fiscal posteriormente.

Questão 35

Assinale a opção que corresponde ao planejamento que tem por objetivo otimizar determinada área de resultado, decompondo objetivos estratégicos em metas de médio prazo e projetando o uso eficiente de recursos departamentais.

- A planejamento contingencial
- B planejamento tático
- C planejamento operacional
- D planejamento estratégico

Questão 36

Quanto ao conteúdo, um plano que se destina a reger uma situação específica e que se extingue assim que o objetivo é alcançado (por exemplo, a construção de uma nova filial de uma empresa) classifica-se tecnicamente como

- A plano diretor.
- B plano padronizado.
- C plano de uso único ou projeto.
- D plano permanente.

Questão 37

A respeito do planejamento, assinale a opção correta.

- A Em um ambiente externo, volátil e imprevisível, o planejamento detalhado é irrelevante.
- B Ao contrário dos planos operacionais, que podem sofrer ajustes, o planejamento estratégico, por definir os rumos de longo prazo, deve ser imutável durante o exercício, para garantir a estabilidade institucional.
- C Dado que o plano é uma hipótese de trabalho, o planejamento deve permear a execução e o controle, permitindo revisões constantes à medida que a realidade se imponha (*feedback*).
- D A eficácia de um planejamento é medida pela fidelidade absoluta da execução em relação ao plano original, e qualquer desvio, mesmo que para se aproveitar uma nova oportunidade, deve ser considerado falha de gestão.

Questão 38

Assinale a opção que apresenta descrição correta de controle orçamentário.

- A acompanhamento da execução orçamentária no exato momento em que ela ocorre, permitindo a correção de desvios e erros em tempo real
- B etapa exclusivamente de elaboração e aprovação das leis orçamentárias antes do início do ano fiscal
- C avaliação de desempenho focada nos impactos sociais (efetividade) gerados após a conclusão dos programas de governo
- D análise realizada pelos tribunais de contas anos após o encerramento do exercício financeiro, para fins de julgamento da legalidade dos atos praticados no período

Questão 39

Em relação ao controle orçamentário, assinale a opção correta.

- A Quando houver diferença entre o planejado e o realizado, deve ser feita uma análise detalhada para identificação dos motivos desses desvios.
- B Após a identificação das causas de desvios, deve-se focar exclusivamente o corte de gastos, sendo vedada a revisão de metas de vendas ou ajustes em investimentos, para não se descaracterizar o orçamento original aprovado.
- C As movimentações financeiras devem ser registradas em sistemas de controle com base em estimativas aproximadas.
- D Os valores efetivamente gastos ou recebidos devem ser comparados com o que foi planejado no orçamento exclusivamente ao final do exercício fiscal.

Questão 40

No contexto do controle orçamentário de curto prazo (operacional), o principal instrumento utilizado para prever os momentos em que uma organização terá excesso ou escassez de fundos, permitindo o planejamento de empréstimos ou aplicações, é denominado

- A balanço patrimonial.
- B orçamento de caixa.
- C orçamento de capital.
- D demonstração de resultado do exercício (DRE).

Questão 41

No Microsoft Word, a opção Margens, na aba Layout da Página, permite configurar

- A as margens superior e inferior da página, somente.
- B as margens superior, inferior, direita e esquerda da página.
- C a orientação da página: paisagem ou retrato.
- D o cabeçalho e o rodapé da página.

Questão 42

Em uma célula da planilha A5 de um documento no Microsoft Excel, a execução da expressão =SOMA(A1:A4!B2) resultará

- A em erro de sintaxe.
- B na soma dos valores contidos nas células A1, A2, A3 e A4 e na inserção do respectivo resultado na célula B2.
- C na soma dos valores contidos nas células A1, A2, A3, A4 e B2.
- D na soma dos valores da célula B2 nas planilhas intituladas de A1, A2, A3 e A4.

Questão 43

Assinale a opção que indica a ferramenta do Microsoft PowerPoint considerada ideal para manter a identidade visual de uma apresentação por permitir a personalização de um tema visual para todos os *slides*, controlando fontes, cores, planos de fundo e logotipos, de forma padronizada, e aplicando alterações automaticamente a todos os *slides* baseados nesse tema ao se sair da exibição mestre.

- A *slide* de texto
- B *slide* de citação
- C *slide* de chamada para ação
- D *slide* mestre

Questão 44

Um analista, utilizando o Microsoft Office Outlook, deve responder um *email* a um fornecedor, mas também pretende encaminhá-lo para seu superior imediato, sem que o fornecedor tenha conhecimento deste encaminhamento.

Assinale a opção que corresponde à caixa de endereço no Microsoft Office Outlook que deve ser usada para o fim pretendido pelo analista na situação hipotética apresentada.

- A Para:
- B Cc:
- C Cco:
- D De:

Questão 45

Assinale a opção que indica o recurso do Microsoft Teams que consiste em uma tela digital gratuita e infinita para colaboração visual em tempo real, permitindo que os usuários interajam simultaneamente em qualquer dispositivo para um trabalho em equipe remoto ou híbrido.

- A galeria
- B canais
- C *whiteboard*
- D facilitador

Questão 46

No Microsoft Copilot, um *prompt* é

- A um modelo capaz de gerar automaticamente conteúdo baseado em texto.
- B uma pergunta ou um comando em linguagem natural que o usuário fornece para orientar o Copilot na geração de uma resposta específica.
- C o ambiente textual onde se digitam comandos para gerenciar arquivos e executar programas.
- D uma ferramenta para aprimorar o Copilot, outros serviços e aplicativos do Microsoft 365.

Questão 47

Assinale a opção que representa o trecho do endereço de um *site* que indica que este tem certificado de segurança.

- A .com
- B http
- C https
- D www

Questão 48

Assinale a opção que corresponde ao comando que, ao ser utilizado no buscador da Google, permite a obtenção dos resultados que contenham o texto **SEBRAE processo seletivo**, com as palavras exatamente nesta ordem.

- A sebrae processo and seletivo
- B sebrae "processo" seletivo
- C sebrae or processo seletivo
- D "SEBRAE processo seletivo"

Questão 49

Um usuário do Google Chrome no Windows 10 fechou acidentalmente a janela de navegação não anônima e, conseqüentemente, todas as abas de navegação abertas também foram fechadas.

Assinale a opção que indica o comando que, nessa situação hipotética, permitirá ao usuário reabrir todas as abas fechadas.

- A +
- B + +
- C + +
- D + +

Questão 50

Assinale a opção que apresenta o atalho que, ao ser utilizado no navegador Chrome, permite criar uma janela de navegador independente, separada de outras janelas existentes, possibilitando multitarefas ou a manutenção de sessões de navegação separadas.

- A +
- B +
- C + +
- D + < >

Espaço livre