

LÍNGUA PORTUGUESA

01) Assinale a alternativa em que a concordância verbal está CORRETA:

- (A) Fazem dois anos que o projeto foi iniciado.
- (B) Houveram muitos problemas durante a reunião.
- (C) Existe várias soluções para o caso.
- (D) Devem haver alternativas mais eficientes.
- (E) Faz dois anos que o projeto foi iniciado.

02) Na frase “os alunos realizaram uma excelente apresentação”, a palavra “excelente” é classificada como:

- (A) Advérbio.
- (B) Substantivo.
- (C) Pronome.
- (D) Adjetivo.
- (E) Verbo.

03) Assinale a alternativa CORRETA quanto à regência verbal:

- (A) O professor assistiu o filme indicado pela turma.
- (B) Os alunos aspiram um futuro melhor.
- (C) Prefiro mais estudar do que trabalhar.
- (D) Ela informou os alunos sobre a mudança.
- (E) Cheguei no colégio atrasado.

04) No trecho “Maria estudou durante toda a semana para a prova. Portanto, conseguiu um excelente desempenho.” O termo “portanto” estabelece a ideia de:

- (A) Oposição.
- (B) Explicação.
- (C) Conclusão.
- (D) Alternância.
- (E) Comparação.

05) Assinale a alternativa em que a oração é subordinada substantiva objetiva direta:

- (A) Desejo que todos participem da reunião.
- (B) O problema é que ninguém compareceu.
- (C) Tenho certeza de que ele voltará.
- (D) A verdade é que o prazo terminou.
- (E) Era necessário que os alunos estudassem.

MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO

06) Em uma viagem internacional, um brasileiro durante o almoço na escolha de uma carne verificou no cardápio que o peso da carne de sua escolha é de 12 oz ou 12 onças unidade utilizada naquele país, sabendo que 1 oz equivale a 28,35 gramas, qual é peso total em gramas da carne que escolheu para almoçar?

- (A) 320,25 gramas.
- (B) 328,40 gramas.
- (C) 336,10 gramas.
- (D) 340,20 gramas.
- (E) 348,60 gramas.

07) A função $T(t) = 6 (30^{t/5})$ determina a temperatura de uma determinada substância exposta a uma radiação, onde em um experimento realizado em um laboratório, t indica o tempo em horas. De acordo com esta função, a temperatura de 180 graus celsius será atingida após quantas horas de experimento?

- (A) 2 horas.
- (B) 4 horas.
- (C) 5 horas.
- (D) 6 horas.
- (E) 10 horas.

08) Uma obra será realizada no município de Herculano, onde o vencedor da licitação irá cobrar R\$ 4.500,00 por metro quadrado de área construída. Sabendo que a obra terá 376,75 metros quadrados, o valor total a ser pago para a construtora vencedora é de:

- (A) R\$ 1.665.425,00.
- (B) R\$ 1.695.375,00.
- (C) R\$ 1.705.485,00.
- (D) R\$ 1.715.250,00.
- (E) R\$ 1.735.595,00.

09) Três máquinas são responsáveis pela produção diária de peças de uma indústria conforme tabela abaixo:

Máquinas	Produção em Relação ao Total	Produção de Peças com Defeito
01	40%	1,5%
02	35%	0,75%
03	25%	2,0%

Se em um determinado dia a produção total de peças foi de 25.000 unidades, a quantidade de peças com defeito produzidas pelas máquinas 01 e 03 esperados é de:

- (A) 250.
- (B) 275.
- (C) 235.
- (D) 215.
- (E) 295.

10) Em uma assembleia legislativa, 10 vereadores se candidataram para participar de uma comissão que será criada com 5 membros e esta comissão irá realizar visitas a todas as escolas municipais da cidade de Bela Vista do Sul. Considerando estes dados, a quantidade de comissões distintas que podem ser criadas é de:

- (A) 120.
- (B) 5.000.
- (C) 40.320.
- (D) 720.
- (E) 252.

CONHECIMENTOS GERAIS

11) A Copa do Mundo FIFA de 2026 é um dos grandes eventos no mundo do turismo associado a esportes. Isso porque além do atrativo esportivo, o torneio traz um formato inédito que visa movimentar intensamente o turismo e a economia global. Considerando os aspectos geográficos e turísticos das cidades-sede escolhidas para abrigar os jogos, analise as afirmativas a seguir e marque V para VERDADEIRO ou F para FALSO:

() A Copa do Mundo de 2026 é a primeira edição da história do torneio a ser sediada por três países de forma conjunta (Estados Unidos, Canadá e México) com 48 seleções representadas.

() No Canadá, as cidades-sede escolhidas são Montreal e Ottawa, ambas próximas da fronteira internacional canadense com o México na costa Leste, selecionadas tanto pela importância econômica e política como também pelo clima ameno nesta época do ano.

() No México, foram selecionadas como sede Guadalajara, Monterrey e Cidade do México. Esta última apresenta a característica geográfica de estar localizada em elevada altitude (mais de 2.200 metros acima do nível do mar), fator que pode impactar o rendimento físico dos atletas.

() Nos Estados Unidos, principal país-sede do torneio, tem diversas cidades-sede para abrigar as seleções mundiais. Entre elas, está a capital Washington D.C., às margens do Oceano Pacífico, em que será realizada a grande final em estádio defronte à Casa Branca, sede do governo daquele país.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (A) V–V–F–F.
- (B) F–V–F–V.
- (C) F–F–V–V.
- (D) V–F–F–V.
- (E) V–F–V–F.

12) O sistema de pagamentos instantâneos brasileiro (Pix) transcendeu sua função original de facilitação do mercado interno e tornou-se um instrumento de destaque na diplomacia econômica do país. Quais das assertivas abaixo são ações estratégicas do Estado brasileiro e suas instituições nesse processo? Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

I - A participação ativa do Banco Central do Brasil em projetos multilaterais, como o Nexus do Banco de Compensações Internacionais (BIS), visando padronizar e interligar sistemas de pagamentos instantâneos em escala global.

II - A imposição, por meio do Ministério das Relações Exteriores, da criação de uma moeda única no Mercosul como pré-requisito diplomático e tecnológico para o compartilhamento da infraestrutura do Pix com os países vizinhos.

III - A estruturação, por parte do Banco Central, de mecanismos operacionais transfronteiriços desenhados para reduzir os custos de transação no comércio bilateral e facilitar o envio de remessas por brasileiros residentes no exterior.

IV - A adesão voluntária do Estado brasileiro a restrições tecnológicas da Organização Mundial do Comércio (OMC), selando o compromisso legal do Brasil em não compartilhar a arquitetura do sistema Pix com países localizados fora das Américas.

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas II e IV.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas I e III.
- (E) Apenas I e IV.

13) Preencha as lacunas com a alternativa CORRETA:

O histórico julgamento iniciado no segundo semestre de 2024 na _____, envolvendo um esquema sistemático de abusos orquestrado pelo próprio marido da vítima ao longo de uma década, tornou-se um marco global no combate à violência de gênero. O caso, no qual o principal réu e dezenas de outros homens respondem pelo crime de _____, ganhou ampla repercussão internacional quando a vítima, _____, abriu mão do direito a um julgamento a portas fechadas e exigiu que as audiências fossem públicas, sob a premissa de que a vergonha deveria mudar de lado.

- (A) África do Sul/feminicídio/Reeva Steenkamp.
- (B) França/estupro/Gisèle Pelicot.
- (C) Paquistão/tentativa de homicídio/Malala Yousafzai.
- (D) República Islâmica do Irã/tortura policial/Mahsa Amini.
- (E) México/sequestro e desaparecimento/Debanhi Escobar.

14) No início de 2026, a Organização Mundial da Saúde (OMS) e autoridades sanitárias globais voltaram suas atenções para a região central do continente africano, especificamente para a República Democrática do Congo (RDC), devido à confirmação de um novo surto de uma febre hemorrágica altamente letal. Com um longo histórico de enfrentamento desde a sua descoberta na década de 1970, próximo a um rio que lhe empresta o nome, a patologia exigiu o acionamento rápido de protocolos de isolamento severo para conter a disseminação comunitária a partir das densas florestas equatoriais. Qual das alternativas se refere ao nome da doença catalisadora deste cenário de alerta sanitário internacional relatado no texto?

- (A) Variola.
- (B) Covid-19.
- (C) Ebola.
- (D) Chagas.
- (E) Poliomielite.

15) Nos últimos anos, o Brasil tem vivenciado um intenso debate nacional que contrapõe dois grandes desafios: a necessidade de aumentar a produtividade da economia brasileira e a crescente demanda da classe trabalhadora por mais tempo de descanso semanal, saúde mental e convívio familiar. Essa discussão ganhou força por meio de mobilizações nas redes sociais e nas ruas, culminando na apresentação de Propostas de Emenda à Constituição (PEC) no Congresso Nacional e movimentando as forças políticas em um ano eleitoral. Apesar dos destaques e projetos concorrentes no percurso político e legislativo em Brasília, qual das alternativas abaixo se refere a um nome que condensou esse debate público?

- (A) PEC da Escala 6x1.
- (B) PEC das Domésticas.
- (C) PEC do Trabalho Escravo.
- (D) PEC da Bengala.
- (E) PEC do Teto de Gastos.

16) Organizações são definidas como coletividades que foram estabelecidas para a concretização de objetivos relativamente específicos, de forma mais ou menos contínua (...) as organizações possuem características diferenciadoras, além da especificidade e continuidade da meta. (SCOTT *apud* HALL, 2004). Referindo-se aos tipos de organizações, considerando às características como destino de lucro e formas de atuação, analise as sentenças:

I - Nas organizações com fins lucrativos, tem-se o grupo composto por organizações cujo principal objetivo é o lucro. Caso ele seja efetivamente gerado, poderá ser direcionado aos proprietários da organização. As empresas constituem o principal exemplo de organizações com fins lucrativos.

II - Já as organizações sem fins lucrativos têm-se grupo composto por organizações que não têm o lucro como principal objetivo, porém, caso ele seja efetivamente gerado, deverá ser direcionado à implantação de investimentos na própria organização. As instituições de ensino, fundações, clubes recreativos, sindicatos, organizações da sociedade civil de interesse público (OSCIP'S) e as organizações não governamentais (ONG's) são exemplos de organizações sem fins lucrativos.

III - Organizações que atuam no primeiro setor são aquelas que aplicam o dinheiro público em ações e gerem benefícios para a sociedade, tais como: prefeituras municipais, governos dos estados e presidência da República, além de outras organizações ligadas a eles.

IV - Organizações que atuam no segundo setor são as organizações que aplicam o dinheiro privado em atividades que gerem lucro para o próprio investidor. Este setor é constituído pelo conjunto de organizações que exercem atividades que gerem benefícios para a sociedade.

V - Devido a lacunas deixadas pelo setor público, começaram a surgir organizações que passaram a investir dinheiro privado em ações que gerassem benefícios para a sociedade. Portanto, surgiu a necessidade de se criar um novo grupo, chamado terceiro setor. Este setor é composto pelas organizações juridicamente constituídas como "sem fins lucrativos", como as Organizações Não Governamentais (ONG's), por exemplo.

Após análise, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Somente as sentenças I, II e IV estão corretas.
- (B) Somente as sentenças II, III e IV estão corretas.
- (C) Somente as sentenças III, IV e V estão corretas.
- (D) As sentenças I, II, III, IV e V estão corretas.
- (E) As sentenças I, II, III, IV e V estão incorretas.

17) Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) é o conjunto de ações de uma empresa que envolvem a implantação de melhorias e inovações gerenciais, tecnológicas e estruturais no ambiente de trabalho. Abrange a Qualidade de Vida no Trabalho, EXCETO:

- (A) Orgulho pelo trabalho realizado.
- (B) Imagem da empresa/instituição junto à opinião pública.
- (C) Horários e condições de trabalho sensatos.
- (D) Oportunidades e perspectivas de carreira.
- (E) Desrespeito aos direitos.

18) Sobre Cultura Organizacional, analise as sentenças:

I - Cultura Organizacional é um sistema compartilhado de significados dentro de uma organização, o qual determina em grande parte, como os funcionários agem.

II - Cultura organizacional é o conjunto de hábitos e crenças, estabelecido através de normas, valores, atitudes e expectativas compartilhados por todos os membros da organização.

III - A cultura organizacional representa o universo simbólico da organização e proporciona um referencial de padrões de desempenho entre os funcionários, demonstrando a identidade da organização.

IV - Cultura organizacional é o conjunto de valores, crenças e tecnologias que mantém unidos os mais diferentes membros, de todos os escalões hierárquicos, perante as dificuldades, operações do cotidiano, metas e objetivos.

V - É a cultura organizacional que produz junto aos mais diferentes públicos o conjunto de percepções, ícones, índices e símbolos que chamamos de imagem corporativa.

VI - Estudar e entender a cultura de uma organização torna-se dispensável, já que ela interfere indiretamente no comportamento dos membros que ali trabalham.

VII - Uma administração mais atenta à cultura organizacional pode melhorar o desempenho das tarefas conforme os objetivos organizacionais.

Após análise, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) As sentenças I, II, III, IV, V, VI e VII estão corretas.
- (B) Somente as sentenças I, II, III, IV, V e VII estão corretas.
- (C) Somente as sentenças I, II, IV, V e VI estão corretas.
- (D) Somente as sentenças II, IV, V, VI e VII estão corretas.
- (E) Somente as sentenças II, III, IV, V, VI e VII estão corretas.

19) No que se refere à Centralização e Descentralização nas organizações, associe as colunas e marque a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

COLUNA I:

1 – Centralização.

2 – Descentralização.

COLUNA II:

- () Os chefes ficam mais próximos do ponto onde são tomadas as decisões. Isso corta os atrasos nas decisões causadas pelas consultas à matriz ou aos superiores distantes.
- () As decisões são tomadas por administradores que possuem uma visão global da empresa.
- () Certas funções – como compras, por exemplo – promovem maior especialização de habilidades com este tipo de gestão.
- () Os gastos de coordenação podem ser reduzidos devido à maior autonomia para tomar decisões.
- () Com redução de volume e complexidade, permite melhorar a qualidade das decisões, aliviando os chefes principais do excesso de trabalho decisório.
- () Tomadores de decisão situados no topo são geralmente mais bem treinados do que os que estão nos níveis mais baixos.

- (A) 1, 1, 1, 2, 2, 1.
- (B) 2, 1, 2, 2, 1, 2.
- (C) 2, 1, 1, 2, 2, 1.
- (D) 1, 2, 1, 1, 2, 2.
- (E) 1, 1, 1, 2, 2, 2.

20) Os tipos e níveis de planejamento organizacional dividem-se em três categorias

Estratégico, Tático e Operacional. Referindo-se aos tipos e níveis de planejamento, analise as sentenças:

I - O planejamento tático relaciona-se com objetivos de longo prazo e com estratégias e ações para alcançá-los que afetam a empresa como um todo, enquanto o planejamento estratégico relaciona-se a objetivos de curto prazo e com estratégias que, geralmente, afetam somente parte da empresa.

II - Planejamento estratégico é o processo administrativo que proporciona a sustentação metodológica para se estabelecer a melhor direção a ser seguida pela empresa, visando ao otimizado grau de interação com o ambiente e atuando de forma inovadora e diferenciada.

III - O planejamento estratégico é, normalmente, de responsabilidade dos níveis mais altos da empresa e diz respeito tanto à formulação de objetivos quanto à seleção dos cursos de ação a serem seguidos para sua consecução, levando em conta as condições externas e internas à empresa e sua evolução esperada.

IV - O planejamento tático tem por objetivo otimizar determinada área de resultado e não a empresa como um todo.

V - O planejamento operacional trabalha com decomposições dos objetivos, estratégias e políticas estabelecidos no planejamento estratégico.

VI - O planejamento tático é desenvolvido em níveis organizacionais inferiores, tendo como principal finalidade a utilização eficiente dos recursos disponíveis para a consecução de objetivos previamente fixados, segundo uma estratégia predeterminada, bem como as políticas orientativas para o processo decisório da empresa.

VII - O planejamento operacional pode ser considerado como a formalização, principalmente através de documentos escritos, das metodologias de desenvolvimento e implantação estabelecidas.

VIII - Os planejamentos operacionais correspondem a um conjunto de partes homogêneas do planejamento tático.

Após análise, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Somente as sentenças I, II, III, V, VII e VIII estão corretas.
- (B) Somente as sentenças I, III, IV, V, VI, VII e VIII estão corretas.
- (C) Somente as sentenças II, III, V, VI, VII e VIII estão corretas.
- (D) Somente as sentenças II, III, IV, VI, VII e VIII estão corretas.
- (E) As sentenças I, II, III, IV, V, VI, VII e VIII estão corretas.

21) Para melhorar o processo de planejamento, Peter Drucker propôs um novo modelo, a Administração por Objetivos. Sobre Administração por Objetivos (APO), analise as sentenças e assinale a alternativa CORRETA:

I - Na Administração por Objetivos (APO), o planejamento não teria um caráter de “cima para baixo”, com os diretores de cúpula impondo metas e objetivos aos subordinados, mas sim um processo de “baixo para cima”.

II - Nesse modelo, os objetivos são estabelecidos de comum acordo entre os chefes e os subordinados de cada órgão. Isso seria mais adequado a um ambiente mutável e dinâmico e no qual os envolvidos diretamente com os problemas teriam uma melhor condição de tomar as decisões e ter acesso a dados e informações.

III - O conceito parte da premissa de que, se os subordinados “comprarem” a ideia e negociarem os objetivos, estarão mais comprometidos com o atingimento dos mesmos.

IV - São fases da APO: Especificação dos objetivos; Desenvolvimento de planos de ação; Monitoramento do progresso; e Avaliação dos resultados.

- (A) As sentenças I, II, III e IV estão corretas.
- (B) Somente as sentenças I, III e IV estão corretas.
- (C) Somente as sentenças II, III e IV estão corretas.
- (D) Somente as sentenças I e III estão corretas.
- (E) Somente as sentenças III e IV estão corretas.

22) Referindo-se aos processos de recrutamento e seleção na esfera pública, avalie as

sentenças:

I - Recrutamento é o primeiro passo de um processo de seleção, o que atrai os candidatos interessados que se enquadram nas exigências iniciais para o preenchimento daquela vaga.

II - São fases do recrutamento no setor público: identificação da efetiva necessidade; análise da existência legal de vaga; elaboração e publicação do edital de abertura do concurso; processo de inscrições; e homologação das inscrições, etapa final do recrutamento.

III - A admissão no setor público ocorre por meio de concurso.

IV - Concurso público é, pois, o meio utilizado pela Administração Pública para selecionar, de forma impessoal e igualitária, candidatos a cargos ou a empregos públicos, com exceção dos cargos em comissão declarados em lei de livre nomeação e exoneração.

V - O concurso público será de provas ou de provas de títulos, de acordo com a natureza e a complexidade do cargo ou emprego, na forma prevista em lei.

VI - A entrevista utilizada no setor privado, é também recomendada no setor público devido às suas características de profundidade e objetividade.

VII - As provas utilizadas no concurso público são provas de conhecimento ou provas de títulos, incluindo nesta segunda modalidade a análise de currículo.

Após análise, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) As sentenças I, II, III, IV, V, VI e VII estão corretas.
- (B) Somente as sentenças I, III, IV, VI e VII estão corretas.
- (C) Somente as sentenças II, III, IV, V e VI estão corretas.
- (D) Somente as sentenças I, II, III, IV, V e VII estão corretas.
- (E) Somente as sentenças II, III, V, VI e VII estão corretas.

23) As pessoas constituem o principal ativo da organização. Daí, a necessidade de tornar as organizações mais conscientes e atentas aos seus funcionários. Sobre a Gestão de Pessoas (GP) nas organizações, avalie as sentenças:

I - As organizações bem-sucedidas estão percebendo que somente podem crescer, prosperar e manter sua continuidade se forem capazes de otimizar o retorno sobre os investimentos de todos os parceiros, principalmente o investimento dos funcionários.

II - A Gestão de Pessoas é a função que permite a colaboração eficaz das pessoas – colaboradores, empregados, funcionários, recursos humanos, talentos ou qualquer denominação que seja utilizada para alcançar os objetivos organizacionais e individuais.

III - Os nomes como departamento de pessoal, relações industriais, recursos humanos, desenvolvimento de talentos, capital humano ou capital intelectual são utilizados para descrever a unidade, o departamento ou a equipe relacionada com a GP. Cada qual reflete uma maneira de lidar com as pessoas.

IV - O termo Administração de Recursos Humanos (ARH), ainda é o mais frequente de todos os termos utilizados para descrever a unidade responsável pela gestão de pessoas.

V - O objetivo da Gestão de Pessoas (GP) deve ser o de atrair, desenvolver e reter talentos, a fim de atingir metas, objetivos e a realizar sua missão.

Após análise, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Somente a sentença I está incorreta.
- (B) Somente a sentença II está incorreta.
- (C) Somente a sentença III está incorreta.
- (D) Somente a sentença IV está incorreta.
- (E) Somente a sentença V está incorreta.

24) Projeto é a sequência de atividades programadas, com compromissos de fornecer um

resultado que produz mudança. No que tange ao gerenciamento do escopo do projeto, avalie as sentenças:

I - Uma ideia central na moderna administração de projetos é o fornecimento de um produto singular, chamado entregável, para um cliente. Os produtos fornecidos pelo projeto são singulares, mas dividem-se em partes, subprodutos, elementos ou componentes.

II - O escopo do projeto é o produto ou conjunto de produtos que o projeto deve entregar – a um cliente, patrocinador ou usuário.

III - A área do conhecimento mais importante na administração do projeto é o escopo. Tudo no projeto depende do escopo – tempo, recursos, custos, riscos, etc.

IV - A administração do escopo compreende o planejamento, a execução e o controle dos produtos entregáveis do projeto.

V - Escopo do projeto também pode ser entendido como abrangência dos produtos do projeto. A administração do escopo do projeto define até onde o trabalho vai.

VI - O processo de planejar o escopo é feito em duas etapas: declaração e detalhamento (essas designações podem variar).

VII - O controle do escopo verifica se o escopo está sendo cumprido e se estão ocorrendo ou há necessidade de introduzir mudanças no escopo do projeto.

VIII - As mudanças de escopo são frequentes e, inevitavelmente, produzem acréscimos nos prazos e os custos também são afetados.

Após análise, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) As sentenças I, II, III, IV, V, VI, VII e VIII estão corretas.
- (B) As sentenças I, II, III, IV, V, VI, VII e VIII estão incorretas.
- (C) Somente as sentenças I, II, IV, V e VIII estão corretas.
- (D) Somente as sentenças III, IV, V, VI, VII e VIII estão corretas.
- (E) Somente as sentenças I, III, V, VI, VII e VIII estão corretas.

25) A classificação é o processo de aglutinação de materiais por características semelhantes. Grande parte do sucesso no gerenciamento de estoques depende fundamentalmente de bem classificar os materiais da empresa. No que se refere a classificação de materiais, analise as sentenças:

I - São atributos da classificação de materiais: abrangência, flexibilidade e praticidade.

II - Materiais de estoque são aqueles que devem existir em estoque e para os quais são determinados critérios e parâmetros de ressurgimento automático, com base na demanda prevista e na importância para a empresa.

III - Os materiais produtivos compreendem todo e qualquer material ligado direta ou indiretamente ao processo de fabricação. Exemplos: matérias-primas, produtos em fabricação, produtos acabados.

IV - As matérias-primas são materiais básicos e insumos que constituem os itens iniciais e fazem parte do processo produtivo da empresa.

V - Os produtos acabados são os produtos constituintes do estágio final do processo produtivo, portanto, já prontos.

VI - Os materiais improdutivos compreendem todo e qualquer material não incorporado às características do produto fabricado. Exemplo: material para limpeza, de escritório etc.

VII - Materiais de não estoque são materiais de demanda imprevisível para os quais não são definidos parâmetros para o ressurgimento automático.

Após análise, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) As sentenças I, II, III, IV, V, VI e VII estão corretas.
- (B) As sentenças I, II, III, IV, V, VI e VII estão incorretas.
- (C) Somente as sentenças II, III, IV, V, VI e VII estão corretas.
- (D) Somente as sentenças I, III, IV, V, VI e VII estão corretas.
- (E) Somente as sentenças III, IV, V, VI e VII estão corretas.

26) Os contratos são acordos celebrados entre duas ou mais partes sobre um mesmo

objeto e com uma finalidade específica, sempre com a definição de condições (direitos e obrigações) a serem cumpridas por cada um dos polos da relação jurídica. Referindo-se à Gestão de Contratos na contratação de bens e serviços, avalie as sentenças:

I - No âmbito das aquisições públicas, a assinatura do contrato representa a formalização do vínculo entre a Administração Pública e uma outra parte (licitante ou vencedor) para contratação do objeto que soluciona a necessidade que deu origem à contratação, após a correta execução do procedimento de contratação previsto em lei.

II - Os contratos administrativos constituem uma parte fundamental da Nova Lei de Licitações e são o instrumento necessário para aquisição de qualquer bem ou serviço por parte dos órgãos e entidades.

III - Os contratos administrativos podem ser entendidos como acordos celebrados pela Administração Pública com o objetivo de atender ao interesse público por meio de fornecimentos de bens, serviços, locações e obras de um particular (pessoa física ou jurídica, sendo esta última de direito público ou privado).

IV - Tais contratos possuem cláusulas reguladas pelos preceitos de direito público, e a eles são aplicados, supletivamente, os princípios da teoria geral dos contratos e as disposições de direito privado.

V - Diferentemente dos contratos civis, os contratos administrativos são regidos pelo direito administrativo, ostentam o caráter público e possuem como marca fundamental a existência da Administração Pública em um dos polos da relação jurídica.

VI - O regime jurídico dos contratos administrativos confere prerrogativas à Administração, denominado pela doutrina de cláusulas exorbitantes, consubstanciadas no princípio da supremacia do interesse público sobre o privado.

VII - Pelo princípio da supremacia do interesse público sobre o privado, a Administração Pública poderá, por exemplo: extinguir um contrato administrativo unilateralmente, com também alterá-lo; aplicar sanções administrativas, sem a via judicial; ocupar provisoriamente bens móveis e imóveis e utilizar pessoal e serviços vinculados ao objeto do contrato nas hipóteses de: risco à prestação de serviços essenciais e de necessidade de acautelar apuração administrativa de faltas contratuais pelo contratado, inclusive após extinção do contrato.

Após análise, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Somente as sentenças I, III, IV, V, VI e VII estão corretas.
- (B) Somente as sentenças II, III, IV, VI e VII estão corretas.
- (C) Somente as sentenças III, IV, V, VI e VII estão corretas.
- (D) Somente as sentenças I, II, III, V e VI estão corretas.
- (E) As sentenças I, II, III, IV, V, VI e VII estão corretas.

27) É o princípio teórico-metodológico fundamental da teoria arquivística, de acordo com esse princípio, os arquivos devem ser organizados por fundos de documentos, de modo a se respeitar a origem dos documentos. Também chamado de princípio do respeito aos fundos. Tal definição refere-se qual princípio da arquivologia?

- (A) Organicidade.
- (B) Indivisibilidade.
- (C) Proveniência.
- (D) Unicidade.
- (E) Cumulatividade.

28) Sobre a Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF), marque V para VERDADEIRO ou F para

FALSO:

- As normas estabelecidas nessa lei são voltadas para a responsabilidade de gestores públicos nas atividades da arrecadação de receita pública e de aplicação da despesa pública.
- Os pressupostos da responsabilidade na gestão fiscal são: a ação planejada e a ação transparente.
- A ação planejada considera a possibilidade de ocorrência de eventos que possam desequilibrar as contas públicas, ou seja, a ocorrência de despesas que superem as receitas.
- A LRF estabelece metas de resultado entre as receitas e despesas, mediante o instrumento Anexo de Metas Fiscais.
- A LRF limita a renúncia de receitas por meio da apresentação da estimativa do impacto orçamentário-financeiro e do atendimento da Lei de Diretrizes Orçamentárias – LDO.
- A LRF é uma lei estadual abrange os entes políticos como Estado e Municípios.
- A LRF limita quantitativamente as despesas com pessoal, ao estabelecer os seus percentuais máximos, e prevê a limitação da despesa com a dívida pública ao delegar ao Poder Legislativo a definição quantitativa dos limites das dívidas consolidadas, mediante Resolução do Senado Federal, e da dívida mobiliária da União, mediante Lei Ordinária.
- Em relação à aplicação da LRF na Administração Pública, ela se aplica em toda a Administração direta e parcialmente na Administração indireta, sendo aplicada nas empresas estatais dependentes.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

- (A) V, V, V, V, V, F, V, V.
- (B) V, V, V, V, V, V, F, V.
- (C) V, F, V, V, F, V, V, V.
- (D) V, F, V, V, F, F, V, V.
- (E) V, V, F, V, V, F, F, V.

29) Liderança pode ser entendida como o exercício da capacidade de influenciar legitimamente o comportamento de pessoas orientado para a consecução de objetivos institucionais. No que tange a liderança, analise as sentenças:

- I - O propósito da liderança é alcançar e manter o engajamento, interesse e comprometimento das pessoas com o trabalho.**
- II - A liderança é expressão de poder porque se refere à capacidade de influenciar pessoas.**
- III - Liderança não é posição, é ação, portanto, se manifesta no seu exercício, para o quê contribui a posição formal que a designação para o exercício de um cargo ou função de confiança.**
- IV - O estilo de liderança é influenciado tanto pela forma como o gestor percebe os membros da equipe, quanto pelo modo como estes percebem o papel do líder.**

Após análise, pode-se afirmar quê:

- (A) As sentenças I, II, III e IV estão corretas.
- (B) As sentenças I, II, III e IV estão incorretas
- (C) Somente as sentenças I, II e III estão corretas.
- (D) Somente as sentenças II, III e IV estão corretas.
- (E) Somente as sentenças I, III e IV estão corretas.

30) O orçamento público é documento basilar de uma democracia, na medida em que

garante aos representantes do povo e aos próprios cidadãos a fiscalização prévia, concomitante e posterior das receitas e das despesas a serem realizadas pelos governantes e pelos agentes públicos em geral. Referindo-se a conceitos e funções do orçamento público, avalie as sentenças:

I - O orçamento público costuma ser bem mais complexo do que os orçamentos pessoais, em decorrência de suas diversas funções e formalidades e das inúmeras tarefas assumidas pelo governo, considerando a pressão exercida pelos segmentos políticos, sociais e econômicos.

II - No Estado Democrático de Direito, os representantes do povo elaboram e aprovam o orçamento público conforme as regras de um processo legislativo especial que culmina na edição das leis orçamentárias.

III - Enquanto o PPA estabelece as diretrizes, os objetivos e as metas do quadriênio vindouro, a LDO analisa o cenário fiscal com o objetivo de selecionar as prioridades e de direcionar a elaboração do orçamento anual.

IV - A LOA define as receitas e as despesas para o exercício financeiro seguinte, sendo organizadas, internamente, de acordo com os vários tipos de classificação orçamentária.

V - As classificações não só orientam a execução do orçamento pelo governo, como também balizam a fiscalização realizada pelos órgãos de controle, servindo, ainda, para ressaltar as diversas funções desempenhadas pelo orçamento público.

VI - O orçamento público pode ser definido como a lei de iniciativa do Poder Executivo que deve ser aprovada pelo Poder Legislativo para determinado período, com a estimativa de receitas e a fixação de despesas que se distribuem por diferentes classificações, mediante o concatenamento de diretrizes, estratégias, objetivos, programas e ações orçamentárias, seguindo um procedimento específico de elaboração, aprovação, execução e controle.

VII - O orçamento público tem como ponto de partida os vetores fixados pelo órgão central de planejamento, as propostas parciais dos órgãos públicos e as manifestações populares colhidas nas audiências públicas, de modo que tal instrumento possa desempenhar diversas funções, entre as quais se incluem o controle parlamentar das finanças públicas, o planejamento da política fiscal e da gestão pública, assim como a formulação democrática de programas orçamentários que se destinam à satisfação das necessidades públicas e à implementação das políticas públicas.

Após análise, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Somente as sentenças I, II, III, V e VII estão corretas.
- (B) Somente as sentenças II, III, IV, V e VI estão corretas.
- (C) Somente as sentenças III, IV, V, VI e VII estão corretas.
- (D) As sentenças I, II, III, IV, V, VI e VII estão corretas.
- (E) As sentenças I, II, III, IV, V, VI e VII estão incorretas.

31) As organizações são essencialmente espaços interacionais ou relacionais. Portanto, elas estão sempre sujeitas ao conflito. Ainda que a organização possua uma estrutura bem definida e elevado nível de coordenação entre as suas áreas, ela não está livre de situações conflituosas. São posturas adequadas ao gestor para a resolução eficaz dos conflitos, EXCETO:

- (A) Manter o clima de respeito.
- (B) Identificar a causa do problema.
- (C) Ser destrutivo ao fazer críticas.
- (D) Estabelecer soluções integradas ou de benefícios mútuos.
- (E) Aperfeiçoar sua capacidade de interação e comunicação.

32) A formulação da estratégia é um dos aspectos mais importantes que o executivo

enfrenta no processo de elaboração do planejamento estratégico. Sobre formulação de estratégias, avalie as sentenças.

I - Para a formulação de estratégias, devem-se considerar, inicialmente, três aspectos: a empresa, com seus recursos, seus pontos fortes, fracos ou neutros, bem como sua missão, seus propósitos, objetivos, desafios e políticas; o ambiente, em sua constante mutação, com suas oportunidades e ameaças; e a integração entre a empresa e seu ambiente visando à melhor adequação possível, estando inserida, neste aspecto, a amplitude de visão e a qualidade dos valores dos principais executivos e/ou proprietários da empresa.

II - A formulação da estratégia empresarial é simples, pois depende de fatores e condições que não se alternam e não se modificam.

III - A estratégia evolui e muda com o tempo, à medida que os executivos da alta administração tomam decisões significativas para seu futuro, lançando novas luzes sobre o horizonte estratégico da empresa.

IV - Como não é possível prever, com clareza, quando os problemas e as oportunidades surgirão, torna-se extremamente difícil integrar diferentes decisões estratégicas em uma única estratégia explícita e compreensiva.

V - Cada escolha estratégica é feita em diferente contexto, com informações novas e incertas, e o executivo pode assumir estreita e bitolada direção para a qual tende a levar sua empresa, como também pode avaliar, impropriamente, as oportunidades de acordo com sua visão das coisas.

Após análise, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Somente as sentenças II, III, IV e V estão corretas.
- (B) Somente as sentenças I, III, IV e V estão corretas.
- (C) Somente as sentenças I, II, III e V estão corretas.
- (D) As sentenças I, II, III, IV e V estão corretas.
- (E) As sentenças I, II, III, IV e V estão incorretas.

33) O Arranjo Físico (ou Layout) de uma operação diz respeito ao posicionamento físico de suas pessoas e instalações. Geralmente, o arranjo físico é aquilo que a maioria de nós observa primeiro ao entrar em uma unidade produtiva, porque ele determina a aparência da operação. Sobre o tema, analise as sentenças e assinale a alternativa CORRETA:

I - A decisão de arranjo físico é importante porque, se o layout estiver errado, pode provocar padrões de fluxo muito longos ou confusos, filas de clientes, longos tempos de processo, operações inflexíveis, fluxos imprevisíveis, altos custos e uma resposta fraca para os que estiverem dentro da operação, sejam eles clientes ou funcionários.

II - O rearranjo físico radical pode interromper o funcionamento da produção, ocasionando insatisfação do cliente ou perdas de tempo na produção.

III - Por serem as decisões de arranjo físico difíceis e caras, os gerentes de produção podem relutar em tomá-las com frequência.

IV - O arranjo físico deve começar com a avaliação completa dos objetivos que ele está tentando alcançar.

V - A segurança contra riscos acidentais é o pré-requisito para qualquer arranjo físico em qualquer tipo de operação. Todos os processos que poderiam constituir qualquer perigo, físico ou não, para funcionários ou clientes, só deverão ser acessíveis ao pessoal autorizado. Saídas de emergência devem ser claramente marcadas com acesso desimpedido. Os acessos devem ser claramente definidos e livres. Toda a sinalização deverá ser clara e não ambígua.

- (A) Somente as sentenças I, III e V estão corretas.
- (B) Somente as sentenças II, III e IV estão corretas.
- (C) Somente as sentenças III, IV e V estão corretas.
- (D) Somente as sentenças II, IV e V estão corretas.
- (E) As sentenças I, II, III, IV e V estão corretas.

34) São cinco os principais modais de transporte de cargas: o rodoviário, o ferroviário, o

aquaviário, o aéreo e o dutoviário. Referindo-se ao transporte rodoviário, assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) A definição do modal pode ser realizada como aquele que é feito por ruas, estradas e rodovias pavimentadas ou não, com a intenção de movimentar materiais, pessoas ou animais de um determinado ponto a outro.
- (B) As vantagens próprias desse transporte são o serviço porta-a-porta, com possibilidade de carga e descarga diretamente em origem e destino, garantindo a frequência e a disponibilidade do serviço, a flexibilidade de escolha de rotas e horários e elevada comodidade.
- (C) O transporte rodoviário permite serviço personalizado, com possibilidade de consolidar diferentes lotes em pontos distintos, conectando os outros modais de transportes, e é ágil e rápido na entrega de mercadorias em pequenos lotes e a curtas distâncias.
- (D) É muito competitivo para longas distâncias, visto que possui maior capacidade de carga e maior segurança, e permanente desgaste de sua infraestrutura.
- (E) Em relação aos custos desse transporte, tem-se que o custo fixo é baixo, pois a construção das rodovias tem investimentos relativamente baixos e, em muitos casos, já estão estabelecidas e construídas pelos investimentos dos fundos públicos, mas o seu custo variável como combustível, manutenção da frota, etc. é elevado, além de apresentar gastos extras devido a congestionamentos, má conservação das rodovias e com a segurança do veículo e da mercadoria, exigindo o gerenciamento de riscos, como seguros, escoltas, monitoramento.

35) Clima organizacional constitui o meio interno de uma organização, a atmosfera psicológica e característica que existe em cada organização. Referindo-se ao clima organizacional, assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) O clima organizacional é o ambiente humano dentro do qual as pessoas de uma organização executam seu trabalho.
- (B) Constitui a qualidade ou a propriedade do ambiente organizacional que é percebida ou experimentada pelos participantes da empresa e que influencia o seu comportamento.
- (C) O clima organizacional é favorável quando proporciona frustração das necessidades pessoais dos participantes, produzindo elevação do moral interno; e desfavorável quando proporciona satisfação daquelas necessidades.
- (D) O clima organizacional influencia a motivação, o desempenho humano e a satisfação no trabalho.
- (E) Na prática, o clima organizacional depende das condições econômicas da empresa, da estrutura organizacional, da cultura organizacional, das oportunidades de participação pessoal, do significado do trabalho, da escolha da equipe, do preparo e treinamento da equipe, do estilo de liderança, da avaliação e remuneração da equipe etc.

36) A função de compras é muito importante para o sucesso de uma organização. Ela é a responsável por adquirir os bens e serviços necessários para a operação da instituição por um custo adequado, buscando a qualidade certa e o prazo mais curto possível de entrega. São funções da área de compras, EXCETO:

- (A) Garantir um fluxo contínuo de materiais, serviços e informações que atenda às necessidades gerais da empresa de modo a reduzir custos na cadeia de suprimentos e no sistema logístico.
- (B) Adquirir materiais de forma econômica, compatíveis com a qualidade requerida e de acordo com a sua finalidade ou aplicação.
- (C) Maximizar o custo do processo aquisitivo.
- (D) Manter as relações com os fornecedores e nível de cooperação, lealdade e respeito.
- (E) Obter a máxima integração e cooperação das outras áreas da empresa (técnica, financeira, jurídica, produção, operação, manutenção, logística) e, particularmente, da área de gestão de estoques.

37) O processo de tomar decisões é um ingrediente substancial e inseparável das

atividades de planejamento, organização, direção e controle. Sobre processo decisório, avalie as sentenças:

I - Decidir nada mais é do que escolher entre alternativas para poder resolver um problema ou atingir um objetivo.

II - Decisões programadas são decisões rotineiras, ou seja, decisões sobre assuntos que já foram analisados antes e que, dessa forma, já existe uma resposta “padrão” para eles. Uma das formas de se ganhar eficiência em uma empresa é relacionando essas “decisões padronizadas” a certos problemas rotineiros.

III - Decisão programada é uma decisão que, de tão rotineira, merece ser padronizada. Assim sendo, se ganha muito tempo dentro de uma organização, além de se evitar que se decidam coisas diferentes para uma mesma situação.

IV - Já as decisões não programadas são típicas de situações em que o problema é novo, ou pouco frequente, e o gestor deve analisar os dados à sua disposição (muitas vezes incompletos) para que possa tomar uma decisão.

V - Se o problema for repetitivo (rotineiro), a decisão deve ser programada. Entretanto, se o problema for novo ou pouco comum, a decisão deve ser não programada.

Após análise, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) As sentenças I, II, III, IV e V estão corretas.
- (B) Somente as sentenças I, II e III estão corretas.
- (C) Somente as sentenças II, III e V estão corretas.
- (D) Somente as sentenças III, IV e V estão corretas.
- (E) Somente as sentenças I, II e IV estão corretas.

38) A maioria das atividades dentro de uma organização vai além da capacidade de uma única pessoa realizar o trabalho. As evidências sugerem que as equipes de trabalho normalmente superam os indivíduos e os grupos quando a tarefa necessita de múltiplas habilidades, capacidade de análise e experiência. Sobre grupos e equipes de trabalho, avalie as sentenças:

I - Um grupo normalmente é definido como um somatório de duas ou mais pessoas que interagem para atingir um objetivo específico. Essas pessoas são interdependentes e trocam informação para que cada membro consiga atingir os objetivos desejados.

II - Os grupos em uma organização podem ser formais e informais. Os grupos informais são definidos pela estrutura de cargos da empresa.

III - Já um grupo formal não aparece no organograma da empresa, ou seja, não está formalmente organizado nem estruturado. Ele se forma naturalmente pela necessidade que temos de interagir com outras pessoas no ambiente de trabalho.

IV - Já uma equipe é um grupo de pessoas com habilidades complementares e que trabalham em conjunto para alcançar um propósito comum pelo qual são coletivamente responsáveis.

V - Uma equipe de trabalho gera sinergia positiva através de uma coordenação de seu trabalho, ou seja, o somatório de seu resultado é maior do que seria o somatório dos resultados isolados de seus membros.

Após análise, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Somente as sentenças I, II e III estão corretas.
- (B) Somente as sentenças III, IV e V estão corretas.
- (C) Somente as sentenças II, III, IV e V estão corretas.
- (D) Somente as sentenças I, IV e V estão corretas.
- (E) Somente as sentenças II, IV e V estão corretas.

39) O planejamento estratégico é uma metodologia de planejamento gerencial de longo

prazo, criada nos Estados Unidos em meados de 1960. Sua principal funcionalidade é estabelecer a direção a ser seguida pela organização. No que tange ao planejamento estratégico, analise as sentenças e assinale a alternativa CORRETA:

I - O planejamento estratégico é uma metodologia gerencial que permite estabelecer a direção a ser seguida pela organização, visando maior grau de interação com o ambiente.

II - É o processo que proporciona suporte metodológico para definir a melhor direção a ser seguida, objetivando à otimização do grau de interação com o ambiente, e atuando de forma inovadora e diferenciada.

III - Ele é projetado para o longo prazo, tendo seus efeitos e consequências estendidos por vários anos à frente.

IV - Envolve a empresa em sua totalidade, abrange todos os recursos e áreas de atividade e preocupa-se em atingir os objetivos em nível organizacional.

V - Para obter êxito, esse planejamento exige forte comprometimento e participação da cúpula da organização em todas as fases do processo, desde sua concepção, mas especialmente na elaboração e implementação, visto que se trata do plano maior, do direcionamento fundamental ao qual todos os demais planos estarão subordinados.

VI - O planejamento estratégico compreende o processo de formulação das estratégias que a organização utilizará para direcionar e fortalecer seu desempenho e sua posição competitiva, e como essas estratégias são desdobradas em planos de ação e metas para todas as áreas da organização.

(A) As sentenças I, II, III, IV, V e VI estão incorretas.

(B) As sentenças I, II, III, IV, V e VI estão corretas.

(C) Somente as sentenças II, III, IV e VI estão corretas.

(D) Somente as sentenças III, IV, V e VI estão corretas.

(E) Somente as sentenças I, III, IV e V estão corretas.

40) O diagnóstico estratégico define a realidade existente na organização. Nesse momento, busca-se analisar o ambiente interno da organização, com seus pontos fortes e fracos, e o ambiente externo com suas ameaças e oportunidades. Referindo-se à análise do ambiente interno e externo, avalie as sentenças e assinale a alternativa CORRETA:

I - A finalidade do diagnóstico é identificar os pontos fortes e fracos da organização, e analisar as oportunidades e ameaças com as quais a organização vai ter que lidar no ambiente externo.

II - Nas organizações privadas analisam-se também os clientes, os concorrentes que a empresa terá que enfrentar, os novos produtos e/ou produtos substitutos, e a possível interferência das ações de governo em seu negócio.

III - A análise interna é restrita, controlável, e identifica os pontos fortes e os pontos fracos da organização. Consiste na análise do estoque de conhecimentos e de sua validade atual. Identifica com clareza quais as práticas atuais da organização, e o seu modo de fazer.

IV - Pontos fortes são competências, fatores ou características positivas que a organização possui e que favorecem o cumprimento de sua missão, devendo ser considerados na elaboração das estratégias. Pontos fracos são as deficiências, fatores ou características negativas que se encontram presentes na organização e prejudicam o cumprimento de sua missão, devendo ser objeto de programas específicos para eliminá-los ou minimizá-los.

V - A análise externa é ampla, lida com o incontrolável e refere-se ao conhecimento do ambiente externo à organização. Nas organizações privadas, essa análise irá abranger, no macroambiente, itens políticos, legais, econômicos, tecnológicos e socioculturais, e no ambiente setorial, os concorrentes, fornecedores, compradores, novos produtos e/ou produtos substitutos, e governo.

(A) Somente as sentenças I, III e IV estão corretas.

(B) Somente as sentenças II, III e V estão corretas.

(C) Somente as sentenças III, IV e V estão corretas.

(D) Somente as sentenças I, III, IV e V estão corretas.

(E) As sentenças I, II, III, IV e V estão corretas.