



002 – AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS – PROVA 01

**PROVA ESCRITA OBJETIVA
CADERNO DE QUESTÕES**

Leia atentamente as instruções abaixo e aguarde a autorização para abertura deste caderno de questões.

1. **Confira o CADERNO DE QUESTÕES nos primeiros 30 minutos de prova.** Caso haja algum erro de impressão, ausência de questão, dentre outros, a prova poderá ser substituída nesse intervalo de tempo.
2. Assine seu nome no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. A não assinatura incide na **DESCLASSIFICAÇÃO DO CANDIDATO**.
3. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 opções identificadas com as letras A, B, C, D. Assinale apenas uma opção em cada questão, caso contrário, ela será nula.
4. Não dobre, não amasse, nem manche o **CARTÃO-RESPOSTA**. Ele **NÃO** poderá ser substituído.
5. O tempo disponível para esta prova é de **3h**.
6. Reserve os 30 minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES** não serão considerados na avaliação.
7. O candidato somente poderá sair da sala após decorrida duas horas e meia do início da aplicação da prova.
8. Quando terminar a prova, entregue-a ao fiscal **SEM FALTAR NENHUMA PÁGINA OU PARTE DELA**, juntamente com o **CARTÃO-RESPOSTA**. Em seguida, assine a **LISTA DE PRESENÇA**. Caso o **CADERNO DE QUESTÕES E/OU** o **CARTÃO-RESPOSTA** estejam rasgados ou incompletos, o candidato será eliminado.
9. O candidato também será excluído do certame caso:
 - a) Utilize, durante a realização da prova, máquinas e/ou relógios de calcular, bem como rádios, gravadores, fones de ouvido, telefones celulares ou fonte de consulta de qualquer espécie.
 - b) Ausente-se da sala de prova levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou **CARTÃO-RESPOSTA**.
 - c) Deixe de assinalar corretamente o campo no **CARTÃO-RESPOSTA**.

GABARITO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40



**002 – AUXILIAR DE SERVIÇOS
GERAIS – PROVA 01**





002 – AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS – PROVA 01



CONHECIMENTOS GERAIS

TEXTO

PRODUTORES DO MERCOSUL CRITICAM FALTA DE DIÁLOGO COM UE

Para mais de trinta entidades que formam o Grupo de Países Produtores do Sul (GPS), a União Europeia (UE) corre o risco de se isolar do continente americano. A rede, que agrega associações e empresários do setor na Argentina, Brasil, Paraguai e Uruguai, afirma que o bloco quer impor políticas discriminatórias e que geram novas barreiras.

"Historicamente, temos tido um problema de diálogo com a União Europeia. Eles decidem regras importantes do jogo não em negociação, mas por conta própria", critica Marcelo Regúnaga, coordenador-geral GPS e ex-secretário da Agricultura da Argentina.

As críticas mais recentes se baseiam nas exigências do Pacto Ecológico Europeu, o Green Deal. A estratégia para guiar o velho continente rumo a uma economia neutra em carbono, na prática, também determina o que é ou não sustentável – e isso se aplica aos parceiros que vendem produtos para o bloco.

"Fizeram um decreto de como deve ser a exportação para a Europa e de como se deve demonstrar determinados parâmetros. Mas não houve nenhuma oportunidade de diálogo de demonstrar o que é viável, o que é racional e o que não é", justifica Francisco Lezama, coordenador do GPS no Uruguai.

Por conta disso, o acordo de livre comércio entre Mercosul e União Europeia corre o risco de não ser ratificado, caso a Europa permaneça inflexível, avalia Luiz Carlos Corrêa Carvalho, presidente da Associação Brasileira do Agronegócio (Abag). "O Green Deal tem falhas, e não somos só nós que dizemos. Uma das maiores é que eles não consideram a realidade nossa de produção, que é de clima tropical", exemplifica.

Ingo Plöger, empresário que acompanha há décadas a negociação do acordo e atualmente está na vice-presidência da Abag, ressalta que a UE é um importante provedor de conceitos mundiais, de regulamentações, mas que sua atual estratégia pode provocar um isolamento. "É um bloco, um continente estratégico, não podemos reduzir sua importância.

Mas esta inflexibilidade pode levar a um afastamento efetivo da Europa do continente americano", opina.

Representantes europeus no Brasil alertam para o risco de a UE perder a janela de oportunidade. "Entendemos que o acordo entre a União Europeia e o Mercosul trará benefícios para ambos os lados e significará, principalmente para a Europa, uma diversificação de sua cadeia de fornecedores", pontua Barbara Konner, vice-presidente da Câmara Brasil-Alemanha em São Paulo (AHK São Paulo), mencionando as mudanças no cenário geopolítico agravado pelo ataque russo à Ucrânia.

Negociado ao longo de vinte anos, o acordo entre Mercosul, formado por Argentina, Brasil, Paraguai, Uruguai e Venezuela – atualmente suspensa – e os 27 países da União Europeia foi assinado em 2019. A partir daquele ano, o Brasil do então presidente Jair Bolsonaro ganharia fama internacional pelas elevadas taxas de desmatamento na Amazônia e no Cerrado, o que criou um impasse para a ratificação do acordo com os europeus.

Em março, já sob administração de Luiz Inácio Lula da Silva, que assumiu a presidência do Mercosul, o bloco recebeu uma carta da UE pedindo novas garantias de que os sul-americanos não destruiriam o meio ambiente para turbinar as trocas comerciais.

Analistas apontam que o agronegócio é o setor que mais deve se beneficiar com o acordo. Em 2022, o Brasil foi o principal vendedor de produtos do setor para UE – soja, café e carne foram os mais comercializados. Para o Mercosul, por outro lado, a Europa ficou menos interessante nas últimas décadas. A China se transformou no principal destino das exportações do bloco, com 29% de participação.

Para Lezama, a potência asiática oferece algo a mais que os europeus: escuta. "Nós conseguimos discutir o estabelecimento de padrões com chineses. Um exemplo foi o padrão para contaminação de sorgo-de-alepo na soja. Foi uma discussão difícil, mas conversamos e chegamos a um 'final feliz'", pontua Lezama.

O sorgo-de-alepo, ou capim-massambará, é uma planta invasora que afeta cultivos como o de soja e milho. No Brasil, um novo protocolo fitossanitário foi implantado em 2022 para atender as demandas de exportação de milho para o mercado chinês.

A preocupação ambiental e facilidade para fechar, ou não, alguns negócios marcam diferenças



002 – AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS – PROVA 01



importantes entre europeus e chineses, pontua Leandro Consentino, professor de Ciência Política e Relações Internacionais no Insper. "Na China, há uma predisposição maior de se fazer negócio por vários motivos. Não só porque há uma necessidade maior das nossas commodities. Há uma institucionalidade mais baixa de proteção ao meio ambiente também", comenta.

Na análise do especialista, a falta de uma sociedade civil organizada no país governado por uma ditadura precisa ser considerada. "Na Europa, até por conta da pressão da sociedade civil, é mais difícil que o bloco tenha quaisquer parceiros que não atendam essas características mais duras de proteção ambiental", pondera Cosentino.

Alguns interesses, por outro lado, podem se camuflar neste cenário, pondera o pesquisador. "Vale mencionar que há uma boa dose de protecionismo por parte do agronegócio europeu que também influencia a negociação com o Mercosul", adiciona.

Para Charles Pennaforte, coordenador do Laboratório de Geopolítica, Relações Internacionais e Movimentos Antissistêmicos da Universidade Federal de Pelotas (Ufpel), é preciso ter cautela com as assimetrias do acordo e algumas previsões muito otimistas. "Não é possível que o impacto seja mensurado desta maneira, não dá pra prever todas as variáveis porque não se trata de um processo linear. No cômputo geral, a UE vai ser a maior beneficiada", analisa.

Depois dos anos de "afluxo do antiambientalismo" do governo Bolsonaro, como define Pennaforte, o atual presidente brasileiro parece empenhado em reverter a situação, diz o pesquisador. A queda na taxa de desmatamento da Amazônia e o retorno de compromissos na área enviam sinais positivos ao mundo.

Entre os produtores rurais, a esperança de que Lula resolvesse o impasse provocado pelas políticas da UE com rapidez está se enfraquecendo, opina Plöger. "Isso pode estar sendo provocado em parte às posições ambíguas de Lula frente ao confronto entre Rússia e Ucrânia, que é uma questão importante para os europeus", analisa.

Segundo Plöger, os produtores reunidos na Abag estariam dispostos a contribuir com a meta de acabar com o desmatamento ilegal e adotar medidas conjugadas que visem a redução das mudanças climáticas. Para convencer as partes envolvidas nas

negociações do acordo comercial, o GPS tem trabalhado com representantes do Mercosul na finalização de um documento mais detalhado que será entregue à União Europeia.

Carlos Rittl, diretor de políticas públicas para florestas e mudanças climáticas da Wildlife Conservation Society que acompanhou de perto as negociações, avalia que as críticas feitas pelo agronegócio brasileiro vêm também do incômodo do setor em relação às adequações ambientais necessárias.

"É um acordo de longo prazo. Por mais que haja compromisso muito forte, e o presidente atual sempre fala do compromisso ambiental nos fóruns internacionais e o trabalho da Marina Silva já está entregando resultado, o acordo tem efeito no longo prazo. Se houver mudança do governo, o acordo tem que assegurar que ele mesmo não sirva de incentivo para quem está desmatando", argumenta Rittl.

Disponível em: <<https://www.dw.com/pt-br/produtores-do-mercossul-criticam-falta-de-diálogo-com-ue/a-66914687/>>.

Adaptado. Acesso em: 10 de junho de 2026.

Questão 01

Em "é preciso ter cautela com as assimetrias do acordo e algumas previsões muito otimistas", o termo destacado pode ser substituído **CORRETAMENTE** por:

- a) Tendências.
- b) Lacunas.
- c) Discrepâncias.
- d) Propostas.

Questão 02

No trecho "Se houver mudança do governo, o acordo tem que assegurar que ele mesmo não sirva de incentivo para quem está desmatando", a expressão destacada indica:

- a) Possibilidade.
- b) Obrigação.
- c) Proibição.
- d) Restrição.

Questão 03

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** a classificação do termo destacado.



002 – AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS – PROVA 01



- a) O atual presidente brasileiro parece empenhado em reverter a situação. (Conjunção)
- b) O Brasil foi o principal vendedor de produtos do setor para UE. (Substantivo)
- c) Não dá pra prever todas as variáveis porque não se trata de um processo linear. (Conjunção)
- d) Isso pode estar sendo provocado em parte às posições ambíguas de Lula. (Adjetivo)

Questão 04

Em “o acordo de livre comércio entre Mercosul e União Europeia corre o risco de não ser ratificado”, o termo destacado significa:

- a) Validado.
- b) Cancelado.
- c) Proposto.
- d) Corrigido.

Questão 05

No trecho “os produtores reunidos na Abag estariam dispostos a contribuir com a meta de acabar com o desmatamento ilegal”, as palavras em destaque são classificadas, CORRETA e respectivamente, como:

- a) Conjunção e pronome.
- b) Preposição e pronome.
- c) Conjunção e artigo.
- d) Preposição e artigo.

Questão 06

Em “não houve nenhuma oportunidade de diálogo de demonstrar o que é viável”, é CORRETO afirmar, de acordo com os termos da oração, que:

- a) O termo ‘nenhuma oportunidade de diálogo’ exerce a função de sujeito do verbo ‘haver’.
- b) O verbo ‘haver’ é impessoal e transitivo direto.
- c) O termo ‘viável’ exerce a função de complemento nominal.
- d) O verbo ‘haver’ é pessoal e concorda com o sujeito da oração.

Questão 07

No trecho “o acordo de livre comércio entre Mercosul e União Europeia corre o risco de não ser ratificado, caso a Europa permaneça inflexível”, a palavra destacada introduz o significado de:

- a) Condição.
- b) Consequência.
- c) Causa.
- d) Oposição.

Questão 08

A palavra ‘política’ está acentuada graficamente pelo mesmo motivo que em:

- a) Inflexível.
- b) Café.
- c) Cômputo.
- d) Fóruns.

Questão 09

Assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE apenas expressões que indicam tempo.

- a) Historicamente, temos tido um problema de diálogo com a União Europeia. Eles decidem regras importantes do jogo não em negociação, mas por conta própria.
- b) Vale mencionar que há uma boa dose de protecionismo por parte do agronegócio europeu que também influencia a negociação com o Mercosul.
- c) As críticas mais recentes se baseiam nas exigências do Pacto Ecológico Europeu, o Green Deal.
- d) Ingo Plöger, empresário que acompanha há décadas a negociação do acordo e atualmente está na vice-presidência da Abag, ressalta que a UE é um importante provedor de conceitos mundiais.

Questão 10

Assinale a alternativa cujo termo destacado é um adjetivo caracterizador de um substantivo.

- a) As críticas mais recentes se baseiam nas exigências do Pacto Ecológico Europeu.
- b) A potência asiática oferece algo a mais que os europeus.
- c) Alguns interesses, por outro lado, podem se camuflar neste cenário.
- d) É um bloco, um continente estratégico, não podemos reduzir sua importância.



002 – AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS – PROVA 01



Questão 11

Pedro recebeu $\frac{3}{4}$ das figurinhas que estavam em um álbum. Do total de figurinhas recebidas, ele deu $\frac{2}{5}$ para um amigo. Dessa forma, a fração do total de figurinhas contidas no álbum que foi recebida pelo amigo de Pedro foi:

- a) $\frac{3}{10}$.
- b) $\frac{1}{20}$.
- c) $\frac{1}{4}$.
- d) $\frac{1}{3}$.

Questão 12

Considerando que um relógio adianta 3 minutos a cada dia, após 4 semanas, ele estará adiantado em:

- a) 1 hora e 12 minutos.
- b) 1 hora e 16 minutos.
- c) 1 hora e 20 minutos.
- d) 1 hora e 24 minutos.

Questão 13

Sendo R o resto da divisão do número 1004505 por 6, então R é um número:

- a) Divisor de 20.
- b) Múltiplo de 9.
- c) Maior do que 5.
- d) Primo.

Questão 14

Os valores foram obtidos em uma pesquisa estatística, observe:

($\frac{4}{5}$; 0,75; 1,2; $\frac{3}{2}$; $0,\bar{8}$)

Para facilitar a análise dos dados, é necessário organizá-los em ordem crescente. Assim, a ordem crescente dos números é, CORRETA e respectivamente:

- a) 0,75; $0,\bar{8}$; $\frac{4}{5}$; 1,2; $\frac{3}{2}$.
- b) 0,75; $\frac{4}{5}$; $0,\bar{8}$; 1,2; $\frac{3}{2}$.
- c) $\frac{4}{5}$; 0,75; $0,\bar{8}$; 1,2; $\frac{3}{2}$.
- d) $\frac{3}{2}$; $0,\bar{8}$; 4,5; 1,2; 0,75.

Questão 15

A formação do núcleo urbano que hoje corresponde ao município de Ipaporanga (CE) está intimamente ligada aos fluxos de ocupação do interior cearense e às sucessivas alterações em sua toponímia e subordinação administrativa ao longo dos séculos XIX e XX. Sobre a evolução histórica e territorial do município, é CORRETO afirmar que:

- a) O território manteve uma denominação uniforme desde os primeiros registros de fixação de colonos, preservando a matriz indígena original do local de forma ininterrupta.
- b) O povoamento estruturou-se originalmente sob a denominação de Franklinópole, passando posteriormente a ser conhecido como Águas Belas e, em momento posterior de sua consolidação, Ipaporanga.
- c) O processo de emancipação política definitivo da localidade ocorreu a partir do desmembramento do território do município de Crateús no ano de 1987.
- d) A organização político-administrativa da localidade teve início histórico com a sua elevação à categoria de distrito pertencente ao município de Tamboril.

Questão 16

No contexto da divisão político-administrativa e da organização regional do Estado do Ceará, o município de Ipaporanga (CE) integra a microrregião do Sertão de Crateús. Considerando exclusivamente a rede de municípios cearenses que fazem divisa territorial direta com Ipaporanga, assinale a alternativa CORRETA.



002 – AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS – PROVA 01



- a) Limita-se ao norte e a leste com os municípios integrantes da Região Metropolitana de Fortaleza, tais como Caucaia e Maracanaú.
- b) Possui confrontação territorial direta com polos da região norte do estado, estabelecendo limites com Sobral e Varjota.
- c) Apresenta limites territoriais que confinam diretamente com os municípios de Nova Russas, Ararendá, Poranga, Tamboril e Crateús.
- d) Está inserido na porção central do estado, limitando-se diretamente com Quixeramobim, Boa Viagem e Monsenhor Tabosa.

Questão 17

Considere o arcabouço jurídico que rege o município de Ipaporanga (CE). A Lei Orgânica Municipal (LOM) funciona como a lei fundamental do ente federativo local. Com base no tema e à luz do Direito Administrativo e Constitucional brasileiro, a função precípua da Lei Orgânica é:

- a) Funcionar como norma soberana e autônoma, com prerrogativa para revogar dispositivos da Constituição Federal dentro do território municipal.
- b) Atuar como lei fundamental do município, incumbida de organizar os poderes locais (Executivo e Legislativo) e estruturar a administração pública, operando em estrita harmonia e subordinação às Constituições Federal e Estadual.
- c) Subordinar a gestão local às diretrizes emitidas exclusivamente pelo Poder Judiciário do Estado, mitigando a atuação da Câmara de Vereadores.
- d) Regularizar de forma restrita e exclusiva a instituição e arrecadação dos tributos municipais, sem competência sobre os poderes ou servidores locais.

Questão 18

A análise da estrutura produtiva de Ipaporanga (CE) revela o perfil típico de municípios situados nas áreas de clima semiárido do interior cearense. Historicamente, as atividades econômicas que se destacam na geração de emprego, renda e subsistência no município são:

- a) A prospecção e extração petrolífera em águas profundas ao longo da plataforma continental.
- b) A atividade industrial de alta tecnologia, com foco no setor metal mecânico e automobilístico.

- c) O desenvolvimento das atividades agropecuárias (notadamente a agricultura de subsistência e a pecuária extensiva) associado à dinâmica do comércio local.
- d) A exploração mineral de jazidas de carvão e a atividade extrativista pesada de minérios metálicos.

Questão 19

As datas comemorativas civis desempenham um papel fundamental na preservação da memória coletiva e no resgate histórico de uma comunidade. No calendário oficial de festividades e eventos cívicos do município de Ipaporanga (CE), o dia explicitamente consagrado à celebração de sua Emancipação Política é:

- a) 7 de setembro, unificado ao feriado nacional da Independência do Brasil.
- b) 15 de novembro, em consonância com a Proclamação da República.
- c) 1º de maio, associado às homenagens do Dia Mundial do Trabalho.
- d) 18 de setembro, data que marca a consolidação de sua autonomia frente ao município-mãe.

Questão 20

Considere a seguinte afirmação feita por um analista em um relatório de planejamento regional:

"O município de Ipaporanga (CE) encontra-se geograficamente inserido na macrorregião dos Sertões Cearenses, apresentando um quadro natural caracterizado pela predominância do clima semiárido e vegetação de caatinga".

Com base nos conhecimentos geográficos oficiais do Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará (IPECE), é CORRETO afirmar que o enunciado está:

- a) Incorreto, dado que as condições ambientais locais determinam a ocorrência de um clima equatorial úmido com altos índices pluviométricos anuais.
- b) Correto apenas no que tange à sua delimitação regional, visto que o clima predominante na sede é classificado como tropical de altitude.
- c) Correto apenas quanto à tipologia climática descrita, pois a regionalização oficial do Estado enquadra o município na Zona da Mata cearense.
- d) Totalmente correto, refletindo com exatidão tanto a localização macrorregional quanto as características climáticas predominantes no território municipal.



002 – AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS – PROVA 01



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 21

Considerando que a limpeza em ambientes institucionais é muito importante e não se limita à estética, assinale **CORRETAMENTE** a principal finalidade estratégica desse processo de limpeza:

- a) Reduzir custos de manutenção predial em órgãos públicos.
- b) Garantir saúde, segurança e prolongar a vida útil das instalações.
- c) Substituir a necessidade de manutenção preventiva.
- d) Eliminar totalmente o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs).

Questão 22

A racionalização ganhou muita importância nas novas organizações da forma de trabalhar. No trabalho de limpeza, ela busca:

- a) Aumentar o tempo de execução das tarefas.
- b) Eliminar a necessidade de treinamento contínuo.
- c) Substituir técnicas tradicionais por improviso.
- d) Reduzir desperdícios e otimizar recursos humanos e materiais.

Questão 23

Ergonomia é hoje uma estratégia e uma nova forma de ter uma visão mais humanizada do trabalho humano. Dessa forma, a ergonomia aplicada ao serviço de limpeza tem como objetivo principal:

- a) Reduzir o esforço físico e prevenir lesões ocupacionais.
- b) Aumentar a velocidade de execução sem considerar riscos.
- c) Substituir EPIs por técnicas corporais.
- d) Eliminar pausas durante a jornada.

Questão 24

Ao selecionar atividades de limpeza em grandes áreas, a organização ergonômica deve considerar:

- a) Exclusão de pausas para maior rendimento.
- b) Uso de produtos químicos sem treinamento.
- c) Rotatividade de tarefas para evitar fadiga.
- d) Aumento da carga horária sem compensação.

Questão 25

A organização de materiais garante fluidez no trabalho, bem como gera economia evitando a perda de materiais. Nesse contexto, a correta guarda dos materiais de limpeza após o uso garante:

- a) Redução do tempo de trabalho.
- b) Conservação dos equipamentos e prevenção de acidentes.
- c) Eliminação da necessidade de EPIs.
- d) Substituição de treinamentos periódicos.

Questão 26

Os produtos químicos são importantes auxiliares e até coadjuvantes nos processos de limpeza. Ao utilizar produtos químicos, o Auxiliar de Serviços Gerais (ASG) deve:

- a) Misturar diferentes produtos para potencializar o efeito.
- b) Aplicar em excesso para garantir limpeza.
- c) Evitar o uso de rótulos.
- d) Seguir rigorosamente as instruções de uso e armazenamento.

Questão 27

Um dos locais onde a higiene e a limpeza são mais necessárias é na cozinha. Acerca do tema, a higienização correta da cozinha institucional deve priorizar:

- a) Apenas a remoção de resíduos visíveis.
- b) Controle de contaminação cruzada e segurança alimentar.
- c) Substituição de detergentes por sabão comum.
- d) Redução da frequência de limpeza.

Questão 28

A despensa é vital para acomodar, guardar, organizar e até economizar, quando se trata de produtos para cozinha e outros. Em relação à organização da despensa, o ASG deve:

- a) Armazenar alimentos diretamente no chão.
- b) Misturar produtos de limpeza com alimentos
- c) Separar produtos por categorias e datas de validade.
- d) Evitar controle de estoque.



002 – AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS – PROVA 01



Questão 29

A varrição é uma atividade importante e tem como objetivo primeiro retirar as sujidades mais visíveis. Dessa forma, a varrição em ambientes internos deve ser realizada:

- a) Com técnicas que evitem levantar poeira e dispersar partículas.
- b) Sempre com vassouras duras para maior eficiência.
- c) Apenas em áreas externas.
- d) Substituindo a lavagem por aspersão de água.

Questão 30

A lavagem de banheiros públicos exige:

- a) Uso de produtos abrasivos em todas as superfícies.
- b) Redução da frequência para economizar recursos.
- c) Mistura de produtos químicos sem critério.
- d) Aplicação de desinfetantes adequados e EPIs completos.

Questão 31

Os Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) são de vital importância para proteger o trabalhador nas atividades de limpeza em geral. Nesse contexto, a guarda correta dos EPIs após o uso garante:

- a) Conservação, higiene e disponibilidade para uso futuro.
- b) Eliminação da necessidade de substituição.
- c) Maior risco de contaminação.
- d) Substituição por improvisos.

Questão 32

O uso de luvas durante a limpeza de banheiros é fundamental pois:

- a) Facilita o manuseio de ferramentas.
- b) Substitui a necessidade de higienização das mãos.
- c) Protege contra agentes biológicos e químicos.
- d) Reduz o tempo de trabalho.

Questão 33

Em toda e qualquer profissão, a ética é uma bússola para guiar ações e comportamentos. Acerca do tema, a ética profissional do ASG envolve:

- a) Cumprir normas, respeitar colegas e zelar pelo patrimônio.

- b) Priorizar apenas a rapidez no serviço.
- c) Reduzir custos a qualquer preço.
- d) Substituir normas por improvisos mais ágeis.

Questão 34

Em relações interpessoais no ambiente de trabalho, o ASG deve:

- a) Evitar diálogo para não perder tempo.
- b) Manter postura colaborativa e respeitosa.
- c) Priorizar apenas tarefas individuais.
- d) Ignorar conflitos existentes.

Questão 35

Em caso de acidente com produto químico nos olhos, a primeira medida a ser tomada deve ser:

- a) Aplicar pomada antibiótica.
- b) Cobrir os olhos com pano seco.
- c) Continuar o trabalho normalmente.
- d) Lavar imediatamente com água corrente abundante.

Questão 36

O ASG tem a obrigação de zelar por sua higiene pessoal e apresentação. De acordo com o tema, a higiene pessoal desse profissional é importante pois:

- a) Substitui a necessidade de EPIs.
- b) Elimina a necessidade de pausas.
- c) Reduz riscos de contaminação e transmite credibilidade.
- d) Substitui treinamento técnico.

Questão 37

O controle de estoque de materiais de limpeza deve considerar:

- a) Apenas a quantidade disponível.
- b) Registro de entrada, saída e validade dos produtos.
- c) Substituição de registros por memória.
- d) Redução de controles para agilizar.

Questão 38

O lixo deve ser tratado de acordo com suas fontes de origem. Considerando que o lixo hospitalar deve ter uma atenção especial, a destinação correta desse lixo exige:

- a) Segregação e encaminhamento para coleta especializada.



**002 – AUXILIAR DE SERVIÇOS
GERAIS – PROVA 01**



- b) Mistura com resíduos comuns.
- c) Armazenamento em sacos comuns.
- d) Improvisação de recipientes.

Questão 39

A capina é um serviço importante e que traz enorme benefícios na limpeza de áreas abertas externas. Durante a capina em áreas externas, o ASG deve:

- a) Utilizar ferramentas adequadas e EPIs para evitar acidentes.
- b) Misturar resíduos com lixo comum.
- c) Evitar inspeção das ferramentas.
- d) Substituir capina por irrigação.

Questão 40

Ao auxiliar em pintura de paredes, a principal medida de segurança deve ser:

- a) Misturar tintas de acordo com seus critérios.
- b) Reduzir pausas para maior rendimento.
- c) Substituir EPIs por soluções improvisadas mais baratas.
- d) Utilizar máscara e ventilação adequada para evitar inalação de solventes.