

PROVA VERDE

MARINHA DO BRASIL
SERVIÇO DE SELEÇÃO DO PESSOAL DA MARINHA

*Concurso Público de Admissão ao Curso de Formação
para ingresso no Corpo Auxiliar de Praças da Marinha
(CP-CAP/2025)*

**NÃO ESTÁ AUTORIZADA A UTILIZAÇÃO DE
MATERIAL EXTRA**

ADMINISTRAÇÃO

PROVA VERDE

QUESTÃO 1

Segundo Maranhão e Macieira (2010), por meio de qual ferramenta é possível priorizar as ações, à medida que os recursos são usualmente escassos e as demandas ilimitadas?

- (A) Diagrama de Causa e Efeito.
- (B) Brainstorming.
- (C) Pareto.
- (D) Ciclo PDCA.
- (E) Diagrama de Afinidades.

QUESTÃO 2

Assinale a opção que contenha somente condições do Ambiente Geral das organizações, conforme Chiavenato (2020).

- (A) Políticas e econômicas.
- (B) Demográficas e concorrentes.
- (C) Econômicas e fornecedores de entrada.
- (D) Políticas e entidades reguladoras.
- (E) Econômicas e clientes.

QUESTÃO 3

Para Matias-Pereira (2012), a governança pode ser entendida como a capacidade que determinado governo tem para formular e implementar as suas políticas. Em alusão às distintas visões da governança, assinale a opção INCORRETA.

- (A) A governança corporativa refere-se à administração das agências do setor público por meio de princípios aplicáveis de governança do setor privado.
- (B) A governança enquanto "*New Public Management*" prega a gestão e os novos mecanismos institucionais em economia, através da introdução de métodos de gestão do setor privado e do estabelecimento de medidas incitativas no setor público.
- (C) Uma boa governança pública, à semelhança da corporativa, está apoiada em quatro princípios: relações éticas; conformidade, em todas as suas dimensões; transparência; e prestação responsável de contas.
- (D) A governança corporativa no setor público, oriunda das teorias do *management*, acentua a necessidade de eficácia sem aplicar a *accountability* na gestão dos bens públicos.
- (E) A boa governança é uma norma que supõe a eficácia dos serviços públicos, a privatização das empresas estatais, o rigor orçamentário e a descentralização administrativa.

QUESTÃO 4

Coloque F (falso) ou V (verdadeiro) nas afirmativas abaixo, segundo Matias-Pereira (2012), em relação à ética e moral na administração pública, assinalando a seguir a opção correta.

- () As principais diferenças entre ética e moral são: moral é princípio, ética são aspectos de condutas específicas; moral é permanente, ética é temporal; moral é universal, ética é cultural; moral é regra, ética é conduta da regra; e moral é teoria, ética é prática.
- () Os programas de promoção da ética pressupõem não só o fortalecimento da capacidade de governança pública e corporativa, mas, também, o estabelecimento de um padrão ético efetivo em matéria de conduta.
- () A disseminação ampla e regular da informação tem-se mostrado um instrumento poderoso para assegurar confiança e *accountability* na atividade governamental.
- () A falta de ética não compromete a capacidade de governança e não representa risco à sobrevivência das organizações públicas e privadas.
- () A avaliação é um exemplo de boa prática em gestão da ética que permite aferir os resultados dos trabalhos desenvolvidos por meio de indicadores.

- (A) (V) (F) (F) (V) (F)
- (B) (F) (F) (V) (V) (F)
- (C) (V) (V) (V) (F) (V)
- (D) (V) (V) (F) (F) (V)
- (E) (F) (V) (V) (F) (V)

QUESTÃO 5

Para Chiavenato (2014), "a cultura organizacional é o conjunto de hábitos e crenças estabelecidos por normas, valores, atitudes e expectativas que é compartilhado por todos os membros da organização". Nesse sentido, a cultura organizacional das Organizações Militares (OM) é de fácil identificação, como por exemplo, a padronização dos uniformes, a realização do cerimonial à bandeira nacional, a representação simbólica da OM por um brasão etc. Assim, os exemplos citados acima estão relacionados a que nível da cultura organizacional?

- (A) Pressuposições básicas.
- (B) Valores dominantes.
- (C) Clima organizacional.
- (D) Artefatos.
- (E) Valores compartilhados.

QUESTÃO 6

Quanto ao uso do meio eletrônico para realização do processo administrativo no âmbito dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, evidenciado pelo Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015, objetiva-se:

- (A) restringir o acesso do cidadão às instâncias administrativas.
- (B) promover a utilização de meios eletrônicos para realização dos processos administrativos com segurança, transparência e economicidade.
- (C) reduzir a sustentabilidade ambiental com o uso da tecnologia da informação e da comunicação.
- (D) burocratizar a ação governamental para garantia da lisura dos processos administrativos.
- (E) impedir a adequação entre meios, ações, impactos e resultados.

QUESTÃO 7

Segundo a Lei nº14.129, de 29 de março de 2021, os documentos e atos processuais realizados em meio digital possuem validade, desde que sejam assinados eletronicamente, atendendo aos parâmetros de:

- (A) apenas autenticidade.
- (B) autenticidade e integridade, sem exigência de critérios de segurança.
- (C) validação posterior por assinatura manuscrita, independentemente da assinatura eletrônica.
- (D) simples verificação, sem necessidade de padrões técnicos específicos.
- (E) autenticidade, integridade e segurança compatíveis com o grau de risco em relação à criticidade da decisão, da informação ou do serviço específico.

QUESTÃO 8

Quanto às disposições sobre a elaboração e o arquivamento de documentos em meio eletromagnético, estabelecidos na Lei nº 12.682, de 9 de julho de 2012, assinale a opção correta:

- (A) A certificação digital no padrão da Infraestrutura de Chaves Públicas (ICP-Brasil) será usada para a garantia de preservação da integridade, da autenticidade e da confidencialidade de documentos públicos.
- (B) A reprodução de documento digital é ilícita em papel ou em qualquer outro meio físico, mesmo se contiver mecanismo de verificação de integridade e autenticidade, na maneira e com a técnica definidas pelo mercado, e mesmo se houver sobre o particular o ônus de demonstrar integralmente a presença de tais requisitos.
- (C) O processo em papel deverá ser realizado de forma a manter a integridade, a autenticidade e, se necessário, a confidencialidade do documento digital, com o emprego de assinatura eletrônica.
- (D) O documento digital e a sua reprodução, em qualquer meio, nunca terão o mesmo valor probatório do documento original, para todos os fins de direito, inclusive para atender ao poder fiscalizatório do Estado.
- (E) O documento original, após a digitalização, constatada a integridade do documento digital, poderá sempre ser destruído, independentemente do valor histórico dos documentos.

QUESTÃO 9

Para Matias-Pereira (2012), "o planejamento é uma prática essencial na administração - pública ou privada - devido aos benefícios que a utilização desta ferramenta traz às organizações". Em relação ao planejamento e à gestão estratégica, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Em relação ao tempo de duração, podem-se ter os seguintes tipos de planejamento: conjuntural (menos de um ano); de curto prazo (um a três anos); de médio prazo (três a seis anos); e de longo prazo (acima de seis anos).
- (B) O planejamento estratégico é o mesmo que planejamento, com ênfase no aspecto de longo prazo dos objetivos, e na análise global do cenário.
- (C) O plano, programa ou projeto é a expressão física ou o documento resultante do processo de planejamento. O orçamento, por sua vez, apresenta-se como um instrumento de avaliação.
- (D) A principal característica do sistema de planejamento no Brasil refere-se a seu caráter intergovernamental, transitivo, coerente com a organização federativa do Estado brasileiro.
- (E) O planejamento pode ser visto como um conjunto de ações interligadas e complementares, realizadas nas diferentes instâncias da organização governamental, com vistas ao atingimento de determinado objetivo.

QUESTÃO 10

Determinada fábrica de peças para navios realiza em sua linha de produção o seguinte padrão de controle de conformidade: a cada 150 peças produzidas, uma é retirada para pertencer a uma amostra. De acordo com Crespo (2009), a técnica utilizada pela fábrica denomina-se amostragem:

- (A) casual.
- (B) aleatória simples.
- (C) sistemática.
- (D) proporcional estratificada.
- (E) padronizada.

QUESTÃO 11

A Teoria Neoclássica da Administração salienta que a organização, assim como toda ciência, deve se basear em leis ou princípios. Nessa ótica, Fayol (apud Chiavenato, 2020) definiu um conjunto de princípios gerais, dos quais se destaca o princípio da Unidade de Direção. Em face do exposto, assinale a opção que corresponde à correta definição do princípio em destaque.

- (A) Capacidade de visualizar um plano e assegurar pessoalmente o seu sucesso.
- (B) Uma cabeça e um plano para cada conjunto de atividades que tenham o mesmo objetivo.
- (C) Cada empregado deve receber ordens de apenas um supervisor.
- (D) Concentração da autoridade no topo da hierarquia da organização.
- (E) Especialização das tarefas e pessoas para aumentar a eficiência.

QUESTÃO 12

Conforme Art. 84, inciso IX, da Constituição Federal de 1988, compete privativamente ao Presidente da República decretar o estado de defesa e o estado de sítio.

"Art. 136. [...] decretar estado de defesa para preservar ou prontamente restabelecer, em locais restritos e determinados, a ordem pública ou a paz social ameaçadas por grave e iminente instabilidade institucional ou atingidas por calamidades de grandes proporções na natureza." (BRASIL, 1988)

"Art. 137. [...] para decretar o estado de sítio nos casos de: I - comoção grave de repercussão nacional ou ocorrência de fatos que comprovem a ineficácia de medida tomada durante o estado de defesa; II - declaração de estado de guerra ou resposta a agressão armada estrangeira." (BRASIL, 1988)

Assim sendo, assinale a opção correta.

- (A) A Constituição poderá ser emendada na vigência de estado de defesa ou de estado de sítio.
- (B) O tempo de duração do estado de defesa não será superior a trinta dias e nem poderá ser prorrogado, de cada vez, por prazo superior.
- (C) Os efeitos do estado de defesa ou do estado de sítio também cessarão quando esses se postarem cessados, sem prejuízo da responsabilidade pelos ilícitos cometidos por seus executores ou agentes.
- (D) A medida de requisição de bens não poderá ser tomada contra as pessoas na vigência do estado de sítio decretado com fundamento no art. 137, I, da Constituição Federal de 1988.
- (E) O estado de sítio, no caso do art. 137, I, da Constituição Federal de 1988, não poderá ser decretado por mais de trinta dias, podendo ser prorrogado uma vez, por igual período, se persistirem as razões que justificaram a sua decretação.

QUESTÃO 13

Segundo Maranhão e Macieira (2010), a sequência de atividades para a análise e a solução do problema deve contemplar um método capaz de organizar o planejamento e a solução desse problema. Assim, assinale a opção correta.

- (A) O ciclo PDCA, apesar de ser considerado o método mais geral e básico para trabalhar com qualidade, possui aplicação limitada, necessitando seguir regras de abrangência.
- (B) A identificação das inconsistências e a identificação dos pontos frágeis não são consideradas vantagens no uso de fluxogramas para mostrar a sequência lógica de passos de realização dos processos.
- (C) Quando os dados são quantificáveis, o método de priorização mais indicado é a matriz GUT.
- (D) Reengenharia pressupõe a desconsideração parcial do que existia antes, abandonar os métodos e as técnicas consagrados e "começar de novo".
- (E) O Histograma é uma ferramenta adequada para visualizar graficamente a distribuição de probabilidades dos resultados de um processo.

QUESTÃO 14

Utilizando-se das palavras de Carvalho Filho (2021), a que modalidade de licitação compete a "busca pela escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, que, por sua natureza, reclama julgamento pelo critério de melhor técnica ou conteúdo artístico, tendo em vista o certo grau de subjetividade das avaliações conducentes à escolha"?

- (A) Diálogo competitivo.
- (B) Leilão.
- (C) Concurso.
- (D) Concorrência.
- (E) Pregão.

QUESTÃO 15

Para Maranhão e Macieira (2010), o conhecimento e a análise dos processos e seu relacionamento com os dados, estruturados em uma visão *top down*, até um nível que permita sua perfeita compreensão e obtenção satisfatória dos produtos, serviços, objetivos e resultados dos processos é definido por:

- (A) mapeamento de processos.
- (B) identificação dos processos.
- (C) modelagem de processos.
- (D) melhoria contínua de processos.
- (E) implementação de processos.

QUESTÃO 16

A promulgação da "Constituição Cidadã", datada de 05 de outubro de 1988, marcou uma Nação em mudança. Urgia-se, portanto, a postulação de um Estado Democrático de Direito. Esse episódio foi eternizado em função do discurso proferido pelo Dr. Ulysses Guimarães, então Presidente da Assembleia Nacional Constituinte, cujo resgate das preocupações de cunho social pairou sobre os constituintes.

"Tem significado de diagnóstico a Constituição ter alargado o exercício da democracia, em participativa além de representativa. É o clarim da soberania popular e direta, tocando no umbral da Constituição, para ordenar o avanço no campo das necessidades sociais. [...] Não é a Constituição perfeita. Se fosse perfeita, seria irreformável. Ela própria, com humildade e realismo, admite ser emendada, até por maioria mais acessível, dentro de cinco anos. Não é a Constituição perfeita, mas será útil, pioneira, desbravadora. Será luz, ainda que de lamparina, na noite dos desgraçados. É caminhando que se abrem os caminhos. Ela vai caminhar e abri-los. Será redentor o caminho que penetrar nos bolsões sujos, escuros e ignorados da miséria." (Guimarães, 1988)

Assim sendo, assinale a opção que NÃO apresenta um dos objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil expressos na atual Carta Magna.

- (A) Erradicação da pobreza e da marginalização e redução das desigualdades sociais e regionais.
- (B) Garantia do desenvolvimento nacional.
- (C) Prevalência dos direitos humanos.
- (D) Construção de uma sociedade livre, justa e solidária.
- (E) Promoção do bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação.

QUESTÃO 17

Segundo a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, as Forças Armadas, constituídas pela Marinha, pelo Exército e pela Aeronáutica, são instituições nacionais permanentes e regulares, organizadas com base na hierarquia e na disciplina, sob a autoridade suprema do:

- (A) Congresso Nacional.
- (B) Câmara dos Deputados.
- (C) Senado Federal.
- (D) Presidente da República.
- (E) Supremo Tribunal Federal.

QUESTÃO 18

A organização do Estado em seu aspecto político-administrativo e no âmbito da Administração Pública é tratada na Constituição Federal de 1988. Assim sendo, assinale a opção correta.

- (A) A organização político-administrativa da República Federativa do Brasil compreende a União, os Estados, o Distrito Federal, os Territórios Federais e os Municípios, todos autônomos, nos termos desta Constituição.
- (B) A União nunca poderá intervir nos Estados nem no Distrito Federal.
- (C) O prazo de validade do concurso público será de até dois anos, prorrogável uma vez, por igual período.
- (D) A União não tem competência para organizar e fiscalizar a proteção e o tratamento de dados pessoais.
- (E) A estabilidade após três anos de efetivos serviços, conferida aos servidores públicos nomeados em virtude de concurso público, estende-se às Forças Armadas, não requerendo de lei específica para o regramento da estabilidade dos militares.

QUESTÃO 19

Para Carvalho Filho (2021):

"Como diversas decisões são proferidas no procedimento pelos administradores responsáveis pela licitação, será sempre indispensável que estejam em conformidade com as normas regentes, mantendo grau de estabilidade quanto aos limites do que se decide administrativamente. É imperioso que o administrado tenha confiança nas posições da Administração e na estabilidade de suas orientações, sem mudanças bruscas e inexplicáveis"

A qual princípio administrativo o trecho acima faz alusão?

- (A) Legalidade.
- (B) Motivação.
- (C) Impessoalidade.
- (D) Segurança jurídica.
- (E) Proibição administrativa.

QUESTÃO 20

A Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 versa sobre acumulação de cargos e funções públicas em seu Capítulo VII - Administração Pública (Seção I - Disposições Gerais). Destarte, assinale a opção correta.

- (A) Não é vedada acumulação remunerada de cargos públicos.
- (B) É admissível a acumulação remunerada de três ou mais cargos públicos, quando houver compatibilidade de horários.
- (C) É estendida a proibição de acumular cargos públicos às funções, mas não aos empregos públicos.
- (D) É permitida a acumulação de cargos, funções e empregos públicos nas autarquias, sociedades de economia mista, empresas públicas e fundações mantidas pelo poder público, em qualquer hipótese.
- (E) É vedada a acumulação de funções e empregos públicos nas sociedades controladas, direta ou indiretamente, pelo poder público, em regra geral.

QUESTÃO 21

Vide Lei nº 14.129, de 29 de março de 2021, procura-se o aumento da eficiência da administração pública, especialmente por meio da desburocratização, da inovação, da transformação digital e da participação do cidadão. Assim sendo, assinale a opção que apresenta princípios e diretrizes do Governo Digital e da eficiência pública.

- (A) A manutenção exclusiva dos processos de atendimento presencial e a formalização intensa.
- (B) A desburocratização, modernização, fortalecimento e simplificação da relação do poder público com a sociedade por meio de serviços digitais.
- (C) O isolamento dos sistemas digitais, impedindo o compartilhamento de dados entre os órgãos públicos.
- (D) A centralização dos serviços em um único canal, restringindo o acesso apenas às pessoas com dispositivo fixo.
- (E) A obrigatoriedade do atendimento presencial para garantir a segurança das informações.

QUESTÃO 22

Conforme Chiavenato (2020), a Pesquisa Operacional (PO) consiste na aplicação de técnicas direcionadas a buscar soluções de problemas. A partir disso, assinale a opção que corresponda a uma técnica de PO.

- (A) Big data.
- (B) Experiência de Hawthorne.
- (C) Redes de comunicação.
- (D) Programação dinâmica.
- (E) Especialização da Administração.

QUESTÃO 23

Para Chiavenato (2020), as funções administrativas são: planejamento, organização, direção e controle. Com relação à abrangência do controle, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O controle tático possui um conteúdo menos genérico, se comparado ao controle estratégico.
- (B) O controle operacional possui um horizonte temporal de curto prazo, enquanto o controle tático possui um horizonte temporal de longo prazo.
- (C) A amplitude do controle estratégico aborda a empresa como um todo, enquanto a amplitude do controle tático aborda cada unidade da empresa separadamente.
- (D) A amplitude do controle operacional aborda apenas cada tarefa ou operação e o seu horizonte temporal é de curto prazo.
- (E) O conteúdo do controle operacional é o mais detalhado, se comparado com o conteúdo dos controles estratégico e tático.

QUESTÃO 24

De acordo com Chiavenato (2014), o Desenvolvimento Organizacional (DO) muda a organização rumo à determinada direção. Assim, correlacione as técnicas de DO aos seus níveis de intervenção e assinale a opção correta.

TÉCNICAS DE DO:

- I- Análise transacional
- II- Retroação de dados
- III- Desenvolvimento de equipes
- IV- Reunião de confrontação
- V- Treinamento da sensibilidade

NÍVEIS DE INTERVENÇÃO:

- () Intergruppal
 - () Intrapessoal
 - () Interpessoal
 - () Intraorganizacional
 - () Intragrupal
 - () Interorganizacional
- (A) (IV) (V) (II) (III) (-) (I)
 - (B) (II) (III) (I) (IV) (-) (V)
 - (C) (-) (V) (III) (II) (I) (IV)
 - (D) (-) (III) (IV) (II) (I) (V)
 - (E) (IV) (V) (I) (II) (III) (-)

QUESTÃO 25

De acordo com Maranhão e Macieira (2010), os Fatores Críticos de Sucesso (FCS) são condições essenciais para que um processo de trabalho seja desempenhado com êxito. Assinale a opção que apresenta um exemplo concreto de FCS genéricos para qualquer processo.

- (A) Ferramentas adaptadas de trabalho.
- (B) Perfeitas condições ambientais.
- (C) Equipamentos com capacidade máxima a serem utilizados na produção.
- (D) Materiais, informações e serviços adequados às transformações.
- (E) Necessidades, objetivos ou metas de melhorias dos processos.

QUESTÃO 26

Para Matias-Pereira (2012), a inserção do planejamento estratégico numa organização pública ou privada não se constitui numa tarefa fácil, considerando as diversidades dos contextos nos quais o planejamento pode ser desenvolvido. Em relação às etapas do planejamento estratégico, em qual delas se busca identificar os indicadores de resultado, de processo e contextuais?

- (A) Monitoramento.
- (B) Diagnóstico prévio.
- (C) Revisão.
- (D) Implementação.
- (E) Oficinas.

QUESTÃO 27

Considere o conjunto de dados abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

10	30	50	10	20
40	10	20	50	10

- (A) A média do conjunto é igual a 50.
- (B) A moda do conjunto é igual a 40.
- (C) A mediana do conjunto é igual a 30.
- (D) A mediana do conjunto é igual a 20.
- (E) A média do conjunto é igual a 10.

QUESTÃO 28

Para Chiavenato (2014), a avaliação do desempenho constitui um poderoso meio de melhorar a qualidade do trabalho e a qualidade de vida nas organizações. Assim, as principais razões pelas quais as organizações estão preocupadas em avaliar o desempenho de seus colaboradores são:

- (A) retroação, desenvolvimento e clima organizacional.
- (B) filosofia administrativa, recompensas e relacionamento.
- (C) aconselhamento, retroação e cumprimento das normas.
- (D) recompensas, clima organizacional e percepção.
- (E) desenvolvimento, recompensas e aconselhamento.

QUESTÃO 29

Com base nas irregularidades veiculadas na Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021, assinale a opção que identifica corretamente uma infração administrativa de responsabilidade do licitante ou da contratada.

- (A) Não manter a proposta, independentemente de fato superveniente devidamente justificado.
- (B) Comportar-se de modo idôneo, sem suspeição de dolo de qualquer natureza.
- (C) Praticar atos lícitos com vistas a atingir os objetivos da licitação.
- (D) Dar causa à inexecução parcial do contrato.
- (E) Apresentar declaração ou documentação exigida para o certame com atraso.

QUESTÃO 30

Coloque F (falso) ou V (verdadeiro) nas afirmativas abaixo, segundo Maranhão e Macieira (2010), em relação à Gestão de Processos, assinalando a seguir a opção correta.

- () Uma das aplicações mais importantes da estatística é a inferência estatística.
- () A principal finalidade dos documentos é comprovar a história de algo que foi realizado.
- () Uma estrutura organizacional baseada em processos é construída em torno de habilitações específicas departamentalizadas.
- () Com relação à modelagem, é recomendável corrigir as disfunções evidentes para aproveitar as oportunidades evidentes de aprimorar o processo redesenhado.
- () Implementar o processo é habilitar a equipe para fazê-lo funcionar de acordo com o que foi pensado, promovendo materialidade ao produto planejado.

- (A) (V) (F) (V) (V) (F)
- (B) (F) (V) (V) (F) (V)
- (C) (V) (F) (F) (F) (F)
- (D) (F) (V) (V) (V) (F)
- (E) (V) (F) (F) (F) (V)

QUESTÃO 31

Com base na Instrução Normativa SEGES/ME nº 73, de 30 de setembro de 2022, que dispõe sobre licitação pelo critério de julgamento por menor preço ou maior desconto, na forma eletrônica, para a contratação de bens, serviços e obras, no âmbito da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, assinale a opção correta.

- (A) O critério de julgamento de técnica e preço será adotado na modalidade pregão, obrigatoriamente.
- (B) A publicidade de extrato do edital é facultativa no Diário Oficial da União, do Estado, do Distrito Federal, ou Município, bem como em jornal diário de grande circulação.
- (C) Qualquer pessoa é parte legítima para impugnar edital de licitação por irregularidade ou para solicitar esclarecimento sobre os seus termos, devendo protocolar o pedido em até 48 (quarenta e oito) horas antes da data de abertura do certame.
- (D) O orçamento estimado sigiloso para a contratação será tornado público antes de definido o resultado do julgamento das propostas.
- (E) O modo de disputa fechado e aberto é caracterizado pela classificação para etapa da disputa aberta dos licitantes que apresentarem a proposta de menor preço ou maior percentual de desconto e os das propostas até 10% (dez por cento) superiores ou inferiores àquela, conforme o critério de julgamento adotado.

QUESTÃO 32

Existe uma variedade de métodos para avaliar o desempenho humano. Dentre eles, assinale a opção correta que, segundo Chiavenato (2014), evidencia os métodos tradicionais de avaliação do desempenho mais utilizados.

- (A) Incidentes críticos, avaliação 360° e escolha forçada.
- (B) Avaliação participativa por objetivos, escalas gráficas e incidentes críticos.
- (C) Pesquisa de campo, listas de verificação e avaliação 360°.
- (D) Escolha forçada, pesquisa de campo e listas de verificação.
- (E) Escalas gráficas, pesquisa de campo e avaliação participativa por objetivos.

QUESTÃO 33

Taylor (apud Chiavenato, 2020) acreditava que a organização devia ser estudada e tratada cientificamente. Dentro desse pensamento, ao observar de maneira mais aprofundada o modo como os operários executavam suas tarefas, percebeu que havia uma grande variabilidade de métodos utilizados. Tal fato motivou o expoente a iniciar uma tentativa de substituir métodos empíricos pelos métodos científicos, originando a Organização Racional do Trabalho (ORT). Diante disso, assinale a opção que corresponde a um aspecto da ORT.

- (A) Divisão do Trabalho.
- (B) Sanções Sociais.
- (C) Grupos Informais.
- (D) Relações Humanas.
- (E) Ciclo Motivacional.

QUESTÃO 34

Segundo Fedeli, Polloni e Peres (2011), são formas mais frequentes de pirataria:

- (A) falsificação, canais não autorizados e cópia para o utilizador final.
- (B) pré-instalação do disco, falsificação e algoritmo de processamento.
- (C) canais não autorizados, múltiplas cópias de *shareware* e pré-instalação do disco.
- (D) algoritmo de processamento, cópia para o utilizador final e canais não autorizados.
- (E) pré-instalação do disco, falsificação e múltiplas cópias de *shareware*.

QUESTÃO 35

Considere os seguintes fatos ocorridos em dezembro, no estoque da empresa BETA S/A, varejista de pneus para tratores. Suponha que não havia estoque inicial.

- Em 02/12, aquisição, à vista, de 500 pneus, por R\$ 20,00 cada um.
- Em 15/12, aquisição, à vista, de 150 pneus, por R\$ 25,00 cada um.
- Em 21/12, saída de 400 pneus.

Utilizando o critério PEPS, de acordo com Ribeiro (2013), o estoque final de pneus em valor total, na data de 21/12, após a saída dos 400 pneus, é de:

- (A) R\$ 4.500,00.
- (B) R\$ 5.000,00.
- (C) R\$ 5.750,00.
- (D) R\$ 6.500,00.
- (E) R\$ 7.000,00.

QUESTÃO 36

De acordo com Ribeiro (2013), "o patrimônio das empresas é um conjunto de Bens, Direitos e Obrigações". Diante disso e com base nas informações abaixo, assinale a opção que corresponde ao total dos Direitos da Empresa ALFA S/A.

Dados da Empresa ALFA S/A:

- Salários a pagar: 35.000.
- Veículos: 80.000.
- Duplicatas a receber: 15.000.
- Impostos a pagar: 23.000.
- Aluguéis a receber: 18.000.
- Dinheiro em caixa: 45.000.
- Duplicatas a pagar: 9.000.
- Promissórias a receber: 7.000.

- (A) 35.000.
- (B) 40.000.
- (C) 45.000.
- (D) 50.000.
- (E) 55.000.

QUESTÃO 37

O processo pelo qual uma organização seleciona, avalia, dá atribuições e desenvolve pessoas que nela trabalham para obter um grupo de pessoas qualificadas, segundo Chiavenato (2014), é definido por:

- (A) desenvolvimento da carreira.
- (B) empregabilidade.
- (C) gestão da carreira.
- (D) planejamento da carreira.
- (E) autogerenciamento da carreira.

QUESTÃO 38

Conforme definição expressa na Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021, o agente público é aquele que:

"[...] em virtude de eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo, exerce mandato, cargo, emprego ou função em pessoa jurídica integrante da Administração Pública;"

Quanto aos agentes públicos que desempenham funções essenciais ao cumprimento da Lei de Licitações e Contratos Administrativos, assinale a opção correta.

- (A) Somente servidores efetivos ou empregados públicos dos quadros permanentes da Administração Pública podem ser designados para esse fim.
- (B) As licitações devem ser necessariamente conduzidas por comissão de contratação para tomar decisões, acompanhar o trâmite da licitação e dar impulso ao procedimento licitatório.
- (C) O agente público de órgão ou entidade licitante ou contratante poderá participar, direta ou indiretamente, da licitação ou da execução do contrato, uma vez que as situações que possam configurar conflito de interesses não são impeditivas.
- (D) A autoridade máxima ou a figura por ela delegada que designar o agente público para atuação na área em lide não precisa observar o princípio da segregação de funções, a depender da restrição de pessoal que assola o órgão.
- (E) O agente público designado para esse fim não deve admitir, prever, incluir ou tolerar, nos atos que praticar, situações que comprometam, restrinjam ou frustrem o caráter competitivo do processo licitatório, ressalvados os casos previstos em lei.

QUESTÃO 39

Quanto aos contratos administrativos, cujas disposições versam na Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021, assinale a opção correta.

- (A) A Administração é obrigada, quando o convocado não assinar o termo de contrato no prazo e nas condições estabelecidas, a convocar os licitantes remanescentes, na ordem de classificação, para a celebração do contrato nas condições propostas pelo licitante vencedor.
- (B) Todos os contratos administrativos devem, necessariamente, apresentar cláusula que verse sobre a obrigação do contratado de manter, durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações por ele assumidas, todas as condições exigidas para a habilitação na licitação, ou para a qualificação, na contratação direta.
- (C) O critério de reajustamento de preços será por reajustamento em sentido estrito, quando houver regime de dedicação exclusiva de mão de obra ou predominância de mão de obra, mediante previsão de índices específicos ou setoriais.
- (D) Administração deverá celebrar contratos com prazo de até cinco anos nas hipóteses de serviços e fornecimentos contínuos, independentemente de ateste de maior vantagem econômica vislumbrada em razão da contratação plurianual pela autoridade competente do órgão ou entidade contratante.
- (E) O descumprimento ou cumprimento irregular de normas editalícias ou de cláusulas contratuais, de especificações, de projetos ou de prazos pela empresa contratada constitui motivo para extinção de contratos determinada por ato unilateral e escrito da Administração de sua própria conduta, inclusive quando o descumprimento ou cumprimento irregular é decorrente de sua conduta.

QUESTÃO 40

Weber (apud Chiavenato, 2020), enxergou inúmeras razões para explicar o avanço da burocracia sobre as outras formas de organização. Para o expoente em questão, NÃO se enquadra como vantagem da burocracia:

- (A) racionalidade.
- (B) confiabilidade.
- (C) variabilidade.
- (D) precisão.
- (E) constância.

QUESTÃO 41

Segundo Fedeli, Polloni e Peres (2011), "com a evolução dos equipamentos e, conseqüentemente, necessidade de execução de aplicações com maior consumo de memória, os sistemas operacionais passaram a reconhecer e gerenciar os tipos de memórias".

Com relação à Gerência de Memória, assinale a opção correta quanto aos tipos.

- (A) Memória estendida (XMS) é um tipo de memória adicional à memória convencional, instalada em uma placa de memória, separada da memória convencional.
- (B) Memória expandida (EMS) é um tipo de memória que, em geral, equivale à memória acima do primeiro megabyte até a capacidade existente na placa de memória em que está instalada a memória convencional do equipamento.
- (C) Área de memória superior é um tipo de memória que, geralmente, equivale aos 384 kilobytes localizados acima da memória convencional, na qual é permitido ao usuário instalar as rotinas do sistema de gerenciamento dos dispositivos periféricos-padrões do equipamento.
- (D) Área de memória alta é um tipo de memória que, normalmente, para o seu gerenciamento não é necessário nenhum tipo de programa auxiliar, pois os sistemas operacionais possuem rotinas próprias para essa finalidade.
- (E) Memória virtual é um tipo de memória que, normalmente, equivale aos primeiros 640 kilobytes de memória existentes no equipamento.

QUESTÃO 42

Considere a situação abaixo e, em seguida, assinale a opção correta, de acordo com os métodos de lançamento e contabilização preconizados por Ribeiro (2013).

A empresa DELTA S/A pagou em dinheiro, e com atraso, o aluguel referente ao imóvel em que está instalada, ocasionando o pagamento de juros. Assim, a conta:

- (A) Aluguéis a Pagar será debitada, a conta Juros Passivos será debitada e a conta Caixa será creditada.
- (B) Aluguéis a Receber será debitada, a conta Juros Ativos será creditada e a conta Caixa será creditada.
- (C) Aluguéis a Pagar será creditada, a conta Juros Ativos será debitada e a conta Caixa será debitada.
- (D) Aluguéis a pagar será debitada, a conta Juros Passivos será creditada e a conta Caixa será debitada.
- (E) Aluguéis a Receber será creditada, a conta Juros Ativos será creditada e a conta Caixa será debitada.

QUESTÃO 43

Assinale a opção que apresenta uma vantagem e uma desvantagem do *Brainstorming* com recuperação, respectivamente, segundo Maranhão e Macieira (2010).

- (A) Riqueza de interações e lentidão.
- (B) Aprofundamento e perda de "pegada".
- (C) Organização e fadiga.
- (D) Aprofundamento e lentidão.
- (E) Riqueza de interações e desorganização.

QUESTÃO 44

Segundo Ribeiro (2013), a "técnica contábil que consiste em registrar nos livros próprios todos os acontecimentos que ocorrem na empresa e que modifiquem ou possam vir a modificar a situação patrimonial" denomina-se:

- (A) amortização.
- (B) escrituração.
- (C) realização.
- (D) depreciação.
- (E) integralização.

QUESTÃO 45

Segundo Fedeli, Polloni e Peres (2011), a escolha do método de acesso adequado determinará o grau de dificuldade a ser encontrado em um sistema de informações. Assim, em qual método abaixo o acesso direto ao registro é feito por meio do índice criado durante a geração do arquivo e/ou durante a manutenção deste?

- (A) Acesso sequencial.
- (B) Acesso serial indexado.
- (C) Acesso direto.
- (D) Acesso sequencial indexado.
- (E) Acesso serial.

QUESTÃO 46

A dispensa de licitação, na forma eletrônica, alinha-se à nova tendência do Governo Digital, com a instituição do Sistema de Dispensa Eletrônica como ferramenta informatizada integrante do Sistema de Compras do Governo Federal - Comprasnet 4.0, para a realização dos procedimentos de contratação direta de obras, bens e serviços, incluídos os serviços de engenharia. Mediante as disposições expressas na Instrução Normativa SEGES/ME nº 67, de 08 de julho de 2021, assinale a opção correta.

- (A) O órgão não poderá se valer, para a contratação, no caso da dispensa eletrônica restar fracassada, de proposta obtida na pesquisa de preços que serviu de base ao procedimento.
- (B) A autorização da autoridade competente e a razão de escolha do contratado são exemplos de documentos necessários à instrução do procedimento de dispensa de licitação, na forma eletrônica.
- (C) A participação econômica de mercado, identificada pelo nível de subclasse da Classificação Nacional de Atividades Econômicas, é levada em consideração como ramo de atividade para fins de aferição dos montantes que atendam aos limites das dispensas de licitação em razão do valor.
- (D) O procedimento da dispensa de licitação, na forma eletrônica, será divulgado somente no Comprasnet 4.0, e encaminhado, a pedido, aos fornecedores registrados no Sistema de Registro Cadastral Unificado - Sicaf, por mensagem eletrônica.
- (E) O prazo fixado para abertura do procedimento e envio de lances não será inferior a 8 (oito) dias úteis, contados da data de divulgação do aviso de contratação direta, em todas as hipóteses de adoção das dispensas de licitação, na forma eletrônica.

QUESTÃO 47

Para Matias-Pereira (2012), "a implantação da administração pública gerencial envolve alteração na estratégia de gerência, que deve ser posta em prática em uma estrutura administrativa reformada". Em relação aos aspectos relevantes da administração pública gerencial, assinale opção correta.

- (A) O modelo da administração pública gerencial tem como pressupostos: centralização das decisões e funções do Estado; dependência no que diz respeito à gestão de recursos humanos, materiais e financeiros; e ênfase nos processos do serviço público.
- (B) A adoção da administração pública gerencial busca descentralizar, delegar autoridade e, em especial, definir de forma clara os setores de atuação do Estado, competências e modalidades de administração adequada a cada setor.
- (C) A administração pública gerencial não garante rapidez, boa qualidade, custo baixo para os serviços prestados ao público, sendo na verdade lenta, cara e autorreferida.
- (D) O gerencialismo consiste na administração voltada para processos e para obediência às regras e aos procedimentos.
- (E) Referenciais nítidos de responsabilidade e autoridade existem na cultura organizacional gerencial, sendo o trabalho organizado e sistemático.

QUESTÃO 48

Suponha que em um depósito de fardamento existe um lote com um total de 120 peças de uniformes militares, sendo 80 peças de camuflados e 40 peças de macacões operativos. Ao retirar uma peça do lote em questão, calcule a probabilidade de não ser uma peça de camuflado.

- (A) 1/2.
- (B) 1/3.
- (C) 1/40.
- (D) 1/80.
- (E) 1/120.

QUESTÃO 49

Herzberg (apud Chiavenato, 2020) formulou a Teoria dos Dois Fatores visando explicar o comportamento humano nas organizações. Tal teoria diz que dois fatores direcionam a ação das pessoas: Fatores Higiênicos e Fatores Motivacionais. Diante disso, assinale a opção que contém um Fator Higiênico.

- (A) Salário.
- (B) Progresso profissional.
- (C) Reconhecimento.
- (D) Realização.
- (E) Responsabilidade.

QUESTÃO 50

Segundo o Guia de introdução do LibreOffice 7.0 (2021), a qual formato de documento o LibreOffice salva por padrão?

- (A) DOCX.
- (B) ODF.
- (C) HTML.
- (D) XLSX.
- (E) PDF.

PROVA DE REDAÇÃO

INSTRUÇÕES

1. A redação deverá ser uma dissertação argumentativa com ideias coerentes, claras e objetivas, em língua portuguesa e com letra legível. Se utilizada a letra de forma (caixa-alta), as letras maiúsculas deverão receber o devido realce;
2. Deverá ter, no mínimo, 15 (quinze) linhas contínuas, considerando o recuo dos parágrafos, e, no máximo, 30 (trinta) linhas. Não poderá conter qualquer marca identificadora ou assinatura, o que implicará a atribuição de nota zero;
3. Os trechos da redação que contiverem cópias dos textos de apoio ao tema proposto ou dos textos do caderno de prova serão desconsiderados para a correção e para a contagem do número mínimo de linhas;
4. O candidato deverá dar um título à redação; e
5. O rascunho deverá ser feito em local apropriado.

TEXTO I

Um estudo recente trouxe números para uma constatação quase unânime entre os brasileiros: somos apaixonados pelo celular. A pesquisa, conduzida pela plataforma Data.AI, revelou que o brasileiro passa, em média, cinco horas por dia imerso no *smartphone*. Esse hábito coloca o Brasil na quinta posição do *ranking* de países que mais usam dispositivos móveis diariamente. É tempo de sobra para maratonar séries, acompanhar notícias e, claro, rolar infinitamente pelas redes sociais. Mas esse tempo todo em frente às telas também levanta um sinal de alerta: será que não estamos deixando de lado outras atividades mais importantes? Bem... a pesquisa sugere que sim. O uso excessivo dos *smartphones*, segundo o estudo, pode comprometer a produtividade. Cinco horas diárias representam um terço de uma jornada de trabalho e, quando somadas ao longo de uma semana, podem significar que as prioridades estão se perdendo entre notificações e distrações digitais. No entanto, nem tudo está perdido. Para Miguel Lannes Fernandes, especialista em inteligência artificial, a tecnologia, muitas vezes vista como a vilã, pode ser uma grande aliada para reverter esse quadro exposto pelo estudo. Ele acredita que o segredo está em utilizar ferramentas de inteligência artificial, que ajudam a otimizar o tempo e aumentar a produtividade. "Soluções como assistentes virtuais inteligentes, plataformas de automação e aplicativos com algoritmos de aprendizado de máquina são capazes de reorganizar rotinas, priorizar tarefas e até sugerir pausas estratégicas", diz.

(Fonte: <https://exame.com/carreira/brasileiro-fica-mais-de-5-horas-por-dia-mexendo-no-celular-mas-especialista-tem-a-solucao/>. Acesso em: 23 de junho de 2025. Texto adaptado.)

TEXTO II

Quais são os riscos do uso do celular no ambiente de trabalho?

- *Queda na performance e produtividade* – é normal que as pessoas se percam no tempo ou naquilo que estão fazendo quando decidem fazer uma pausa para usar o celular, principalmente nos aplicativos voltados ao entretenimento, como jogos e redes sociais, o que pode ocasionar mau andamento das atividades profissionais, além de execução inadequada de tarefas e atrasos, derrubando a produtividade.
- *Distração e risco de acidentes* – muitas atividades exigem mais concentração dos colaboradores também porque fazê-las do jeito errado pode causar acidentes de trabalho, como é o caso da operação de máquinas pesadas. Em indústrias, principalmente, proibir o uso de celulares se torna, então, uma questão de segurança.
- *Perda de foco* – se um funcionário está focado e interrompe sua tarefa para mexer no celular, sem que o uso do dispositivo tenha a ver com ela, a perda desse foco acontece até sem querer. E mesmo em casos nos quais o aparelho é necessário para o trabalho acontecer, a dispersão será muito provável se não houver cautela, porque o colaborador estará realizando muitas coisas ao mesmo tempo, mudando de uma tarefa para outra constantemente.
- *Vazamento de informações* – compartilhar ou receber fotos e outros tipos de mídia de dentro do ambiente de trabalho pode aumentar o risco de vazamento de informações sigilosas dos próprios funcionários ou mesmo da empresa, e quase ninguém se dá conta disso.

(Fonte: <https://www.coalize.com.br/uso-celular-trabalho>. Acesso em 23 de junho de 2025. Texto adaptado.)

TEXTO III

No âmbito profissional, o celular pode ser usado como uma ferramenta valiosa, mas é preciso ter uma atenção redobrada para o uso equilibrado e responsável nesses ambientes. Nos últimos anos, o mundo corporativo tem se adaptado à presença do aparelho no dia a dia e, embora não exista uma regulamentação quanto ao tema na legislação trabalhista, normas e regras gerais podem ser utilizadas pelas organizações para embasar o uso excessivo ou inadequação da prática. A utilização constante no horário de trabalho para fins pessoais, como redes sociais ou entretenimento, pode resultar em uma queda significativa em sua produtividade e desempenho. É quando o colaborador usa o celular em reuniões ou interações com clientes sendo que não é necessário. Isso pode ser visto como falta de atenção, profissionalismo ou desrespeito à política da empresa.

(Fonte: <https://vocerh.abril.com.br/politicasepraticas/impactos-causados-pelo-excesso-de-uso-do-celular-no-trabalho/>. Acesso em: 23 de junho de 2025. Texto adaptado.)

PROPOSTA DE REDAÇÃO - A partir da leitura dos textos de apoio e de suas reflexões, redija uma dissertação argumentativa a respeito do tema "**O uso de dispositivos móveis para fins pessoais no ambiente profissional e a queda de produtividade**". Dê um título ao seu texto.

RASCUNHO PARA REDAÇÃO

TÍTULO:

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

