

**PROVA AMARELA**

**MARINHA DO BRASIL**

**SERVIÇO DE SELEÇÃO DO PESSOAL DA MARINHA**

*Concurso Público de Admissão ao Curso de Formação  
para ingresso no Corpo Auxiliar de Praças da Marinha  
(CP-CAP/2025)*

**NÃO ESTÁ AUTORIZADA A UTILIZAÇÃO DE  
MATERIAL EXTRA**

**ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR**

**PROVA AMARELA**

### QUESTÃO 1

De acordo com a lei 14.133/2021, NÃO é considerada sanção administrativa:

- (A) multa.
- (B) advertência.
- (C) declaração de inidoneidade para licitar ou contratar.
- (D) impedimento de licitar e contratar.
- (E) instauração de investigação sumária.

### QUESTÃO 2

A função administrativa realiza o controle do patrimônio por meio de registro. Assinale a opção que apresenta corretamente exemplos de livros próprios para a escrituração contábil.

- (A) Contrato e registro da empresa.
- (B) Fatura e ficha de controle.
- (C) Diário e escritura.
- (D) Balanço e demonstrativos contábeis.
- (E) Razão e diário.

### QUESTÃO 3

Sobre os níveis de complexidade da atenção à saúde, pode-se afirmar que:

- (A) o nível terciário corresponde aos serviços especializados e de apoio diagnóstico e terapêutico.
- (B) o nível secundário corresponde à atenção hospitalar.
- (C) o nível primário corresponde às unidades básicas de saúde e à Estratégia de Saúde da Família.
- (D) o nível terciário corresponde aos ambulatórios gerais.
- (E) o nível secundário corresponde aos hospitais públicos.

### QUESTÃO 4

Segundo Chiavenato (2014), a cultura organizacional ou cultura corporativa é o conjunto de hábitos e crenças estabelecidos por normas, valores, atitudes e expectativas que é compartilhado por todos os integrantes de uma organização. Assinale a opção que apresenta os aspectos formais e abertos da cultura organizacional.

- (A) Normas grupais.
- (B) Relações afetivas.
- (C) Percepções e atitudes de pessoas.
- (D) Objetivos e estratégias.
- (E) Padrões de influência e de poder.

### QUESTÃO 5

A "manualização" no contexto da gestão de custos em saúde tem como função principal:

- (A) possibilitar a propagação dos conceitos essenciais e a visualização dos atores envolvidos nos processos e suas responsabilizações, como a produção de dados, periodicidade na coleta e manutenção.
- (B) automatizar o preenchimento dos relatórios financeiros hospitalares.
- (C) eliminar a necessidade de supervisão das equipes responsáveis pelos dados.
- (D) substituir o treinamento técnico dos profissionais por instruções visuais.
- (E) centralizar as decisões de gestão exclusivamente para a diretoria hospitalar.

### QUESTÃO 6

Sobre o Modelo de Excelência em Gestão Pública, coloque F (falso) ou V (verdadeiro) nas afirmativas abaixo, assinalando a seguir a opção correta.

- ( ) As organizações privadas buscam o lucro financeiro e formas de garantir a sustentabilidade do negócio.
- ( ) Os órgãos ou entidades públicos são regidos pela supremacia do interesse privado e pela obrigação da continuidade da prestação do serviço público, tratando a todos igualmente e com qualidade.
- ( ) A administração pública busca gerar valor para a sociedade e formas de garantir o desenvolvimento sustentável, sem perder de vista a obrigação de utilizar os recursos de forma eficiente.
- ( ) A atividade pública é financiada com recursos públicos, oriundos de contribuições compulsórias de cidadãos e empresas, os quais devem ser direcionados para a prestação de serviços públicos e para produção do bem comum.
- ( ) O Estado é a única organização que, de forma legítima, pode definir unilateralmente obrigações em relação a terceiros.

- (A) (V) (V) (V) (F) (F)
- (B) (V) (F) (V) (F) (F)
- (C) (V) (V) (V) (F) (V)
- (D) (V) (V) (V) (V) (V)
- (E) (V) (F) (V) (V) (V)

### QUESTÃO 7

Qual é o conceito básico referente ao pagamento do bem ou serviço, independente de quando foi o seu consumo, constituindo-se na efetivação do gasto e representando uma saída de recursos da empresa?

- (A) Recebimento.
- (B) Desembolso.
- (C) Custos.
- (D) Gastos.
- (E) Despesas.

### QUESTÃO 8

De acordo com Chiavenato (2014), a administração com foco na sustentabilidade baseia suas ações em 3 (três) aspectos. São eles:

- (A) transparência, competências organizacionais e qualidade ambiental.
- (B) competências organizacionais, estratégia organizacional e mapeamento ambiental.
- (C) liderança, equidade social e *downsizing*.
- (D) sistema aberto, preservação ambiental e prosperidade da organização.
- (E) prosperidade da organização, equidade social das comunidades onde ela atua e qualidade ambiental.

### QUESTÃO 9

De acordo com Azevedo Neto (2014), assinale a opção que apresenta os dois instrumentos aplicados à gestão de estoque no subsistema de controle/acompanhamento.

- (A) PEPS e UEPS.
- (B) Just in Time e Kanban.
- (C) FIFO e LIFO.
- (D) Balanço Patrimonial e Fluxo de Caixa.
- (E) Curva ABC e Curva VEN ou XYZ.

### QUESTÃO 10

A definição dos objetivos da implantação de um sistema de gestão de custos e do uso das informações de custos produzidas constitui:

- (A) uma prática pouco aplicável às organizações públicas de saúde.
- (B) uma atividade rotineira e exclusiva da contabilidade hospitalar.
- (C) uma importante ação para qualquer organização, principalmente para as organizações públicas de saúde.
- (D) uma diretriz voltada apenas para instituições provadas com fins lucrativos.
- (E) um processo dispensável na administração pública.

### QUESTÃO 11

Mitzberg (apud Chiavenato, 2014) estabelece os 10 (dez) papéis específicos do administrador. Analise os itens abaixo e assinale a opção que NÃO apresenta uma atividade que o administrador da categoria decisória conduz para garantir o planejamento, a organização, a direção e o controle.

- (A) Decide a quem atribuir recursos.
- (B) Representa os interesses da organização em negociações com sindicatos, em vendas, compras ou financiamentos.
- (C) Assume riscos.
- (D) Resolve conflitos entre subordinados.
- (E) Mantém redes de comunicação dentro e fora da organização.

### QUESTÃO 12

Segundo Chiavenato (2014), Maslow organizou as necessidades humanas em níveis, atribuindo uma hierarquia de necessidades representada por uma pirâmide, do mais baixo para o mais elevado. Assinale a opção que apresenta a ordem correta desses níveis de necessidade, da base para o topo da pirâmide.

- (A) De segurança, sociais, fisiológicas e de afeto.
- (B) Fisiológicas, de segurança, sociais e de estima.
- (C) Fisiológicas, de motivação, de estima e de autorrealização.
- (D) Sociais, financeiras, de estima e de autorrealização.
- (E) Básicas, de segurança, financeiras e de pertencimento.

### QUESTÃO 13

De acordo com Souza (2014), a acreditação é considerada uma ferramenta para a avaliação da qualidade e para a gestão e, em especial, para melhoria da segurança do paciente. Com relação a essa ferramenta, pode-se afirmar que ela é:

- (A) involuntária.
- (B) voluntária.
- (C) obrigatória.
- (D) punitiva.
- (E) reativa.

#### QUESTÃO 14

De acordo com Correa (2013), o certificado emitido pela *International Organization for Standardization* (ISO), tem validade por:

- (A) 2 anos.
- (B) 4 anos.
- (C) 6 anos.
- (D) 8 anos.
- (E) 10 anos.

#### QUESTÃO 15

A Política Nacional de Humanização, Atenção e da Gestão da Saúde - PNH, foi criada em 2004, pelo Ministério da Saúde, com o objetivo de introduzir no atendimento à saúde uma nova cultura, apoiada na melhoria da qualidade e também na eficácia dos serviços prestados e baseada na aproximação das relações entre:

- (A) trabalhadores da saúde e gestão, usuários e familiares, hospitais e comunidade.
- (B) trabalhadores da saúde e alta gestão, usuários e familiares, hospitais e nível primário.
- (C) trabalhadores da saúde, usuários e familiares, hospitais e nível secundário.
- (D) trabalhadores da saúde e alta gestão, usuários e familiares, hospitais e nível terciário.
- (E) trabalhadores da saúde, usuários e profissionais, hospitais e comunidade.

#### QUESTÃO 16

A Organização Mundial da Saúde (OMS) define indicadores como:

- (A) marcadores da situação da gestão, desempenho de serviços ou disponibilidades de recursos definidos para permitir a monitorização de objetivos, alvos e performances.
- (B) marcadores da situação da gestão, desempenho da equipe ou disponibilidades de recursos definidos para permitir a monitorização de objetivos, alvos e performances.
- (C) marcadores da situação da saúde, desempenho da gestão ou disponibilidades de recursos definidos para permitir a monitorização de objetivos, recursos humanos e performances.
- (D) marcadores da situação da saúde, desempenho de serviços ou disponibilidades de recursos definidos para permitir a monitorização de objetivos, alvos e performances.
- (E) marcadores da situação da saúde, desempenho da gestão e disponibilidades de recursos definidos para permitir a monitorização de objetivos, alvos e comportamento funcional.

#### QUESTÃO 17

De acordo com a lei 14.133/2021, assinale a opção correta quanto aos prazos previstos para os procedimentos licitatórios.

- (A) O prazo mínimo entre a divulgação do edital e a apresentação de propostas e lances é de 3 (três) dias úteis para aquisição de bens, no critério de julgamento menor preço ou maior desconto.
- (B) Os recursos administrativos podem ser interpostos no prazo de 15 (quinze) dias corridos após a decisão.
- (C) Por ocasião da divulgação do edital em sítio eletrônico oficial, na modalidade diálogo competitivo, a administração estabelecerá o prazo mínimo de 25 (vinte e cinco) dias úteis para a manifestação de interesse na participação de licitação.
- (D) Nos casos de contratação direta, a lei exige que a divulgação do extrato de contrato seja feita em até 20 (vinte) dias úteis, contados da data de sua assinatura.
- (E) A administração poderá celebrar contratos com prazo de até 2 (dois) anos nas hipótese de serviço e fornecimento contínuos.

#### QUESTÃO 18

De acordo com Corrêa (2015), qual é o método de esterilização mais utilizado no meio hospitalar por oferecer maior segurança, não ser tóxico e apresentar o custo reduzido?

- (A) Óxido de etileno.
- (B) Química líquida.
- (C) Radiação gama.
- (D) Vapor.
- (E) Plasma de peróxido de hidrogênio.

#### QUESTÃO 19

Assinale a opção que apresenta uma metodologia de medição e gestão de desempenho.

- (A) *Balanced Scorecard* - BSC.
- (B) Acreditação hospitalar.
- (C) Auditoria em saúde.
- (D) Programa de Controle da Qualidade Hospitalar - CQH.
- (E) *International Organization for Standardization* - ISO.

### QUESTÃO 20

De acordo com Chiavenato (2014), a competência em que cada unidade organizacional ou departamento deve construir e possuir para servir de base às competências essenciais da organização é definida como:

- (A) Individual.
- (B) Funcional.
- (C) Gerencial.
- (D) Essencial da organização.
- (E) Operacional.

### QUESTÃO 21

De acordo com Corrêa (2015), a biossegurança é um campo de conhecimento que:

- (A) se restringe ao controle de infecções hospitalares em ambientes clínicos.
- (B) tem como foco exclusivo a proteção dos pacientes em centros cirúrgicos.
- (C) envolve apenas a manipulação segura de produtos químicos e biológicos.
- (D) inclui práticas e ações técnicas com preocupações sociais e ambientais voltadas à prevenção de riscos ao ambiente e à vida.
- (E) é aplicado apenas em laboratórios e não possui relação com empresas de pesquisa.

### QUESTÃO 22

A lei 14.133/2021 estabelece as normas gerais de licitação e contratação para as Administrações Públicas diretas, autárquicas e fundacionais da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios. Qual das opções a seguir NÃO se aplica a esta lei?

- (A) Locação.
- (B) Contratações de tecnologia da informação e de comunicação.
- (C) Compra, inclusive por encomenda.
- (D) Contratos que tenham por objeto operação de crédito, interno ou externo.
- (E) Obras e serviços de arquitetura e engenharia.

### QUESTÃO 23

Segundo Chiavenato (2014), qual é o estilo de liderança em que a divisão de tarefas fica a critério do grupo e cada membro tem liberdade de escolher seus companheiros de trabalho?

- (A) Democrática.
- (B) Situacional.
- (C) Autocrática.
- (D) Sistemática.
- (E) Transformacional.

### QUESTÃO 24

De acordo com Correa (2013), sobre os serviços de saúde de atenção direta ao paciente, é correto afirmar que:

- (A) envolvem toda uma equipe de apoio técnico, que integra profissionais de diferentes áreas.
- (B) caracterizam-se pela interação existente entre os usuários e os profissionais de saúde.
- (C) destacam-se as atividades desenvolvidas pelos serviços de higiene e hotelaria hospitalar.
- (D) destacam-se as atividades desenvolvidas pelos serviços de reabilitação e nutrição.
- (E) destacam-se as atividades desenvolvidas pelos serviços de fisioterapia e hotelaria.

### QUESTÃO 25

De acordo com Corrêa (2015), a desinfecção deve ser compreendida como:

- (A) um processo exclusivo de limpeza física de superfícies visivelmente sujas.
- (B) a remoção apenas de micro-organismos patogênicos presentes em materiais críticos.
- (C) a destruição completa de todos os micro-organismos, inclusive os esporos bacterianos.
- (D) a eliminação ou destruição de todos os micro-organismos em sua forma vegetativa, sejam patogênicos ou não.
- (E) um método de esterilização que independe do tipo de material ou micro-organismo.

### QUESTÃO 26

De acordo com o artigo 14 do Decreto 11.246/2022, assinale a opção que NÃO corresponde a uma competência do agente de contratação.

- (A) Conduzir e coordenar a sessão pública da licitação.
- (B) Verificar a conformidade da proposta mais bem classificada com o edital.
- (C) Verificar e julgar as condições de habilitação dos licitantes.
- (D) Receber, examinar e decidir impugnações ao edital e seus anexos.
- (E) Aplicar sanções administrativas ao contratado, por autoridade própria.

### QUESTÃO 27

De acordo com Corrêa (2015), a respeito dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI), pode-se afirmar que:

- (A) o empregador deve fornecer os EPIs gratuitamente, mas seu uso é facultativo para o empregado.
- (B) o empregador deve fornecer gratuitamente os EPIs, e o uso pelo empregado é obrigatório.
- (C) os EPIs devem ser adquiridos e fornecidos exclusivamente pelos próprios trabalhadores.
- (D) o uso dos EPIs é obrigatório apenas em situações de emergência.
- (E) os EPIs não são considerados essenciais na prevenção de riscos no ambiente de trabalho.

### QUESTÃO 28

Para Chiavenato (2014), qual é o processo de aprendizagem utilizado pelas organizações que busca orientar o capital humano para o presente, focalizando o cargo atual e buscando melhorar as habilidades e competências relacionadas com o desempenho imediato do cargo?

- (A) Recrutamento.
- (B) Desenvolvimento.
- (C) Treinamento.
- (D) Disciplina.
- (E) Avaliação.

### QUESTÃO 29

De acordo com Hudson (2003), quais são os cinco estágios de maturidade da cultura de segurança?

- (A) Patológica, reativa, compartilhada, proativa e participativa.
- (B) Punitiva, patológica, calculada, proativa e participativa.
- (C) Insegura, punitiva, gerenciada, proativa e participativa.
- (D) Punitiva, patológica, gerenciada, reativa e democrática.
- (E) Patológica, reativa, calculada, proativa e participativa.

### QUESTÃO 30

O Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP) foi lançado pelo Ministério da Saúde brasileiro em 2013 e orienta a adoção de indicadores de monitoramento incluídos em protocolos definidos. Assinale a opção que descreve corretamente dois desses protocolos.

- (A) Cirurgia segura e segurança na administração de antibióticos.
- (B) Prevenção de quedas e identificação correta do paciente.
- (C) Prevenção de quedas e postura comportamental no ambiente hospitalar.
- (D) Cirurgia segura e uso racional de insumos.
- (E) Uso racional das redes e uso racional de insumos.

### QUESTÃO 31

Com relação às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, coloque V (verdadeiro) ou F (falso) nas afirmativas abaixo, assinalando a seguir a opção correta.

- ( ) Identificar os pacientes corretamente.
- ( ) Melhorar a segurança dos medicamentos de alta vigilância.
- ( ) Reduzir o risco de infecções associadas aos cuidados de saúde.
- ( ) Incrementar o risco de lesões ao paciente decorrentes de quedas.
- ( ) Melhorar a comunicação efetiva.

- (A) (V) (V) (V) (F) (F)
- (B) (V) (F) (V) (F) (F)
- (C) (V) (V) (V) (F) (V)
- (D) (V) (V) (V) (V) (V)
- (E) (F) (V) (V) (F) (F)

### QUESTÃO 32

Na Administração Hospitalar, o ApuraSUS é caracterizado por:

- (A) ser um sistema privado e exclusivo para hospitais com fins lucrativos.
- (B) utilizar o método de custeio direto e individualizado por paciente.
- (C) ser uma ferramenta pública, parametrizável, passível de integração e baseada no método de custeio por absorção com alocação recíproca matricial.
- (D) operar com base no custeio variável, desconsiderando os princípios do PNGC.
- (E) ser utilizado exclusivamente para auditorias externas dos serviços públicos de saúde.

### QUESTÃO 33

De acordo com Azevedo Neto (2014), a Curva ABC classifica materiais e insumos com base em:

- (A) importância financeira.
- (B) nível de rotatividade.
- (C) tempo de validade.
- (D) grau de periculosidade.
- (E) tamanho e volume.

### QUESTÃO 34

Conforme previsto na Portaria nº 2.510/GM, de 19 de dezembro de 2005, consideram-se tecnologias em saúde:

- (A) medicamentos, materiais, equipamentos e procedimentos, sistemas gerenciais, educacionais, de informações e de suporte, e programas e protocolos assistenciais.
- (B) medicamentos, materiais, equipamentos e procedimentos, sistemas informatizados, educacionais, de informações e de suporte, e programas e protocolos gerenciais.
- (C) medicamentos, materiais, recursos humanos e procedimentos, sistemas organizacionais, educacionais, de informações e de suporte, e programas e protocolos assistenciais.
- (D) medicamentos, materiais, equipamentos e procedimentos, sistemas organizacionais, educacionais, de informações e de suporte, e programas e protocolos assistenciais.
- (E) medicamentos, materiais, recursos humanos e procedimentos, sistemas organizacionais, educacionais, de informações e de suporte, e programas e protocolos gerenciais.

### QUESTÃO 35

Assinale a opção que apresenta corretamente uma das definições da Contabilidade.

- (A) Conjunto de normas fiscais utilizadas para apuração de tributos.
- (B) Ramo da administração destinado à alocação dos recursos humanos da organização.
- (C) Ciência exata destinada à emissão de notas fiscais e controle de patrimônio.
- (D) Ciência que estuda o patrimônio do ponto de vista econômico e financeiro, bem como os princípios e as técnicas necessárias ao controle.
- (E) Ferramenta gerencial utilizada para planejamento orçamentário e análise de custos.

### QUESTÃO 36

Assinale a opção que apresenta as características do planejamento tático, segundo Chiavenato (2014).

- (A) Aborda cada unidade da empresa separadamente e médio prazo.
- (B) É mais detalhado e micro-orientado.
- (C) Abrangente e aborda a empresa como uma totalidade.
- (D) Analítico e aborda os processos da empresa.
- (E) Genérico sintético e aborda apenas cada operação.

### QUESTÃO 37

São critérios de julgamentos das propostas, segundo a lei 14.133/2021:

- (A) menor preço e menor desconto.
- (B) maior desconto e maior retorno econômico.
- (C) menor retorno econômico e maior preço.
- (D) melhor técnica e maior preço.
- (E) maior desconto e menor retorno econômico.

### QUESTÃO 38

Com base nos conceitos aplicados da Inteligência Artificial (IA) no setor da saúde, assinale a opção correta.

- (A) A IA é utilizada apenas para substituir médicos em procedimentos cirúrgicos.
- (B) A principal função da IA é armazenar prontuários físicos dos pacientes.
- (C) A IA não possui utilidade em hospitais, apenas em clínicas privadas.
- (D) A IA pode contribuir com modelos preditivos, otimização de serviços e reconhecimento de padrões.
- (E) A IA é aplicada exclusivamente em diagnósticos por imagem, sem outras funções.

### QUESTÃO 39

O conceito de auditoria (*audit*) foi proposto por Lambeck em 1956 e tem como premissa:

- (A) avaliação da qualidade da atenção com base na observação indireta, registro e história clínica do cliente.
- (B) avaliação da qualidade da atenção com base na observação indireta, metas e história clínica da gestão.
- (C) avaliação da qualidade da atenção com base na observação direta, registro e história clínica do cliente.
- (D) avaliação da qualidade da atenção com base na observação direta, metas e história clínica do cliente.
- (E) avaliação da qualidade da atenção com base na observação direta e indireta, metas e história clínica da organização.

#### QUESTÃO 40

Assinale a opção que corresponde à definição do processo de acreditação.

- (A) Uma entidade, separada e distinta da organização de saúde, geralmente governamental, avalia a organização de saúde para determinar se ela atende a um conjunto de requisitos (padrões) projetados para melhorar a segurança e a qualidade dos cuidados (forma de avaliação externa).
- (B) Uma entidade, separada e distinta da organização de saúde, geralmente não governamental, avalia a organização de saúde para determinar se ela atende a um conjunto de requisitos (padrões) projetados para melhorar a segurança e a qualidade dos cuidados (forma de avaliação externa).
- (C) Uma entidade, separada e distinta da organização de saúde, geralmente não governamental, avalia a organização de saúde para determinar se ela atende a um conjunto de requisitos (padrões) projetados para melhorar a segurança e a qualidade dos cuidados (forma de avaliação interna).
- (D) Uma entidade, interna à organização de saúde, geralmente não governamental, avalia a organização de saúde para determinar se ela atende a um conjunto de requisitos (padrões) projetados para melhorar a segurança e a qualidade dos cuidados (forma de avaliação interna).
- (E) Uma entidade, separada e distinta da organização de saúde, geralmente governamental, fiscaliza e pune, quando necessário, a organização de saúde para determinar se ela atende a um conjunto de requisitos (padrões) projetados para melhorar a segurança e a qualidade dos cuidados (forma de avaliação externa).

#### QUESTÃO 41

Segundo Chiavenato (2014), o treinamento pode ser considerado como um meio de desenvolver competências nas pessoas. Nesse sentido, assinale a opção correta.

- (A) O treinamento é um processo contínuo e cíclico, composto de 5 (cinco) fases.
- (B) O treinamento baseado em competências prioriza a rapidez, a qualidade e o baixo custo de treinamento.
- (C) O treinamento é capaz de desenvolver ideias e conceitos para ajudar as pessoas a pensar em termos amplos.
- (D) O programa de treinamento deve estar associado às necessidades operacionais da organização.
- (E) Na técnica de treinamento denominada instrução programada, a aprendizagem é realizada na presença de um instrutor humano, e o treinando consegue identificar as respostas certas do processo de aprendizagem.

#### QUESTÃO 42

De acordo com Corrêa, (2015), uma medida simples, eficaz e ainda amplamente utilizada na prevenção e no controle de infecções, tanto nos serviços de saúde quanto na vida cotidiana da população, é:

- (A) o uso contínuo de medicamentos profiláticos.
- (B) a adoção de quarentena para todos os pacientes sintomáticos.
- (C) a lavagem das mãos.
- (D) a desinfecção de superfícies apenas ao final do expediente.
- (E) o uso de máscara em ambientes abertos.

#### QUESTÃO 43

Assinale a opção que NÃO apresenta uma característica da Contabilidade Financeira.

- (A) Ênfase na oportunidade.
- (B) Informação precisa.
- (C) Visa atender aos *stakeholders* externos à organização.
- (D) Relatórios resumidos e rígidos, em certo grau.
- (E) Consistência dos dados.

#### QUESTÃO 44

Segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS) (WHO 2009), uma ampla gama de estudos sustenta o conceito de que a cultura de segurança em organizações de alto risco, incluindo as organizações prestadoras de cuidados de saúde, traduz-se em:

- (A) um conjunto de crenças partilhadas que fornecem suporte a práticas seguras entre os profissionais que nelas trabalham.
- (B) um conjunto de técnicas assistenciais compartilhadas entre profissionais internos e externos à instituição de saúde.
- (C) um conjunto de crenças partilhadas que fornecem suporte a práticas seguras entre os pacientes que nelas são assistidos.
- (D) um conjunto de equipes comprometidas com metas e resultados econômicos e alto desempenho profissional.
- (E) uma gestão centralizada e especializada que fornece suporte a práticas seguras entre os profissionais que nelas trabalham.

#### QUESTÃO 45

De acordo com Correa (2013), o prontuário médico é do:

- (A) médico.
- (B) hospital.
- (C) paciente.
- (D) Serviço de Arquivo Médico e Estatística.
- (E) paciente e de seus familiares.

#### QUESTÃO 46

O artigo 169, da lei 14.133/2021, estabelece que as contratações públicas deverão submeter-se a práticas contínuas e permanentes de gestão de riscos e controle preventivo, sujeitando-se a três linhas de defesa. Assinale a opção que apresenta a terceira linha de defesa.

- (A) Integrada pela alta administração, responsável pela fiscalização e supervisão dos processos.
- (B) Integrada pelas unidades de assessoramento jurídico.
- (C) Integrada pelo órgão central de controle interno da Administração e pelo tribunal de contas.
- (D) Integrada exclusivamente por auditores independentes.
- (E) Integrada pelos órgãos de controle externo, responsáveis pelo controle dos atos da administração.

#### QUESTÃO 47

As ações estratégicas em uma Organização de Saúde representam:

- (A) ações micro a serem decididas pelo corpo técnico da organização
- (B) ações macro a serem decididas pelo corpo diretivo da organização.
- (C) ações operacionais realizadas por equipes de saúde.
- (D) ações pontuais realizadas por setores administrativos.
- (E) atividades de rotina da organização.

#### QUESTÃO 48

De acordo com o Decreto 11.246/2022, assinale a opção que completa corretamente as lacunas da sentença abaixo.

"A comissão de contratação será formada por \_\_\_\_\_ indicados pela administração, em caráter \_\_\_\_\_ ou \_\_\_\_\_, com a função de \_\_\_\_\_, de \_\_\_\_\_ e de \_\_\_\_\_ documentos relativos às licitações e aos procedimentos auxiliares."

- (A) agentes públicos/ permanente/ especial/ receber/ examinar/ julgar.
- (B) agentes públicos/ permanente/ especial/ organizar/ arquivar/ divulgar.
- (C) servidores concursados/ temporário/ excepcional/ receber/ catalogar/ publicar.
- (D) membros externos/ transitório/ opcional/ analisar/ protocolar/ encaminhar.
- (E) gestores nomeados/ emergencial/ técnico/ redigir/ aprovar/ assinar.

#### QUESTÃO 49

De acordo com Correa (2013), o Serviço de Arquivo Médico e Estatística (SAME) é responsável pela guarda dos documentos do prontuário médico dos pacientes, por um período de:

- (A) 5 anos.
- (B) 10 anos.
- (C) 15 anos.
- (D) 20 anos.
- (E) 25 anos.

## QUESTÃO 50

Sobre o Modelo de Excelência em Gestão Pública (MEGP), correlacione corretamente suas dimensões às suas respectivas definições e assinale a opção correta.

### DIMENSÕES

- I- Governança
- II- Estratégia e Planos
- III- Público Alvo
- IV- Interesse Público e Cidadania
- V- Informação e Conhecimento

### DEFINIÇÃO

- ( ) Representa a capacidade de gestão das informações e do conhecimento.
- ( ) Refere-se às práticas gerenciais direcionadas ao relacionamento do órgão/entidade com a sociedade.
- ( ) Contempla processos formais de formulação e implementação da estratégia, fundamentados no exercício de pensar o futuro e integrados ao processo decisório.
- ( ) Está relacionada com a capacidade e as condições internas ao governo, para exercício de suas competências e alcance de seus objetivos.
- ( ) Diz respeito à observância do interesse público, ao regime administrativo e à participação e ao controle social.

- (A) (V) (III) (II) (I) (IV)
- (B) (I) (III) (II) (IV) (V)
- (C) (V) (III) (II) (IV) (I)
- (D) (V) (II) (III) (IV) (I)
- (E) (I) (III) (II) (V) (IV)

## PROVA DE REDAÇÃO

### INSTRUÇÕES

1. A redação deverá ser uma dissertação argumentativa com ideias coerentes, claras e objetivas, em língua portuguesa e com letra legível. Se utilizada a letra de forma (caixa-alta), as letras maiúsculas deverão receber o devido realce;
2. Deverá ter, no mínimo, 15 (quinze) linhas contínuas, considerando o recuo dos parágrafos, e, no máximo, 30 (trinta) linhas. Não poderá conter qualquer marca identificadora ou assinatura, o que implicará a atribuição de nota zero;
3. Os trechos da redação que contiverem cópias dos textos de apoio ao tema proposto ou dos textos do caderno de prova serão desconsiderados para a correção e para a contagem do número mínimo de linhas;
4. O candidato deverá dar um título à redação; e
5. O rascunho deverá ser feito em local apropriado.

### TEXTO I

Um estudo recente trouxe números para uma constatação quase unânime entre os brasileiros: somos apaixonados pelo celular. A pesquisa, conduzida pela plataforma Data.AI, revelou que o brasileiro passa, em média, cinco horas por dia imerso no *smartphone*. Esse hábito coloca o Brasil na quinta posição do *ranking* de países que mais usam dispositivos móveis diariamente. É tempo de sobra para maratonar séries, acompanhar notícias e, claro, rolar infinitamente pelas redes sociais. Mas esse tempo todo em frente às telas também levanta um sinal de alerta: será que não estamos deixando de lado outras atividades mais importantes? Bem... a pesquisa sugere que sim. O uso excessivo dos *smartphones*, segundo o estudo, pode comprometer a produtividade. Cinco horas diárias representam um terço de uma jornada de trabalho e, quando somadas ao longo de uma semana, podem significar que as prioridades estão se perdendo entre notificações e distrações digitais. No entanto, nem tudo está perdido. Para Miguel Lannes Fernandes, especialista em inteligência artificial, a tecnologia, muitas vezes vista como a vilã, pode ser uma grande aliada para reverter esse quadro exposto pelo estudo. Ele acredita que o segredo está em utilizar ferramentas de inteligência artificial, que ajudam a otimizar o tempo e aumentar a produtividade. “Soluções como assistentes virtuais inteligentes, plataformas de automação e aplicativos com algoritmos de aprendizado de máquina são capazes de reorganizar rotinas, priorizar tarefas e até sugerir pausas estratégicas”, diz.

(Fonte: <https://exame.com/carreira/brasileiro-fica-mais-de-5-horas-por-dia-mexendo-no-celular-mas-especialista-tem-a-solucao/>. Acesso em: 23 de junho de 2025. Texto adaptado.)

### TEXTO II

#### Quais são os riscos do uso do celular no ambiente de trabalho?

- *Queda na performance e produtividade* – é normal que as pessoas se percam no tempo ou naquilo que estão fazendo quando decidem fazer uma pausa para usar o celular, principalmente nos aplicativos voltados ao entretenimento, como jogos e redes sociais, o que pode ocasionar mau andamento das atividades profissionais, além de execução inadequada de tarefas e atrasos, derrubando a produtividade.
- *Distração e risco de acidentes* – muitas atividades exigem mais concentração dos colaboradores também porque fazê-las do jeito errado pode causar acidentes de trabalho, como é o caso da operação de máquinas pesadas. Em indústrias, principalmente, proibir o uso de celulares se torna, então, uma questão de segurança.
- *Perda de foco* – se um funcionário está focado e interrompe sua tarefa para mexer no celular, sem que o uso do dispositivo tenha a ver com ela, a perda desse foco acontece até sem querer. E mesmo em casos nos quais o aparelho é necessário para o trabalho acontecer, a dispersão será muito provável se não houver cautela, porque o colaborador estará realizando muitas coisas ao mesmo tempo, mudando de uma tarefa para outra constantemente.
- *Vazamento de informações* – compartilhar ou receber fotos e outros tipos de mídia de dentro do ambiente de trabalho pode aumentar o risco de vazamento de informações sigilosas dos próprios funcionários ou mesmo da empresa, e quase ninguém se dá conta disso.

(Fonte: <https://www.coalize.com.br/uso-celular-trabalho>. Acesso em 23 de junho de 2025. Texto adaptado.)

### TEXTO III

No âmbito profissional, o celular pode ser usado como uma ferramenta valiosa, mas é preciso ter uma atenção redobrada para o uso equilibrado e responsável nesses ambientes. Nos últimos anos, o mundo corporativo tem se adaptado à presença do aparelho no dia a dia e, embora não exista uma regulamentação quanto ao tema na legislação trabalhista, normas e regras gerais podem ser utilizadas pelas organizações para embasar o uso excessivo ou inadequação da prática. A utilização constante no horário de trabalho para fins pessoais, como redes sociais ou entretenimento, pode resultar em uma queda significativa em sua produtividade e desempenho. É quando o colaborador usa o celular em reuniões ou interações com clientes sendo que não é necessário. Isso pode ser visto como falta de atenção, profissionalismo ou desrespeito à política da empresa.

(Fonte: <https://vocerh.abril.com.br/politicaspraticas/impactos-causados-pelo-excesso-de-uso-do-celular-no-trabalho/>. Acesso em: 23 de junho de 2025. Texto adaptado.)

**PROPOSTA DE REDAÇÃO** - A partir da leitura dos textos de apoio e de suas reflexões, redija uma dissertação argumentativa a respeito do tema “**O uso de dispositivos móveis para fins pessoais no ambiente profissional e a queda de produtividade**”. Dê um título ao seu texto.

# RASCUNHO PARA REDAÇÃO

TÍTULO:

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

