

## TÉCNICO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)




**Consórcio de Inovação na Gestão  
Pública - CIGA**


Processo Seletivo Simplificado 01/2026


### PROVA TEÓRICO-OBJETIVA

 3 horas

 40 questões

 5 alternativas

 Saída permitida somente após  
1 hora de prova

 O candidato só poderá levar  
este Caderno após 2 horas de  
prova

### INSTRUÇÕES



Confira se esse Caderno de Prova contém a quantidade de questões indicadas. A substituição deste Caderno de Prova ocorre apenas antes de iniciar a prova.

- ▮ O tempo de prova inclui o preenchimento do Cartão-Resposta.
- ▮ Nenhuma informação acerca do conteúdo das questões será fornecida pelo Fiscal de Sala, pois é parte integrante da prova.
- ▮ Antes de sair da Sala de Prova, entregue o Cartão-Resposta ao Fiscal de Sala, **devidamente assinado**, e, após, se desloque imediatamente para a saída do local de prova.
- ▮ Ao final da prova, os 03 (três) últimos candidatos deverão permanecer na Sala de Prova até que o último termine a sua prova, devendo ambos testemunhar a devolução e o lacre dos documentos.
- ▮ A divulgação do gabarito preliminar se dará conforme Cronograma de Execução do certame.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS AO INSTITUTO LEGALLE. PROIBIDO REPRODUÇÃO.

### RASCUNHO PARA GABARITO

01		06		11		16		21		26		31		36	
02		07		12		17		22		27		32		37	
03		08		13		18		23		28		33		38	
04		09		14		19		24		29		34		39	
05		10		15		20		25		30		35		40	

Para responder às questões 01 a 05, leia o texto abaixo.

### **Nova plataforma promete modernizar gestão de patrocínios públicos federais**

O Governo Federal lançou no mês de junho uma nova Plataforma de Gestão de Patrocínios Públicos Federais. A ferramenta substituirá o Sistema de Controle de Ações de Comunicação, o SISAC, utilizado há 25 anos pelos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Comunicação de Governo do Poder Executivo Federal, o SICOM.

A plataforma representa uma evolução na forma de analisar e acompanhar os patrocínios públicos federais. O sistema deixa de se concentrar apenas no registro operacional dos projetos — como descrição das ações e formas de exposição de marca — e passa a organizar informações qualificadas sobre os objetivos públicos de cada iniciativa.

Na prática, a ferramenta orienta a análise prévia dos projetos a partir de critérios mais objetivos, como público-alvo, alcance territorial, aderência a políticas públicas, sustentabilidade, acessibilidade, contrapartidas e impacto esperado para a sociedade. O objetivo é reduzir subjetividades, ampliar a transparência e dar mais segurança aos órgãos e entidades responsáveis pelos patrocínios.

A Secretaria de Comunicação Social da Presidência da República não possui recursos próprios para patrocínios. As decisões sobre os projetos continuam sendo de responsabilidade dos órgãos e entidades patrocinadoras, conforme sua governança própria, autonomia administrativa, legislação aplicável e regulamentos internos. A plataforma foi desenvolvida para facilitar a gestão, padronizar informações e qualificar a análise no âmbito do SICOM.

Para a secretária de Publicidade e Patrocínios, Samantha Marchiori, a nova plataforma marca uma etapa importante de modernização da gestão dos patrocínios públicos federais. “Mais do que substituir um sistema antigo, estamos estruturando uma forma mais objetiva, transparente e segura de analisar os patrocínios. A plataforma fortalece a governança, melhora a qualidade das informações e permite que os investimentos sejam avaliados a partir de sua finalidade pública e de sua contribuição para a sociedade”, afirmou.

A plataforma pretende ampliar a capacidade de análise dos projetos, com indicadores mais objetivos sobre finalidade, público alcançado, região atendida, contrapartidas previstas, relação com políticas públicas e impacto esperado para a sociedade, incluindo dimensões sociais, econômicas, culturais, esportivas, ambientais e territoriais.

Segundo a diretora do Departamento de Patrocínios, Ana Fraga, a mudança dá mais consistência à análise e mais segurança às instituições patrocinadoras. “Antes, a ferramenta tinha uma lógica mais voltada ao processo e à descrição do que seria feito. Agora, passamos

a trabalhar com objetivos mais claros: qual público será alcançado, em que região, com qual finalidade pública e com que impacto esperado para a sociedade”, destacou.

Fonte: <https://www.gov.br/secom/pt-br/acompanhe-a-secom/noticias/2026/06/governo-do-brasil-lanca-plataforma-para-modernizar-gestao-de-patrocínios-publicos-federais> (adaptado)

**Questão 01.** No terceiro parágrafo, afirma-se que o objetivo da nova ferramenta é **reduzir subjetividades, ampliar a transparência e dar mais segurança aos órgãos e entidades**. Sob a ótica da coerência textual, essa justificativa projeta um pressuposto sobre o sistema anterior. Diante disso, assinale a alternativa que o explica de forma CORRETA.

- (A) O SISAC era um sistema ineficiente devido à completa ausência de recursos digitais para cadastro das propostas de patrocínio das marcas privadas.
- (B) A ferramenta antiga priorizava a análise técnica das contrapartidas ambientais em detrimento do alcance territorial de cada projeto de interesse público.
- (C) Os órgãos federais patrocinadores não dispunham de regulamentos internos ou autonomia administrativa para gerir as suas verbas de comunicação e marketing.
- (D) O modelo anterior abria margem para avaliações baseadas em critérios discricionários ou pouco padronizados, gerando incertezas nos processos de decisão.
- (E) A Secretaria de Comunicação Social centralizava e detinha a decisão final de patrocínio sobre todas as propostas cadastradas no antigo sistema.

**Questão 02.** No quarto parágrafo do texto, lê-se: **As decisões sobre os projetos continuam sendo de responsabilidade dos órgãos e entidades patrocinadoras, conforme sua governança própria....** O pronome possessivo sublinhado desempenha um papel coesivo de natureza:

- (A) Catafórica, antecipando os regulamentos internos e a autonomia administrativa que serão detalhados na sequência do período.
- (B) Dêitica espacial, localizando as decisões administrativas no âmbito físico da Secretaria de Comunicação Social da Presidência.
- (C) Anafórica, retomando de forma distributiva e harmônica os núcleos nominais compostos **órgãos e entidades patrocinadoras**.
- (D) Exofórica, fazendo referência a um elemento implícito externo ao texto, representado pelas empresas privadas que buscam patrocínio.
- (E) Deôntica, estabelecendo uma obrigação legal de subordinação dos órgãos públicos às determinações de cadastro do SICOM.

**Questão 03.** No quarto parágrafo, encontra-se a seguinte construção na voz passiva analítica: **A plataforma foi desenvolvida para facilitar a gestão.** Considerando isso, assinale a alternativa que apresenta a transposição CORRETA desse trecho para a voz ativa, preservando o tempo verbal e as regras de concordância da norma-padrão.

- (A) Desenvolve-se a plataforma com o propósito de facilitar a gestão.
- (B) Têm desenvolvido a plataforma a fim de que facilite a gestão.
- (C) Desenvolver-se-ia a plataforma para que se facilitasse a gestão.
- (D) Estava sendo desenvolvida a plataforma visando a facilitar a gestão.
- (E) Desenvolveram a plataforma para facilitar a gestão.

**Questão 04.** No segundo parágrafo, emprega-se um par de travessões: **O sistema deixa de se concentrar apenas no registro operacional dos projetos — como descrição das ações e formas de exposição de marca — e passa a organizar....** Sob a perspectiva das regras de pontuação e de seus efeitos de sentido, os travessões foram utilizados para:

- (A) Indicar a mudança de interlocutor em um diálogo implícito travado entre a diretora do Departamento e a secretária de Publicidade.
- (B) Isolar uma oração subordinada adjetiva restritiva responsável por limitar o alcance dos patrocínios federais geridos pelo SICOM.
- (C) Introduzir uma explicação exemplificativa de caráter acessório, podendo ser substituídos por parênteses ou vírgulas sem prejuízo para a correção gramatical.
- (D) Marcar uma quebra sintática (anacoluto) provocada pela introdução de termos que não mantêm relação de dependência com a oração principal.
- (E) Assinalar o discurso direto das patrocinadoras públicas federais, conferindo maior impessoalidade à matéria de caráter informativo.

**Questão 05.** No fragmento **Na prática, a ferramenta orienta a análise prévia dos projetos a partir de critérios mais objetivos, como público-alvo, alcance territorial, aderência a políticas públicas....**, as palavras sublinhadas desempenham, CORRETA e respectivamente, o papel de:

- (A) Conjunção comparativa de igualdade; preposição acentuada por indicar crase antes de substantivo feminino determinado.
- (B) Preposição essencial; artigo definido feminino plural que concorda com o substantivo **políticas**.
- (C) Conectivo de valor exemplificativo; preposição simples exigida pela regência nominal do substantivo **aderência**.
- (D) Advérbio de modo de caráter intensificador; conjunção integrante que introduz oração subordinada substantiva objetiva direta.
- (E) Pronome relativo anafórico; pronome demonstrativo neutro indicativo de distância espacial.

**Questão 06.** Para disponibilizar o sistema de gerenciamento de processos eletrônicos aos municípios, uma associação pública cobra uma taxa de adesão que varia conforme o tipo de entidade atendida. No primeiro lote de contratos, três Prefeituras e quatro Câmaras Municipais aderiram ao plano, gerando uma receita total de R\$ 25.000,00. No lote subsequente, cinco Prefeituras e duas Câmaras de mesmo porte formalizaram a adesão, totalizando R\$ 23.000,00. Diante disso, determine o valor individual, em reais, da taxa de adesão cobrada exclusivamente de cada Prefeitura e assinale a alternativa com a resposta CORRETA.

- (A) R\$ 2.000,00.
- (B) R\$ 2.500,00.
- (C) R\$ 3.000,00.
- (D) R\$ 3.500,00.
- (E) R\$ 4.000,00.

**Questão 07.** Durante o planejamento da infraestrutura de rede para o novo escritório de suporte tecnológico do consórcio, os engenheiros delimitaram uma área de servidores em formato de triângulo retângulo. A medição no local revelou que o maior cabo de fibra óptica estruturado em linha reta, correspondente à hipotenusa do triângulo, mede exatamente 25 metros de comprimento linear, e um dos eixos de canaletas mede exatamente 15 metros. Diante disso, calcule a área total de piso ocupada por essa sala técnica específica e assinale a alternativa com a resposta CORRETA.

- (A) 120 m<sup>2</sup>.
- (B) 150 m<sup>2</sup>.
- (C) 180 m<sup>2</sup>.
- (D) 200 m<sup>2</sup>.
- (E) 300 m<sup>2</sup>.

**Questão 08.** Com o objetivo de financiar a modernização e a transformação digital dos serviços de trezentos e cinquenta municípios consorciados, uma entidade captou um recurso inicial no valor de R\$ 10.000,00 com uma agência de fomento internacional. O contrato firmado estipula que o pagamento do montante acumulado será efetuado em parcela única após um período de exatamente dois anos, sob o regime de juros compostos a uma taxa fixa de dez por cento ao ano. Diante disso, calcule o valor final, em reais, a ser restituído à instituição ao final do prazo e assinale a alternativa com a resposta CORRETA.

- (A) R\$ 12.100,00.
- (B) R\$ 11.000,00.
- (C) R\$ 12.500,00.
- (D) R\$ 11.900,00.
- (E) R\$ 12.250,00.

**Questão 09.** Uma instituição de inovação realizou um treinamento remoto de capacitação em gestão tributária e nota fiscal eletrônica. Três turmas participaram da avaliação prática final. A primeira turma continha dois servidores e obteve nota média igual a sete; a segunda turma contava com três servidores e registrou nota média igual a oito; a terceira turma era composta por cinco servidores e atingiu média seis. Diante disso, determine a nota média final ponderada geral de todos os servidores capacitados nesse evento de aperfeiçoamento profissional da gestão pública e assinale a alternativa com a resposta CORRETA.

- (A) 6,2.
- (B) 6,5.
- (C) 7,0.
- (D) 6,8.
- (E) 7,2.

**Questão 10.** Durante a implementação gradual da plataforma corporativa de transparência fiscal nos municípios associados, a equipe técnica do consórcio seguiu um cronograma linear. No primeiro mês de trabalho prático, foram finalizadas as implantações em três cidades. A partir de então, a cada mês subsequente de esforço concentrado, o grupo conseguiu aumentar de maneira constante a quantidade de implantações em exatamente quatro novos municípios. Diante disso, determine o número exato de cidades que receberão o sistema especificamente no décimo mês desse projeto e assinale a alternativa com a resposta CORRETA.

- (A) 43.
- (B) 35.
- (C) 40.
- (D) 36.
- (E) 39.

**UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA CÁLCULOS**

## ATUALIDADES

**Questão 11.** Os levantamentos demográficos do IBGE também mapeiam as tendências culturais e de registro civil de cada unidade federativa. Em Santa Catarina, de acordo com o IBGE, quais são, CORRETA e respectivamente, o nome masculino, o nome feminino e o sobrenome MAIS populares da população?

- (A) Pedro, Ana e Souza.
- (B) José, Maria e Santos.
- (C) João, Maria e Silva.
- (D) Antônio, Francisca e Oliveira.
- (E) João, Ana e Silva.

**Questão 12.** A gestão e o ordenamento do território catarinense envolvem a divisão política de seus municípios e o mapeamento das áreas urbanizadas. Com base nos dados oficiais do IBGE, quantos municípios compõem o estado de Santa Catarina e qual era a sua extensão de área urbanizada registrada no ano de 2019?

- (A) 293 municípios e 3.167,00 km<sup>2</sup>.
- (B) 295 municípios e 95.736,1 km<sup>2</sup>.
- (C) 305 municípios e 2.530,00 km<sup>2</sup>.
- (D) 295 municípios e 2.530,00 km<sup>2</sup>.
- (E) 293 municípios e 1.059,00 km<sup>2</sup>.

**Questão 13.** No âmbito da segurança digital, a Polícia Federal alerta constantemente os cidadãos sobre táticas utilizadas por criminosos para enganar usuários. Diante disso, qual termo técnico designa a criação de páginas e mensagens falsas que imitam serviços populares (como emissão de passaportes ou entrega de encomendas) com o objetivo específico de roubar dados confidenciais?

- (A) DDoS.
- (B) Ransomware.
- (C) Malware.
- (D) Phishing.
- (E) Trojan.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**Questão 14.** Um Técnico de TI de um consórcio público recebeu uma solicitação informando que uma estação de trabalho não conseguia acessar o sistema de gestão financeira hospedado em um servidor remoto. Para verificar rapidamente se o servidor estava acessível na rede, o Técnico executou um comando no prompt que envia pacotes de teste ao endereço do servidor e exibe o tempo de resposta de cada pacote recebido, além de informar se houve perda de pacotes. Diante disso, assinale a alternativa que identifica CORRETAMENTE o comando utilizado pelo Técnico.

- (A) ipconfig
- (B) traceroute
- (C) nslookup
- (D) ping
- (E) netstat

**Questão 15.** A equipe de TI de um consórcio intermunicipal está implantando um novo sistema de gestão de contratos. Antes de disponibilizá-lo para uso pelos servidores municipais, a equipe conduziu testes com dados representativos em um ambiente isolado, verificando o funcionamento das funcionalidades e a interoperabilidade com os sistemas existentes. Somente após a aprovação dos testes, o sistema foi liberado para operação efetiva. Diante disso, assinale a alternativa que identifica CORRETAMENTE o ambiente em que os testes de aceitação foram conduzidos nesse processo.

- (A) Ambiente de produção, pois é o único que contém os dados reais necessários para a validação completa das funcionalidades do sistema implantado.
- (B) Ambiente de desenvolvimento, destinado aos testes de aceitação conduzidos pelos usuários finais antes de qualquer liberação do sistema para uso operacional.
- (C) Ambiente de homologação, utilizado para validação do sistema em condições controladas antes de sua liberação para o ambiente de produção.
- (D) Ambiente de contingência, ativado como substituto temporário durante a indisponibilidade do ambiente de produção para a realização de testes funcionais.
- (E) Ambiente de integração, utilizado pelos analistas de sistemas para compilação e publicação das versões do software em desenvolvimento.

**Questão 16.** Durante um treinamento sobre lógica de programação, um Técnico de TI apresentou o seguinte pseudocódigo:

```
contador <- 0
PARA i DE 1 ATÉ 10 FAÇA
  SE habitantes[i] > 50000 ENTÃO
    contador <- contador + 1
  FIM SE
FIM PARA
```

Considerando que a variável "habitantes" é um vetor com pelo menos 100 valores, assinale a alternativa que identifica CORRETAMENTE o que o algoritmo apresentado faz.

- (A) O algoritmo soma o total de habitantes de todos os municípios com população superior a 50.000 e armazena esse valor acumulado na variável contador ao final da execução.
- (B) O algoritmo verifica apenas o primeiro registro do vetor e interrompe a execução imediatamente ao encontrar um município com população superior a 50.000 habitantes.
- (C) O algoritmo percorre dez registros do vetor e armazena em contador o índice do último município com população superior a 50.000 habitantes encontrado durante a execução.
- (D) O algoritmo percorre dez registros do vetor e contabiliza em contador quantos municípios possuem população superior a 50.000 habitantes.
- (E) O algoritmo percorre dez registros do vetor e subtrai de contador uma unidade para cada município com população superior a 50.000 habitantes encontrado.

**Questão 17.** Uma estação de trabalho com Windows 11 apresenta lentidão progressiva ao longo do dia de trabalho. O Técnico de TI precisa investigar a causa do problema sem reiniciar o equipamento e, se necessário, encerrar o processo responsável pelo consumo excessivo de recursos. Diante disso, assinale a alternativa que identifica CORRETAMENTE o recurso nativo do Windows 11 MAIS adequado para essa investigação.

- (A) O **Painel de Controle** centraliza configurações de hardware e software da máquina, além de oferecer monitoramento em tempo real de processos e do consumo de recursos do sistema operacional.
- (B) O **Gerenciador de Tarefas** exibe os processos em execução, o consumo de CPU, memória e disco, e permite encerrar processos e gerenciar programas configurados para iniciar com o sistema.
- (C) O **Editor de Registro** armazena as configurações dos processos e serviços do sistema operacional, permitindo o encerramento de serviços por meio de suas chaves de configuração.
- (D) O **Desfragmentador de Disco** reorganiza os arquivos do sistema operacional e libera espaço de memória RAM ocupado por processos ociosos ou em segundo plano.
- (E) O **Solucionador de Problemas** diagnostica e interrompe automaticamente os processos que estejam consumindo recursos acima do limite configurado pelo administrador da máquina.

**Questão 18.** O portal público de transparência de um consórcio intermunicipal passou por redesenvolvimento e a equipe responsável precisou definir as regras de estilo visual das páginas. Durante a implementação, surgiu um conflito entre declarações CSS provenientes de três regras distintas aplicadas ao mesmo elemento HTML: uma definida por seletor de elemento (*p*), outra por seletor de classe (*.destaque*) e uma terceira por seletor de ID (*#titulo*). Diante disso, assinale a alternativa que descreve CORRETAMENTE o comportamento do CSS nessa situação de conflito.

- (A) O navegador aplica a regra declarada por último no arquivo de estilos, independentemente do tipo de seletor, pois a ordem de declaração é o único critério considerado pelo mecanismo de cascata.
- (B) Os seletores de classe possuem maior especificidade do que os seletores de ID, de modo que a regra definida por (*.destaque*) prevalece sobre a definida por *#titulo* em caso de conflito.
- (C) O CSS não admite conflito entre seletores de tipos diferentes. Quando esse cenário ocorre, o navegador descarta as regras conflitantes e aplica os valores padrão do elemento afetado.
- (D) Os seletores de ID possuem especificidade superior à dos seletores de classe, que por sua vez superam os seletores de elemento; portanto, a regra definida por *#titulo* prevalece sobre as demais em caso de conflito.
- (E) Os seletores de elemento possuem maior especificidade do que seletores de ID e de classe, pois operam no nível mais fundamental da estrutura do documento HTML.

**Questão 19.** A equipe de TI de um consórcio público está desenvolvendo uma página web institucional para divulgar os serviços disponíveis nos municípios consorciados. Durante a revisão do código-fonte, o desenvolvedor analisou elementos e tags do HTML5. Considerando isso, analise as afirmativas a seguir:

- I. O elemento <head> contém metadados do documento, como título e referências a arquivos externos, não sendo renderizado como conteúdo visível, enquanto o elemento <header> é um elemento semântico utilizado para definir o cabeçalho visual de uma página ou seção de conteúdo.
- II. Para vincular um arquivo de estilos CSS, utiliza-se a tag <link>.
- III. A tag <script> deve ser inserida dentro do elemento <head>, sendo considerada inválida pelo navegador quando posicionada no interior do elemento <body>.

Está(ão) CORRETA(S):

- (A) I e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I, apenas.

**Questão 20.** Um desenvolvedor criou um trecho de código JavaScript para processar uma lista de valores numéricos coletados de um formulário. Diante disso, analise o código apresentado a seguir:

```
let mult = [3, -7, 2, 9, 4];  
let resultado = mult.filter(x => x > 4);  
console.log(resultado.length);
```

Considerando isso, assinale a alternativa que indica CORRETAMENTE o valor exibido no console após a execução do código.

- (A) 1
- (B) 4
- (C) 9
- (D) [9]
- (E) [-7, 2, 3, 4, 9]

**Questão 21.** A equipe de TI de um consórcio público recebeu um alerta indicando que um arquivo executável, distribuído por e-mail como uma suposta ferramenta gratuita de compactação de documentos, estava sendo aberto por servidores. A investigação revelou que o programa realizava a função anunciada, mas também abria silenciosamente um canal de comunicação que permitia a atacantes acessar os sistemas infectados de forma remota, sem qualquer indicação visível ao usuário. Diante desse caso, assinale a alternativa que identifica CORRETAMENTE o tipo de malware descrito.

- (A) Vírus.
- (B) Worm.
- (C) Ransomware.
- (D) Cavalo de Troia.
- (E) Spyware.

**Questão 22.** Após instalar um novo dispositivo de impressão em uma estação de trabalho com Windows 11, um Técnico de TI verificou que o equipamento não era reconhecido pelo sistema operacional. Ao investigar o problema, identificou que o componente de software responsável por estabelecer a comunicação entre o sistema operacional e o hardware do dispositivo não estava instalado na máquina. Diante disso, assinale a alternativa que identifica CORRETAMENTE esse componente de software.

- (A) Utilitário de disco, responsável por gerenciar o espaço disponível nos dispositivos de armazenamento conectados à estação de trabalho pelo sistema operacional.
- (B) Driver de dispositivo, software que atua como intermediário entre o sistema operacional e o hardware, habilitando o sistema a controlar e utilizar o dispositivo instalado.
- (C) Firmware, código gravado diretamente no hardware do dispositivo para controlar seu funcionamento interno de forma independente do sistema operacional do computador.
- (D) Sistema operacional, que, ao ser reinstalado, reconhece automaticamente todos os dispositivos conectados e os configura sem necessidade de componentes adicionais.
- (E) Aplicativo de diagnóstico, utilizado para identificar falhas de hardware e gerar relatórios de compatibilidade entre dispositivos externos e o sistema operacional instalado.

**Questão 23.** O administrador de banco de dados de um consórcio público executou o comando SQL a seguir na tabela servidores:

```
UPDATE servidores SET salario = salario * 1.10 WHERE municipio = 'São Paulo';
```

Diante disso, analise o comando acima e assinale a alternativa que descreve CORRETAMENTE o efeito produzido por sua execução.

- (A) O comando atualiza o campo "salario" de todos os registros da tabela "salario", multiplicando cada valor por 1,10, com restrição ao município de origem.
- (B) O comando atualiza o campo "salario" dos registros da tabela "servidores" em que o "municipio" é São Paulo, somando o valor 1,10 ao salário atual de cada servidor afetado.
- (C) O comando atualiza o campo "salario" dos registros da tabela "servidores" em que o "municipio" é São Paulo, multiplicando o valor atual por 1,10.
- (D) O comando atualiza o campo "salario" dos registros da tabela "servidores" em que o "municipio" é São Paulo, substituindo o valor atual pelo resultado da divisão do salário original por 1,10.
- (E) O comando atualiza o campo "municipio" dos registros cujo "salario" seja igual a 1,10 na tabela "servidores", substituindo o valor atual pelo nome do município de São Paulo.

**Questão 24.** O banco de dados relacional de um consórcio público possui uma tabela denominada "servidores", com as seguintes colunas: "nome", "cargo", "salario" e "municipio". A equipe de TI recebeu a demanda de extrair um relatório contendo o nome e o município dos servidores cujo salário seja superior a R\$ 5.000,00, com os resultados ordenados alfabeticamente pelo nome. Diante disso, assinale a alternativa que apresenta o comando SQL que atende CORRETAMENTE a essa consulta.

- (A) SELECT nome, municipio FROM servidores WHERE salario > 5000 ORDER BY nome;
- (B) SELECT nome, municipio FROM servidores ORDER BY nome WHERE salario > 5000;
- (C) SELECT nome, cargo, municipio FROM servidores WHERE salario > 5000 ORDER BY nome;
- (D) SELECT nome, municipio FROM servidores WHERE salario >= 5000 ORDER BY municipio;
- (E) SELECT nome FROM servidores WHERE salario > 5000 ORDER BY nome;

**Questão 25.** O domínio dos atalhos de teclado do sistema operacional é um requisito importante para a produtividade no mundo corporativo. O Windows 11 dispõe de uma série de combinações de teclas que permitem executar funções do sistema de forma rápida, sem necessidade de navegar por menus. Considerando isso, assinale a alternativa que apresenta uma combinação de teclas de atalho do Windows 11 INCORRETAMENTE descrita.

- (A) **Win + D** exibe ou oculta a Área de Trabalho, minimizando as janelas abertas.
- (B) **Win + L** bloqueia a sessão do usuário atual, exibindo a tela de bloqueio do sistema.
- (C) **Win + E** abre o Explorador de Arquivos do Windows.
- (D) **Win + S** abre o Gerenciador de Tarefas, permitindo monitorar os processos em execução.
- (E) **Win + R** abre a caixa de diálogo Executar, utilizada para iniciar programas e acessar configurações do sistema.

**Questão 26.** A equipe de TI de um consórcio público está configurando a infraestrutura de rede de uma nova sede que integrará estações de trabalho de quatro municípios consorciados. Para evitar conflitos de endereçamento e simplificar o gerenciamento, o administrador de rede implantou um serviço que atribui automaticamente, a cada dispositivo ao conectar-se à rede, o endereço IP, a máscara de rede, o gateway padrão e o endereço do servidor de resolução de nomes. Considerando isso, assinale a alternativa que identifica CORRETAMENTE o serviço supracitado.

- (A) DHCP.
- (B) DNS.
- (C) NAT.
- (D) VPN.
- (E) Firewall.

**Questão 27.** Os dispositivos de armazenamento de dados podem ser classificados conforme a tecnologia empregada no registro e na leitura das informações. Uma determinada tecnologia realiza o armazenamento de dados em células de memória semicondutora e mantém as informações registradas mesmo sem alimentação elétrica contínua. Diante disso, assinale a alternativa que identifica CORRETAMENTE essa tecnologia de armazenamento.

- (A) Disco rígido magnético (HDD), por utilizar pratos giratórios revestidos com material ferromagnético para o registro e a leitura de dados por meio de cabeçotes de leitura e gravação.
- (B) Disco óptico do tipo DVD-RW, por empregar gravação a laser em camadas sensíveis à luz para armazenar e regravar informações em mídia removível.
- (C) Unidade de estado sólido (SSD), por armazenar dados em células de memória flash sem qualquer componente mecânico em movimento em seu interior.
- (D) Fita magnética, por utilizar bobinas revestidas com material ferromagnético para leitura e gravação sequencial de grandes volumes de dados em trilhas lineares.
- (E) Disco óptico do tipo Blu-ray, por empregar laser de comprimento de onda reduzido para ampliar a densidade de armazenamento em camadas fotossensíveis da mídia.

**Questão 28.** O desempenho e o funcionamento adequado de um computador dependem da integração entre diferentes tipos de memória, cada um com características, finalidades e posição na hierarquia de memória distintas. Considerando isso, analise as afirmativas a seguir sobre os tipos de memória RAM, ROM e Cache:

- I. A memória RAM é volátil e perde todo o seu conteúdo quando o computador é desligado ou tem sua alimentação elétrica interrompida.
- II. A memória ROM armazena o firmware responsável pela inicialização do hardware, como o BIOS ou UEFI, e mantém seu conteúdo mesmo sem alimentação elétrica.
- III. A memória Cache é mais lenta do que a RAM, porém possui capacidade de armazenamento superior.

Está(ão) CORRETA(S):

- (A) III, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, apenas.

**Questão 29.** Um consórcio público responsável pela transmissão ao vivo de sessões legislativas entre câmaras municipais consorciadas precisou definir o protocolo de transporte mais adequado para a aplicação de videoconferência. O Técnico responsável recomendou o UDP como protocolo de transporte para esse cenário, justificando a escolha com base nas características inerentes ao protocolo. Assim, assinale a alternativa que descreve CORRETAMENTE as características do UDP que fundamentam essa recomendação.

- (A) O UDP é um protocolo de transporte não orientado à conexão que não garante a entrega nem a ordem dos datagramas, resultando em menor overhead e latência.
- (B) O UDP é orientado à conexão e garante a entrega dos datagramas ao destinatário por meio de mecanismos de confirmação e retransmissão automática, sendo preferido em transmissões ao vivo.
- (C) O UDP realiza o controle de fluxo e de congestionamento da rede, ajustando automaticamente a taxa de transmissão de acordo com a capacidade disponível no enlace em uso.
- (D) O UDP estabelece a conexão entre os hosts por meio de um processo de três etapas antes do início da transmissão, garantindo que ambas as partes estejam prontas para receber os dados.
- (E) O UDP fragmenta os dados em segmentos numerados e aguarda a confirmação de recebimento de cada segmento antes de enviar o seguinte, assegurando a integridade da entrega.

**Questão 30.** O Protocolo de Controle de Transmissão (TCP) é amplamente utilizado em comunicações que exigem confiabilidade na entrega dos dados. Diante disso, analise as afirmativas a seguir sobre o funcionamento e as características do protocolo TCP:

- I. O TCP é um protocolo orientado à conexão que utiliza números de sequência e confirmações de recebimento (ACKs) em seu cabeçalho para controlar a entrega e a ordenação dos segmentos transmitidos.
- II. O TCP realiza controle de fluxo por meio da janela de recepção, limitando a quantidade de dados que o emissor pode enviar antes de receber uma confirmação do receptor.
- III. O TCP apresenta menor overhead em comparação ao UDP, pois seus mecanismos internos de controle tornam o processo de transmissão mais enxuto e eficiente.

Está(ão) CORRETA(S):

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I e II, apenas.

**Questão 31.** Uma estação de trabalho está configurada com o endereço IP 192.168.10.30, máscara de rede 255.255.255.0 e gateway padrão 192.168.10.1. Um servidor de arquivos na mesma infraestrutura possui o endereço IP 192.168.10.90. Com essas informações, o Técnico de TI precisa compreender como a estação de trabalho decide o caminho para encaminhar os dados ao servidor. Diante disso, assinale a alternativa que descreve CORRETAMENTE o comportamento da estação ao encaminhar o pacote ao servidor de arquivos.

- (A) A estação encaminha o pacote ao gateway padrão, pois toda comunicação entre dispositivos distintos deve obrigatoriamente passar pelo roteador, independentemente de pertencerem ou não à mesma rede.
- (B) A estação aplica a máscara de rede ao endereço de destino e, identificando que ambos os dispositivos pertencem à mesma rede local (192.168.10.0/24), envia o pacote diretamente ao servidor, sem utilizar o gateway padrão.
- (C) A estação consulta o servidor DNS para traduzir o endereço IP de destino em um endereço de rede antes de iniciar o envio dos dados ao servidor de arquivos.
- (D) A estação não consegue se comunicar com o servidor porque os últimos octetos dos endereços são diferentes (.30 e .90), o que indica que os dispositivos pertencem a redes distintas.
- (E) A estação encaminha o pacote ao gateway padrão para que ele resolva o endereço MAC do servidor de arquivos e devolva essa informação antes do início da transmissão.

**Questão 32.** No Microsoft Excel para Microsoft 365, em português, as funções estatísticas permitem extrair informações analíticas de conjuntos de dados sem necessidade de cálculos manuais. Assim, considere a seguinte fórmula inserida em uma célula de planilha:

=CONT.SE(C2:C10;">"&MÉDIA(C2:C10))

Diante disso, assinale a alternativa que descreve CORRETAMENTE o resultado produzido por essa fórmula.

- (A) A fórmula soma os valores do intervalo C2:C10 que sejam superiores à média aritmética do mesmo intervalo, retornando o total acumulado desses valores.
- (B) A fórmula retorna a média aritmética das células do intervalo C2:C10 cujos valores excedam o critério definido pelo operador de comparação utilizado.
- (C) A fórmula conta quantas células do intervalo C2:C10 possuem valor superior à média aritmética calculada sobre esse mesmo intervalo.
- (D) A fórmula verifica se a média do intervalo C2:C10 é maior que zero e, em caso positivo, retorna a contagem total de células presentes no intervalo.
- (E) A fórmula conta quantas células do intervalo C2:C10 possuem valor exatamente igual à média aritmética calculada sobre o mesmo intervalo.

**Questão 33.** O gerenciamento adequado de arquivos no ambiente Windows 11 exige que o Técnico de TI conheça as extensões associadas aos principais formatos de arquivo utilizados no ambiente corporativo. A correta identificação das extensões evita erros na abertura de arquivos, facilita a organização do armazenamento e contribui para a segurança do ambiente. Diante disso, assinale a alternativa que apresenta a associação entre extensão de arquivo e seu respectivo tipo CORRETAMENTE descrito.

- (A) A extensão *.xlsx* corresponde a arquivos de apresentação criados no Microsoft PowerPoint, utilizados para exibição de slides em reuniões e conferências.
- (B) A extensão *.mp3* corresponde a arquivos de vídeo comprimidos no padrão MPEG, utilizados para reprodução em players multimídia.
- (C) A extensão *.pdf* corresponde a arquivos no formato de documento portátil, compatível com diferentes sistemas operacionais e não dependente do aplicativo de origem.
- (D) A extensão *.png* corresponde a arquivos de áudio, amplamente utilizados em produções musicais e gravações de alta qualidade.
- (E) A extensão *.docx* corresponde a arquivos de planilha eletrônica criados no Microsoft Excel, contendo dados organizados em linhas e colunas.

**Questão 34.** Em um consórcio público, os servidores municipais utilizam clientes de e-mail corporativo como principal canal de comunicação oficial entre os municípios consorciados. Durante um treinamento sobre ferramentas de TI, o instrutor abordou as funcionalidades **Responder**, **Responder a Todos** e **Encaminhar**, esclarecendo as diferenças de comportamento entre elas. Diante disso, assinale a alternativa que descreve CORRETAMENTE o comportamento da funcionalidade **Encaminhar**.

- (A) A funcionalidade **Encaminhar** envia uma resposta ao remetente original, mantendo o histórico da conversa e copiando automaticamente todos os destinatários que constavam na mensagem original recebida.
- (B) A funcionalidade **Encaminhar** envia uma resposta somente ao remetente original da mensagem, sem incluir os demais destinatários que receberam a mesma mensagem anteriormente.
- (C) A funcionalidade **Encaminhar** envia automaticamente a mensagem para todos os contatos presentes na lista de endereços do usuário, incluindo o remetente e os destinatários originais.
- (D) A funcionalidade **Encaminhar** arquiva a mensagem em uma pasta de referência no cliente de e-mail e envia uma notificação de arquivamento ao remetente original da mensagem.
- (E) A funcionalidade **Encaminhar** reenvia a mensagem recebida para um ou mais novos destinatários indicados pelo usuário, sem enviar qualquer resposta ao remetente original.

**Questão 35.** O sistema de TI de um consórcio público armazena os dados funcionais dos servidores municipais. Durante uma auditoria interna, descobriu-se que um registro no banco de dados de pessoal havia sido modificado sem percorrer o fluxo de aprovação estabelecido: o cargo registrado de um servidor havia sido alterado de Assistente Administrativo para Diretor sem qualquer registro nos sistemas de gestão de pessoas. Os logs de acesso não indicaram tentativa de acesso externo não autorizado. Considerando os pilares da segurança da informação, assinale a alternativa que identifica CORRETAMENTE o pilar primariamente violado.

- (A) Integridade, pois um dado foi alterado de forma não autorizada, comprometendo a exatidão e a fidedignidade da informação armazenada no sistema.
- (B) Confidencialidade, pois o registro foi acessado por um usuário sem as devidas permissões, expondo informações restritas a terceiros não autorizados.
- (C) Disponibilidade, pois a alteração do registro comprometeu o acesso dos usuários legítimos às informações originais armazenadas no sistema de pessoal.
- (D) Autenticidade, pois o sistema não foi capaz de verificar a identidade do usuário responsável pela inserção dos dados no cadastro funcional do servidor.
- (E) Não repúdio, pois o sistema não registrou de forma adequada os eventos de acesso e modificação ocorridos no banco de dados de pessoal do consórcio.

**Questão 36.** Uma equipe de TI está migrando o portal de transparência de uma versão anterior de HTML para o HTML5. Durante o planejamento, a equipe levantou as principais inovações introduzidas pela nova versão da linguagem em relação às versões anteriores. Diante disso, assinale a alternativa que descreve CORRETAMENTE uma das principais inovações do HTML5.

- (A) O HTML5 introduziu mecanismos de formatação visual diretamente nas tags HTML, substituindo a necessidade do uso de CSS para definição de estilos e posicionamento dos elementos da página.
- (B) O HTML5 introduziu novos elementos semânticos, como *nav*, *article*, *section* e *footer*, permitindo uma organização estrutural mais significativa do conteúdo das páginas e favorecendo acessibilidade e mecanismos de busca.
- (C) O HTML5 introduziu a obrigatoriedade do uso de plugins externos para reprodução de áudio e vídeo, tornando independente o funcionamento multimídia de tecnologias como *Flash* e *Silverlight*.
- (D) O HTML5 introduziu o suporte a formulários, transferindo a coleta de dados do usuário para soluções baseadas em JavaScript ou em tecnologias de processamento no lado do servidor.
- (E) O HTML5 introduziu apenas alterações relacionadas à validação sintática do código, mantendo a mesma estrutura de elementos e organização presente no HTML 4.01.

**Questão 37.** A equipe de TI está projetando um banco de dados relacional para gerenciar contratos com municípios. A tabela "contratos" terá uma coluna "municipio\_id", cujo papel é estabelecer o vínculo entre cada contrato e o município correspondente registrado na tabela "municipios". Diante disso, assinale a alternativa que descreve CORRETAMENTE o conceito de chave estrangeira e sua função nesse contexto.

- (A) A chave estrangeira é, no contexto apresentado, um conjunto de atributos que identifica de forma única cada registro de uma tabela, não podendo conter valores nulos ou duplicados em seus campos componentes.
- (B) A chave estrangeira é, no contexto apresentado, gerada automaticamente pelo sistema gerenciador de banco de dados com base no atributo de maior cardinalidade da tabela.
- (C) A chave estrangeira é, no contexto apresentado, um atributo de uma tabela que referencia a chave primária de outra tabela, estabelecendo o relacionamento entre elas e garantindo a integridade referencial dos dados.
- (D) A chave estrangeira é, no contexto apresentado, uma chave candidata não selecionada como chave primária, mantida na tabela para uso em consultas de junção entre registros de tabelas relacionadas.
- (E) A chave estrangeira é, no contexto apresentado, uma chave composta formada por atributos de duas tabelas distintas, criada para substituir a chave primária em tabelas que participam de relacionamentos do tipo muitos para muitos.

**Questão 38.** Um servidor público está elaborando uma apresentação no Microsoft PowerPoint para Microsoft 365, em português. Ele deseja aplicar efeitos visuais tanto na passagem entre os slides quanto em elementos individuais dentro de determinados slides, como gráficos e imagens. Ao configurar a apresentação, ele percebeu que o PowerPoint oferece dois tipos de efeito distintos para essas finalidades. Diante disso, assinale a alternativa que descreve CORRETAMENTE a diferença entre os efeitos de transição e os efeitos de animação.

- (A) As transições são efeitos aplicados a elementos individuais dentro de um slide, como imagens e caixas de texto, enquanto as animações controlam a forma como a apresentação avança de um slide para o seguinte durante a exibição.
- (B) As transições são efeitos visuais aplicados à entrada de cada novo slide durante a apresentação, enquanto as animações controlam o comportamento de objetos individuais inseridos nos slides.
- (C) As animações e as transições são funcionalidades equivalentes no PowerPoint, diferenciando-se pelo painel de configuração utilizado para sua aplicação nos elementos da apresentação.
- (D) As animações são efeitos aplicados à passagem entre slides durante a exibição, enquanto as transições determinam o tempo e o modo de surgimento de cada elemento inserido dentro de um slide.
- (E) As transições permitem inserir imagens e gráficos animados nos slides, enquanto as animações definem a ordem de exibição e o tempo de permanência de cada slide durante a apresentação.

**Questão 39.** Um Técnico de TI está usando o Microsoft Excel para Microsoft 365 e precisa obter, na célula G2, o Preço Unitário do produto cujo código está registrado na célula F2, consultando os dados da tabela abaixo.

	A	B	C	D	E	F	G
1	Código	Produto	Quantidade	Preço Unitário (R\$)			
2	101	Teclado sem fio	5	150		103	
3	102	Mouse óptico	8	75			
4	103	Monitor LED	3	850			
5	104	Headset USB	6	200			
6	105	Webcam HD	4	320			
7							

Diante disso, assinale a alternativa que apresenta a fórmula CORRETA a ser inserida na célula G2.

- (A) =PROCV(F2;A2:D6;2;FALSO)
- (B) =PROCV(F2;B2:D6;3;FALSO)
- (C) =PROCV(F2;A2:D6;3;VERDADEIRO)
- (D) =PROCV(F2;A1:D6;3;FALSO)
- (E) =PROCV(F2;A2:D6;4;FALSO)

**Questão 40.** Técnicos de TI de diferentes municípios integrantes de um consórcio público colaboraram na elaboração de um documento compartilhado de normas de segurança da informação. Para que cada revisor pudesse registrar suas modificações sem sobrescrevê-las diretamente no texto, e para que o autor original pudesse avaliá-las de forma individual antes de incorporá-las ao documento final, a equipe utilizou um recurso específico do Microsoft Word para Microsoft 365, em português. Diante desse caso, assinale a alternativa que descreve CORRETAMENTE esse recurso e seu funcionamento.

- (A) O recurso **Controlar Alterações** registra as modificações realizadas no documento, destacando inserções e exclusões de forma visual, e permite que o autor aceite ou rejeite cada alteração individualmente.
- (B) O recurso **Comentários** permite que os revisores editem o conteúdo do documento e registrem as modificações em notas de rodapé visíveis apenas ao autor original.
- (C) O recurso **Comparar Documentos** cria um novo arquivo consolidando as alterações de diferentes revisores em uma versão unificada, sem permitir a análise individual de cada modificação por revisor.
- (D) O recurso **Proteger Documento** restringe a edição do arquivo a leitores autorizados e registra as tentativas de acesso não autorizado ao conteúdo do arquivo.
- (E) O recurso **Verificação Ortográfica** analisa o texto após cada revisão e substitui as alterações ortograficamente incorretas pelos termos sugeridos pelo dicionário integrado ao sistema.