



Domingo de manhã

PREFEITURA MUNICIPAL DE GETÚLIO VARGAS/RS CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2026

15 — OFICIAL ADMINISTRATIVO

Instruções

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. ATENTE-SE AOS AVISOS CONTIDOS NO QUADRO DA SALA E **AGUARDE O 2º SINAL SONORO PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES E INICIAR A PROVA.**

2. Seus **pertences deverão estar armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal**, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A **UTILIZAÇÃO DE QUALQUER MATERIAL NÃO PERMITIDO EM EDITAL É EXPRESSAMENTE PROIBIDA, ACARRETANDO A SUA IMEDIATA EXCLUSÃO DO CERTAME.**

3. APÓS O 2º SINAL, CERTIFIQUE-SE DE QUE:

- ESTE CADERNO DE QUESTÕES CONTÉM **40** QUESTÕES LEGÍVEIS;
- ESTE CADERNO DE QUESTÕES APRESENTA O **NÚMERO E O CARGO** REFERENTES À INSCRIÇÃO REALIZADA;
- OS FISCALIS INFORMARAM CORRETAMENTE O **TEMPO PARA REALIZAÇÃO DE PROVA DE 03 HORAS.**

4. Cada questão oferece **4 alternativas** de respostas, representadas pelas letras **A, B, C e D**, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.

5. A PESSOA CANDIDATA **DEVE ASSINAR** A(S) SUA(S) FOLHA(S) DEFINITIVA(S) DE RESPOSTA(S), **SOB PENA DE ELIMINAÇÃO.**

6. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da(s) folha(s) definitiva(s) de respostas.

7. **HAVERÁ O TOQUE DO 3º SINAL SONORO DE ENCERRAMENTO DAS PROVAS**, CONFORME CONTROLE DO QUADRO DE SALA.

8. As três últimas pessoas candidatas deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.

9. **A RESPONSABILIDADE REFERENTE À INTERPRETAÇÃO DOS CONTEÚDOS DAS QUESTÕES É EXCLUSIVA DA PESSOA CANDIDATA.**

10. No caderno de questões, você poderá rabiscar, riscar e calcular.

11. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.

Controle de
QUALIDADE
Fundatec



V1_09/06/2026 15:40:29

Eco
Friendly

A Fundatec utiliza papel
com certificação florestal
e tinta biodegradável.

Concursos
fundatec
ISO 9001

O programa de combate à dengue e o controle da doença*Por O Globo*

01 É alentador constatar que tem caído de forma expressiva a disseminação da dengue no
02 Brasil. O cenário sombrio que se vislumbrava em 2024 não se confirmou, devido ao conjunto de
03 providências tomadas para reverter a epidemia. De janeiro a abril deste ano, foram registrados
04 238,8 mil casos, 74% abaixo dos 916,4 mil verificados no mesmo período em 2025. Mantido
05 esse ritmo, haverá apenas pouco mais de 680 mil ocorrências em 2026, ante 6,6 milhões
06 registrados em 2024 e 1,7 milhão em 2025. As mortes também estão em queda. Há 81
07 confirmadas e 200 em investigação até agora, ante 1.791 em 2025 e 6.321 em 2024.

08 Cabe aos cientistas investigar os fatores preponderantes para a queda nos casos. Mas
09 parece evidente que o programa de combate à dengue tem surtido efeito. Para começar, as
10 campanhas de esclarecimento para evitar a proliferação do mosquito transmissor, o
11 *Aedes aegypti*. Prefeituras _____ mantido programas consistentes de fumigamento em áreas de
12 risco. Há ainda armadilhas usadas para controlar e monitorar a população do mosquito,
13 conhecidas como ovitrampas, já presentes em 1,6 mil municípios, com previsão de alcançar 2
14 mil até o fim do ano.

15 Outra medida de impacto tem sido o uso de insetos estéreis, uma variedade modificada do
16 *Aedes*. Conhecidos como *wolbitos*, eles são portadores de uma bactéria chamada *Wolbachia*, que
17 impede a replicação dos vírus de dengue, zika e chicungunha. Embora o método ainda esteja
18 restrito a 72 municípios prioritários, o resultado tem sido surpreendente. Em Niterói (RJ),
19 primeira cidade 100% coberta pela estratégia, os casos caíram 90%.

20 Por fim, a mais nova arma de prevenção da doença tem sido a vacinação. Em 2024, havia
21 apenas uma vacina, a Qdenga, da farmacêutica japonesa Takeda. Dada a insuficiência de doses,
22 ela foi restrita à faixa etária de 10 a 14 anos nos municípios de maior incidência da doença. A
23 vacina exigia duas doses, e muitos não tomavam a segunda. Mesmo assim, 1,4 milhão de
24 crianças foram vacinadas. Agora, com a aprovação da Butantan-DV, de dose única, a expectativa
25 é de avanço ainda maior. "A dengue passará por uma mudança de paradigma. A nova vacina é
26 muito promissora", diz o infectologista Marcus Lacerda, novo diretor do programa de doenças
27 tropicais vinculado à Organização Mundial da Saúde (OMS).

28 Até agora foram aplicadas mais de 300 mil doses num projeto-piloto em três municípios.
29 Os pesquisadores observaram que a proteção dada pela Butantan-DV, desenvolvida pelo Instituto
30 Butantan, chega a 89,5% e 69,6% nos dois tipos de dengue mais comuns no país. Em janeiro,
31 ela foi destinada ao 1,2 milhão de profissionais de saúde da linha de frente no atendimento à
32 população e a áreas administrativas de apoio. O Ministério da Saúde já reservou 3,9 milhões de
33 doses para estender a vacinação à faixa de 15 a 59 anos, parte delas produzida pela chinesa
34 WuXi Vaccines. Fica demonstrado mais uma vez que o Brasil _____ conhecimento técnico e base
35 logística para estruturar programas bem-sucedidos que superem seus desafios na saúde.

(Disponível em <https://oglobo.globo.com/opiniao/editorial/coluna/2026/04/programa-de-combate-a-dengue-tem-obtido-exito-no-controle-da-doenca.ghtml> – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas abaixo:

- I. Os casos e as mortes por dengue têm caído consideravelmente desde 2024 no Brasil.
- II. As várias ações que foram implementadas no combate à dengue têm contribuído para o controle da doença atualmente.
- III. A expectativa é que, com a nova vacina da dengue, a Butantan-DV, haja melhor controle e avanço no combate à doença.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e III.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 02 – Em relação ao combate à dengue, o autor conclui o texto argumentando que:

- A) A atuação dos cientistas, embora necessária, tem sido insuficiente para conter o avanço da doença.
- B) O sucesso no enfrentamento da dengue depende principalmente da importação de vacinas e tecnologias estrangeiras.
- C) O país dispõe de capacidade especializada e estrutura operacional para desenvolver ações de saúde pública eficazes.
- D) Os resultados alcançados até agora ainda não permitem uma avaliação positiva das medidas adotadas.

QUESTÃO 03 – Considerando as regras de concordância verbal e de acentuação gráfica da Língua Portuguesa, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas dos trechos a seguir, retirados do texto:

- “Prefeituras _____ mantido programas consistentes de fumigamento em áreas de risco”.
 - “Fica demonstrado mais uma vez que o Brasil _____ conhecimento técnico e base logística para estruturar programas bem-sucedidos [...]”.
- A) têm – detêm
 - B) tem – detém
 - C) têm – detém
 - D) tem – detêm

QUESTÃO 04 – Analise o trecho abaixo, retirado do texto:

“O cenário sombrio que **se** vislumbrava em 2024 não **se** confirmou, devido ao conjunto de providências tomadas para reverter a epidemia”.

Em relação à colocação pronominal, assinale a alternativa que indica, correta e respectivamente, a obrigatoriedade do uso da próclise nos casos destacados acima.

- A) Obrigatório – obrigatório.
- B) Obrigatório – facultativo.
- C) Facultativo – obrigatório.
- D) Facultativo – facultativo.

QUESTÃO 05 – Considerando o período composto retirado do texto “Cabe aos cientistas investigar os fatores preponderantes para a queda nos casos”, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A segunda oração é subordinada substantiva.
- B) O verbo da primeira oração é transitivo indireto.
- C) O sujeito do período é “aos cientistas”.
- D) Há inversão no período, com o predicado vindo antes do sujeito.

QUESTÃO 06 – No trecho “É alentador constatar que tem caído de forma expressiva a disseminação da dengue no Brasil”, retirado do texto, qual é a classificação sintática do termo “alentador”?

- A) Objeto direto.
- B) Predicativo do sujeito.
- C) Predicativo do objeto.
- D) Complemento nominal.

QUESTÃO 07 – Sobre o emprego de sinais de pontuação em trechos retirados do texto, analise as assertivas a seguir:

- I. Em “Cabe aos cientistas investigar os fatores preponderantes para a queda nos casos. Mas parece evidente que o programa de combate à dengue tem surtido efeito”, o ponto-final pode ser substituído por vírgula, com a devida correção para letra minúscula no vocábulo “Mas”.
- II. Em “Para começar, as campanhas de esclarecimento para evitar a proliferação do mosquito transmissor, o *Aedes aegypti*”, a segunda vírgula foi utilizada para separar o aposto.
- III. Em “Há ainda armadilhas usadas para controlar e monitorar a população do mosquito, conhecidas como ovitrampas, já presentes em 1,6 mil municípios”, o par de vírgulas pode ser substituído por travessões.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas II e III.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 08 – No trecho retirado do texto “Embora o método ainda esteja restrito a 72 municípios prioritários, o resultado tem sido surpreendente”, a conjunção “Embora” pode ser substituída, sem prejuízo ao sentido do trecho em que ocorre, pelas seguintes conjunções abaixo, EXCETO:

- A) Mesmo que.
- B) Contudo.
- C) Conquanto.
- D) Ainda que.

QUESTÃO 09 – Considerando o trecho retirado do texto “Até agora foram aplicadas mais de 300 mil doses num projeto-piloto em três municípios”, assinale a alternativa que apresenta a sua reescrita convertida na voz passiva sintética, mantendo-se o sentido original e a correção gramatical.

- A) Até agora, aplicaram-se mais de 300 mil doses num projeto-piloto em três municípios.
- B) Até agora, aplicaram mais de 300 mil doses num projeto-piloto em três municípios.
- C) Até agora, aplicam-se mais de 300 mil doses num projeto-piloto em três municípios.
- D) Até agora, aplica-se mais de 300 mil doses num projeto-piloto em três municípios.

QUESTÃO 10 – No trecho retirado do texto “Outra medida de impacto tem sido o uso de insetos estéreis, uma variedade modificada do *Aedes*. Conhecidos como *wolbitos*, eles são portadores de uma bactéria chamada *Wolbachia* [...]”, a utilização do termo “eles” é caracterizada como um mecanismo de referência _____, pois o referente surge _____ do termo que o substitui.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima

- A) catafórica – depois
- B) catafórica – antes
- C) anafórica – depois
- D) anafórica – antes

MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 11 – Se $\frac{a}{b} = 0,454545 \dots$, sendo a e b primos entre si, então o valor de $b - a$ é:

- A) 6.
- B) 9.
- C) 16.
- D) 19.

QUESTÃO 12 – Dois números são tais que, multiplicando o maior por 3 e o menor por 5, os resultados são iguais. O menor aumentado de 4 unidades fica igual ao maior diminuído de 2 unidades. Então, é correto afirmar que:

- A) A diferença entre os números é 5.
- B) A soma dos números é 24.
- C) O produto dos números é 80.
- D) Os dois números são pares.

QUESTÃO 13 – O domínio da função $f(x) = \log(x^2 - 5x + 6)$ é:

- A) $\{x \in \mathbb{R} / 0 < x < 6\}$
- B) $\{x \in \mathbb{R} / 2 < x < 3\}$
- C) $\{x \in \mathbb{R} / x < 2 \text{ ou } x > 3\}$
- D) $\{x \in \mathbb{R} / x < 0 \text{ ou } x > 6\}$

QUESTÃO 14 – Uma caixa d'água tem o formato de um prisma reto, cuja base é um triângulo retângulo, conforme a Figura 1 abaixo.

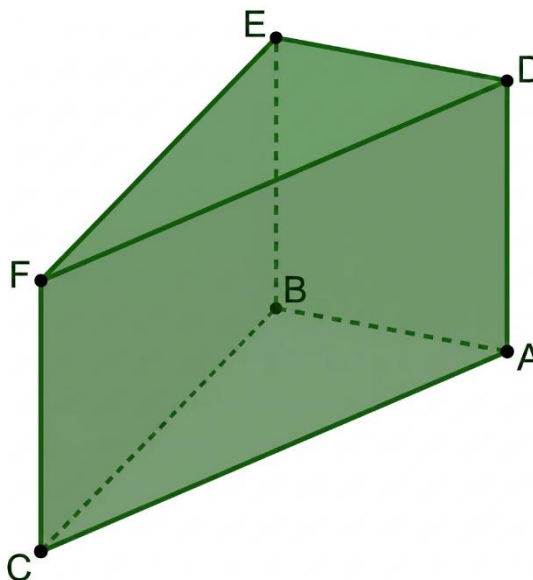


Figura 1

Sabendo que os segmentos BC e AB representam, respectivamente, a base e a altura do triângulo, medindo 12 m e 5 m, e que a altura do prisma, representada por BE , mede 6 m, qual é a capacidade dessa caixa d'água, em litros?

- A) $1,8 \cdot 10^3$
- B) $1,8 \cdot 10^4$
- C) $1,8 \cdot 10^5$
- D) $1,8 \cdot 10^6$

QUESTÃO 15 – Se Marcos estuda, então Ana trabalha. Se Ana trabalha, então Pedro viaja. Se Pedro viaja, então Júlia fica em casa. Ora, Júlia não ficou em casa. Logo, é correto afirmar que:

- A) Pedro viajou e Ana trabalhou.
- B) Marcos estudou e Pedro viajou.
- C) Ana trabalhou e Júlia ficou em casa.
- D) Pedro não viajou e Ana não trabalhou.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 16 – À luz das disposições do Estatuto da Pessoa Idosa acerca da garantia de prioridade, assinale a alternativa correta.

- A) A prioridade assegurada à pessoa idosa compreende atendimento preferencial junto aos órgãos públicos e privados, porém a individualização do atendimento depende da existência de regulamentação específica de cada ente federativo.
- B) A garantia de prioridade abrange mecanismos voltados à divulgação de informações educativas sobre o envelhecimento, bem como a capacitação de recursos humanos em geriatria e gerontologia.
- C) A priorização do atendimento da pessoa idosa por sua própria família possui natureza relativa, podendo ser afastada quando inexistirem vínculos familiares afetivos, ainda que haja capacidade econômica para manutenção da sobrevivência da pessoa idosa.
- D) A prioridade especial assegurada às pessoas maiores de 80 anos possui incidência restrita às políticas públicas de saúde e assistência social, não alcançando serviços privados prestados à população.

QUESTÃO 17 – Com base no Estatuto da Pessoa com Deficiência, em relação ao direito à saúde, analise as assertivas a seguir:

- I. É assegurada atenção integral à saúde da pessoa com deficiência em todos os níveis de complexidade, por intermédio do SUS, sendo garantido o acesso universal e igualitário.
- II. Aos profissionais que prestam assistência à pessoa com deficiência, especialmente em serviços de habilitação e de reabilitação, deve ser garantida capacitação inicial e continuada.
- III. À pessoa com deficiência internada ou em observação é assegurado o direito a acompanhante ou a atendente pessoal, devendo o órgão ou a instituição de saúde proporcionar condições adequadas para sua permanência em tempo integral.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e III.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 18 – De acordo com o art. 2º, parágrafo único, da Lei da Reforma Psiquiátrica, são direitos da pessoa portadora de transtorno mental, EXCETO:

- A) Ter a sua família informada de todas as informações prestadas.
- B) Receber o maior número de informações a respeito de sua doença e de seu tratamento.
- C) Ser tratada em ambiente terapêutico pelos meios menos invasivos possíveis.
- D) Ser protegida contra qualquer forma de abuso e exploração.

QUESTÃO 19 – Com base no Código Tributário do Município de Getúlio Vargas, analise as assertivas a seguir e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () A licença para execução de obras é uma taxa pela prestação de serviços.
- () O IPTU é calculado sobre o valor venal do imóvel.
- () O prédio e o terreno estão sujeitos à inscrição no cadastro imobiliário, ainda que abrangidos por imunidade, não incidência, isenção ou qualquer outro benefício fiscal.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V.
- B) V – V – F.
- C) F – V – V.
- D) F – F – F.

QUESTÃO 20 – Com base na Lei Complementar nº 6.159/2023, que dispõe sobre o Regime Próprio de Previdência Social dos Servidores Públicos Municipais de Getúlio Vargas – FPS, analise as assertivas a seguir:

- I. A estrutura administrativa do FPS é composta por Conselho Municipal de Previdência, Conselho Fiscal e Comitê de Investimentos.
- II. Os representantes que integrarão os órgãos administrativos terão mandato de 4 anos, sendo permitida a recondução, desde que atendidos os requisitos previstos na Lei.
- III. Os representantes dos órgãos administrativos poderão ser escolhidos entre quaisquer cidadãos do município, independentemente de vínculo com o serviço público ou capacidade técnica.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e III.
- D) I, II e III.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 21 – Durante o período eleitoral, uma equipe de comunicação de um jornal local identificou a circulação de um vídeo nas redes sociais em que um candidato aparentemente faz uma declaração controversa. Considerando o avanço das tecnologias de Inteligência Artificial capazes de gerar conteúdos sintéticos altamente realistas, a equipe decidiu avaliar a confiabilidade do material antes de utilizá-lo como fonte de informação. Nesse contexto, a medida mais adequada é:

- A) Considerar o vídeo autêntico caso tenha alcançado grande repercussão nas redes sociais.
- B) Presumir a veracidade do conteúdo em razão da aparente compatibilidade entre imagem, voz e gestos da pessoa retratada.
- C) Verificar a origem do material e buscar confirmação em fontes independentes e confiáveis antes de sua divulgação ou utilização.
- D) Considerar suficiente a existência de múltiplos compartilhamentos do mesmo vídeo em diferentes plataformas digitais.

QUESTÃO 22 – Sobre os marcadores do Gmail, analise as assertivas a seguir:

- I. Os marcadores podem ser utilizados para organizar mensagens e facilitar sua localização.
- II. Ao aplicar um marcador, a mensagem é automaticamente removida da Caixa de entrada.
- III. Os marcadores atribuídos a uma mensagem podem ser visualizados pelos destinatários do e-mail.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 23 – Um profissional de TI necessita alterar configurações relacionadas a contas de usuário, opções de energia, dispositivos de hardware e programas instalados em um computador com Windows 10. Qual recurso do sistema operacional foi projetado para centralizar esse conjunto de ferramentas administrativas?

- A) Configurações.
 - B) Painel de Controle.
 - C) Gerenciador de Dispositivos.
 - D) Ferramentas Administrativas.
-

QUESTÃO 24 – Uma planilha contém registros de servidores de diversos departamentos. O usuário deseja visualizar temporariamente apenas os registros pertencentes ao setor de Recursos Humanos, sem excluir os demais dados. Qual recurso do Excel 2019 é mais adequado?

- A) Filtro.
 - B) Classificação.
 - C) Congelar Painéis.
 - D) Formatação Condicional.
-

QUESTÃO 25 – Uma instituição precisa enviar centenas de correspondências personalizadas contendo nome, cargo e unidade de lotação de cada destinatário, utilizando uma única base de dados. Qual recurso do Word 2019 foi desenvolvido especificamente para essa finalidade?

- A) Comparar Documentos.
- B) Controle de Alterações.
- C) Comentários.
- D) Mala Direta.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26 – Em 2026, foi comemorado o aniversário de um marco histórico para a humanidade: a produção da primeira fotografia permanente da história. A imagem, registrada pelo francês Joseph Nicéphore Niépce, é considerada o ponto de partida para o desenvolvimento da fotografia moderna. Há quantos anos foi registrada essa fotografia?

- A) 180.
- B) 200.
- C) 215.
- D) 230.

QUESTÃO 27 – Conhecida como uma das maiores vozes da música popular brasileira, interpretou sucessos como “Baby” e “Chuva de Prata”. Sua trajetória foi marcada pela participação no movimento tropicalista e por décadas de destaque na cultura nacional. O trecho refere-se a qual artista?

- A) Elis Regina.
- B) Maria Bethânia.
- C) Nara Leão.
- D) Gal Costa.

QUESTÃO 28 – A final da Copa do Mundo FIFA de 2026 está oficialmente prevista para ocorrer no dia 19 de julho de 2026, em um estádio localizado na região de

- A) New York e New Jersey.
- B) Cidade do México.
- C) Toronto.
- D) Los Angeles.

QUESTÃO 29 – O Dia Mundial do Meio Ambiente é uma data celebrada anualmente no dia 5 de junho. A cada ano, um país é definido como o anfitrião da data, sediando eventos em relação ao tema. Em 2026, qual país foi o anfitrião?

- A) República de Coreia.
- B) República do Azerbaijão.
- C) Japão.
- D) Canadá.

QUESTÃO 30 – O IBGE utiliza critérios que vão além dos limites políticos dos estados para compreender as relações econômicas, sociais e urbanas existentes entre os municípios brasileiros. Nesse contexto, a classificação que identifica cidades com maior capacidade de influência sobre outras localidades está relacionada ao conceito de:

- A) Densidade demográfica.
- B) Regionalização econômica.
- C) Hierarquia urbana.
- D) Divisão censitária.

QUESTÃO 31 – De acordo com Tani (2018), nos tempos modernos, após anos de renovação e de aprimoramento, foram estudadas várias técnicas de liderança, e uma delas é o *coaching*. Sendo assim, analise as seguintes assertivas relacionadas ao *coach*:

- I. Atualmente, um *coach* ajuda uma pessoa a galgar um nível — ao expandir uma aptidão, aumentar a performance ou até mudar a forma como a pessoa pensa.
- II. O *coach* direciona, indica obstáculos, mostra uma visão ampliada para o sucesso, para a recolocação ou mesmo para a continuação no mesmo lugar, mas com outras percepções.
- III. O líder que atua como *coach* procura melhorar o comportamento e obter maior credibilidade, pois indica os valores positivos e sugere os fatores que podem ser melhorados.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas II e III.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 32 – Segundo Laudon (2014), *spyware* é uma tecnologia

- A) que ajuda a coletar informações sobre pessoas ou organizações sem conhecimento delas.
- B) de transmissão de alta velocidade e que designa o meio de comunicação único que transmite múltiplos canais de dados simultaneamente.
- C) de circuito integrado de larguíssima escala que integra a memória, a lógica e o controle do computador em um único chip.
- D) que ajuda os usuários a ver padrões e relações em grandes quantidades de dados, apresentando-os em formato gráfico.

QUESTÃO 33 – Considerando o art. 6º da Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos (Lei nº 14.133/2021), assinale a alternativa que relaciona INCORRETAMENTE as modalidades de licitações e os critérios de julgamento que poderão ser utilizados.

- A) Pregão – menor desconto.
- B) Leilão – maior lance.
- C) Concorrência – maior retorno econômico.
- D) Concurso – melhor técnica ou conteúdo artístico.

QUESTÃO 34 – De acordo com as definições da Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos, o contratante é o(a)

- A) agente público dotado de poder de decisão.
- B) pessoa física ou jurídica, ou consórcio de pessoas jurídicas, signatária de contrato com a Administração.
- C) pessoa jurídica integrante da Administração Pública responsável pela contratação.
- D) pessoa física ou jurídica, ou consórcio de pessoas jurídicas, que participa ou manifesta a intenção de participar de processo licitatório.

Para responder às questões 35 a 39, considere Chiavenato (2025).

QUESTÃO 35 – Segundo o autor, as teorias sobre motivação classificam-se em três grupos: de conteúdos, de processo e de reforço. Entre as de conteúdos, está a teoria de Herzberg, segundo a qual a motivação das pessoas para o trabalho depende de dois fatores intimamente relacionados entre si: os higiênicos e os motivacionais. Sendo assim, são fatores higiênicos, quando excelentes, que evitam a insatisfação no trabalho, EXCETO:

- A) Benefícios.
- B) Avanço na carreira.
- C) Condições de trabalho.
- D) Segurança no trabalho.

QUESTÃO 36 – Com base no autor, analise a sentença abaixo, relacionada aos estilos de gestão de conflitos:

O estilo de competição reflete a assertividade para impor o seu próprio interesse, sendo utilizado quando uma ação pronta e decisiva deve ser rapidamente imposta em ações importantes ou impopulares durante as quais a urgência ou a emergência se torna necessária ou indispensável (**1ª parte**). O estilo de abstenção reflete uma postura não assertiva nem cooperativa. É apropriado quando um assunto é trivial, quando não existe nenhuma possibilidade de ganhar, quando a demora para obter maior informação se torna necessária ou quando um desentendimento pode ser muito oneroso (**2ª parte**). O estilo de transigência reflete alto grau de cooperação e funciona melhor quando as pessoas sabem o que é errado, quando um assunto é mais importante do que outro para cada lado, quando se pretende construir créditos sociais para utilizar em outras situações ou quando manter a harmonia é o mais importante (**3ª parte**).

Quais partes estão corretas?

- A) Apenas a 1ª parte.
- B) Apenas a 1ª e a 2ª partes.
- C) Apenas a 2ª e a 3ª partes.
- D) Todas as partes.

QUESTÃO 37 – Segundo o autor, a cultura organizacional representa as normas informais e não escritas que orientam o comportamento dos membros de uma organização no dia a dia e que direcionam suas ações para a realização dos objetivos organizacionais. Sendo assim, são aspectos informais e ocultos da cultura organizacional:

- I. Títulos e descrições de cargos.
- II. Percepções e atitudes das pessoas.
- III. Padrões de influência e de poder.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e III.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 38 – Paulo é um dirigente de uma grande empresa e faz questão de se reunir semanalmente com os seus funcionários para trocar ideias e falar abertamente. Nesse sentido, a atitude de Paulo no processo de comunicação caracteriza um(a):

- A) Ruído da comunicação.
- B) Barreira à comunicação.
- C) Canal informal de comunicação.
- D) Retroação da comunicação.

QUESTÃO 39 – O Desenvolvimento Organizacional (DO) é uma abordagem de mudança planejada cujo foco principal está em mudar as pessoas, a natureza e a qualidade de suas relações de trabalho. Segundo o autor, um dos seus aspectos importantes é a gestão participativa. Em relação à gestão participativa, analise as seguintes assertivas:

- I. Implica que os gestores coloquem abaixo a estrutura hierárquica e façam os colaboradores assumir um papel maior no processo de tomada de decisões.
- II. Refere-se ao método pelo qual a organização tenta resolver as ameaças e as oportunidades em seu ambiente.
- III. Para ser alcançada, os gestores devem conscientemente mudar a cultura organizacional por meio do compartilhamento de atitudes, crenças e atividades.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e III.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 40 – Para Maximiano (2017), entre as principais funções organizacionais está a função de marketing, que é muito ampla e abrange atividades de:

- I. Preço: determinação das políticas comerciais e estratégias de preço no mercado.
- II. Vendas: criação de transações com público-alvo.
- III. Desenvolvimento de produtos: criação de produtos e serviços, inclusive seus nomes, marcas e preços, e fornecimento de informações para o desenvolvimento de produtos em laboratórios e oficinas.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e III.
- D) I, II e III.