



DOMINGO DE MANHÃ

**GRUPO HOSPITALAR CONCEIÇÃO – GHC/RS
CONCURSO PÚBLICO Nº 03/2021**

AUXILIAR DE HIGIENIZAÇÃO

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preta, documento de identidade, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata exclusão do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 36 (trinta e seis) questões;
 - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V1_28/10/2021 11:20:46



Instrução: As questões de números 01 a 08 referem-se ao texto abaixo. Os destaques ao longo do texto estão citados nas questões.

Fumantes podem sofrer efeitos mais graves da Covid-19?

Câmara Municipal de São Paulo

01 Muitos fumantes enfrentam um grande desafio na vida: largar o vício do cigarro. Sabe-se
02 também que essa não é uma tarefa fácil, é um longo e desafiador caminho até abandonar o
03 consumo de cigarro de vez. No entanto, alguns estudos mostram que o atual momento de
04 pandemia, por conta do novo coronavírus, pode ser um grande incentivo para que as pessoas
05 parem de fumar. Isso porque o tabagismo aumenta o risco de infecções por vírus, bactérias e
06 fungos, como o coronavírus.

07 De acordo com nota técnica divulgada pelo INCA (Instituto Nacional de Câncer), no mês de
08 março de 2020, o tabagismo é sim um fator de risco para a Covid-19. Devido ao
09 comprometimento da capacidade pulmonar, o fumante possui mais chances de desenvolver
10 sintomas graves da doença. O instituto também afirmou que outras situações que acometem a
11 maioria dos fumantes, como sinusites, traqueobronquites, pneumonias, tuberculose, além do
12 câncer de pulmão, reforçam essa análise.

13 O INCA levou em conta um estudo que analisou as mortes por coronavírus na China. De
14 acordo com o documento, homens têm maior probabilidade de morrer do que as mulheres, algo
15 que pode estar relacionado ao fato de que os homens chineses fumam mais do que as mulheres.
16 Entre os pacientes chineses diagnosticados com pneumonia associada ao coronavírus, as chances
17 de agravamento da doença foram 14 vezes maiores entre as pessoas com histórico de tabagismo
18 em comparação com as que não fumavam. Esse foi o fator de risco mais forte entre os
19 examinados.

(Disponível em: <https://www.saopaulo.sp.leg.br/coronavirus/duvidas/fumantes-podem-sofrer-efeitos-mais-graves-da-covid-19/> – Texto especialmente adaptado para esta prova).

QUESTÃO 01 – É correto afirmar, de acordo com o texto, que:

- A) O INCA afirmou que doenças como sinusites, pneumonias e tuberculose são mais graves do que a infecção por Covid-19.
- B) Durante a pandemia de Covid-19, o ato de fumar é considerado um fator de risco, pois aumenta a possibilidade de infecção pelo vírus.
- C) Após estudo realizado em nível mundial, homens que fumam mais têm maior probabilidade de morrer em relação às mulheres.
- D) O INCA (Instituto Nacional do Câncer) desconsiderou os resultados de um estudo realizado na China porque os dados no Brasil são diferentes.
- E) Muitas pessoas abandonaram o hábito de fumar durante a pandemia de Covid-19 no Brasil e na China.

QUESTÃO 02 – Analise as assertivas abaixo sobre o texto:

- I. O desafio de parar de fumar tornou-se fácil após o início da pandemia da Covid-19.
- II. No estudo, pacientes fumantes diagnosticados com pneumonia associada ao coronavírus têm menos chances de desenvolver sintomas graves da doença.
- III. Os pulmões do fumante têm menor capacidade, por isso as chances de agravamento da doença são maiores.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 03 – Qual sinal de pontuação substitui corretamente a figura na linha 01?

- A) Ponto-e-vírgula.
- B) Dois-pontos.
- C) Ponto de interrogação.
- D) Vírgula.
- E) Ponto-final.

QUESTÃO 04 – Assinale a alternativa que apresenta palavra que poderia substituir, sem alterar o sentido do texto, a expressão “No entanto” (l. 03).

- A) Assim como.
- B) Porque.
- C) Logo.
- D) Porém.
- E) Pois.

QUESTÃO 05 – O verbo “afirmou” (l. 10) está conjugado em qual tempo verbal?

- A) Presente.
- B) Futuro do presente.
- C) Pretérito perfeito.
- D) Pretérito Imperfeito.
- E) Pretérito-mais-que-perfeito.

QUESTÃO 06 – Assinale a alternativa que apresenta a correta separação silábica da palavra “comprometimento”.

- A) Com-pro-me-timen-to.
- B) Compro-me-ti-men-to.
- C) Com-prome-ti-men-to.
- D) Com-pro-meti-men-to.
- E) Com-pro-me-ti-men-to.

QUESTÃO 07 – A palavra “examinados” é escrita com X, mas tem som de Z. Assinale a alternativa em que ocorra o mesmo.

- A) E_periente.
- B) E_ibição.
- C) Hipóte_e.
- D) A_ar.
- E) E_celente.

QUESTÃO 08 – Entre as palavras abaixo, retiradas do texto, qual é classificada como proparoxítona?

- A) Histórico.
- B) Também.
- C) Vício.
- D) Fácil.
- E) Mês.

QUESTÃO 09 – O Art. 196 da Constituição Federal de 1988 define a saúde como direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para:

- A) Promoção, proteção e recuperação.
- B) Promoção, recuperação e redução.
- C) Prevenção, proteção e recuperação.
- D) Promoção, proteção e redução.
- E) Prevenção, promoção e recuperação.

QUESTÃO 10 – Assinale a alternativa INCORRETA, de acordo com o Art. 198 da Constituição Federal de 1988, sobre as ações e serviços públicos de saúde.

- A) Atendimento integral é uma das diretrizes de organização.
- B) Descentralização é uma das diretrizes de organização.
- C) Participação da comunidade é uma das diretrizes de organização.
- D) São organizados e constituem os vários sistemas de saúde.
- E) Integram uma rede regionalizada e hierarquizada.

QUESTÃO 11 – Assinale a alternativa correta sobre os conceitos apresentados no Art. 2º do Decreto nº 7.508/2011.

- A) Portas de Entrada – serviços de atendimento nos hospitais ao usuário do SUS.
- B) Protocolo Clínico e Diretriz Terapêutica – documento que estabelece critérios para o diagnóstico da doença ou do agravo à saúde.
- C) Mapa da Saúde – descrição geográfica da distribuição de unidades de saúde do SUS.
- D) Rede de Atenção à Saúde – conjunto de ações e serviços de saúde da atenção básica.
- E) Serviços Especiais de Acesso Aberto – serviços de saúde específicos para o atendimento das especialidades médicas.

QUESTÃO 12 – Assinale a alternativa INCORRETA quanto à participação complementar no Sistema Único de Saúde de acordo com a Lei nº 8.080/1990.

- A) O Sistema Único de Saúde (SUS), quando insuficiente, poderá recorrer aos serviços ofertados pela iniciativa privada.
- B) As entidades filantrópicas e as sem fins lucrativos terão preferência para participar do Sistema Único de Saúde (SUS).
- C) A participação complementar dos serviços privados será formalizada mediante contrato ou convênio, observadas, a respeito, as normas de direito público.
- D) Os critérios e valores para a remuneração de serviços e os parâmetros de cobertura assistencial serão estabelecidos pela direção nacional do SUS, aprovados no Conselho Nacional de Saúde.
- E) Os serviços contratados deverão apresentar o plano de ação de acordo com as suas diretrizes, normas técnicas e administrativas para o cumprimento econômico e financeiro do contrato.

QUESTÃO 13 – As Conferências de Saúde reunir-se-ão:

- A) A cada dois anos.
- B) A cada três anos.
- C) Anualmente.
- D) A cada quatro anos.
- E) A cada semestre.

QUESTÃO 14 – A implantação da Estratégia de Agentes Comunitários de Saúde (EACS) nas Unidades Básicas de Saúde (UBS) como uma possibilidade de reorganização inicial da Atenção Básica visando à implantação gradual da Estratégia de Saúde da Família. Analise as assertivas abaixo relacionadas à implantação da Estratégia de Saúde da Família:

- I. O número de Agentes Comunitários de Saúde (ACS) e Agentes Comunitários de Endemias (ACE) por equipe deverá ser definido conforme a disponibilidade de recursos financeiros para a microárea.
- II. A carga horária integral de cumprimento é de 40 horas semanais por toda a equipe de agentes comunitários, por cada membro da equipe – composta por ACS e enfermeiro supervisor.
- III. Cada ACS deve realizar as ações previstas nas regulamentações vigentes e ter uma microárea sob sua responsabilidade, cuja população não ultrapasse 1.250 pessoas.
- IV. A atividade do ACS deve se dar pela lógica do planejamento do processo de trabalho a partir das necessidades do território, com priorização para população com maior grau de vulnerabilidade e de risco epidemiológico.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e IV.
- D) Apenas III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 15 – Estimular a participação das pessoas, a orientação comunitária das ações de saúde na Atenção Básica e a competência cultural no cuidado, como forma de ampliar sua autonomia e capacidade na construção do cuidado à sua saúde e das pessoas e coletividades do território. Essa descrição refere-se a qual diretriz da Atenção Básica?

- A) Territorialização e Adstrição.
- B) Cuidado centrado na pessoa.
- C) Participação da comunidade.
- D) Coordenar o cuidado.
- E) Resolutividade.

QUESTÃO 16 – Assinale a alternativa correta sobre os programas e as políticas de saúde da mulher e de planejamento reprodutivo e sobre gestantes, nutrição adequada, atenção humanizada à gravidez, ao parto e ao puerpério e atendimento pré-natal, perinatal e pós-natal integral no âmbito do SUS.

- A) O atendimento pré-natal será realizado por profissionais da atenção hospitalar.
- B) A gestante e a parturiente têm direito a um acompanhante de sua preferência durante o período do pré-natal, do trabalho de parto e do pós-parto imediato.
- C) A gestante tem direito a acompanhamento saudável durante toda a gestação e parto natural cuidadoso, estabelecendo-se a aplicação de cesariana quando solicitar.
- D) O serviço de saúde onde o parto for realizado fará a busca ativa da puérpera que não comparecer às consultas pós-parto.
- E) Os profissionais de saúde de referência da gestante garantirão sua vinculação, no primeiro trimestre da gestação, ao estabelecimento em que será realizado o parto, garantido o direito de opção da mulher.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 17 – Um importante instrumento de regulação das relações humanas no trabalho é o código de ética das instituições. Com o intuito de contribuir com o correto, digno e adequado desempenho das atividades por parte de seus agentes públicos, com vistas ao cumprimento dos objetivos institucionais, o Grupo Hospitalar Conceição tem seu próprio Código de Ética e Conduta, cuja finalidade é:

- I. Zelar pelos valores do Grupo Hospitalar Conceição.
- II. Tornar conhecidos a missão, a visão estratégica e os valores do Grupo Hospitalar Conceição.
- III. Organizar a sequência de execução das atividades atribuídas a cada cargo existente no Grupo Hospitalar Conceição.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 18 – Atuar com ética profissional pressupõe, dentre outras responsabilidades, seguir o código de ética da empresa. Dessa forma, qual das condutas a seguir listadas NÃO é exigida dos agentes públicos do Grupo Hospitalar Conceição no relacionamento com os usuários e respectivos acompanhantes, segundo seu Código de Ética e Conduta?

- A) Monitorar, em consonância com o Conselho de Administração, se as decisões e ações do Grupo Hospitalar Conceição, e seus resultados e impactos diretos e indiretos, estão alinhadas aos seus princípios e valores.
- B) Acolher os usuários e seus acompanhantes de forma humanizada, com profissionalismo, dedicação, cordialidade, presteza e respeito.
- C) Garantir o atendimento preferencial, nos termos da Lei e dos Princípios e Diretrizes do SUS.
- D) Seguir as prescrições e orientações dos profissionais de saúde a serem proporcionados ao paciente, preservando a sua segurança.
- E) Preservar o sigilo e a confidencialidade profissional mesmo após a cessação de suas funções.

QUESTÃO 19 – Quanto às relações humanas no trabalho entre os agentes públicos do Grupo Hospitalar Conceição, analise as assertivas a seguir, considerando as Condutas Exigidas desses agentes segundo o Código de Ética e Conduta da empresa, e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Dirigir-se e referir-se aos seus superiores de forma educada, mantendo o respeito à hierarquia e às orientações por eles definidas, mesmo que estejam em desconformidade com as diretrizes do Grupo Hospitalar Conceição.
- () Responsabilizar-se pelo cumprimento das normas de preservação do meio ambiente, especialmente no que tange ao descarte dos resíduos conforme as normas do Programa de Gerenciamento de Resíduos de Saúde e outras normas do Grupo Hospitalar Conceição.
- () Consumir ou utilizar recursos disponibilizados para o exercício da atividade profissional de forma racional e sem desperdício.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V.
- B) F – V – F.
- C) V – F – F.
- D) F – V – V.
- E) F – F – F.

QUESTÃO 20 – Analise as situações hipotéticas a seguir, protagonizadas por colaboradores fictícios nas dependências do Grupo Hospitalar Conceição.

- Pensando que pode supervalorizar sua atuação profissional, Maria coloca os materiais de trabalho em ordem ao final de seu turno, a fim de facilitar o acesso e manuseio pelo colaborador do turno seguinte.
- Enquanto executava suas atividades de limpeza e higienização nas dependências do hospital, João ouviu, sem autorização, parte de uma conversa entre gestores sobre possíveis atrasos nas obras de ampliação do hospital. Ao encerrar seu expediente, ele transmitiu as informações a um jornalista que realizava entrevista com usuários do serviço daquela unidade.
- Quando se dirigia para seu setor, minutos antes de registrar seu cartão ponto, Antônio deparou-se com um famoso jogador de futebol do time para o qual torce e fez um breve vídeo desse encontro, com o consentimento do atleta.

Quais dessas pessoas praticaram conduta vedada aos agentes públicos do Grupo Hospitalar Conceição nas relações de trabalho, segundo seu Código de Ética e Conduta?

- A) Somente Maria.
- B) Somente João.
- C) Somente Antônio.
- D) Somente João e Antônio.
- E) Maria, João e Antônio.

QUESTÃO 21 – A correta identificação dos grupos dos resíduos de serviços de saúde permite desempenhar as atividades profissionais com maior segurança tanto para o colaborador quanto para o meio ambiente. A RDC nº 222/2018 orienta sobre os símbolos visuais a serem utilizados para cada um desses grupos. Qual dos símbolos a seguir é utilizado junto com a expressão “resíduo infectante” para representar resíduos com a possível presença de agentes biológicos que, por suas características, podem apresentar risco de infecção?

- A) 
- B) 
- C) 
- D) 
- E) 

QUESTÃO 22 – De acordo com a RDC nº 222/2018, o “Conjunto de procedimentos de gestão, planejados e implementados a partir de bases científicas, técnicas, normativas e legais, com o objetivo de minimizar a geração de resíduos e proporcionar um encaminhamento seguro, de forma eficiente, visando à proteção dos trabalhadores e à preservação da saúde pública, dos recursos naturais e do meio ambiente” refere-se à definição de:

- A) Plano de gerenciamento dos resíduos de serviços de saúde.
- B) Destinação final ambientalmente adequada.
- C) Gerenciamento dos resíduos de serviços de saúde.
- D) Identificação dos resíduos de serviços de saúde.
- E) Armazenamento externo.

QUESTÃO 23 – Os resíduos dos serviços de saúde são classificados em Classes de Risco de acordo com a sua periculosidade e seu potencial de propagação de doenças, dentre outras características. Considerando as informações sobre o assunto, constantes na RDC nº 222/2018, relacione a Coluna 1 à Coluna 2.

Coluna 1

- 1. Classe de Risco 1.
- 2. Classe de Risco 2.
- 3. Classe de Risco 3.
- 4. Classe de Risco 4.

Coluna 2

- () Elevado risco individual e elevado risco para a comunidade.
- () Moderado risco individual e limitado risco para a comunidade.
- () Alto risco individual e moderado risco para a comunidade.
- () Baixo risco individual e para a comunidade.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 3 – 2 – 4.
- B) 2 – 1 – 4 – 3.
- C) 1 – 4 – 3 – 2.
- D) 4 – 2 – 3 – 1.
- E) 3 – 2 – 1 – 4.

QUESTÃO 24 – Conforme a RDC nº 222/2018, no Plano de Gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS), dentre outras obrigações, o gerador de resíduos de serviços de saúde (RSS) deve:

- I. Descrever os procedimentos relacionados ao gerenciamento dos RSS quanto à geração, à segregação, ao acondicionamento, à identificação, à coleta, ao armazenamento, ao transporte, ao tratamento e à disposição final ambientalmente adequada.
- II. Estar em conformidade com as ações de proteção à saúde pública, do trabalhador e do meio ambiente.
- III. Descrever as medidas preventivas e corretivas de controle integrado de vetores e pragas urbanas, incluindo a tecnologia utilizada e a periodicidade de sua implantação.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 25 – Considerando as orientações constantes na Portaria nº 2.616/1998, analise as afirmações abaixo sobre lavagem das mãos e assinale a alternativa que apresenta uma informação INCORRETA.

- A) Lavagem das mãos é a fricção manual vigorosa de toda a superfície das mãos e punhos, utilizando-se sabão/detergente, seguida de enxágue abundante em água corrente.
- B) A lavagem das mãos é, isoladamente, a ação mais importante para a prevenção e controle das infecções hospitalares.
- C) O uso de luvas dispensa totalmente a lavagem das mãos antes e após contatos que envolvam mucosas, sangue e outros fluidos corpóreos, secreções ou excreções.
- D) A lavagem das mãos deve ser realizada tantas vezes quanto necessário, durante a assistência a um único paciente, sempre que envolver contato com diversos sítios corporais, entre cada uma das atividades.
- E) A lavagem e antisepsia cirúrgica das mãos é realizada sempre antes dos procedimentos cirúrgicos.

QUESTÃO 26 – Em relação aos produtos químicos utilizados para limpeza hospitalar, com base nas informações constantes no manual Processamento de Artigos e Superfícies em Estabelecimentos de Saúde, publicado pelo Ministério da Saúde, qual das alternativas a seguir refere-se ao Hipoclorito de Sódio?

- A) É utilizado para desinfecção de baixo nível.
- B) Deve ser usado para desinfecção de nível médio de artigos e superfícies e também para descontaminação de superfícies.
- C) Está indicado para superfícies e equipamentos em áreas de alimentação.
- D) Ao ser aplicado, precisa de fricção sobre a superfície, conforme indicação do fabricante.
- E) Ao final de qualquer processo de limpeza adotado, deve-se desinfetar pia, torneiras, expurgos, recipientes e luvas de borracha utilizadas na limpeza ou descontaminação de artigos.

QUESTÃO 27 – Sobre limpeza, desinfecção e descontaminação de superfícies, conforme o manual Processamento de Artigos e Superfícies em Estabelecimentos de Saúde, publicado pelo Ministério da Saúde, analise as afirmações a seguir e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () As superfícies fixas como pisos, paredes, tetos, portas, mobiliários, equipamentos e demais instalações, não representam risco significativo de transmissão de infecção na área hospitalar.
- () É desnecessária a desinfecção de paredes, corredores, pisos, tetos, janelas, portas, a menos que haja respingo ou deposição de matéria orgânica, quando é recomendada a desinfecção localizada.
- () Existem locais e mobiliários que podem constituir risco de contaminação para pacientes e pessoal hospitalar, pela presença de descarga de excreta, secreção ou exsudação de material orgânico, necessitando de descontaminação antes ou concomitante à limpeza.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V.
- B) F – V – F.
- C) V – F – F.
- D) F – F – V.
- E) V – V – F.

QUESTÃO 28 – Quanto à classificação das áreas hospitalares, de acordo com o Manual de Higienização e Limpeza disponibilizado pelo CONASS (Conselho Nacional de Secretários de Saúde), as áreas ocupadas por pacientes com doenças infecciosas de baixa transmissibilidade e doenças não infecciosas, como, por exemplo, a central de triagem, é classificada como área:

- A) Pré-crítica.
- B) Semicrítica.
- C) Não crítica.
- D) Crítica.
- E) Falso-crítica.

QUESTÃO 29 – Sobre o procedimento para realizar a descontaminação, segundo o manual Processamento de Artigos e Superfícies em Estabelecimentos de Saúde, publicado pelo Ministério da Saúde, enumere as sentenças a seguir, sendo 1 a primeira ação e 4, a última.

- () Proceder a limpeza usual, com água e sabão, no restante da superfície.
- () Remover o conteúdo descontaminado com auxílio de papel absorvente ou panos velhos (usando luvas).
- () Desprezar material no lixo.
- () Aplicar o produto sobre a matéria orgânica e esperar o tempo de ação deste.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 3 – 2 – 4.
- B) 2 – 4 – 1 – 3.
- C) 4 – 2 – 3 – 1.
- D) 3 – 1 – 4 – 2.
- E) 2 – 4 – 3 – 1.

QUESTÃO 30 – Conforme o manual Processamento de Artigos e Superfícies em Estabelecimentos de Saúde, publicado pelo Ministério da Saúde, a realização de limpeza requer procedimentos e materiais diferentes daqueles utilizados para a realização de descontaminação. Assinale a alternativa que apresenta afirmação referente à limpeza.

- A) Ocorre através de fricção auxiliada por esponja, pano, escova (etc.), embebidos com produto para antissepsia.
- B) Efetua-se por meio de imersão completa do artigo em solução desinfetante acompanhada ou não de fricção com escova/esponja.
- C) Utiliza pressão de jatos d'água com temperatura entre 60 e 90 graus centígrados, durante 15 minutos.
- D) Realizada por imersão do artigo na água em ebulição por 30 minutos.
- E) É feita através de fricção mecânica, utilizando água e sabão, com auxílio de esponja, pano, escova (padronizar pia ou recipiente para este fim).

QUESTÃO 31 – Sabendo que todos os produtos químicos apresentam algum risco para quem os manuseia, analise as afirmações a seguir considerando as informações disponíveis no Manual de Higienização e Limpeza disponibilizado pelo CONASS (Conselho Nacional de Secretários de Saúde) e assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Em qualquer diluição de produtos concentrados, os usuários devem seguir as orientações do fabricante para obter o resultado esperado.
- B) Ao realizar a diluição, deve-se evitar respingos de produtos concentrados, tanto no auxiliar de limpeza como no ambiente onde está sendo feita a manipulação.
- C) O recipiente onde está sendo diluído o produto deve estar limpo e ser lavado entre a diluição de um produto e outro.
- D) As diluições devem ser feitas sempre acrescentado o produto na água, manualmente ou com dosador.
- E) A mistura de produtos químicos pode neutralizar os produtos, invalidando a aplicação.

QUESTÃO 32 – O Manual de Higienização e Limpeza disponibilizado pelo CONASS (Conselho Nacional de Secretários de Saúde) apresenta uma descrição técnica para utilização do MOP. Dentre as alternativas abaixo, assinale aquela que NÃO faz parte dos procedimentos listados para uso do MOP.

- A) Passar pano com álcool a 70%.
- B) Desligar os equipamentos da corrente elétrica.
- C) Preparar um balde com água e sabão líquido e outro balde com água limpa.
- D) Afastar os móveis para facilitar o trabalho.
- E) Molhar o local a ser lavado com a solução de água e sabão.

QUESTÃO 33 – Sobre os tipos de limpeza hospitalar, considerando as informações constantes no Manual de Higienização e Limpeza disponibilizado pelo CONASS (Conselho Nacional de Secretários de Saúde), relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os tipos de limpeza aos seus respectivos objetivos.

Coluna 1

1. Concorrente.
2. Terminal.

Coluna 2

- () Redução da possibilidade de contaminação ambiental.
- () Manutenção do asseio.
- () Abastecimento e reposição dos materiais de consumo diário, como sabonete líquido e papel higiênico.
- () Redução da população microbiana.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 2 – 1.
- B) 2 – 1 – 2 – 1.
- C) 1 – 2 – 1 – 2.
- D) 1 – 1 – 2 – 2.
- E) 2 – 1 – 1 – 2.

QUESTÃO 34 – Conforme o Manual de Higienização e Limpeza disponibilizado pelo CONASS (Conselho Nacional de Secretários de Saúde), _____ é o EPI (equipamento de proteção individual) utilizado nos procedimentos de limpeza e desinfecção de superfícies quando há risco de contaminação por secreções, aerossóis e produtos químicos, e deve ser confortável, transparente, ter boa vedação, permitir lavagem com água e sabão e desinfecção quando indicada.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do texto acima.

- A) o avental
- B) o protetor ocular
- C) a luva
- D) a bota
- E) o gorro

QUESTÃO 35 – João, auxiliar de limpeza, machucou-se enquanto trabalhava. Ele recebeu atendimento imediato na Medicina do Trabalho para determinação do risco biológico e estabelecimento de conduta, conforme protocolo e fluxo estabelecidos pelo SCIH (Serviço de Controle de Infecção Hospitalar) da instituição. Esse acidente deverá ser monitorado por indicadores e discutido com os profissionais dentro do serviço de saúde. Com base no Manual Limpeza e Desinfecção de Superfícies, publicado em 2010 pela ANVISA, qual acidente João sofreu?

- A) Queda.
- B) Contusão.
- C) Material perfurocortante.
- D) Choque elétrico.
- E) Golpe provocado por ferramenta.

QUESTÃO 36 – A Nota Técnica GVIMS/GGTES/ANVISA nº 04/2020, atualizada em 25/02/2021, traz recomendação de medidas a serem implementadas para a prevenção e o controle da disseminação do novo coronavírus (SARS-CoV-2) em serviços de saúde. Em ambientes como o box de pacientes confirmados de Covid-19, em que há a realização de procedimentos geradores de aerossóis, o profissional da higiene e limpeza deve usar:

- I. Máscara N95/PFF2 ou equivalente.
- II. Gorro.
- III. Luvas de borracha.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.