



CONSELHO REGIONAL DE FISIOTERAPIA E TERAPIA OCUPACIONAL DA 5ª REGIÃO

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

TIPO 1 – BRANCA

MATERIAIS

- Este caderno de provas é composto por cinquenta questões objetivas.
- As questões da prova objetiva são de múltipla escolha, com quatro opções de resposta e apenas uma correta.
- Fique atento! A conferência do material é responsabilidade do candidato! Verifique:
 - No caderno de provas: cargo, tipo e cor de acordo com as informações da etiqueta de carteira, bem como o número de questões previsto.
 - Na Folha de Respostas: dados pessoais e instruções.



Caso os dados estejam incorretos, o material incompleto, ou detenha qualquer imperfeição, comunique ao Fiscal de Aplicação.

PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA

- É permitido apenas o uso de caneta esferográfica, feita de material transparente, de tinta azul ou preta.
- Sobre sua mesa deverão permanecer apenas a caneta esferográfica e o seu documento oficial de identificação.
- São proibidas: a sua comunicação com outros candidatos e a utilização de qualquer material de consulta, lápis, borracha, corretivo, calculadora, protetor auricular, eletrônicos e demais itens previstos no edital de abertura do certame.
- A sala de provas poderá ser monitorada. A tentativa de fraude ao processo configura CRIME (art. 311-A do Código Penal), cuja pena máxima é reclusão, de dois a seis anos, e multa.

TÉRMINO DA PROVA

- O período previsto para realização da prova abrange o preenchimento da Folha de Respostas.
- A anotação de informações relativas às respostas é permitida apenas no caderno de provas.
- Atenção ao preencher a Folha de Respostas. Caso haja erro de preenchimento, a Folha não será substituída.



Ao terminar a prova, entregue, obrigatoriamente, a Folha de Respostas, assinada no local indicado, ao Fiscal de Aplicação.

- Os três últimos candidatos só poderão sair juntos.
- Após entregar seu material, você não poderá utilizar o sanitário e/ou o bebedouro.
- Ao deixar a sala de aplicação, não faça uso do seu celular antes que tenha saído completamente da unidade escolar.

EMPREGO: ASSISTENTE ADMINISTRATIVO**CONHECIMENTOS GERAIS****LÍNGUA PORTUGUESA**

Texto para responder às questões de 01 a 08.

A fuga

Mal o pai colocou o papel na máquina, o menino começou a empurrar uma cadeira pela sala, fazendo um barulho infernal.

– Para com esse barulho, meu filho – falou, sem se voltar.

Com três anos já sabia reagir como homem ao impacto das grandes injustiças paternas: não estava fazendo barulho, estava só empurrando uma cadeira.

– Pois então para de empurrar a cadeira.

– Eu vou embora – foi a resposta.

Distraído, o pai não reparou que ele juntava ação às palavras, no ato de juntar do chão suas coisinhas, enrolando-as num pedaço de pano. Era a sua bagagem: um caminhão de plástico com apenas três rodas, um resto de biscoito, uma chave (onde diabo meteram a chave da despensa – a mãe mais tarde irá dizer), metade de uma tesourinha enferrujada, sua única arma para a grande aventura, um botão amarrado num barbante.

A calma que baixou então na sala era vagamente inquietante. De repente, o pai olhou ao redor e não viu o menino. Deu com a porta da rua aberta, correu até o portão:

– Viu um menino saindo desta casa? – Gritou para o operário que descansava diante da obra do outro lado da rua, sentado no meio-fio.

– Saiu agora mesmo com uma trouxinha – informou ele.

Correu até a esquina e teve tempo de vê-lo ao longe, caminhando cabisbaixo ao longo do muro. A trouxa, arrastada no chão, ia deixando pelo caminho alguns de seus pertences: o botão, o pedaço de biscoito e – saíra de casa prevenido – uma moeda de um cruzeiro. Chamou-o, mas ele apertou o passinho, abriu a correr em direção à Avenida, como disposto a atirar-se diante do ônibus que surgia à distância.

– Meu filho, cuidado!

O ônibus deu uma freada brusca, uma guinada para a esquerda, os pneus cantaram no asfalto. O menino, assustado, arrepiou carreira. O pai precipitou-se e o arrebanhou com o braço como a um animalzinho:

– Que susto você me passou, meu filho – e apertava-o contra o peito, comovido.

– Deixa eu descer, papai. Você está me machucando.

Irresoluto, o pai pensava agora se não seria o caso de lhe dar umas palmadas.

– Machucando, é? Fazer uma coisa dessas com seu pai.

– Me larga. Eu quero ir embora.

Trouxe-o para casa e o largou novamente na sala – tendo antes o cuidado de fechar a porta da rua e retirar a chave, como ele fizera com a da despensa.

– Fique aí quietinho, está ouvindo? Papai está trabalhando.

– Fico, mas vou empurrar esta cadeira.

E o barulho recomeçou.

(SABINO, Fernando. *A mulher do vizinho*. Sabiá. Fundação Casa de Rui Barbosa: Rio de Janeiro, 1962.)

Questão 01

Ao iniciar o texto, é possível inferir que o articulista apresenta:

- A) Fato não enunciado ao conteúdo aludido.
- B) Conjectura infundada, mas notificada como real.
- C) Suposição fundamentada em indícios imprecisos.
- D) Episódio relacionado à temática abordada no texto.

Questão 02

Em qual das citações a seguir relacionadas está revelada uma opinião do articulista da crônica?

- A) “De repente, o pai olhou ao redor e não viu o menino.” (7º§).
- B) “Trouxe-o para casa e o largou novamente na sala [...]” (18º§).
- C) “A calma que baixou então na sala era vagamente inquietante.” (7º§).
- D) “O ônibus deu uma freada brusca, uma guinada para a esquerda, [...]” (12º§).

Questão 03

Como é típico de Fernando Sabino, o texto valoriza eventos banais para mostrar a complexidade das emoções humanas, mesmo nas crianças. De acordo com a crônica, é IMPOSSÍVEL inferir que a fuga:

- A) É motivada por um drama profundo.
- B) É causada por uma reação impulsiva e infantil a uma ordem do pai.
- C) Foi planejada com seriedade dramática, pois o menino preparou sua bagagem.
- D) Trata-se de um ensaio de independência que fracassou diante da segurança do lar.

Questão 04

A interpretação central do texto gira em torno da ambiguidade do desfecho: “E o barulho recomeçou.” (21º§). Depreende-se que o “barulho” que recomeça no final da crônica evidencia que:

- A) A rotina familiar voltou ao normal.
- B) A fuga foi apenas uma pausa definitiva.
- C) A realidade do mundo exterior minou a submissão do menino.
- D) O ensaio de independência fracassou diante da punição do pai.

Questão 05

As expressões destacadas a seguir podem ser substituídas, sem que haja alteração de sentido, conforme o contexto em que foram empregadas, pelos vocábulos indicados, EXCETO:

- A) “– Pois então para de empurrar a cadeira.” (4º§) – sendo assim.
- B) “O pai precipitou-se e arrebanhou [...]” (12º§) – por conseguinte.
- C) “De repente, o pai olhou ao redor e não viu o menino.” (7º§) – repentinamente.
- D) “[...] retirar a chave, como ele fizera com a da despensa.” (18º§) – da forma que.

Questão 06

No excerto “Chamou-o, mas ele apertou o passinho, abriu a correr em direção à Avenida, como disposto a atirar-se diante do ônibus que surgia à distância.” (10º§), as orações iniciadas pelas conjunções “mas” e “como” indicam, respectivamente, ideias de:

- A) Causa e condição.
- B) Finalidade e concessão.
- C) Consequência e tempo.
- D) Oposição e conformidade.

Questão 07

Assinale a alternativa em que a palavra destacada tem seu significado corretamente indicado.

- A) “[...] caminhando cabisbaixo ao longo do muro.” (10º§) – presunçoso.
- B) “Distraído, o pai não reparou que ele juntava ação às palavras, [...]” (6º§) – meticoloso.
- C) “Irresoluto, o pai pensava agora se não seria o caso de lhe dar umas palmadas.” (15º§) – perplexo.
- D) “O pai precipitou-se e o arrebanhou com o braço como a um animalzinho: [...]” (12º§) – surpreendeu.

Questão 08

Considerando que os tempos verbais assumem valores semânticos, em “Mal o pai colocou o papel na máquina, o menino começou a empurrar uma cadeira pela sala, fazendo um barulho infernal.” (1º§), as formas verbais “colocou” e “começou” exprimem ações:

- A) Incertas, pois decorrem de outros acontecimentos.
- B) Contínuas, porque não possuem um limite temporal definido.
- C) Concluídas, já que ocorreram em determinado momento do passado.
- D) Atuais, pois ocorreram em tempo real; são ações que se repetem com frequência.

Texto para responder às questões de 09 a 15.

O paradoxo do amor correspondido

Amar e ser amado é o credo-que-delícia que nos move. Estamos sempre à procura da prova de que nossa existência significa algo para alguém, necessitando de um reconhecimento particular por força da nossa condição humana. Ser amado como pessoa pública, por exemplo, no atacado, pode gerar uma sensação deliciosa de aceitação social, mas não resolve a questão do amor, que exige intimidade.

Sentir-se amado deriva de ter sido amado nos primórdios, mas também de o quanto fomos capazes de nos alimentar desse investimento inicial. Não existe amor livre de ambivalência, o que inclui o amor-próprio, que não se abstém do ódio a nós mesmos. Pais e cuidadores podem dar o seu melhor, mas esbarrarão nesse ódio estrutural que sentimos uns pelos outros e por nós mesmos.

O mundo ideal é aquele no qual lançamos um olhar benevolente sobre nossos inúmeros defeitos e evitamos atuar nosso ódio, que tem como função nos descolar dos demais.

Essa história ganha novos contornos quando conhecemos o amor para além das fronteiras do lar e o tatibitate familiar é colocado à prova. Ali podemos descobrir que fomos amados pelo que, a partir de então, será considerado nosso pior defeito ou, pelo contrário, seremos amados pelos motivos que eram detestados em nossa comunidade de origem. Da casa ao mundo há pontes e abismos.

Não raro se vê um sistema de compensações, no qual quem foi muito preterido na família busca reconhecimento social a todo custo. Pode acontecer de alguém que foi muito prestigiado em casa exigir que o tratem de igual maneira fora dela ou já se sentir tão investido afetivamente que prefira o ostracismo.

As combinações são inúmeras, uma vez que o que escolhemos fazer com nossa herança afetiva é de nossa responsabilidade, mesmo que se trate, em grande parte, de escolhas inconscientes.

Na ciranda dos desencontros drummondianos que estruturam as relações amorosas, não alcançamos o outro, cuja singularidade sempre nos escapa. Ainda assim, alguns vivem o que chamamos de amor correspondido. Mas, afinal, qual é a correspondência amorosa possível? O que nos une, para além do cinismo, da ambivalência ou da coerção, é a sensação compartilhada de que não se sabe bem por que, no fim das contas, aquele a quem amamos também nos ama.

O amor correspondido parte do paradoxo de que ambos sentem que recebem mais do que dão e se perguntam, então, por que alguém tão bacana os escolheria. Esse jogo funciona porque é jogado pelo par ao mesmo tempo.

Quando um sente que o outro lhe deve, estamos diante de relações assimétricas que vão da infelicidade à mais franca violência. O amor correspondido funciona porque os dois acham que o parceiro “é bom demais para ser verdade”, porque ambos compartilham da mesma ilusão.

(Por: Vera Iaconelli. Disponível em: <https://www1.folha.uol.com.br/columnas/vera-iaconelli/>. Acesso em: março de 2026. Adaptado.)

Questão 09

De acordo com as ideias expostas, é correto afirmar que o objetivo comunicativo do texto é:

- A) Conferir sentido ao amor correspondido, que é embasado a partir da descrição de diferentes experiências amorosas.
- B) Promover reflexões acerca da dinâmica de alguns tipos de amor, culminando nas relações em que existe reciprocidade.
- C) Apresentar distintas formas de vínculos amorosos, atribuindo-lhes significado por meio de metáforas e termos técnicos simples, como “ostracismo” (5º§).
- D) Instigar o interlocutor através do título e, ao longo dos parágrafos, manter seu interesse, apresentando, como clímax textual, a forma de agir frente ao paradoxo do amor correspondido.

Questão 10

Quanto à estrutura do texto, sua predominância é:

- A) Descritiva, com explicações detalhadas sobre diferentes tipos de amar.
- B) Injuntiva, delimitando como o interlocutor deve agir frente ao paradoxo do amor correspondido.
- C) Dissertativo-argumentativa, tendo em vista que apresenta fatos que sustentam a defesa de uma tese.
- D) Dissertativo-expositiva, pois expõe ideias de forma lógica e coerente, preservando a progressão textual.

Questão 11

As figuras de linguagem são recursos que, de acordo com o contexto, contribuem para o processo estilístico textual, classificando-se em figuras semânticas, de pensamento, de sintaxe e de harmonia. Considerando as características das figuras de pensamento, infere-se que o fragmento “Da casa ao mundo há pontes e abismos.” (4º§) é composto por:

- A) Antítese.
- B) Hipérbole.
- C) Apóstrofe.
- D) Eufemismo.

Questão 12

O emprego do acento indicativo de crase no trecho “Quando um sente que o outro lhe deve, estamos diante de relações assimétricas que vão da infelicidade à mais franca violência.” (9º§) está:

- A) Incorreto, pois não se usa crase antes de advérbio.
- B) Correto, considerando que se trata de uma locução adverbial – “à mais”.
- C) Correto, de acordo com a regência do verbo “ir”, que, no contexto, necessita de um objeto indireto.
- D) Incorreto, pois o substantivo “infelicidade” não estabelece relação de dependência com outro termo da oração.

Questão 13

Acerca da expressão em destaque no fragmento “Amar e ser amado é o credo-que-delícia que nos move.” (1º§), analise as afirmativas a seguir.

- I. O significado global da expressão corresponde a uma satisfação inesperada.
- II. O advérbio “credo” denota surpresa.
- III. A regra do hífen foi desconsiderada com o intuito de atribuir característica estilística ao texto.

Está correto o que afirma em

- A) I, II e III.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.

Questão 14

O verbo destacado em “Pais e cuidadores podem dar o seu melhor, mas esbarrarão nesse ódio estrutural que sentimos uns pelos outros e por nós mesmos.” (2º§) está conjugado no:

- A) Futuro do pretérito do indicativo, porque visa ao que poderá acontecer após a ação dos pais e cuidadores.
- B) Futuro do subjuntivo, tendo em vista que, para esbarrar no ódio estrutural, depende-se do modo de agir dos pais e cuidadores.
- C) Presente do subjuntivo, devido ao fato de o ódio estrutural estar condicionado à maneira que pais e cuidadores dão o seu melhor.
- D) Futuro do presente do indicativo, pois refere-se a um fato que certamente acontecerá: pais e cuidadores esbarrarão no ódio estrutural.

Questão 15

Considerando o contexto do trecho “Não raro se vê um sistema de compensações, no qual quem foi muito preterido na família busca reconhecimento social a todo custo.” (5º§), o vocábulo “preterido” possui sentido de:

- A) Inibição.
- B) Desprezo.
- C) Integração.
- D) Lembrança.

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO**Questão 16**

Determinada secretaria municipal organizou uma equipe para representar o órgão em um evento técnico sobre reabilitação funcional. Há 7 servidores habilitados, mas apenas 3 ocuparão funções distintas na mesa de apresentação: coordenador de mesa; relator; e moderador. Sabendo que cada servidor pode ocupar apenas uma função e que a ordem das funções importa, o número de equipes distintas que pode ser formado é:

- A) 35.
- B) 120.
- C) 210.
- D) 343.

Questão 17

Determinado Crefito firmou contrato para aquisição de equipamentos de avaliação funcional no valor total de R\$ 80.000,00. Na negociação, obteve-se: 10% de desconto comercial; e posteriormente, mais 5% de desconto financeiro sobre o valor já reduzido. Considerando as afirmações, é correto afirmar que o valor final pago foi:

- A) R\$ 68.000,00.
- B) R\$ 68.400,00.
- C) R\$ 69.600,00.
- D) R\$ 70.000,00.

Questão 18

Em uma central de atendimento presencial, 6 senhas distintas são distribuídas aleatoriamente entre os primeiros usuários do dia. Dentre eles estão: 2 idosos prioritários; e 4 usuários de atendimento geral. Sabe-se que as senhas definem a ordem de atendimento (1º ao 6º). De acordo com as informações, qual é a probabilidade de que os dois idosos sejam atendidos antes de todos os demais usuários?

- A) $\frac{1}{6}$.
- B) $\frac{2}{15}$.
- C) $\frac{1}{10}$.
- D) $\frac{1}{15}$.

Questão 19

Certa autarquia pública federal responsável pela fiscalização profissional realizou um mutirão de análise de processos éticos. Em determinado período, 8 analistas – trabalhando 6 horas por dia, durante 15 dias – conseguiram analisar 1.440 processos. Considerando o aumento da demanda, a coordenação organizou nova força-tarefa com 12 analistas – trabalhando 8 horas por dia, durante 20 dias – mantendo o mesmo ritmo individual de produtividade. Considerando o exposto, quantos processos serão analisados nesse novo período?

- A) 3.840.
- B) 4.320.
- C) 4.800.
- D) 5.120.

Questão 20

Uma autarquia pública federal realizou a aplicação de recursos provenientes de taxas administrativas em um fundo de modernização tecnológica. Considerando a aplicação do valor de R\$ 40.000,00, sob regime de juros compostos, à taxa de 10% ao ano, durante 3 anos, qual será o montante acumulado ao final do período?

- A) R\$ 52.400,00.
- B) R\$ 53.240,00.
- C) R\$ 54.560,00.
- D) R\$ 55.000,00.

INFORMÁTICA**Questão 21**

No contexto da informática, os aplicativos podem ser classificados de acordo com sua finalidade, forma de execução e interação com o sistema operacional. Essa classificação é fundamental para compreender o papel de cada tipo de *software* no ambiente computacional. Trata-se de um tipo de aplicativo desenvolvido para apoiar a criação, a edição e a organização de conteúdos digitais pelo usuário final:

- A) *Firmware* básico.
- B) *Software* aplicativo.
- C) Sistema operacional.
- D) *Driver* de dispositivo.

Questão 22

No *Microsoft Excel 2019* (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil), determinados recursos de formatação permitem alterar a forma como os dados são apresentados ao usuário, enquanto outros interferem diretamente no valor armazenado na célula. Em contextos como auditoria, contabilidade e análise de dados, compreender essa distinção é essencial para evitar interpretações incorretas. O recurso de formatação capaz de modificar a aparência de casas decimais exibidas, preservando o valor real armazenado na célula, é:

- A) Validação de dados.
- B) Formato personalizado.
- C) Preenchimento de célula.
- D) Função de arredondamento.

Questão 23

Determinado Crefito utiliza sistemas *web* para registro profissional, emissão de certidões e acesso a processos administrativos digitais. Para aumentar a segurança das estações de trabalho, a equipe de TI decidiu configurar o navegador *Microsoft Edge* (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil) de modo que os dados de autenticação não permaneçam armazenados após o encerramento da sessão, sem prejudicar o acesso aos sistemas institucionais durante o expediente. Trata-se do recurso do *Microsoft Edge* adequado para atender a essa necessidade:

- A) Modo leitura.
- B) Guia anônima.
- C) Favoritos sincronizados.
- D) Extensões do navegador.

Questão 24

Determinado Crefito está elaborando um manual interno para orientar seus servidores na pesquisa de resoluções normativas, pareceres técnicos e artigos científicos disponíveis na *Internet*. O manual deve contemplar procedimentos que permitam localizar documentos oficiais em formatos específicos, vinculados a domínios institucionais, reduzindo o tempo gasto na triagem de resultados irrelevantes. A estratégia de pesquisa apropriada para atender a esse objetivo em sítios de busca na *Internet* é:

- A) Pesquisa por palavras-chave recorrentes.
- B) Consulta a páginas com linguagem acessível.
- C) Combinação de operadores e filtros avançados.
- D) Navegação por *links* sugeridos automaticamente.

Questão 25

Um Crefito utiliza o *Microsoft Teams* (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil) como ambiente oficial para comissões técnicas permanentes. Essas comissões produzem documentos, realizam reuniões periódicas, registram deliberações e precisam manter histórico organizado, controle de acesso por grupo e integração com armazenamento institucional, respeitando as boas práticas de gestão da informação. Trata-se da estrutura do *Microsoft Teams* adequada para atender simultaneamente à organização temática, colaboração contínua e rastreabilidade das atividades dessas comissões:

- A) Equipe com canais.
- B) Chamada de vídeo.
- C) *Chat* recorrente em grupo.
- D) Reunião recorrente agendada.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**CONHECIMENTOS DE DIREITO****Questão 26**

A Constituição Federal é um conjunto normativo que trata de direitos e deveres individuais e coletivos e da organização do Estado. A Constituição brasileira de 1988 disciplina na seção I, capítulo VII, disposições gerais sobre a Administração Pública. A respeito de tais disposições, assinale a afirmativa correta.

- A) O direito de greve será exercido nos termos e nos limites definidos em lei complementar.
- B) Somente por lei específica poderão ser criadas empresas públicas, sociedades de economia mista, autarquias ou fundações públicas.
- C) A Administração fazendária e seus servidores fiscais terão, dentro de suas áreas de competência e jurisdição, precedência sobre os demais setores administrativos, na forma da lei.
- D) Os cargos em comissão e as funções de confiança serão exercidos, preferencialmente, por servidores ocupantes de cargo de carreira técnica ou profissional, nos casos e condições previstos em lei.

Questão 27

A Lei de Licitações e Contratos Administrativos estabelece algumas modalidades de licitação e seus respectivos conceitos. De acordo com tal normativa, “a modalidade de licitação obrigatória para aquisição de bens e serviços comuns, cujo critério de julgamento poderá ser o de menor preço ou o de maior desconto” é denominada:

- A) Leilão.
- B) Pregão.
- C) Concorrência.
- D) Diálogo competitivo.

Questão 28

Tendo por base a Lei nº 8.429/1992 e suas alterações, analise as situações hipotéticas a seguir.

- I. João, não observando o dever de cuidado, realiza determinado ato ímprobo tipificado na Lei de Improbidade Administrativa, causando prejuízo ao erário. Dessa forma, João responderá por improbidade administrativa em razão do resultado de sua ação.
- II. A pessoa jurídica de direito privado em que José é sócio realizou determinado ato ímprobo, mas ele não teve benefício ou participação direta em tais atos. Assim, a pessoa jurídica responderá pelo ato de improbidade, mas não José.
- III. Pedro, que não é agente público, induziu Maria a realizar determinado ato ímprobo. No caso, Pedro e Maria devem ser responsabilizados por improbidade administrativa.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.

Questão 29

Paulo, funcionário público de determinada autarquia federal, tem uma postura questionável em seu ambiente pessoal; por exemplo, ele “fura fila” no banco. Certa vez, uma pessoa da comunidade comunicou ao superior de Paulo sobre suas atitudes. Ele disse que age dessa forma pois sua função profissional demanda maior agilidade para lidar com as atividades que, segundo ele, são mais importantes. No ambiente de trabalho, em sua repartição, Paulo é um exímio profissional. Tendo por base a situação hipotética narrada, a respeito da ética e sua relação com a Administração Pública, assinale a afirmativa correta.

- A) A função pública exercida por Paulo deve ser tida como exercício profissional e, portanto, se integra na vida particular dele.
- B) A ética diz respeito a um sentimento interior das pessoas; assim, Paulo não pode ter qualquer questionamento por parte da Administração Pública.
- C) Paulo pode sofrer censura no âmbito profissional, pois a moralidade da Administração Pública se limita à distinção entre o bem e o mal, o legal e o ilegal; assim, o que é antiético também é ilegal.
- D) Paulo não pode sofrer qualquer censura no âmbito profissional, pois a consciência dos princípios morais é um dos primados maiores que deve nortear o servidor público, no exercício do cargo ou função, mas não fora dele.

Questão 30

João é estagiário de uma autarquia pública federal. Ao atender José em sua repartição, ele faz a solicitação indevida de R\$ 1.000,00, a fim de realizar uma ação para dar andamento ao pedido. José, inconformado, procura a polícia e relata o caso. A respeito da situação hipotética narrada, é correto afirmar que João responderá, em tese, pelo crime de:

- A) Concussão.
- B) Prevaricação.
- C) Corrupção ativa.
- D) Corrupção passiva.

LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA**Questão 31**

Bruno, terapeuta ocupacional com registro principal ativo no Crefito-5, decide mudar seu domicílio profissional de forma definitiva para a cidade do Rio de Janeiro. Com base na Resolução COFFITO nº 08/1978, assinale a afirmativa que apresenta o procedimento correto sobre a situação hipotética.

- A) A Resolução prevê o instituto da “transferência automática”, a qual se formaliza a partir do primeiro contrato de serviços assinado por Bruno no Rio de Janeiro, aliado à sua comunicação oficial por *e-mail*, para ambos os Crefitos.
- B) Dentre outras providências, Bruno deverá requerer a transferência ao presidente do Crefito da circunscrição do Rio de Janeiro, juntando seu diploma e prova de quitação com as taxas de carteira de identidade e cartão de identificação profissional.
- C) Para o caso, não haverá necessidade de transferência de registro, sendo suficiente o recolhimento da anuidade proporcional ao Crefito-5, mantendo-se o prontuário físico e registro principal no Crefito do estado do Rio de Janeiro, onde Bruno passará a atuar.
- D) Bruno deverá solicitar a transferência diretamente ao Crefito-5, que, mediante documento próprio, recolherá sua carteira profissional e a remeterá ao presidente do Crefito de destino, onde se apresentará e terá restituído seu documento de identificação.

Questão 32

Uma autarquia estadual de saúde instaura processo administrativo para questionar a nomeação da terapeuta ocupacional Helena para o cargo de diretora técnica de um centro de reabilitação física e mental. A alegação do órgão é que a função de diretoria e supervisão seria exclusiva de administradores ou profissionais médicos, e que, para o caso, sua atuação deveria se restringir à execução de técnicas terapêuticas em pacientes. Além disso, Helena exerce o magistério em uma faculdade local na disciplina de “anatomia humana” (formação básica). Diante do disposto no Decreto-Lei nº 938/1969, assinale a afirmativa que descreve corretamente a situação da terapeuta ocupacional.

- A) Helena pode dirigir o serviço e exercer o magistério na disciplina de formação básica, vez que as atividades estão previstas no rol de competências dos terapeutas ocupacionais.
- B) A legislação permite a supervisão de alunos em trabalhos práticos, mas veda o exercício do magistério de anatomia humana em nível superior de ensino, cadeira exclusiva de docente médico.
- C) A direção de estabelecimentos públicos é vedada ao terapeuta ocupacional, sendo-lhe permitidas a gestão em unidades privadas de saúde e a tutoria estrita de disciplinas profissionalizantes.
- D) A atividade de Helena seria possível se restrita à restauração da capacidade mental, pois sua direção técnica integrada a serviços de reabilitação física usurpa a competência de profissional fisioterapeuta.

Questão 33

O Crefito-5 instaura processo ético-disciplinar contra um profissional que, de forma reincidente, deixou de pagar suas contribuições anuais por quatro anos consecutivos e ignorou notificações para regularização. Após o devido processo legal, o Conselho Regional decide pela aplicação direta da pena de suspensão do exercício profissional por dois anos. O profissional, inconformado, alega que a pena é nula por não ter seguido a gradação de “advertência” e “repreensão” antes da imposição da pena disciplinar de suspensão. Considerando a Lei Federal nº 6.316/1975, assinale a afirmativa correta.

- A) A decisão é nula, pois a lei prevê gradação compulsória na imposição de penalidades para o caso, iniciando-se pela advertência.
- B) A pena de suspensão aplicada pelo Crefito gera efeito imediato, não cabendo o efeito suspensivo do recurso interposto no COFFITO em casos de inadimplemento financeiro.
- C) O profissional não poderá recorrer da decisão ao Conselho Federal, uma vez que a suspensão do exercício profissional por falta de pagamento só cessa com a satisfação da dívida.
- D) A decisão do Crefito-5 é válida, pois, em casos de gravidade manifesta ou reincidência, a gradação das penalidades não é obrigatória, observadas as normas do COFFITO sobre o processo de julgamento das infrações.

Questão 34

Determinado cidadão decidiu protocolar uma representação anônima perante o Crefito-5, noticiando que um fisioterapeuta, que ocupa o cargo de conselheiro efetivo do referido Conselho Regional, estaria cometendo infrações éticas graves em sua clínica particular. A denúncia detalha minuciosamente os fatos e as circunstâncias nas quais ocorreram as infrações. Considerando o rito processual estabelecido pela Resolução COFFITO nº 423/2013, assinale a afirmativa correta.

- A) Caso a representação seja admitida, o julgamento em primeira instância caberá ao Plenário do próprio Crefito-5, Conselho ao qual o profissional está vinculado, em respeito ao princípio do “juiz natural”.
- B) O processo tramitará sob sigilo, sendo o Plenário do COFFITO o órgão competente para o processamento e julgamento em primeira instância, visto que o representado é membro do Conselho Regional.
- C) A representação deverá ser sumariamente arquivada pela diretoria, uma vez que a identificação do representante é requisito obrigatório e inafastável para a instauração de processo ético-disciplinar; vedado o anonimato.
- D) Se a diretoria do Conselho Federal entender que não há elementos suficientes para a abertura imediata do processo deverá determinar o arquivamento do feito, pois não há previsão regulamentar de remessa dos autos ao Departamento de Fiscalização prévia nos casos de representação em face de conselheiro.

Questão 35

Um Terapeuta Ocupacional (TO) é Responsável Técnico (RT) por duas unidades de uma grande rede hospitalar. Durante uma fiscalização do Crefito, constatou-se que, por ordem direta da administração central de uma das unidades (gestão financeira), os atendimentos de terapia ocupacional em gerontologia estavam sendo realizados por estagiários, sem a supervisão direta de um profissional no recinto. O TO informou ao Crefito que não concorda com a prática, mas que não possui poder de decisão sobre as escalas impostas, tampouco acerca dos colaboradores destacados pelo agente empregador para realizarem o trabalho. À luz da Resolução COFFITO nº 139/1992, e, ainda, sobre os deveres do responsável técnico, assinale a afirmativa correta.

- A) No caso, o TO não será responsabilizado, pois a infração decorreu de ação específica de gestão do empregador, ultrapassando a autonomia e responsabilidade técnica do profissional.
- B) O TO está em situação irregular quanto ao acúmulo de cargos, em virtude da vedação para o profissional assumir a responsabilidade técnica de mais de uma unidade de saúde, independentemente da carga horária.
- C) O RT responderá perante o Crefito pela infração, pois é sua atribuição garantir que o número de profissionais em atividade seja compatível com a natureza da atenção. O RT é responsável por atos do empregador que ele corroborar ou não denunciar.
- D) A responsabilidade técnica em hospitais de alta complexidade é solidária entre o RT e o diretor administrativo da unidade, eximindo o profissional RT de sanções éticas individuais se restar comprovada a coação hierárquica ou ordem superior insuperável.

CONHECIMENTOS DO EMPREGO**Questão 36**

Uma autarquia federal, responsável pela regulação de determinado setor econômico, editou norma interna estabelecendo critérios para concessão de autorizações administrativas. Durante a implementação da nova regulamentação, a diretoria decidiu divulgar previamente os critérios objetivos de análise, instituir procedimento padronizado de decisão, publicar relatórios periódicos de desempenho institucional e fundamentar formalmente os atos decisórios, indicando os dispositivos legais aplicáveis e os motivos determinantes. Considerando os princípios constitucionais previstos no art. 37 da Constituição da República de 1988, bem como os princípios informadores da Administração Pública, analise as afirmativas a seguir.

- I. A divulgação prévia dos critérios decisórios caracteriza aplicação do princípio da publicidade e reforça a transparência administrativa.
- II. A fundamentação formal dos atos administrativos concretiza os princípios da legalidade e da motivação, permitindo controle interno e externo dos atos praticados.
- III. A padronização de procedimentos decisórios decorre do princípio da supremacia do interesse privado sobre o interesse público, assegurando uniformidade na análise dos pedidos.
- IV. A publicação de relatórios periódicos de desempenho institucional relaciona-se aos princípios da publicidade e da eficiência, promovendo *accountability* e melhoria contínua.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e II.
- B) II e IV.
- C) I, III e IV.
- D) II, III e IV.

Questão 37

Uma autarquia federal responsável pela concessão de benefícios regulatórios implementou novo sistema digital para análise de requerimentos. Após um ano de funcionamento, a equipe de monitoramento apresentou os seguintes resultados:

- O tempo médio de análise dos processos foi reduzido em trinta por cento, com racionalização de custos operacionais;
- A meta anual de julgamento de vinte mil processos foi integralmente alcançada; e
- Estudos de impacto indicaram aumento no nível de satisfação dos usuários e melhoria concreta no acesso ao serviço público em regiões historicamente menos atendidas.

A situação descrita evidencia, respectivamente:

- A) Efetividade na redução de custos e tempo; eficiência no cumprimento da meta anual; e eficácia na satisfação dos usuários.
- B) Eficácia na redução de custos e tempo; eficiência no cumprimento da meta anual; e efetividade na ampliação do acesso regional.
- C) Eficiência na ampliação do acesso regional; eficácia na redução do tempo de análise; e efetividade no cumprimento da meta quantitativa.
- D) Eficiência na redução de custos e tempo; eficácia no alcance da meta estabelecida; e efetividade na geração de impacto positivo na realidade social.

Questão 38

Um Crefito, visando otimizar sua estrutura administrativa, planeja duas ações:

- Contratação de uma consultoria técnica de notória especialização para o treinamento e aperfeiçoamento dos fiscais da autarquia, em virtude de mudanças recentes nas normas setoriais; e
- Aquisição de mobiliário padronizado, cujos valores, somados a outras contratações da mesma natureza no exercício, não ultrapassem R\$ 45.000,00.

Com base na Lei nº 14.133/2021 (Lei de Licitações e Contratos Administrativos), assinale a fundamentação jurídica correta para as referidas demandas, de acordo com as possibilidades da legislação supracitada.

- A) Ambas as situações configuram casos de dispensa de licitação: o treinamento por ser serviço técnico de valor imensurável e o mobiliário por estar abaixo do limite legal de R\$ 100.000,00 estabelecido para compras em geral.
- B) A contratação da consultoria para treinamento exige a modalidade diálogo competitivo por envolver inovação técnica; enquanto a compra do mobiliário configura inexigibilidade, desde que o Conselho comprove a necessidade de padronização por marca exclusiva.
- C) O treinamento dos fiscais deve, conforme exigência, ocorrer pela modalidade pregão, por se tratar de serviço comum; enquanto a aquisição do mobiliário deve, obrigatoriamente, observar a modalidade concorrência, por ultrapassar o limite de dispensa para bens e serviços.
- D) A contratação do treinamento dos fiscais poderá ocorrer mediante inexigibilidade de licitação, por se tratar de serviço técnico especializado de natureza predominantemente intelectual com profissional de notória especialização; já a aquisição do mobiliário poderá ser realizada por dispensa de licitação em razão do valor.

Questão 39

No que se refere às modalidades de licitação estabelecidas pela Lei nº 14.133/2021 (Lei de Licitações e Contratos Administrativos), analise as afirmativas a seguir.

- I. A concorrência é a modalidade de licitação para contratação de bens e serviços especiais e de obras e serviços comuns e especiais de engenharia, cujo critério de julgamento deverá ser o de maior lance.
- II. O diálogo competitivo é a modalidade de licitação para contratação de obras, serviços e compras em que a Administração realiza diálogos com licitantes previamente selecionados mediante critérios objetivos, com o intuito de desenvolver alternativas para atender às suas necessidades.
- III. O concurso é a modalidade de licitação para escolha de profissionais técnicos para ocupação de cargos efetivos da estrutura da Administração Pública.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.

Questão 40

Em uma autarquia pública federal, a servidora Ana passou a atuar no setor de protocolo e arquivo. Durante o treinamento inicial, sua supervisora destacou que o acondicionamento e o manuseio adequados dos documentos são fundamentais para a preservação do acervo institucional e para a garantia da integridade da informação. Após a capacitação, Ana passou a adotar as seguintes práticas; analise-as.

- I. Manter os documentos expostos à iluminação natural e artificial durante o expediente, a fim de facilitar a visualização e a consulta pelos servidores.
- II. Empregar cliques metálicos diretamente sobre os documentos correntes, por proporcionarem fixação mais firme durante a tramitação.
- III. Não utilizar barbantes ou elásticos que possam cortar ou danificar os documentos ou as embalagens, substituindo-os por cadarço de algodão.
- IV. Manusear os documentos sempre sobre a mesa e evitar apoiar as mãos ou os cotovelos diretamente sobre as folhas durante a consulta.

À luz das boas práticas de acondicionamento e manuseio de documentos, está correto o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) I e II, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) III e IV, apenas.

Questão 41

João iniciou suas atividades como assistente administrativo em uma autarquia federal e, em seu primeiro dia de trabalho, passou a realizar o protocolo de documentos recebidos, efetuar seu arquivamento em unidades próximas aos setores produtores, atender a solicitações de consulta e providenciar a expedição de documentos oficiais. João observou que tais documentos são frequentemente utilizados pelos setores e devem permanecer em dependências próximas e de fácil acesso, junto às unidades que os produziram ou receberam. Considerando o ciclo vital arquivístico, João concluiu corretamente que esses documentos pertencem à fase:

- A) Corrente.
- B) Operacional.
- C) Permanente.
- D) Intermediária.

Questão 42

Durante a avaliação patrimonial em uma autarquia, a comissão identificou um equipamento ainda em funcionamento, porém com desempenho muito reduzido e que exige manutenção frequente e onerosa devido ao desgaste pelo uso prolongado. A análise concluiu que, embora o bem ainda opere, seu rendimento é precário e sua permanência em uso não se mostra vantajosa para a Administração. De acordo com a classificação quanto à situação patrimonial, esse bem deve ser classificado como:

- A) Bom.
- B) Ocioso.
- C) Irrecuperável.
- D) Antieconômico.

Questão 43

Determinada autarquia municipal implantou um novo método de arquivamento em seu arquivo corrente. Nesse sistema, cada documento recebe um número próprio, sendo a ordenação realizada prioritariamente pelos dois últimos dígitos desse número. Para localizar o documento, o servidor deve consultar previamente um índice que relaciona o interessado ao número atribuído, para somente depois acessar o local de guarda. Considerando as técnicas de arquivamento, o método adotado pela autarquia é classificado como:

- A) Direto e ideográfico.
- B) Indireto e alfabético.
- C) Direto e numérico cronológico.
- D) Indireto e numérico dígito-terminal.

Questão 44

No contexto de trabalho em equipe no âmbito de uma autarquia pública, analise as afirmativas a seguir.

- I. O trabalho em equipe consiste na capacidade de colaborar e cooperar em atividades desenvolvidas coletivamente para atingir metas compartilhadas, pressupondo a mobilização integrada de conhecimentos, habilidades e atitudes alinhadas ao interesse público e à eficiência administrativa.
- II. João, servidor de uma autarquia, demonstra conhecimento em trabalho em equipe ao apresentar iniciativa de trabalho em seu departamento; revela atitude ao observar as particularidades da dinâmica do trabalho em grupo; e evidencia habilidade ao iniciar estudos sobre técnicas de gestão de equipes de alto desempenho.

Assinale a alternativa correta.

- A) A afirmativa I é verdadeira; a II é falsa.
- B) A afirmativa I é falsa; a II é verdadeira.
- C) As afirmativas I e II são verdadeiras, mas a II não justifica a I.
- D) As afirmativas I e II são verdadeiras; a II justifica corretamente a I.

Questão 45

O assistente administrativo de determinado Crefito foi incumbido de apoiar a melhoria da comunicação organizacional interna. Durante um processo de fiscalização profissional, ele observou algumas situações; analise-as.

- I. A presidência enviou um memorando eletrônico detalhando novas diretrizes de fiscalização e reforçando valores institucionais a serem adotados pelos servidores.
- II. Servidores do setor de atendimento encaminharam à gerência um relatório apontando falhas recorrentes no sistema de registro profissional e sugerindo melhorias no fluxo de trabalho.
- III. Analistas do setor de fiscalização e do setor jurídico trocaram e-mails para alinhar procedimentos e garantir a correta tramitação de um processo ético.

Com base na tipologia dos canais formais de comunicação organizacional, assinale a alternativa que apresenta a classificação correta e a interpretação mais precisa das situações descritas.

- A) I. Corresponde à comunicação horizontal, pois envolve difusão de valores institucionais; II. é descendente por tratar de relatórios administrativos; III. é ascendente por envolver setores distintos.
- B) I. Corresponde à comunicação ascendente, pois define estratégias institucionais; II. é horizontal por envolver melhoria de processos internos; III. é descendente por tratar da tramitação processual.
- C) I. Corresponde à comunicação descendente, pois compreende instruções operacionais; II. caracteriza comunicação ascendente envolvendo sugestões de melhoria; III. representa comunicação informal, pois ocorre entre setores diferentes.
- D) I. Corresponde à comunicação descendente, incluindo instruções e doutrinação organizacional; II. caracteriza comunicação ascendente envolvendo problemas e sugestões de melhoria; III. representa comunicação horizontal voltada à coordenação interdepartamental.

Questão 46

No contexto do atendimento ao cidadão em um órgão público, relacione adequadamente as colunas a seguir.

- 1. Atendimento.
- 2. Tratamento.
- 3. Tempestividade.
- 4. Suficiência.

- () O servidor concluiu o serviço contemplando todas as etapas necessárias, sem omitir informações nem acrescentar procedimentos desnecessários.
- () O cidadão foi recebido com cordialidade, respeito e postura profissional durante toda a interação.
- () A demanda apresentada foi solucionada dentro do prazo previsto, evitando atrasos na entrega do serviço.
- () O setor prestou as informações solicitadas e realizou os procedimentos requeridos pelo usuário conforme sua demanda.

A sequência está correta em

- A) 2, 4, 1, 3.
- B) 3, 2, 4, 1.
- C) 4, 1, 3, 2.
- D) 4, 2, 3, 1.

Questão 47

Um servidor recém-empossado foi designado para atuar no setor administrativo de determinada autarquia, sendo responsável por receber, protocolar, digitalizar, cadastrar e arquivar documentos, bem como instruir processos e operar sistemas informatizados para registro e tramitação documental. Durante o exercício de suas atribuições, ele deverá observar corretamente os procedimentos relacionados ao recebimento e tratamento de documentos. Com base nas atribuições do cargo e nas rotinas de protocolo, analise as afirmativas a seguir.

- I. Compete ao servidor conferir se o documento recebido contém todos os anexos e volumes indicados, verificando possíveis irregularidades antes de proceder ao registro.
- II. Documentos como jornais, revistas e convites devem ser obrigatoriamente registrados e digitalizados no sistema, independentemente de sua natureza.
- III. Caso o documento seja objeto de autuação ou integre processo já existente, o servidor deverá proceder à digitalização, inserção no sistema e preenchimento dos dados necessários ao registro.
- IV. Havendo irregularidade no documento recebido, o servidor poderá devolver o documento ao remetente ou comunicar a irregularidade para que seja corrigida.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) I e II, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, III e IV, apenas.

Questão 48

O assistente administrativo de determinado Crefito é responsável pela organização dos documentos produzidos ao longo das atividades institucionais, incluindo processos de registro profissional, fiscalizações, processos éticos e comunicações administrativas. Ao revisar o arquivo setorial, ele identifica a intenção de reorganizar os documentos por assunto e eliminar versões intermediárias consideradas “sem utilidade imediata”, com o objetivo de tornar o acesso mais rápido e reduzir o volume documental. Considerando o princípio arquivístico da cumulatividade, o assistente deve compreender que:

- A) A cumulatividade implica a reunião artificial de documentos de diferentes setores que tratem do mesmo tema, garantindo a completude informacional do arquivo institucional.
- B) A eliminação de documentos intermediários é recomendada sempre que não houver uso administrativo corrente, pois a cumulatividade se restringe aos documentos permanentes.
- C) Os documentos de arquivo devem ser organizados de modo a preservar seu caráter único em função do contexto em que foram produzidos, conforme o princípio da cumulatividade.
- D) Os documentos resultam de uma formação progressiva e natural vinculada às funções e atividades do órgão, devendo ser preservados em sua sequência orgânica, ainda que contenham versões e registros intermediários do processo administrativo.

Questão 49

No Crefito-5, o assistente administrativo responsável pelo setor de protocolo foi incumbido de realizar a expedição de documentos institucionais. Durante a rotina de trabalho, ele observou que:

- I. Um ofício destinado a outro Conselho profissional foi encaminhado externamente sem conferência do número de protocolo e sem registro da saída no sistema.
- II. Um processo administrativo foi entregue diretamente a um servidor de outro setor do Crefito-5, com registro formal e identificação de envio.
- III. Uma correspondência externa registrada foi encaminhada ao destinatário com controle da saída e identificação do meio de envio utilizado.
- IV. Um documento institucional foi remetido a órgão externo antes da classificação e do registro, sendo posteriormente cadastrado no sistema para fins de controle.

Considerando os procedimentos da etapa de expedição na gestão de protocolos, assinale a alternativa correta.

- A) As situações II e III estão corretas, pois ambas as ações integram a etapa de expedição e possuem registro formal.
- B) Apenas a situação III está correta, pois a expedição exige registro prévio, controle da saída e rastreabilidade do envio.
- C) As situações I e II estão corretas, pois a expedição prioriza a celeridade, sendo o registro facultativo quando o destinatário é identificado.
- D) As situações I, III e IV estão corretas, pois o registro pode ocorrer posteriormente à expedição desde que o documento seja institucional.

Questão 50

O setor administrativo do Crefito pretende realizar uma pesquisa com os profissionais regularmente inscritos. Após identificar a população total, o setor decidiu dividi-la em subgrupos homogêneos, de acordo com a especialidade profissional (como fisioterapia respiratória, ortopédica e neurológica). Em seguida, os participantes dentro de cada subgrupo foram selecionados aleatoriamente, respeitando a proporção que cada especialidade representa no total da população, a fim de garantir representatividade. Considerando as técnicas e a análise de dados estatísticos, o procedimento descrito caracteriza uma amostragem:

- A) Sistemática.
- B) Casual simples.
- C) Por conveniência.
- D) Estratificada proporcional.

ATENÇÃO

NÃO é permitida a anotação das respostas da prova em nenhum meio.
O candidato flagrado nessa conduta poderá ser eliminado do processo.

