



Consórcio Intermunicipal de Saúde
Costa Oeste do Paraná - CISCOPAR

Concurso Público 01/2026

CADERNO DE PROVA

PSICÓLOGO

INSTRUÇÕES



Confira se esse Caderno de Prova contém a quantidade de questões indicadas. A substituição deste Caderno de Prova ocorre apenas antes de iniciar a prova.

PROVA TEÓRICO-OBJETIVA



3 horas



50 questões



4 alternativas



Saída permitida somente após 1 hora de prova



O candidato só poderá levar este Caderno após 2 horas de prova

- ⌚ O tempo de prova inclui o preenchimento do Cartão-Resposta.
- ⌚ Nenhuma informação acerca do conteúdo das questões será fornecida pelo Fiscal de Sala, pois é parte integrante da prova.
- ⌚ Antes de sair da Sala de Prova, entregue o Cartão-Resposta ao Fiscal de Sala, **devidamente assinado**, e, após, se desloque imediatamente para a saída do local de prova.
- ⌚ Ao final da prova, os 03 (três) últimos candidatos deverão permanecer na Sala de Prova até que o último termine a sua prova, devendo ambos testemunhar a devolução e o lacre dos documentos.
- ⌚ A divulgação do gabarito preliminar se dará conforme Cronograma de Execução do certame.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS À LEGALLE CONCURSOS. PROIBIDO REPRODUÇÃO.

RASCUNHO PARA GABARITO

01		06		11		16		21		26		31		36		41		46	
02		07		12		17		22		27		32		37		42		47	
03		08		13		18		23		28		33		38		43		48	
04		09		14		19		24		29		34		39		44		49	
05		10		15		20		25		30		35		40		45		50	

Para responder às questões 01 a 10, leia o texto abaixo.

Telemedicina: avanços e desafios na integração da tecnologia à prática médica

A telemedicina, definida como o uso de tecnologias de comunicação e informação para fornecer cuidados de saúde à distância, tem se tornado uma ferramenta essencial na modernização dos sistemas de saúde globais. Desde sua implementação inicial, que remonta ao uso do telégrafo e do rádio para transmitir informações médicas, a telemedicina evoluiu significativamente, sendo potencializada pelo advento da internet e de tecnologias digitais avançadas. Essa prática ganhou relevância particular durante a pandemia de COVID-19, em que a necessidade de manter o distanciamento social impulsionou sua adoção em uma escala sem precedentes.

A pandemia de COVID-19, em particular, acelerou o processo de adoção da telemedicina em todo o mundo. As restrições impostas pela necessidade de isolamento social e o aumento da demanda por serviços de saúde forçaram muitos países a implementar rapidamente sistemas de telemedicina, mesmo onde anteriormente havia resistência ou regulamentações limitantes. No Brasil, a telemedicina foi regulamentada de forma emergencial em 2020, com a finalidade de garantir o atendimento a pacientes sem expô-los ao risco de contágio.

O conceito de telemedicina abrange uma ampla gama de aplicações, desde consultas simples por videoconferência até o monitoramento remoto de pacientes crônicos e intervenções cirúrgicas robóticas. A sua importância reside em sua capacidade de transformar a prática médica tradicional. Ela tem se tornado cada vez mais essencial no contexto global de saúde, especialmente diante das demandas crescentes por acessibilidade, qualidade e eficiência nos serviços médicos e pode proporcionar conveniência e acessibilidade para pacientes que precisam receber cuidados médicos sem a necessidade de deslocamento físico, economizando tempo e custos associados ao transporte e ao tempo de espera. Além disso, o uso de plataformas digitais reduz a sobrecarga de hospitais e clínicas, permitindo que os profissionais de saúde se concentrem em casos mais graves, o que melhora a eficiência do sistema como um todo.

A telemedicina está redesenhando o panorama da saúde global. Seu futuro depende de como os desafios atuais serão enfrentados e de como as novas tecnologias serão integradas de maneira ética e inclusiva.

Fonte: LUZ, M. R. M. *et al.* Telemedicina: avanços e desafios na integração da tecnologia à prática médica. **Revista Contemporânea**, vol. 4, n.º. 10, 2024 (com adaptações).

Questão 01. A compreensão de um texto dissertativo exige a identificação de como o autor estrutura seus argumentos e articula fatos ao longo da exposição para fundamentar seu ponto de vista. Diante dos mecanismos de fundamentação mobilizados na composição do texto, e considerando a progressão lógica das ideias e os pressupostos implícitos e explícitos, é CORRETO inferir que a trajetória histórica da telemedicina:

- (A) Apresenta uma dinâmica de desenvolvimento incremental, cuja evolução se confunde com a própria história dos meios de telecomunicação.
- (B) Desenvolveu-se de maneira intermitente, carecendo de relevância prática e social antes da eclosão de crises sanitárias contemporâneas.
- (C) Teve suas diretrizes fundamentais delineadas no cenário nacional para mitigar assimetrias geográficas na distribuição de profissionais.
- (D) Inaugurou-se de forma imediata na modernidade, impulsionada estritamente pela universalização do acesso às redes de internet.

Questão 02. No texto, os autores estabelecem um nexo causal entre a eclosão da crise sanitária global de 2020 e as transformações institucionais que viabilizaram a expansão da telemedicina, sugerindo que cenários de excepcionalidade alteram os ritmos de aceitação de novas práticas. Diante do quadro argumentativo apresentado, depreende-se que o fator determinante para a superação das barreiras burocráticas e das resistências regulatórias foi:

- (A) A necessidade imperativa de isolamento social somada à sobrecarga da demanda por assistência médica.
- (B) A obsolescência estrutural e tecnológica diagnosticada nos modelos tradicionais de atendimento clínico.
- (C) O consenso unânime alcançado pela comunidade médica global quanto à infalibilidade e à segurança jurídica imediata dos atendimentos remotos.
- (D) O alinhamento estratégico e a pressão econômica exercidos por conglomerados transnacionais da tecnologia digital avançada.

Questão 03. Ao examinar as potencialidades e as repercussões da telemedicina no ecossistema de saúde global, depreende-se que a relevância dessa modalidade para a eficácia do sistema reside primariamente na:

- (A) Sub-rogação irrestrita da prática clínica presencial, conferindo às plataformas digitais a exclusividade no manejo de qualquer natureza de quadro patológico.
- (B) Unificação dos processos de alta complexidade em ambientes virtuais, mediante a aplicação de protocolos automatizados e operados por inteligência artificial.
- (C) Dinamização da estrutura de atendimento, ao proporcionar ganhos logísticos aos pacientes e promover uma gestão mais racional dos leitos.
- (D) Mitigação das despesas fixas com infraestrutura física, viabilizando o encerramento de postos de triagem e de atendimento de urgência local.

Questão 04. No final do texto, os autores constroem uma projeção prospectiva acerca do desenvolvimento da telemedicina. Tendo em vista a estratégia de fechamento argumentativo adotada e os sentidos decorrentes desse fragmento, analise as três partes que seguem:

(1ª parte): Depreende-se do trecho que a mera sofisticação instrumental das plataformas digitais, por si só, é insuficiente para garantir o sucesso da telemedicina.

(2ª parte): A conclusão do texto projeta um cenário de interdependência entre o desenvolvimento técnico e o vetor social, sugerindo que o avanço da telemedicina deve ser acompanhado pela democratização do acesso.

(3ª parte): Atribui-se à telemedicina um papel ativo e transformador na contemporaneidade, caracterizando-a como um vetor de reconfiguração estrutural da saúde em escala mundial.

Pode-se afirmar que:

- (A) Apenas a 1ª e a 2ª partes estão corretas.
- (B) Apenas a 2ª e a 3ª partes estão corretas.
- (C) Apenas a 1ª e a 3ª partes estão corretas.
- (D) Todas as partes estão corretas.

Questão 05. Analise o emprego das vírgulas no seguinte fragmento do segundo parágrafo do texto: **No Brasil, a telemedicina foi regulamentada de forma emergencial em 2020, com a finalidade de garantir o atendimento...**

A respeito da justificativa gramatical e do efeito de sentido decorrente da marcação por vírgulas nesse trecho, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A segunda vírgula é obrigatória por separar uma oração coordenada adversativa, evidenciando uma quebra de expectativa em relação à regulamentação.
- (B) A segunda vírgula isola uma estrutura condicional, funcionando como uma pausa que organiza as justificativas socio-humanitárias do ato normativo.
- (C) A retirada de ambas as vírgulas comprometeria irremediavelmente a correção sintática do período, gerando um erro de concordância nominal.
- (D) A primeira vírgula isola um adjunto adverbial de lugar que, por estar deslocado para o início do período e possuir curta extensão, é facultativa.

Questão 06. O vocábulo **ferramenta** apresenta uma assimetria entre a sua representação gráfica e a sua realidade fonética, sendo constituído formalmente por 10 letras e 8 fonemas. Diante disso, assinale a alternativa que apresenta um vocábulo extraído do texto que possui o mesmo número de fonemas que a palavra mencionada.

- (A) processo.
- (B) pandemia.
- (C) consultas.
- (D) contexto.

Questão 07. Considere o trecho do primeiro parágrafo e, com base em aspectos morfofossintáticos e ortográficos da norma-padrão, analise as assertivas que seguem:

Essa prática ganhou relevância particular durante a pandemia de COVID-19...

- I. No contexto gramatical em que se insere, o vocábulo **particular** classifica-se morfologicamente como um adjetivo que especifica o substantivo **relevância**.
- II. Os vocábulos **prática** e **relevância** são acentuados graficamente com base na mesma regra gramatical, que determina a acentuação de vogais abertas.
- III. No contexto oracional, o vocábulo **Essa** classifica-se morfologicamente como um pronome demonstrativo e desempenha a função sintática de adjunto adnominal do substantivo a que acompanha.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, II e III.

Questão 08. No terceiro parágrafo, afirma-se que a triagem realizada pelas plataformas digitais de atendimento médico **reduz a sobrecarga de hospitais e clínicas**. A expressão **sobrecarga**, no ambiente semântico da gestão em saúde global abordado pelo texto, traduz-se fielmente como:

- (A) A deterioração física estrutural e o sucateamento dos equipamentos tecnológicos das unidades.
- (B) O colapso financeiro decorrente da inadimplência dos usuários de planos de saúde privados.
- (C) A saturação da capacidade operacional e o esgotamento do fluxo de atendimento.
- (D) A hipertrofia burocrática dos sistemas de regulação que atrasa a liberação de procedimentos cirúrgicos complexos.

Questão 09. Com base na compreensão global do texto e na hierarquia das ideias estruturadas pelos autores ao longo do seu desenvolvimento argumentativo, analise as assertivas que seguem:

- I. O assunto principal do texto restringe-se à análise do impacto da pandemia de COVID-19 na infraestrutura tecnológica dos hospitais públicos brasileiros.
- II. A menção histórica ao uso do telégrafo e do rádio atua como a ideia principal do texto, da qual derivam as discussões sobre a legislação de 2020.

Acerca das assertivas, pode-se afirmar que:

- (A) Apenas I está incorreta.
- (B) Apenas II está incorreta.
- (C) I e II estão incorretas.
- (D) I e II estão corretas.

Questão 10. Analise a estrutura sintática da seguinte oração extraída do terceiro parágrafo do texto:

Ela tem se tornado cada vez mais essencial no contexto global de saúde...

A respeito do termo sublinhado e da correta classificação do seu sujeito segundo a gramática normativa, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A presença do pronome átono **se** atua como índice de indeterminação do sujeito, tornando a oração um exemplo de sujeito indeterminado de terceira pessoa.
- (B) Trata-se de um caso de sujeito oculto, visto que o verdadeiro núcleo substantivo do termo se encontra formalmente fora dos limites dessa oração.
- (C) Configura um sujeito simples, cujo núcleo é o pronome **Ela**, o qual se encontra expresso e realiza a concordância com a locução verbal.
- (D) Trata-se de uma oração sem sujeito, uma vez que o verbo **tornar-se** assume caráter impessoal ao indicar uma transição de estado contínua.

MATEMÁTICA/INFORMÁTICA/NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO E CONSTITUCIONAL

Questão 11. A farmácia central do consórcio distribuiu em um dia um total de 160 caixas de dois medicamentos específicos, Alfa e Beta, para atender à demanda dos municípios integrados. O estoque do medicamento Alfa é armazenado em caixas que contêm 20 frascos cada, enquanto as caixas do medicamento Beta contêm 50 frascos cada.

Sabendo que o número total de frascos distribuídos somou exatamente 5.000 unidades, qual foi a quantidade de caixas entregues especificamente do medicamento do tipo Alfa?

- (A) 80 caixas.
- (B) 110 caixas.
- (C) 90 caixas.
- (D) 100 caixas.

Questão 12. A diretoria de um consórcio de saúde decidiu pavimentar uma área retangular interna de sua sede, cujas dimensões são de 12 metros de comprimento por 8 metros de largura. No centro desse espaço, haverá um canteiro verde circular com diâmetro correspondente à metade da largura total do terreno pavimentado.

Considerando a aproximação de π igual a 3, calcule a medida da área que receberá efetivamente o piso, excluindo a região que será destinada ao canteiro de plantas, e assinale a alternativa com a resposta CORRETA.

- (A) 90 m².
- (B) 84 m².
- (C) 72 m².
- (D) 48 m².

Questão 13. Um reservatório de água em formato de cilindro circular reto foi instalado na sede do consórcio para garantir o abastecimento em períodos de manutenção. Esse tanque possui um diâmetro interno de 4 metros e uma altura total de 6 metros. Sabendo que no momento o nível da água atinge exatamente dois terços da capacidade máxima de armazenamento do cilindro, qual é o volume de água presente no reservatório? Considere a aproximação de π igual a 3 para a realização do cálculo.

- (A) 48 m³.
- (B) 72 m³.
- (C) 36 m³.
- (D) 96 m³.

Questão 14. Muitos usuários confundem a **Central de Notificações** com o menu de **Configurações Rápidas** do Windows 11, uma vez que ambos os recursos estão posicionados no canto inferior direito da Barra de Tarefas. Nesse contexto, assinale a alternativa que descreve uma ação que pode ser executada exclusivamente por meio do menu de **Configurações Rápidas** (Windows + A) e não pela **Central de Notificações** (Windows + N).

- (A) Visualizar o calendário mensal com a data atual e consultar os compromissos agendados no sistema.
- (B) Limpar o histórico e gerenciar o agrupamento de alertas emitidos por aplicativos de segurança ou antivírus.
- (C) Ativar o recurso de Luz Noturna ou gerenciar conexões de dispositivos sem fio via Bluetooth.
- (D) Visualizar e interagir com o resumo de uma mensagem ou menção recebida no Microsoft Teams.

Questão 15. Durante uma auditoria de segurança da informação nos computadores do CISCOPAR, os técnicos de suporte orientaram os servidores a revisarem as configurações de privacidade dos navegadores de internet para evitar o rastreamento excessivo de dados e o vazamento de informações institucionais. No Google Chrome, a seção **Privacidade e segurança** centraliza os principais comandos para controle de dados, navegação e permissões de hardware. Com base nas ferramentas disponíveis nessa seção, analise as partes que seguem:

(1ª parte): Na seção **Guia de Privacidade**, o usuário pode gerenciar globalmente ou por domínio individual as permissões de acesso a componentes de hardware instalados na máquina, como a **Câmera** e o **Microfone**.

(2ª parte): Na seção **Excluir dados**, o usuário pode excluir imagens e arquivos em cache, o histórico de downloads e desinstalar drivers do sistema operacional.

(3ª parte): Na seção **Cookies de terceiros**, o usuário pode selecionar a opção **Bloquear cookies de terceiros** para impedir que redes de anúncios monitorem seus hábitos de navegação em múltiplos sites.

Pode-se afirmar que:

- (A) Apenas a 3ª parte está correta.
- (B) Apenas a 2ª e a 3ª partes estão corretas.
- (C) Apenas a 1ª e a 3ª partes estão corretas.
- (D) Todas as partes estão incorretas.

Questão 16. No cotidiano administrativo do CISCOPAR, os servidores manipulam constantemente uma grande quantidade de documentos digitais, como editais de licitação, contratos de rateio e prontuários médicos. Para otimizar a localização e a triagem rápida desses documentos sem a necessidade de abrir múltiplos arquivos simultaneamente, os funcionários utilizam os recursos avançados de interface, atalhos e modos de exibição do **Explorador de Arquivos** do Windows 11. Considerando as funcionalidades da barra de ferramentas superior e os comandos de navegação desse gerenciador de arquivos, analise as assertivas que seguem:

- I. O modo de visualização **Lista** é o único que exibe o tamanho exato de arquivos de texto e planilhas em kilobytes (KB) logo ao lado do nome do arquivo.
- II. Na barra de ferramentas superior, o botão **Visualizar** permite ativar o **Painel de Visualização**, que mostra o conteúdo de um arquivo (como um PDF ou imagem) à direita da tela, antes mesmo de abri-lo.
- III. Para fechar rapidamente uma aba/guia específica que esteja ativa no **Explorador de Arquivos** sem fechar a janela inteira, o usuário pode utilizar a combinação de teclas **Ctrl + W**.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, II e III.

Questão 17. A Constituição Federal traz que a Administração Pública direta e indireta de qualquer dos Poderes dos Municípios, por exemplo, obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência e, também, ao seguinte:

- I. O subsídio e os vencimentos dos ocupantes de cargos e empregos públicos são irredutíveis, sem ressalvas.
- II. É vedada a vinculação ou equiparação de quaisquer espécies remuneratórias para o efeito de remuneração de pessoal do serviço público.

Acerca das assertivas, pode-se afirmar que:

- (A) Apenas I está correta.
- (B) I e II estão corretas.
- (C) Apenas I está incorreta.
- (D) I e II estão incorretas.

Questão 18. De acordo com o texto constitucional, a soberania popular deve ser exercida pelo sufrágio universal e pelo voto direto e secreto, com valor igual para todos, e, nos termos da lei, tal soberania popular se dá mediante as formas presentes em quantos dos seguintes itens? **I.** Iniciativa popular; **II.** Comissão Parlamentar de Inquérito; **III.** Mandado de segurança.

- (A) Nenhum deles.
- (B) Apenas 1 deles.
- (C) Apenas 2 deles.
- (D) Todos os 3.

Questão 19. À luz da atual legislação de licitações e contratos administrativos, o que se entende como qualidade de profissional ou de empresa cujo conceito, no campo de sua especialidade, decorrente de desempenho anterior, estudos, experiência, publicações, organização, aparelhamento, equipe técnica ou outros requisitos relacionados com suas atividades, permite inferir que o seu trabalho é essencial e reconhecidamente adequado à plena satisfação do objeto do contrato?

- (A) Notória especialização.
- (B) Serviço de engenharia.
- (C) Serviço técnico especializado de natureza predominantemente intelectual.
- (D) Serviços não contínuos ou contratados por escopo.

Questão 20. Conforme a Lei nº 14.133/2021, nas alterações unilaterais possíveis em contratos, o contratado será obrigado a aceitar, nas mesmas condições contratuais, acréscimos ou supressões de até _____ do valor inicial atualizado do contrato que se fizerem nas obras, nos serviços ou nas compras, e, no caso de reforma de edifício ou de equipamento, o limite para os acréscimos será de _____.

Preenche, CORRETA e respectivamente, as lacunas:

- (A) vinte por cento; trinta e cinco por cento.
- (B) cinquenta por cento; setenta e cinco por cento.
- (C) setenta e cinco por cento; cem por cento.
- (D) vinte e cinco por cento; cinquenta por cento.

LEGISLAÇÃO SUS

Questão 21. Analise as partes que seguem, com base no Decreto nº 1.232/1994:

*A descentralização dos serviços de saúde para os Municípios e a regionalização da rede de serviços assistenciais serão promovidas e concretizadas com a cooperação técnica da União (**1ª parte**), tendo em vista o direito de acesso da população aos serviços de saúde, a integralidade da assistência e à igualdade do atendimento (**2ª parte**).*

Acerca das partes, pode-se afirmar que:

- (A) Assim como a 1ª parte está incorreta, tem-se que a 2ª parte também está.
- (B) Assim como a 1ª parte está correta, tem-se que a 2ª parte também está.
- (C) Enquanto a 1ª parte está correta, sabe-se que a 2ª parte não está.
- (D) Enquanto a 1ª parte está incorreta, sabe-se que a 2ª parte não está.

Questão 22. A Lei nº 8.142/1990 traz que o Sistema Único de Saúde (SUS) contará, em cada esfera de governo, sem prejuízo das funções do Poder Legislativo, com algumas instâncias colegiadas. Qual dessas instâncias reunir-se-á a cada quatro anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes, convocada, por exemplo, pelo Poder Executivo?

- (A) Conselho de Saúde.
- (B) Colegiado de Atenção Básica.
- (C) Centro de Atenção Básica.
- (D) Conferência de Saúde.

Questão 23. A Lei Orgânica da Saúde traz que o processo de planejamento e orçamento do Sistema Único de Saúde é _____, do nível local até o federal, ouvidos seus órgãos _____, compatibilizando-se as necessidades da política de saúde com a disponibilidade de recursos em planos de saúde dos Municípios, dos Estados, do Distrito Federal e da União.

Preenche, CORRETA e respectivamente, as lacunas:

- (A) ascendente; fiscalizadores.
- (B) descendente; fiscalizadores.
- (C) ascendente; deliberativos.
- (D) descendente; deliberativos.

Questão 24. Os recursos do Fundo Nacional de Saúde podem ser alocados como cobertura das ações e serviços de saúde a serem implementados pelos Municípios. Esses recursos devem ser repassados de forma regular e automática para os Municípios, de acordo com os critérios previstos na Lei Orgânica da Saúde. Para receberem esses recursos, os Municípios devem contar com o previsto, por exemplo, em quantos dos seguintes itens, conforme a Lei nº 8.142/1990? **I.** Plano de saúde; **II.** Contrapartida de recursos para a saúde no respectivo orçamento; **III.** Comissão de elaboração do Plano de Carreira, Cargos e Salários, previsto o prazo de dois anos para sua implantação.

- (A) Nenhum deles.
- (B) Apenas 1 deles.
- (C) Apenas 2 deles.
- (D) Todos os 3.

Questão 25. Pode-se afirmar, com base na Lei Orgânica da Saúde, que o orçamento da seguridade social destinará ao Sistema Único de Saúde, de acordo com a receita estimada, os recursos necessários à realização de suas finalidades, previstos em proposta elaborada pela sua direção nacional, com a participação dos órgãos da Previdência Social e da Assistência Social, tendo em vista as metas e prioridades estabelecidas em qual dos seguintes dispositivos legais?

- (A) Lei de Diretrizes Orçamentárias.
- (B) Lei do Orçamento Anual.
- (C) Plano Plurianual.
- (D) Plano Diretor.

Questão 26. Analise o texto que segue, conforme o Decreto nº 7.508/2011:

O acesso universal e igualitário às ações e aos serviços de saúde será ordenado pela atenção primária e deve ser fundado na avaliação da gravidade do risco individual e coletivo e no critério geracional, observadas as especificidades previstas para pessoas com proteção especial, conforme legislação vigente.

Acerca do texto, pode-se afirmar que ele está:

- (A) Parcialmente adequado, visto que o critério citado é cronológico.
- (B) Parcialmente adequado, visto que o acesso não é igualitário, mas equânime.
- (C) Plenamente adequado, visto que observa a legislação vigente.
- (D) Plenamente inadequado, visto que em nada observa a legislação vigente.

Questão 27. Acerca do planejamento de saúde, com base no que traz o Decreto nº 7.508/2011, analise as assertivas que seguem:

- I.** No planejamento, devem ser considerados os serviços e as ações prestados pela iniciativa privada, de forma complementar ao SUS, os quais deverão compor os Mapas da Saúde regional, estadual e nacional.
- II.** O planejamento da saúde é obrigatório para os entes públicos e será indutor de políticas, salvo para a iniciativa privada.

Acerca das assertivas, pode-se afirmar que:

- (A) Apenas I está correta.
- (B) I e II estão corretas.
- (C) I e II estão incorretas.
- (D) Apenas I está incorreta.

Questão 28. Considerando a Lei Orgânica da Saúde, acerca dos serviços privados de assistência à saúde, analise o que está sendo afirmado nas alternativas que seguem e assinale a que apresenta informação que pode ser considerada INCORRETA.

- (A) É permitida a participação direta ou indireta, inclusive controle, de empresas ou de capital estrangeiro na assistência à saúde em quaisquer casos.
- (B) Os serviços privados de assistência à saúde caracterizam-se pela atuação, por iniciativa própria, de profissionais liberais, legalmente habilitados, e de pessoas jurídicas de direito privado na promoção, proteção e recuperação da saúde.
- (C) A assistência à saúde é livre à iniciativa privada.
- (D) Na prestação de serviços privados de assistência à saúde, serão observados os princípios éticos e as normas expedidas pelo órgão de direção do Sistema Único de Saúde quanto às condições para seu funcionamento.

Questão 29. Para fins da Lei Orgânica da Saúde, considera-se _____ a modalidade de prestação de serviços de saúde a distância, por meio da utilização das tecnologias da informação e da comunicação, que envolve, entre outros, a transmissão segura de dados e informações de saúde, por meio de textos, de sons, de imagens ou outras formas adequadas.

Preenche CORRETAMENTE a lacuna:

- (A) saúde assistida.
- (B) telessaúde.
- (C) prática integrativa.
- (D) polissaúde.

Questão 30. O Decreto nº 7.508/2011 afirma que a Relação Nacional de Medicamentos Essenciais compreende a seleção e a padronização de medicamentos indicados para atendimento de doenças ou de agravos no âmbito do SUS. O acesso universal e igualitário à assistência farmacêutica pressupõe, cumulativamente, o previsto em quantos dos seguintes itens? **I.** Ter a dispensação ocorrido em unidades indicadas pela direção do SUS; **II.** Estar o usuário assistido por ações e serviços de saúde do SUS; **III.** Ter o medicamento sido prescrito por qualquer profissional de saúde.

- (A) Nenhum deles.
- (B) Apenas 1 deles.
- (C) Apenas 2 deles.
- (D) Todos os 3.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 31. A identificação de situações de violência contra a pessoa idosa exige atuação articulada dos profissionais e serviços de saúde, tanto para fins de vigilância quanto para o acionamento dos órgãos integrantes da rede de proteção. Nesse sentido, analise as assertivas e julgue V, para as Verdadeiras, e F, para as Falsas:

- () Os casos de suspeita ou confirmação de violência contra a pessoa idosa devem ser objeto de notificação compulsória pelos serviços públicos e privados de saúde à autoridade sanitária.
- () Além da notificação à autoridade sanitária, o caso deverá ser comunicado à autoridade policial, ao Ministério Público ou aos Conselhos da Pessoa Idosa indicados pela legislação.
- () Para os efeitos legais, a violência contra a pessoa idosa compreende condutas praticadas em locais públicos, desde que produzam lesão física comprovada.

Qual alternativa preenche, CORRETAMENTE, de cima para baixo, os parênteses acima?

- (A) F – V – F.
- (B) V – F – V.
- (C) V – V – F.
- (D) F – F – V.

Questão 32. A realização de estudos e pesquisas em Psicologia envolve responsabilidades relacionadas aos procedimentos empregados, à participação dos envolvidos e à divulgação dos resultados. Nesse contexto, o Psicólogo deverá garantir o caráter _____ da participação, mediante _____, e assegurar o _____ das pessoas, grupos ou organizações, ressalvado o interesse por eles manifestado.

Qual alternativa preenche, CORRETA e respectivamente, as lacunas acima?

- (A) voluntário – consentimento livre e esclarecido – anonimato.
- (B) obrigatório – autorização da equipe responsável – registro nominal.
- (C) autônomo – compromisso firmado com a instituição – acesso público aos dados.
- (D) presumido – concordância dos pesquisadores – compartilhamento dos resultados.

Questão 33. As transgressões aos preceitos do Código de Ética constituem infrações disciplinares, sujeitando o profissional às penalidades previstas nos dispositivos legais e regimentais. A respeito dessas consequências e das disposições gerais, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A cassação do exercício profissional será decidida definitivamente pelo Conselho Regional de Psicologia, sem apreciação de outra instância.
- (B) Os casos omissos serão solucionados diretamente pelo Conselho Federal de Psicologia, dispensada a participação dos Conselhos Regionais.
- (C) A suspensão do exercício profissional poderá ser aplicada por prazo indeterminado, conforme a gravidade da conduta apurada.
- (D) As penalidades incluem advertência, multa, censura pública, suspensão por até trinta dias e cassação do exercício profissional.

Questão 34. Durante o acompanhamento de um usuário em uma equipe multiprofissional, o Psicólogo é solicitado a encaminhar aos demais profissionais o conteúdo integral das sessões realizadas. A equipe argumenta que o acesso completo facilitaria a elaboração do plano de atendimento. Nessa situação, é(são) conduta(s) compatível(is) com o Código de Ética:

- I.** Encaminhar o conteúdo integral, pois a atuação conjunta transfere à equipe a responsabilidade pelo sigilo das informações.
- II.** Recusar o fornecimento de qualquer informação, ainda que determinados dados sejam necessários à continuidade do atendimento.

Das assertivas, pode-se afirmar que:

- (A) Apenas II está correta.
- (B) Apenas I está correta.
- (C) I e II estão incorretas.
- (D) I e II estão corretas.

Questão 35. A proteção integral assegurada pelo Estatuto da Criança e do Adolescente compreende o atendimento em saúde por meio de políticas e serviços públicos organizados para atender às necessidades da população infantojuvenil. Assim, é assegurado acesso _____ às linhas de cuidado voltadas à saúde da criança e do adolescente, por intermédio do _____, observado o princípio da _____ no acesso às ações e aos serviços de saúde.

Qual alternativa preenche, CORRETA e respectivamente, as lacunas acima?

- (A) especializado – sistema suplementar de saúde – proporcionalidade.
- (B) prioritário – Sistema Único de Assistência Social – universalidade.
- (C) descentralizado – Sistema Único de Saúde – integralidade.
- (D) integral – Sistema Único de Saúde – equidade.

Questão 36. Durante o atendimento psicológico de um adolescente, o profissional identifica elementos consistentes que indicam a possível ocorrência de castigo físico e tratamento degradante no ambiente familiar. Ainda não há confirmação pericial dos fatos. De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente, o Psicólogo deverá:

- (A) Comunicar obrigatoriamente o caso ao Conselho Tutelar, sem prejuízo de outras providências legais.
- (B) Informar inicialmente os responsáveis legais, atribuindo-lhes a decisão sobre a comunicação aos órgãos de proteção.
- (C) Registrar a suspeita no prontuário e encaminhá-la ao Conselho Tutelar depois da conclusão do acompanhamento.
- (D) Aguardar a confirmação dos fatos pela autoridade policial antes de realizar qualquer comunicação externa.

Questão 37. A atuação dos profissionais que integram a rede de saúde também possui caráter preventivo, especialmente diante de fatores que possam ameaçar ou violar os direitos da população infantojuvenil. Segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente, é INCORRETO afirmar que:

- (A) A atuação preventiva pode ocorrer antes que a violação de direitos esteja plenamente consumada.
- (B) O dever de prevenção recai prioritariamente sobre os órgãos públicos, cabendo aos demais integrantes da sociedade agir após a concretização da violação.
- (C) Os profissionais dos serviços de saúde devem considerar sinais de risco e vulnerabilidade no desenvolvimento de suas intervenções.
- (D) A prevenção de ameaças aos direitos da criança e do adolescente constitui responsabilidade compartilhada socialmente.

Questão 38. Durante o atendimento de uma pessoa idosa mantida em observação em uma unidade de saúde, um familiar solicita autorização para acompanhá-la durante todo o período. O profissional responsável informa que as condições clínicas e estruturais do serviço devem ser avaliadas. Segundo o Estatuto da Pessoa Idosa, a conduta CORRETA consiste em:

- (A) Autorizar a permanência do acompanhante durante o horário de visitas definido pela unidade, independentemente da condição clínica da pessoa idosa.
- (B) Encaminhar a solicitação à administração da unidade, à qual compete decidir sobre a autorização e registrar eventual impedimento.
- (C) Dispensar a presença de acompanhante quando a pessoa idosa estiver orientada e conservar sua capacidade de comunicação.
- (D) Assegurar o direito a acompanhante e proporcionar condições para sua permanência em tempo integral, segundo critério médico, devendo eventual impossibilidade ser justificada por escrito pelo profissional responsável pelo tratamento.

Questão 39. No atendimento psicológico realizado em um serviço de saúde, uma mulher relata que o companheiro controla suas relações sociais, acompanha seus deslocamentos, desqualifica suas decisões e utiliza ameaças para restringir sua autonomia. A Lei Maria da Penha reconhece que a violência doméstica e familiar pode assumir diferentes formas, inclusive sem produzir lesões corporais. Nesse sentido, analise as assertivas:

- I. A violência psicológica abrange condutas que provoquem dano emocional, redução da autoestima ou prejuízo ao pleno desenvolvimento da mulher.
- II. Manipulação, isolamento, vigilância constante, perseguição, humilhação e chantagem podem caracterizar meios de prática da violência psicológica.

Das assertivas, pode-se afirmar que:

- (A) Apenas II está correta.
- (B) Apenas I está correta.
- (C) I e II estão incorretas.
- (D) I e II estão corretas.

Questão 40. A Psicologia do Desenvolvimento compreende as mudanças cognitivas, emocionais e sociais a partir da interação entre características individuais e contextos de convivência. Em um atendimento a adolescente com dificuldades de adesão ao tratamento, o psicólogo identifica influência da família, da escola, do serviço de saúde e das condições socioculturais. Essa análise aproxima-se da perspectiva:

- (A) Comportamental.
- (B) Psicodinâmica.
- (C) Psicogenética.
- (D) Bioecológica.

Questão 41. Na terapia cognitivo-comportamental, a compreensão do caso clínico orienta a definição de objetivos, a seleção das intervenções e a avaliação do processo terapêutico. Essa construção é atualizada conforme surgem novos dados durante o acompanhamento. Nesse contexto, analise as partes que seguem:

(1ª parte): *A conceitualização cognitiva articula situações desencadeadoras, pensamentos automáticos, emoções, comportamentos, crenças e estratégias de enfrentamento.*

(2ª parte): *O empirismo colaborativo envolve a investigação conjunta das interpretações do paciente, por meio de perguntas, observações e experimentos comportamentais.*

(3ª parte): *A reestruturação cognitiva tem como referência principal a adoção de interpretações favoráveis, conquanto apresentem correspondência limitada com as evidências disponíveis.*

Das partes, pode-se afirmar que:

- (A) Somente a 1ª e a 2ª partes estão corretas.
- (B) A 1ª, a 2ª e a 3ª partes estão corretas.
- (C) Somente a 2ª parte está incorreta.
- (D) Somente a 3ª parte está correta.

Questão 42. Nas abordagens de orientação psicanalítica, os fenômenos produzidos na relação terapêutica podem oferecer elementos relevantes para a compreensão dos conflitos, das formas de vínculo e dos padrões afetivos do paciente. A atualização, na relação com o terapeuta, de expectativas e modos de vinculação constituídos em relações anteriores corresponde à _____. As reações afetivas despertadas no terapeuta, quando reconhecidas e elaboradas tecnicamente, integram o campo da _____.

Qual alternativa preenche, CORRETA e respectivamente, as lacunas acima?

- (A) atuação – neutralidade.
- (B) elaboração – interpretação.
- (C) resistência – associação livre.
- (D) transferência – contratransferência.

Questão 43. Durante o aconselhamento de um usuário recém-diagnosticado com uma infecção sexualmente transmissível, o Psicólogo percebe sentimentos de vergonha, insegurança e receio de conversar com pessoas próximas. Em uma intervenção fundamentada na Abordagem Centrada na Pessoa, a conduta terapêutica consiste em:

- (A) Acolher a experiência relatada, comunicar compreensão empática e favorecer a identificação de recursos pessoais para decisões coerentes com sua realidade.
- (B) Examinar as distorções cognitivas associadas ao diagnóstico e organizar tarefas graduais para modificação das interpretações disfuncionais.
- (C) Interpretar os conteúdos transferenciais presentes na relação terapêutica e relacioná-los às experiências afetivas constituídas na infância.
- (D) Identificar as contingências relacionadas ao relato e estabelecer reforçadores para respostas socialmente mais adaptativas.

Questão 44. Durante a avaliação de um usuário que apresenta dificuldades de adesão ao tratamento e queixas cognitivas, o Psicólogo considera utilizar um teste psicológico em formato informatizado. A escolha e o emprego desse recurso exigem compatibilidade entre suas propriedades técnicas, as características da pessoa avaliada e a finalidade do procedimento. A conduta tecnicamente adequada consiste em:

- (A) Selecionar o instrumento conforme a experiência clínica acumulada, ajustar as instruções às particularidades do atendimento e interpretar os resultados com base nas normas gerais disponíveis.
- (B) Utilizar uma escala de livre acesso como fonte principal de decisão, incorporando um teste psicológico ao processo quando surgirem divergências entre os resultados e a entrevista.
- (C) Verificar a condição favorável do teste e a modalidade de aplicação autorizada no SATEPSI, seguir o manual técnico e integrar os resultados às demais informações obtidas no processo.
- (D) Priorizar a edição mais recente do instrumento, adequar os procedimentos de aplicação ao contexto institucional e articular os escores brutos às informações fornecidas pela equipe.

Questão 45. Em uma avaliação de dificuldades persistentes de aprendizagem, a atuação psicopedagógica deve articular dados sobre o sujeito, a tarefa e o contexto em que o aprender ocorre. Nesse contexto, a análise psicopedagógica busca compreender as relações entre _____ e condições de ensino, favorecendo a formulação de hipóteses sobre os obstáculos presentes no processo de aprendizagem.

Qual alternativa preenche, CORRETA e respectivamente, as lacunas acima?

- (A) maturação neurológica – adaptação curricular.
- (B) desenvolvimento cognitivo – vínculos afetivos.
- (C) desempenho escolar – classificação diagnóstica.
- (D) rendimento acadêmico – padronização institucional.

Questão 46. A Psicologia do Trabalho analisa a relação entre trabalhadores, atividades, organização e condições laborais, subsidiando intervenções voltadas ao desempenho e à saúde ocupacional. Ao elaborar um diagnóstico organizacional em uma equipe de saúde, o Psicólogo deve considerar:

- I. A organização prescrita do trabalho, as práticas efetivamente realizadas e as estratégias utilizadas pelos profissionais para atender às demandas do serviço.
- II. Fatores como autonomia, reconhecimento, carga de trabalho, comunicação, relações interpessoais e sentido atribuído às atividades profissionais.

Das assertivas, pode-se afirmar que:

- (A) Apenas II está correta.
- (B) Apenas I está correta.
- (C) I e II estão incorretas.
- (D) I e II estão corretas.

Questão 47. Em um serviço especializado, a equipe observa que a adesão de determinado paciente ao tratamento varia conforme os conflitos familiares, a distribuição das responsabilidades de cuidado e as formas de comunicação entre seus integrantes. Na perspectiva sistêmica, é(são) compreensão(ões) compatível(eis) com essa situação:

- I. Os comportamentos familiares são compreendidos a partir das estruturas intrapsíquicas de cada integrante, cuja análise individual explica a dinâmica do grupo.
- II. As manifestações individuais são examinadas no contexto dos padrões relacionais, das influências recíprocas e dos processos de retroalimentação do sistema familiar.
- III. As dificuldades de adesão são interpretadas como respostas aprendidas por reforçamento, cabendo ao terapeuta reorganizar as consequências ambientais imediatas.

Está(ão) CORRETA(S):

- (A) I, II e III.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.

Questão 48. O transtorno de ansiedade generalizada envolve preocupação excessiva relacionada a diferentes acontecimentos ou atividades, acompanhada por manifestações cognitivas, emocionais e físicas. Em adultos, a ansiedade e a preocupação devem ocorrer na maioria dos dias por pelo menos _____ e estar associadas a, no mínimo, _____ dos seis sintomas relacionados no DSM-5. Para crianças, exige-se a presença de _____ desses sintomas.

Qual alternativa preenche, CORRETA e respectivamente, as lacunas acima?

- (A) seis meses – três – um.
- (B) doze meses – três – dois.
- (C) quatro meses – dois – um.
- (D) seis meses – quatro – dois.

Questão 49. Durante o acompanhamento multiprofissional, um usuário apresenta histórico de transtorno por uso de álcool de gravidade moderada, anteriormente caracterizado pelo preenchimento de cinco critérios. Nos últimos sete meses, manteve-se estável na comunidade, permanecendo ocasionalmente a fissura como única manifestação relacionada ao transtorno. A especificação diagnóstica correspondente é:

- (A) Transtorno por uso de álcool leve, em ambiente protegido.
- (B) Transtorno por uso de álcool moderado, em remissão sustentada.
- (C) Transtorno por uso de álcool moderado, em remissão inicial.
- (D) Transtorno por uso de álcool grave, em remissão inicial.

Questão 50. A avaliação psicológica constitui um processo estruturado de investigação, cuja organização depende da demanda, das condições do atendimento e da finalidade das decisões profissionais. Dessa forma, analise as assertivas e julgue V, para as Verdadeiras, e F, para as Falsas:

- () A aplicação de um teste psicológico favorável no SATEPSI confere suficiência técnica ao processo, enquanto entrevistas, observações e fontes documentais exercem função confirmatória.
- () As conclusões profissionais devem fundamentar-se em métodos, técnicas e instrumentos psicológicos reconhecidos cientificamente.
- () A avaliação psicológica pode produzir informações destinadas à tomada de decisão nos âmbitos individual, grupal ou institucional.

Qual alternativa preenche, CORRETAMENTE, de cima para baixo, os parênteses acima?

- (A) V – V – F.
- (B) F – V – V.
- (C) V – F – F.
- (D) F – F – V.