



Consórcio Intermunicipal de Saúde
Costa Oeste do Paraná - CISCOPAR
Concurso Público 01/2026

CADERNO DE PROVA

ASSISTENTE SOCIAL

INSTRUÇÕES



Confira se esse Caderno de Prova contém a quantidade de questões indicadas. A substituição deste Caderno de Prova ocorre apenas antes de iniciar a prova.

PROVA TEÓRICO-OBJETIVA



3 horas



50 questões



4 alternativas



Saída permitida somente após 1 hora de prova



O candidato só poderá levar este Caderno após 2 horas de prova

- ⌚ O tempo de prova inclui o preenchimento do Cartão-Resposta.
- ⌚ Nenhuma informação acerca do conteúdo das questões será fornecida pelo Fiscal de Sala, pois é parte integrante da prova.
- ⌚ Antes de sair da Sala de Prova, entregue o Cartão-Resposta ao Fiscal de Sala, **devidamente assinado**, e, após, se desloque imediatamente para a saída do local de prova.
- ⌚ Ao final da prova, os 03 (três) últimos candidatos deverão permanecer na Sala de Prova até que o último termine a sua prova, devendo ambos testemunhar a devolução e o lacre dos documentos.
- ⌚ A divulgação do gabarito preliminar se dará conforme Cronograma de Execução do certame.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS À LEGALLE CONCURSOS. PROIBIDO REPRODUÇÃO.

RASCUNHO PARA GABARITO

01		06		11		16		21		26		31		36		41		46	
02		07		12		17		22		27		32		37		42		47	
03		08		13		18		23		28		33		38		43		48	
04		09		14		19		24		29		34		39		44		49	
05		10		15		20		25		30		35		40		45		50	

Para responder às questões 01 a 10, leia o texto abaixo.

Telemedicina: avanços e desafios na integração da tecnologia à prática médica

A telemedicina, definida como o uso de tecnologias de comunicação e informação para fornecer cuidados de saúde à distância, tem se tornado uma ferramenta essencial na modernização dos sistemas de saúde globais. Desde sua implementação inicial, que remonta ao uso do telégrafo e do rádio para transmitir informações médicas, a telemedicina evoluiu significativamente, sendo potencializada pelo advento da internet e de tecnologias digitais avançadas. Essa prática ganhou relevância particular durante a pandemia de COVID-19, em que a necessidade de manter o distanciamento social impulsionou sua adoção em uma escala sem precedentes.

A pandemia de COVID-19, em particular, acelerou o processo de adoção da telemedicina em todo o mundo. As restrições impostas pela necessidade de isolamento social e o aumento da demanda por serviços de saúde forçaram muitos países a implementar rapidamente sistemas de telemedicina, mesmo onde anteriormente havia resistência ou regulamentações limitantes. No Brasil, a telemedicina foi regulamentada de forma emergencial em 2020, com a finalidade de garantir o atendimento a pacientes sem expô-los ao risco de contágio.

O conceito de telemedicina abrange uma ampla gama de aplicações, desde consultas simples por videoconferência até o monitoramento remoto de pacientes crônicos e intervenções cirúrgicas robóticas. A sua importância reside em sua capacidade de transformar a prática médica tradicional. Ela tem se tornado cada vez mais essencial no contexto global de saúde, especialmente diante das demandas crescentes por acessibilidade, qualidade e eficiência nos serviços médicos e pode proporcionar conveniência e acessibilidade para pacientes que precisam receber cuidados médicos sem a necessidade de deslocamento físico, economizando tempo e custos associados ao transporte e ao tempo de espera. Além disso, o uso de plataformas digitais reduz a sobrecarga de hospitais e clínicas, permitindo que os profissionais de saúde se concentrem em casos mais graves, o que melhora a eficiência do sistema como um todo.

A telemedicina está redesenhando o panorama da saúde global. Seu futuro depende de como os desafios atuais serão enfrentados e de como as novas tecnologias serão integradas de maneira ética e inclusiva.

Fonte: LUZ, M. R. M. *et al.* Telemedicina: avanços e desafios na integração da tecnologia à prática médica. **Revista Contemporânea**, vol. 4, n°. 10, 2024 (com adaptações).

Questão 01. A compreensão de um texto dissertativo exige a identificação de como o autor estrutura seus argumentos e articula fatos ao longo da exposição para fundamentar seu ponto de vista. Diante dos mecanismos de fundamentação mobilizados na composição do texto, e considerando a progressão lógica das ideias e os pressupostos implícitos e explícitos, é CORRETO inferir que a trajetória histórica da telemedicina:

- (A) Apresenta uma dinâmica de desenvolvimento incremental, cuja evolução se confunde com a própria história dos meios de telecomunicação.
- (B) Desenvolveu-se de maneira intermitente, carecendo de relevância prática e social antes da eclosão de crises sanitárias contemporâneas.
- (C) Teve suas diretrizes fundamentais delineadas no cenário nacional para mitigar assimetrias geográficas na distribuição de profissionais.
- (D) Inaugurou-se de forma imediata na modernidade, impulsionada estritamente pela universalização do acesso às redes de internet.

Questão 02. No texto, os autores estabelecem um nexo causal entre a eclosão da crise sanitária global de 2020 e as transformações institucionais que viabilizaram a expansão da telemedicina, sugerindo que cenários de excepcionalidade alteram os ritmos de aceitação de novas práticas. Diante do quadro argumentativo apresentado, depreende-se que o fator determinante para a superação das barreiras burocráticas e das resistências regulatórias foi:

- (A) A necessidade imperativa de isolamento social somada à sobrecarga da demanda por assistência médica.
- (B) A obsolescência estrutural e tecnológica diagnosticada nos modelos tradicionais de atendimento clínico.
- (C) O consenso unânime alcançado pela comunidade médica global quanto à infalibilidade e à segurança jurídica imediata dos atendimentos remotos.
- (D) O alinhamento estratégico e a pressão econômica exercidos por conglomerados transnacionais da tecnologia digital avançada.

Questão 03. Ao examinar as potencialidades e as repercussões da telemedicina no ecossistema de saúde global, depreende-se que a relevância dessa modalidade para a eficácia do sistema reside primariamente na:

- (A) Sub-rogação irrestrita da prática clínica presencial, conferindo às plataformas digitais a exclusividade no manejo de qualquer natureza de quadro patológico.
- (B) Unificação dos processos de alta complexidade em ambientes virtuais, mediante a aplicação de protocolos automatizados e operados por inteligência artificial.
- (C) Dinamização da estrutura de atendimento, ao proporcionar ganhos logísticos aos pacientes e promover uma gestão mais racional dos leitos.
- (D) Mitigação das despesas fixas com infraestrutura física, viabilizando o encerramento de postos de triagem e de atendimento de urgência local.

Questão 04. No final do texto, os autores constroem uma projeção prospectiva acerca do desenvolvimento da telemedicina. Tendo em vista a estratégia de fechamento argumentativo adotada e os sentidos decorrentes desse fragmento, analise as três partes que seguem:

(1ª parte): Depreende-se do trecho que a mera sofisticação instrumental das plataformas digitais, por si só, é insuficiente para garantir o sucesso da telemedicina.

(2ª parte): A conclusão do texto projeta um cenário de interdependência entre o desenvolvimento técnico e o vetor social, sugerindo que o avanço da telemedicina deve ser acompanhado pela democratização do acesso.

(3ª parte): Atribui-se à telemedicina um papel ativo e transformador na contemporaneidade, caracterizando-a como um vetor de reconfiguração estrutural da saúde em escala mundial.

Pode-se afirmar que:

- (A) Apenas a 1ª e a 2ª partes estão corretas.
- (B) Apenas a 2ª e a 3ª partes estão corretas.
- (C) Apenas a 1ª e a 3ª partes estão corretas.
- (D) Todas as partes estão corretas.

Questão 05. Analise o emprego das vírgulas no seguinte fragmento do segundo parágrafo do texto: **No Brasil, a telemedicina foi regulamentada de forma emergencial em 2020, com a finalidade de garantir o atendimento...**

A respeito da justificativa gramatical e do efeito de sentido decorrente da marcação por vírgulas nesse trecho, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A segunda vírgula é obrigatória por separar uma oração coordenada adversativa, evidenciando uma quebra de expectativa em relação à regulamentação.
- (B) A segunda vírgula isola uma estrutura condicional, funcionando como uma pausa que organiza as justificativas socio-humanitárias do ato normativo.
- (C) A retirada de ambas as vírgulas comprometeria irremediavelmente a correção sintática do período, gerando um erro de concordância nominal.
- (D) A primeira vírgula isola um adjunto adverbial de lugar que, por estar deslocado para o início do período e possuir curta extensão, é facultativa.

Questão 06. O vocábulo **ferramenta** apresenta uma assimetria entre a sua representação gráfica e a sua realidade fonética, sendo constituído formalmente por 10 letras e 8 fonemas. Diante disso, assinale a alternativa que apresenta um vocábulo extraído do texto que possui o mesmo número de fonemas que a palavra mencionada.

- (A) processo.
- (B) pandemia.
- (C) consultas.
- (D) contexto.

Questão 07. Considere o trecho do primeiro parágrafo e, com base em aspectos morfofssintáticos e ortográficos da norma-padrão, analise as assertivas que seguem:

Essa prática ganhou relevância particular durante a pandemia de COVID-19...

- I. No contexto gramatical em que se insere, o vocábulo **particular** classifica-se morfologicamente como um adjetivo que especifica o substantivo **relevância**.
- II. Os vocábulos **prática** e **relevância** são acentuados graficamente com base na mesma regra gramatical, que determina a acentuação de vogais abertas.
- III. No contexto oracional, o vocábulo **Essa** classifica-se morfologicamente como um pronome demonstrativo e desempenha a função sintática de adjunto adnominal do substantivo a que acompanha.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, II e III.

Questão 08. No terceiro parágrafo, afirma-se que a triagem realizada pelas plataformas digitais de atendimento médico **reduz a sobrecarga de hospitais e clínicas**. A expressão **sobrecarga**, no ambiente semântico da gestão em saúde global abordado pelo texto, traduz-se fielmente como:

- (A) A deterioração física estrutural e o sucateamento dos equipamentos tecnológicos das unidades.
- (B) O colapso financeiro decorrente da inadimplência dos usuários de planos de saúde privados.
- (C) A saturação da capacidade operacional e o esgotamento do fluxo de atendimento.
- (D) A hipertrofia burocrática dos sistemas de regulação que atrasa a liberação de procedimentos cirúrgicos complexos.

Questão 09. Com base na compreensão global do texto e na hierarquia das ideias estruturadas pelos autores ao longo do seu desenvolvimento argumentativo, analise as assertivas que seguem:

- I. O assunto principal do texto restringe-se à análise do impacto da pandemia de COVID-19 na infraestrutura tecnológica dos hospitais públicos brasileiros.
- II. A menção histórica ao uso do telégrafo e do rádio atua como a ideia principal do texto, da qual derivam as discussões sobre a legislação de 2020.

Acerca das assertivas, pode-se afirmar que:

- (A) Apenas I está incorreta.
- (B) Apenas II está incorreta.
- (C) I e II estão incorretas.
- (D) I e II estão corretas.

Questão 10. Analise a estrutura sintática da seguinte oração extraída do terceiro parágrafo do texto:

Ela tem se tornado cada vez mais essencial no contexto global de saúde...

A respeito do termo sublinhado e da correta classificação do seu sujeito segundo a gramática normativa, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A presença do pronome átono **se** atua como índice de indeterminação do sujeito, tornando a oração um exemplo de sujeito indeterminado de terceira pessoa.
- (B) Trata-se de um caso de sujeito oculto, visto que o verdadeiro núcleo substantivo do termo se encontra formalmente fora dos limites dessa oração.
- (C) Configura um sujeito simples, cujo núcleo é o pronome **Ela**, o qual se encontra expresso e realiza a concordância com a locução verbal.
- (D) Trata-se de uma oração sem sujeito, uma vez que o verbo **tornar-se** assume caráter impessoal ao indicar uma transição de estado contínua.

MATEMÁTICA/INFORMÁTICA/NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO E CONSTITUCIONAL

Questão 11. A farmácia central do consórcio distribuiu em um dia um total de 160 caixas de dois medicamentos específicos, Alfa e Beta, para atender à demanda dos municípios integrados. O estoque do medicamento Alfa é armazenado em caixas que contêm 20 frascos cada, enquanto as caixas do medicamento Beta contêm 50 frascos cada.

Sabendo que o número total de frascos distribuídos somou exatamente 5.000 unidades, qual foi a quantidade de caixas entregues especificamente do medicamento do tipo Alfa?

- (A) 80 caixas.
- (B) 110 caixas.
- (C) 90 caixas.
- (D) 100 caixas.

Questão 12. A diretoria de um consórcio de saúde decidiu pavimentar uma área retangular interna de sua sede, cujas dimensões são de 12 metros de comprimento por 8 metros de largura. No centro desse espaço, haverá um canteiro verde circular com diâmetro correspondente à metade da largura total do terreno pavimentado.

Considerando a aproximação de π igual a 3, calcule a medida da área que receberá efetivamente o piso, excluindo a região que será destinada ao canteiro de plantas, e assinale a alternativa com a resposta CORRETA.

- (A) 90 m².
- (B) 84 m².
- (C) 72 m².
- (D) 48 m².

Questão 13. Um reservatório de água em formato de cilindro circular reto foi instalado na sede do consórcio para garantir o abastecimento em períodos de manutenção. Esse tanque possui um diâmetro interno de 4 metros e uma altura total de 6 metros. Sabendo que no momento o nível da água atinge exatamente dois terços da capacidade máxima de armazenamento do cilindro, qual é o volume de água presente no reservatório? Considere a aproximação de π igual a 3 para a realização do cálculo.

- (A) 48 m³.
- (B) 72 m³.
- (C) 36 m³.
- (D) 96 m³.

Questão 14. Muitos usuários confundem a **Central de Notificações** com o menu de **Configurações Rápidas** do Windows 11, uma vez que ambos os recursos estão posicionados no canto inferior direito da Barra de Tarefas. Nesse contexto, assinale a alternativa que descreve uma ação que pode ser executada exclusivamente por meio do menu de **Configurações Rápidas** (Windows + A) e não pela **Central de Notificações** (Windows + N).

- (A) Visualizar o calendário mensal com a data atual e consultar os compromissos agendados no sistema.
- (B) Limpar o histórico e gerenciar o agrupamento de alertas emitidos por aplicativos de segurança ou antivírus.
- (C) Ativar o recurso de Luz Noturna ou gerenciar conexões de dispositivos sem fio via Bluetooth.
- (D) Visualizar e interagir com o resumo de uma mensagem ou menção recebida no Microsoft Teams.

Questão 15. Durante uma auditoria de segurança da informação nos computadores do CISCOPAR, os técnicos de suporte orientaram os servidores a revisarem as configurações de privacidade dos navegadores de internet para evitar o rastreamento excessivo de dados e o vazamento de informações institucionais. No Google Chrome, a seção **Privacidade e segurança** centraliza os principais comandos para controle de dados, navegação e permissões de hardware. Com base nas ferramentas disponíveis nessa seção, analise as partes que seguem:

(1ª parte): Na seção **Guia de Privacidade**, o usuário pode gerenciar globalmente ou por domínio individual as permissões de acesso a componentes de hardware instalados na máquina, como a **Câmera** e o **Microfone**.

(2ª parte): Na seção **Excluir dados**, o usuário pode excluir imagens e arquivos em cache, o histórico de downloads e desinstalar drivers do sistema operacional.

(3ª parte): Na seção **Cookies de terceiros**, o usuário pode selecionar a opção **Bloquear cookies de terceiros** para impedir que redes de anúncios monitorem seus hábitos de navegação em múltiplos sites.

Pode-se afirmar que:

- (A) Apenas a 3ª parte está correta.
- (B) Apenas a 2ª e a 3ª partes estão corretas.
- (C) Apenas a 1ª e a 3ª partes estão corretas.
- (D) Todas as partes estão incorretas.

Questão 16. No cotidiano administrativo do CISCOPAR, os servidores manipulam constantemente uma grande quantidade de documentos digitais, como editais de licitação, contratos de rateio e prontuários médicos. Para otimizar a localização e a triagem rápida desses documentos sem a necessidade de abrir múltiplos arquivos simultaneamente, os funcionários utilizam os recursos avançados de interface, atalhos e modos de exibição do **Explorador de Arquivos** do Windows 11. Considerando as funcionalidades da barra de ferramentas superior e os comandos de navegação desse gerenciador de arquivos, analise as assertivas que seguem:

- I. O modo de visualização **Lista** é o único que exibe o tamanho exato de arquivos de texto e planilhas em kilobytes (KB) logo ao lado do nome do arquivo.
- II. Na barra de ferramentas superior, o botão **Visualizar** permite ativar o **Painel de Visualização**, que mostra o conteúdo de um arquivo (como um PDF ou imagem) à direita da tela, antes mesmo de abri-lo.
- III. Para fechar rapidamente uma aba/guia específica que esteja ativa no **Explorador de Arquivos** sem fechar a janela inteira, o usuário pode utilizar a combinação de teclas **Ctrl + W**.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, II e III.

Questão 17. A Constituição Federal traz que a Administração Pública direta e indireta de qualquer dos Poderes dos Municípios, por exemplo, obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência e, também, ao seguinte:

- I. O subsídio e os vencimentos dos ocupantes de cargos e empregos públicos são irredutíveis, sem ressalvas.
- II. É vedada a vinculação ou equiparação de quaisquer espécies remuneratórias para o efeito de remuneração de pessoal do serviço público.

Acerca das assertivas, pode-se afirmar que:

- (A) Apenas I está correta.
- (B) I e II estão corretas.
- (C) Apenas I está incorreta.
- (D) I e II estão incorretas.

Questão 18. De acordo com o texto constitucional, a soberania popular deve ser exercida pelo sufrágio universal e pelo voto direto e secreto, com valor igual para todos, e, nos termos da lei, tal soberania popular se dá mediante as formas presentes em quantos dos seguintes itens? **I.** Iniciativa popular; **II.** Comissão Parlamentar de Inquérito; **III.** Mandado de segurança.

- (A) Nenhum deles.
- (B) Apenas 1 deles.
- (C) Apenas 2 deles.
- (D) Todos os 3.

Questão 19. À luz da atual legislação de licitações e contratos administrativos, o que se entende como qualidade de profissional ou de empresa cujo conceito, no campo de sua especialidade, decorrente de desempenho anterior, estudos, experiência, publicações, organização, aparelhamento, equipe técnica ou outros requisitos relacionados com suas atividades, permite inferir que o seu trabalho é essencial e reconhecidamente adequado à plena satisfação do objeto do contrato?

- (A) Notória especialização.
- (B) Serviço de engenharia.
- (C) Serviço técnico especializado de natureza predominantemente intelectual.
- (D) Serviços não contínuos ou contratados por escopo.

Questão 20. Conforme a Lei nº 14.133/2021, nas alterações unilaterais possíveis em contratos, o contratado será obrigado a aceitar, nas mesmas condições contratuais, acréscimos ou supressões de até _____ do valor inicial atualizado do contrato que se fizerem nas obras, nos serviços ou nas compras, e, no caso de reforma de edifício ou de equipamento, o limite para os acréscimos será de _____.

Preenche, CORRETA e respectivamente, as lacunas:

- (A) vinte por cento; trinta e cinco por cento.
- (B) cinquenta por cento; setenta e cinco por cento.
- (C) setenta e cinco por cento; cem por cento.
- (D) vinte e cinco por cento; cinquenta por cento.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 21. Os Conselhos Municipais de Assistência Social (CMAS) são permanentes e têm composição paritária entre governo e sociedade civil. Diante disso, assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE uma atribuição do CMAS.

- (A) Definir os critérios e prazos para concessão dos benefícios eventuais.
- (B) Elaborar o plano municipal de assistência social e suas adequações.
- (C) Inscrever e fiscalizar as entidades e organizações de assistência social no âmbito municipal, observando o recebimento de recursos públicos, como critério para exercer essa atribuição.
- (D) Captar recursos para o Fundo Municipal de Assistência Social.

Questão 22. As entidades governamentais e não governamentais devem inscrever seus programas destinados às crianças e aos adolescentes junto aos Conselhos Municipais dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA), e as entidades não governamentais devem, ainda, como condição para o seu funcionamento, ser registradas nos CMDCA. Diante disso, as entidades de atendimento executam dois tipos de programas:

- (A) Proteção e Socioeducativos.
- (B) Familiar e Comunitário.
- (C) Implementação e Gestão.
- (D) Filantrópicos e Convivência Familiar.

Questão 23. As abordagens das profissões podem somar-se com o intuito de assegurar uma intervenção interdisciplinar capaz de responder a demandas individuais e coletivas. Sobre o trabalho interdisciplinar, analise o trecho abaixo:

A interdisciplinaridade, que surge no processo coletivo de trabalho, demanda uma atitude ante a _____ e _____, que se evidencia no reconhecimento das competências, atribuições, habilidades, possibilidades e _____ das disciplinas, dos sujeitos, do reconhecimento da necessidade de diálogo profissional e cooperação.

Qual alternativa preenche, CORRETAMENTE, de cima para baixo, os parênteses acima?

- (A) prática – teoria – especificidades.
- (B) consciência – práxis – estatísticas.
- (C) formação – conhecimento – limites.
- (D) qualidade – postura – contradições.

Questão 24. A Lei Maria da Penha cria mecanismos para coibir a violência doméstica e familiar contra a mulher. Sobre essa lei, analise as assertivas abaixo e julgue-as em Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

- () É vedada a aplicação, nos casos de violência doméstica e familiar contra a mulher, de penas de cesta básica ou outras de prestação pecuniária.
- () O Ministério Público intervirá, somente quando for parte, nas causas cíveis e criminais decorrentes da violência doméstica e familiar contra a mulher.
- () As medidas protetivas de urgência poderão ser concedidas pelo juiz, a requerimento do Ministério Público ou a pedido da ofendida.
- () A violência psicológica pode ser entendida como qualquer conduta que configure calúnia, difamação ou injúria.

Qual alternativa preenche, CORRETAMENTE, de cima para baixo, os parênteses acima?

- (A) V – V – F – F.
- (B) V – F – V – F.
- (C) F – F – V – V.
- (D) F – V – V – V.

Questão 25. Sobre o trabalho de assessoria do Assistente Social na saúde, é CORRETO afirmar que:

- (A) Independentemente de seu conteúdo, sempre será uma atribuição privativa do Assistente Social.
- (B) Deve ser destinada somente à categoria profissional.
- (C) Desenvolve ações no sentido da ampliação da ação do Estado com relação às políticas sociais.
- (D) É uma ação desenvolvida por um profissional com conhecimento da área que toma a realidade como objeto de estudo, mas, por seus limites, não detém a intenção de alterá-la.

Questão 26. Em relação ao direito à vida e à saúde, segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente, analise as assertivas que seguem:

- I. A gestante tem direito ao acompanhamento saudável durante toda a gestação e ao parto natural cuidadoso, estabelecendo-se a aplicação de cesariana por desejo da família
- II. O atendimento pré-natal será realizado por profissionais da Atenção Primária à Saúde.
- III. Os serviços de unidades de terapia intensiva neonatal deverão dispor de banco de leite humano ou unidade de coleta de leite humano.

Está(ão) CORRETA(S):

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas II e III.
- (D) I, II e III.

Questão 27. O serviço social é reconhecido como uma especialização do trabalho, sendo parte das relações sociais que fundam a sociedade do capital. Nessa perspectiva, sobre o serviço social, é CORRETO afirmar que:

- (A) O serviço social confunde-se com as políticas sociais do Estado como forma de enfrentamento ao capitalismo, pois ambas, profissão e atividade estatal, pretendem superar a ordem social vigente.
- (B) A condição assalariada é determinante fundamental na autonomia do profissional.
- (C) Os avanços de ordem teórico-metodológica, ética e política acumulados no universo deslocam o serviço social da luta dos movimentos sociais.
- (D) As incidências do trabalho profissional na sociedade dependem apenas da atuação isolada do Assistente Social, na execução de políticas sociais.

Questão 28. A Lei nº 11.343/2006, que institui o Sistema Nacional de Políticas Públicas sobre Drogas – Sisnad, prescreve medidas para prevenção do uso indevido, atenção e reinserção social de usuários e dependentes de drogas, dentre outras funções. Nessa lei, sobre a prevenção do uso de drogas, é CORRETO afirmar que:

- (A) O reconhecimento do “não-uso”, do “retardamento do uso” e da redução de riscos são resultados não desejáveis das atividades de natureza preventiva.
- (B) Espera-se o estabelecimento de políticas de formação continuada na área da prevenção do uso indevido de drogas para profissionais de educação nos diferentes níveis de ensino, exceto no ensino fundamental.
- (C) As ações de prevenção devem observar o seguinte princípio e diretriz: o fortalecimento da autonomia e da responsabilidade individual em relação ao uso indevido de drogas.
- (D) Constituem atividades de prevenção do uso indevido de drogas, para efeito da lei, aquelas direcionadas para a eliminação dos fatores de vulnerabilidade e risco e para a promoção e o fortalecimento dos fatores de proteção.

Questão 29. Considerando a inserção do Assistente Social na política de educação, analise o trecho abaixo:

A inserção de Assistentes Sociais na Política de Educação, ao longo das últimas duas décadas, responde sobretudo às requisições socioinstitucionais de ampliação das condições de _____ e de _____ da população nos diferentes níveis e modalidades de educação, a partir da _____ de programas governamentais instituídos mediante as pressões de sujeitos políticos que atuam no âmbito da sociedade civil.

Preenche, CORRETA e respectivamente, as lacunas:

- (A) acesso – permanência – mediação.
- (B) ingresso – saída – implementação.
- (C) renda – inclusão – manutenção.
- (D) controle – estabilidade – execução.

Questão 30. Pela Lei Federal nº 10.741/2013, foi instituído o Estatuto da Pessoa Idosa, destinado a regular os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos. Sobre o Estatuto da Pessoa Idosa, apresentam-se as seguintes assertivas:

- I. Em todo atendimento de saúde, os maiores de 75 (setenta e cinco) anos terão preferência especial sobre as demais pessoas idosas, exceto em caso de emergência.
- II. Às pessoas idosas, a partir de 60 (sessenta) anos, que não possuam meios para prover sua subsistência, nem de tê-la provida por sua família, é assegurado o benefício mensal de 1 (um) salário mínimo, nos termos da Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS).
- III. Considera-se violência contra a pessoa idosa qualquer ação ou omissão praticada em local público ou privado que lhe cause morte, dano ou sofrimento físico ou psicológico.
- IV. A pessoa idosa que esteja no domínio de suas faculdades mentais, é assegurado o direito de optar pelo tratamento de saúde que lhe for reputado mais favorável.

Estão CORRETAS:

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas III e IV.
- (C) Apenas I e III.
- (D) I, II, III e IV.

Questão 31. Ao organizar uma campanha educativa em saúde, o Assistente Social deve observar o que se afirma em qual alternativa?

- (A) Pautar-se pelo fornecimento de informações e/ou esclarecimentos que levem à simples adesão do usuário aos tratamentos ou atividades.
- (B) Realizar atividades em grupos com os usuários e suas famílias, abordando temas estritamente relacionados aos objetivos da atividade.
- (C) Saber que o trabalho coletivo dilui as competências e atribuições de cada profissional.
- (D) Identificar a realidade do território e a vivência dos sujeitos sociais, atribuindo orientação política à sua intervenção.

Questão 32. Na gestão do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), cabe aos Municípios, de acordo com a Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social:

- (A) Organizar a oferta de serviços de forma territorializada, em áreas de menor vulnerabilidade e risco, de acordo com o diagnóstico socioterritorial.
- (B) Atender às ações socioassistenciais de caráter de emergência.
- (C) Zelar pela execução direta ou indireta dos recursos transferidos pela União e pelos Estados aos Municípios, sendo a prestação de contas atribuição exclusiva dos Estados.
- (D) Executar os projetos de enfrentamento da pobreza, vedada a parceria com organizações da sociedade civil, para evitar ações de assistencialismo.

Questão 33. As práticas de humanização nos serviços de saúde são importantes espaços e momentos de atuação do Assistente Social. Sobre a humanização e o trabalho do Assistente Social, analise as assertivas a seguir:

- I. A humanização deve ser transversal a todo o atendimento da unidade e não restrito à porta de entrada, tendo como referência o projeto de Reforma Sanitária.
- II. Condições de trabalho dignas e salários compatíveis são aspectos a serem trabalhados na humanização na saúde.
- III. O desafio da humanização é a criação de uma nova cultura de atendimento, pautada na centralidade dos sujeitos na construção coletiva do SUS.

Está(ão) CORRETA(S):

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) I, II e III.

Questão 34. Considere o excerto a seguir:

Executado no Centro de Referência da Assistência Social, é um serviço baseado no respeito à heterogeneidade dos arranjos familiares, aos valores, crenças e identidades das famílias. Fundamenta-se no fortalecimento da cultura do diálogo, no combate a todas as formas de violência, de preconceito, de discriminação e de estigmatização nas relações familiares.

Segundo a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, trata-se de qual serviço?

- (A) Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família.
- (B) Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias.
- (C) Serviço de Acolhimento em República.
- (D) Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

Questão 35. O Assistente Social, ao participar de trabalho em equipe na saúde, dispõe de ângulos particulares de observação na interpretação das condições de saúde do usuário e uma competência também distinta para o encaminhamento das ações. Dentre as alternativas a seguir, de acordo com os *Parâmetros para a Atuação de Assistentes Sociais na Saúde*, assinale a que apresenta informação INCORRETA.

- (A) O profissional trabalha para construir e implementar, junto com a equipe de saúde, propostas de treinamento e capacitação do pessoal técnico-administrativo, com vistas a qualificar as ações administrativas que têm interface com o atendimento ao usuário.
- (B) Cabe ao Assistente Social avaliar as questões sociofamiliares que envolvem o usuário e/ou sua família, buscando favorecer a participação de ambos no tratamento de saúde proposto pela equipe.
- (C) O Assistente Social deve realizar a notificação, junto com a equipe multiprofissional, frente a uma situação constatada e/ou suspeita de violência.
- (D) Nas equipes de saúde, o Assistente Social deve realizar debates e oficinas na área geográfica de abrangência da instituição.

Questão 36. No cotidiano das instituições de saúde, o trabalho profissional do Assistente Social envolve a formulação e a execução de ações socioeducativas. Dessa forma, a estruturação, a avaliação e os planos de intervenção que envolvem essas ações devem ser conduzidos considerando que:

- (A) O circuito metodológico estruturado em informação, diálogo, problematização e reflexão restringe-se ao plano em que o caráter educativo atua de forma subsidiária a uma outra ação institucional.
- (B) A avaliação das ações socioeducativas cumpre um papel acessório, visto que a mensuração de impactos na vida dos usuários prescinde da identificação de alterações nas demandas e nos serviços.
- (C) A definição das ações socioeducativas a serem implementadas decorre unicamente da análise das necessidades individuais postas de forma isolada por cada usuário do serviço de saúde.
- (D) No plano em que as ações se definem a partir do próprio processo educativo, o foco principal da intervenção transcende a singularidade da demanda para priorizar a autonomia e a consciência crítica.

Questão 37. De acordo com a Lei Federal nº 12.435/2011, que dispõe sobre a Organização da Assistência Social, a assistência social tem por objetivo:

- (A) A habilitação e reabilitação das pessoas com deficiência e a promoção de sua integração à vida comunitária.
- (B) Estabelecer a gestão integrada de serviços e benefícios.
- (C) Incentivar a obtenção de resultados qualitativos na gestão estadual, municipal e do Distrito Federal.
- (D) A defesa de direitos, que visa a garantir o pleno acesso aos direitos no conjunto das provisões contributivas.

Questão 38. No âmbito da saúde, a visita domiciliar é um importante instrumento técnico-operativo do assistente social, frequentemente utilizada na Atenção Primária e na Rede de Atenção Psicossocial (RAPS). De acordo com as diretrizes e os parâmetros para a atuação desses profissionais na saúde, a realização da visita domiciliar deve:

- I. Limitar-se à identificação de carências materiais para o preenchimento de cadastros de benefícios assistenciais, desvinculando-se do debate sobre as dinâmicas relacionais e de saúde do usuário, pois essas são atividades da política de assistência social.
- II. Seu objetivo principal não é atestar a veracidade das informações socioeconômicas declaradas no prontuário.
- III. Integrar o projeto terapêutico como um espaço de escuta qualificada e apreensão das condições reais de vida do usuário, visando à garantia de direitos e ao fortalecimento de sua autonomia no território.

Está(ão) CORRETA(S):

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas III.
- (C) Apenas II e III.
- (D) I, II e III.

Questão 39. Quais das seguintes fontes de renda são consideradas na avaliação para uma pessoa ser beneficiária do bolsa família?

- (A) Os benefícios e auxílios assistenciais de natureza eventual e temporária.
- (B) Os recursos de Programas de Transferências de Renda, como o Programa Bolsa Família.
- (C) Rendimentos do mercado informal ou autônomo.
- (D) A remuneração da pessoa com deficiência na condição de aprendiz ou de estagiário.

Questão 40. Segundo os *Parâmetros para a Atuação de Assistentes Sociais na Saúde*, é função desses profissionais estimular a educação permanente dos conselheiros de saúde, visando ao fortalecimento do controle social, por meio de cursos e debates sobre temáticas de seu interesse, na perspectiva:

- (A) Progressista.
- (B) Neoliberal.
- (C) Governamental.
- (D) Crítica.

Questão 41. As ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem um sistema único, organizado de acordo com as seguintes diretrizes:

- (A) Descentralização, atendimento integral e participação da comunidade.
- (B) Baixa, média e alta complexidade na atenção à saúde.
- (C) Territorialização, controle social e primazia do serviço público.
- (D) Vigilância epidemiológica, formação de recursos humanos e desenvolvimento científico e tecnológico.

Questão 42. O serviço social consolida-se como uma profissão de natureza simultaneamente investigativa e interventiva. Sobre essa perspectiva de análise da profissão, é CORRETO afirmar que:

- (A) A realização de estudos e pesquisas pelo Assistente Social deve focar na produção de relatórios estatísticos e descritivos, pois a sistematização quantitativa esgota a finalidade social da intervenção.
- (B) A análise das situações reais no cotidiano institucional deve priorizar abstrações teóricas puras, visto que a utilidade social imediata do conhecimento compromete a neutralidade científica do profissional.
- (C) A investigação no serviço social deve partir de situações concretas da realidade dos usuários para subsidiar uma intervenção transformadora, superando o conhecimento puramente descritivo.
- (D) A sistematização das informações, como uma forma de produção de conhecimento, deve ter como base situações abstratas para fugir do caráter de pragmatismo que caracteriza o serviço social no Brasil.

Questão 43. As competências específicas dos/as Assistentes Sociais, no âmbito da política de Assistência Social, abrangem diversas dimensões interventivas, complementares e indissociáveis, EXCETO:

- (A) Uma dimensão que engloba as abordagens individuais, familiares ou grupais na perspectiva de atendimento às necessidades básicas e acesso aos direitos, bens e equipamentos públicos.
- (B) Uma dimensão de captação de recursos para as organizações não governamentais, por meio de projetos sociais, que assumem a execução direta dos serviços socioassistenciais.
- (C) Uma dimensão que se materializa na realização sistemática de estudos e pesquisas que revelem as reais condições de vida e demandas da classe trabalhadora.
- (D) Uma dimensão de intervenção profissional voltada para inserção nos espaços democráticos de controle social e construção de estratégias para fomentar a participação, reivindicação e defesa dos direitos pelos/as usuários/as e trabalhadores/as.

Questão 44. Como forma de atender as competências profissionais, a autora Yolanda Guerra, no artigo *A dimensão investigativa no exercício profissional*, aponta a importância da pesquisa para entender e, se possível, intervir sobre dois aspectos. Quais são esses aspectos?

- (A) As novas expressões da questão social e o Estado de Bem-Estar Social.
- (B) As exigências do mercado e o papel do Estado.
- (C) A autonomia relativa profissional e as políticas sociais.
- (D) A apreensão das reais condições de trabalho dos assistentes sociais e a apropriação dos objetos de intervenção.

Questão 45. Assinale a alternativa CORRETA de acordo com o que preconiza o Estatuto da Criança e do Adolescente.

- (A) A guarda obriga a prestação de assistência material, moral e educacional à criança ou adolescente, conferindo a seu detentor o direito de opor-se a terceiros, inclusive aos pais.
- (B) A adoção não depende do consentimento dos pais ou do representante legal do adotando.
- (C) Entende-se por família extensa a comunidade formada pelos pais ou qualquer deles e seus descendentes.
- (D) O reconhecimento do estado de filiação é direito personalíssimo, disponível e prescritível, podendo ser exercitado contra os pais ou seus herdeiros, sem qualquer restrição, observado o segredo de Justiça.

Questão 46. Compreender a realidade social é fundamental para que o Assistente Social desempenhe de forma eficiente o seu trabalho. Dentre as alternativas abaixo, assinale aquela que NÃO se vincula a essa ideia.

- (A) Diante do quadro caótico do contexto de agudização da questão social, cada vez mais são imprescindíveis os profissionais comprometidos com o enfrentamento das mais variadas expressões da questão social, a partir do conhecimento da essência dessas expressões.
- (B) A ação profissional deve ser reflexiva e nutrida pela intencionalidade, além de afastar-se do rigor do planejamento, como forma de articulação ao mundo real e concreto.
- (C) As transformações que emergem na cena contemporânea e em curso alteram significativamente o tecido social e as relações sociais.
- (D) A divisão e fragmentação de saberes, que muitas vezes permeiam a atuação dos diferentes profissionais, levam à fragilização de suas intervenções.

Questão 47. A Lei nº 12.288/2010 (Estatuto da Igualdade Racial) garante a igualdade de oportunidades para a população negra, defende seus direitos e combate o preconceito. Nesse sentido, é CORRETO afirmar que:

- (A) As ações afirmativas são programas e medidas especiais adotadas pelo Estado e pela iniciativa privada para a correção das desigualdades raciais e para a promoção da igualdade de oportunidades, sendo de implementação facultativa pelo Poder Público.
- (B) As desigualdades de gênero e raça devem ser tratadas de forma isolada pelas políticas públicas de igualdade racial, sendo vedada a fusão de critérios para não diluir o foco das ações afirmativas destinadas à população negra.
- (C) O referido dispositivo legal visa a melhoria da qualidade dos sistemas de informação do SUS no que tange à coleta, ao processamento e à análise dos dados desagregados por cor, etnia e gênero.
- (D) O Estatuto da Igualdade Racial estabelece cotas fixas de emprego em todas as empresas privadas, independentemente do número de funcionários.

Questão 48. A Seguridade Social está regulamentada na Constituição Federal de 1988. Ela engloba um conjunto integrado de ações do Poder Público e da sociedade, estruturado em três pilares fundamentais:

- (A) Saúde, assistência social e previdência social.
- (B) Educação, saúde e controle social.
- (C) Financiamento, planejamento e gestão democrática.
- (D) Taxas sobre lucros de capital, contribuições sociais e solidariedade entre os entes federativos.

Questão 49. A política urbana tem por objetivo ordenar o pleno desenvolvimento das funções sociais da cidade e da propriedade urbana, mediante as seguintes diretrizes gerais:

- I. Justa distribuição dos benefícios e ônus decorrentes do processo de urbanização.
- II. Ordenação e controle do uso do solo, de forma a evitar a proximidade de usos compatíveis ou convenientes.
- III. Recuperação dos investimentos do Poder Público de que tenha resultado a desvalorização de imóveis urbanos.

De acordo com o Estatuto da Cidade, está(ão) CORRETA(S):

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) I, II e III.

Questão 50. De acordo com a Constituição Federal de 1988, ao Sistema Único de Saúde compete, além de outras atribuições, nos termos da lei:

- (A) Executar as ações de vigilância sanitária e epidemiológica, sendo facultadas as de saúde do trabalhador.
- (B) Colaborar na proteção do meio ambiente, nele compreendido o do trabalho.
- (C) Ordenar a formação de recursos humanos na área de saúde, definindo pisos salariais.
- (D) Participar da formulação da política e da fiscalização das ações de saneamento ambiental.