



**Consórcio Intermunicipal de Saúde
Costa Oeste do Paraná - CISCOPAR**
Concurso Público 01/2026

CADERNO DE PROVA

ANALISTA EM INFORMÁTICA

INSTRUÇÕES



Confira se esse Caderno de Prova contém a quantidade de questões indicadas. A substituição deste Caderno de Prova ocorre apenas antes de iniciar a prova.

PROVA TEÓRICO-OBJETIVA



3 horas



50 questões



4 alternativas



Saída permitida somente após 1 hora de prova



O candidato só poderá levar este Caderno após 2 horas de prova

- ⌚ O tempo de prova inclui o preenchimento do Cartão-Resposta.
- ⌚ Nenhuma informação acerca do conteúdo das questões será fornecida pelo Fiscal de Sala, pois é parte integrante da prova.
- ⌚ Antes de sair da Sala de Prova, entregue o Cartão-Resposta ao Fiscal de Sala, **devidamente assinado**, e, após, se desloque imediatamente para a saída do local de prova.
- ⌚ Ao final da prova, os 03 (três) últimos candidatos deverão permanecer na Sala de Prova até que o último termine a sua prova, devendo ambos testemunhar a devolução e o lacre dos documentos.
- ⌚ A divulgação do gabarito preliminar se dará conforme Cronograma de Execução do certame.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS À LEGALLE CONCURSOS. PROIBIDO REPRODUÇÃO.

RASCUNHO PARA GABARITO

01		06		11		16		21		26		31		36		41		46	
02		07		12		17		22		27		32		37		42		47	
03		08		13		18		23		28		33		38		43		48	
04		09		14		19		24		29		34		39		44		49	
05		10		15		20		25		30		35		40		45		50	

Para responder às questões 01 a 10, leia o texto abaixo.

Telemedicina: avanços e desafios na integração da tecnologia à prática médica

A telemedicina, definida como o uso de tecnologias de comunicação e informação para fornecer cuidados de saúde à distância, tem se tornado uma ferramenta essencial na modernização dos sistemas de saúde globais. Desde sua implementação inicial, que remonta ao uso do telégrafo e do rádio para transmitir informações médicas, a telemedicina evoluiu significativamente, sendo potencializada pelo advento da internet e de tecnologias digitais avançadas. Essa prática ganhou relevância particular durante a pandemia de COVID-19, em que a necessidade de manter o distanciamento social impulsionou sua adoção em uma escala sem precedentes.

A pandemia de COVID-19, em particular, acelerou o processo de adoção da telemedicina em todo o mundo. As restrições impostas pela necessidade de isolamento social e o aumento da demanda por serviços de saúde forçaram muitos países a implementar rapidamente sistemas de telemedicina, mesmo onde anteriormente havia resistência ou regulamentações limitantes. No Brasil, a telemedicina foi regulamentada de forma emergencial em 2020, com a finalidade de garantir o atendimento a pacientes sem expô-los ao risco de contágio.

O conceito de telemedicina abrange uma ampla gama de aplicações, desde consultas simples por videoconferência até o monitoramento remoto de pacientes crônicos e intervenções cirúrgicas robóticas. A sua importância reside em sua capacidade de transformar a prática médica tradicional. Ela tem se tornado cada vez mais essencial no contexto global de saúde, especialmente diante das demandas crescentes por acessibilidade, qualidade e eficiência nos serviços médicos e pode proporcionar conveniência e acessibilidade para pacientes que precisam receber cuidados médicos sem a necessidade de deslocamento físico, economizando tempo e custos associados ao transporte e ao tempo de espera. Além disso, o uso de plataformas digitais reduz a sobrecarga de hospitais e clínicas, permitindo que os profissionais de saúde se concentrem em casos mais graves, o que melhora a eficiência do sistema como um todo.

A telemedicina está redesenhando o panorama da saúde global. Seu futuro depende de como os desafios atuais serão enfrentados e de como as novas tecnologias serão integradas de maneira ética e inclusiva.

Fonte: LUZ, M. R. M. *et al.* Telemedicina: avanços e desafios na integração da tecnologia à prática médica. **Revista Contemporânea**, vol. 4, n°. 10, 2024 (com adaptações).

Questão 01. A compreensão de um texto dissertativo exige a identificação de como o autor estrutura seus argumentos e articula fatos ao longo da exposição para fundamentar seu ponto de vista. Diante dos mecanismos de fundamentação mobilizados na composição do texto, e considerando a progressão lógica das ideias e os pressupostos implícitos e explícitos, é CORRETO inferir que a trajetória histórica da telemedicina:

- (A) Apresenta uma dinâmica de desenvolvimento incremental, cuja evolução se confunde com a própria história dos meios de telecomunicação.
- (B) Desenvolveu-se de maneira intermitente, carecendo de relevância prática e social antes da eclosão de crises sanitárias contemporâneas.
- (C) Teve suas diretrizes fundamentais delineadas no cenário nacional para mitigar assimetrias geográficas na distribuição de profissionais.
- (D) Inaugurou-se de forma imediata na modernidade, impulsionada estritamente pela universalização do acesso às redes de internet.

Questão 02. No texto, os autores estabelecem um nexo causal entre a eclosão da crise sanitária global de 2020 e as transformações institucionais que viabilizaram a expansão da telemedicina, sugerindo que cenários de excepcionalidade alteram os ritmos de aceitação de novas práticas. Diante do quadro argumentativo apresentado, depreende-se que o fator determinante para a superação das barreiras burocráticas e das resistências regulatórias foi:

- (A) A necessidade imperativa de isolamento social somada à sobrecarga da demanda por assistência médica.
- (B) A obsolescência estrutural e tecnológica diagnosticada nos modelos tradicionais de atendimento clínico.
- (C) O consenso unânime alcançado pela comunidade médica global quanto à infalibilidade e à segurança jurídica imediata dos atendimentos remotos.
- (D) O alinhamento estratégico e a pressão econômica exercidos por conglomerados transnacionais da tecnologia digital avançada.

Questão 03. Ao examinar as potencialidades e as repercussões da telemedicina no ecossistema de saúde global, depreende-se que a relevância dessa modalidade para a eficácia do sistema reside primariamente na:

- (A) Sub-rogação irrestrita da prática clínica presencial, conferindo às plataformas digitais a exclusividade no manejo de qualquer natureza de quadro patológico.
- (B) Unificação dos processos de alta complexidade em ambientes virtuais, mediante a aplicação de protocolos automatizados e operados por inteligência artificial.
- (C) Dinamização da estrutura de atendimento, ao proporcionar ganhos logísticos aos pacientes e promover uma gestão mais racional dos leitos.
- (D) Mitigação das despesas fixas com infraestrutura física, viabilizando o encerramento de postos de triagem e de atendimento de urgência local.

Questão 04. No final do texto, os autores constroem uma projeção prospectiva acerca do desenvolvimento da telemedicina. Tendo em vista a estratégia de fechamento argumentativo adotada e os sentidos decorrentes desse fragmento, analise as três partes que seguem:

(1ª parte): Depreende-se do trecho que a mera sofisticação instrumental das plataformas digitais, por si só, é insuficiente para garantir o sucesso da telemedicina.

(2ª parte): A conclusão do texto projeta um cenário de interdependência entre o desenvolvimento técnico e o vetor social, sugerindo que o avanço da telemedicina deve ser acompanhado pela democratização do acesso.

(3ª parte): Atribui-se à telemedicina um papel ativo e transformador na contemporaneidade, caracterizando-a como um vetor de reconfiguração estrutural da saúde em escala mundial.

Pode-se afirmar que:

- (A) Apenas a 1ª e a 2ª partes estão corretas.
- (B) Apenas a 2ª e a 3ª partes estão corretas.
- (C) Apenas a 1ª e a 3ª partes estão corretas.
- (D) Todas as partes estão corretas.

Questão 05. Analise o emprego das vírgulas no seguinte fragmento do segundo parágrafo do texto: **No Brasil, a telemedicina foi regulamentada de forma emergencial em 2020, com a finalidade de garantir o atendimento...**

A respeito da justificativa gramatical e do efeito de sentido decorrente da marcação por vírgulas nesse trecho, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A segunda vírgula é obrigatória por separar uma oração coordenada adversativa, evidenciando uma quebra de expectativa em relação à regulamentação.
- (B) A segunda vírgula isola uma estrutura condicional, funcionando como uma pausa que organiza as justificativas socio-humanitárias do ato normativo.
- (C) A retirada de ambas as vírgulas comprometeria irremediavelmente a correção sintática do período, gerando um erro de concordância nominal.
- (D) A primeira vírgula isola um adjunto adverbial de lugar que, por estar deslocado para o início do período e possuir curta extensão, é facultativa.

Questão 06. O vocábulo **ferramenta** apresenta uma assimetria entre a sua representação gráfica e a sua realidade fonética, sendo constituído formalmente por 10 letras e 8 fonemas. Diante disso, assinale a alternativa que apresenta um vocábulo extraído do texto que possui o mesmo número de fonemas que a palavra mencionada.

- (A) processo.
- (B) pandemia.
- (C) consultas.
- (D) contexto.

Questão 07. Considere o trecho do primeiro parágrafo e, com base em aspectos morfofossintáticos e ortográficos da norma-padrão, analise as assertivas que seguem:

Essa prática ganhou relevância particular durante a pandemia de COVID-19...

- I. No contexto gramatical em que se insere, o vocábulo **particular** classifica-se morfológicamente como um adjetivo que especifica o substantivo **relevância**.
- II. Os vocábulos **prática** e **relevância** são acentuados graficamente com base na mesma regra gramatical, que determina a acentuação de vogais abertas.
- III. No contexto oracional, o vocábulo **Essa** classifica-se morfológicamente como um pronome demonstrativo e desempenha a função sintática de adjunto adnominal do substantivo a que acompanha.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, II e III.

Questão 08. No terceiro parágrafo, afirma-se que a triagem realizada pelas plataformas digitais de atendimento médico **reduz a sobrecarga de hospitais e clínicas**. A expressão **sobrecarga**, no ambiente semântico da gestão em saúde global abordado pelo texto, traduz-se fielmente como:

- (A) A deterioração física estrutural e o sucateamento dos equipamentos tecnológicos das unidades.
- (B) O colapso financeiro decorrente da inadimplência dos usuários de planos de saúde privados.
- (C) A saturação da capacidade operacional e o esgotamento do fluxo de atendimento.
- (D) A hipertrofia burocrática dos sistemas de regulação que atrasa a liberação de procedimentos cirúrgicos complexos.

Questão 09. Com base na compreensão global do texto e na hierarquia das ideias estruturadas pelos autores ao longo do seu desenvolvimento argumentativo, analise as assertivas que seguem:

- I. O assunto principal do texto restringe-se à análise do impacto da pandemia de COVID-19 na infraestrutura tecnológica dos hospitais públicos brasileiros.
- II. A menção histórica ao uso do telégrafo e do rádio atua como a ideia principal do texto, da qual derivam as discussões sobre a legislação de 2020.

Acerca das assertivas, pode-se afirmar que:

- (A) Apenas I está incorreta.
- (B) Apenas II está incorreta.
- (C) I e II estão incorretas.
- (D) I e II estão corretas.

Questão 10. Analise a estrutura sintática da seguinte oração extraída do terceiro parágrafo do texto:

Ela tem se tornado cada vez mais essencial no contexto global de saúde...

A respeito do termo sublinhado e da correta classificação do seu sujeito segundo a gramática normativa, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A presença do pronome átono **se** atua como índice de indeterminação do sujeito, tornando a oração um exemplo de sujeito indeterminado de terceira pessoa.
- (B) Trata-se de um caso de sujeito oculto, visto que o verdadeiro núcleo substantivo do termo se encontra formalmente fora dos limites dessa oração.
- (C) Configura um sujeito simples, cujo núcleo é o pronome **Ela**, o qual se encontra expresso e realiza a concordância com a locução verbal.
- (D) Trata-se de uma oração sem sujeito, uma vez que o verbo **tornar-se** assume caráter impessoal ao indicar uma transição de estado contínua.

MATEMÁTICA/INFORMÁTICA/NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO E CONSTITUCIONAL

Questão 11. A farmácia central do consórcio distribuiu em um dia um total de 160 caixas de dois medicamentos específicos, Alfa e Beta, para atender à demanda dos municípios integrados. O estoque do medicamento Alfa é armazenado em caixas que contêm 20 frascos cada, enquanto as caixas do medicamento Beta contêm 50 frascos cada.

Sabendo que o número total de frascos distribuídos somou exatamente 5.000 unidades, qual foi a quantidade de caixas entregues especificamente do medicamento do tipo Alfa?

- (A) 80 caixas.
- (B) 110 caixas.
- (C) 90 caixas.
- (D) 100 caixas.

Questão 12. A diretoria de um consórcio de saúde decidiu pavimentar uma área retangular interna de sua sede, cujas dimensões são de 12 metros de comprimento por 8 metros de largura. No centro desse espaço, haverá um canteiro verde circular com diâmetro correspondente à metade da largura total do terreno pavimentado.

Considerando a aproximação de π igual a 3, calcule a medida da área que receberá efetivamente o piso, excluindo a região que será destinada ao canteiro de plantas, e assinale a alternativa com a resposta CORRETA.

- (A) 90 m².
- (B) 84 m².
- (C) 72 m².
- (D) 48 m².

Questão 13. Um reservatório de água em formato de cilindro circular reto foi instalado na sede do consórcio para garantir o abastecimento em períodos de manutenção. Esse tanque possui um diâmetro interno de 4 metros e uma altura total de 6 metros. Sabendo que no momento o nível da água atinge exatamente dois terços da capacidade máxima de armazenamento do cilindro, qual é o volume de água presente no reservatório? Considere a aproximação de π igual a 3 para a realização do cálculo.

- (A) 48 m³.
- (B) 72 m³.
- (C) 36 m³.
- (D) 96 m³.

Questão 14. Muitos usuários confundem a **Central de Notificações** com o menu de **Configurações Rápidas** do Windows 11, uma vez que ambos os recursos estão posicionados no canto inferior direito da Barra de Tarefas. Nesse contexto, assinale a alternativa que descreve uma ação que pode ser executada exclusivamente por meio do menu de **Configurações Rápidas** (Windows + A) e não pela **Central de Notificações** (Windows + N).

- (A) Visualizar o calendário mensal com a data atual e consultar os compromissos agendados no sistema.
- (B) Limpar o histórico e gerenciar o agrupamento de alertas emitidos por aplicativos de segurança ou antivírus.
- (C) Ativar o recurso de Luz Noturna ou gerenciar conexões de dispositivos sem fio via Bluetooth.
- (D) Visualizar e interagir com o resumo de uma mensagem ou menção recebida no Microsoft Teams.

Questão 15. Durante uma auditoria de segurança da informação nos computadores do CISCOPAR, os técnicos de suporte orientaram os servidores a revisarem as configurações de privacidade dos navegadores de internet para evitar o rastreamento excessivo de dados e o vazamento de informações institucionais. No Google Chrome, a seção **Privacidade e segurança** centraliza os principais comandos para controle de dados, navegação e permissões de hardware. Com base nas ferramentas disponíveis nessa seção, analise as partes que seguem:

(1ª parte): Na seção **Guia de Privacidade**, o usuário pode gerenciar globalmente ou por domínio individual as permissões de acesso a componentes de hardware instalados na máquina, como a **Câmera** e o **Microfone**.

(2ª parte): Na seção **Excluir dados**, o usuário pode excluir imagens e arquivos em cache, o histórico de downloads e desinstalar drivers do sistema operacional.

(3ª parte): Na seção **Cookies de terceiros**, o usuário pode selecionar a opção **Bloquear cookies de terceiros** para impedir que redes de anúncios monitorem seus hábitos de navegação em múltiplos sites.

Pode-se afirmar que:

- (A) Apenas a 3ª parte está correta.
- (B) Apenas a 2ª e a 3ª partes estão corretas.
- (C) Apenas a 1ª e a 3ª partes estão corretas.
- (D) Todas as partes estão incorretas.

Questão 16. No cotidiano administrativo do CISCOPAR, os servidores manipulam constantemente uma grande quantidade de documentos digitais, como editais de licitação, contratos de rateio e prontuários médicos. Para otimizar a localização e a triagem rápida desses documentos sem a necessidade de abrir múltiplos arquivos simultaneamente, os funcionários utilizam os recursos avançados de interface, atalhos e modos de exibição do **Explorador de Arquivos** do Windows 11. Considerando as funcionalidades da barra de ferramentas superior e os comandos de navegação desse gerenciador de arquivos, analise as assertivas que seguem:

- I. O modo de visualização **Lista** é o único que exibe o tamanho exato de arquivos de texto e planilhas em kilobytes (KB) logo ao lado do nome do arquivo.
- II. Na barra de ferramentas superior, o botão **Visualizar** permite ativar o **Painel de Visualização**, que mostra o conteúdo de um arquivo (como um PDF ou imagem) à direita da tela, antes mesmo de abri-lo.
- III. Para fechar rapidamente uma aba/guia específica que esteja ativa no **Explorador de Arquivos** sem fechar a janela inteira, o usuário pode utilizar a combinação de teclas **Ctrl + W**.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, II e III.

Questão 17. A Constituição Federal traz que a Administração Pública direta e indireta de qualquer dos Poderes dos Municípios, por exemplo, obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência e, também, ao seguinte:

- I. O subsídio e os vencimentos dos ocupantes de cargos e empregos públicos são irredutíveis, sem ressalvas.
- II. É vedada a vinculação ou equiparação de quaisquer espécies remuneratórias para o efeito de remuneração de pessoal do serviço público.

Acerca das assertivas, pode-se afirmar que:

- (A) Apenas I está correta.
- (B) I e II estão corretas.
- (C) Apenas I está incorreta.
- (D) I e II estão incorretas.

Questão 18. De acordo com o texto constitucional, a soberania popular deve ser exercida pelo sufrágio universal e pelo voto direto e secreto, com valor igual para todos, e, nos termos da lei, tal soberania popular se dá mediante as formas presentes em quantos dos seguintes itens? **I.** Iniciativa popular; **II.** Comissão Parlamentar de Inquérito; **III.** Mandado de segurança.

- (A) Nenhum deles.
- (B) Apenas 1 deles.
- (C) Apenas 2 deles.
- (D) Todos os 3.

Questão 19. À luz da atual legislação de licitações e contratos administrativos, o que se entende como qualidade de profissional ou de empresa cujo conceito, no campo de sua especialidade, decorrente de desempenho anterior, estudos, experiência, publicações, organização, aparelhamento, equipe técnica ou outros requisitos relacionados com suas atividades, permite inferir que o seu trabalho é essencial e reconhecidamente adequado à plena satisfação do objeto do contrato?

- (A) Notória especialização.
- (B) Serviço de engenharia.
- (C) Serviço técnico especializado de natureza predominantemente intelectual.
- (D) Serviços não contínuos ou contratados por escopo.

Questão 20. Conforme a Lei nº 14.133/2021, nas alterações unilaterais possíveis em contratos, o contratado será obrigado a aceitar, nas mesmas condições contratuais, acréscimos ou supressões de até _____ do valor inicial atualizado do contrato que se fizerem nas obras, nos serviços ou nas compras, e, no caso de reforma de edifício ou de equipamento, o limite para os acréscimos será de _____.

Preenche, CORRETA e respectivamente, as lacunas:

- (A) vinte por cento; trinta e cinco por cento.
- (B) cinquenta por cento; setenta e cinco por cento.
- (C) setenta e cinco por cento; cem por cento.
- (D) vinte e cinco por cento; cinquenta por cento.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 21. A Linguagem SQL é dividida em subconjuntos com finalidades distintas. Entre eles, destacam-se a DDL (*Data Definition Language*), responsável pela definição e estrutura dos objetos do banco de dados, e a DML (*Data Manipulation Language*), voltada à manipulação dos dados armazenados. Considerando esses conceitos, associe corretamente os subconjuntos da Coluna 1 aos seus respectivos comandos da Coluna 2.

Coluna 1:

- 1. DML.
- 2. DDL.

Coluna 2:

- () INSERT.
- () UPDATE.
- () DELETE.
- () CREATE.
- () DROP.
- () ALTER.

Qual alternativa preenche, CORRETAMENTE, de cima para baixo, os parênteses acima?

- (A) 1 – 1 – 1 – 2 – 2 – 2.
- (B) 2 – 2 – 2 – 1 – 1 – 1.
- (C) 1 – 2 – 1 – 2 – 1 – 2.
- (D) 2 – 1 – 2 – 1 – 2 – 1.

Questão 22. Em um consórcio intermunicipal de saúde, um Analista em Informática implementou um sistema de assinatura digital para autorizações de procedimentos médicos de alto custo. Após a aprovação eletrônica de uma solicitação, o profissional responsável alegou posteriormente que não havia realizado a autorização, embora o sistema mantivesse registros da assinatura digital vinculada às suas credenciais. Considerando os princípios básicos da segurança da informação, assinale a alternativa que corresponde CORRETAMENTE ao princípio garantido por esse mecanismo.

- (A) Confidencialidade.
- (B) Não-repúdio.
- (C) Integridade.
- (D) Disponibilidade.

Questão 23. Em um consórcio intermunicipal de saúde, um sistema de regulação de consultas médicas passou por uma atualização que incluiu a correção de um erro no módulo de agendamento e melhorias de desempenho no processamento das consultas. Após essas alterações, a equipe de qualidade executou novamente diversos cenários de uso, incluindo funcionalidades que não foram diretamente modificadas na atualização, com o objetivo de verificar se o sistema continuava funcionando corretamente como um todo. Considerando as práticas de testes de software, assinale a alternativa que corresponde CORRETAMENTE ao tipo de teste realizado.

- (A) Teste de Unidade.
- (B) Teste de Integração.
- (C) Teste de Estresse.
- (D) Teste de Regressão.

Questão 24. O *Scrum* é um framework ágil utilizado no desenvolvimento de sistemas, baseado em ciclos iterativos e incrementais chamados *Sprints*. Ele define eventos formais que estruturam o trabalho da equipe, promovendo inspeção, adaptação e transparência ao longo do desenvolvimento. Com base nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta exclusivamente três eventos do *Scrum*.

- (A) Sprint Planning, Daily Scrum, Sprint Review.
- (B) Sprint Review, Sprint Retrospective, Deployment.
- (C) Release, Sprint Backlog, Sprint Planning.
- (D) Scrum Master, Sprint Backlog, Increment.

Questão 25. Um consórcio intermunicipal de saúde implantou uma nova infraestrutura de rede para interligar hospitais e unidades básicas de saúde. Para aumentar a segurança, foram configurados equipamentos de rede capazes de controlar o tráfego de entrada e saída, além da instalação de um sistema no servidor responsável por monitorar conexões, bloquear acessos não autorizados e aplicar regras de comunicação entre redes internas e externas. Entre os mecanismos de defesa utilizados, assinale a alternativa que corresponde CORRETAMENTE a esse componente.

- (A) Antivírus.
- (B) IDS (Sistema de Detecção de Intrusão).
- (C) Firewall.
- (D) Proxy reverso.

Questão 26. Nos processos de integração de dados, o ETL (*Extract, Transform, Load*) é amplamente utilizado para consolidar informações provenientes de diferentes fontes em repositórios analíticos, como *Data Warehouses* ou *Data Marts*. A etapa de *Load* (Carga) corresponde à inserção dos dados no sistema de destino após o processo de extração e transformação. Nesse contexto, existem diferentes estratégias de carga de dados. Uma delas é caracterizada por carregar apenas registros novos ou que foram alterados desde a última execução do processo, otimizando o desempenho e reduzindo o volume de processamento. Considerando isso, assinale a alternativa que corresponde CORRETAMENTE a esse tipo de carga.

- (A) Carga incremental.
- (B) Carga completa.
- (C) Carga histórica.
- (D) Carga estática.

Questão 27. Em um consórcio intermunicipal de saúde, um Analista em Informática atua no desenvolvimento e manutenção de um sistema web de regulação de consultas médicas. Durante a implementação de melhorias, ele precisa alternar entre diferentes versões do código-fonte para testar uma funcionalidade sem comprometer a versão principal em produção. Para isso, ele deve utilizar um comando do *Git* que permite alternar entre *branches* ou versões de arquivos, facilitando a verificação de diferentes estados do repositório. Considerando isso, assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE o comando utilizado para essa operação.

- (A) git commit
- (B) git checkout
- (C) git merge
- (D) git push

Questão 28. As políticas de segurança da informação utilizam rotinas de cópias de segurança para garantir a recuperação de dados em caso de falhas, perdas ou incidentes. Essas rotinas podem ser executadas em diferentes momentos, de forma que cada execução pode considerar diferentes conjuntos de dados já copiados anteriormente. Com base nesse contexto, assinale a alternativa que define CORRETAMENTE o backup diferencial.

- (A) Copia todos os dados do sistema a cada execução, independentemente de alterações anteriores.
- (B) Copia os dados que foram alterados desde a última execução de qualquer rotina de cópia de segurança.
- (C) Copia os dados que foram alterados desde a última execução em que todos os dados do sistema foram copiados.
- (D) Copia apenas os arquivos criados após a última inicialização do sistema operacional.

Questão 29. A lógica de programação envolve a construção de algoritmos que utilizam estruturas de controle, como decisões e repetições, além da manipulação de diferentes tipos de dados. Diante disso, analise as assertivas a seguir:

- I. Estruturas de repetição permitem que um conjunto de instruções seja executado várias vezes, de acordo com uma condição ou quantidade definida.
- II. Tipos de dados indicam como as informações serão armazenadas e manipuladas, podendo incluir valores inteiros, reais, textuais e lógicos.
- III. Algoritmos representam sequências de instruções organizadas para resolver problemas, podendo ser adaptados conforme a necessidade do contexto.
- IV. Estruturas condicionais são utilizadas para repetir blocos de comandos em intervalos fixos, substituindo os laços de repetição.

Pode-se afirmar que:

- (A) As assertivas I, II e III são verdadeiras, e a assertiva IV é falsa.
- (B) As assertivas I e IV são verdadeiras, e as assertivas II e III são falsas.
- (C) As assertivas II e IV são verdadeiras, e as assertivas I e III são falsas.
- (D) As assertivas I, III e IV são verdadeiras, e a assertiva II é falsa.

Questão 30. No contexto da segurança da informação, sistemas computacionais estão sujeitos a diferentes tipos de malware que exploram vulnerabilidades para comprometer dados, usuários e serviços. Entre essas ameaças, destaca-se uma modalidade amplamente utilizada em ataques direcionados a instituições públicas e privadas. Com base nesse cenário, o que é *Ransomware*?

- (A) Software malicioso que exibe anúncios indesejados no sistema ou navegador, geralmente com finalidade de monetização.
- (B) Software malicioso projetado para registrar as teclas digitadas pelo usuário e capturar informações sensíveis, como senhas.
- (C) Software malicioso que se disfarça de programa legítimo para enganar o usuário e permitir acesso remoto ou execução de ações maliciosas no sistema.
- (D) Software malicioso que criptografa os dados da vítima e exige pagamento para restaurar o acesso às informações.

Questão 31. A criptografia é uma técnica fundamental para garantir a confidencialidade das informações, sendo dividida em dois principais tipos: simétrica, que utiliza a mesma chave para criptografar e descriptografar os dados, e assimétrica, que utiliza um par de chaves (pública e privada). Com base nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta um algoritmo de chave assimétrica e um de chave simétrica, CORRETA e respectivamente.

- (A) RSA (*Rivest–Shamir–Adleman*) e AES (*Advanced Encryption Standard*).
- (B) AES (*Advanced Encryption Standard*) e RSA (*Rivest–Shamir–Adleman*).
- (C) DSA (*Digital Signature Algorithm*) e AES (*Advanced Encryption Standard*).
- (D) DES (*Data Encryption Standard*) e ECC (*Elliptic Curve Cryptography*).

Questão 32. Durante a modelagem conceitual de um banco de dados para o sistema de regulação de atendimentos de um consórcio intermunicipal de saúde, um Analista em Informática identificou a necessidade de representar, no diagrama MER, a associação entre as entidades PACIENTE e CONSULTA, expressa pela ação REALIZA.

Considerando a notação clássica do Modelo Entidade-Relacionamento (MER), qual figura geométrica deve ser utilizada para representar esse elemento?

- (A) Retângulo.
- (B) Elipse.
- (C) Losango.
- (D) Hexágono.

Questão 33. Um Analista em Informática de um consórcio intermunicipal de saúde realizou a atualização do Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) em produção, aplicando uma nova versão com melhorias de desempenho e correções de segurança. Após a atualização, foram identificadas incompatibilidades em rotinas críticas do sistema de regulação de consultas, impactando o atendimento aos municípios consorciados. Diante desse cenário, a equipe técnica decidiu retornar para uma versão anterior estável do SGBD, restaurando o ambiente operacional previamente utilizado.

Com base nos conceitos de administração de SGBD (como PostgreSQL, MySQL, SQL Server ou Oracle), assinale a alternativa que corresponde CORRETAMENTE a essa operação.

- (A) Upgrades.
- (B) Downgrades.
- (C) Releases.
- (D) Patches.

Questão 34. Estruturas de dados são fundamentais para a eficiência de algoritmos, influenciando diretamente o desempenho de operações como busca, inserção e remoção. Entre essas estruturas, a tabela *hash* utiliza uma função *hash* para mapear chaves a posições em uma estrutura de armazenamento, proporcionando alto desempenho quando bem distribuída.

Considerando o cenário ideal de funcionamento de uma tabela *hash*, em que a função *hash* distribui uniformemente as chaves e há baixa ocorrência de colisões, assinale a alternativa que representa CORRETAMENTE a complexidade da operação de busca nessa estrutura.

- (A) $O(n)$
- (B) $O(\log n)$
- (C) $O(n \log n)$
- (D) $O(1)$

Questão 35. A SQL (*Structured Query Language*) é uma linguagem padrão utilizada para definição, manipulação, controle e gerenciamento de dados em bancos de dados relacionais. Ela é composta por diferentes subconjuntos de comandos, cada um com finalidades específicas. Já a DCL (*Data Control Language*) é utilizada para controle de acesso e permissões no banco de dados, além de a DTL (*Data Transaction Language*) ser empregada no gerenciamento de transações, permitindo confirmar ou desfazer operações realizadas. Com base nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta um comando pertencente à DTL.

- (A) GRANT.
- (B) REVOKE.
- (C) COMMIT.
- (D) DENY.

Questão 36. Um Analista em Informática precisa transferir periodicamente grandes arquivos de backup do sistema de prontuário eletrônico para um servidor remoto de armazenamento. O servidor de destino aceita conexões na porta 21 e requer autenticação por usuário e senha para receber os arquivos. Assim, qual protocolo o Analista deve utilizar para realizar essa transferência?

- (A) SNMP.
- (B) SMTP.
- (C) DNS.
- (D) FTP.

Questão 37. O DHCP (*Dynamic Host Configuration Protocol*) é um protocolo fundamental para a gestão de redes em organizações com múltiplos dispositivos conectados. Diante disso, analise as afirmativas a seguir sobre seu funcionamento e características:

- I. O DHCP atribui automaticamente endereços IP e outros parâmetros de rede, como máscara de sub-rede, gateway padrão e servidores DNS, aos dispositivos que ingressam na rede.
- II. O processo de concessão de endereços IP pelo DHCP segue as etapas DORA (*Discover, Offer, Request, Acknowledge*), em que o cliente inicia o processo transmitindo uma mensagem de broadcast para localizar um servidor DHCP disponível na rede.
- III. O servidor DHCP utiliza o endereço MAC do dispositivo cliente para autenticar o equipamento na rede e também é responsável por emitir certificados digitais que validam a identidade dos dispositivos durante o processo de concessão.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I e II, apenas.

Questão 38. Um Analista em Informática precisa acessar remotamente um servidor Linux que hospeda o sistema de agendamento de consultas, a fim de executar comandos de manutenção e verificar logs do sistema. É necessário que a comunicação seja criptografada para proteger as credenciais de acesso e os dados trafegados. Diante disso, qual protocolo deve ser utilizado para esse acesso remoto?

- (A) SSH, protocolo que estabelece um canal de comunicação criptografado para acesso remoto e execução de comandos em servidores.
- (B) Telnet, protocolo de acesso remoto que utiliza criptografia, sendo amplamente recomendado para a administração segura de servidores em ambientes de produção.
- (C) FTP, protocolo que permite a execução remota de comandos no servidor de destino mediante autenticação.
- (D) SNMP, utilizado para acesso remoto a sistemas operacionais Linux, permitindo a execução de scripts de manutenção com canal de comunicação autenticado.

Questão 39. Um Analista em Informática precisa configurar as permissões de um script de backup no servidor Linux. A configuração desejada é: o proprietário do arquivo deve ter permissão de leitura, escrita e execução; os membros do grupo devem ter permissão de leitura e execução; e os demais usuários devem ter apenas permissão de leitura. Utilizando a notação octal do comando *chmod*, qual valor deve ser atribuído ao arquivo?

- (A) chmod 644
- (B) chmod 755
- (C) chmod 754
- (D) chmod 777

Questão 40. O *cut* é uma ferramenta de linha de comando do Linux bastante utilizada em scripts para automação de tarefas. Diante disso, um Analista em Informática de um consórcio intermunicipal de saúde executou o seguinte comando em um servidor Linux:

```
cut -d':' -f1 /etc/passwd
```

Considerando isso, qual é o resultado produzido por esse comando?

- (A) O comando conta o número de ocorrências do caractere ':' em cada linha do arquivo */etc/passwd* e exibe o total acumulado ao final da execução.
- (B) O comando remove as ocorrências do delimitador ':' do arquivo */etc/passwd* e une os campos restantes de cada linha em uma única string.
- (C) O comando exibe o conteúdo completo do arquivo */etc/passwd* substituindo o delimitador ':' por um espaço em branco para facilitar a leitura dos dados.
- (D) O comando extrai e exibe o primeiro campo de cada linha do arquivo */etc/passwd*, utilizando ':' como delimitador entre os campos.

Questão 41. O Analista em Informática precisava localizar todos os arquivos com extensão *.log* dentro do diretório */var/log* que contivessem a palavra "ERRO" em seu conteúdo, a fim de investigar falhas no sistema de agendamento de consultas. Assim, qual dos comandos Linux abaixo executa CORRETAMENTE essa tarefa?

- (A) `find /var/log -name "_log" | xargs grep "ERRO"`
- (B) `grep -name "_log" /var/log | xargs find "ERRO"`
- (C) `locate /var/log -type f "_log" && grep -i "ERRO"`
- (D) `find /var/log -type d -name "_log" | grep "ERRO"`

Questão 42. No ambiente Linux, os comandos *sort*, *uniq* e *awk* são amplamente utilizados no processamento e na manipulação de arquivos de texto. Diante disso, analise as afirmativas a seguir sobre esses comandos:

- I. O comando *sort* organiza as linhas de um arquivo em ordem alfabética ou numérica, com suporte a diferentes critérios de ordenação, como ordem crescente, decrescente e ordenação por campo específico.
- II. O comando *awk* é um processador de streams projetado para substituição de padrões de texto, tendo sua sintaxe baseada em comandos de substituição da forma *s/padrão/substituição/*.
- III. O comando *uniq* é capaz de remover linhas repetidas, porém somente quando elas aparecem consecutivamente no arquivo.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

Questão 43. Um consórcio intermunicipal de saúde implantou uma central de suporte de TI para atender as demandas técnicas dos municípios consorciados. Um dos pilares dessa central é o controle eficiente de chamados, baseado nas boas práticas de gerenciamento de serviços de TI preconizadas pelo ITIL. Considerando esse contexto, assinale a alternativa CORRETA sobre o modelo de controle de chamados.

- (A) No modelo ITIL, o conceito de incidente refere-se à investigação da causa raiz de falhas recorrentes no ambiente de TI, enquanto problema designa qualquer interrupção não planejada que afete a disponibilidade de um serviço.
- (B) A prioridade de atendimento de um chamado é determinada pelo grau de urgência declarado pelo usuário no momento da abertura, sem considerar o impacto da falha nas operações do consórcio.
- (C) O Acordo de Nível de Serviço, conhecido também como SLA, define os compromissos de tempo de resposta e de resolução entre a equipe de TI e os usuários, estabelecendo parâmetros que orientam a priorização e o acompanhamento dos chamados abertos.
- (D) No modelo de controle de chamados, todos os registros recebem a mesma prioridade inicial e somente são reclassificados após análise técnica formal realizada por um especialista sênior da equipe de TI.

Questão 44. Um consórcio intermunicipal de saúde está planejando a infraestrutura de rede de uma nova unidade de saúde e o Analista em Informática precisa definir a topologia mais adequada para o ambiente. No contexto de topologias de rede, a topologia física descreve como os dispositivos estão fisicamente interligados, enquanto a topologia lógica descreve o caminho percorrido pelos dados na rede. Diante desse caso, assinale a alternativa CORRETA sobre topologias de rede.

- (A) Uma rede Ethernet moderna tipicamente apresenta topologia física em anel, com os dados circulando sequencialmente entre os dispositivos, e topologia lógica em estrela, com o switch controlando o fluxo das transmissões.
- (B) Na topologia física em estrela, todos os dispositivos se conectam a um equipamento central e a falha de um dispositivo final não compromete a comunicação dos demais, mas a falha do equipamento central interrompe toda a rede.
- (C) A topologia física em barramento garante alta disponibilidade da rede, pois a falha em um trecho do cabo principal afeta apenas os dispositivos fisicamente adjacentes ao ponto de ruptura, mantendo a conectividade dos demais segmentos.
- (D) A topologia em malha parcial (*partial mesh*) exige que cada dispositivo possua conexão direta com todos os demais nós da rede, tornando sua implantação inviável em ambientes com grande número de equipamentos.

Questão 45. Um Analista em Informática de um consórcio intermunicipal de saúde está configurando uma nova estação de trabalho e precisa compreender a estrutura de barramentos da placa-mãe para avaliar as opções de expansão do equipamento. Na arquitetura de computadores, os barramentos internos são classificados em barramento de dados, barramento de endereços e barramento de controle. Diante disso, assinale a alternativa que descreve CORRETAMENTE a função do barramento de dados.

- (A) O barramento de dados é o canal pelo qual o processador transmite o endereço das posições de memória que deseja acessar, determinando quais locais de armazenamento serão lidos ou gravados em cada operação.
- (B) O barramento de dados transporta os sinais que coordenam as operações de leitura e escrita entre o processador e os demais componentes, como sinais de interrupção e confirmações de transferência.
- (C) O barramento de dados é o canal pelo qual os dados são efetivamente transferidos entre o processador, a memória e os dispositivos de entrada e saída.
- (D) A largura do barramento de dados determina o número máximo de posições de memória que o processador pode endereçar, definindo o limite de capacidade de memória RAM que o sistema consegue reconhecer e instalar.

Questão 46. Um consórcio intermunicipal de saúde implantou estações de trabalho com Windows para as equipes administrativas. Para garantir a segurança do ambiente, o Analista em Informática precisa compreender os mecanismos de gerenciamento de usuários e controle de privilégios do sistema operacional. Diante disso, assinale a alternativa CORRETA sobre o gerenciamento de usuários no Windows.

- (A) O recurso de **Controle de Conta de Usuário (UAC)** concede privilégios administrativos temporários a qualquer usuário que solicitar elevação, sem exigir autenticação adicional, desde que o equipamento esteja integrado a um domínio corporativo.
- (B) O **Controle de Conta de Usuário (UAC)** implementa o princípio do menor privilégio ao solicitar confirmação ou credenciais administrativas antes de executar ações que possam alterar configurações do sistema.
- (C) No Windows, contas do tipo **Usuário Padrão** possuem as mesmas permissões que contas do grupo **Administradores** para instalação de programas, diferenciando-se quanto ao acesso a configurações avançadas de hardware e rede.
- (D) No gerenciamento de usuários do Windows, a estrutura de grupos aplica-se ao controle de acesso ao sistema de arquivos NTFS, sendo as configurações de políticas de segurança e restrições de software gerenciadas por mecanismos sem vínculo com a estrutura de grupos de usuários.

Questão 47. Um consórcio intermunicipal de saúde mantém sistemas acessados pelos municípios consorciados por meio de nomes de domínio. Para que os dispositivos dos usuários consigam localizar o servidor correspondente na rede, é necessário traduzir esse nome em um endereço IP. Diante disso, assinale a alternativa que descreve CORRETAMENTE o funcionamento do DNS (*Domain Name System*).

- (A) O DNS é responsável por traduzir endereços IP em nomes de domínio como função primária; a conversão inversa de nome para endereço IP é realizada por um serviço complementar denominado DHCP.
- (B) O serviço DNS armazena centralmente todos os registros de nomes de domínio da internet em um conjunto fixo de servidores raiz, que respondem diretamente a cada consulta realizada pelos clientes na rede.
- (C) O DNS opera na Camada de Transporte do modelo OSI, utilizando o protocolo TCP na porta 80 para a resolução de nomes entre clientes e servidores.
- (D) O DNS é um sistema distribuído de resolução de nomes que traduz nomes de domínio em endereços IP, em que o processo de resolução envolve consultas a servidores em diferentes níveis da hierarquia.

Questão 48. Um consórcio intermunicipal de saúde está avaliando a substituição dos discos rígidos (HDD) das estações de trabalho por unidades de estado sólido (SSD). Sobre as diferenças entre HDDs e SSDs, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Os discos rígidos (HDD) apresentam latência de acesso inferior à dos SSDs em operações de leitura aleatória, pois a tecnologia de leitura magnética elimina o tempo de posicionamento mecânico das cabeças ao utilizar setores de tamanho fixo.
- (B) Os SSDs do tipo SATA e os SSDs do tipo NVMe apresentam desempenho equivalente em operações de leitura e escrita sequencial, diferenciando-se pelo fato de o NVMe utilizar a interface PCIe para conexão com a placa-mãe.
- (C) Os discos rígidos (HDD) são mais indicados para cargas de trabalho que demandam alta taxa de acesso aleatório a pequenos blocos de dados, como em sistemas de bancos de dados transacionais, em razão de sua arquitetura de leitura por setores magnéticos.
- (D) Uma vantagem dos SSDs em relação aos HDDs é a ausência de latência mecânica no acesso aos dados, já que os SSDs não possuem partes móveis, eliminando o tempo de busca de cabeça e a latência rotacional característicos dos discos magnéticos.

Questão 49. A equipe de TI de um consórcio intermunicipal de saúde recebeu reclamações de lentidão no acesso ao sistema de agendamento de consultas. O Analista em Informática precisou identificar em qual ponto do caminho entre os usuários e o servidor o desempenho estava degradado.

Considerando essa situação, assinale a alternativa CORRETA sobre monitoramento de redes e identificação de gargalos.

- (A) O comando *ping* é utilizado para mapear a topologia lógica de uma rede, identificando os equipamentos ativos e as rotas de comunicação disponíveis entre a origem e o destino.
- (B) O comando *tracert* permite identificar o caminho percorrido pelos pacotes entre a origem e o destino, exibindo os saltos intermediários e o tempo de resposta de cada dispositivo.
- (C) O protocolo SNMP é utilizado para transferência de arquivos de configuração entre equipamentos de rede, permitindo que roteadores e switches sincronizem suas tabelas de roteamento de forma automática.
- (D) Um gargalo de rede ocorre quando um equipamento opera com baixa utilização de seus recursos, gerando ociosidade que reduz o desempenho geral da comunicação entre os nós da rede.

Questão 50. Os sistemas operacionais Linux e Windows adotam convenções distintas para organizar a hierarquia de diretórios e integrar dispositivos de armazenamento. Diante disso, analise as afirmativas a seguir:

- I.** No Linux, o diretório */etc* é destinado ao armazenamento dos arquivos binários dos principais programas do sistema, enquanto o diretório */var* é reservado para os arquivos de configuração dos serviços instalados no ambiente.
- II.** Em sistemas Linux, toda a hierarquia de diretórios parte de um único ponto raiz representado por */*, e dispositivos de armazenamento adicionais, como pendrives e partições extras, são integrados a essa árvore de diretórios por meio do processo de montagem em subdiretórios.
- III.** No Windows, cada unidade de armazenamento recebe uma letra de unidade (como C:\ e D:\), possuindo raiz própria e independente.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A)** I e III, apenas.
- (B)** I e II, apenas.
- (C)** I, II e III.
- (D)** II e III, apenas.