

CONCURSO PÚBLICO



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE COLÔNIA LEOPOLDINA Estado de Alagoas

INSTRUTOR DE INFORMÁTICA

INSCRIÇÃO	NOME DO CANDIDATO		
	IDENTIDADE	DATA NASC.	DEFICIENTE
LOCAL DE PROVA		SALA	CADEIRA

LEIA ATENTAMENTE AS SEGUINTE INSTRUÇÕES

01 - Você receberá do Fiscal de Sala o material abaixo:

- a) Uma folha destinada às respostas das questões na Prova Escrita;
- b) Este caderno, com o enunciado das **40 (quarenta) questões objetivas**, sem repetição ou falha.

02 - Verifique se este material está em ordem, se o seu nome confere com o que aparece no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal. Após a conferência, assine o espaço próprio do Cartão-Resposta, a caneta esferográfica de tinta na cor preta ou azul.

03 - Só uma opção responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma opção anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras, correspondentes às respostas certas, deve ser feita cobrindo toda a letra, **a caneta esferográfica de tinta na cor preta ou azul**, com um traço contínuo e denso.

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA** para não **FURAR, RASGAR, DOBRAR, AMASSAR** ou **MANCHAR**.

06 - **SERÁ ELIMINADO** do Concurso Público o candidato que:

- a) Utilizar-se, durante a realização da prova, de máquinas e/ou relógio de calcular, bem como de rádios gravadores, MP Players, "headphones", iPhone, iPad, iPod, telefones celulares, "Pagers" ou fontes de consulta de qualquer espécie;
- b) Ausentar-se da sala em que se realiza a prova, levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.
- c) Retirar-se da sala antes de decorridos 1 (uma) hora do início da prova.

07 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. O rascunho do **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÁ LEVADO EM CONTA**. Quando terminar, entregue ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES**, o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE** a **LISTA DE PRESENÇA**.

08 - O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTA PROVA DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS.

BOA PROVA!

PORTUGUÊS

As questões de **01** a **10** dizem respeito ao Texto. Leia-o atentamente antes de respondê-las.

**Banho gelado ajuda na circulação?
Especialistas explicam**

1 Basta uma pessoa comentar que está com as
pernas inchadas que logo vem o conselho: "toma
banho gelado que melhora" Muitos ainda dizem
que adotar banhos frios diariamente traz
5 benefícios imediatos para o sistema circulatório,
mas será que o banho gelado realmente ajuda na
circulação? Embora o banho gelado possa trazer
uma percepção de leveza nas pernas, é
importante esclarecer que ele não cura condições
10 vasculares, não trata varizes e não previne
tromboses, servindo apenas como um paliativo
temporário para o desconforto. Esse alívio nas
pernas após um banho gelado acontece porque,
quando a água fria entra em contato com a pele, o
15 organismo reage por meio de um mecanismo de
defesa natural conhecido como vasoconstrição,
em que os vasos sanguíneos superficiais
diminuem de calibre para preservar a temperatura
interna. Essa resposta fisiológica ajuda a reduzir o
20 inchaço e a sensação de peso nas pernas de
forma momentânea, mas o fluxo sanguíneo
retoma seu padrão habitual assim que o corpo
volta à sua temperatura normal. "Do ponto de
vista vascular, o banho gelado não melhora a
25 circulação de forma efetiva ou duradoura. O que
ocorre é um efeito momentâneo e fisiológico: a
vasoconstrição dos vasos superficiais, seguida de
uma leve vasodilatação reativa após o estímulo
frio. Esse processo pode até dar uma sensação
30 de "ativação" da circulação", explica Caio
Focássio, cirurgião vascular e membro da
Sociedade Brasileira de Angiologia e Cirurgia
Vascular. Apesar de não ter um efeito duradouro,
o banho gelado pode ser útil em alguns
35 momentos específicos. "Para reduzir inchaço
após um dia cansativo, para dar sensação de
disposição ao acordar ou até mesmo como parte
de um ritual de bem-estar, desde que não seja
visto como tratamento", acrescenta Márcio
40 Steinbruch, cirurgião vascular. Mas vale ficar
atento: o banho gelado não é recomendado para
todos. Embora pessoas saudáveis geralmente
tolerem bem o banho frio, aquelas com doenças
cardiovasculares, como hipertensão
45 descontrolada, arritmias ou doença arterial
periférica, devem ter cautela.

Fonte adaptada: <https://www.cnnbrasil.com.br> Acesso em 29 de Maio de 2026.

01. Ao longo do Texto, os especialistas procuram diferenciar a sensação subjetiva de melhora proporcionada pelo banho gelado de seus efeitos reais sobre o sistema circulatório. Considerando essa distinção, assinale a alternativa que apresenta a interpretação mais adequada.

- A) O banho gelado é considerado um tratamento eficaz para doenças vasculares porque promove a dilatação dos vasos sanguíneos e aumenta permanentemente o fluxo de sangue.
- B) O banho gelado pode proporcionar alívio temporário de sintomas como inchaço e sensação de

peso nas pernas, mas seus efeitos não configuram tratamento para problemas vasculares.

- C) A principal função do banho gelado é prevenir a ocorrência de trombozes, razão pela qual seu uso é amplamente recomendado por especialistas.
- D) O banho gelado melhora a circulação sanguínea de forma definitiva, sendo especialmente indicado para pessoas com hipertensão e arritmias.
- E) Os especialistas afirmam que o banho gelado deve substituir outras formas de cuidado vascular, pois produz resultados mais rápidos e seguros.

02. No desenvolvimento do Texto, os autores recorrem a explicações fisiológicas para justificar por que muitas pessoas acreditam que o banho gelado melhora a circulação sanguínea. Ao esclarecer que a sensação de alívio decorre de uma resposta temporária do organismo, ele estabelece uma relação entre percepção e realidade fisiológica. A partir dessa construção argumentativa, assinale a alternativa que apresenta uma informação implicitamente sugerida.

- A) Os conhecimentos populares sobre saúde são incompatíveis com qualquer explicação científica.
- B) A sensação de melhora relatada após o banho gelado é necessariamente imaginária e não possui qualquer fundamento biológico.
- C) A persistência de determinadas crenças populares pode estar associada à observação de efeitos reais, ainda que esses efeitos sejam interpretados de forma equivocada.
- D) As recomendações transmitidas informalmente entre as pessoas devem ser desconsideradas independentemente de sua origem.
- E) Os especialistas citados defendem que apenas profissionais da saúde são capazes de perceber alterações no funcionamento do organismo.

03. Leia o trecho a seguir:

“‘Esse processo pode até dar uma sensação de ‘ativação’ da circulação’, [...]” (linhas 29 e 30)

Considerando o contexto do Texto, a utilização da palavra em destaque produz um efeito expressivo que indica:

- A) emprego de linguagem exclusivamente técnica, sem qualquer efeito estilístico.
- B) uso de ironia, pois o autor pretende desacreditar completamente a percepção descrita.
- C) destaque para uma expressão utilizada em sentido não totalmente literal, indicando uma percepção subjetiva do fenômeno.
- D) ocorrência de eufemismo, destinado a suavizar uma informação desagradável.

- E) emprego de hipérbole, com o objetivo de exagerar os efeitos do banho gelado.

04. Considere a seguinte reescrita de informações presentes no Texto:

“Muitas pessoas acreditam que o banho gelado melhora a circulação entretanto os especialistas afirmam que seus efeitos são apenas temporários.”

De acordo com as normas de pontuação da língua portuguesa, assinale a alternativa que apresenta a redação CORRETA do período.

- A) Muitas pessoas acreditam que o banho gelado melhora a circulação entretanto, os especialistas afirmam que seus efeitos são apenas temporários.
B) Muitas pessoas acreditam que o banho gelado melhora a circulação; entretanto, os especialistas afirmam que seus efeitos são apenas temporários.
C) Muitas pessoas acreditam que o banho gelado melhora a circulação, entretanto os especialistas afirmam que seus efeitos são apenas temporários.
D) Muitas pessoas acreditam que o banho gelado melhora a circulação entretanto; os especialistas afirmam que seus efeitos são apenas temporários.
E) Muitas pessoas acreditam que o banho gelado melhora a circulação: entretanto os especialistas afirmam que seus efeitos são apenas temporários.

05. Analise o período retirado do Texto:

“Embora pessoas saudáveis geralmente tolerem bem o banho frio, aquelas com doenças cardiovasculares [...] devem ter cautela.” (linhas 42 a 46)

Sobre sua estrutura sintática, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A oração iniciada por “Embora” expressa ideia de causa.
B) O sujeito de “devem ter cautela” é indeterminado.
C) O verbo “tolerem” deveria permanecer obrigatoriamente no singular.
D) Há erro de concordância verbal no período.
E) A conjunção “Embora” introduz uma oração subordinada adverbial concessiva.

06. Ao longo do Texto, predominam explicações sobre os efeitos fisiológicos do banho gelado, acompanhadas de declarações de especialistas da área médica. Considerando os elementos da comunicação e as funções da linguagem predominantes, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Predomina a função emotiva, pois o autor relata experiências pessoais e sentimentos.
B) Predomina a função poética, uma vez que o texto busca explorar a sonoridade das palavras.
C) Predomina a função fática, pois o objetivo central é manter o canal de comunicação aberto.
D) Predomina a função referencial, já que o foco está na transmissão objetiva de informações e esclarecimentos sobre um tema.
E) Predomina a função conativa, porque o texto procura convencer o leitor a tomar banho gelado diariamente.

07. Considere o trecho retirado do Texto:

“Esse processo pode até dar uma sensação de “ativação” da circulação.” (linhas 29 e 30)

A respeito das classes gramaticais presentes na oração, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A palavra “até” atua como substantivo.
B) A palavra “esse” classifica-se como pronome demonstrativo.
C) A palavra “uma” é pronome indefinido.
D) A palavra “ativação” é adjetivo.
E) A palavra “circulação” exerce função de verbo na oração.

08. No início do Texto, aparece o seguinte trecho:

“[...] logo vem o conselho: [...]” (linha 2)

Considerando o contexto, assinale a alternativa que melhor interpreta o emprego do verbo destacado.

- A) O verbo é empregado exclusivamente em sentido denotativo, indicando deslocamento físico.
B) O verbo foi utilizado inadequadamente, comprometendo a coerência textual.
C) O verbo refere-se à chegada de um profissional da saúde.
D) O verbo indica movimentação literal de um objeto.
E) O verbo é utilizado em sentido conotativo, sugerindo o surgimento ou aparecimento de uma recomendação.

09. A clareza textual depende, entre outros fatores, da manutenção do paralelismo entre estruturas coordenadas. Considerando esse princípio, assinale a alternativa em que a construção apresenta adequado paralelismo sintático.

- A) O banho gelado pode reduzir o inchaço, proporcionar sensação de leveza e aumentar a disposição.

- B) O banho gelado pode reduzir o inchaço, proporcionar sensação de leveza e que a pessoa se sinta mais disposta.
- C) O banho gelado pode reduzir o inchaço, a sensação de leveza e aumentar a disposição.
- D) O banho gelado pode reduzir o inchaço, proporcionando sensação de leveza e o aumento da disposição.
- E) O banho gelado pode reduzir o inchaço, que proporciona sensação de leveza e aumentando a disposição.

10. Ao transmitir informações sobre os efeitos do banho gelado no organismo e citar especialistas para fundamentar suas afirmações, o Texto organiza-se em torno de determinados elementos do processo comunicativo. Nesse contexto, assinale a alternativa CORRETA.

- A) O código predominante é formado por imagens e elementos não verbais.
- B) O canal é constituído pelos médicos citados no texto.
- C) O referente da mensagem corresponde aos efeitos fisiológicos e vasculares associados ao banho gelado.
- D) O emissor da mensagem é o leitor que recebe as informações.
- E) O contexto comunicativo é irrelevante para a compreensão da mensagem.

CONHECIMENTOS GERAIS E ATUALIDADES

11. A *hashtag* utilizada em redes sociais serve como uma etiqueta digital, e permite que qualquer usuário clique nela para ver:

- A) apenas as publicações feitas por contas que ele segue.
- B) uma lista oculta com o histórico de navegação.
- C) exclusivamente os anúncios patrocinados e links de compras.
- D) mensagens privadas enviadas no direct (DM).
- E) todas as publicações mundiais sobre o mesmo tema.

12. Assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE estados que fazem parte da região Nordeste.

- A) Bahia, Ceará, Maranhão e Paraíba.
- B) Tocantins, Piauí, Pernambuco e Sergipe.
- C) Alagoas, Rio Grande do Norte, Mato Grosso e Bahia.
- D) Ceará, Maranhão, Espírito Santo e Piauí.
- E) Paraíba, Pernambuco, Sergipe e Rondônia.

13. O Brasil possui uma capital federal, construída na década de 1950, onde se concentram as sedes dos três poderes da República. São elas:

- A) Palácio da Alvorada, Palácio do Itamaraty e Tribunal Superior Eleitoral.
- B) Palácio do Planalto, Congresso Nacional e Supremo Tribunal Federal.
- C) Palácio do Catete, Câmara dos Deputados e Superior Tribunal de Justiça.
- D) Palácio das Indústrias, Senado Federal e Ministério da Justiça.
- E) Palácio do Planalto, Esplanada dos Ministérios e Tribunal de Contas da União.

14. Os rios que nunca secam, mesmo durante as maiores secas do ano, mantendo seu fluxo de água contínuo são chamados:

- A) rios de estação.
- B) rios aéreos.
- C) rios perenes.
- D) rios artificiais.
- E) rios subterrâneos.

15. Na zona rural do município de Colônia Leopoldina/AL, além da atividade canavieira, destaca-se a agricultura familiar e a pecuária. O principal produto amplamente produzido e comercializado em pequenas propriedades rurais da região é:

- A) lã de ovelha.
- B) leite e derivados.
- C) hortaliças e leguminosas.
- D) bicho de seda.
- E) frutas amazônicas.

16. Os meios de transporte são essenciais para o deslocamento de mercadorias e de pessoas. O chamado transporte intermodal ocorre quando:

- A) toda a operação de deslocamento da mercadoria é realizada utilizando exclusivamente o modal rodoviário, desde a fábrica até o cliente final.
- B) o trajeto é feito por um único veículo que cruza fronteiras internacionais sem nunca transferir a carga para outro meio de transporte.
- C) a mercadoria permanece armazenada em um porto alfandegário sem a necessidade de emissão de novos documentos fiscais ou vistorias.
- D) o transporte de passageiros em áreas urbanas é realizado apenas por motoristas particulares cadastrados em aplicativos de carona.
- E) são utilizados dois ou mais meios de transporte diferentes para que uma mercadoria chegue ao seu destino.

17. Para garantir a segurança dos ciclistas nas grandes cidades são construídas ciclovias, que têm como característica:

- A) são pistas compartilhadas, preferenciais para pedestres, instaladas no meio das calçadas para evitar os atropelamentos nos cruzamentos viários.
- B) são faixas pintadas, integradas à pista comum, delimitadas por tachões no asfalto para permitir a circulação rápida de motos e bicicletas.
- C) são vias subterrâneas, restritas para atletas profissionais, monitoradas por radares eletrônicos para controlar o limite de velocidade máxima.
- D) são rotas elevadas, permitidas para patinetes elétricos, construídas ao longo das ferrovias para ligar os bairros periféricos ao centro da cidade.
- E) são espaços segregados, exclusivos para ciclistas, sinalizados na malha urbana para proteger os ciclistas dos veículos motorizados pesados.

18. A Região Nordeste do Brasil possui a maior quantidade de estados da federação com:

- A) 3 estados.
- B) 5 estados.
- C) 7 estados.
- D) 9 estados.
- E) 12 estados.

19. O estado vizinho de Alagoas, localizado logo ao sul do seu território e que possui Aracaju como sua capital, é o estado de:

- A) Sergipe.
- B) Piauí.
- C) Pernambuco.
- D) Ceará.
- E) Paraíba.

20. A capital do estado da Bahia, conhecida historicamente por ter sido a primeira capital do Brasil durante o período colonial é:

- A) Manaus.
- B) Rio Branco.
- C) Salvador.
- D) Fortaleza.
- E) Ouro Preto.

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

21. De acordo com a Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa CORRETA acerca da liberdade de associação.

- A) As associações poderão ser compulsoriamente dissolvidas por decisão administrativa definitiva.
- B) As associações somente poderão ter suas atividades suspensas por decisão do Poder Legislativo.

- C) As associações só poderão ser compulsoriamente dissolvidas ou ter suas atividades suspensas por decisão judicial, exigindo-se trânsito em julgado apenas para a dissolução.
- D) As associações poderão ser dissolvidas por ato do Poder Executivo quando houver interesse público relevante.
- E) A suspensão das atividades de associação depende de trânsito em julgado da decisão judicial.

22. Com base na Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa CORRETA acerca dos direitos e garantias fundamentais.

- A) O direito de petição aos Poderes Públicos depende do pagamento prévio de taxa fixada em lei.
- B) A obtenção de certidões em repartições públicas depende do recolhimento de emolumentos.
- C) O direito de petição aos Poderes Públicos somente é assegurado para defesa de interesse coletivo.
- D) São assegurados a todos, independentemente do pagamento de taxas, o direito de petição aos Poderes Públicos e a obtenção de certidões para defesa de direitos e esclarecimento de situações de interesse pessoal.
- E) O direito de petição é assegurado apenas aos cidadãos brasileiros.

23. No contexto da ética no serviço público, um servidor recebeu informação privilegiada em razão do cargo e passou a utilizá-la para obter vantagem em atividades particulares. Considerando os princípios éticos que devem nortear a atuação profissional, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A conduta é aceitável, desde que não gere prejuízo financeiro à Administração Pública.
- B) A utilização de informação obtida em razão do cargo para benefício próprio é incompatível com os deveres éticos da função pública.
- C) A conduta é permitida quando a informação não estiver protegida por sigilo legal.
- D) O comportamento é admissível desde que não haja reclamação formal de terceiros.
- E) A utilização da informação é legítima quando ocorrer fora do horário de expediente.

24. Um órgão público decidiu ampliar os canais de atendimento à população para facilitar o acesso às informações e aos serviços prestados. Nessa situação, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A ampliação do acesso do cidadão aos serviços públicos contraria o princípio da participação social.
- B) A cidadania restringe-se ao exercício do voto, não abrangendo a utilização de serviços públicos.

- C) O fortalecimento dos mecanismos de acesso à informação e aos serviços públicos contribui para o exercício da cidadania.
- D) A participação do cidadão na vida pública somente ocorre por meio de representação política.
- E) O acesso dos cidadãos aos serviços públicos depende exclusivamente de autorização da autoridade administrativa competente.

25. Com base no Código Penal, é CORRETO afirmar que quem pratica a conduta de atribuir falsamente a outro a prática de fato definido como crime, sabendo que a imputação era inverídica, caracteriza:

- A) injúria, por atingir a dignidade da vítima mediante ofensa à sua honra subjetiva.
- B) difamação, por atribuir fato ofensivo à reputação da vítima, ainda que verdadeiro.
- C) calúnia, por imputar falsamente fato definido como crime a alguém.
- D) constrangimento ilegal, por expor a vítima ao ridículo perante terceiros.
- E) desacato, por desrespeitar a honra de pessoa determinada.

26. Determinada pessoa, sem possuir investidura em cargo público, passou a apresentar-se perante terceiros como servidora pública e, nessa condição, praticou atos típicos da função que dizia exercer. Nessa situação, é CORRETO afirmar que houve:

- A) resistência.
- B) desacato.
- C) tráfico de influência.
- D) usurpação de função pública.
- E) desobediência.

27. Sobre a gestão de pessoas no setor público, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A gestão de pessoas limita-se ao controle de frequência e ao processamento da folha de pagamento dos servidores.
- B) A gestão de pessoas tem como foco exclusivo o atendimento das necessidades individuais dos servidores, independentemente dos objetivos organizacionais.
- C) A gestão de pessoas compreende práticas destinadas à atração, ao desenvolvimento, à manutenção e à valorização das pessoas, contribuindo para o alcance dos objetivos institucionais.
- D) A gestão de pessoas restringe-se aos cargos de chefia, não abrangendo os demais servidores da organização.
- E) A gestão de pessoas consiste exclusivamente na aplicação de sanções disciplinares e no controle funcional dos agentes públicos.

28. Um órgão público pretende aperfeiçoar seu sistema de avaliação de desempenho e estuda a adoção de uma metodologia que permita ao servidor receber feedback de diferentes fontes com as quais mantém relacionamento profissional. Nessa situação, é CORRETO afirmar que a metodologia descrita corresponde:

- A) à avaliação por escala gráfica, baseada exclusivamente em fatores previamente graduados pelo avaliador imediato.
- B) à avaliação por escolha forçada, em que o avaliador seleciona frases previamente elaboradas sobre o desempenho do servidor.
- C) à avaliação por objetivos, centrada exclusivamente no cumprimento de metas previamente pactuadas.
- D) à avaliação 360 graus, que considera percepções de superiores, pares, subordinados e, quando aplicável, usuários dos serviços.
- E) à autoavaliação, na qual o próprio servidor analisa seu desempenho sem participação de outros avaliadores.

29. Em determinado órgão público, a administração identificou aumento do absenteísmo, queda no comprometimento das equipes e frequentes reclamações relacionadas ao ambiente de trabalho. Após diagnóstico organizacional, foram implementadas ações voltadas à melhoria das relações interpessoais, ao reconhecimento profissional e à promoção do bem-estar dos servidores. Nesse contexto, é CORRETO afirmar que:

- A) o clima organizacional corresponde exclusivamente à estrutura formal da organização, não sendo influenciado pela percepção dos servidores.
- B) a motivação depende apenas de fatores salariais, sendo irrelevantes aspectos relacionados ao reconhecimento e ao ambiente de trabalho.
- C) a qualidade de vida no trabalho restringe-se à adequação das instalações físicas, sem relação com fatores psicológicos ou sociais.
- D) o clima organizacional reflete a percepção dos membros da organização sobre o ambiente de trabalho e pode influenciar a motivação e o desempenho dos servidores.
- E) a motivação, o clima organizacional e a qualidade de vida no trabalho são conceitos independentes, sem impacto sobre os resultados institucionais.

30. Assinale a alternativa CORRETA em relação ao serviço público.

- A) O serviço público é vedado aos particulares e empresas privadas em qualquer hipótese.
- B) O serviço público possui natureza predominantemente privada, ainda que executado por órgãos estatais.
- C) O serviço público destina-se à satisfação de necessidades coletivas e pode ser prestado diretamente

pelo Estado ou mediante delegação, observadas as normas legais aplicáveis.

- D) Os serviços públicos são prestados apenas pela administração direta, sendo vedada qualquer forma de delegação.
- E) A continuidade constitui característica exclusiva dos serviços prestados diretamente pelo Estado, não alcançando os serviços delegados.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Durante uma aula prática sobre armazenamento em nuvem, um instrutor de informática orientou os alunos quanto às funcionalidades de plataformas colaborativas utilizadas para compartilhamento, sincronização e organização de arquivos digitais. Considerando esse contexto, analise os itens a seguir:

- I. O OneDrive permite sincronização automática de arquivos entre dispositivos vinculados à mesma conta;
- II. O Google Drive possibilita compartilhamento de arquivos com definição de permissões de acesso;
- III. Ferramentas de armazenamento em nuvem eliminam a necessidade de utilização de mecanismos de backup local.

Está correto o que se afirma em:

- A) I e III, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.
- E) III, apenas.

32. Em uma atividade de manutenção preventiva realizada no laboratório de informática de uma instituição pública, o instrutor solicitou aos alunos a identificação de procedimentos adequados para preservação do funcionamento dos computadores. Considerando as práticas de manutenção preventiva, analise os itens a seguir:

- I. A limpeza periódica dos componentes internos auxilia na redução do superaquecimento do equipamento;
- II. A utilização de estabilizadores elimina integralmente os riscos elétricos em equipamentos computacionais;
- III. A verificação do funcionamento das ventoinhas contribui para a estabilidade térmica do sistema.

Está correto o que se afirma em:

- A) I e II, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) I, apenas.
- D) I e III, apenas.
- E) III, apenas.

33. Um instrutor de informática foi acionado para diagnosticar o desempenho de computadores utilizados em um laboratório de ensino. Durante a análise, observou-se que os equipamentos apresentavam lentidão ao executar simultaneamente um navegador com várias abas abertas, uma planilha eletrônica e um software de videoconferência. Após inspeção técnica, verificou-se que o processador operava dentro dos parâmetros esperados, sem indícios de superaquecimento ou falhas. Considerando os componentes de hardware responsáveis pelo desempenho em multitarefa, assinale a alternativa correta:

- A) A placa-mãe é responsável pelo armazenamento temporário dos dados utilizados pelos programas em execução.
- B) O disco de estado sólido é responsável pelo processamento das instruções executadas pelos aplicativos ativos.
- C) A fonte de alimentação é responsável pela distribuição lógica das tarefas entre os programas em execução.
- D) A memória cache é responsável pelo armazenamento permanente dos arquivos utilizados pelos usuários.
- E) A memória RAM é responsável pelo armazenamento temporário dos dados utilizados pelos programas em execução.

34. Durante a preparação de uma aula prática sobre sistemas operacionais, um instrutor solicitou aos alunos que organizassem documentos acadêmicos armazenados em um computador com Windows 11. A atividade previa a criação de uma estrutura hierárquica para separar arquivos por disciplina, semestre e tipo de conteúdo, facilitando a localização e o gerenciamento das informações ao longo do período letivo. Considerando os conceitos de gerenciamento de arquivos e pastas no Microsoft Windows, assinale a alternativa correta:

- A) Uma pasta pode conter arquivos e subpastas, permitindo a organização hierárquica das informações armazenadas no sistema.
- B) Um atalho substitui o arquivo original, assumindo automaticamente suas funções de armazenamento e edição.
- C) Um diretório é utilizado exclusivamente para armazenar arquivos executáveis do sistema operacional.
- D) Uma unidade de armazenamento corresponde exclusivamente a dispositivos removíveis conectados ao computador.
- E) Um arquivo pode conter múltiplas pastas internas, mantendo a estrutura hierárquica de diretórios do sistema.

35. Ao elaborar uma planilha para acompanhamento do desempenho dos alunos de um curso de informática, um instrutor precisou calcular automaticamente a média aritmética das notas armazenadas em um intervalo contínuo

de células. O objetivo era permitir a atualização imediata dos resultados sempre que novas notas fossem inseridas, reduzindo erros de cálculo e aumentando a eficiência do processo de avaliação. Considerando os recursos do Microsoft Excel 365, assinale a alternativa correta:

- A)** a função CONT.SE realiza o cálculo da média aritmética dos valores contidos em um intervalo de células.
- B)** a função MÉDIA realiza o cálculo da média aritmética dos valores contidos em um intervalo de células.
- C)** a função SOMA realiza o cálculo da média aritmética dos valores contidos em um intervalo de células.
- D)** a função MÁXIMO realiza o cálculo da média aritmética dos valores contidos em um intervalo de células.
- E)** a função SE realiza o cálculo da média aritmética dos valores contidos em um intervalo de células.

36. Em uma atividade de ensino remoto, um instrutor organizou materiais didáticos em um serviço de armazenamento em nuvem para que os alunos pudessem acessar arquivos atualizados a partir de diferentes dispositivos. Durante a capacitação, foi destacado que as alterações realizadas em um documento deveriam ser sincronizadas automaticamente, permitindo o acesso à versão mais recente por todos os participantes autorizados. Considerando as características das ferramentas de armazenamento e colaboração em nuvem, assinale a alternativa correta:

- A)** o armazenamento em nuvem exige que os arquivos permaneçam exclusivamente no computador local para permitir sincronização.
- B)** o armazenamento em nuvem impede o compartilhamento de documentos entre usuários de uma mesma organização.
- C)** o armazenamento em nuvem permite sincronização de arquivos entre dispositivos conectados à mesma conta ou ambiente autorizado.
- D)** o armazenamento em nuvem converte automaticamente todos os documentos em arquivos somente leitura após o compartilhamento.
- E)** o armazenamento em nuvem substitui integralmente os sistemas operacionais utilizados pelos dispositivos conectados.

37. Durante a elaboração de um curso introdutório de informática, um instrutor identificou que os alunos apresentavam níveis distintos de conhecimento prévio sobre os conteúdos programados. Para aumentar a participação da turma e favorecer a construção do aprendizado, foi adotada uma estratégia que estimulava a interação constante entre alunos e professor por meio de atividades práticas, discussões orientadas e resolução colaborativa de problemas. Considerando os princípios da didática

aplicada ao ensino de informática, assinale a alternativa correta:

- A)** O ensino expositivo integral prioriza a transmissão contínua de conteúdo pelo instrutor, dispensando a participação dos alunos nas atividades.
- B)** A avaliação somativa prioriza a interação contínua entre os participantes durante o desenvolvimento das competências previstas.
- C)** O ensino interativo promove a participação ativa dos alunos no processo de aprendizagem, favorecendo a construção do conhecimento.
- D)** O planejamento de aula concentra-se na mensuração final dos resultados obtidos pelos alunos ao término do curso.
- E)** A elaboração de material didático consiste exclusivamente na seleção de conteúdos para leitura individual dos estudantes.

38. Em uma instituição de ensino, o instrutor de informática orientou os alunos sobre práticas de proteção de dados após a ocorrência de uma falha em um equipamento que resultou na perda de diversos arquivos acadêmicos. Durante a atividade, foi enfatizada a importância de manter cópias de segurança atualizadas em locais distintos do ambiente principal de armazenamento, reduzindo os impactos causados por falhas, exclusões acidentais ou incidentes de segurança. Considerando os conceitos de segurança digital, assinale a alternativa correta:

- A)** o firewall é responsável pela criação automática de cópias redundantes dos arquivos armazenados no computador.
- B)** o antivírus é responsável pela recuperação integral dos arquivos excluídos acidentalmente pelos usuários.
- C)** a autenticação multifator é responsável pela duplicação periódica dos arquivos armazenados em dispositivos locais.
- D)** a criptografia é responsável pela manutenção automática de versões históricas dos documentos armazenados.
- E)** o backup é utilizado para preservar cópias dos dados, possibilitando sua recuperação em situações de perda ou indisponibilidade.

39. Em uma oficina de manutenção básica de computadores, um instrutor demonstrou procedimentos destinados a aumentar a vida útil dos equipamentos utilizados em laboratório. Entre as orientações apresentadas, destacou-se a adoção de práticas periódicas que reduzem o acúmulo de sujeira, melhoram a ventilação interna e auxiliam na prevenção de falhas de hardware. Considerando os conceitos de manutenção preventiva em computadores, assinale a alternativa correta:

- A)** a manutenção preventiva consiste na substituição obrigatória dos componentes eletrônicos após determinado período de uso.
- B)** a manutenção preventiva consiste na reinstalação periódica do sistema operacional independentemente das condições do equipamento.
- C)** a manutenção preventiva consiste na correção de defeitos identificados após a ocorrência de falhas operacionais.
- D)** a manutenção preventiva consiste na realização de procedimentos periódicos destinados a reduzir a probabilidade de falhas nos equipamentos.
- E)** a manutenção preventiva consiste na atualização automática dos aplicativos instalados para garantir compatibilidade com novos arquivos.

40. Ao preparar uma apostila para um curso de capacitação em informática, um instrutor precisou padronizar a aparência do documento, garantindo uniformidade nos títulos, subtítulos e parágrafos ao longo de diversas páginas. Para tornar futuras alterações mais rápidas e consistentes, optou pela utilização de um recurso que permite aplicar conjuntos predefinidos de formatação em diferentes elementos do texto. Considerando os recursos disponíveis no Microsoft Word 365, assinale a alternativa correta:

- A)** A mala direta permite aplicar conjuntos predefinidos de formatação em diferentes elementos do documento.
- B)** Os estilos permitem aplicar conjuntos predefinidos de formatação em diferentes elementos do documento.
- C)** As quebras de seção permitem aplicar conjuntos predefinidos de formatação em diferentes elementos do documento.
- D)** Os comentários permitem aplicar conjuntos predefinidos de formatação em diferentes elementos do documento.
- E)** As referências cruzadas permitem aplicar conjuntos predefinidos de formatação em diferentes elementos do documento.