



Consórcio Intermunicipal de Saúde
Costa Oeste do Paraná - CISCOPAR
Concurso Público 01/2026

CADERNO DE PROVA

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

INSTRUÇÕES



Confira se esse Caderno de Prova contém a quantidade de questões indicadas. A substituição deste Caderno de Prova ocorre apenas antes de iniciar a prova.

PROVA TEÓRICO-OBJETIVA



3 horas



50 questões



4 alternativas



Saída permitida somente após 1 hora de prova



O candidato só poderá levar este Caderno após 2 horas de prova

- ⌚ O tempo de prova inclui o preenchimento do Cartão-Resposta.
- ⌚ Nenhuma informação acerca do conteúdo das questões será fornecida pelo Fiscal de Sala, pois é parte integrante da prova.
- ⌚ Antes de sair da Sala de Prova, entregue o Cartão-Resposta ao Fiscal de Sala, **devidamente assinado**, e, após, se desloque imediatamente para a saída do local de prova.
- ⌚ Ao final da prova, os 03 (três) últimos candidatos deverão permanecer na Sala de Prova até que o último termine a sua prova, devendo ambos testemunhar a devolução e o lacre dos documentos.
- ⌚ A divulgação do gabarito preliminar se dará conforme Cronograma de Execução do certame.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS À LEGALLE CONCURSOS. PROIBIDO REPRODUÇÃO.

RASCUNHO PARA GABARITO

01		06		11		16		21		26		31		36		41		46	
02		07		12		17		22		27		32		37		42		47	
03		08		13		18		23		28		33		38		43		48	
04		09		14		19		24		29		34		39		44		49	
05		10		15		20		25		30		35		40		45		50	

Para responder às questões 01 a 10, leia o texto abaixo.

Brasil deverá ter centro para enfrentamento de emergências em saúde

Até o final de 2026, o Brasil deverá criar um centro para o enfrentamento de emergências em saúde pública. A proposta é que o Centro Brasileiro de Emergências em Saúde Pública (Cbesp), como vem sendo chamado, seja uma instituição para tornar o país mais resiliente e preparado para enfrentar futuras epidemias, surtos e outras emergências sanitárias e até climáticas.

A proposta foi idealizada pelo Instituto Todos pela Saúde (ITpS) e vem sendo estudada há alguns anos por especialistas de diversas instituições do país, que pensaram em criar uma estrutura que respeite as normas do Regulamento Sanitário Internacional (RSI) e também seja integrada ao Sistema Único de Saúde e vinculada ao Ministério da Saúde. A governança deve ficar sob a responsabilidade da Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz).

Segundo a proposta, as verbas para o funcionamento do centro seriam provenientes do Orçamento Geral da União. Também está prevista a captação de recursos complementar por meio de convênios internacionais e geração de receitas próprias.

"A proposta prevê que o centro funcione em lógica de rede, trabalhando de forma estreita e colaborativa com o Ministério da Saúde, as secretarias estaduais e municipais, universidades e instituições de pesquisa", explicou Gerson Penna, diretor-presidente do Instituto Todos pela Saúde (ITpS).

"Uma de suas grandes inovações será a intersetorialidade: ele promoverá a colaboração permanente entre diferentes setores do governo — como saúde, meio ambiente, agricultura, ciência, tecnologia e inovação —, além de garantir articulação com a sociedade civil", completou.

Penna ressaltou que o centro vem sendo planejado como uma política de Estado e não de governo, para não ser suscetível a intercorrências políticas, como ocorreu durante a pandemia de covid-19.

"Entendemos que uma estrutura permanente com foco em prevenção, preparação e resposta a emergências em saúde pública ajudará o Brasil a reagir mais prontamente às crises", disse Penna.

Segundo ele, a pandemia de covid-19, que vitimou mais de 7 milhões de pessoas no mundo, sendo 10% dessas mortes no Brasil, expôs as vulnerabilidades do sistema de saúde do país.

"Apesar da imensa capacidade do SUS, sofremos com a falta de coordenação do governo federal, com uma comunicação inconsistente e com os ataques do negacionismo científico. O centro trará uma perspectiva nacional unificada, pactuada e baseada exclusivamente nas melhores evidências científicas, fornecendo uma liderança forte e confiável para que os mesmos erros não se repitam", reforçou.

Uma das funções do centro será o monitoramento de riscos e estratégias de prevenção, controle e combate a futuras epidemias e pandemias, de modo que o país não reaja tardiamente às crises sanitárias. Ele também deve ficar responsável pela implementação da Política Nacional de Emergências de Saúde Pública (Pnesp).

"O centro trabalhará em um cenário global cada vez mais complexo, fortemente impactado pelas emergências climáticas, pelo desmatamento e pelos deslocamentos populacionais em larga escala. Apenas em 2024, por exemplo, o Brasil enfrentou simultaneamente a maior epidemia de dengue da história, surtos de mpox, oropouche e a ameaça iminente da gripe aviária, sem falar nas emergências climáticas e desastres. O centro existirá exatamente para atuar nesse espectro amplo de ameaças", destacou Penna.

Fonte: <https://agenciabrasil.ebc.com.br/saude/noticia/2026-06/brasil-devera-ter-centro-para-enfrentamento-de-emergencias-em-saude> (adaptado)

Questão 01. O texto aponta que o Centro Brasileiro de Emergências em Saúde Pública (Cbesp) está sendo planejado como uma **política de Estado e não de governo**. A partir dessa distinção, depreende-se que o principal objetivo de tal caracterização é:

- (A) Garantir que a instituição receba financiamento integral da iniciativa privada, facultando a dependência do orçamento da União.
- (B) Blindar as ações de vigilância e resposta sanitária contra descontinuidades provocadas por alternâncias no poder político.
- (C) Restringir as decisões da Fiocruz no âmbito do SUS, subordinando a fundação ao controle técnico de agências reguladoras.
- (D) Impedir que o Ministério da Saúde exerça funções administrativas sobre as verbas destinadas ao combate de novas endemias.

Questão 02. No texto, aparecem acentuadas as palavras **climáticas** e **país**. Diante disso, assinale a alternativa que justifica CORRETAMENTE a acentuação gráfica dessas palavras em conformidade com o sistema oficial vigente.

- (A) **Climáticas** recebe acento por ser paroxítona terminada em ditongo; **país** é oxítona terminada em **s**.
- (B) **País** e **climáticas** são acentuadas porque todas as palavras oxítonas devem receber acento no português.
- (C) **Climáticas** é acentuada por ser proparoxítona; **país** recebe acento por conter um hiato em que a letra **i** é tônica, está sozinha na sílaba e não é seguida de **nh**.
- (D) **Climáticas** recebe acento por ser proparoxítona, enquanto **país** recebe acento por ser monossílabo tônico.

Questão 03. A palavra **intersetorialidade**, utilizada no quinto parágrafo do texto, é formada por qual processo de derivação?

- (A) Derivação parassintética, pela união simultânea e indispensável de prefixo e sufixo.
- (B) Derivação regressiva, por redução do verbo original que lhe deu origem.
- (C) Derivação prefixal e sufixal, com o acréscimo sucessivo de afixos ao radical **setor**.
- (D) Composição por aglutinação, unindo radicais livres com perda fonética na estrutura.

Questão 04. O texto afirma que o centro trará uma perspectiva de resposta para que o país **não reaja tardiamente às crises sanitárias**. No contexto da frase, um antônimo para o advérbio sublinhado é:

- (A) vagarosamente.
- (B) negligentemente.
- (C) prontamente.
- (D) paulatinamente.

Questão 05. Na palavra **resiliente**, encontrada no primeiro parágrafo, a sequência de letras **en** representa uma vogal nasalizada na pronúncia. Esse fenômeno é classificado na Língua Portuguesa como:

- (A) Encontro consonantal perfeito.
- (B) Encontro consonantal imperfeito.
- (C) Dígrafo vocálico.
- (D) Ditongo oral decrescente.

Questão 06. No nono parágrafo, ao relatar os desafios enfrentados durante a pandemia, Gerson Penna refere-se aos **ataques do negacionismo científico**. Diante disso, a palavra sublinhada foi empregada em sentido:

- (A) Denotativo, indicando um combate físico e armado contra laboratórios de pesquisa.
- (B) Conotativo, referindo-se a críticas sistemáticas e rejeição pública às recomendações científicas.
- (C) Homônimo, possuindo grafia idêntica à de um termo que indica calma e paz social.
- (D) Técnico, servindo como jargão médico-hospitalar para designar contaminações virais severas.

Questão 07. Considere o trecho: **...e vem sendo estudada há alguns anos por especialistas....** De acordo com as regras de concordância verbal da norma-padrão, se a forma verbal sublinhada fosse substituída pelo verbo **fazer**, a concordância CORRETA seria:

- (A) fazem alguns anos.
- (B) faz alguns anos.
- (C) farão alguns anos.
- (D) fizessem alguns anos.

Questão 08. No trecho **A proposta é que o Centro Brasileiro de Emergências em Saúde Pública (Cbesp), como vem sendo chamado, seja uma instituição...**, a palavra sublinhada funciona sintaticamente como:

- (A) Pronome relativo, pois introduz uma oração subordinada adjetiva explicativa.
- (B) Conjunção subordinativa integrante, pois inicia uma oração subordinada substantiva predicativa.
- (C) Conjunção coordenativa explicativa, pois une duas orações sintaticamente independentes.
- (D) Partícula denotativa de realce, cuja omissão não alteraria a estrutura sintática do período.

Questão 09. No sexto parágrafo do texto, lê-se: **...não ser suscetível a intercorrências políticas....** Nesse trecho, a crase é vedada porque:

- (A) O adjetivo **suscetível** rege a preposição **de**, tornando o uso do **a** opcional.
- (B) O termo **intercorrências** é um substantivo masculino plural que repele o artigo feminino.
- (C) A palavra **a** funciona apenas como preposição, pois **intercorrências** está no plural e foi tomada em sentido genérico, sem artigo.
- (D) Ocorre uma concordância atrativa obrigatória com o adjetivo pátrio elíptico.

Questão 10. No fragmento **...para que os mesmos erros não se repitam**, a forma verbal sublinhada encontra-se flexionada no:

- (A) Presente do modo indicativo, exprimindo um fato certo e habitual no cotidiano nacional.
- (B) Pretérito imperfeito do modo subjuntivo, indicando uma hipótese irrealizável no passado.
- (C) Presente do modo subjuntivo, expressando um desejo, uma possibilidade ou uma finalidade esperada.
- (D) Futuro do modo subjuntivo, marcando uma condição necessária para a criação do centro.

MATEMÁTICA/INFORMÁTICA

Questão 11. Um consorciado planeja expandir o atendimento de consultas e exames especializados em um novo polo regional. No primeiro mês de funcionamento, a meta é realizar 400 atendimentos. Para os meses subsequentes, a equipe planeja um crescimento constante no volume de serviços prestados, de modo que, no décimo segundo mês, o polo atinja exatamente 1.060 atendimentos mensais. Mantido o planejamento desse crescimento linear, qual será o total de atendimentos realizados exclusivamente no sexto mês?

- (A) 760 atendimentos.
- (B) 660 atendimentos.
- (C) 700 atendimentos.
- (D) 730 atendimentos.

Questão 12. Para otimizar o fluxo de triagem e recepção de pacientes, a diretoria administrativa decidiu reformar uma sala de espera compartilhada. O espaço atual possui o formato de um trapézio retângulo, cujas bases medem 12 metros e 8 metros, e o lado oblíquo mede 5 metros. A intenção é ampliar essa sala transformando-a em um retângulo perfeito, mantendo a maior base existente e a mesma altura original. Assim, qual será a nova área total disponível para o acolhimento após a reforma?

- (A) 60 m².
- (B) 48 m².
- (C) 40 m².
- (D) 36 m².

Questão 13. O departamento de compras governamentais adquiriu um lote de insumos hospitalares e medicamentos de uso contínuo pelo valor nominal de R\$ 80.000,00. Como o pagamento foi efetuado de forma antecipada com recursos próprios de repasses extras, a distribuidora concedeu dois descontos sucessivos sobre o saldo devedor, sendo o primeiro de 5% e o segundo de 4% sobre o valor já descontado pelo primeiro desconto. Diante disso, qual foi o valor final efetivamente desembolsado pelo setor financeiro para a quitação do lote?

- (A) R\$ 72.960,00.
- (B) R\$ 72.800,00.
- (C) R\$ 74.260,00.
- (D) R\$ 73.120,00.

Questão 14. A farmácia especializada do consórcio adquiriu frascos de um medicamento cuja dosagem diária exigida por paciente segue uma lógica de progressão geométrica decrescente ao longo de um tratamento intensivo de quatro dias. Sabe-se que no primeiro dia o paciente deve receber exatamente 16 miligramas e, no quarto e último dia do ciclo, a dosagem cai para apenas 2 miligramas. Nesse caso, quantos miligramas desse medicamento o paciente consumirá no terceiro dia?

- (A) 6 miligramas.
- (B) 4 miligramas.
- (C) 2 miligramas.
- (D) 8 miligramas.

Questão 15. Para a modernização do parque tecnológico de exames de imagem, o consórcio captou um recurso financeiro externo no valor de R\$ 50.000,00. Essa verba foi imediatamente aplicada em uma conta de investimentos que remunera sob o regime de juros compostos, à taxa de 10% ao ano. Sabendo que o montante acumulado permaneceu intocado durante um período total de dois anos, qual foi o valor exato de juros gerado exclusivamente por essa aplicação?

- (A) R\$ 11.000,00.
- (B) R\$ 10.000,00.
- (C) R\$ 12.500,00.
- (D) R\$ 10.500,00.

Questão 16. Um servidor do CISCOPAR está formatando o Relatório Anual de Gestão de Saúde no Microsoft Word 365. Para padronizar o documento, ele configurou minuciosamente o título de uma seção com a fonte Arial, tamanho 14, negrito, cor azul-escuro e espaçamento de 12 pontos após o parágrafo. Para otimizar o tempo e garantir a padronização visual, o servidor decidiu utilizar a ferramenta **Pincel de Formatação**. Sobre esse recurso, analise as assertivas que seguem:

- I. O recurso funciona como o comando **Ctrl + C**, pois armazena o texto escrito na **Área de Transferência** para que ele possa ser duplicado em outra página.
- II. O **Pincel de Formatação** é uma ferramenta exclusiva para textos, sendo incapaz de copiar o estilo visual de formas, bordas de imagens ou caixas de texto.
- III. Ao dar um clique simples no ícone, o recurso é desativado automaticamente logo após ser aplicado pela primeira vez no texto de destino.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, II e III.

Questão 17. Com o objetivo de padronizar a identidade visual corporativa nas recepções e nos guichês de atendimento, a Assessoria de Comunicação do CISCOPAR encaminhou por e-mail um arquivo de imagem contendo o logotipo oficial do consórcio e as marcas dos municípios integrados. Um servidor administrativo precisa aplicar essa imagem como o novo papel de parede do computador utilizado na recepção da sede administrativa. No Windows 11, o caminho CORRETO para realizar a alteração do plano de fundo a partir da **Área de Trabalho** é clicar com o botão direito em um espaço vazio da tela e selecionar:

- (A) Personalizar.
- (B) Propriedades do Sistema.
- (C) Configurações de Exibição.
- (D) Ferramentas de Gráfico.

Questão 18. Um servidor está utilizando o navegador Google Chrome em sua estação de trabalho e acessa o Portal do CISCOPAR (<https://portal.ciscopar.com.br/>) para consultar uma resolução da diretoria. Sabendo que o botão **Página Inicial** (ícone de uma casa à esquerda da barra de endereços) está ativado na barra de ferramentas do navegador e configurado especificamente para abrir a página **Nova Guia**, o servidor decide clicar diretamente nesse ícone. Diante dessa ação, qual será o comportamento imediato do Google Chrome?

- (A) O navegador abrirá uma nova aba à direita, mantendo o Portal do CISCOPAR visível na aba original.
- (B) O navegador fechará todas as abas abertas e abrirá uma nova guia em branco isoladamente.
- (C) A aba atual sairá do Portal do CISCOPAR e exibirá, no seu lugar, a tela padrão de **Nova Guia**.
- (D) Uma nova janela em modo anônimo será aberta exibindo a página **Nova Guia**.

Questão 19. Um servidor da secretaria executiva do CISCOPAR está formatando um contrato de rateio complexo que possui muitas páginas. Sabendo que o documento impresso será perfurado na lateral esquerda para ser arquivado em uma pasta oficial (fichário), ele deseja adicionar um espaço extra de 1 cm exclusivamente na área de fixação, sem alterar o tamanho das margens padrão (esquerda e direita) que já foram estabelecidas. No Microsoft Word 365, o recurso que permite adicionar esse espaço de sobra para perfuração chama-se:

- (A) Medianiz.
- (B) Recuo de parágrafo.
- (C) Espaçamento de bloco.
- (D) Margens espelhadas.

Questão 20. Durante o processo de digitalização e migração dos prontuários e relatórios médicos dos computadores da antiga rede para o sistema operacional Windows 11, os servidores do CISCOPAR foram orientados a revisar a organização dos diretórios. Para garantir que os arquivos sejam salvos corretamente e fiquem acessíveis a todos os setores do consórcio, os servidores devem seguir rigorosamente as regras técnicas de nomenclatura do sistema operacional para evitar erros de salvamento. Com base nisso, analise as assertivas que seguem, julgando-as V, se Verdadeiras, ou F, se Falsas:

- () O sistema permite o uso de aspas duplas (") no nome de pastas, desde que elas sejam inseridas no início e no final do nome para indicar que o texto é um título.
- () Caso o usuário digite espaços em branco no início ou no final do nome de um arquivo ou pasta, o Windows 11 os desconsiderará ao concluir a criação do item.
- () O caractere arroba (@), o cifrão (\$) e o símbolo de porcentagem (%) são caracteres válidos e permitidos para a nomeação de arquivos no Windows 11.

Qual alternativa preenche, CORRETAMENTE, de cima para baixo, os parênteses acima?

- (A) V – F – V.
- (B) F – F – F.
- (C) V – V – V.
- (D) F – V – V.

UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA CÁLCULOS

UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA CÁLCULOS

NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO E CONSTITUCIONAL

Questão 21. Um funcionário público faltou ao trabalho por vários dias seguidos sem justificativa. Diante disso, a chefia imediata abriu um procedimento interno para apurar a conduta do trabalhador, garantindo a ele o direito de se defender e apresentar justificativas. Após a análise de todas as provas e depoimentos, a autoridade responsável confirmou a falta grave e aplicou a punição de suspensão prevista em regulamento. Essa atuação da Administração Pública é baseada diretamente em qual poder?

- (A) Poder de Polícia, pois serve para conter abusos e aplicar penalidades a cidadãos e empresas que descumprem as leis de trânsito ou normas de saúde.
- (B) Poder Disciplinar, pois permite à Administração Pública apurar infrações e aplicar punições internas aos servidores que cometem faltas no trabalho.
- (C) Poder Regulamentar, pois serve exclusivamente para o chefe do Poder Executivo criar novas leis e obrigações gerais para toda a sociedade.
- (D) Poder Hierárquico, cujo único objetivo é permitir a divisão de tarefas entre os setores do governo, sem nenhuma relação com a aplicação de penalidades.

Questão 22. O regime próprio de previdência social dos servidores titulares de cargos efetivos terá caráter contributivo e solidário, mediante contribuição do respectivo ente federativo, de servidores ativos, de aposentados e de pensionistas, observados critérios que preservem quais equilíbrios?

- (A) Financeiro e atuarial.
- (B) Atuarial e político.
- (C) Político e judicial.
- (D) Judicial e financeiro.

Questão 23. A duração do trabalho normal não superior a oito horas diárias e quarenta e quatro semanais, facultada a compensação de horários e a redução da jornada, mediante acordo ou convenção coletiva de trabalho, é um dos direitos dos trabalhadores urbanos e rurais, além de outros que visem à melhoria de sua condição social. Com base no texto constitucional, as alternativas trazem outros direitos, com EXCEÇÃO de:

- (A) Gozo de férias anuais remuneradas com, pelo menos, um terço a mais do que o salário normal.
- (B) Irredutibilidade do salário, independentemente de convenção ou acordo coletivo.
- (C) Adicional de remuneração para as atividades penosas, insalubres ou perigosas, na forma da lei.
- (D) Remuneração do serviço extraordinário superior, no mínimo, em cinquenta por cento à do normal.

Questão 24. Uma repartição pública publicou uma decisão concedendo uma licença remunerada para um funcionário. Duas semanas depois, o setor de recursos humanos percebeu que houve um erro grave na contagem do tempo de serviço e que o trabalhador não preenchia os requisitos obrigatórios previstos em lei para ter direito ao benefício. Diante dessa ilegalidade flagrante encontrada pela própria instituição, a atitude CORRETA que a Administração deve tomar em relação a essa licença é:

- (A) Revogar a licença por motivos de conveniência, mantendo o pagamento das parcelas antigas e interrompendo o direito apenas para o futuro.
- (B) Manter a licença como está, pois depois que uma decisão pública é publicada e assinada, ela nunca mais poderá ser modificada ou cancelada.
- (C) Encaminhar o caso para o Poder Legislativo, pois a Administração Pública não tem o poder de cancelar seus próprios atos sem ordem dos deputados.
- (D) Anular a licença, pois ela nasceu com um defeito ilegal, apagando os seus efeitos desde o início, já que atos ilegais não geram direitos.

Questão 25. Um cidadão prestou concurso público para trabalhar em uma autarquia que cuida do trânsito local. Ao começar a trabalhar, ele ficou em dúvida sobre a diferença dessa autarquia para os órgãos da administração direta, como as secretarias. Um colega mais experiente explicou corretamente a organização do setor público. De acordo com as regras da administração indireta, a alternativa que traz uma característica VERDADEIRA sobre as autarquias é:

- (A) As autarquias são empresas privadas contratadas temporariamente pelo governo e não precisam seguir nenhuma regra de licitação.
- (B) Elas são subordinadas hierarquicamente às secretarias, recebendo ordens diretas sobre quais funcionários demitir ou contratar.
- (C) As autarquias são criadas diretamente por lei e possuem personalidade jurídica de direito público para realizar atividades típicas do Estado.
- (D) Não possuem autonomia financeira, dependendo do repasse diário de dinheiro da secretaria de finanças para pagar suas contas básicas.

Questão 26. O chefe do Poder Executivo assinou um decreto sobre serviços públicos que acabou ultrapassando os limites permitidos pela lei aprovada anteriormente, criando regras e taxas extras que a lei não previa. Diante desse abuso de poder regulamentar por parte do Executivo, o Poder Legislativo, no exercício do seu papel de controle das ações públicas, deve tomar a seguinte atitude:

- (A) Entrar com uma ação penal para prender a autoridade responsável pelo decreto, sem necessidade de análise de nenhum juiz.
- (B) Paralisar os efeitos daquela parte do decreto do Executivo que ultrapassou os limites da lei original.
- (C) Modificar o texto do decreto por conta própria e assinar o novo documento no lugar do chefe do Poder Executivo.
- (D) Recomendar que a população não pague as taxas, já que o Legislativo não tem poder para interferir em atos do Executivo.

Questão 27. Tem-se que, ao servidor público da administração direta, autárquica e fundacional, no exercício de mandato eletivo, aplicam-se algumas disposições, como:

- I. Tratando-se de mandato eletivo distrital, ficará afastado de seu cargo, emprego ou função.
- II. Em qualquer caso que exija o afastamento para o exercício de mandato eletivo, seu tempo de serviço será contado para todos os efeitos legais, exceto para promoção por merecimento.

Acerca das assertivas, com base na Constituição Federal, pode-se afirmar que:

- (A) Apenas I está correta.
- (B) I e II estão corretas.
- (C) Apenas I está incorreta.
- (D) I e II estão incorretas.

Questão 28. Analise as partes que seguem, com base na Lei de Improbidade Administrativa: Independentemente do ressarcimento integral do dano patrimonial, se efetivo, e das sanções penais comuns e de responsabilidade, civis e administrativas previstas na legislação específica, está o responsável pelo ato de improbidade sujeito a determinadas cominações (**1ª parte**), que podem ser aplicadas isolada ou cumulativamente, de acordo com a gravidade do fato (**2ª parte**).

Acerca das partes, pode-se afirmar que:

- (A) Assim como a 1ª parte está correta, tem-se que a 2ª parte também está.
- (B) Enquanto a 1ª parte está correta, sabe-se que a 2ª parte não está.
- (C) Assim como a 1ª parte está incorreta, tem-se que a 2ª parte também está.
- (D) Enquanto a 1ª parte está incorreta, sabe-se que a 2ª parte não está.

Questão 29. Qual das alternativas que seguem apresenta a nomenclatura adequada que identifica a pessoa física ou jurídica, ou consórcio de pessoas jurídicas, que participa ou manifesta a intenção de participar de processo licitatório, sendo-lhe equiparável, para os fins da Lei nº 14.133/2021, o fornecedor ou o prestador de serviço que, em atendimento à solicitação da Administração, oferece proposta?

- (A) Contratado.
- (B) Licitante.
- (C) Ordenador de despesa.
- (D) Agente público.

Questão 30. Uma autoridade pública decidiu remover um funcionário de seu posto de trabalho para outra cidade distante. A justificativa oficial constante no documento dizia que a mudança era necessária porque faltavam trabalhadores naquela localidade. Dias depois, comprovou-se que aquela cidade já estava com excesso de pessoal e que a remoção foi apenas um castigo pessoal do chefe. Diante da falsidade do motivo apresentado no papel, o ato de transferência do servidor deve ser:

- (A) Anulado por ilegalidade, pois a justificativa que serviu de base para a decisão é falsa, o que torna o ato totalmente inválido.
- (B) Mantido por questão de interesse público, pois a palavra do chefe tem valor absoluto e os motivos escritos não precisam ser verdadeiros.
- (C) Revogado por conveniência, gerando efeitos apenas a partir da data em que o funcionário conseguir comprovar o prejuízo na justiça.
- (D) Convalidado pela chefia, bastando reescrever o documento mudando o nome do funcionário punido para regularizar a situação.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 31. Um Assistente Administrativo do CISCOPAR fica responsável por digitalizar os relatórios mensais de atendimento médico para envio às secretarias de saúde dos municípios da região. Para cumprir a tarefa, o funcionário adota um método manual extremamente lento e burocrático de conferência folha por folha, recusando-se a utilizar o novo software de triagem automática disponibilizado pelo consórcio. Como resultado, os relatórios acumulam e atrasam em mais de 45 dias, travando o repasse de verbas de saúde. Ao desperdiçar tempo e recursos tecnológicos, entregando um serviço com atraso prejudicial à população dos municípios, o servidor público violou primordialmente o:

- (A) Princípio da eficiência.
- (B) Princípio da legalidade.
- (C) Princípio da impessoalidade.
- (D) Princípio da publicidade.

Questão 32. Ao redigir um ofício circular destinado a orientar os gestores municipais de saúde sobre as novas metas de atendimento do CISCOPAR, o Assistente Administrativo deve aplicar o princípio da objetividade. Diante disso, a alternativa que MELHOR traduz essa aplicação prática é:

- (A) Emprego de expressões coloquiais e metáforas do dia a dia no texto para tornar o documento mais leve e informal, facilitando a leitura dos Prefeitos.
- (B) Adoção de saudações excessivamente longas e elogios formais aos destinatários ao longo de todo o texto para garantir a harmonia política.
- (C) Emprego de frases curtas e em ordem direta, garantindo que a orientação técnica fique evidente e sem margem para dupla interpretação.
- (D) Uso de adjetivos expressivos e tom emocional para enfatizar a importância das metas, sensibilizando os Prefeitos consorciados.

Questão 33. Consórcios intermunicipais de saúde, como o CISCOPAR, demandam de seus colaboradores uma postura de integridade no trato com os municípios parceiros e com a população. No que tange aos deveres éticos, analise as assertivas que seguem:

- I. A utilização de informações internas ou dados de planejamento do CISCOPAR, antes de sua divulgação oficial, para obter qualquer tipo de vantagem pessoal ou para terceiros, caracteriza grave infração ética.
- II. O servidor deve prestar tratamento igualitário a todos os usuários da rede de saúde e representantes dos municípios consorciados, sendo vedado qualquer tipo de privilégio ou favorecimento pessoal.

Acerca das assertivas, pode-se afirmar que:

- (A) Apenas I está correta.
- (B) Apenas II está correta.
- (C) I e II estão incorretas.
- (D) I e II estão corretas.

Questão 34. No âmbito do CISCOPAR, o Assistente Administrativo participa ativamente da organização e do registro formal de reuniões técnicas e assembleias de prefeitos, sendo responsável pela elaboração de atas que assegurem a fidedignidade das informações e a adequada formalização das deliberações. Considerando as normas e princípios que regem a redação de atas na Administração Pública, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Modificações ou correções de erros constatados no momento da redação da ata devem ser feitas por meio de rasuras simples ou uso de corretivo líquido.
- (B) A ata deve consignar os fatos e as deliberações de forma objetiva e fiel, abstendo-se de interpretações, juízos de valor ou comentários do redator.
- (C) A ata deve ser redigida predominantemente em tempo futuro, uma vez que o documento projeta os compromissos que os municípios consorciados deverão cumprir ao longo do ano fiscal.
- (D) A validade da ata independe da assinatura dos participantes ou do presidente da reunião, bastando a identificação de um dos presentes.

Questão 35. O Assistente Administrativo do CISCOPAR está redigindo um ofício circular no Microsoft Word destinado a todas as Secretarias Municipais de Saúde da região. Para garantir a formatação e a legibilidade ideais exigidas pelo Manual de Redação da Presidência da República, o servidor precisa aplicar os comandos básicos do processador de texto. Com base nisso, analise as partes que seguem:

(1ª parte): O alinhamento do texto dos parágrafos de um texto oficial deve ser configurado como **Alinhar à Esquerda**, sendo vedado o uso do formato **Justificado**.

(2ª parte): O uso de tabelas no Microsoft Word impede o salvamento do arquivo em formato digital (PDF), limitando o documento ao formato de rascunho.

Pode-se afirmar que:

- (A) Ambas as partes estão corretas.
- (B) Apenas a 1ª parte está correta.
- (C) Apenas a 2ª parte está correta.
- (D) Ambas as partes estão incorretas.

Questão 36. O CISCOPAR, como um consórcio intermunicipal de saúde, desempenha um papel estratégico na rede do Sistema Único de Saúde (SUS), centralizando consultas com médicos especialistas e exames de média e alta complexidade para a população de toda a região. Quando um médico ginecologista do consórcio atende uma paciente encaminhada por um município parceiro, identifica uma suspeita de neoplasia e, no mesmo ato administrativo, já solicita a biópsia e o encaminhamento prioritário ao centro de oncologia de referência, a estrutura do SUS está garantindo o cumprimento de um de seus princípios doutrinários mais importantes. O princípio do SUS que assegura ao cidadão o atendimento focado nas suas necessidades de saúde, integrando ações preventivas, diagnósticas e terapêuticas em todos os níveis de complexidade, denomina-se:

- (A) Integralidade.
- (B) Universalidade.
- (C) Descentralização.
- (D) Equidade.

Questão 37. A Política Nacional de Humanização (PNH) orienta que os serviços de saúde, incluindo os consórcios públicos, transformem suas práticas de gestão e atenção. Na rotina do CISCOPAR, o acolhimento deve ser entendido pelo Assistente Administrativo não apenas como um ato formal de cortesia, mas como uma diretriz operacional e ética. Considerando as diretrizes da PNH sobre o acolhimento, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Acolher consiste em transferir a responsabilidade do acolhimento para o acompanhante do paciente, isentando o consórcio de criar canais de escuta qualificada.
- (B) Acolher significa escutar as demandas do usuário, responsabilizando-se pela sua resolução e pela articulação com os demais setores do serviço de saúde.
- (C) O processo de acolhimento deve priorizar o atendimento de pacientes que possuam maior poder aquisitivo ou influência política nos municípios consorciados.
- (D) O acolhimento determina que o atendimento seja rigidamente padronizado por ordem de chegada, sendo proibida qualquer alteração no fluxo das filas para ouvir queixas subjetivas dos pacientes.

Questão 38. O Assistente Administrativo do CISCOPAR extraiu do sistema a seguinte tabela com o balanço de consultas especializadas ofertadas a quatro municípios parceiros no último mês:

Município	Consultas Agendadas	Pacientes Atendidos	Faltas Consolidadas
Município A	120	90	30
Município B	80	72	8
Município C	150	120	30
Município D	50	45	5

Analizando os dados demonstrativos apresentados, assinale a alternativa que apresenta uma conclusão CORRETA.

- (A) No Município A, o número de faltas foi maior do que o número de pacientes atendidos.
- (B) O Município B e o Município D registraram, juntos, um total de 15 faltas no período.
- (C) O total de pacientes atendidos, somando os quatro municípios, foi superior a 350.
- (D) O Município C teve mais consultas agendadas do que todos os demais municípios.

Questão 39. Em uma planilha eletrônica de controle orçamentário do CISCOPAR, a coluna "Gasto Total" de um setor totalizou R\$ 20.000,00. Sabe-se que as despesas operacionais desse setor são divididas e lançadas em um quadro demonstrativo da seguinte forma:

- 50% para a rubrica **Materiais Médicos e Hospitalares**.
- 30% para a rubrica **Serviços de Terceiros**.
- O valor restante é alocado para a rubrica **Expediente e Administração**.

Ao elaborar o lançamento final do valor exato em reais destinado à rubrica **Expediente e Administração**, o Assistente deverá preencher a planilha com o valor de:

- (A) R\$ 2.000,00.
- (B) R\$ 4.000,00.
- (C) R\$ 6.000,00.
- (D) R\$ 8.000,00.

Questão 40. A diretoria administrativa do CISCOPAR emitiu uma resolução visando à racionalização e economia de materiais de expediente (como cartuchos de tinta, pastas, canetas e blocos de rascunho). Ficou determinado que as requisições de materiais feitas pelos setores internos devem seguir critérios rigorosos de controle. Considerando as boas práticas de administração de materiais, a conduta CORRETA do Assistente Administrativo responsável pelo setor requisitante é:

- (A) Solicitar quantidades volumosas e superiores à demanda mensal do setor, a fim de garantir estoque de segurança próprio e evitar pedidos frequentes.
- (B) Priorizar o descarte de materiais que sofreram pequenas avarias estéticas, em vez de reaproveitá-los, para manter a padronização visual das salas.
- (C) Retirar os materiais diretamente no almoxarifado sem preencher formulários ou assinar recibos, para agilizar o fluxo de trabalho diário das clínicas.
- (D) Emitir a requisição baseando-se no consumo real médio do setor, conferindo previamente o estoque interno existente e evitando o acúmulo desnecessário de itens nas mesas de trabalho.

Questão 41. Um usuário chega à recepção do CISCOPAR extremamente irritado, falando em voz alta com a equipe e alegando que perdeu a consulta médica porque o transporte de seu município de origem atrasou. Diante desse cenário de conflito, analise as seguintes condutas que poderiam ser adotadas pelo Assistente Administrativo:

- I. Responder no mesmo tom de voz para impor autoridade e evitar que outros pacientes se sintam inseguros.
- II. Ignorar a presença do usuário e continuar preenchendo as fichas do setor até que ele se acalme sozinho.
- III. Chamar imediatamente a segurança para retirar o paciente do prédio, uma vez que reclamações sobre transporte não competem ao consórcio.

Quantas das condutas acima são ADEQUADAS?

- (A) Nenhuma delas.
- (B) Apenas 1 delas.
- (C) Apenas 2 delas.
- (D) Todas as 3.

Questão 42. No cotidiano de um consórcio de saúde, a rotina de recepção, triagem e controle de documentos exige do servidor o conhecimento prático sobre o fluxo de comunicações e os níveis de sigilo e urgência de cada documento. Considerando as normas de arquivologia e protocolo aplicadas ao CISCOPAR, analise as partes abaixo:

(1ª parte): *Correspondências marcadas como Confidencial enviadas ao Diretor do CISCOPAR devem ser abertas pelo Assistente Administrativo para que ele faça um resumo do assunto no sistema de protocolo geral.*

(2ª parte): *Na triagem do protocolo de entrada, documentos judiciais (como mandados de fornecimento de cirurgias ou medicamentos de alto custo) devem ser tratados como prioridade.*

Pode-se afirmar que:

- (A) Ambas as partes estão corretas.
- (B) Apenas a 1ª parte está correta.
- (C) Apenas a 2ª parte está correta.
- (D) Ambas as partes estão incorretas.

Questão 43. Durante a triagem e recepção na unidade do CISCOPAR, o Assistente Administrativo depara-se com um paciente com deficiência auditiva que precisa de informações sobre o andar onde será realizado seu exame de imagem. O consórcio não possui um intérprete de Libras disponível naquele plantão específico. Para garantir a efetividade da comunicação e a inclusão no atendimento, o servidor deve:

- (A) Falar em voz muito alta e gesticular de forma exagerada, presumindo que o aumento do volume ajudará na compreensão das informações.
- (B) Utilizar recursos alternativos de comunicação verbal e visual, como a escrita clara e direta em papel ou indicações por mapas internos.
- (C) Apontar genericamente para os elevadores e deixar que o paciente localize a sala correta por conta própria através das placas.
- (D) Recusar o atendimento e exigir que o paciente retorne acompanhado por alguém que consiga se comunicar verbalmente.

Questão 44. A redação oficial no âmbito do CISCOPAR é orientada por princípios fundamentais que visam garantir a impessoalidade, a clareza e a validade formal dos atos administrativos. A observância e a aplicação prática dessas regras de padronização textual e visual são deveres de toda a equipe técnica e administrativa do consórcio. Com base nisso, analise as assertivas que seguem, julgando-as V, se Verdadeiras, ou F, se Falsas:

- () A padronização dos documentos oficiais do consórcio serve para que a comunicação institucional fale em nome do órgão, e não do servidor que a redigiu.
- () Ao utilizar siglas padronizadas (como SUS ou TFD) em documentos oficiais, a primeira menção no texto deve vir acompanhada de seu significado por extenso.
- () Documentos padronizados com o timbre oficial, fontes e margens fixas ajudam os cidadãos a identificar a autenticidade das comunicações do consórcio.

Qual alternativa preenche, CORRETAMENTE, de cima para baixo, os parênteses acima?

- (A) V – V – F.
- (B) F – V – V.
- (C) V – V – V.
- (D) V – F – V.

Questão 45. No almoxarifado do CISCOPAR, o Assistente Administrativo recebeu um lote de papéis para exames e formulários de atendimento com data de validade estipulada pelo fornecedor. Para garantir a conservação e evitar o desperdício de materiais de uso cronológico, o servidor deve aplicar o método PEPS (Primeiro que Entra, Primeiro que Sai). Considerando as diretrizes logísticas desse método, analise as condutas propostas a seguir:

- I. Efetuar a organização dos materiais novos na frente das prateleiras, disponibilizando-os para consumo imediato antes dos lotes antigos.
- II. Proceder ao consumo prioritário dos materiais que já estavam no estoque, posicionando os novos lotes no fundo ou atrás dos demais.
- III. Realizar a distribuição dos lotes mais recentes de forma aleatória nas salas de triagem, independentemente da data de recebimento.

Está CORRETO o que se afirma em:

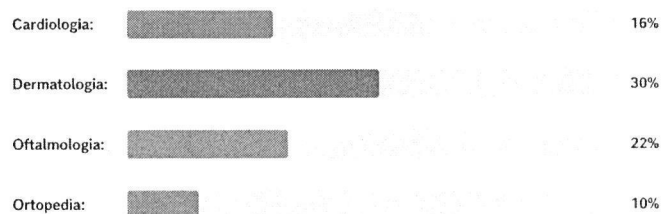
- (A) II, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

Questão 46. A gestão de prontuários no âmbito do CISCOPAR envolve rotinas fundamentais que vão desde o cadastro inicial do paciente até a garantia de sigilo e conservação dos dados de saúde. Por se tratar de um documento legal e sigiloso, o manuseio dessas informações exige total responsabilidade técnica e ética por parte do Assistente Administrativo. Considerando as regras e boas práticas para a gestão de prontuários físicos e eletrônicos, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Para evitar a criação de prontuários duplicados em casos de homônimos, o servidor deve validar dados como nome da mãe, data de nascimento e CPF.
- (B) É permitido ao servidor utilizar folhas de prontuários físicos para fazer anotações de recados telefônicos ou rascunhos de avisos internos das clínicas.
- (C) A abertura de um prontuário deve seguir o princípio da unicidade, garantindo que cada paciente possua um registro único e exclusivo no consórcio.
- (D) O prontuário de saúde contém dados pessoais sensíveis, sendo vedada a exibição de suas informações a terceiros sem autorização expressa do paciente ou requisição legal justificada.

Questão 47. A Diretoria Executiva do CISCOPAR apresentou o gráfico abaixo em uma reunião técnica para discutir o índice de absenteísmo (pacientes que agendam e não comparecem) nas consultas de especialidades médicas no primeiro trimestre de 2026:

Evolução do Absenteísmo (%) por Especialidade – 1º Trimestre/2026



O Assistente Administrativo foi incumbido de redigir um memorando propondo uma campanha de conscientização focada prioritariamente na especialidade que apresentou o maior gargalo de desperdício de vagas (maior taxa de faltas) e, secundariamente, na segunda maior. De acordo com o gráfico de barras horizontais, a campanha deve focar, CORRETA e respectivamente, em:

- (A) Ortopedia e Cardiologia.
- (B) Dermatologia e Oftalmologia.
- (C) Oftalmologia e Dermatologia.
- (D) Cardiologia e Ortopedia.

Questão 48. No CAPS AD III, as atividades coletivas, como oficinas artesanais, grupos de alfabetização e projetos de geração de renda, são rotineiramente desenvolvidas no pátio e nas salas de convivência. O Assistente Administrativo colabora diretamente com esse setor, realizando o levantamento de materiais necessários, organizando as listas de presença e auxiliando na emissão de certificados de capacitação. No âmbito da Reabilitação Psicossocial, essas oficinas terapêuticas cumprem a função primordial de:

- (A) Manter os usuários ocupados e silenciosos durante todo o dia, servindo apenas como uma distração mecânica para poupar o trabalho da equipe técnica.
- (B) Funcionar como uma linha de produção industrial compulsória, gerando lucro financeiro exclusivo para o custeio dos salários dos funcionários do consórcio.
- (C) Promover a autonomia, o resgate da cidadania, a expressão da subjetividade e a preparação para o mercado de trabalho e para a vida em sociedade.
- (D) Testar a paciência e o nível de agressividade do dependente químico sob condições de estresse, servindo como uma etapa eliminatória para sua permanência no programa.

Questão 49. Durante a discussão clínica da evolução de um usuário que faz uso abusivo de substâncias e frequenta o acolhimento noturno do CAPS AD III, a equipe técnica (médico, enfermeiro e psicólogo) relata que o paciente demonstra melhora na estabilidade psíquica. No entanto, o Assistente Administrativo do setor de acolhimento e recepção traz uma informação crucial para o detalhamento do caso: o sistema aponta que o usuário faltou a todas as últimas consultas agendadas na rede parceira de odontologia e não retirou as passagens de transporte social fornecidas pelo consórcio. Essa situação ilustra como a avaliação do Projeto Terapêutico Singular deve ocorrer:

- (A) De maneira fragmentada, desconsiderando as informações administrativas, já que apenas os dados biológicos e médicos são válidos em saúde mental.
- (B) De maneira excludente, focando apenas no agendamento burocrático e ignorando as dimensões subjetivas e sociais que interferem diretamente na adesão do usuário ao tratamento de saúde mental.
- (C) De forma punitiva e impositiva, suspendendo o direito do paciente ao acolhimento noturno, levando em consideração todas as ações do paciente.
- (D) De forma interdisciplinar, integrando os dados administrativos e de trâmite social para compreender o usuário em sua totalidade real.

Questão 50. O cotidiano de um consórcio intermunicipal de saúde exige do Assistente Administrativo a aplicação prática das diretrizes que regem as políticas públicas de saúde e a atenção ao cidadão. O alinhamento entre as normas operacionais e a postura profissional reflete diretamente na qualidade do serviço prestado na recepção e no guichê de atendimento. Considerando os princípios organizativos do Sistema Único de Saúde e as diretrizes da Política Nacional de Humanização, analise as assertivas:

- I.** Diante de um paciente com dificuldades de comunicação, o assistente administrativo deve adequar sua linguagem, agindo de forma paciente e inclusiva para eliminar barreiras de acesso.
- II.** Por pertencerem à rede do SUS, as decisões cotidianas de recepção e triagem das clínicas do CISCOPAR devem ser centralizadas e aprovadas individualmente pelo Ministério da Saúde, em Brasília.
- III.** A Política Nacional de Humanização estimula o protagonismo e a autonomia dos usuários, valorizando sua participação nas decisões relacionadas ao cuidado e favorecendo, quando cabível, a presença de acompanhante.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A)** I, apenas.
- (B)** II e III, apenas.
- (C)** I e III, apenas.
- (D)** I, II e III.