

Assistente Social

Antes de iniciar a prova, leia as instruções:

- ✓ Para fazer a prova, você recebeu:
 - este caderno de prova, que contém **40 questões**;
 - um cartão de respostas.
- ✓ Confira:
 - **no cartão de respostas:** nome, número e cargo, emprego ou função da inscrição.
 - **no caderno de prova:** cargo, emprego ou função e quantidade de questões.
- ✓ **Duração da prova: 3 horas**
 - Incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.
 - Levar caderno: após **60 minutos de prova**.
 - Por questões de segurança, o candidato que sair antes desse tempo devolverá ao fiscal da sala, além do cartão de respostas, o caderno de prova.
- ✓ Verifique, no caderno de prova, se:
 - faltam folhas e se a sequência e a quantidade de questões estão corretas.
 - há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.
- ✓ **Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade! Não serão admitidas reclamações posteriores.**
- ✓ A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas relacionadas ao conteúdo aos fiscais.
- ✓ Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, tampouco empréstimo de materiais e comunicação entre os candidatos.
- ✓ **O cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva.** Preencha-o com cuidado, marcando apenas uma alternativa para cada questão.
- ✓ Não rabisque, rasure, amasse ou dobre o cartão de respostas. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro do candidato.
- ✓ As respostas devem ser transcritas exclusivamente para o cartão de respostas, sendo proibida a cópia em qualquer outro local.
- ✓ É proibido anotar o conteúdo da prova em qualquer local fora do caderno de provas.
- ✓ Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala, aguardando autorização para entregar o material.
- ✓ Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas devidamente preenchido e assinado.
- ✓ Os três últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de acompanhar o fechamento do material.

Fraudar ou tentar fraudar concursos públicos é crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

Nome do Candidato:

Nº de Inscrição:

Inglês corporativo: diferencial ou requisito básico?

Durante décadas, o inglês ocupou um espaço confortável no currículo dos profissionais brasileiros: era um “diferencial competitivo”, algo que destacava candidatos em processos seletivos. Hoje, essa realidade mudou e mudou rápido.

No mercado de trabalho atual, o inglês deixou de ser um bônus e passou a ser um requisito básico cada vez mais pedido. A transformação não é apenas percepção. É evidência. Dados recentes mostram que o inglês já se consolidou como uma das competências mais exigidas atualmente pelas empresas no Brasil. Segundo o Guia Salarial 2025 da consultoria Robert Half, o domínio do idioma está entre as quatro habilidades técnicas mais valorizadas no mercado.

Mais do que valorizado, o inglês já é decisivo em processos seletivos. Um levantamento com base em dados do LinkedIn aponta que mais de 92% das vagas gerenciais no Brasil exigem pelo menos inglês intermediário, enquanto em áreas como tecnologia, marketing e finanças, o idioma aparece como requisito essencial em mais de 70% das oportunidades. Em outras palavras: não se trata mais de destacar-se, e sim de não ficar de fora.

A exigência crescente do inglês tem impacto direto na empregabilidade e na renda. Profissionais com domínio do idioma não apenas acessam mais oportunidades, como também são mais bem remunerados. Estudos indicam que quem domina um segundo idioma pode ter ganhos salariais significativamente superiores, chegando a aumentos de até 83% em comparação com quem não possui essa habilidade. Em cargos de liderança, o impacto também é expressivo: profissionais com inglês avançado podem ganhar, em média, 38% a mais.

Além disso, a ausência do idioma pode ser um fator eliminatório. Em processos seletivos que exigem inglês, mais da metade dos candidatos é descartada nas etapas iniciais por não conseguir se comunicar adequadamente.

Fonte: CNN Brasil. Adaptado.

1) De acordo com as informações contidas no texto, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () Ter domínio do inglês faz com que os profissionais recebam salários melhores.
- () O inglês é um diferencial competitivo no currículo até os dias de hoje.
- () O inglês é um requisito essencial apenas para as áreas de tecnologia e finanças.

- a) E - E - C.
- b) C - C - E.
- c) E - C - C.
- d) C - E - E.

2) Considerando o emprego de conjunções no texto, analisar os itens.

- I. A expressão “e sim” (3º parágrafo) estabelece uma relação de adição.
- II. A expressão “Além disso” (5º parágrafo) serve para acrescentar uma informação relativa ao que já foi dito.
- III. A palavra “segundo” (2º parágrafo) poderia ser substituída por “conforme” sem alterar o sentido da frase.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas nos itens I e II.
- b) Apenas nos itens I e III.
- c) Apenas nos itens II e III.
- d) Em todos os itens.

3) No trecho “Dados recentes mostram que o inglês já se consolidou como uma das competências mais exigidas atualmente pelas empresas no Brasil.” (2º parágrafo), as expressões destacadas exercem as funções de:

- a) Adjunto adnominal | objeto indireto.
- b) Objeto direto | agente da passiva.
- c) Adjunto adnominal | agente da passiva.
- d) Complemento nominal | objeto indireto.

4) Sobre os dados apresentados no texto, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) O inglês tem se destacado como requisito em mais de 70% dos processos seletivos nas áreas de tecnologia, marketing e finanças.
- b) Profissionais de qualquer cargo que tenham um inglês avançado podem ganhar até 38% a mais.
- c) Mais de 92% das vagas de marketing exigem um domínio intermediário do inglês.
- d) Qualquer profissional que tenha um breve conhecimento do inglês pode ganhar até 83% mais do que quem não tem.

5) Sobre a colocação pronominal em locuções verbais, assinalar a alternativa INCORRETA.

- a) Os amigos não nos tinham convidado para o jantar.
- b) Os amigos ter-me-iam convidado para o jantar?
- c) Os amigos teriam-me convidado para o jantar.
- d) Os amigos não tinham nos convidado para o jantar.

6) Assinalar a alternativa que apresenta o número de fonemas da palavra “passarinho”.

- a) 7
- b) 8
- c) 9
- d) 10

7) Assinalar a alternativa em que a palavra destacada pertence à mesma classe gramatical nas duas frases.

- a) Encontrei o lugar certo. | Certo dia fomos ao shopping e encontramos sua amiga lá.
- b) Eles nos convidaram para jantar. | O jantar estava ótimo.
- c) Comprei apenas um casaco. | Meu irmão comprou mais de um salgadinho para ele.
- d) Muitos estudantes reprovaram. | Eu estudei muito.

8) Observando-se a regência de certos nomes, assinalar a alternativa cuja lacuna deve ser completada apenas pela primeira preposição entre parênteses.

- a) Muitos noticiários fazem apologia _____ crime. (do/ao)
- b) Não sou digno _____ que entreis em minha casa. (em/a)
- c) Aquela grande luz foi difundida _____ Terra. (na/pela)
- d) Nunca serei morador _____ Rio de Janeiro. (do/no)

9) Assinalar a alternativa em que o par de palavras foi acentuado pelo mesmo motivo.

- a) Biguá | tucunaré.
- b) Órbita | próprio.
- c) História | máximo.
- d) Manacás | más.

10) No trecho abaixo, os parênteses indicam lacunas a serem preenchidas com sinais de pontuação. Considerando isso, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE.

A Wikipédia foi criada em março de 2000 pelos americanos Jimmy Wales e Larry Sanger – que depois ficariam famosos pela própria Wikipédia! “Ué () se eles já tinham uma enciclopédia virtual, para que mudar ()”, pergunta-se o professor Warde Marx. Aí tem história ()

- a) Vírgula | ponto de interrogação | reticências.
- b) Vírgula | ponto final | dois pontos.
- c) Ponto de exclamação | ponto de interrogação | ponto final.
- d) Ponto de exclamação | dois pontos | reticências.

CONHECIMENTOS GERAIS | 08 QUESTÕES

11) O tétano é uma doença infecciosa aguda, não contagiosa, causada por uma bactéria. Entre as situações a seguir, qual apresenta potencial risco para uma pessoa desenvolver tétano?

- a) Contato com secreções respiratórias de pessoa gripada.
- b) Ferimento profundo por prego enferrujado.
- c) Picada do mosquito contaminado.
- d) Exposição ao sol sem protetor solar.

12) Um agente público utiliza sua posição de autoridade para nomear seu irmão para um cargo em comissão em sua secretaria, sob sua subordinação direta, sem a realização de processo seletivo ou concurso público. Essa prática caracteriza:

- a) Nepotismo.
- b) Discricionariedade administrativa.
- c) Assédio moral.
- d) Direito garantido.

13) Um usuário do Outlook configura seu e-mail para que mensagens recebidas com determinado assunto sejam direcionadas automaticamente para uma pasta específica. O recurso que permite configurar essa funcionalidade é chamado de:

- a) Spam.
- b) Regras.
- c) Prioridade.
- d) Tarefas.

14) Considerando o Microsoft Excel 2016, assinalar a alternativa que apresenta uma fórmula que realiza uma operação de divisão.

- a) =32!16
- b) =32*16
- c) =32/16
- d) =32:16

15) Considerando o sistema operacional Windows 11, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) A área de trabalho não permite armazenar arquivos, somente atalhos para arquivos e aplicativos.
- b) O Menu Iniciar está localizado no canto superior direito da tela.
- c) A ferramenta de pesquisa do Explorador de Arquivos permite localizar arquivos e pastas a partir de palavras-chave digitadas pelo usuário.
- d) A barra de tarefas exibe apenas aplicativos abertos, não sendo possível fixar aplicativos.

16) Dos 30 alunos de uma turma, 18 estudam inglês, 12 estudam espanhol e 6 estudam ambos os idiomas. Selecionando-se aleatoriamente um aluno dessa turma, qual é a probabilidade de que ele estude pelo menos um dos dois idiomas?

- a) 60%
- b) 80%
- c) 90%
- d) 100%

17) Com orçamento total estimado em R\$ 28 milhões, “O Agente Secreto” contou com diferentes fontes de financiamento, entre recursos nacionais e internacionais. Segundo a assessoria da produção do filme, o valor de R\$ 5,5 milhões foi financiado pela iniciativa privada, R\$ 7,5 milhões pelo Fundo Setorial do Audiovisual, ligado à Agência Nacional do Cinema, e o restante do dinheiro veio dos coprodutores estrangeiros da França, Alemanha e Holanda.

Fonte: BBC. Adaptado.

Com base nessas informações, assinalar a alternativa que apresenta o valor, em milhões de reais, que os coprodutores estrangeiros usaram para financiar o filme “O Agente Secreto”.

- a) 13
- b) 14
- c) 15
- d) 16

18) Em seu treinamento funcional, Luiz correu 4,48km em exatamente 28 minutos. Considerando que Luiz tenha corrido o tempo todo num ritmo constante, qual foi o tempo que ele levou para correr os primeiros 3km e 232m?

- a) 20min e 2s
- b) 20min e 12s
- c) 20min e 20s
- d) 18min e 2s

19) Acerca dos direitos e das garantias fundamentais previstos na Constituição Federal, no tocante ao devido processo legal, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () São assegurados o contraditório e a ampla defesa aos litigantes em processos judiciais e administrativos.
- () A ampla defesa dispensa o contraditório aos acusados em processos judiciais.
- () Provas ilícitas são admitidas quando relevantes para o processo penal.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - C.

20) De acordo com a Constituição Federal, quanto aos direitos sociais, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () O salário pode ser reduzido por ato unilateral do empregador.
- () Os direitos sociais previstos no art. 7º da Constituição Federal aplicam-se aos trabalhadores urbanos e rurais.
- () É assegurada remuneração do trabalho noturno superior à remuneração do diurno.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - C.

21) Considerando a Lei Orgânica do Município, no que se refere aos bens municipais, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () A aquisição de bens pelo Município será realizada mediante prévia licitação, observado o que preceituam as Legislações Federal e Estadual.
- () É da competência do Prefeito a administração dos bens municipais, inclusive dos que são empregados nos serviços da Câmara Municipal.
- () São bens municipais todas as coisas, móveis e imóveis, direitos e ações que, a qualquer título, pertençam ao Município.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - C.
- d) E - C - E.

22) Em conformidade com a Lei Orgânica do Município, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE.

A _____ do Município é assegurada pela eleição do Prefeito, do Vice-Prefeito e dos Vereadores, para o mandato de quatro anos, mediante pleito direto, realizado até _____ dias antes do término do mandato dos que devam suceder.

- a) autonomia | cento e oitenta
- b) servidão | noventa
- c) servidão | cento e oitenta
- d) autonomia | noventa

23) De acordo com a Lei Municipal nº 1.318/2006 – Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, no que se refere à readaptação, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) A readaptação é o retorno do servidor estável ao cargo anteriormente ocupado.
- b) Inexistindo vaga, serão cometidas ao servidor as atribuições do cargo indicado, até o regular provimento.
- c) É vedada ao servidor a irredutibilidade do valor da remuneração já incorporada.
- d) A readaptação será efetivada em cargo de padrão de vencimento superior.

24) Segundo a Lei Municipal nº 1.318/2006 – Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, poderão ser efetuadas contratações de pessoal por tempo determinado, para atender à necessidade temporária de excepcional interesse público. Consideram-se como de necessidade temporária de excepcional interesse público as contratações que visam atender a:

- I. Situações de calamidade pública.
- II. Outras situações de emergência que vierem a ser definidas em lei específica.
- III. Programas e projetos oriundos de convênios com outros entes públicos.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas nos itens I e II.
- b) Apenas nos itens I e III.
- c) Apenas nos itens II e III.
- d) Em todos os itens.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 16 QUESTÕES

25) Com base na Constituição Federal, as ações e os serviços de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada, constituindo um sistema único, organizado de acordo com as seguintes diretrizes:

- I. Descentralização, com direção única em cada esfera de governo.
- II. Atendimento integral, com prioridade para as atividades paliativas, sem prejuízo dos serviços assistenciais.
- III. Participação da comunidade.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas no item II.
- c) Apenas nos itens I e III.
- d) Em nenhum dos itens.

26) As Comissões Intergestores pactuarão a organização e o funcionamento das ações e serviços de saúde integrados em redes de atenção à saúde. Conforme o Decreto nº 7.508/2011, a Comissão Intergestores Tripartite (CIT) atua:

- a) No âmbito municipal.
- b) No âmbito regional.
- c) No âmbito estadual.
- d) No âmbito da União.

27) Em conformidade com o art. 19 da Lei nº 8.069/1990 — Estatuto da Criança e do Adolescente, salvo a excepcionalidade, toda criança e adolescente tem direito a ser criado e educado:

- a) Sob supervisão judicial constante.
- b) No seio de sua família.
- c) Exclusivamente pelo poder público.
- d) Como preferir e bem entender.

28) Configura crime discriminar pessoa idosa por motivo de idade, impedindo ou dificultando seu acesso a operações bancárias, aos meios de transporte, ao direito de contratar ou a qualquer outro meio ou instrumento necessário ao exercício da cidadania. Nesse contexto, a Lei nº 10.741/2003, Estatuto da Pessoa Idosa, prevê que não configura crime a negativa de crédito quando fundada em:

- a) Baixa renda comprovada.
- b) Ausência de acompanhante no momento da contratação.
- c) Superendividamento da pessoa idosa.
- d) Idade avançada, superior a 70 anos.

29) Considerando-se a Lei nº 11.340/2006, Lei Maria da Penha, quanto às medidas protetivas de urgência, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () As medidas protetivas dependem do ajuizamento prévio de ação penal.
- () As medidas protetivas podem ser concedidas independentemente de audiência das partes.
- () As medidas protetivas vigorarão enquanto persistir risco à integridade da ofendida.

- a) E - C - C.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) C - C - E.

30) Em conformidade com a Lei nº 13.146/2015, Estatuto da Pessoa com Deficiência, considera-se discriminação em razão da deficiência:

- I. A restrição que tenha o propósito de prejudicar o exercício dos direitos fundamentais de pessoa com deficiência.
- II. A distinção que tenha o efeito de impedir o reconhecimento das liberdades fundamentais de pessoa com deficiência.
- III. A recusa de adaptações razoáveis e de fornecimento de tecnologias assistivas.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas nos itens I e II.
- b) Apenas nos itens I e III.
- c) Apenas nos itens II e III.
- d) Em todos os itens.

31) Com relação à atenção primária à saúde (APS) no Brasil, analisar os itens.

- I. O acesso aos seus serviços é condicionado ao pagamento de taxas de atendimento.
- II. Busca cuidar do indivíduo como um todo, averiguando suas necessidades e garantindo a integralidade do cuidado em saúde.
- III. Conta com atendimentos individualizados, com enfoque centrado no médico, sem integração com outros profissionais de saúde.
- IV. Atua como porta de entrada preferencial do SUS, articulando-se com as demais redes de atenção à saúde.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item II.
- b) Apenas nos itens II e IV.
- c) Apenas nos itens I, II e IV.
- d) Apenas nos itens I e III.

32) Segundo a Lei nº 8.742/1993 – Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), o Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS) é composto de acordo com os seguintes critérios:

- I. Dos 18 membros, 9 serão representantes governamentais, incluindo 1 representante dos Estados e 1 dos Municípios.
- II. É vedada a participação de representantes da sociedade civil.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas no item II.
- c) Em ambos os itens.
- d) Em nenhum dos itens.

33) Sobre o Plano de Assistência Social, conforme a NOB/SUAS, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () Os municípios devem elaborar os Planos de Assistência Social anualmente, de acordo com os períodos de elaboração da Lei Orçamentária Anual (LOA).
- () A elaboração do Plano de Assistência Social é de responsabilidade do órgão gestor da política que o submete à aprovação do conselho de assistência social.
- () A realização de diagnóstico socioterritorial compõe a elaboração dos Planos de Assistência Social em cada esfera de governo.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - C.

34) Sobre o tema gestão e planejamento social no âmbito do Serviço Social, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) A gestão é uma exigência no trabalho e na formação profissional, sendo atividade inerente e competência do assistente social.
- b) O planejamento social refere-se ao pleno acesso aos direitos no conjunto das provisões socioassistenciais.
- c) A gestão e o planejamento resumem-se à garantia da vida, à redução de danos e à prevenção da incidência de riscos.
- d) A gestão social trata-se da análise territorial da capacidade protetiva das famílias e da ocorrência de vulnerabilidades, ameaças, vitimizações e danos.

35) Sobre a PNAS e o SUAS, especialmente no que se refere à Proteção Social Especial, É CORRETO afirmar que:

- a) Seu principal equipamento público é o CRAS — Centro de Referência de Assistência Social.
- b) Atua nas situações de fragilização dos vínculos familiares e comunitários.
- c) Atua de forma isolada da Proteção Social Básica.
- d) Não tem nenhuma relação com o Sistema de Justiça.

36) O parecer social é um instrumento recorrente em fluxos intersetoriais e pode influenciar decisões administrativas e de proteção social. O parecer social se caracteriza por:

- a) Um registro cronológico de atendimentos, com data, dados e encaminhamentos, voltado ao acompanhamento continuado de um caso e à memória do serviço.
- b) Uma síntese descritiva de entrevista, com foco em fatos observados, utilizada para comunicação rápida entre equipes e para organização do prontuário.
- c) Uma sistematização das atividades do setor, com indicadores de produção, voltada ao monitoramento administrativo e à prestação de contas da unidade.
- d) Uma manifestação técnico-profissional fundamentada em estudo social, com análise e conclusão sobre uma situação, para subsidiar decisão institucional.

37) Em relação ao Controle Social, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) Os conselhos são espaços para discussão sobre o financiamento público da Política de Assistência Social somente.
- b) A representação e composição dos Conselhos de Assistência Social são definidas pela gestão municipal.
- c) A participação da população, por meio de organizações representativas, na formulação das políticas e no controle das ações em todos os níveis é uma das diretrizes da Política de Assistência Social.
- d) As Conferências de Assistência Social devem ser organizadas de forma decenal.

38) A política de assistência social, que tem por funções a proteção social, a vigilância socioassistencial e a defesa de direitos, organiza-se sob a forma de sistema público não contributivo, descentralizado e participativo, denominado Sistema Único de Assistência Social (SUAS). Diante disso, assinalar a alternativa que apresenta um dos princípios organizativos do SUAS.

- a) Gratuidade.
- b) Gestão do trabalho.
- c) Territorialização.
- d) Controle Social.

39) Inúmeros são os desafios postos aos profissionais que atuam com família no âmbito das políticas de proteção social. Sobre os referidos desafios, analisar os itens.

- I. O trabalho com famílias precisa ultrapassar o entendimento de que o padrão de provisão e de cuidados deva se dar somente no âmbito familiar.
- II. O exercício da capacidade de proteção social da família está relacionado não apenas à condição de renda individual de cada família, mas também às condições objetivas de proteção social às quais ela tem acesso.
- III. A proteção social de uma família exige do Estado a oferta e a consolidação de serviços, atenções e seguranças sociais, cuja efetividade não sobrecarregue a família ou caia na prática do familismo.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas nos itens I e II.
- b) Apenas nos itens I e III.
- c) Apenas nos itens II e III.
- d) Em todos os itens.

40) Os assistentes sociais na saúde atuam em quatro grandes eixos: atendimento direto aos usuários; mobilização, participação e controle social; investigação, planejamento e gestão; e assessoria, qualificação e formação profissional. No eixo de atendimento direto ao usuário, encontram-se as principais demandas dos profissionais de serviço social. Considerando isso, quais são as principais ações desenvolvidas no eixo de atendimento direto ao usuário?

- a) Ações de articulação com a equipe de saúde.
- b) Ações socioassistenciais.
- c) Ações de consultoria e assessoria.
- d) Ações de marcação de consultas e orientações sobre benefícios sociais.