



Nome: _____

PREFEITURA MUNICIPAL DE PINDORAMA – SP
Concurso Público – 001/2026**049 – TÉCNICO EM INFORMÁTICA – PROVA 01****PROVA ESCRITA OBJETIVA**
CADERNO DE QUESTÕES

Leia atentamente as instruções abaixo e aguarde a autorização para abertura deste caderno de questões.

1. **Confira o CADERNO DE QUESTÕES nos primeiros 30 minutos de prova.** Caso haja algum erro de impressão, ausência de questão, dentre outros, a prova poderá ser substituída nesse intervalo de tempo.
2. Confira o CARTÃO-RESPOSTA e assine seu nome no espaço próprio, utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. A ausência de assinatura incide na desclassificação do candidato.
3. Não dobre, não amasse, nem manche o CARTÃO-RESPOSTA. Ele **NÃO** poderá ser substituído.
4. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 opções identificadas com as letras A, B, C, D. Assinale apenas uma opção em cada questão, caso contrário, ela será nula.
5. O tempo disponível para esta prova é de **3h**.
6. Reserve os 30 minutos finais para marcar seu CARTÃO-RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão considerados na avaliação.
7. Os candidatos, após entrarem na sala da prova, somente poderão retirar-se após decorridas duas horas do tempo de duração previsto.
8. Quando terminar a prova, entregue-a ao fiscal **SEM FALTAR NENHUMA PÁGINA OU PARTE DELA**, juntamente com o CARTÃO-RESPOSTA. Em seguida, assine a LISTA DE PRESENÇA. Caso o CADERNO DE QUESTÕES E/OU o CARTÃO-RESPOSTA estejam rasgados ou incompletos, o candidato será eliminado. É **PERMITIDO** destacar somente a filipeta/canhoto disponibilizado pela banca no verso da capa da prova.
9. O candidato também será excluído do certame caso:
 - a) Utilize, durante a realização da prova, máquinas e/ou relógios de calcular, bem como rádios, gravadores, fones de ouvido, telefones celulares ou fonte de consulta de qualquer espécie.
 - b) Ausente-se da sala de prova levando consigo o CADERNO DE QUESTÕES, antes do tempo estabelecido, e/ou CARTÃO-RESPOSTA.
 - c) Deixe de assinalar corretamente o campo no CARTÃO-RESPOSTA.



CONCURSO PÚBLICO



GABARITO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

**049 – TÉCNICO EM INFORMÁTICA – PROVA 01****CONHECIMENTOS GERAIS****TEXTO****AS OPORTUNIDADES DA AMÉRICA
LATINA NA NOVA CORRIDA ESPACIAL**

A nova corrida espacial não é apenas uma competição entre as grandes potências por prestígio e ciência, mas também pelos recursos existentes em asteroides, na Lua e em Marte. Quem estabelecer as primeiras bases fora da Terra definirá as regras do jogo. Nesse tabuleiro, a América Latina não compete para fincar bandeiras em outros astros, mas tem um papel e um potencial que não devem ser subestimados.

César Bertucci, pesquisador do Instituto de Astronomia e Física do Espaço (IAFE), ligado à Universidade de Buenos Aires (UBA), explica que, na América Latina, “a ‘corrida’ espacial não está inserida na competição entre Estados. O nível de desenvolvimento espacial da região apresenta uma grande diversidade, com países mais e menos avançados”. A cooperação regional existe, mas é limitada e “a exploração espacial, por enquanto, não faz parte dos objetivos”, acrescenta.

No entanto, juntamente com a exploração espacial tradicional — dominada por agências como a Nasa (EUA), a ESA (Europa) ou a CNSA (China), com grandes orçamentos — surgiu há cerca de 20 anos o chamado NewSpace: empresas privadas que operam no espaço com foco em rentabilidade e com base na Terra. Este é o setor com maior potencial para a região.

“O NewSpace abre um grande leque de oportunidades. Outra questão é se os países emergentes, especialmente na América Latina, serão capazes ou terão a visão de aproveitá-las”, afirma Gustavo Medina, diretor do Laboratório de Instrumentação Espacial (LINX) da Universidade Nacional Autônoma do México (UNAM).

Sua equipe lançou em 2024, a partir do Cabo Canaveral, o projeto Colmena 1. E, embora os robôs não tenham conseguido pousar na Lua por problemas externos, “enviamos uma missão além da órbita lunar, a mais de 400 mil quilômetros da Terra, validando nossa tecnologia. Isso era impossível há 20 anos. Era algo que apenas grandes agências espaciais como Nasa, Jaxa [Japão] ou ESA podiam fazer”, relata.

E os planos continuam: para 2028 está prevista a missão Colmena 2, de prospecção mineral lunar com pequenos robôs. O objetivo é “realizar operações de mineração com enxames de microrrobôs e pequenos rovers, mas em grande número e trabalhando de forma cooperativa”, explica Medina.

A região oferece vantagens logísticas que nenhuma potência ignora. O Brasil, com o Centro Espacial de Alcântara, possui uma das melhores localizações do mundo, próxima da Linha do Equador. Na República Dominicana, a empresa Launch On Demand (LOD) planeja iniciar lançamentos comerciais a partir de 2028. Já os céus do sul do continente — Chile e Argentina — são ideais para a observação do espaço profundo.

“Não nos limitamos simplesmente a ‘emprestar o céu’ ou o território”, afirma a astrofísica Lauren Flor Torres, professora da Universidade de Antioquia e presidente da Comunidad Colombiana de Astronomia (AstroCo). A infraestrutura instalada deve ser “não apenas uma base para operações estrangeiras, mas também um motor de pesquisa para as instituições nacionais”, destaca.

Como exemplo, ela cita o Observatório Vera Rubin, no Chile: financiado com capital estrangeiro, mas voltado para beneficiar a comunidade científica local. Assim, afirma, “a América Latina deixa de ser apenas um anfitrião logístico para se consolidar como um centro global de inteligência e desenvolvimento tecnológico”.

A região atua como uma zona “pendular”, aberta à cooperação tanto com o Ocidente quanto com o Brics. Torres chama isso de um “multilateralismo espacial inteligente”, que permite “diversificar riscos tecnológicos e acessar uma gama mais ampla de conhecimentos, priorizando sempre a soberania científica diante de agendas ideológicas externas”.

No entanto, essa neutralidade depende dos governos. “Os países mais avançados na área espacial, Argentina e Brasil, têm estratégias opostas. O Brasil aposta em cooperação que passa fortemente pelo Brics, especialmente com a China, enquanto a Argentina está alinhada com a política que Donald Trump propõe para a Nasa”, aponta Bertucci.

Para Medina, o NewSpace pode suavizar essa tensão: “o novo setor espacial, mais ligado à indústria — e especialmente quando combinado com ciência



CONCURSO PÚBLICO



— oferece uma oportunidade de atuação mais globalizada”.

Em 2021 foi criada a Agência Latino-Americana e Caribenha do Espaço (Alce), com sede em Querétaro, no México, e ratificada por pelo menos 11 países em 2024. No entanto, enfrenta desafios importantes: pouca visibilidade e a ausência dos dois principais atores da região. “Infelizmente, países como Brasil e Argentina não fazem parte. Isso já a enfraquece”, afirma Medina.

“Atualmente, a Alce não é um ator relevante no cenário internacional. O desenvolvimento harmonioso da América Latina na área espacial ainda é uma quimera”, concorda Bertucci.

O objetivo real da região não é plantar uma bandeira em Marte, mas usar o espaço para resolver problemas terrestres. Nanosatélites — do tamanho de uma caixa de sapato — permitem monitorar incêndios, secas e atividades agrícolas sem depender de grandes potências.

“A nossa é uma corrida com os pés na Terra. Não precisamos de foguetes gigantes neste momento para provar capacidade; precisamos usar o espaço como ferramenta estratégica para resolver problemas urgentes aqui embaixo”, resume Torres. Medina concorda: “não precisamos de astronautas indo à Lua. Prefiro mil engenheiros capazes de desenvolver uma atividade espacial comercial”.

A região dispõe de capital humano, mas enfrenta a fuga de cérebros. “A evasão de talentos é historicamente um grande problema na América Latina. Na Argentina foi particularmente grave, e no México também tem impacto”, alerta Medina.

Segundo Torres, a ciência espacial regional exige “orçamentos estáveis e uma visão de Estado de longo prazo, que vá além de ciclos presidenciais”. “Só se conseguirmos desvincular o investimento em ciência e tecnologia da polarização política poderemos garantir que os projetos espaciais na América Latina não sejam esforços isolados de quatro anos, mas a base de um desenvolvimento econômico e educacional sólido para as próximas gerações”, conclui.

Disponível em: <<https://www.dw.com/pt-br/as-oportunidades-para-a-américa-latina-na-nova-corrída-espacial/a-77298017>>.
Adaptado. Acesso em: 26 de maio de 2026.

Questão 01

Assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE o papel atribuído ao NewSpace

para a América Latina, segundo especialistas citados no texto.

- a) Representa uma ameaça à soberania científica da região, pois favorece apenas os interesses das grandes potências ocidentais.
- b) É o setor com maior potencial para a região, pois abre oportunidades de atuação no espaço com foco comercial, sem depender dos enormes orçamentos das agências tradicionais.
- c) Substitui com eficiência a necessidade de cooperação regional entre os países latino-americanos, tornando agências como a Alce desnecessárias.
- d) Limita-se a fornecer infraestrutura logística para empresas estrangeiras, sem gerar benefícios científicos ou tecnológicos para os países da região.

Questão 02

De acordo com o texto, o principal obstáculo enfrentado pela Agência Latino-Americana e Caribenha do Espaço (Alce) é:

- a) A falta de sede oficial e de reconhecimento jurídico por parte dos países membros fundadores.
- b) A dependência exclusiva de financiamento externo, proveniente de potências como Estados Unidos e China.
- c) A rivalidade com o Observatório Vera Rubin, que concentra os recursos científicos destinados à cooperação regional.
- d) A ausência dos dois principais atores espaciais da região — Brasil e Argentina —, o que compromete sua relevância internacional.

Questão 03

A expressão “corrida com os pés na Terra”, utilizada pela astrofísica Lauren Flor Torres, sintetiza uma concepção estratégica para a América Latina que pode ser descrita CORRETAMENTE como:

- a) A defesa do uso do espaço como ferramenta para resolver problemas concretos e urgentes no próprio continente, como monitoramento de incêndios, secas e atividades agrícolas.
- b) O reconhecimento de que a região deve abandonar definitivamente qualquer ambição espacial e concentrar seus recursos em problemas sociais imediatos.



CONCURSO PÚBLICO



- c) A proposta de que a América Latina invista prioritariamente em missões tripuladas, formando astronautas capazes de competir com as grandes potências.
- d) A crítica ao modelo NewSpace, considerado pela autora incompatível com as necessidades e realidades dos países latino-americanos.

Questão 04

Assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE uma oração destacada com função de sujeito.

- a) Quem estabelecer as primeiras bases fora da Terra definirá as regras do jogo.
- b) Nesse tabuleiro, a América Latina não compete para fincar bandeiras em outros astros.
- c) O objetivo é realizar operações de mineração.
- d) Precisamos usar o espaço como ferramenta estratégica.

Questão 05

No trecho “O nível de desenvolvimento espacial da região apresenta uma grande diversidade, com países mais e menos avançados”, o termo destacado exerce a função de:

- a) Adjunto adnominal.
- b) Predicativo do objeto.
- c) Adjunto adverbial.
- d) Complemento nominal.

Questão 06

Assinale a alternativa que classifica CORRETAMENTE o termo destacado em “Não precisamos de foguetes gigantes neste momento para provar capacidade”.

- a) Objeto direto.
- b) Objeto indireto.
- c) Objeto direto preposicionado.
- d) Predicativo do sujeito.

Questão 07

No trecho “A região atua como uma zona pendular”, as palavras destacadas devem ser classificadas, CORRETA e respectivamente, como:

- a) Conjunção e adjetivo.
- b) Preposição e substantivo.
- c) Preposição e adjetivo.
- d) Verbo e substantivo.

Questão 08

Assinale a alternativa que apresenta o significado CORRETO da palavra destacada em “O desenvolvimento harmonioso da América Latina na área espacial ainda é uma quimera.”

- a) Uma conquista recente e surpreendente, alcançada por meio de esforços conjuntos entre os países da região, apesar das adversidades políticas e econômicas.
- b) Um projeto ambicioso, porém, viável a curto prazo, desde que Brasil e Argentina decidam integrar a Agência Latino-Americana e Caribenha do Espaço.
- c) Um ideal distante da realidade, algo difícil de se concretizar dado o cenário de fragmentação, baixa cooperação e ausência dos principais atores regionais.
- d) Uma proposta controversa e politicamente arriscada, rejeitada pela maioria dos especialistas em razão de seus elevados custos financeiros.

Questão 09

No trecho “a ciência espacial regional exige orçamentos estáveis e uma visão de Estado de longo prazo, que vá além de ciclos presidenciais”, o vocábulo destacado exerce a função sintática de:

- a) Aposto.
- b) Complemento nominal.
- c) Adjunto adverbial.
- d) Sujeito.

Questão 10

Assinale a alternativa que classifica CORRETAMENTE a palavra destacada em “Só se conseguirmos desvincular o investimento em ciência e tecnologia da polarização política...”.

- a) Conjunção condicional.
- b) Conjunção adversativa.
- c) Conjunção concessiva.
- d) Conjunção integrante.

Questão 11

Um advogado mantém seu computador atualizado com as versões mais recentes do Windows 11 para garantir segurança e desempenho. Nesse contexto, analise as sentenças a seguir:



CONCURSO PÚBLICO



- I- Atualizações podem corrigir vulnerabilidades de segurança identificadas após o lançamento do sistema.
- II- Atualizações de segurança são desnecessárias em ambientes conectados apenas à rede local.
- III- Atualizações podem incluir melhorias de desempenho e estabilidade.
- IV- Após a instalação de um sistema operacional, novas atualizações deixam de ser disponibilizadas pelo fabricante.

Analizadas as sentenças, estão CORRETAS apenas:

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) I e IV.
- d) II e III.

Questão 12

Um advogado está organizando um banco de dados simples de clientes utilizando uma versão recente do *Microsoft Access* em Português, registrando informações como nome, CPF e telefone. Diante do exposto, assinale a alternativa que apresenta o nome do conjunto estruturado de dados organizados em linhas e colunas.

- a) Tabela.
- b) Campo.
- c) Registro.
- d) Consulta.

Questão 13

Em uma unidade administrativa, um computador consegue acessar normalmente sistemas internos pelo endereço IP, mas não consegue acessar sites digitando nomes como www.gov.br. Outros computadores da mesma rede navegam normalmente. O técnico identifica que o endereço IP, a máscara de sub-rede e o *gateway* estão corretos nesse computador. Nesse caso, a configuração CORRETAMENTE relacionada ao problema descrito é a de:

- a) Endereço MAC da placa de rede.
- b) Protocolo SMTP da conta de e-mail.
- c) Servidor DNS configurado no equipamento.
- d) Frequência da rede sem fio.

Questão 14

Uma loja realizou uma promoção e aumentou em 25% o preço de um produto que custava R\$ 240,00. Após uma semana, a loja decidiu conceder um

desconto de 20% sobre o novo preço. Dessa forma, o preço final do produto passou a ser:

- a) R\$ 255,00.
- b) R\$ 250,00.
- c) R\$ 245,00.
- d) R\$ 240,00.

Questão 15

O perímetro do triângulo ABC retângulo em A, sabendo que $AB = (x + 3)$ cm, $AC = (x + 1)$ cm e $BC = (2x)$ cm é:

- a) 18 cm.
- b) 20 cm.
- c) 22 cm.
- d) 24 cm.

Questão 16

Uma empresa de bebidas envasou 18 litros de suco em garrafas com capacidade de 600 mL cada. Após o envase, todas as garrafas foram preenchidas completamente. Nesse caso, a quantidade de garrafas que foram necessárias para armazenar todo o suco foi:

- a) 30 garrafas.
- b) 32 garrafas.
- c) 28 garrafas.
- d) 25 garrafas.

Questão 17

Em uma lanchonete, foram vendidos em um dia 150 refrigerantes a R\$ 4,00 cada. Também foram vendidos 80 sanduíches simples a R\$ 6,00 cada e 40 sanduíches especiais a R\$ 10,00 cada.

Sabendo que a margem de lucro da lanchonete é de 28% sobre o valor das vendas, o lucro obtido nesse dia foi de:



CONCURSO PÚBLICO



- a) R\$ 414,20.
- b) R\$ 414,40.
- c) R\$ 414,60.
- d) R\$ 414,80.

Questão 18

Considerando os dados territoriais oficiais do município de Pindorama (SP), assinale a alternativa CORRETA.

- a) A extensão territorial oficial da unidade municipal de Pindorama corresponde a uma área totalizada exatamente em 184,825 km².
- b) De acordo com os parâmetros de regionalização estabelecidos para os anos de 2022 e 2024, o município vincula-se tanto à Região Imediata quanto à Mesorregião de Catanduva.
- c) Sob a ótica da divisão regional do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), Pindorama possui como referência de Região Intermediária (2024) o município de Catanduva, enquanto sua Região Imediata (2024) está sediada em São José do Rio Preto.
- d) O município de Pindorama possui uma extensão territorial superior a 200 km², estando inserido no Arranjo Populacional de Catanduva como polo de Região de Influência.

Questão 19

Os dados oficiais publicados pela administração municipal de Pindorama (SP) fornecem um panorama técnico detalhado sobre as características físicas e a posição do município no cenário paulista. Sobre a geografia de Pindorama (SP), analise as sentenças a seguir:

- I- O município apresenta clima tropical, caracterizado por médias de temperatura que oscilam entre a máxima de 32°C e a mínima de 14°C, registrando uma pluviosidade acentuada concentrada no período que vai de outubro a março.
- II- Do ponto de vista da localização astronômica e altimetria, o município situa-se a uma altitude superior a 500 metros em relação ao nível do mar, localizando-se na latitude 21° 11' 30" sul.

- III- O principal acesso rodoviário que conecta o município à capital do Estado de São Paulo, da qual se distancia cerca de 374 km, dá-se por intermédio da rodovia Washington Luiz.
- IV- Em termos de delimitação de suas fronteiras municipais, Pindorama limita-se a oeste exclusivamente com o município de Catanduva, enquanto a leste seus limites confrontam com Ariranha e Santa Adélia.

Analisadas as sentenças, estão CORRETAS apenas:

- a) I e II.
- b) I, III e IV.
- c) II, III e IV.
- d) II e IV.

Questão 20

De acordo com o Capítulo II da Lei Orgânica do Município de Pindorama (SP), que trata da organização das competências locais, o Município possui atribuições privativas e concorrentes. Em relação à articulação normativa com as demais esferas da federação, o parágrafo único do Artigo 3º estabelece expressamente que o Município poderá, no que couber:

- a) Delegar integralmente suas funções legislativas ao Estado.
- b) Subordinar sua competência tributária às diretrizes do Distrito Federal.
- c) Anular as leis federais que colidirem com o interesse local.
- d) Suplementar a legislação federal e estadual.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 21

Em relação à arquitetura de computadores e às características dos dispositivos de armazenamento e memória, analise as sentenças a seguir:

- I- A memória *Cache* é uma pequena quantidade de memória estática de alta velocidade que visa reduzir o tempo médio de acesso aos dados armazenados na memória principal, otimizando o desempenho do processador.
- II- Os SSDs utilizam memória *flash* e oferecem velocidades de leitura e escrita superiores às dos discos rígidos convencionais HDDs.
- III- A memória ROM é uma memória de acesso aleatório utilizada primordialmente para o armazenamento de dados temporários e arquivos de mídia do usuário.



CONCURSO PÚBLICO



Analizadas as sentenças, estão CORRETAS apenas:

- a) I e III.
- b) II e III.
- c) I e II.
- d) III.

Questão 22

A Segurança da Informação baseia-se em diretrizes que visam proteger o valor estratégico dos dados. Sobre as ferramentas e práticas de segurança, determine V para verdadeiro e F para falso:

- () O *Firewall* de rede atua primordialmente no controle do fluxo de tráfego entre diferentes zonas de segurança, não sendo sua função nativa a gestão de processos ou a execução de binários na memória RAM do *endpoint*.
- () Além da detecção por assinaturas de *malwares* conhecidos, as soluções de Antivírus modernas utilizam análise comportamental para identificar atividades suspeitas de arquivos ainda não catalogados.
- () O Múltiplo Fator de Autenticação MFA reforça a segurança ao combinar diferentes categorias de credenciais, como algo que o usuário sabe (senha), algo que ele possui (*token*) ou algo que ele é (biometria).
- () A detecção por assinatura em sistemas antivírus é uma medida de proteção exaustiva que garante a segurança do sistema contra ataques de exploração de vulnerabilidades desconhecidas (*zero-day*).

Agora, assinale a sequência CORRETA:

- a) V-V-V-F.
- b) F-F-F-V.
- c) F-V-F-V.
- d) V-V-F-F.

Questão 23

Leia o texto e considere as lacunas a seguir:

Na topologia em _____, todos os nós são conectados a um segmento de transmissão comum, onde o uso de terminadores nas extremidades é obrigatório. Na topologia em _____, cada estação de trabalho é conectada a um nó central (como um switch), que gerencia a comunicação. Na topologia em _____, os dispositivos são conectados em série, formando um circuito fechado onde cada nó atua como um repetidor. Já na topologia em _____, os dispositivos são conectados de

forma redundante entre si, permitindo que os dados sigam por múltiplos caminhos até o destino.

A alternativa que preenche CORRETAMENTE as lacunas acima é:

- a) Estrela – Barramento – Malha – Anel.
- b) Barramento – Estrela – Anel – Malha.
- c) Anel – Estrela – Barramento – Malha.
- d) Barramento – Malha – Estrela – Anel.

Questão 24

Em relação às características, licenciamento e operação dos sistemas operacionais Windows e GNU/Linux (como a distribuição Ubuntu), analise as sentenças a seguir:

- I- O ambiente gráfico GNOME é um *software* de terceiros não suportado oficialmente pelo Ubuntu Linux, devendo ser instalado como uma emulação de interface para que o sistema suporte o uso de mouse.
- II- Ambos os sistemas operacionais são multitarefa preemptivos, o que permite ao kernel interromper um processo em execução para alocar o processador a outra tarefa, garantindo o compartilhamento de recursos.
- III- O Windows utiliza um kernel híbrido e possui um modelo de licenciamento proprietário, sendo desenvolvido e comercializado pela Microsoft.

Analizadas as sentenças, está(ão) CORRETA(S) apenas:

- a) II.
- b) III.
- c) I e II.
- d) II e III.

Questão 25

Acerca da arquitetura de *hardware* e do funcionamento dos componentes internos de um computador, determine V para verdadeiro e F para falso:

- () A placa-mãe atua como o barramento central, permitindo a interconexão lógica e a alimentação elétrica entre o processador, memórias e periféricos.
- () A Unidade Central de Processamento (CPU) é o componente responsável pelo ciclo de busca, decodificação e execução de instruções armazenadas na memória.



CONCURSO PÚBLICO



() A Fonte de Alimentação (PSU) tem a função de converter a Corrente Alternada (AC) da rede elétrica em Correntes Contínuas (DC) nas tensões específicas exigidas pelos componentes internos.

() Os HDDs e SSDs compõem a chamada memória primária do computador, sendo acessados diretamente pela Unidade Lógica e Aritmética (ULA) do processador.

Agora, assinale a sequência CORRETA:

- a) V-F-V-F.
- b) F-F-F-V.
- c) F-V-V-F.
- d) V-V-V-F.

Questão 26

Assinale CORRETAMENTE a principal função do protocolo DNS em redes que utilizam a arquitetura TCP/IP:

- a) Garantir a entrega sequencial e livre de erros de pacotes de dados entre dois nós da rede através de uma conexão orientada.
- b) Atribuir dinamicamente endereços IP, máscaras de sub-rede e *gateways* padrão para os dispositivos que se conectam à rede local.
- c) Permitir que humanos utilizem nomes fáceis de memorizar em vez de endereços IP numéricos que são de fato utilizados para representar servidores.
- d) Prover a transferência de arquivos entre um cliente e um servidor, utilizando portas distintas para controle e para o fluxo de dados.

Questão 27

Em relação à manutenção preventiva e corretiva de microcomputadores, determine V para verdadeiro e F para falso:

- () A reinicialização do sistema operacional é um procedimento ineficaz para problemas de memória, pois erros de alocação de endereçamento e vazamento de memória persistem no *hardware* após o *reboot*.
- () A pasta térmica deve ser aplicada entre o *die* do processador e o dissipador para preencher micro lacunas de ar, visto que o ar é um isolante térmico que prejudica a troca de calor.
- () O acúmulo de partículas de poeira nos dissipadores e *coolers* pode causar o *thermal throttling* do processador, reduzindo seu desempenho para evitar danos por superaquecimento.

() Procedimentos de manutenção física interna devem ser realizados com o equipamento desenergizado e, preferencialmente, utilizando pulseiras antiestáticas para evitar danos por descarga eletrostática.

Agora, assinale a sequência CORRETA:

- a) V-V-F-V.
- b) V-F-V-F.
- c) V-V-V-F.
- d) F-V-V-V.

Questão 28

Um administrador de sistemas precisa abrir rapidamente o Gerenciador de Tarefas do Windows para analisar o consumo de recursos de um processo que não está respondendo, utilizando apenas o teclado. Nesse caso, a combinação de teclas que executa essa ação diretamente, sem a necessidade de navegar por telas intermediárias, é:

- a) Win + R
- b) Ctrl + Shift + Esc
- c) Alt + Tab
- d) Win + E

Questão 29

Acerca das tecnologias de impressão e digitalização utilizadas em ambientes corporativos, analise as sentenças a seguir:

- I- As impressoras de tecnologia Laser utilizam eletricidade estática para atrair o toner para o cilindro fotorreceptor, transferindo-o para o papel através de um processo de fusão por calor.
- II- Impressoras Térmicas Diretas são amplamente utilizadas para a impressão de cupons fiscais e etiquetas, pois não utilizam *ribbons* ou cartuchos, dependendo exclusivamente da reação química do papel térmico ao calor da cabeça de impressão.
- III- O recurso de Digitalização *Scan to SMB/FTP* em multifuncionais permite que o documento digitalizado seja enviado diretamente para uma pasta compartilhada na rede ou servidor, sem a necessidade de um computador intermediário conectado via USB.
- IV- Devido à arquitetura moderna de drivers, o funcionamento de qualquer impressora local ou de rede depende obrigatoriamente de uma conexão ativa com a WAN (Internet) para a validação do *spooler* de impressão.

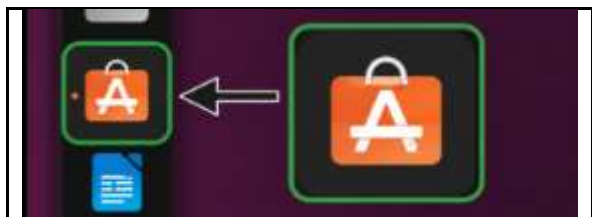


Analizadas as sentenças, estão CORRETAS apenas:

- a) II e III.
- b) II e IV.
- c) III e IV.
- d) I, II e III.

Questão 30

A imagem representa um ícone nativo da barra de favoritos do Ubuntu Linux, observe:



Com base na imagem, assinale a alternativa que indica CORRETAMENTE a função do botão selecionado.

- a) Acessar as configurações de baixo nível do *hardware*, como a ordem de inicialização de discos, através da BIOS/UEFI.
- b) Gerenciar o ciclo de vida das aplicações do sistema, permitindo que o usuário localize, instale, atualize e remova *softwares* e bibliotecas de forma centralizada.
- c) Organizar arquivos e pastas pessoais do usuário em um ambiente puramente visual, conhecido como Área de Trabalho.
- d) Configurar regras de filtragem de pacotes de rede e controle de portas de comunicação através do *Firewall*.

Questão 31

Durante a manutenção de um laboratório, um Técnico observou que algumas estações apresentavam lentidão ao alternar entre múltiplos aplicativos, especialmente quando havia navegador, suíte de escritório e *software* de atualização em execução simultânea. A análise indicou uso elevado de memória, acesso frequente ao disco e aumento perceptível no tempo de resposta, embora o processador não permanecesse constantemente em uso máximo. Considerando a arquitetura e o funcionamento de microcomputadores, a alternativa que apresenta uma solução CORRETAMENTE adequada para o caso é:

- a) A ampliação da memória RAM reduz o uso recorrente de paginação em disco, desde que a lentidão esteja relacionada à insuficiência de

memória principal durante a execução simultânea de processos.

- b) A substituição do barramento SATA por uma interface USB externa elimina a necessidade de memória principal, pois os dados passam a ser processados diretamente no dispositivo de armazenamento.
- c) A troca da placa de vídeo é a medida prioritária em qualquer lentidão associada à alternância entre aplicativos, uma vez que todo processo em segundo plano depende da GPU para acessar arquivos temporários.
- d) A ampliação da capacidade total do disco rígido corrige automaticamente a lentidão por falta de memória, pois espaço livre e memória volátil exercem a mesma função durante a execução dos programas.

Questão 32

Em uma rotina de manutenção, um Técnico recebeu três microcomputadores com queixas semelhantes de baixo desempenho. Em um deles, o sistema reconhecia toda a memória instalada, mas operava em frequência inferior à especificada pelo módulo. Em outro, o disco rígido apresentava ruídos mecânicos intermitentes e aumento no tempo de inicialização. No terceiro, uma placa de expansão recém-instalada não era reconhecida pelo sistema operacional, embora estivesse fisicamente encaixada no *slot*. Diante do exposto, é CORRETO afirmar que:

- a) A frequência inferior da memória indica defeito no módulo sempre que a capacidade total é reconhecida. Os ruídos do disco rígido costumam ser corrigidos por reinstalação do sistema operacional. A placa de expansão fisicamente encaixada deve ser reconhecida automaticamente, salvo quando houver falha no monitor.
- b) A frequência da memória deve ser ajustada apenas pelo sistema operacional após a instalação dos drivers. Os ruídos mecânicos do disco rígido indicam fragmentação severa de arquivos. A placa de expansão não reconhecida deve ser tratada inicialmente como falha de associação de extensão de arquivo.
- c) A memória operando abaixo da frequência nominal revela incompatibilidade definitiva com a placa-mãe. O disco rígido com ruídos deve ser formatado antes de qualquer avaliação física. A placa de expansão não reconhecida deve ser substituída imediatamente, pois o encaixe físico elimina hipóteses de *firmware* ou *driver*.



- d) A frequência da memória pode estar limitada por parâmetros da placa-mãe, do processador ou do *firmware*. Os ruídos no disco rígido exigem investigação de possível falha física. A placa de expansão não reconhecida demanda verificação de compatibilidade do slot, alimentação, *firmware* e *drivers*.

Questão 33

Durante a manutenção de um microcomputador, o Técnico observou que o equipamento ligava, exibia vídeo, permitia acesso ao *firmware* UEFI e concluía a etapa inicial de verificação de *hardware*. Apesar disso, o sistema operacional não era carregado. A equipe avaliou hipóteses relacionadas à ordem de *boot*, ao dispositivo de armazenamento, ao modo de operação do controlador de disco e aos arquivos de inicialização. Acerca do tema, analise as sentenças a seguir:

- I- Em um microcomputador que conclui a verificação inicial de *hardware*, mas não carrega o sistema operacional, é tecnicamente adequado verificar a ordem de inicialização, a detecção do disco no *firmware*, o modo de operação do controlador de armazenamento e a integridade dos arquivos ou registros de *boot* antes de atribuir a falha diretamente à placa-mãe.

PORQUE

- II- O POST executado durante a inicialização valida a estrutura lógica do sistema de arquivos, corrige automaticamente falhas no carregador de *boot* e restaura registros de inicialização corrompidos em instalações Windows e Linux.

Analisadas as sentenças, é CORRETO afirmar que:

- a) As duas sentenças são verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
b) As duas sentenças são verdadeiras, mas a segunda não é uma justificativa correta da primeira.
c) A primeira sentença é verdadeira, e a segunda, falsa.
d) A primeira sentença é falsa, e a segunda, verdadeira.

Questão 34

Em um setor administrativo, usuários relatam falhas recorrentes em dispositivos de entrada e saída. Um *scanner* USB é reconhecido pelo sistema, mas o aplicativo de digitalização não localiza o equipamento. Uma impressora de rede aparece instalada, porém os trabalhos ficam retidos na fila.

Em outro computador, um teclado funciona durante o acesso ao *firmware*, mas deixa de responder após o carregamento do sistema operacional. Nesse contexto, analise as sentenças a seguir:

- I- Quando um *scanner* é reconhecido pelo sistema operacional, mas não aparece no aplicativo de digitalização, a investigação deve considerar driver, serviço de aquisição de imagem, compatibilidade do *software* e permissões de acesso ao dispositivo.
II- Quando trabalhos ficam retidos na fila de uma impressora de rede, a causa deve ser atribuída prioritariamente ao cabo USB local, pois impressoras em rede dependem desse cabo para receber trabalhos enviados por outros computadores.
III- Quando um teclado funciona no *firmware*, mas deixa de responder após o carregamento do sistema operacional, a hipótese de falha física deve ser descartada de forma definitiva, pois o funcionamento anterior comprova compatibilidade plena com qualquer driver instalado.
IV- Em falhas de impressão, é tecnicamente adequado verificar *spooler*, *driver*, porta configurada, endereço IP da impressora, conectividade de rede e estado operacional do equipamento antes de substituir o periférico.

Analisadas as sentenças, estão CORRETAS apenas:

- a) I e II.
b) I e III.
c) I e IV.
d) II e III.

Questão 35

Após a instalação de uma versão recente do Windows em um microcomputador administrativo, o Técnico identificou três ocorrências. O adaptador de rede aparecia no Gerenciador de Dispositivos com alerta. O serviço de atualização do sistema estava desabilitado. Além disso, um usuário comum não conseguia instalar uma suíte de escritório, mesmo tendo acesso à internet e espaço livre em disco. Diante do exposto, assinale a abordagem CORRETA para solucionar os problemas descritos.

- a) O alerta no adaptador de rede deve ser tratado apenas com a troca do cabo físico. O serviço de atualização pode permanecer desabilitado quando há acesso à internet. A instalação da suíte de



escritório deve ser feita pelo usuário comum, desde que o instalador seja executado a partir da área de trabalho.

- b) O alerta no adaptador de rede pode indicar ausência, incompatibilidade ou falha de driver. O serviço de atualização deve ser verificado junto com componentes relacionados à manutenção do sistema. A instalação da suíte de escritório normalmente exige permissões administrativas ou credenciais autorizadas.
- c) O alerta no adaptador de rede indica obrigatoriamente defeito físico na placa. O serviço de atualização deve ser removido para evitar conflitos com drivers. A instalação da suíte de escritório depende apenas da associação correta das extensões de arquivos do Word e do Excel.
- d) O alerta no adaptador de rede deve ser corrigido prioritariamente com a alteração do nome do computador. O serviço de atualização deve ser substituído por uma configuração de proxy local. A instalação da suíte de escritório exige apenas a criação de uma nova conta sem senha.

Questão 36

Após a instalação do Linux Ubuntu em uma estação de trabalho, o Técnico observou três situações. Um usuário comum não conseguia gravar arquivos em um diretório utilizado por outro setor. A instalação de um pacote pela ferramenta de gerenciamento apresentava erro relacionado ao repositório configurado. Além disso, um serviço necessário para a aplicação interna não era iniciado automaticamente após a reinicialização do sistema. Diante do exposto, assinale a alternativa que indica a abordagem CORRETA para solucionar os problemas descritos.

- a) A gravação no diretório deve ser corrigida apenas com a troca do nome do usuário. O erro no repositório indica falha física no disco. O serviço que não inicia automaticamente deve ser tratado pela reinstalação completa do ambiente gráfico.
- b) A permissão de gravação deve ser analisada com base em proprietário, grupo e permissões do diretório. O erro de instalação pode exigir verificação das fontes de pacotes, conectividade e atualização dos índices. O serviço deve ser verificado quanto ao estado, habilitação na inicialização e registros de log.
- c) A falha de gravação em diretório compartilhado deve ser resolvida com a alteração da resolução de tela. O erro no repositório decorre necessariamente de incompatibilidade do teclado. O serviço que

não inicia deve ser corrigido com a troca do navegador padrão do sistema.

- d) A permissão de gravação depende exclusivamente da senha do usuário no momento do login. O erro no repositório deve ser ignorado quando há acesso à internet pelo navegador. O serviço interno deve iniciar automaticamente sempre que o pacote estiver instalado, sem necessidade de habilitação ou análise de logs.

Questão 37

Em uma estação administrativa com Windows, o Técnico instalou uma suíte de escritório e dois navegadores para uso institucional. Após a configuração, alguns documentos passaram a abrir em aplicativo diferente do esperado, determinados arquivos baixados pelo navegador eram bloqueados por política de segurança e perfis distintos do *Mozilla Firefox* apresentavam favoritos, extensões e configurações independentes. Com base no tema, analise as sentenças a seguir:

- I- A instalação de uma suíte de escritório pode alterar associações de arquivos, componentes compartilhados e aplicativos padrão, de modo que a configuração posterior deve considerar tipos de arquivo, permissões do usuário, políticas do sistema e compatibilidade entre formatos de documentos.

PORQUE

- II- Os perfis de usuário do navegador armazenam configurações, favoritos, extensões e dados de navegação, uma vez que essa separação permite que diferentes usuários ou perfis tenham comportamentos distintos no mesmo navegador instalado.

Analisadas as sentenças, é CORRETO afirmar que:

- a) As duas sentenças são verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- b) As duas sentenças são verdadeiras, mas a segunda não é uma justificativa correta da primeira.
- c) A primeira sentença é verdadeira, e a segunda, falsa.
- d) A primeira sentença é falsa, e a segunda, verdadeira.

Questão 38

Em uma repartição, os computadores de um setor foram conectados por cabos de par trançado a um *switch* central. Todos os equipamentos pertencem à mesma VLAN e utilizam endereçamento IP da



CONCURSO PÚBLICO



mesma rede lógica. Acerca do caso, é CORRETO afirmar que:

- a) A ligação dos computadores ao *switch* caracteriza topologia física em anel. A comunicação lógica depende da passagem sequencial de um token entre as estações. Nessa configuração, a VLAN define a ordem de transmissão e impede que quadros de broadcast circulem pela rede local.
- b) A ligação dos computadores ao *switch* caracteriza topologia física em estrela. A comunicação lógica opera como repetição simultânea para todas as portas, de forma semelhante a um hub. Nessa configuração, cada transmissão unicast ocupa todos os enlaces e mantém um único domínio de colisão para o setor.
- c) A ligação dos computadores ao *switch* caracteriza topologia física em malha. A comutação Ethernet utiliza DNS para decidir a porta de saída dos quadros. Nessa configuração, a segmentação por VLAN substitui o endereçamento MAC e elimina a necessidade de análise de *broadcasts*.
- d) A ligação dos computadores ao *switch* caracteriza topologia física em estrela. A comutação Ethernet encaminha quadros com base em endereços MAC aprendidos pelo *switch*. Nessa configuração, portas distintas reduzem colisões entre enlaces, enquanto os broadcasts continuam alcançando os *hosts* da mesma VLAN.

Questão 39

Em uma rede administrativa baseada em TCP/IP, alguns computadores recebem endereços na faixa 169.254.x.x, outros acessam servidores internos pelo endereço IP, mas não pelo nome; além disso, uma aplicação legada ainda depende da resolução de nomes NetBIOS. Nesse contexto, é CORRETO afirmar que:

- I- Um endereço 169.254.x.x indica que o computador recebeu configuração válida do servidor DNS, mas ainda não obteve resposta do *gateway* padrão para tráfego HTTP.
- II- O DNS é utilizado para resolução de nomes em endereços IP. Uma falha nesse serviço pode impedir o acesso por nome mesmo quando a comunicação direta por endereço IP permanece funcional.
- III- O DHCP pode fornecer automaticamente endereço IP, máscara de sub-rede, *gateway* padrão e servidores DNS aos clientes, utilizando concessões de configuração por tempo determinado.

IV- O WINS tem a função de encaminhar pacotes entre redes IP distintas. Em ambientes com aplicações legadas, ele substitui o roteador quando há falha no *gateway* padrão.

Analizadas as sentenças, estão CORRETAS apenas:

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) I e IV.
- d) II e III.

Questão 40

Um Técnico investiga falhas de acesso a serviços em uma rede administrativa. O servidor responde a *ping* pelo endereço IP. O acesso a uma página interna por HTTP falha quando o usuário informa o nome do servidor no navegador. A conexão FTP autentica o usuário, mas apresenta erro ao listar diretórios. Além disso, o Técnico utiliza um cliente TELNET para testar a abertura de portas TCP em determinados servidores. Com base no caso, assinale a alternativa CORRETA:

- a) O TELNET pode indicar se há resposta em uma porta TCP, mas não valida toda a lógica da aplicação testada. O FTP pode exigir canal de controle e canal de dados, o que permite falhas na listagem mesmo após autenticação. O HTTP pode ser afetado por resolução de nomes, configuração do serviço web ou tratamento do nome informado na requisição.
- b) O TELNET confirma a integridade da aplicação quando a conexão TCP é aberta. O FTP utiliza a mesma conexão para autenticação, comandos e transferência de dados em qualquer modo de operação. O HTTP depende da resolução de nomes para funcionar, mesmo quando o endereço IP do servidor é informado diretamente no navegador.
- c) O TELNET substitui testes de DNS, rota e *firewall* quando há resposta do servidor ao *ping*. O FTP falha na listagem de diretórios por erro de senha do usuário, mesmo quando a autenticação foi aceita. O HTTP passa a utilizar FTP quando a página interna está hospedada em servidor de arquivos.
- d) O TELNET opera sobre UDP para reduzir latência em testes de porta. O FTP utiliza DNS como canal de dados após a autenticação. O HTTP valida o *gateway* padrão do cliente antes de enviar qualquer requisição ao servidor web.