



Nome: _____

PREFEITURA MUNICIPAL DE PINDORAMA – SP
Concurso Público – 001/2026**015 – ANALISTA DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO – REDES E DATA CENTER –
PROVA 01****PROVA ESCRITA OBJETIVA**
CADERNO DE QUESTÕES**Leia atentamente as instruções abaixo e aguarde a autorização para abertura
deste caderno de questões.**

1. **Confira o CADERNO DE QUESTÕES nos primeiros 30 minutos de prova.** Caso haja algum erro de impressão, ausência de questão, dentre outros, a prova poderá ser substituída nesse intervalo de tempo.
2. Confira o CARTÃO-RESPOSTA e assine seu nome no espaço próprio, utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. A ausência de assinatura incide na desclassificação do candidato.
3. Não dobre, não amasse, nem manche o CARTÃO-RESPOSTA. Ele NÃO poderá ser substituído.
4. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 opções identificadas com as letras A, B, C, D. Assinale apenas uma opção em cada questão, caso contrário, ela será nula.
5. O tempo disponível para esta prova é de **3h**.
6. Reserve os 30 minutos finais para marcar seu CARTÃO-RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão considerados na avaliação.
7. Os candidatos, após entrarem na sala da prova, somente poderão retirar-se após decorridas duas horas do tempo de duração previsto.
8. Quando terminar a prova, entregue-a ao fiscal SEM FALTAR NENHUMA PÁGINA OU PARTE DELA, juntamente com o CARTÃO-RESPOSTA. Em seguida, assine a LISTA DE PRESENÇA. Caso o CADERNO DE QUESTÕES E/OU o CARTÃO-RESPOSTA estejam rasgados ou incompletos, o candidato será eliminado. É PERMITIDO destacar somente a filipeta/canhoto disponibilizado pela banca no verso da capa da prova.
9. O candidato também será excluído do certame caso:
 - a) Utilize, durante a realização da prova, máquinas e/ou relógios de calcular, bem como rádios, gravadores, fones de ouvido, telefones celulares ou fonte de consulta de qualquer espécie.
 - b) Ausente-se da sala de prova levando consigo o CADERNO DE QUESTÕES, antes do tempo estabelecido, e/ou CARTÃO-RESPOSTA.
 - c) Deixe de assinalar corretamente o campo no CARTÃO-RESPOSTA.



CONCURSO PÚBLICO



GABARITO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

**015 – ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO –
REDES E DATA CENTER – PROVA 01****CONHECIMENTOS GERAIS****TEXTO 1****CAATINGA LITERÁRIA E POLÍTICA**

Autor: Bruno Peron
Publicado em 06/01/2014

A identidade do brasileiro também se entende a partir de relações entre antropologia e ecologia. Três processos migratórios esclarecem particularmente meu ponto: 1) o dos bandeirantes e sua ânsia de colonizar o interior do país; 2) o dos candangos e seu trabalho a favor da construção de Brasília como a nova capital monumental do Brasil; e 3) o dos sertanejos e sua luta contra um ecossistema indômito no nordeste brasileiro.

Discorro sobre estes últimos brevemente a fim de perscrutar particularidades da natureza nordestina. Nenhum bioma (conjunto de ecossistemas de uma área terrestre) é tão inerente ao Brasil quanto a Caatinga, que só existe neste país. É uma formação vegetal que caracteriza parte de todos os estados nordestinos e o norte de Minas Gerais.

A Caatinga é um bioma onde há poucas chuvas, solo seco e formação de arbustos e cactos. Nele está o cenário de galhos retorcidos. Ocupa 11% do território brasileiro, segundo informação de dezembro de 2013 fornecida pelo site do Ministério do Meio Ambiente. Da mesma maneira, as maiores dificuldades na Caatinga – decerto também nos outros biomas brasileiros – tem sido o de preservação ambiental e de uso dos recursos do solo (em agricultura e pecuária).

Outro problema considerável no debate político brasileiro é que a Caatinga abrange uma região que sofre de falta de água. Desta forma, pensa-se que a esperança dos habitantes da área afetada pela seca é a mudança do rio São Francisco de lugar para regar bocas e solos sedentos. O “rio da integração nacional” tem extensão de 2.800 quilômetros, nasce em Minas Gerais e corta os estados de Bahia, Sergipe, Alagoas e Pernambuco.

Porém, esta obra de transposição é bastante controversa, por um lado, devido aos prejuízos que causará aos sertanejos que já dispõem da irrigação pelo rio e dependem dele como fonte de sobrevivência. Por outro, a Caatinga será explorada

como área fértil para a economia e, assim, desfigurará mais um pouco do bioma autenticamente brasileiro.

Sendo assim, o Estado brasileiro tenta legitimar o povoamento de áreas inóspitas (como digo que seja o sertão nordestino) e que deveriam ser de preservação ambiental e desenvolvimento científico (áreas urbanas na região Norte) num país onde há abundância de terras férteis. Em vez de eternizar a pobreza naquelas e desmatar estas para construir distritos industriais, os esforços poderiam voltar-se à maximização da qualidade de vida no litoral nordestino e à realocação de habitantes de áreas inóspitas para outras onde não se teria que transpor rios nem realizar outras obras dispendiosas.

A Caatinga poderia explorar-se como uma área de preservação ambiental, pesquisa científica, complexo turístico e treinamento militar. Contudo, estes exemplos não esgotam o que é possível fazer para que o Brasil tenha integração nacional sem o gasto em obras agigantadas e a manutenção de pessoas onde estas não deveriam viver. Assim, pensa-se na melhora da praticidade e da qualidade de vida na região nordestina.

No entanto, a interpretação da Caatinga que proponho aqui evidencia que uma das práticas do Estado brasileiro é jogar gente em todo e qualquer lugar (ou deixar que isto aconteça) como se espargem sementes numa plantação. O território tem-se integrado através do povoamento, como se fez na “zona franca” de Manaus e como se repete no cenário de *Vidas secas*, do escritor Graciliano Ramos. Em seu livro, Ramos lamenta a degradação das famílias sertanejas pela aspereza das condições do sertão nordestino.

O brasileiro não foge de desafios. Aceita enfrentar os óbices que a ecologia impõe ao seu entendimento antropológico. A Caatinga tem algo de literário e político. A situação ideal é que todos os brasileiros tenham condições de viver bem sem depender do Estado; mas, para alcançá-la, muitos brigam pelo seu espaço dentro da tal integração nacional.

Disponível em:
<<https://www.campograndenews.com.br/artigos/caatinga-literaria-e-politica>>. Adaptado. Acesso em: 17 de junho de 2026.



Questão 01

Considerando as marcas linguísticas dos enunciados e os propósitos comunicativos do seu enunciador, é CORRETO afirmar que o texto acima pertence ao tipo:

- a) Narrativo.
- b) Descritivo-expositivo.
- c) Dissertativo-argumentativo.
- d) Injuntivo-prescritivo.

Questão 02

De acordo com o conteúdo informacional do texto, é CORRETO afirmar que:

- a) O articulista considera que a construção da identidade do povo brasileiro prescinde dos fatores ambientais, ecológicos.
- b) Para ao autor do texto, é importante considerar que, na formação da identidade brasileira, a natureza moldou o caráter e os valores tradicionais do povo.
- c) Segundo o autor do texto, fatores ambientais influenciam o modo e as condições de vida de um povo.
- d) Segundo o autor do texto, fatores ambientais não interferem no modo e nas condições de vida de um povo.

Questão 03

“Grande comunidade de plantas e animais que estão adaptados a uma certa região com clima, relevo e outras condições ambientais determinadas”. (Fonte: dicionário Caldas Aulete Digital)

Considerando os termos empregadas no texto, o enunciado acima define CORRETAMENTE:

- a) Arbustos.
- b) Bioma.
- c) Caatinga.
- d) Ecologia.

Questão 04

De acordo com o texto, é CORRETO afirmar que a Caatinga, como espaço geográfico:

- a) Ocupa somente toda a região Nordeste do Brasil.
- b) Ocupa a região Norte e a região Nordeste do Brasil.
- c) Ocupa toda a região Nordeste e toda a região Sudeste do Brasil.
- d) Ocupa toda a região Nordeste e uma porção da região Sudeste do Brasil.

Questão 05

Os termos destacados no trecho “Em vez de eternizar a pobreza naquelas e desmatar estas para construir distritos industriais...”, correspondem, respectivamente, aos seguintes elementos do texto:

- a) Terras férteis – áreas inóspitas.
- b) Terras férteis – áreas urbanas na região Norte.
- c) Áreas inóspitas – áreas urbanas na região Norte.
- d) Áreas urbanas na região Norte – áreas inóspitas.

TEXTO 2

FATOS SOBRE OS PAPAGAIOS

Você já parou para pensar em como seria o nosso mundo sem os papagaios? Seria tão monótono, sem suas penas deslumbrantes iluminando as paisagens, né? Mas essas aves têm muito mais do que apenas sua boa aparência.

Os papagaios são grandes comunicadores, mímicos, companheiros leais e fazem um trabalho fantástico de apoio aos nossos ecossistemas. Isso porque, por serem comedores desordenados, as sementes e frutas que eles soltam e “jogam fora” ajudam a regenerar as florestas e a alimentar animais maiores.

Atualmente, existem mais de 350 espécies de papagaios na Terra – entre eles estão os periquitos, araras, calopsitas e cacatuas. Para serem classificados como papagaios, as aves devem ter bicos curvos e os pés devem ser zigodáctilos (ou seja, aves com quatro dedos em cada pé, sendo que dois dedos são voltados para a frente e dois para trás).

Os papagaios têm muitas formas e tamanhos diferentes, sendo que a maioria vive nos climas quentes do hemisfério sul. O menor é o papagaio-pigmeu-de-cara-amarela, que pode ser encontrado na Nova Guiné e na Nova Bretanha. Ele pesa entre 10 e 15 gramas e mede cerca de 8,5 centímetros de comprimento. Esta pequena ave é completamente ofuscada pelo maior papagaio do mundo, a arara-azul da América do Sul, que mede entre 90 e 100 centímetros. Já o papagaio mais pesado é o kakapo noturno da Nova Zelândia, que não voa e pode pesar até 4 quilos – similar ao peso de um gato doméstico!

Frutas, flores, sementes, bagas, nozes e pequenos insetos são alimentos naturais para os papagaios, mas as dietas podem variar de espécie para espécie e de região para região. Os bicos dos papagaios permitem que eles abram cascas de nozes, enquanto suas línguas fortes os ajudam a chegar às



sementes dentro. Alguns hábitos alimentares dos papagaios podem parecer um pouco incomuns, como o fato de as araras-azuis procurarem no esterco de gado por nozes de palmeira não digeridas para comer. Algumas espécies comem argila que ocorre naturalmente ao redor das margens dos rios e costas. Os cientistas ainda estão pesquisando o motivo dos papagaios fazerem isso, mas a maioria acredita que a argila seja um importante suplemento nutricional para eles. Além disso, os papagaios são comedores desordenados – ou seja, jogam muita comida no chão –, fazendo com que eles tenham um importante papel no ecossistema.

As frutas caídas, sementes e sementes não digeridas em seus excrementos podem ajudar a regenerar as florestas e os restos de suas comidas ajudam a alimentar animais menores que vivem no solo. Os excrementos dos papagaios também são importantes para o meio ambiente, nutrindo o solo que sustenta o crescimento das florestas e pastagens.

As cores nas penas de um papagaio não são apenas bonitas de se ver – elas desempenham um papel importante na vida destas aves. Em um estudo de 2011, pesquisadores expuseram penas de papagaios a uma cepa de bactérias que danificam as penas e descobriram que os pigmentos protegiam as penas, que é formada por *Psitacofulvinas*, um pigmento resistente a bactérias.

Os papagaios são, geralmente, monogâmicos. Os papagaios-cinzentos africanos ficam prontos para encontrar um parceiro quando têm entre 3 a 5 anos de idade. Quando isso acontece, eles se estabelecem, juntos, em sua própria árvore entre grandes bandos de até 10.000 aves. Eles acasalam e põe ovos uma ou duas vezes por ano, com até quatro ovos em cada ninhada. A fêmea incuba os ovos, enquanto seu parceiro a alimenta. Quando os filhotes nascem, após cerca de 30 dias, a fêmea passa as duas primeiras semanas alimentando-os com a comida que o macho fornece regurgitando em seu bico. Os filhotes ficam no ninho por cerca de 12 semanas e, depois, se juntam aos pais e ao grupo familiar por vários anos. Mas atenção: nem todos os papagaios constroem seus ninhos em árvores. Algumas espécies põem seus ovos em túneis e cavidades rochosas. Outras, como o papagaio de ombros dourados da Austrália, o fazem em cupinzeiros.

Se eles não forem mortos como presas ou caçados, a expectativa de vida de algumas espécies de papagaios pode ser semelhante à dos humanos – os kakapos podem viver por até 95 anos e as araras-vermelhas entre 40 e 50 anos. Geralmente, quanto

maior a espécie de papagaio, maior a sua vida útil. Entre os predadores de papagaios estão: as pessoas, aves de rapina (como falcões, águias e corujas), cobras, felinos selvagens (como onças e jaguatiricas), macacos e morcegos. Quando ameaçado, o primeiro instinto de um papagaio é voar para longe. Mas, uma vez capturado, ele lutará com seu forte bico e garras para tentar escapar. Quando os predadores estão em seu território, uma tática comum de defesa do papagaio é ficar em silêncio e, de repente, explodir, guinchando das árvores para assustá-los.

Os papagaios são animais muito sociais, grandes comunicadores. Eles usam as penas de suas caudas e vozes para transmitir mensagens. Alguns também “coram” para comunicar emoções como brincadeira, raiva e excitação. Eles podem imitar outros animais e podem até construir vocabulários de palavras humanas. Para se comunicar uns com os outros, os papagaios – dependendo da espécie – podem usar uma variedade de gritos, assobios, pios e até sons de beijos.

Disponível em:
<<https://www.worldanimalprotection.org.br/mais-recente/blogs/descubra-9-fatos-sobre-os-papagaios/>>.
Adaptado. Acesso em: 17 de junho de 2026.

Questão 06

Em “Eles podem imitar outros animais e podem até construir vocabulários de palavras humanas.”, o verbo destacado expressa:

- a) Dificuldade.
- b) Hipótese.
- c) Incapacidade.
- d) Capacidade.

Questão 07

O trecho “Outras, como o papagaio de ombros dourados da Austrália, o fazem em cupinzeiros.”, pode ser reescrito sem prejuízo de sentido em:

- a) Outras, como o papagaio de ombros dourados da Austrália, fazem-no em cupinzeiros.
- b) Outras, como o papagaio de ombros dourados da Austrália, faze-o em cupinzeiros.
- c) Outras, como o papagaio de ombros dourados da Austrália, fazem-lo em cupinzeiros.
- d) Outras, como o papagaio de ombros dourados da Austrália, fazê-lo em cupinzeiros.



Questão 08

Analise o trecho:

“Se eles não forem mortos como presas ou caçados, a expectativa de vida de algumas espécies de papagaios pode ser semelhante à dos humanos.”

As orações que compõem o período acima expressam, CORRETA e respectivamente:

- a) Uma condição e uma incerteza.
- b) Uma condição e uma possibilidade.
- c) Uma possibilidade e uma certeza.
- d) Uma possibilidade e uma condição.

TEXTO 3



(Fonte: Google Imagens)

Questão 09

No texto multissemiótico acima, a palavra ‘papagaio’ exerce a função sintática de:

- a) Sujeito.
- b) Aposto.
- c) Vocativo.
- d) Objeto direto.

Questão 10

As formas linguísticas ‘gaio’, ‘foia’, ‘fuita’ e ‘caiçoço’, presentes no texto 3, evidenciam um fenômeno da linguagem denominado como:

- a) Analfabetismo funcional.
- b) Variação linguística.

- c) Gagueira.
- d) Afasia.

Questão 11

Em um ambiente corporativo com domínio centralizado, um servidor conseguiu acessar o sistema interno após informar login e senha válidos, mas não conseguiu visualizar determinados relatórios financeiros restritos ao setor contábil. Diante do exposto, é CORRETO afirmar que:

- a) O usuário está com problema de autenticação, a qual está relacionada à definição de permissões após o acesso concedido.
- b) O usuário está com problema de autorização, a qual está relacionada à definição de permissões após o acesso concedido.
- c) O usuário está com problema de autenticação, a qual está relacionada à verificação da identidade do usuário por meio de credenciais.
- d) O usuário está com problema de autorização, a qual está relacionada à verificação da identidade do usuário por meio de credenciais.

Questão 12

Durante auditoria interna, um setor precisou calcular o total de despesas apenas quando determinados critérios fossem atendidos. A equipe optou por utilizar função apropriada no *Microsoft Excel* e no *Google Planilhas*. Com base no tema, assinale CORRETAMENTE:

- a) A função SOMA permite aplicar múltiplos critérios condicionais automaticamente.
- b) A função CONT.SE realiza soma condicional com múltiplos critérios.
- c) A função SOMASES permite realizar soma com base em múltiplos critérios definidos.
- d) A função MÉDIA substitui integralmente a necessidade de critérios condicionais.

Questão 13

Em uma repartição pública, foi solicitado que os servidores adotassem medidas para reduzir rastreamento de navegação ao acessar portais externos de pesquisa. A equipe técnica orientou a configuração adequada dos navegadores institucionais (Edge, Firefox e Chrome). Com base no enunciado, um recurso que contribui diretamente para reduzir armazenamento persistente de histórico e *cookies* após o encerramento da sessão é:



CONCURSO PÚBLICO



- a) Instalação de tema visual escuro para habilitar a navegação na *Deep Web*.
- b) Desativação do bloqueador de *pop-ups* para economizar no armazenamento de arquivos.
- c) Alteração do idioma do navegador, dificultando o rastreamento do usuário.
- d) Uso do modo de navegação anônima ou privada do navegador.

Questão 14

Acerca dos direitos e deveres individuais, assinale a alternativa CORRETA:

- a) É plena a liberdade de associação mesmo que para fins ilícitos, desde em prol de investigação policial.
- b) No caso de iminente perigo público, a autoridade competente poderá usar de propriedade particular, assegurada ao proprietário indenização ulterior, se houver dano.
- c) A propriedade atenderá a sua função jurídica, bem como a pequena propriedade rural, assim definida em lei, desde que trabalhada pela família, não será objeto de penhora para pagamento de débitos decorrentes de sua atividade produtiva, dispondo a lei sobre os meios de financiar o seu desenvolvimento.
- d) É livre a expressão da atividade intelectual, artística, científica e de comunicação, sendo sempre precedido de licença.

Questão 15

São direitos sociais, EXCETO:

- a) Seguro contra acidentes de trabalho, a cargo do empregador, sem excluir a indenização a que este está obrigado, quando incorrer em dolo ou culpa.
- b) Proibição de diferença de salários, de exercício de funções e de critério de admissão por motivo de sexo, idade, cor ou estado civil.
- c) Proibição de distinção entre trabalho manual, técnico e intelectual ou entre os profissionais respectivos.
- d) Proibição de igualdade dos direitos entre o trabalhador com vínculo empregatício permanente e o trabalhador avulso.

Questão 16

Um professor decidiu investir parte do prêmio recebido em um projeto educacional. Ele aplicou uma quantia a juros simples, à taxa de 2,5% ao mês. Considerando que após 8 meses, o valor dos juros

obtidos foi de R\$ 4.000,00, o capital aplicado pelo professor foi:

- a) R\$ 18.000,00.
- b) R\$ 20.000,00.
- c) R\$ 22.000,00.
- d) R\$ 24.000,00.

Questão 17

Durante a construção de um jardim quadrado na escola, o lado do terreno foi ampliado. Inicialmente, o jardim teria lado medindo x metros. Porém, decidiu-se aumentar cada lado em 4 metros. Dessa forma, a nova área do jardim pode ser representada pela expressão:

- a) $x^2 + 8x + 16$.
- b) $x^2 + 16$.
- c) $x^2 + 4x + 16$.
- d) $x^2 + 8x + 64$.

Questão 18

Nos termos do Artigo 3º, inciso XVIII, da Lei Orgânica do Município de Pindorama (SP), a Guarda Municipal constituída pelo Município destina-se à proteção de seus:

- a) Rios, mananciais e florestas.
- b) Comércio, indústrias e residências.
- c) Distritos, povoados e bairros.
- d) Bens, serviços e instalações.

Questão 19

De acordo com o Artigo 96 da Lei Orgânica do Município de Pindorama (SP), o uso de bem imóvel municipal por terceiros far-se-á mediante autorização, permissão ou concessão. Sobre as regras e condições estabelecidas para esses atos, assinale a alternativa CORRETA.



CONCURSO PÚBLICO



- a) A concessão administrativa prescinde de autorização legislativa, formalizando-se exclusivamente por decreto executivo.
- b) A permissão de uso será facultada a título precário e deve ser realizada obrigatoriamente mediante contrato de concessão.
- c) A autorização de uso será dada pelo prazo máximo de noventa dias, salvo no caso de formação de canteiro de obra pública.
- d) A concessão de direito real de uso dispensa a prévia avaliação do bem imóvel, dependendo apenas de licitação.

Questão 20

Segundo o Artigo 146 da Lei Orgânica do Município de Pindorama (SP), as condutas e atividades lesivas ao meio ambiente sujeitarão os infratores, pessoas físicas ou jurídicas, a sanções penais e administrativas, com aplicação de:

- a) Multas de valor fixo e imutável, sem possibilidade de interdição da atividade lesiva.
- b) Multas regressivas e anistia automática após o encerramento voluntário da infração.
- c) Trabalhos comunitários compulsórios, com isenção total de reparação dos danos causados.
- d) Multas diárias e progressivas no caso de continuidade da atividade e a interdição.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 21

Durante a análise de incidentes em servidores heterogêneos, uma equipe identificou três situações distintas. Em um *Microsoft Windows Server*, um serviço de aplicação parou de responder, mas o sistema permaneceu operacional. O servidor Linux, teve um daemon que falhou após alteração de uma biblioteca compartilhada. Por fim, em outro equipamento, a atualização de um driver de armazenamento provocou instabilidade no kernel. O relatório técnico precisava diferenciar corretamente os limites entre processos de usuário, serviços/daemons, chamadas de sistema e componentes executados em modo privilegiado. Com base no enunciado, é CORRETO afirmar que:

- a) Serviços do *Windows Server* e daemons Linux executam sempre em modo kernel, pois precisam permanecer ativos sem interação direta do usuário e, por isso, sua falha tende necessariamente a

comprometer todo o núcleo do sistema operacional.

- b) Drivers de dispositivo, serviços e bibliotecas compartilhadas pertencem à mesma camada operacional, pois todos são carregados pelo sistema durante a inicialização e possuem, por padrão, os mesmos privilégios de acesso à memória física.
- c) Processos de aplicação, serviços e daemons normalmente executam em modo usuário e interagem com recursos protegidos por meio de chamadas de sistema ou APIs controladas, enquanto drivers e módulos de kernel podem executar em contexto privilegiado, com impacto potencialmente maior sobre a estabilidade do sistema.
- d) No Linux, daemons gerenciados pelo *systemd* são incorporados ao kernel após a inicialização, ao passo que, no *Windows Server*, serviços gerenciados pelo *Service Control Manager* permanecem isolados em firmware para reduzir falhas de segurança.

Questão 22

Em um ambiente de produção com servidores *Windows Server* e Linux, a equipe de sustentação recebeu chamados informando que uma aplicação interna passou a falhar logo após a reinicialização dos servidores. No *Windows Server*, o serviço aparece configurado para inicialização automática, mas registra falha por dependência não atendida. No Linux, o daemon correspondente entra em estado de falha no *systemd*, com mensagens indicando ausência de variável de ambiente exigida pelo processo. Em ambos os casos, a aplicação funciona quando iniciada manualmente por um administrador após o carregamento completo do sistema. Diante do exposto, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A falha indica problema no binário da aplicação, pois serviços configurados para inicialização automática em *Windows Server* e Linux recebem, obrigatoriamente, o mesmo ambiente de execução disponível em uma sessão interativa de administrador.
- b) A investigação deve considerar ordem de inicialização, dependências declaradas, contexto de execução, conta de serviço, variáveis de ambiente, permissões e logs do sistema, pois serviços iniciados no boot podem operar em contexto distinto daquele observado na execução manual.



- c) A solução adequada consiste em configurar os serviços para execução interativa com a conta do administrador local, pois isso iguala o ambiente de inicialização automática ao ambiente da sessão manual e elimina restrições de permissão.
- d) No *Windows Server*, dependências de serviço são resolvidas apenas por permissões NTFS. Já no Linux, variáveis de ambiente de daemons são sempre herdadas automaticamente do *shell* do último usuário autenticado.

Questão 23

Em um ambiente institucional que utiliza *Microsoft IIS* para aplicações internas em ASP.NET e *Apache HTTP Server* para publicação de portais legados, a equipe técnica revisou a arquitetura de hospedagem com o objetivo de reduzir impactos cruzados entre aplicações, separar contextos de execução e organizar múltiplos sites acessíveis por nomes distintos. Durante a análise, foram discutidos os mecanismos de isolamento de aplicações no IIS e os recursos de hospedagem virtual no *Apache*. Diante do exposto, analise as sentenças a seguir:

- I- No *Microsoft IIS*, a utilização de *application pools* distintos pode contribuir para o isolamento operacional entre aplicações, pois permite separar processos de trabalho, identidades de execução, políticas de reciclagem e limites de configuração, reduzindo o impacto de falhas ou consumo excessivo de recursos de uma aplicação sobre outra.

PORQUE

- II- No *Apache HTTP Server*, a configuração de virtual *hosts* baseados em nome permite hospedar múltiplos sites no mesmo endereço IP e porta, desde que o servidor consiga distinguir a requisição pelo cabeçalho HTTP adequado enviado pelo cliente.

Analisadas as sentenças, é CORRETO afirmar que:

- a) As duas sentenças são verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- b) As duas sentenças são verdadeiras, mas a segunda não é uma justificativa correta da primeira.
- c) A primeira sentença é verdadeira, e a segunda, falsa.
- d) A primeira sentença é falsa, e a segunda, uma verdadeira.

Questão 24

Em um sistema institucional de controle de alocação de servidores em projetos de TI, foi proposta inicialmente a relação única a seguir:

ALOCACAO_SERVIDOR

(*MatriculaServidor*, *NomeServidor*, *CodUnidade*, *NomeUnidade*, *RamalUnidade*, *CodProjeto*, *NomeProjeto*, *PapelNoProjeto*)

A equipe de modelagem identificou as seguintes dependências funcionais:

- *MatriculaServidor* → *NomeServidor*, *CodUnidade*
- *CodUnidade* → *NomeUnidade*, *RamalUnidade*
- *CodProjeto* → *NomeProjeto*
- (*MatriculaServidor*, *CodProjeto*) → *PapelNoProjeto*

Considerando que a chave candidata da relação original seja composta por (*MatriculaServidor*, *CodProjeto*), analise as sentenças a seguir:

- I- A relação viola a Segunda Forma Normal, pois existem atributos não chave que dependem apenas de parte da chave composta, como *NomeServidor* dependente de *MatriculaServidor* e *NomeProjeto* dependente de *CodProjeto*.
- II- A relação viola a Terceira Forma Normal, pois há dependência transitiva envolvendo dados da unidade, uma vez que *MatriculaServidor* determina *CodUnidade*, e *CodUnidade* determina *NomeUnidade* e *RamalUnidade*.
- III- A relação encontra-se em Forma Normal de Boyce-Codd, pois todas as dependências funcionais identificadas preservam a chave composta (*MatriculaServidor*, *CodProjeto*) como determinante direto dos atributos operacionais.
- IV- A decomposição da relação em tabelas separadas para servidores, unidades, projetos e alocações eliminaria obrigatoriamente todas as dependências funcionais do modelo, tornando desnecessária a definição de chaves primárias e estrangeiras.

Analisadas as sentenças, estão CORRETAS apenas:

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) I e IV.
- d) II e III.

**Questão 25**

Durante a preparação de um *script* de implantação em *Oracle Database*, uma equipe incluiu, na mesma sequência de execução, comandos para alterar a estrutura de uma tabela, atualizar registros já existentes, conceder privilégio de consulta a um perfil de aplicação e tentar desfazer a execução ao final caso alguma etapa apresentasse inconsistência. O *script* continha comandos como ALTER TABLE, UPDATE, GRANT e ROLLBACK. Considerando a classificação dos comandos SQL e o comportamento transacional típico do *Oracle* em relação a comandos de definição de dados, assinale CORRETAMENTE:

- a) ALTER TABLE, UPDATE e GRANT são comandos transacionais equivalentes, pois todos podem ser completamente revertidos por ROLLBACK desde que executados na mesma sessão e antes de um COMMIT explícito.
- b) GRANT é comando DDL, pois cria privilégios como objetos físicos do banco, enquanto o ALTER TABLE é comando DCL, pois controla a estrutura de acesso à tabela, e ROLLBACK desfaz apenas comandos de concessão de privilégios.
- c) UPDATE e ALTER TABLE são ambos comandos DML, mas apenas o primeiro exige bloqueio de linhas. Já GRANT e ROLLBACK pertencem à DDL, por atuarem sobre metadados do banco de dados.
- d) ALTER TABLE é comando DDL, UPDATE é comando DML, GRANT é comando DCL e ROLLBACK é comando de controle transacional. Entretanto, no *Oracle*, comandos DDL realizam confirmação implícita, o que limita a possibilidade de desfazê-los por ROLLBACK comum.

Questão 26

Em um sistema corporativo executado sobre *Oracle Database*, a equipe de desenvolvimento implementou uma rotina em PL/SQL para registrar auditoria de alterações em uma tabela crítica. A rotina deveria gravar informações em uma tabela de log mesmo quando a transação principal fosse posteriormente desfeita por erro de regra de negócio. Durante a revisão técnica, discutiu-se o uso de blocos PL/SQL, tratamento de exceções, controle transacional e possíveis efeitos colaterais de *commits* dentro de rotinas chamadas por outras transações. De acordo com o caso, é CORRETO afirmar que:

- a) Um bloco PL/SQL não pode conter comandos SQL de manipulação de dados, pois sua finalidade é apenas controlar fluxo procedural, cabendo

exclusivamente ao SQL externo executar INSERT, UPDATE e DELETE.

- b) O uso de COMMIT dentro de qualquer procedure PL/SQL é sempre recomendado para garantir atomicidade, pois impede que erros posteriores da aplicação desfaçam alterações já validadas no mesmo contexto transacional.
- c) O tratamento de exceções em PL/SQL desfaz automaticamente todas as alterações realizadas no bloco, mesmo sem comando explícito de ROLLBACK, pois toda exceção provoca reversão integral da sessão corrente.
- d) Uma transação autônoma pode ser utilizada em PL/SQL para registrar informações de auditoria com controle transacional independente da transação chamadora, mas seu uso exige cautela para não comprometer consistência lógica, rastreabilidade e semântica esperada da operação principal.

Questão 27

Em um ambiente corporativo que utiliza simultaneamente *Oracle Database* e *Microsoft SQL Server*, a equipe de administração de dados avaliou a migração de rotinas armazenadas entre os dois SGBDs. Durante a análise, foram comparados objetos programáveis, tratamento de exceções, controle transacional e diferenças entre PL/SQL e *Transact-SQL*. Um dos analistas afirmou que, por ambos os produtos serem SGBDs relacionais compatíveis com SQL, procedures, funções e gatilhos poderiam ser migrados sem reescrita substancial, desde que as tabelas mantivessem os mesmos nomes e tipos equivalentes. Diante do exposto, analise as sentenças a seguir:

- I- Rotinas escritas em *Oracle PL/SQL* podem ser executadas diretamente no *Microsoft SQL Server*, pois PL/SQL e *Transact-SQL* são implementações equivalentes do padrão SQL/PSM, diferindo apenas na nomenclatura de comandos de criação de objetos.

PORQUE

- II- *Oracle Database* e *Microsoft SQL Server* são SGBDs relacionais que suportam objetos programáveis no banco de dados, como procedimentos armazenados, funções, gatilhos e mecanismos de controle transacional, mas possuem dialetos, tipos, funções internas, tratamento de exceções e particularidades semânticas próprias.

Analisadas as sentenças, é CORRETO afirmar que:

- a) As duas sentenças são verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- b) As duas sentenças são verdadeiras, mas a segunda não é uma justificativa correta da primeira.



- c) A primeira sentença é verdadeira, e a segunda, falsa.
d) A primeira sentença é falsa, e a segunda, verdadeira.

Questão 28

Em uma rotina de processamento de eventos de auditoria, um sistema recebe registros em ordem cronológica e precisa realizar duas operações com alta frequência: inserir novos eventos ao final da sequência e remover sempre o evento mais antigo ainda não processado. Em outra etapa do mesmo sistema, é necessário verificar rapidamente se determinado identificador de transação já foi recebido, sem percorrer sequencialmente todos os registros armazenados. Nesse contexto, a alternativa que indica CORRETAMENTE as estruturas de dados a serem empregadas no cenário descrito é:

- a) Deve-se utilizar uma pilha para os eventos de auditoria e uma lista simplesmente encadeada para os identificadores, pois a pilha preserva a ordem cronológica de processamento e a lista garante busca em tempo constante no pior caso.
b) Deve-se utilizar uma fila para os eventos de auditoria e uma tabela de dispersão para os identificadores, pois a fila atende ao padrão FIFO, enquanto a tabela *hash* pode oferecer busca média eficiente quando há boa função de dispersão e tratamento adequado de colisões.
c) Deve-se utilizar uma árvore binária não balanceada para os eventos e um vetor ordenado para os identificadores, pois ambas as estruturas asseguram, independentemente da ordem de entrada, operações de inserção, remoção e busca em tempo logarítmico no pior caso.
d) Deve-se utilizar uma lista circular para os eventos e uma pilha para os identificadores, pois listas circulares eliminam a necessidade de controle de início e fim, e pilhas são adequadas para verificar rapidamente duplicidade de valores arbitrários.

Questão 29

Em uma aplicação corporativa desenvolvida em Java e C#, a equipe de arquitetura revisou um módulo responsável por calcular diferentes políticas de cobrança. A versão inicial concentrava regras condicionais em uma única classe, com testes frequentes sobre o tipo concreto de cliente, produto e contrato. A proposta de refatoração envolveu uso de interfaces, classes especializadas, injeção de dependências e substituição de estruturas condicionais extensas por chamadas polimórficas. Acerca do tema, analise as sentenças a seguir:

- I- O polimorfismo permite que objetos de classes diferentes sejam tratados por uma mesma abstração, de modo que a seleção do comportamento concreto possa ocorrer em tempo de execução, desde que os tipos envolvidos respeitem o contrato definido por uma interface, classe abstrata ou hierarquia compatível.
II- A herança deve ser utilizada sempre que duas classes compartilham atributos com nomes semelhantes, pois a reutilização estrutural é critério suficiente para estabelecer relação “é-um”, mesmo que os comportamentos esperados das subclasses violem substitutibilidade em relação à superclasse.
III- A redução de condicionais baseadas em tipo concreto pode aumentar a extensibilidade do módulo quando novas políticas de cobrança são adicionadas por meio de novas implementações de uma abstração, sem exigir alteração direta da lógica cliente que consome o contrato comum.
IV- O encapsulamento consiste em tornar todos os atributos privados e todos os métodos públicos, garantindo baixo acoplamento automaticamente, independentemente da exposição de detalhes internos por métodos de acesso e da estabilidade da interface pública da classe.

Analizadas as sentenças, estão CORRETAS apenas:

- a) I e II.
b) I e III.
c) I e IV.
d) II e III.

Questão 30

Uma equipe mantém três aplicações legadas e uma aplicação nova em um ambiente corporativo: uma aplicação antiga em ASP clássico com componentes COM, uma aplicação em C# desenvolvida no *Microsoft Visual Studio*, um serviço em Java executado em ambiente gerenciado, e um módulo em *Visual Basic* ainda dependente de bibliotecas específicas do ecossistema *Microsoft*. Durante a revisão da arquitetura, um analista propôs tratar todas essas aplicações como equivalentes quanto ao modelo de execução, empacotamento, dependências e portabilidade entre sistemas operacionais. Dessa forma, é CORRETO afirmar que:

- a) O Visual Studio é um ambiente restrito à linguagem C#, não oferecendo suporte a projetos em Visual Basic, aplicações Web ou integração com ferramentas de compilação, depuração e testes automatizados.
b) Aplicações em ASP clássico, C#, Visual Basic e Java compartilham o mesmo modelo de execução porque



todas são interpretadas diretamente pelo servidor Web, sem necessidade de *runtime*, máquina virtual, *framework* ou bibliotecas intermediárias.

- c) Componentes escritos em Visual Basic e C# são necessariamente portáteis para qualquer ambiente Java sem adaptação, pois CLR e JVM implementam a mesma especificação de *bytecode* e utilizam bibliotecas padrão idênticas.
- d) Aplicações em C# e Visual Basic no ecossistema .NET dependem de compilação e execução em *runtime* compatível, aplicações Java dependem da plataforma Java correspondente, e aplicações ASP clássico possuem modelo legado associado ao IIS, a *scripts server-side* e, frequentemente, a componentes COM ou dependências específicas do ambiente Windows.

Questão 31

Em um sistema corporativo desenvolvido em C# com interface Web e persistência em banco relacional, a equipe de arquitetura identificou que parte das regras de negócio estava concentrada diretamente nas páginas de apresentação, enquanto consultas SQL eram montadas manualmente em múltiplos pontos da aplicação. Em paralelo, uma nova versão mobile do sistema passou a exigir maior separação entre lógica de interface, estado de apresentação e acesso a dados. Durante a revisão, foram discutidos o uso de mapeamento objeto-relacional, padrões arquiteturais como MVC e MVVM, além de padrões de projeto para reduzir acoplamento entre camadas. Diante do exposto, assinale CORRETAMENTE:

- a) O uso de ORM elimina a necessidade de modelagem relacional e normalização, pois as classes da aplicação passam a substituir integralmente tabelas, chaves estrangeiras, restrições de integridade e transações do SGBD.
- b) No padrão MVC, a camada *Model* deve conter exclusivamente elementos visuais da interface, enquanto a *View* deve concentrar regras de negócio e acesso direto ao banco, reduzindo a quantidade de classes intermediárias.
- c) O MVVM é equivalente ao MVC em todos os aspectos, diferenciando-se apenas pelo nome do componente *Controller*, que passa a ser chamado de *ViewModel* sem alteração de responsabilidades ou fluxo de dados.
- d) Um ORM pode reduzir código repetitivo de persistência ao mapear objetos para estruturas relacionais, mas não elimina a necessidade de compreender transações, carregamento tardio, consultas geradas, consistência e impactos de desempenho.

Questão 32

Em um projeto de modernização de um sistema institucional, a equipe de TI recebeu demandas de diferentes áreas usuárias. Parte das solicitações descrevia funcionalidades esperadas, como emissão de relatórios parametrizados e integração com serviços externos, enquanto outra parte descrevia restrições, como tempo máximo de resposta, rastreabilidade das operações, disponibilidade mínima e compatibilidade com determinados navegadores. Durante a revisão do plano de qualidade, também se discutiu a diferença entre verificar se os artefatos foram construídos conforme as especificações e validar se o produto atende às necessidades reais dos usuários. Acerca do tema, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Requisitos funcionais descrevem serviços ou comportamentos esperados do sistema, enquanto requisitos não funcionais expressam restrições ou atributos de qualidade. Já a verificação avalia conformidade com especificações e artefatos definidos, ao passo que validação avalia adequação do produto às necessidades e ao uso pretendido.
- b) Requisitos não funcionais correspondem apenas a regras de interface gráfica, enquanto requisitos funcionais abrangem exclusivamente desempenho, disponibilidade, segurança e compatibilidade operacional.
- c) Verificação e validação são atividades equivalentes, ambas realizadas somente após a implantação em produção, sendo incorreto aplicá-las a modelos, protótipos, casos de uso, código-fonte ou casos de teste.
- d) Testes de *software* substituem a análise de requisitos, pois defeitos de interpretação das necessidades dos usuários podem ser integralmente corrigidos por testes unitários automatizados ao final do desenvolvimento.

Questão 33

Em um projeto de substituição de um sistema legado, a equipe de análise decidiu utilizar UML para documentar diferentes perspectivas do sistema. Durante a modelagem, foram produzidos diagramas de casos de uso para comunicação com áreas demandantes, diagramas de classes para estruturar entidades e responsabilidades do domínio, diagramas de sequência para detalhar interações temporais entre objetos e diagramas de atividades para representar fluxos de trabalho com decisões, paralelismos e condições de execução. Conforme o enunciado, analise as sentenças a seguir:



CONCURSO PÚBLICO



- I- A UML não define um único diagrama capaz de representar integralmente todos os aspectos de um sistema de *software*, de modo que diferentes tipos de diagramas podem ser empregados para modelar perspectivas estruturais e comportamentais distintas do sistema.

PORQUE

- II- O diagrama de classes é classificado como diagrama comportamental, pois seu objetivo principal é representar a ordem temporal das mensagens trocadas entre objetos durante a execução de um cenário de uso.

Analizadas as sentenças, é CORRETO afirmar que:

- a) As duas sentenças são verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- b) As duas sentenças são verdadeiras, mas a segunda não é uma justificativa correta da primeira.
- c) A primeira sentença é verdadeira, e a segunda, falsa.
- d) A primeira sentença é falsa, e a segunda, uma verdadeira.

Questão 34

Em uma equipe responsável por evoluir uma aplicação corporativa crítica, foram adotadas práticas de *Scrum*, *XP*, *Domain-Driven Design*, *Test-Driven Development*, testes automatizados com NUnit e versionamento de código-fonte. Durante uma retrospectiva, discutiu-se a relação entre incremento de produto, testes automatizados, integração de alterações e modelagem do domínio de negócio. Nesse contexto, analise as sentenças a seguir:

- I- Em ferramentas de teste como NUnit, testes unitários substituem a necessidade de versionamento de código-fonte, pois a rastreabilidade das alterações passa a ser garantida exclusivamente pelo histórico de execução dos testes.
- II- Em TDD, a sequência clássica envolve escrever inicialmente um teste automatizado que falha, implementar o código mínimo para fazê-lo passar e, em seguida, refatorar preservando o comportamento verificado pelos testes.
- III- No *Domain-Driven Design*, a adoção de uma linguagem ubíqua dispensa a delimitação de *bounded contexts*, pois um único vocabulário de domínio deve ser compartilhado integralmente por todos os módulos, subsistemas e equipes da organização.
- IV- No *Scrum*, o incremento produzido ao final de uma *Sprint* deve estar potencialmente utilizável quando atende à *Definition of Done*, mas isso não significa que cada incremento precise ser obrigatoriamente implantado em produção ao término de toda *Sprint*.

Analizadas as sentenças, estão CORRETAS apenas:

- a) I e III.
- b) I e IV.
- c) II e III.
- d) II e IV.

Questão 35

Em um projeto de integração hospitalar, uma equipe precisa disponibilizar dados de atendimento para sistemas externos, validar documentos estruturados recebidos de parceiros, consultar fragmentos específicos de documentos XML e consumir serviços expostos por outras aplicações. Paralelamente, a interface Web do sistema deve utilizar recursos de marcação semântica, estilização responsiva e comportamento dinâmico no navegador. De acordo com o tema, é CORRETO afirmar que:

- a) O HTML5 define a estrutura e a semântica do documento Web, enquanto o CSS3 trata apresentação visual e responsividade. Já o XML Schema permite validar a estrutura e os tipos de dados de documentos XML, enquanto o XQuery permite consultar dados em XML.
- b) O CSS3 é responsável pela definição dos elementos semânticos da página, enquanto o HTML5 executa regras de comportamento no navegador. Já o HL7 é utilizado em interoperabilidade de informações em saúde e o XML Schema substitui a necessidade de protocolos de integração, pois transporta mensagens entre sistemas distribuídos.
- c) O JavaScript é uma linguagem restrita à validação sintática de XML no servidor, enquanto XQuery é empregado principalmente para estilização visual de páginas Web responsivas e definição de *layouts* adaptáveis.
- d) HL7 é um *framework* de renderização de interfaces Web, utilizado para substituir bibliotecas como *jQuery* e AngularJS em aplicações que manipulam dados clínicos no navegador.

Questão 36

Em uma organização pública, está sendo implantado um portal corporativo para integrar sistemas internos, publicar conteúdos institucionais, organizar documentos por áreas temáticas, permitir autenticação unificada entre aplicações e acompanhar o comportamento de navegação dos usuários. Durante a especificação, a equipe técnica discutiu recursos de colaboração, personalização, gestão de conteúdo, taxonomia, *single sign-on*, indexação e estatísticas de acesso. Diante do exposto, assinale a alternativa CORRETA.



- a) O *single sign-on* elimina a necessidade de controle de autorização nas aplicações integradas, pois, uma vez autenticado no portal, o usuário passa a ter automaticamente acesso integral a todos os conteúdos e sistemas publicados.
- b) A indexação de conteúdo consiste apenas na contagem de acessos às páginas do portal, sendo tecnicamente equivalente à análise estatística de navegação e dispensando mecanismos próprios de busca.
- c) A personalização de um portal deve ser implementada exclusivamente por páginas estáticas distintas para cada usuário, pois regras baseadas em perfil, preferências ou contexto de acesso impedem integração com mecanismos de gestão de conteúdo.
- d) Um portal corporativo pode combinar gestão de conteúdo, colaboração, taxonomia para organização semântica das informações, busca baseada em indexação, personalização por perfil ou contexto, *single sign-on* para autenticação integrada e análise de estatísticas de uso para apoiar governança e melhoria contínua.

Questão 37

Em uma organização que pretende consolidar indicadores gerenciais de áreas distintas, a equipe de TI avaliou a criação de um *Data Warehouse* corporativo, com *Data Marts* temáticos para áreas específicas. Durante a modelagem, discutiu-se a adoção de estruturas dimensionais para consultas analíticas, a separação entre ambiente transacional e ambiente analítico, bem como o uso de operações OLAP para exploração dos dados por diferentes perspectivas. Nesse contexto, analise as sentenças a seguir:

- I- Em uma arquitetura de *Business Intelligence*, um *Data Warehouse* deve substituir integralmente os sistemas transacionais da organização ao registrar operações diárias com alto volume de inserções, atualizações e exclusões em tempo real.

PORQUE

- II- Em modelagem dimensional, tabelas fato armazenam exclusivamente descrições textuais de entidades de negócio, enquanto tabelas dimensão concentram medidas quantitativas, chaves de transações e valores numéricos agregáveis utilizados nas consultas OLAP.

Analizadas as sentenças, é CORRETO afirmar que:

- a) As duas sentenças são verdadeiras, mas a segunda não é uma justificativa correta da primeira.
- b) A primeira sentença é verdadeira, e a segunda, falsa.
- c) A primeira sentença é falsa, e a segunda, verdadeira.
- d) Tanto a primeira sentença quanto a segunda são falsas.

Questão 38

Em uma iniciativa de *Business Intelligence*, uma instituição consolidou dados provenientes de sistemas transacionais distintos para alimentar painéis gerenciais, análises OLAP e modelos exploratórios de descoberta de padrões. Durante a revisão da arquitetura, foram avaliados processos de ETL, regras de qualidade de dados, granularidade das cargas, tratamento de dimensões lentamente mutáveis e uso de técnicas de *Data Mining*. Com base no tema, analise as sentenças a seguir:

- I- Em processos de ETL, a etapa de transformação pode envolver padronização de formatos, tratamento de valores ausentes, remoção de duplicações, conversão de tipos, aplicação de regras de negócio e conformidade entre dimensões oriundas de fontes distintas.
- II- A qualidade dos dados em ambientes analíticos depende exclusivamente da ferramenta de visualização utilizada, pois inconsistências de origem, duplicidades, ausência de chaves de integração e divergências semânticas são corrigidas automaticamente durante a renderização dos *dashboards*.
- III- Técnicas de *Data Mining* podem ser utilizadas para identificar padrões, associações, agrupamentos, classificações ou tendências em grandes conjuntos de dados, mas seus resultados exigem interpretação crítica, validação e atenção a vieses, qualidade da amostra e pertinência do modelo.
- IV- A carga incremental em um *Data Warehouse* elimina a necessidade de controle temporal dos dados, pois qualquer alteração em sistemas de origem deve sobrescrever integralmente os registros históricos para preservar apenas o estado atual das informações.

Analizadas as sentenças, estão CORRETAS apenas:

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) I e IV.
- d) II e III.

Questão 39

Em uma organização pública, a área de TI pretende melhorar seus processos de governança, gestão de serviços e maturidade de desenvolvimento. A auditoria interna apontou três problemas principais: ausência de alinhamento claro entre objetivos de TI e objetivos institucionais, baixa previsibilidade nos processos de desenvolvimento e manutenção de sistemas, além do tratamento pouco estruturado de incidentes, mudanças, níveis de serviço e continuidade dos serviços de TI. A



organização então decide discutir sobre o emprego de COBIT, CMMI e ITIL no ambiente de TI. Diante do exposto, assinale CORRETAMENTE:

- a) O COBIT é mais adequado para estruturar processos de desenvolvimento de *software* em níveis de maturidade, enquanto o CMMI orienta prioritariamente a gestão de incidentes e mudanças em serviços de TI, e a ITIL é voltada à definição de objetivos de governança corporativa e métricas de alinhamento estratégico.
 - b) O COBIT, o CMMI e a ITIL possuem foco equivalente em governança corporativa de TI, diferindo apenas na terminologia utilizada para descrever processos, práticas e níveis de maturidade organizacional.
 - c) O COBIT pode apoiar o alinhamento entre objetivos institucionais e objetivos de TI, enquanto o CMMI pode orientar a melhoria da maturidade e capacidade de processos, e a ITIL organiza práticas de gestão de serviços, como incidentes, mudanças, níveis de serviço e continuidade.
 - d) A ITIL é o modelo mais apropriado para medir maturidade de processos de desenvolvimento, enquanto o COBIT define práticas operacionais detalhadas de atendimento e suporte, e o CMMI substitui a governança de TI ao estabelecer diretamente metas estratégicas institucionais.
- c) O *workflow* corresponde à modelagem estratégica de processos de ponta a ponta, enquanto o BPM limita-se à execução automatizada de tarefas previamente cadastradas, o ECM define os critérios de aceite dos requisitos funcionais, e o PMBOK substitui a prototipação durante a análise funcional.
 - d) O BPM trata da análise, modelagem, monitoramento e melhoria de processos de negócio, enquanto o *workflow* pode automatizar ou coordenar fluxos de atividades, o ECM apoia a gestão de conteúdos, documentos, metadados e ciclo de vida da informação, e o PMBOK organiza práticas de gerenciamento de projetos, como escopo, prazo, custos, riscos, qualidade e partes interessadas.

Questão 40

Uma instituição iniciou um programa de modernização administrativa envolvendo revisão de processos, implantação de *workflow*, organização documental em solução de ECM, prototipação de sistemas, análise funcional e gerenciamento formal do projeto. Durante o planejamento, a equipe decidiu diferenciar atividades de gestão do projeto, gestão de processos de negócio e gestão de conteúdo corporativo, evitando tratar todos esses elementos como uma única disciplina. De acordo com o enunciado, é CORRETO afirmar que:

- a) O PMBOK é utilizado para modelar e automatizar diretamente processos de negócio, enquanto o BPM define práticas para gerenciar documentos corporativos e metadados, o *workflow* concentra-se na estimativa de custos e cronograma, e o ECM descreve grupos de processos de gerenciamento de projetos.
- b) O ECM e o BPM são equivalentes quando aplicados à transformação digital, pois ambos têm como finalidade principal controlar cronograma, riscos, custos e partes interessadas. Já *workflow* e PMBOK diferem apenas por utilizarem notações distintas para representar documentos.