



Nome: _____

PREFEITURA MUNICIPAL DE PINDORAMA – SP
Concurso Público – 001/2026**014 – ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS –**
PROVA 01**PROVA ESCRITA OBJETIVA**
CADERNO DE QUESTÕES

Leia atentamente as instruções abaixo e aguarde a autorização para abertura deste caderno de questões.

1. **Confira o CADERNO DE QUESTÕES nos primeiros 30 minutos de prova.** Caso haja algum erro de impressão, ausência de questão, dentre outros, a prova poderá ser substituída nesse intervalo de tempo.
2. Confira o CARTÃO-RESPOSTA e assine seu nome no espaço próprio, utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. A ausência de assinatura incide na desclassificação do candidato.
3. Não dobre, não amasse, nem manche o CARTÃO-RESPOSTA. Ele **NÃO** poderá ser substituído.
4. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 opções identificadas com as letras A, B, C, D. Assinale apenas uma opção em cada questão, caso contrário, ela será nula.
5. O tempo disponível para esta prova é de **3h**.
6. Reserve os 30 minutos finais para marcar seu CARTÃO-RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão considerados na avaliação.
7. Os candidatos, após entrarem na sala da prova, somente poderão retirar-se após decorridas duas horas do tempo de duração previsto.
8. Quando terminar a prova, entregue-a ao fiscal **SEM FALTAR NENHUMA PÁGINA OU PARTE DELA**, juntamente com o CARTÃO-RESPOSTA. Em seguida, assine a LISTA DE PRESENÇA. Caso o CADERNO DE QUESTÕES E/OU o CARTÃO-RESPOSTA estejam rasgados ou incompletos, o candidato será eliminado. É **PERMITIDO** destacar somente a filipeta/canhoto disponibilizado pela banca no verso da capa da prova.
9. O candidato também será excluído do certame caso:
 - a) Utilize, durante a realização da prova, máquinas e/ou relógios de calcular, bem como rádios, gravadores, fones de ouvido, telefones celulares ou fonte de consulta de qualquer espécie.
 - b) Ausente-se da sala de prova levando consigo o CADERNO DE QUESTÕES, antes do tempo estabelecido, e/ou CARTÃO-RESPOSTA.
 - c) Deixe de assinalar corretamente o campo no CARTÃO-RESPOSTA.



CONCURSO PÚBLICO



GABARITO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

**014 – ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS – PROVA 01****CONHECIMENTOS GERAIS****TEXTO 1****CAATINGA LITERÁRIA E POLÍTICA**

Autor: Bruno Peron

Publicado em 06/01/2014

A identidade do brasileiro também se entende a partir de relações entre antropologia e ecologia. Três processos migratórios esclarecem particularmente meu ponto: 1) o dos bandeirantes e sua ânsia de colonizar o interior do país; 2) o dos candangos e seu trabalho a favor da construção de Brasília como a nova capital monumental do Brasil; e 3) o dos sertanejos e sua luta contra um ecossistema indômito no nordeste brasileiro.

Discurso sobre estes últimos brevemente a fim de perscrutar particularidades da natureza nordestina. Nenhum bioma (conjunto de ecossistemas de uma área terrestre) é tão inerente ao Brasil quanto a Caatinga, que só existe neste país. É uma formação vegetal que caracteriza parte de todos os estados nordestinos e o norte de Minas Gerais.

A Caatinga é um bioma onde há poucas chuvas, solo seco e formação de arbustos e cactos. Nele está o cenário de galhos retorcidos. Ocupa 11% do território brasileiro, segundo informação de dezembro de 2013 fornecida pelo site do Ministério do Meio Ambiente. Da mesma maneira, as maiores dificuldades na Caatinga – decerto também nos outros biomas brasileiros – tem sido o de preservação ambiental e de uso dos recursos do solo (em agricultura e pecuária).

Outro problema considerável no debate político brasileiro é que a Caatinga abrange uma região que sofre de falta de água. Desta forma, pensa-se que a esperança dos habitantes da área afetada pela seca é a mudança do rio São Francisco de lugar para regar bocas e solos sedentos. O “rio da integração nacional” tem extensão de 2.800 quilômetros, nasce em Minas Gerais e corta os estados de Bahia, Sergipe, Alagoas e Pernambuco.

Porém, esta obra de transposição é bastante controversa, por um lado, devido aos prejuízos que causará aos sertanejos que já dispõem da irrigação pelo rio e dependem dele como fonte de sobrevivência. Por outro, a Caatinga será explorada

como área fértil para a economia e, assim, desfigurará mais um pouco do bioma autenticamente brasileiro.

Sendo assim, o Estado brasileiro tenta legitimar o povoamento de áreas inóspitas (como digo que seja o sertão nordestino) e que deveriam ser de preservação ambiental e desenvolvimento científico (áreas urbanas na região Norte) num país onde há abundância de terras férteis. Em vez de eternizar a pobreza naquelas e desmatar estas para construir distritos industriais, os esforços poderiam voltar-se à maximização da qualidade de vida no litoral nordestino e à realocação de habitantes de áreas inóspitas para outras onde não se teria que transpor rios nem realizar outras obras dispendiosas.

A Caatinga poderia explorar-se como uma área de preservação ambiental, pesquisa científica, complexo turístico e treinamento militar. Contudo, estes exemplos não esgotam o que é possível fazer para que o Brasil tenha integração nacional sem o gasto em obras agigantadas e a manutenção de pessoas onde estas não deveriam viver. Assim, pensa-se na melhora da praticidade e da qualidade de vida na região nordestina.

No entanto, a interpretação da Caatinga que proponho aqui evidencia que uma das práticas do Estado brasileiro é jogar gente em todo e qualquer lugar (ou deixar que isto aconteça) como se espargem sementes numa plantação. O território tem-se integrado através do povoamento, como se fez na “zona franca” de Manaus e como se repete no cenário de *Vidas secas*, do escritor Graciliano Ramos. Em seu livro, Ramos lamenta a degradação das famílias sertanejas pela aspereza das condições do sertão nordestino.

O brasileiro não foge de desafios. Aceita enfrentar os óbices que a ecologia impõe ao seu entendimento antropológico. A Caatinga tem algo de literário e político. A situação ideal é que todos os brasileiros tenham condições de viver bem sem depender do Estado; mas, para alcançá-la, muitos brigam pelo seu espaço dentro da tal integração nacional.

Disponível em:
<<https://www.campograndenews.com.br/artigos/caatinga-literaria-e-politica>>. Adaptado. Acesso em: 17 de junho de 2026.



Questão 01

Considerando as marcas linguísticas dos enunciados e os propósitos comunicativos do seu enunciador, é CORRETO afirmar que o texto acima pertence ao tipo:

- a) Narrativo.
- b) Descritivo-expositivo.
- c) Dissertativo-argumentativo.
- d) Injuntivo-prescritivo.

Questão 02

De acordo com o conteúdo informacional do texto, é CORRETO afirmar que:

- a) O articulista considera que a construção da identidade do povo brasileiro prescinde dos fatores ambientais, ecológicos.
- b) Para ao autor do texto, é importante considerar que, na formação da identidade brasileira, a natureza moldou o caráter e os valores tradicionais do povo.
- c) Segundo o autor do texto, fatores ambientais influenciam o modo e as condições de vida de um povo.
- d) Segundo o autor do texto, fatores ambientais não interferem no modo e nas condições de vida de um povo.

Questão 03

“Grande comunidade de plantas e animais que estão adaptados a uma certa região com clima, relevo e outras condições ambientais determinadas”. (Fonte: dicionário Caldas Aulete Digital)

Considerando os termos empregadas no texto, o enunciado acima define CORRETAMENTE:

- a) Arbustos.
- b) Bioma.
- c) Caatinga.
- d) Ecologia.

Questão 04

De acordo com o texto, é CORRETO afirmar que a Caatinga, como espaço geográfico:

- a) Ocupa somente toda a região Nordeste do Brasil.
- b) Ocupa a região Norte e a região Nordeste do Brasil.
- c) Ocupa toda a região Nordeste e toda a região Sudeste do Brasil.
- d) Ocupa toda a região Nordeste e uma porção da região Sudeste do Brasil.

Questão 05

Os termos destacados no trecho “Em vez de eternizar a pobreza naquelas e desmatar estas para construir distritos industriais...”, correspondem, respectivamente, aos seguintes elementos do texto:

- a) Terras férteis – áreas inóspitas.
- b) Terras férteis – áreas urbanas na região Norte.
- c) Áreas inóspitas – áreas urbanas na região Norte.
- d) Áreas urbanas na região Norte – áreas inóspitas.

TEXTO 2

FATOS SOBRE OS PAPAGAIOS

Você já parou para pensar em como seria o nosso mundo sem os papagaios? Seria tão monótono, sem suas penas deslumbrantes iluminando as paisagens, né? Mas essas aves têm muito mais do que apenas sua boa aparência.

Os papagaios são grandes comunicadores, mímicos, companheiros leais e fazem um trabalho fantástico de apoio aos nossos ecossistemas. Isso porque, por serem comedores desordenados, as sementes e frutas que eles soltam e “jogam fora” ajudam a regenerar as florestas e a alimentar animais maiores.

Atualmente, existem mais de 350 espécies de papagaios na Terra – entre eles estão os periquitos, araras, calopsitas e cacatuas. Para serem classificados como papagaios, as aves devem ter bicos curvos e os pés devem ser zigodáctilos (ou seja, aves com quatro dedos em cada pé, sendo que dois dedos são voltados para a frente e dois para trás).

Os papagaios têm muitas formas e tamanhos diferentes, sendo que a maioria vive nos climas quentes do hemisfério sul. O menor é o papagaio-pigmeu-de-cara-amarela, que pode ser encontrado na Nova Guiné e na Nova Bretanha. Ele pesa entre 10 e 15 gramas e mede cerca de 8,5 centímetros de comprimento. Esta pequena ave é completamente ofuscada pelo maior papagaio do mundo, a arara-azul da América do Sul, que mede entre 90 e 100 centímetros. Já o papagaio mais pesado é o kakapo noturno da Nova Zelândia, que não voa e pode pesar até 4 quilos – similar ao peso de um gato doméstico!

Frutas, flores, sementes, bagas, nozes e pequenos insetos são alimentos naturais para os papagaios, mas as dietas podem variar de espécie para espécie e de região para região. Os bicos dos papagaios permitem que eles abram cascas de nozes, enquanto suas línguas fortes os ajudam a chegar às



sementes dentro. Alguns hábitos alimentares dos papagaios podem parecer um pouco incomuns, como o fato de as araras-azuis procurarem no esterco de gado por nozes de palmeira não digeridas para comer. Algumas espécies comem argila que ocorre naturalmente ao redor das margens dos rios e costas. Os cientistas ainda estão pesquisando o motivo dos papagaios fazerem isso, mas a maioria acredita que a argila seja um importante suplemento nutricional para eles. Além disso, os papagaios são comedores desordenados – ou seja, jogam muita comida no chão –, fazendo com que eles tenham um importante papel no ecossistema.

As frutas caídas, sementes e sementes não digeridas em seus excrementos podem ajudar a regenerar as florestas e os restos de suas comidas ajudam a alimentar animais menores que vivem no solo. Os excrementos dos papagaios também são importantes para o meio ambiente, nutrindo o solo que sustenta o crescimento das florestas e pastagens.

As cores nas penas de um papagaio não são apenas bonitas de se ver – elas desempenham um papel importante na vida destas aves. Em um estudo de 2011, pesquisadores expuseram penas de papagaios a uma cepa de bactérias que danificam as penas e descobriram que os pigmentos protegiam as penas, que é formada por *Psitacofulvinas*, um pigmento resistente a bactérias.

Os papagaios são, geralmente, monogâmicos. Os papagaios-cinzentos africanos ficam prontos para encontrar um parceiro quando têm entre 3 a 5 anos de idade. Quando isso acontece, eles se estabelecem, juntos, em sua própria árvore entre grandes bandos de até 10.000 aves. Eles acasalam e põe ovos uma ou duas vezes por ano, com até quatro ovos em cada ninhada. A fêmea incuba os ovos, enquanto seu parceiro a alimenta. Quando os filhotes nascem, após cerca de 30 dias, a fêmea passa as duas primeiras semanas alimentando-os com a comida que o macho fornece regurgitando em seu bico. Os filhotes ficam no ninho por cerca de 12 semanas e, depois, se juntam aos pais e ao grupo familiar por vários anos. Mas atenção: nem todos os papagaios constroem seus ninhos em árvores. Algumas espécies põem seus ovos em túneis e cavidades rochosas. Outras, como o papagaio de ombros dourados da Austrália, o fazem em cupinzeiros.

Se eles não forem mortos como presas ou caçados, a expectativa de vida de algumas espécies de papagaios pode ser semelhante à dos humanos – os kakapos podem viver por até 95 anos e as araras-vermelhas entre 40 e 50 anos. Geralmente, quanto

maior a espécie de papagaio, maior a sua vida útil. Entre os predadores de papagaios estão: as pessoas, aves de rapina (como falcões, águias e corujas), cobras, felinos selvagens (como onças e jaguatiricas), macacos e morcegos. Quando ameaçado, o primeiro instinto de um papagaio é voar para longe. Mas, uma vez capturado, ele lutará com seu forte bico e garras para tentar escapar. Quando os predadores estão em seu território, uma tática comum de defesa do papagaio é ficar em silêncio e, de repente, explodir, guinchando das árvores para assustá-los.

Os papagaios são animais muito sociais, grandes comunicadores. Eles usam as penas de suas caudas e vozes para transmitir mensagens. Alguns também “coram” para comunicar emoções como brincadeira, raiva e excitação. Eles podem imitar outros animais e podem até construir vocabulários de palavras humanas. Para se comunicar uns com os outros, os papagaios – dependendo da espécie – podem usar uma variedade de gritos, assobios, pios e até sons de beijos.

Disponível em:
<<https://www.worldanimalprotection.org.br/mais-recente/blogs/descubra-9-fatos-sobre-os-papagaios/>>.
Adaptado. Acesso em: 17 de junho de 2026.

Questão 06

Em “Eles podem imitar outros animais e podem até construir vocabulários de palavras humanas.”, o verbo destacado expressa:

- a) Dificuldade.
- b) Hipótese.
- c) Incapacidade.
- d) Capacidade.

Questão 07

O trecho “Outras, como o papagaio de ombros dourados da Austrália, o fazem em cupinzeiros.”, pode ser reescrito sem prejuízo de sentido em:

- a) Outras, como o papagaio de ombros dourados da Austrália, fazem-no em cupinzeiros.
- b) Outras, como o papagaio de ombros dourados da Austrália, faze-o em cupinzeiros.
- c) Outras, como o papagaio de ombros dourados da Austrália, fazem-lo em cupinzeiros.
- d) Outras, como o papagaio de ombros dourados da Austrália, fazê-lo em cupinzeiros.



Questão 08

Analise o trecho:

“Se eles não forem mortos como presas ou caçados, a expectativa de vida de algumas espécies de papagaios pode ser semelhante à dos humanos.”

As orações que compõem o período acima expressam, CORRETA e respectivamente:

- a) Uma condição e uma incerteza.
- b) Uma condição e uma possibilidade.
- c) Uma possibilidade e uma certeza.
- d) Uma possibilidade e uma condição.

TEXTO 3



(Fonte: Google Imagens)

Questão 09

No texto multissemiótico acima, a palavra ‘papagaio’ exerce a função sintática de:

- a) Sujeito.
- b) Aposto.
- c) Vocativo.
- d) Objeto direto.

Questão 10

As formas linguísticas ‘gaio’, ‘foia’, ‘fuita’ e ‘caiçoço’, presentes no texto 3, evidenciam um fenômeno da linguagem denominado como:

- a) Analfabetismo funcional.
- b) Variação linguística.

- c) Gagueira.
- d) Afasia.

Questão 11

Em um ambiente corporativo com domínio centralizado, um servidor conseguiu acessar o sistema interno após informar login e senha válidos, mas não conseguiu visualizar determinados relatórios financeiros restritos ao setor contábil. Diante do exposto, é CORRETO afirmar que:

- a) O usuário está com problema de autenticação, a qual está relacionada à definição de permissões após o acesso concedido.
- b) O usuário está com problema de autorização, a qual está relacionada à definição de permissões após o acesso concedido.
- c) O usuário está com problema de autenticação, a qual está relacionada à verificação da identidade do usuário por meio de credenciais.
- d) O usuário está com problema de autorização, a qual está relacionada à verificação da identidade do usuário por meio de credenciais.

Questão 12

Durante auditoria interna, um setor precisou calcular o total de despesas apenas quando determinados critérios fossem atendidos. A equipe optou por utilizar função apropriada no *Microsoft Excel* e no *Google Planilhas*. Com base no tema, assinale CORRETAMENTE:

- a) A função SOMA permite aplicar múltiplos critérios condicionais automaticamente.
- b) A função CONT.SE realiza soma condicional com múltiplos critérios.
- c) A função SOMASES permite realizar soma com base em múltiplos critérios definidos.
- d) A função MÉDIA substitui integralmente a necessidade de critérios condicionais.

Questão 13

Em uma repartição pública, foi solicitado que os servidores adotassem medidas para reduzir rastreamento de navegação ao acessar portais externos de pesquisa. A equipe técnica orientou a configuração adequada dos navegadores institucionais (Edge, Firefox e Chrome). Com base no enunciado, um recurso que contribui diretamente para reduzir armazenamento persistente de histórico e *cookies* após o encerramento da sessão é:



CONCURSO PÚBLICO



- a) Instalação de tema visual escuro para habilitar a navegação na *Deep Web*.
- b) Desativação do bloqueador de *pop-ups* para economizar no armazenamento de arquivos.
- c) Alteração do idioma do navegador, dificultando o rastreamento do usuário.
- d) Uso do modo de navegação anônima ou privada do navegador.

Questão 14

Acerca dos direitos e deveres individuais, assinale a alternativa CORRETA:

- a) É plena a liberdade de associação mesmo que para fins ilícitos, desde em prol de investigação policial.
- b) No caso de iminente perigo público, a autoridade competente poderá usar de propriedade particular, assegurada ao proprietário indenização ulterior, se houver dano.
- c) A propriedade atenderá a sua função jurídica, bem como a pequena propriedade rural, assim definida em lei, desde que trabalhada pela família, não será objeto de penhora para pagamento de débitos decorrentes de sua atividade produtiva, dispondo a lei sobre os meios de financiar o seu desenvolvimento.
- d) É livre a expressão da atividade intelectual, artística, científica e de comunicação, sendo sempre precedido de licença.

Questão 15

São direitos sociais, EXCETO:

- a) Seguro contra acidentes de trabalho, a cargo do empregador, sem excluir a indenização a que este está obrigado, quando incorrer em dolo ou culpa.
- b) Proibição de diferença de salários, de exercício de funções e de critério de admissão por motivo de sexo, idade, cor ou estado civil.
- c) Proibição de distinção entre trabalho manual, técnico e intelectual ou entre os profissionais respectivos.
- d) Proibição de igualdade dos direitos entre o trabalhador com vínculo empregatício permanente e o trabalhador avulso.

Questão 16

Um professor decidiu investir parte do prêmio recebido em um projeto educacional. Ele aplicou uma quantia a juros simples, à taxa de 2,5% ao mês. Considerando que após 8 meses, o valor dos juros

obtidos foi de R\$ 4.000,00, o capital aplicado pelo professor foi:

- a) R\$ 18.000,00.
- b) R\$ 20.000,00.
- c) R\$ 22.000,00.
- d) R\$ 24.000,00.

Questão 17

Durante a construção de um jardim quadrado na escola, o lado do terreno foi ampliado. Inicialmente, o jardim teria lado medindo x metros. Porém, decidiu-se aumentar cada lado em 4 metros. Dessa forma, a nova área do jardim pode ser representada pela expressão:

- a) $x^2 + 8x + 16$.
- b) $x^2 + 16$.
- c) $x^2 + 4x + 16$.
- d) $x^2 + 8x + 64$.

Questão 18

Nos termos do Artigo 3º, inciso XVIII, da Lei Orgânica do Município de Pindorama (SP), a Guarda Municipal constituída pelo Município destina-se à proteção de seus:

- a) Rios, mananciais e florestas.
- b) Comércio, indústrias e residências.
- c) Distritos, povoados e bairros.
- d) Bens, serviços e instalações.

Questão 19

De acordo com o Artigo 96 da Lei Orgânica do Município de Pindorama (SP), o uso de bem imóvel municipal por terceiros far-se-á mediante autorização, permissão ou concessão. Sobre as regras e condições estabelecidas para esses atos, assinale a alternativa CORRETA.



CONCURSO PÚBLICO



- a) A concessão administrativa prescinde de autorização legislativa, formalizando-se exclusivamente por decreto executivo.
- b) A permissão de uso será facultada a título precário e deve ser realizada obrigatoriamente mediante contrato de concessão.
- c) A autorização de uso será dada pelo prazo máximo de noventa dias, salvo no caso de formação de canteiro de obra pública.
- d) A concessão de direito real de uso dispensa a prévia avaliação do bem imóvel, dependendo apenas de licitação.

Questão 20

Segundo o Artigo 146 da Lei Orgânica do Município de Pindorama (SP), as condutas e atividades lesivas ao meio ambiente sujeitarão os infratores, pessoas físicas ou jurídicas, a sanções penais e administrativas, com aplicação de:

- a) Multas de valor fixo e imutável, sem possibilidade de interdição da atividade lesiva.
- b) Multas regressivas e anistia automática após o encerramento voluntário da infração.
- c) Trabalhos comunitários compulsórios, com isenção total de reparação dos danos causados.
- d) Multas diárias e progressivas no caso de continuidade da atividade e a interdição.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 21

Em uma organização pública, a área de Recursos Humanos identificou níveis elevados de absenteísmo e desengajamento entre servidores. Em análise qualitativa, observou-se que, embora houvesse estabilidade e benefícios adequados, os colaboradores relatavam falta de reconhecimento, baixa autonomia e ausência de significado no trabalho. Considerando as principais teorias motivacionais contemporâneas, é CORRETO afirmar que:

- a) A situação descrita é melhor explicada pela teoria de reforço de Skinner, cuja ênfase está na punição para redução de comportamentos indesejados.
- b) A teoria da equidade explica o fenômeno ao afirmar que a motivação independe da percepção subjetiva de justiça no ambiente organizacional.
- c) A teoria dos dois fatores de Herzberg distingue fatores higiênicos e motivacionais, sendo que a ausência dos segundos pode gerar desmotivação mesmo quando os primeiros estão presentes.

- d) A teoria hierárquica de Maslow indica que indivíduos com necessidades de segurança satisfeitas deixam de ter necessidades sociais e de autoestima.

Questão 22

No contexto das organizações contemporâneas, diversos modelos de liderança têm sido utilizados para explicar a influência do líder sobre o comportamento dos liderados. Em uma equipe multiprofissional, o gestor adota postura flexível, adaptando seu estilo de acordo com a maturidade e competência dos subordinados. Diante do exposto, essa abordagem está de acordo com o modelo:

- a) Leadership Grid de Blake e Mouton, que enfatiza exclusivamente a produção em detrimento das pessoas.
- b) Liderança autocrática, baseada na centralização das decisões e baixo envolvimento dos liderados.
- c) Liderança transformacional, que considera apenas a inspiração e o carisma do líder.
- d) Liderança situacional, que propõe a adequação do estilo de liderança ao nível de prontidão dos liderados.

Questão 23

Uma organização pública apresenta forte valorização de tradições, rituais institucionais e normas informais que orientam o comportamento dos servidores, muitas vezes de maneira mais intensa que regras formais. Nesse contexto, e à luz da teoria de Edgar Schein, assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE esse fenômeno:

- a) A cultura organizacional se manifesta em artefatos visíveis, sendo irrelevantes os valores compartilhados.
- b) Os pressupostos básicos são superficiais e facilmente modificáveis por normas administrativas.
- c) A cultura é irrelevante no setor público devido à rigidez normativa.
- d) Os elementos culturais incluem níveis distintos, sendo os pressupostos básicos inconscientes e profundamente internalizados.

Questão 24

Em uma organização, foi observado que equipes com alto desempenho compartilham informações de forma aberta, apresentam confiança mútua e gerenciam conflitos de maneira construtiva, enquanto



CONCURSO PÚBLICO



equipes de baixo desempenho tendem a evitar confrontos e possuem comunicação fragmentada. Com base nos estudos sobre equipes de alto desempenho, é CORRETO afirmar que:

- a) A comunicação é eficaz quando há estrutura formal bem definida.
- b) A coesão da equipe impede o pensamento crítico e deve ser evitada.
- c) Equipes eficazes apresentam ausência de divergências entre seus membros.
- d) O conflito de tarefas pode ser funcional, desde que seja adequadamente gerenciado.

Questão 25

Uma organização pública pretende modernizar seus processos seletivos com foco em competências, buscando maior aderência entre perfil do candidato e exigências do cargo. Para isso, decidiu substituir métodos exclusivamente curriculares por abordagens que avaliem comportamentos observáveis em situações simuladas. Nesse contexto, é CORRETO afirmar que:

- a) A seleção por competências elimina a necessidade de descrição de cargos, pois prioriza traços comportamentais.
- b) A utilização de entrevistas estruturadas reduz a validade do processo seletivo, ao limitar a espontaneidade do candidato.
- c) A avaliação por competências desconsidera conhecimentos técnicos, focando em atitudes e valores.
- d) Métodos como *assessment center* permitem avaliar competências por meio de simulações e múltiplos avaliadores.

Questão 26

Uma organização implementou um programa de capacitação contínua, mas enfrenta dificuldades em comprovar o retorno sobre investimento (ROI) das ações de treinamento. O setor de RH propõe adotar um modelo estruturado de avaliação que considere diferentes níveis de análise. De acordo com o modelo clássico de Kirkpatrick, é CORRETO afirmar que:

- a) O nível de reação mensura mudanças no desempenho organizacional a longo prazo.
- b) O nível de aprendizagem avalia a satisfação dos participantes com o treinamento.
- c) O nível de comportamento verifica se houve aplicação prática do aprendizado no trabalho.

- d) O nível de resultados mede exclusivamente o ganho financeiro imediato do treinamento.

Questão 27

Em uma organização pública, o sistema de avaliação de desempenho foi reformulado para incluir múltiplas fontes de *feedback*, com o objetivo de reduzir vieses individuais e ampliar a confiabilidade das avaliações. Sobre esse modelo, assinale CORRETAMENTE:

- a) A avaliação 360 graus elimina completamente a subjetividade do processo avaliativo.
- b) O *feedback* exclusivamente do superior imediato é considerado o mais confiável em todos os contextos organizacionais.
- c) A avaliação 360 graus inclui diferentes perspectivas, como pares, subordinados e clientes internos.
- d) Esse tipo de avaliação deve ser utilizado apenas para fins punitivos e disciplinares.

Questão 28

Uma organização enfrenta resistência interna à implementação de mudanças estruturais, especialmente em relação à adoção de novos processos e tecnologias. A área de RH propõe um conjunto de intervenções planejadas para promover adaptação e engajamento dos colaboradores. Nesse contexto e à luz do Desenvolvimento Organizacional (DO), é CORRETO afirmar que:

- a) O DO baseia-se em mudanças pontuais e imediatas, dispensando planejamento estruturado.
- b) A resistência à mudança deve ser eliminada por meio de imposição hierárquica rigorosa.
- c) O DO prioriza mudanças tecnológicas, desconsiderando aspectos humanos.
- d) O processo de mudança organizacional no DO envolve diagnóstico, intervenção e avaliação.

Questão 29

Uma organização pública revisa sua estrutura de cargos com o objetivo de melhorar a equidade interna e subsidiar decisões de remuneração. Durante o processo, foram identificadas inconsistências entre atividades executadas e atribuições formais descritas nos documentos institucionais. Acerca do tema e à luz das práticas de análise e descrição de cargos, assinale CORRETAMENTE:



CONCURSO PÚBLICO



- a) A descrição de cargos deve ser construída com base na estrutura organizacional formal, independentemente das atividades realmente desempenhadas.
- b) A análise de cargos foca nos requisitos do ocupante, desconsiderando as tarefas e responsabilidades do cargo.
- c) A descrição de cargos deve refletir o conteúdo real do trabalho, incluindo tarefas, responsabilidades e requisitos.
- d) A análise de cargos é desnecessária em organizações públicas, devido à rigidez legal das carreiras.

Questão 30

Uma instituição pretende implementar um sistema de avaliação de cargos com o objetivo de garantir coerência interna entre cargos e respectivas remunerações. Para isso, opta pela utilização de um método que analisa fatores como responsabilidade, complexidade e esforço exigido.

O enunciado refere-se CORRETAMENTE ao método denominado como:

- a) Método de comparação por pares.
- b) Método de classificação predeterminada.
- c) Método de avaliação por competências.
- d) Método de pontos.

Questão 31

Uma organização pública revisa sua política de remuneração para torná-la mais atrativa e alinhada às práticas modernas de gestão de pessoas. Nesse processo, decide ampliar o uso de benefícios indiretos. Sobre remuneração total, é CORRETO afirmar que:

- a) A remuneração total restringe-se ao salário base pago ao servidor.
- b) Benefícios indiretos não impactam a percepção de valor da remuneração pelo trabalhador.
- c) A remuneração total inclui salário, incentivos e benefícios.
- d) Benefícios são considerados custos improdutivos e devem ser minimizados.

Questão 32

Uma organização calcula o custo total de um trabalhador considerando salário base, encargos sociais e benefícios. Em análise financeira, o gestor observa que pequenos reajustes salariais produzem impacto significativo no custo final. É CORRETO

afirmar, que esse fenômeno ocorre principalmente pois:

- a) Os encargos sociais incidem sobre benefícios e não sobre o salário.
- b) O custo do trabalho inclui encargos que ampliam proporcionalmente o valor pago ao empregado.
- c) A matemática financeira é irrelevante na gestão de folhas de pagamento.
- d) O salário base não interfere nos custos indiretos da organização.

Questão 33

Em relação à Administração Pública federal, um servidor estável foi acusado de infração funcional e submetido a processo administrativo disciplinar, no qual lhe foi assegurado amplo direito de defesa.

Conforme a Lei n.º 8.112/1990, assinale a alternativa CORRETA:

- a) A demissão de servidor público estável pode ocorrer sem processo administrativo disciplinar, desde que haja decisão da autoridade superior.
- b) A estabilidade impede qualquer forma de perda do cargo público.
- c) O devido processo legal é dispensável quando há prova documental suficiente da infração.
- d) A perda do cargo público do servidor estável exige processo administrativo com ampla defesa.

Questão 34

Um servidor público federal se recusa a cumprir ordem de seu superior hierárquico sob o argumento de discordância pessoal quanto à decisão administrativa. Com base na Lei n.º 8.112/1990, é CORRETO afirmar que:

- a) O servidor pode descumprir qualquer ordem com a qual não concorde, desde que apresente justificativa formal.
- b) O dever de obediência hierárquica é absoluto, independentemente da legalidade da ordem.
- c) O servidor deve cumprir ordens superiores, exceto quando manifestamente ilegais.
- d) A hierarquia administrativa não se aplica às relações entre servidores públicos.

Questão 35

No campo do Direito do Trabalho, determinados princípios orientam a interpretação das normas trabalhistas, especialmente em situações de conflito ou lacuna normativa. Diante do exposto, assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE um desses princípios:



CONCURSO PÚBLICO



- a) O princípio da proteção favorece a parte economicamente mais forte na relação de trabalho.
- b) O princípio da primazia da realidade estabelece que os fatos prevalecem sobre os registros formais.
- c) O princípio da irrenunciabilidade permite ao trabalhador abrir mão de direitos livremente.
- d) O princípio da igualdade estabelece tratamento idêntico a todos, independentemente de condições concretas.

Questão 36

No contexto da gestão de pessoas na Administração Pública, observa-se crescente adoção de práticas gerenciais inspiradas no setor privado, sem, contudo, afastar os princípios constitucionais que regem a atividade administrativa. Acerca do caso, é CORRETO afirmar que:

- a) A gestão de pessoas no setor público pode prescindir dos princípios constitucionais para adotar práticas mais eficientes.
- b) O princípio da eficiência permite flexibilizar regras legais sem necessidade de previsão normativa.
- c) A gestão pública contemporânea busca conciliar eficiência com legalidade e interesse público.
- d) O modelo gerencial elimina completamente a burocracia na Administração Pública.

Questão 37

Uma organização pública implementa medidas de prevenção de riscos ambientais, incluindo controle de agentes físicos, químicos e biológicos, visando preservar a saúde dos trabalhadores. De acordo com os fundamentos de higiene ocupacional, assinale CORRETAMENTE:

- a) A higiene do trabalho atua após a ocorrência de acidentes.
- b) A higiene ocupacional tem caráter preventivo, visando antecipar, reconhecer e controlar riscos.
- c) A segurança do trabalho substitui a higiene ocupacional.
- d) Os riscos ocupacionais limitam-se aos acidentes físicos visíveis.

Questão 38

As Normas Regulamentadoras (NRs) constituem importante instrumento de proteção à saúde e segurança no trabalho no Brasil. Sobre essas normas, assinale a alternativa CORRETA:

- a) As NRs possuem caráter facultativo para organizações públicas.
- b) As NRs focam na regulamentação das atividades industriais.
- c) As NRs estabelecem requisitos e obrigações relativas à segurança e saúde no trabalho.
- d) As NRs são aplicáveis apenas a empresas privadas com fins lucrativos.

Questão 39

Uma organização pública busca melhorar seus resultados institucionais, analisando a relação entre recursos utilizados e produtos entregues, bem como o alcance dos objetivos planejados. Nesse contexto, é CORRETO afirmar que:

- a) A produtividade está associada à relação entre insumos e produtos.
- b) Produtividade e eficácia são conceitos equivalentes.
- c) A eficácia refere-se ao uso racional de recursos.
- d) A eficiência mede o grau de alcance dos objetivos organizacionais.

Questão 40

Uma instituição pública analisou a ocorrência de acidentes de trabalho e concluiu que a maioria dos eventos estava relacionada a falhas sistêmicas, como ausência de treinamento e inadequação de procedimentos. Com base na abordagem contemporânea de segurança do trabalho, assinale CORRETAMENTE:

- a) Acidentes de trabalho são eventos imprevisíveis e inevitáveis.
- b) A responsabilidade pelos acidentes recai exclusivamente sobre o trabalhador.
- c) A prevenção de acidentes deve focar apenas no uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI).
- d) A análise de acidentes deve considerar fatores humanos, organizacionais e técnicos.