

CARGO: AGENTE DE SERVIÇOS GERAIS

PERÍODO MANHÃ

CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2023 PREFEITURA MUNICIPAL DE BANDEIRANTES

Atenção: Confira seu cargo e leia todas as instruções constantes no seu Caderno de Questões e Folha de Respostas.

1. Seu caderno deve conter 40 (quarenta) questões, com 04 (quatro) alternativas, assim dispostas:

Disciplina	Composição
Língua Portuguesa	1 a 10
Matemática	11 a 15
Conhecimentos Gerais	16 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 40

2. A Prova terá duração de 3h30min (três horas e trinta minutos), incluindo preenchimento da Folha de Respostas.
3. Após sua identificação, você deverá permanecer dentro da sala, sendo permitida a saída somente acompanhado de um fiscal e após 30min (trinta minutos) do início da prova.
4. Para uso do sanitário e/ou beber água, você deverá solicitar ao Fiscal de Sala e somente levantar após autorização.
5. O candidato só poderá sair da sala em definitivo após 1h (uma hora) do início da prova.
6. Ao deixar a sala definitivamente, não poderá utilizar o sanitário dos candidatos que ainda estão realizando prova, e só poderá levar o Caderno de Questões restando 1h (uma hora) para o final da prova.
7. Enquanto estiver realizando a Prova é proibido utilizar materiais de consulta, livros, apostilas, calculadoras, régua, quaisquer equipamentos eletrônicos, chapéus, bonés, e/ou similares, conforme constante no edital de abertura. Caso o fiscal constate alguma irregularidade irá anotar em Ata da Sala, para devidas providências da Comissão Organizadora.
8. Sobre sua carteira deverá permanecer somente documento oficial original com foto, caneta de tinta azul ou preta de corpo transparente, Caderno de Questões e Folha de Respostas.
9. Você poderá utilizar seu Caderno de Questões para rascunho.
10. Você receberá do Fiscal de Sala a Folha de Respostas definitiva. Confira seus dados e em caso de erro, chame o fiscal. Após conferir, **assine no campo destinado à assinatura do candidato**. Em hipótese alguma ela será substituída caso o candidato dobre, amasse, rasgue ou molhe. Cuidado, pois esse será o único documento válido para correção.
11. Caso algum equipamento eletrônico emita som, mesmo que desligado e lacrado no plástico de pertences, o candidato portador do equipamento será automaticamente eliminado do concurso.
12. Transcreva suas respostas para Folha de Respostas com caneta de tinta azul ou preta de corpo transparente. **Atenção:** verifique na Folha de Respostas a forma correta de preenchimento.
13. Questões com mais de uma alternativa assinalada, rasurada, em branco ou preenchidas de forma diferente das instruções serão anuladas.
14. Após terminar sua Prova avise o Fiscal, pois ele autorizará a entrega da sua Folha de Respostas e Caderno de Questões, se for o caso.
15. Caso algum candidato seja flagrado na tentativa de fraude, esse será automaticamente eliminado do Concurso, ainda sujeito a processo civil ou criminal.
16. Qualquer questionamento ou dúvidas devem ser feitos em voz alta ao fiscal.
17. Os 03 (três) últimos candidatos deverão sair juntos da sala, após a conferência e lacre do material da sala.
18. Aguarde a autorização do Fiscal para iniciar sua Prova.



-----DESTAQUE AQUI-----

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

Língua Portuguesa

Leia o texto para responder as questões.

Calor intenso e falta de chuvas afetam safra de soja do Paraná
As condições climáticas adversas podem impactar a colheita nacional, que já sofre com a seca e altas temperaturas em outras regiões

O calor intenso e a falta de chuvas têm impactado negativamente as lavouras de soja do Paraná, um dos principais Estados produtores do Brasil, reduzindo produtividades esperadas no ciclo 2023/24, o que deve impactar a colheita estadual, afirmou nesta terça-feira o Departamento de Economia Rural (Deral), órgão do governo local.

Eventuais cortes na produção do Paraná, que tradicionalmente disputa com o Rio Grande do Sul a condição de segundo produtor de soja do Brasil, poderiam pressionar a colheita nacional, já bastante afetada pela seca e temperaturas elevadas que atingiram áreas do Centro-Oeste, antes das chuvas voltarem para o norte do país.

Na quarta-feira, a Companhia Nacional de Abastecimento (Conab) vai atualizar seu números de safra do Brasil, que vêm sendo observados de perto pelo mercado global, uma vez que o país é o maior produtor e exportador mundial.

Com a colheita recém-iniciada no Paraná, o Deral reduziu a avaliação para a safra de soja do Estado, agora vendo 71% das áreas em “boa” condição, versus 86% nessa situação na semana anterior, enquanto aumentou para 5% a fatia da lavoura em situação “ruim”, versus 1% na semana anterior.

“De fato, o calor intenso de dezembro e neste início de janeiro está impactando negativamente as lavouras, fatalmente isto vai resultar em uma produtividade menor. Em algumas lavouras, a perda já é irreversível”, afirmou o especialista em soja do Deral Edmar Gervásio, ao ser questionado pela Reuters.

Segundo ele, o Paraná está “sem chuvas significativas na maior parte do Estado desde a segunda quinzena de dezembro”.

Ele acrescentou que a colheita de soja do Estado poderia ficar abaixo de 21 milhões de toneladas, ante previsão atual de 21,7 milhões, caso chuvas não retornem na próxima semana.

“Possivelmente as perdas poderão ser significativas, se não ocorrer chuva na próxima semana. Claro que ainda não é possível cravar um número, porém pelos relatos de campo a produção já pode ser inferior a 21 milhões de toneladas”, afirmou.

Pelos números atuais do Deral, a safra já teria queda de 3% na comparação com o recorde de mais de 22 milhões de toneladas da temporada anterior.

De acordo com dados do terminal da LSEG, o Paraná verá chuvas abaixo da média para os próximos sete dias. Os maiores volumes, em torno de 45 mm, estarão concentrados nas áreas mais próximas do litoral.

No interior do Estado, onde estão as principais áreas produtoras, o oeste verá menos de 10 mm ao longo da próxima semana, o noroeste (15,6 mm) e o norte entre 20 mm e 30 mm.

[...]

Disponível em: <https://forbes.com.br/forbesagro/2024/01/calor-intenso-e-falta-de-chuvas-afetam-safra-de-soja-do-parana/>

1. **SOJA é grafado com –j, assim como**

- a) jente.
- b) berinjala.
- c) tijela.
- d) ajente.

2. **Assinale a alternativa que não apresenta nenhum erro ortográfico.**

- a) As chuvas vão diminuir a colheta.
- b) A falta de xuva é compricada.
- c) É uma situação muito comprexa.
- d) A produção vai diminuir.

3. **Assinale a alternativa que apresenta uma palavra que foi separada por sílabas corretamente.**

- a) Pro-du-çã-o.
- b) Pró-xi-ma-s.
- c) To-ne-la-das.
- d) Ma-i-o-res.

4. **“Possivelmente as perdas poderão ser significativas...” isso quer dizer que**

- a) é certeza que as perdas serão significativas.
- b) talvez as perdas serão significativas.
- c) com absoluta certeza as perdas serão significativas.
- d) as perdas não serão significativas.

5. **Assinale a alternativa correta sobre o uso de “mais” e “mas”.**

- a) A produção vai diminuir, mas a qualidade vai aumentar.
- b) A produção vai aumentar, mais a qualidade vai diminuir.
- c) Quanto mas soja, melhor.
- d) Perdemos muito soja, mais a qualidade está garantida.

6. **POSSIVELMENTE é grafado com –ss, assim como**

- a) vossê.
- b) mosso.
- c) assado.
- d) abraço.

7. **Assinale a alternativa correta sobre o uso de “mau” e “mal”.**

- a) O mau tempo atrapalhou o desenvolvimento da soja.
- b) O mal tempo atrapalhou o desenvolvimento do soja.
- c) O mal manejo resulta em um mal resultado.
- d) O mau manejo resulta em um mal resultado.

8. **“A perda já é irreversível”, isso quer dizer que**

- a) há chances de reverter a situação.
- b) não há chances de reverter a situação.
- c) talvez a situação irá se reverter.
- d) provavelmente a situação irá se reverter.

9. **Assinale a alternativa que apresenta uma trissílabo.**

- a) “isto vai resultar em uma produtividade menor”
- b) “a perda já é irreversível”
- c) “Departamento de Economia Rural (Deral)”
- d) “a avaliação para a safra de soja”

10. **Assinale a alternativa cujo verbo foi conjugado incorretamente.**

- a) A produção das sacas de soja serão menores do que o esperado.
- b) A colheita por alqueires deverão superar a expectativa.
- c) A receita dos agricultores deverão diminuir.
- d) A produção das sacas de soja será menor do que o esperado.

Matemática

11. A soma de um número natural com o número 3458 é igual a 8287. O número natural corresponde a:

- a) 4739
- b) 4769
- c) 4819
- d) 4829

12. Maria tinha R\$ 1350,00 em sua conta bancária no início do mês. Ela pagou R\$ 650,00 de aluguel e fez uma compra de R\$ 273,00. Qual o valor que ficou na conta de Maria após pagar o aluguel e realizar a compra?

- a) R\$ 467,00
- b) R\$ 427,00
- c) R\$ 423,00
- d) R\$ 418,00

13. Um agricultor familiar fez uma colheita de 13 kg de pimentas e irá fazer potes de conserva para vender. Com 1 kg de pimenta são produzidos 9 potes de conserva. Quantos potes de conserva serão produzidos com toda a colheita?

- a) 130
- b) 117
- c) 115
- d) 110

14. Na escola de música, as aulas de Prática Orquestral têm um total de alunos que varia entre 30 a 40 alunos, dependendo do dia e horário em que a aula acontece. Na classe de sábado, o maestro propôs uma atividade em grupos, porém ao dividir a classe em grupos de 2 alunos, 1 aluno ficaria sozinho, o mesmo aconteceria ao dividir em grupos com 3, 4 ou 6 alunos, sempre ficaria sobrando 1 aluno. Quantos alunos estavam na classe de sábado nesse dia?

- a) 33
- b) 35
- c) 37
- d) 39

15. Uma costureira tem uma encomenda com 42 camisetas para entregar. No primeiro dia, ela conseguiu fazer $\frac{2}{7}$ do total da encomenda, e no segundo dia fez mais $\frac{3}{7}$ do total da encomenda. Quantas camisetas ela deve fazer para finalizar a encomenda no terceiro dia?

- a) 12
- b) 15
- c) 16
- d) 18

Conhecimentos Gerais

16. Com base no Decreto Estadual nº 2.396, o Município de Bandeirantes-PR foi criado em

- a) 14 de dezembro de 1938.
- b) 14 de novembro de 1934.
- c) 14 de novembro de 1951.
- d) 14 de outubro de 1947.

17. Assinale a alternativa correta com a altura da imagem de São Miguel localizada no Santuário de São Miguel Arcanjo no Município de Bandeirantes-PR.

- a) 15 metros.
- b) 19.2 metros.
- c) 20.3 metros.
- d) 23 metros.

18. Assinale a alternativa correta com o nome atual da praça carinhosamente apelidada de “Praça Brasil-Japão” em Bandeirantes-PR.

- a) Monteiro Lobato.
- b) Marechal Deodoro.
- c) Valderi Mendes Vilela.
- d) Takiko Hassegawa.

19. Assinale a alternativa que corresponde a posição do Município de Bandeirantes-PR referente a produção de uva-fina-de-mesa na agricultura, dentro do estado do Paraná.

- a) 2º lugar.
- b) 5º lugar.
- c) 7º lugar.
- d) 10º lugar.

20. Com base em seus conhecimentos sobre a história de criação do Estado do Paraná, assinale a alternativa que preencha corretamente as lacunas.

O dia _____ marca a assinatura da Lei Imperial nº 704 por _____, no ano de _____, dando início ao Paraná a partir da _____, emancipando-se do estado de _____. Essa data foi instituída no calendário oficial de eventos do Estado a partir da sanção da lei nº 20.662/2021 aprovada pela Assembleia Legislativa, tem como objetivo resgatar a memória histórica da emancipação, seu significado político e sua relevância para consolidar a integração sociocultural dos paranaenses.

- a) 19 de dezembro / Dom Pedro I / 1843 / província de Curitiba / Santa Catarina
- b) 29 de agosto / Dom Pedro II / 1853 / província de Curitiba / São Paulo
- c) 09 de agosto / Dom Pedro I / 1850 / província de Curitiba / São Paulo
- d) 29 de agosto / Dom Pedro I / 1812 / província de Curitiba / Mato Grosso do Sul

21. De acordo com a Assembleia Legislativa do Estado do Paraná que decretou através da Lei Complementar nº 52 de 24 de setembro de 1990, são os 4 símbolos do Estado

- a) Bandeira / Hino / Estrela Branca / Céu Azul.
- b) Bandeira / Escudo / Hino / Ramo de Café.
- c) Bandeira / Hino / Armas Vigorantes / Selo.
- d) Bandeira / Brasão de Armas / Hino / Sinete.

22. A Secretaria de Estado da Saúde (Sesa) divulgou o primeiro boletim epidemiológico da dengue de 2024, chegando ao total de 9.189 casos confirmados até o dia 09/01/2024. A dengue apresenta um comportamento sazonal, com maior aparecimento de casos em período mais quentes e úmidos, típico dos climas tropicais. Com objetivo de evitar os casos graves e óbitos por dengue, a Sesa, em parceria com as secretarias municipais de Saúde, está implementando as ações dos planos de contingência para o enfrentamento da dengue de acordo com a situação epidemiológica de cada município, com base nas informações sobre a dengue, analise as assertivas e assinale a alternativa correta.

I. Para impedir o mosquito da dengue de se reproduzir é preciso limpar o local ou os reservatórios de água, pois o ovo ainda pode se manter “vivo” por mais de um ano sem água.

II. Quando se usa o ar-condicionado, a temperatura e a umidade baixa inibe o mosquito. Ele tem mais dificuldade para detectar onde estará a possível vítima de sua picada. Porém não morrerá. Esses aparelhos apenas espantam o mosquito que poderá voltar em outro momento.

III. Os mosquitos do Aedes podem se desenvolver apenas em água limpa, então para combater a dengue, o importante é acabar com qualquer reservatório de água parada que seja limpa.

IV. É uma doença febril que afeta somente adultos. A infecção pode ser assintomática ou pode apresentar sintomas que variam de febre baixa a febre alta incapacitante.

V. A fêmea Aedes aegypti é responsável pela transmissão de doenças, porque necessita de sangue humano para o desenvolvimento de seus ovos e para seu metabolismo. O macho não se alimenta de sangue.

- a) Apenas I, II e III estão corretas.
- b) Apenas I, II e V estão corretas.
- c) Apenas I, III e IV estão corretas.
- d) Todas estão corretas.

23. As eleições presidenciais americanas, realizadas a cada quatro anos, são um processo longo e complexo, que começa quase dois anos antes da votação, quando pré-candidatos costumam formar comitês exploratórios para analisar suas chances na disputa e arrecadar fundos para a campanha. Nos Estados Unidos, o sistema político é dominado por apenas dois grandes partidos sendo Democrata e Republicano, com base nos seus conhecimentos sobre política mundial, assinale a alternativa com os principais nomes possíveis para disputa presidencial dos EUA em 2024.

- a) Barack Obama e George W. Bush.
- b) Donald Trump e Joe Biden.
- c) Joe Biden e Hillary Clinton.
- d) George Washington e Barack Obama.

24. Em outubro de 2022 o bilionário Elon Musk concluiu a compra de uma das redes sociais mais acessadas do mundo, o Twitter. O fundador da SpaceX e da Tesla pagou cerca de US\$ 44 bilhões pela nova aquisição, em 2023 implementando mais uma atualização na plataforma, o Twitter muda de nome e identidade visual e passa a se chamar X, de acordo com as informações e o histórico da plataforma, assinale a alternativa com o ano original de criação da rede social.

- a) 2010.
- b) 2008.
- c) 2007.
- d) 2006.

25. Programa do Ministério da Educação que oferece bolsas de estudo, integrais e parciais (50%), em instituições particulares de educação superior, em cursos de graduação e sequenciais de formação específica, para estudantes brasileiros sem diploma de nível superior, é o Programa Universidade para Todos (PROUNI) criado pelo governo federal em

- a) 2003.
- b) 2004.
- c) 2006.
- d) 2010.

Conhecimentos Específicos

26. Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) para o que se afirma e assinale a alternativa com a sequência correta. São boas maneiras no ambiente de trabalho:

- () ser assíduo, pontual e proativo.
- () manter o uniforme limpo e bem cuidado.
- () manter boas relações interpessoais com os colegas.
- () utilizar expressões como “por favor”, “com licença”, “obrigado(a)” e “desculpe-me”.
- () atender telefonemas pessoais com frequência.
- () saber identificar quais brincadeiras são saudáveis.
- () respeitar cada indivíduo como eles são. Fazer distinção entre os seus colegas.

- a) V – F – V – F – V – V – V.
- b) F – V – F – V – V – F – V.
- c) V – V – V – V – F – V – F.
- d) V – V – F – V – F – V – F.

27. A organização do local de trabalho favorece, exceto:

- a) a entrega das atividades no prazo.
- b) a prevenção de acidentes de trabalho.
- c) uma boa imagem da organização.
- d) o desentendimento com colegas de trabalho.

28. Analise as assertivas sobre armazenamento de alimentos e assinale a alternativa correta.
- Os produtos devem ser armazenados sobre paletes, estrados e/ou prateleiras, respeitando-se o espaçamento mínimo necessário para garantir adequada ventilação, limpeza e desinfecção do local.
 - Os paletes, estrados e ou prateleiras devem ser de material liso, resistente, impermeável e lavável.
 - O depósito de alimentos deve ser próximo da cozinha e dos banheiros.
 - O depósito de alimentos deve ter telas de proteção nas janelas e portas para evitar a entrada de insetos e roedores.
 - Alguns alimentos podem ser armazenados diretamente no chão como os enlatados que possuem embalagens mais resistentes.
 - Materiais de limpeza, objetos de uso pessoal e outros utensílios deverão ser guardados em paletes, estrados e/ou prateleiras separados dos alimentos.
- Apenas I, II, III e V estão corretas.
 - Apenas I, II e IV estão corretas.
 - Apenas I, III e VI estão corretas.
 - Apenas I, IV e VI estão corretas.
29. Assinale a alternativa correta sobre a higienização de hortaliças, frutas e legumes.
- Inicialmente, deve-se selecionar, retirando as folhas, partes e unidades deterioradas e lavar em água corrente vegetais folhosos folha a folha e frutas e legumes um a um.
 - Preparar a água clorada, que deve ser na proporção de 2 (duas) colheres de sopa de água sanitária (2,5%) para 1 (um) litro de água.
 - Colocar de molho por 5 (cinco) minutos em água clorada.
 - Após o tempo de molho, manter sob refrigeração até a hora de servir.
30. Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) para o que se afirma sobre o uso de luvas na manipulação de alimentos e assinale a alternativa com a sequência correta.
- Luvas descartáveis de borracha, látex ou plástico: o uso não é permitido em processos que envolvam calor, como cozimento e fritura, e também não pode utilizada em máquinas de moagem, tritura, mistura.
 - Luvas de malha de aço: devem ser utilizadas para o corte e desossa de carnes.
 - Luvas térmicas: devem ser utilizadas em casos de calor intenso, como cozimento em fornos.
 - Luva nitrílica (borracha) de cano longo: o uso é obrigatório na manipulação de produtos saneantes para a higienização do ambiente, coleta e transporte de lixo, limpeza de sanitários, entre outros.
 - Luvas cirúrgicas: podem ser utilizadas em diversos momentos durante a manipulação de alimentos, do preparo à distribuição.
 - O uso de luvas substitui a lavagem das mãos.
- F – F – V – F – V – F.
 - V – V – V – V – V – F.
 - V – V – V – V – F – F.
 - F – V – F – F – V – V.
31. Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) para o que se afirma sobre as práticas adequadas de manuseio e armazenamento dos resíduos gerados na área de manipulação de alimentos e assinale a alternativa com a sequência correta.
- Os recipientes devem possuir tampa, com ou sem contato manual, e ser de material de fácil limpeza e desinfecção.
 - Os recipientes devem ser esvaziados ao ficarem completamente cheios.
 - O lixo deve ser retirado para fora da área de preparo de alimentos em sacos bem fechados.
 - Objetos cortantes, quebrados e perfurantes devem ser separados e devidamente embalados, de forma a não romper os sacos plásticos, evitando acidentes.
 - Deve-se higienizar adequadamente as mãos todas as vezes que tocar em resíduos, exceto se o manipulador utilizar luvas próprias para essa atividade.
- F – F – V – V – F.
 - V – V – F – V – V.
 - F – V – V – F – V.
 - V – F – V – V – F.
32. Os resíduos orgânicos (tais como cascas, talos e folhas) gerados na área de manipulação de alimentos devem ser descartados nas lixeiras de cor:
- cinza.
 - laranja.
 - amarela.
 - marrom.
33. Assinale a alternativa que apresenta a técnica de limpeza em que o enxágue é realizado com pano umedecido em água limpa.
- Limpeza seca.
 - Limpeza manual úmida.
 - Limpeza manual molhada.
 - Limpeza com máquina de lavar tipo enceradeira automática.
34. Relacione as colunas referentes aos materiais e equipamentos utilizados para limpeza e higienização e assinale a alternativa com a sequência correta.
- Carro funcional.
 - Rodo.
 - Balde.
 - Pá de lixo.
- Usada para recolher pequenas porções de lixo e pó.
 - Utilizado para remoção de água, limpeza de piso com pano de chão e varredura úmida.
 - Conduz os materiais de limpeza aos ambientes onde a tarefa será realizada, facilitando o deslocamento do funcionário e materiais, além de auxiliar na organização do ambiente.
 - Utilizado para acondicionamento de água e soluções.
- 2 – 4 – 1 – 3.
 - 2 – 4 – 3 – 1.
 - 4 – 2 – 3 – 1.
 - 4 – 2 – 1 – 3.

35. Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) para o que se afirma sobre a utilização de produtos de limpeza e de desinfecção e assinale a alternativa com a sequência correta.
- I. A escolha do produto deverá considerar, entre outros critérios, o tipo e o grau de sujidade e sua forma de eliminação, não considerando a natureza da superfície a ser limpa ou desinfetada.
- II. Em qualquer diluição de produtos concentrados, os usuários devem seguir as orientações do fabricante para obter o resultado esperado.
- III. Misturar dois ou mais produtos aumenta a eficácia da limpeza e/ou desinfecção.
- IV. As diluições devem ser feitas com cuidado, evitando respingos de produtos concentrados tanto no auxiliar de limpeza como no ambiente onde está sendo feita a manipulação.
- V. O recipiente onde está sendo diluído o produto deve estar limpo e ser lavado entre a diluição de um produto e outro.
- a) Apenas I, II e IV estão corretas.
- b) Apenas I, III e V estão corretas.
- c) Apenas II, IV e V estão corretas.
- d) Apenas III, IV e V estão corretas.
36. É transformar materiais já usados, por meio de um processo artesanal ou industrial, em um novo produto. Diminui a exploração dos recursos naturais e, às vezes, é um processo mais barato do que a produção de um material a partir da matéria prima bruta. Trata-se de:
- a) reciclagem.
- b) coleta seletiva.
- c) reutilização.
- d) descarte.
37. Os Equipamentos de Proteção Individual são essenciais à proteção do trabalhador, visando a manutenção de sua saúde física e proteção contra os riscos de acidentes do trabalho e/ou de doenças profissionais e do trabalho. O servidor deve ficar atento às seguintes obrigações, exceto:
- a) utilizar o EPI apenas para a finalidade a que se destina.
- b) responsabilizar-se pela guarda e conservação.
- c) comunicar ao empregador qualquer alteração que o torne impróprio ao uso.
- d) utilizar os equipamentos que julgar mais adequados para cada atividade.
38. Algumas cores são adotadas para segurança em estabelecimentos ou locais de trabalho, a fim de indicar e advertir acerca dos riscos existentes. O vermelho deverá ser usado, exceto em:
- a) corrimões, parapeitos, pisos e partes inferiores de escadas que apresentem risco.
- b) hidrantes.
- c) sirene de alarme de incêndio.
- d) extintores e sua localização.
39. São procedimentos de primeiros socorros em casos de queimaduras profundas, exceto:
- a) não furar as bolhas.
- b) arrancar as roupas coladas à queimadura.
- c) oferecer líquidos, quando o acidentado estiver consciente.
- d) encaminhar a vítima para atendimento médico, quanto maior a área da pele queimada, mais grave é o caso.
40. O Procedimento Operacional Padrão - POP é um documento que registra o passo a passo de uma operação ou processo, garantindo que qualquer pessoa consiga realizá-lo. É um roteiro padronizado, com o objetivo de evitar problemas de execução e garantir a qualidade de produtos e serviços. São elementos básicos que devem compor o documento, dentre outros:
- I. nome do procedimento.
- II. local de aplicação.
- III. a que se aplica o processo (limpeza, manipulação de alimentos, operação de um maquinário etc).
- IV. lista de materiais necessários.
- V. passo a passo do que deve ser feito (ordem, tempos, observações).
- VI. linguagem estritamente técnica do processo em questão.
- a) Todas as assertivas estão corretas.
- b) Apenas uma assertiva está incorreta.
- c) Apenas duas assertivas estão incorretas.
- d) Apenas três assertivas estão incorretas.